

الإمتثال لتعليمات ومعايير الوقاية من فيروس كورونا في الأردن

الحفاظ على سلامة الأردنيين بعد انتشار وباء كورونا

نتائج دراسة تجريبية لتقييم الإمتثال لمعايير التباعد الاجتماعي ومعايير السلامة عبر القنوات التي تتعامل مع العملاء وجهاً لوجه

لشهر أيلول 2020



تفاصيل الدراسة

حرصاً منا على ألا تضيق جهود الحكومة سدى، فإننا نسعى إلى التأكد من قيام المواطنين في الأردن بالتقيد بالقوانين الجديدة، ولذلك قامت شركة أبسوس بعمل زيارات ميدانية من خلال فريق متخصص في أنحاء مختلفة في المملكة الأردنية الهاشمية لتقييم مدى الإلتزام بتطبيق أوامر الدفاع رقم 11 من حيث الإلتزام بمعايير السلامة الصحية على أثر زيادة تفشي مرض كورونا في المملكة.

قام فريق من 11 باحث بتقييم 1487 محل من خلال ملاحظة مدى الإلتزام بالمعايير مثل ارتداء الكمامات والقفازات، توفر المعقمات لاستخدام العملاء، بالإضافة الى الإلتزام بالتباعد الإجتماعي والمحافظة على مسافة بين المواطنين في هذه المنشآت..

تمت هذه الزيارات يوم الأربعاء الموافق 16/9/2020 حيث بدء التقييم من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الخامسة مساءً مما سمح بتغطية عينة أوسع من المحال التجارية بالأخص المطاعم، محال الملابس بالإضافة الى محال بيع المواد التموينية.



فروع البنوك



محلات البيع بالتجزئة



مرافق العناية الصحية



تجار ووكلاء السيارات



مراكز الخدمات الحكومية



المطاعم والمقاهي



المولات ومراكز التسوق



محلات تقديم خدمات
الاتصالات والأجهزة الخلوية



مراكز تقديم الخدمات الأخرى

معايير التقييم

تم اعتماد المعايير التالية في عملية تقييم المحال:

التعقيم

يقيس مدى توفر معقم ومناديل لليدين أمام العملاء.

إجراءات السلامة

التأكد من قيام الموظفين بارتداء أقنعة الوجه والقفازات، التزام العملاء بلبس الكمامات في المحل.

التباعد الاجتماعي

التأكد من تطبيق التباعد الاجتماعي من خلال إرشادات واضحة ومتكررة في المكان (عبر نظام الاتصال الداخلي (الانتركوم)، اللافتات، قيام الموظفين بفرض ذلك، وغيرها)

