

IPSOS MONITOR GLOBAL DE SALUD 2020

Una encuesta Global Advisor

Diciembre 2020

GAME CHANGERS



GLOBAL HEALTH SERVICE MONITOR

Nuestra encuesta de 27 países proporciona perspectivas sobre el terreno sobre lo que el público ve como los principales desafíos de salud que enfrentan los países, la evaluación actual y una mirada al futuro.

PREOCUPACIONES DE SALUD

El coronavirus ha irrumpido en escena este año como el "mayor problema de salud que enfrentan las personas en mi país". Ocupa el puesto número 1 en 26 de los 27 países encuestados.

Casi el doble de personas eligen COVID-19 antes que el cáncer, que vuelve a ser el segundo problema de salud más urgente en todo el mundo en 2020.

La salud mental sigue siendo un problema de salud clave para el público y ocupa el tercer lugar en

SERVICIOS DE SALUD

En 2020, las evaluaciones de las personas sobre el servicio de salud en su país son en general más positivas que hace dos años. En general, existe una mayor confianza en que los pacientes recibirán el mejor tratamiento.

Los australianos son los más satisfechos con la calidad de la atención médica a la que tienen acceso.

La mayoría en todo el mundo (55%) dice que el sistema de salud de su país está sobrecargado.

EL FUTURO

Uno de cada tres espera que la atención médica en su país mejore en el futuro, y el doble dice que mejorará que empeorará. Los países con sistemas de salud más establecidos tienden a ser más pesimistas.

El acceso al tratamiento / tiempos de espera surge como el mayor desafío asociado con los sistemas de salud, seguido de la falta de personal. El costo también es un tema clave en muchos países.

DATOS CLAVE



El 50% en todo el mundo está satisfecho con la calidad de la atención que ofrece el servicio de salud de su país.

La confianza en los sistemas de salud para brindar al público la mejor atención ha aumentado 9 puntos desde 2018, hasta el 50%.



El 55% a nivel mundial dice que su sistema de salud está sobrecargado, aumentando al 81% en Gran Bretaña.

Francia y Suecia están más preocupados porque sus servicios de salud no tienen suficiente personal.



El coronavirus se considera el principal problema de salud en la actualidad, seguido del cáncer, la salud mental, el estrés y la obesidad.

Las diferencias generacionales muestran que los menores de 35 años tienen más probabilidades de informar sobre la salud mental como un problema de salud importante.



Uno de cada tres espera que la atención médica en su país mejore en el futuro.

El costo del tratamiento se considera el tercer problema más importante para los servicios de salud, con mayor acuerdo en Chile y Estados Unidos.

PREOCUPACIONES DE SALUD