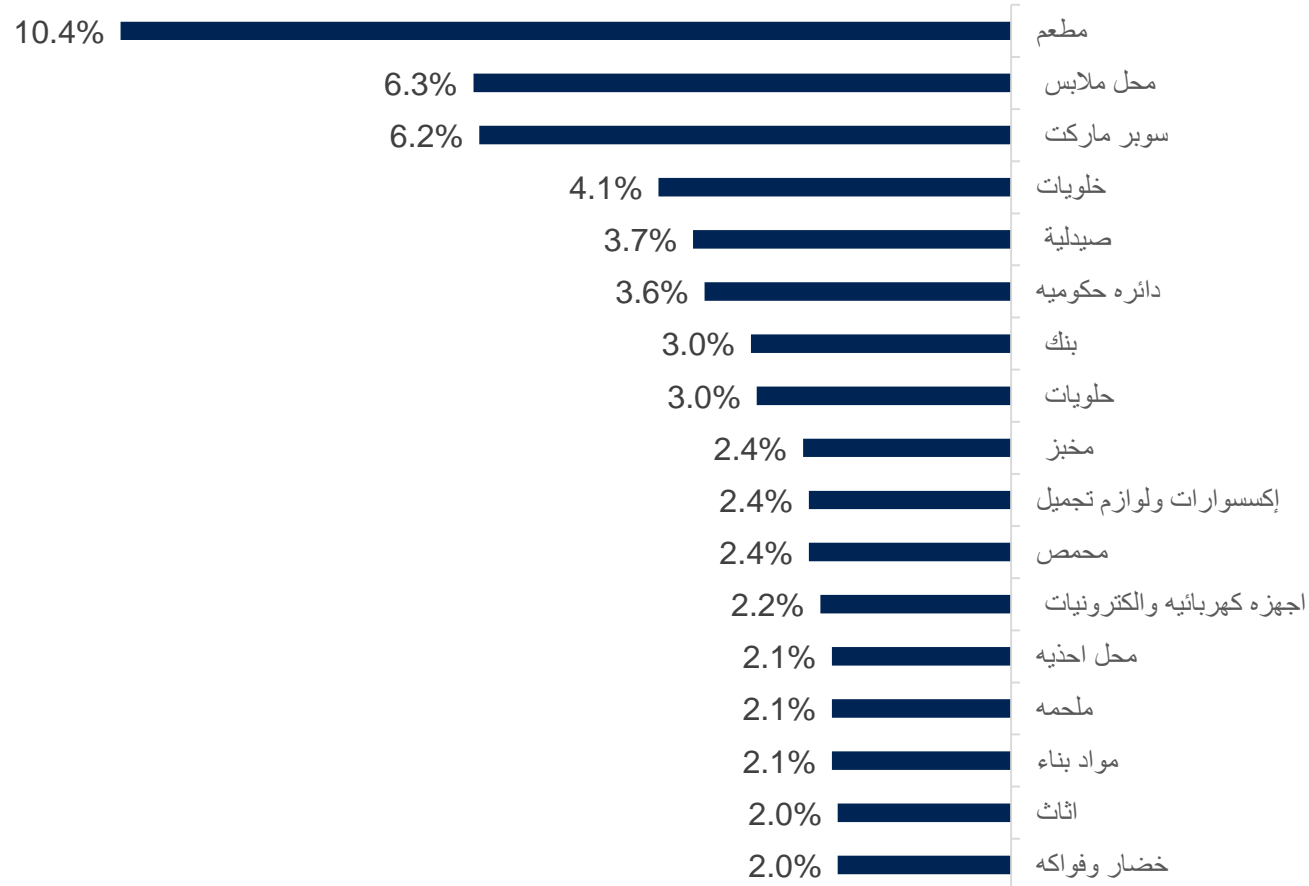
اللافتات والعلامات

التحقق من اللافتات والعلامات الموضوعية وتركيبات الزجاج الاصطناعي للحفاظ على معايير التباعد الاجتماعي المناسبة في منطقة الخروج أو المناطق التي تشتد فيها حركة مرور الأفراد.

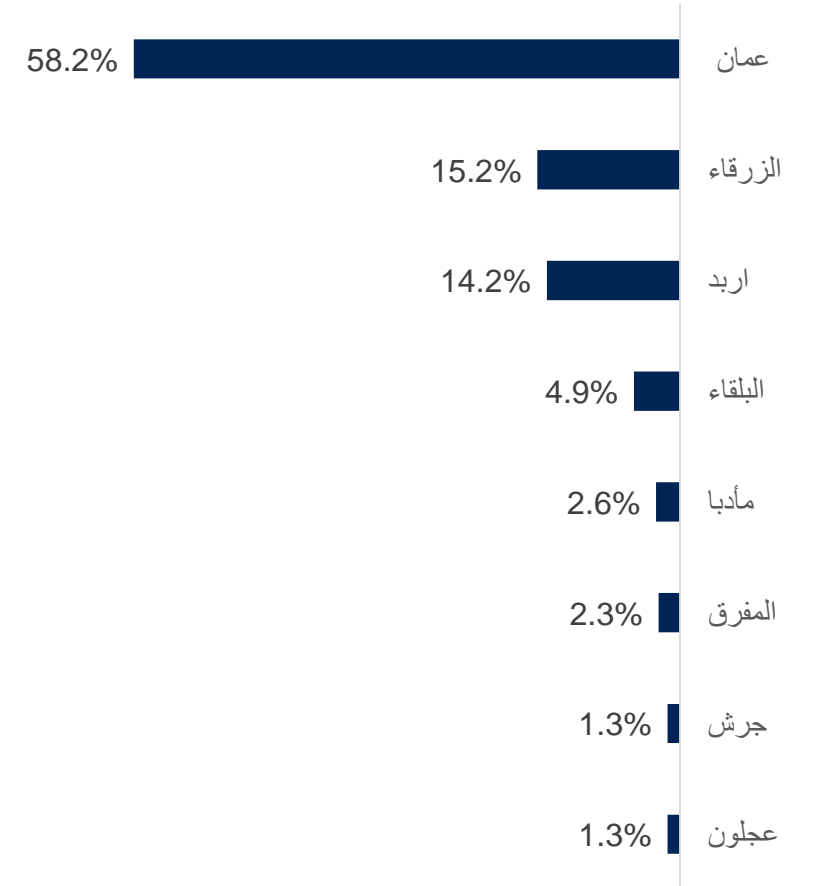
عينة الدراسة

تم تجميع العينة بطريقة عشوائية من خلال تقييم المحال المتواجدة في المناطق المزدحمة في المحافظات

*نوع المحال المشمولة في التقييم

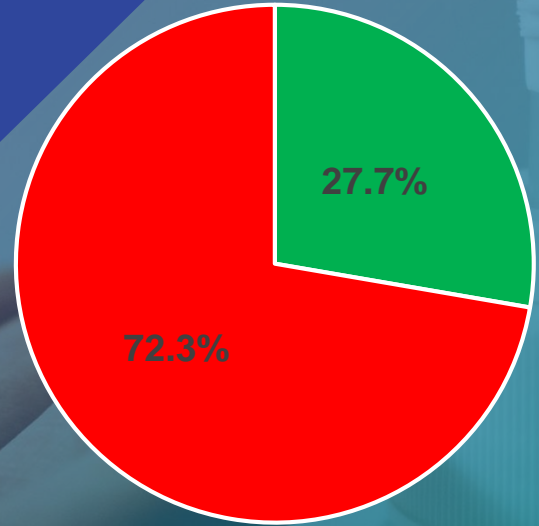


توزيع المحال عبر المحافظات



* لتتبع المحال التي تم تقييمها نذكر هنا أكثر المحلات تكراراً.

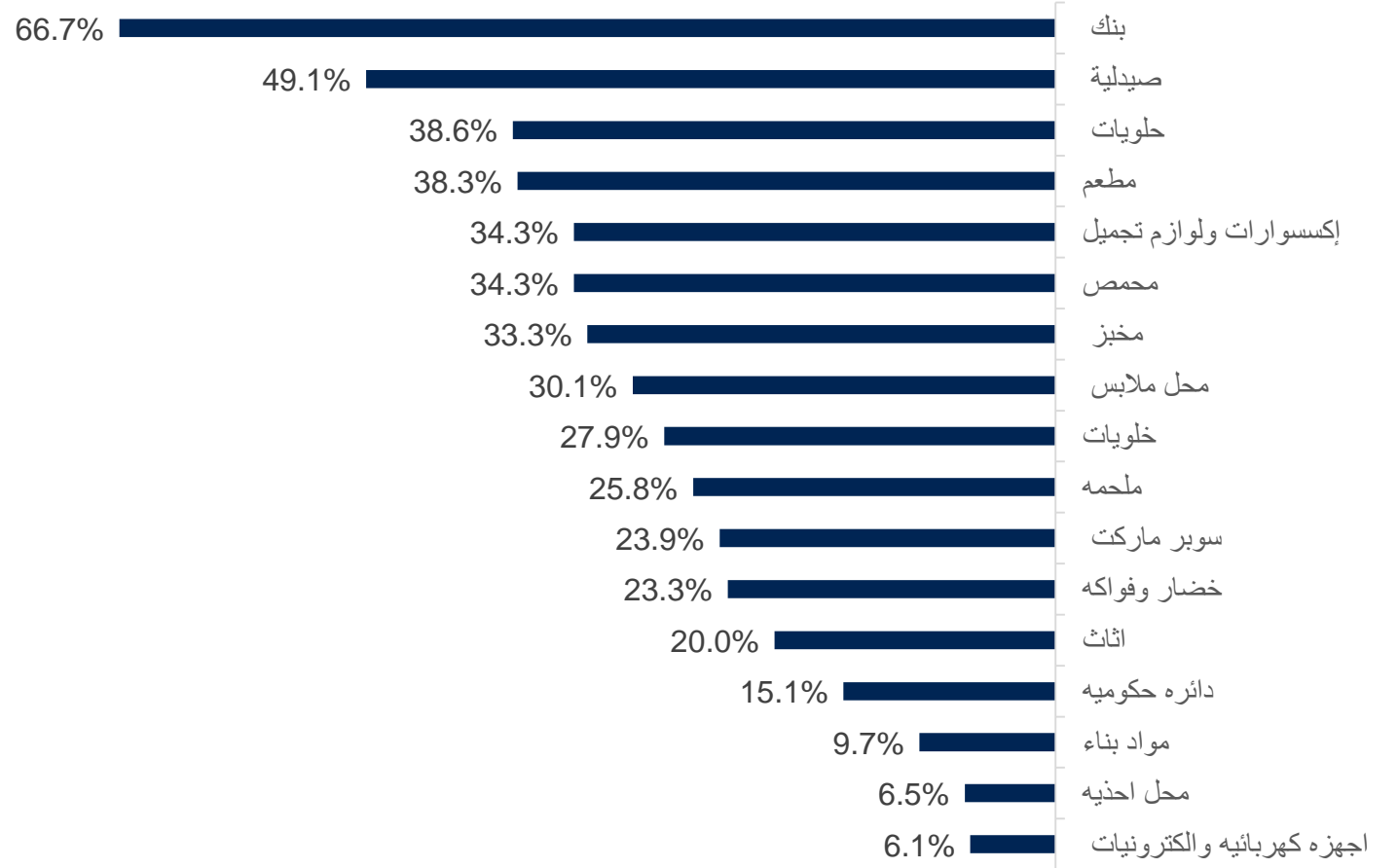
التزام الموظفين بارتداء الكمامات



إلتزم الموظفون بارتداء الكمامات لا يوجد إلتزام

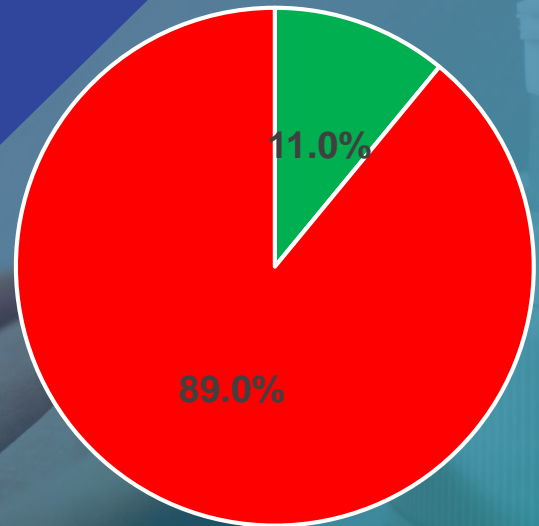
بشكل عام كان التزام الموظفين بارتداء الكمامات بشكل صحيح في المحال التي تم تقييمها ضعيف جدا، بحيث أن 1 من 4 فقط التزم بارتدائها كما يجب. من الواضح أن الإلتزام يختلف باختلاف قطاع المحال حيث أن أعلى نسبة التزام لوحظت في البنوك والصيدليات.

مدى الإلتزام بالكمامات عبر المحال



هل كان جميع الموظفين ملتزمين بارتداء الكمامات في المحل؟ (يرجى الاجابة بلا في حال وجود موظف واحد على الأقل لا يقوم بارتداء الكمامة)

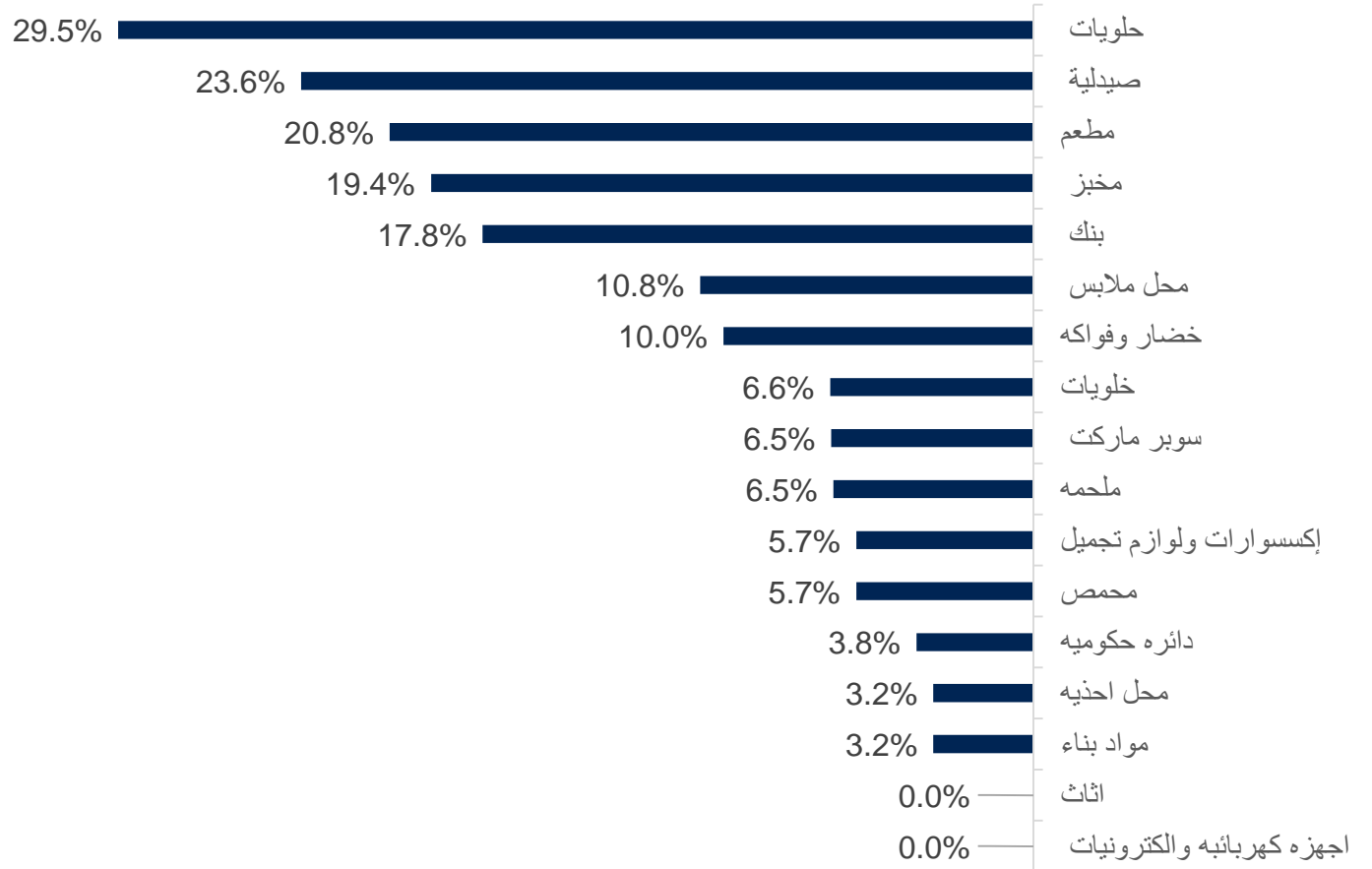
التزام الموظفين بارتداء القفازات



لا يوجد التزام التزم الموظفون بارتداء القفازات

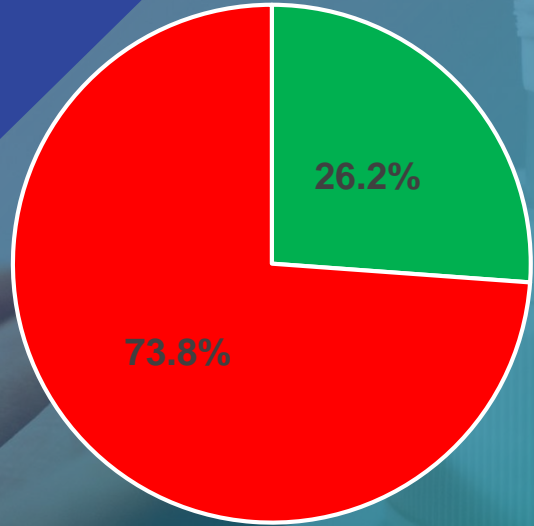
بالنسبة الى ارتداء القفازات كانت نسبة الإلتزام أقل بكثير حيث أنه فقط 1 من كل 10 موظفين كانوا يرتدون القفازات.

مدى الإلتزام بالقفازات عبر المحال



هل كان جميع الموظفين ملتزمين بارتداء القفازات في المحل؟ (يرجى الاجابة بلا في حال وجود موظف واحد على الأقل لا يقوم بارتداء الكمامة)

التزام العملاء بارتداء الكمامات

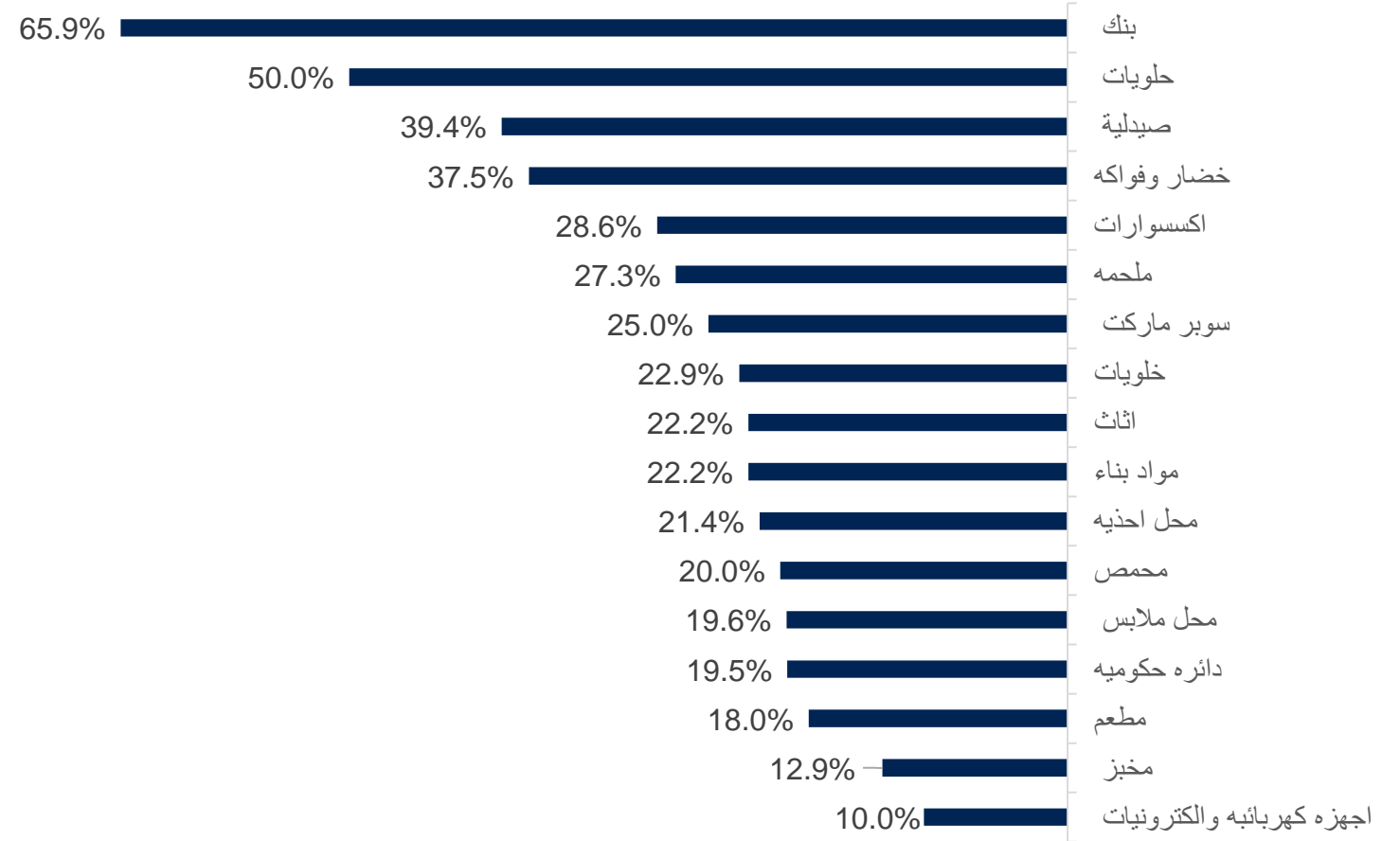


لا يوجد إلتزام ■ إلتزام الزبائن بارتداء الكمامات ■

المحال التي لم يتواجد بها عملاء أثناء التقييم لم يتم احتسابها بنسبة الإلتزام

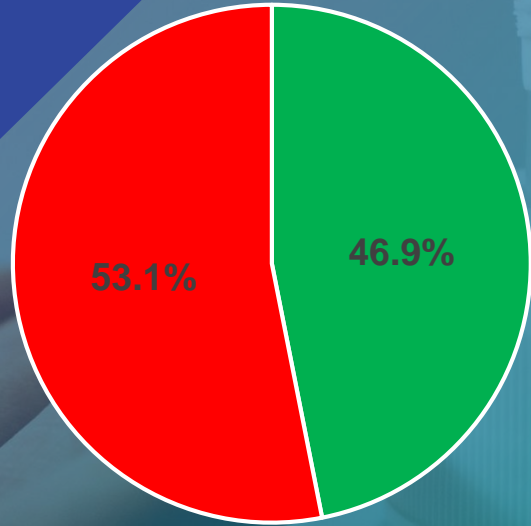
بالنسبة الى التزام العملاء بارتداء الكمامات نجد أن النسبة مقاربة للموظفين الملتزمين مما يدل على أن المشكلة تتعلق بمدى وعي المواطنين بأهمية ارتداء الكمامات من أجل الحفاظ على صحتهم والحد من انتشار المرض.

مدى الإلتزام بالكمامات عبر المحال



هل كان جميع العملاء ملتزمين بارتداء الكمامات في المحل؟ (يرجى الاجابة بلا في حال وجود زيون واحد على الأقل لا يقوم بارتداء الكمامة)

تطبيق تعليمات التباعد الإجتماعي

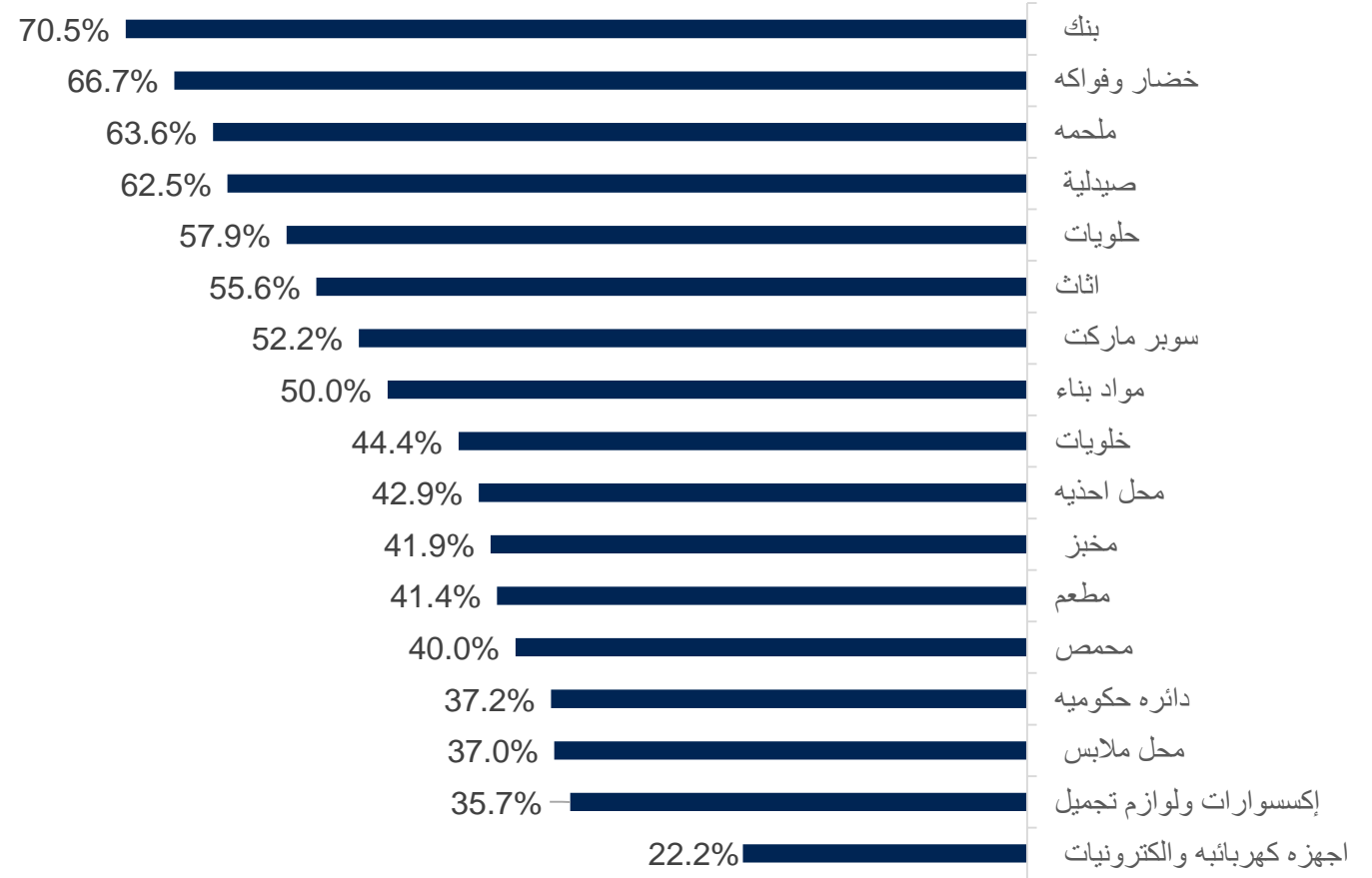


لا يوجد إلتزام 53.1% التزام بالتباعد الإجتماعي 46.9%

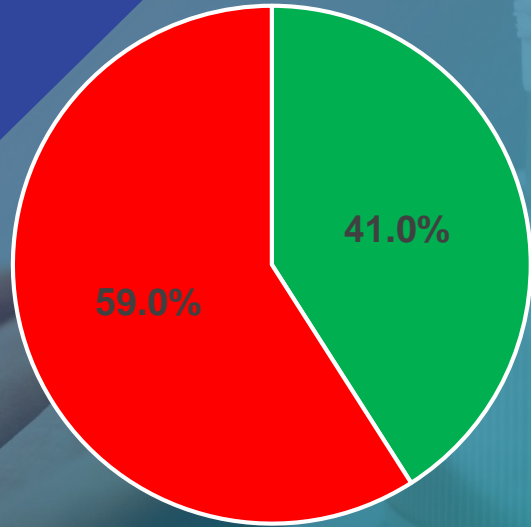
المحال التي لم يتواجد بها عملاء أثناء التقييم لم يتم احتسابها بنسبة الإلتزام

من حيث الإلتزام بمعايير التباعد الاجتماعي، لوحظت نسبة التزام أكبر من قبل العملاء في المحال المختلفة، ومع ذلك نجد أن النسبة الأكبر ما زالت تمثل مشاكل في التقيد بهذه التعليمات.

مدى الإلتزام بالتباعد عبر المحال



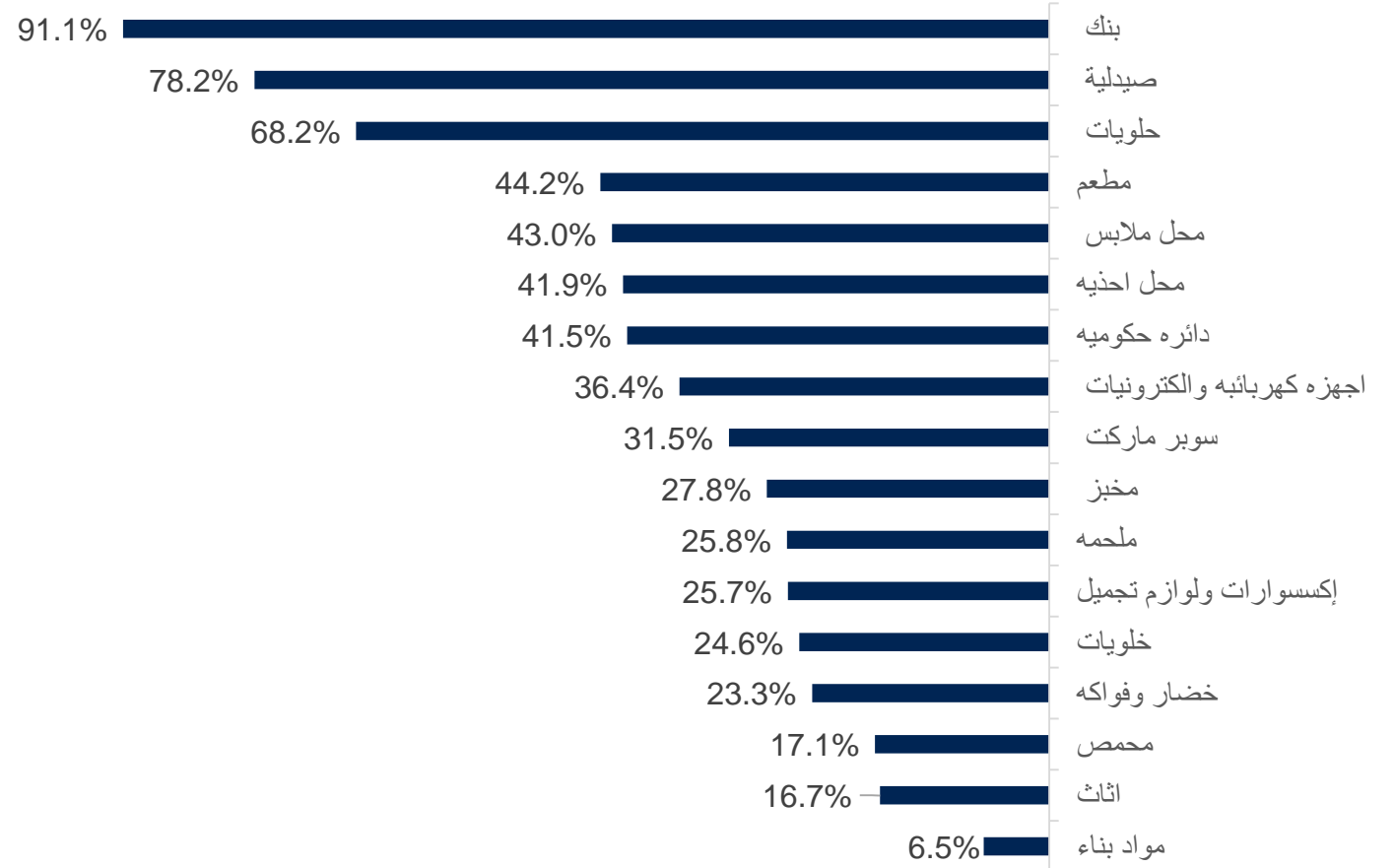
توفر معقمات في المحال



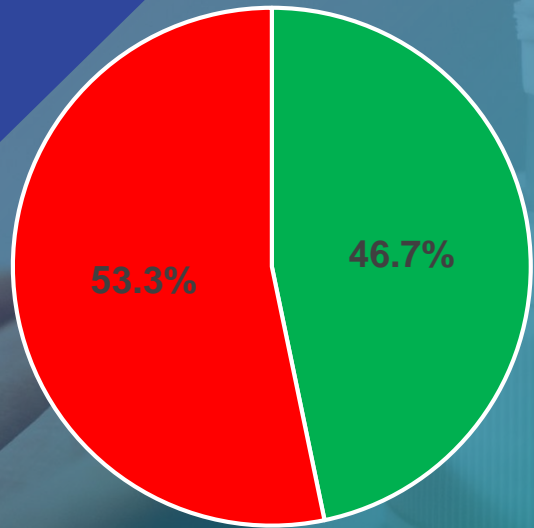
لا يوجد ■ يوجد معقمات ■

أقل من نصف المحال التي تم تقييمها توفر معقمات للعملاء من أجل الاستخدام. البنوك والصيدليات تعد من أفضل القطاعات التزاما بهذا المعيار.

توفر المعقمات عبر المحال



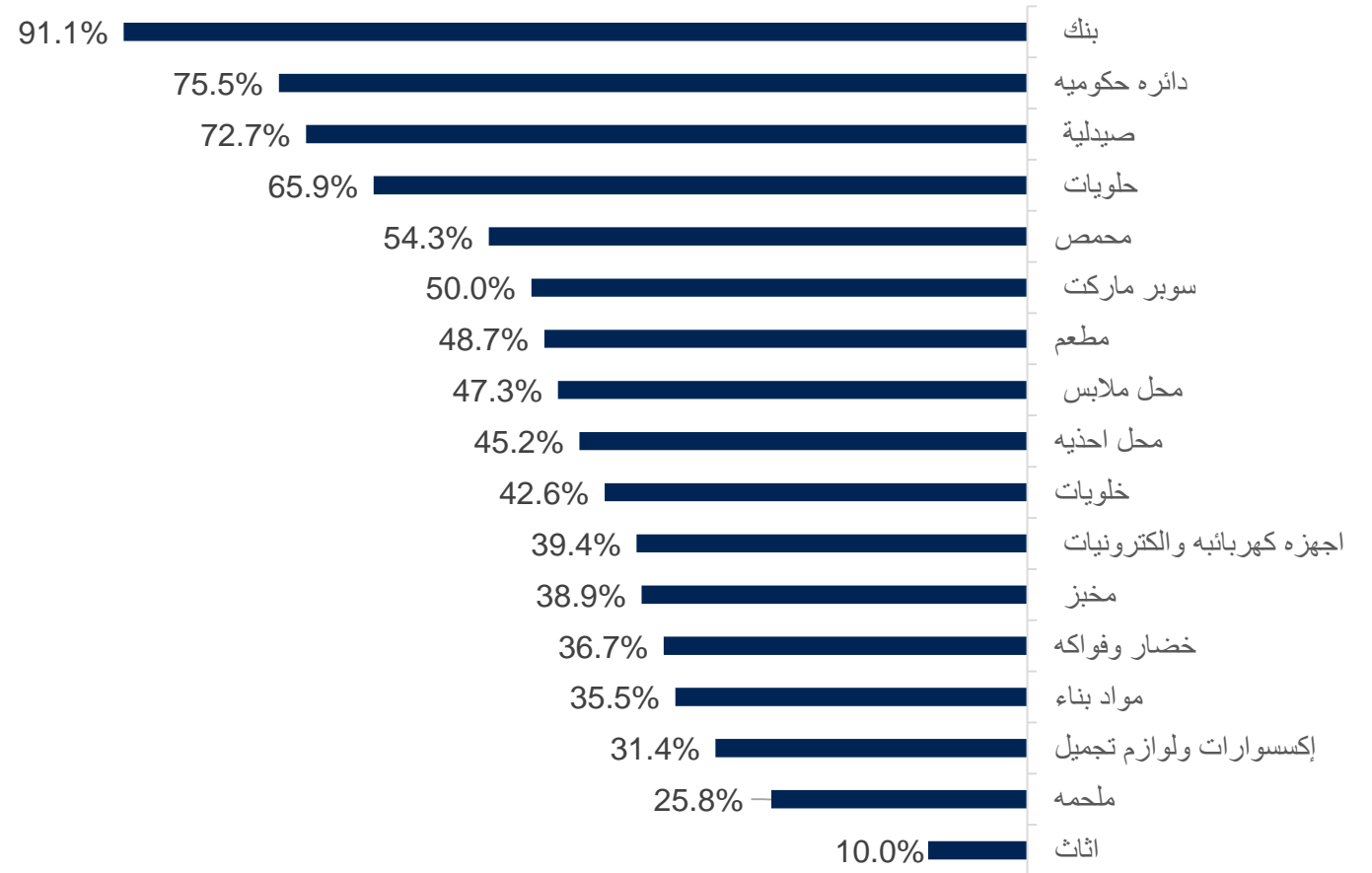
إعلانات معايير السلامة العامة



□ يوجد اعلانات □ لا يوجد

بخصوص إعلانات الالتزام بمعايير الصحة والسلامة العامة، تم ملاحظة أن أكثر من نصف المحال لم يتوفر فيها أي نوع من أنواع الإعلانات سواء كانت إعلانات مطبوعة أو صوتية.

توفر إعلانات السلامة العامة عبر المحال



ملخص نتائج الامتثال لقواعد التباعد الاجتماعي والسلامة العامة في الموقع

من المهم ضمان قيام المحال التجارية بالعمل وفقاً للإستراتيجيات الفورية والالتزام بالقرارات الحكومية، وأن تصب تركيزها على الحفاظ على معايير التباعد الاجتماعي، وتضع لافتات تنقيفية عن الفيروس، بالإضافة إلى قيامها بتوفير / المحافظة على بيئة مريحة لكافة الفئات العمرية... من الواضح من هذه التجربة أن نسبة الالتزام متدنية في مختلف محافظات المملكة مما يستدعي الاهتمام المباشر من الجهات المعنية من أجل الحرص على رفع هذا المستوى لضمان أمان وسلامة المواطنين.



التباعد الإجتماعي

التزموا بالتباعد 46.9%



إعلانات السلامة

توفر اعلانات السلامة
46.7%



توفر مواد تعقيم

توفر مواد التعقيم 41.0%



التزام العملاء

التزموا بالكمامات 26.2%



التزام الموظفين

التزموا بالكمامات 27.7%
التزموا بالقفازات 11.0%

خطوات السلامة التي اتبعناها

Powered by: iShopSafe™

The Ipsos way

سلامة الباحثين هي أولى أولوياتنا، ولضمان سلامتهم وسلامة العملاء والموظفين ، قمنا بتطوير برنامج شهادة أي شوب لإبسوس.

كيف يعمل هذا البرنامج

- التدريب: يخضع الباحثون لإرشادات شاملة وتوجيهات حول ممارسات التسوق الآمن، بناءً على التوصيات الحالية لمركز مكافحة الأمراض والوقاية منها، بما في ذلك:
 - ارتداء كمامة قماشية على الوجه
 - الحفاظ على مسافة 6 أقدام في كافة الأوقات
 - الاستخدام الصحيح والمتكرر لمعقم اليدين
 - وغيرها
- الشهادة: أثناء قيام الباحثين بمراجعة المواد التدريبية، عليهم الخضوع لامتحان الشهادة والنجاح فيه بنسبة 100/100.
- تقديم دليل على تغطية الوجه: على المتسوقين إرسال صور لهم وهم يرتدون كمامة الوجه القماشية (سواء التي قاموا بشرائها أو التي قاموا بعملها في المنزل وفق توجيهات مركز مكافحة الأمراض).

تعليم وتوجيه الباحثين

يتم إرسال أهم نصائح الحفاظ على السلامة عبر البريد الإلكتروني إلى كافة الباحثين، إضافة إلى نشرها على صفحة تسجيل الدخول الخاصة بأي شوب لإبسوس.

إرشادات شهادة أي شوب لإبسوس، يليها امتحان

فيديو يوضح النصائح التي تضمن سلامة الباحثين

حملة على مواقع التواصل الاجتماعي، تشمل عرض فيديو مباشر حول كيفية عمل كمامة للوجه من القماش.



**THANK
YOU.**

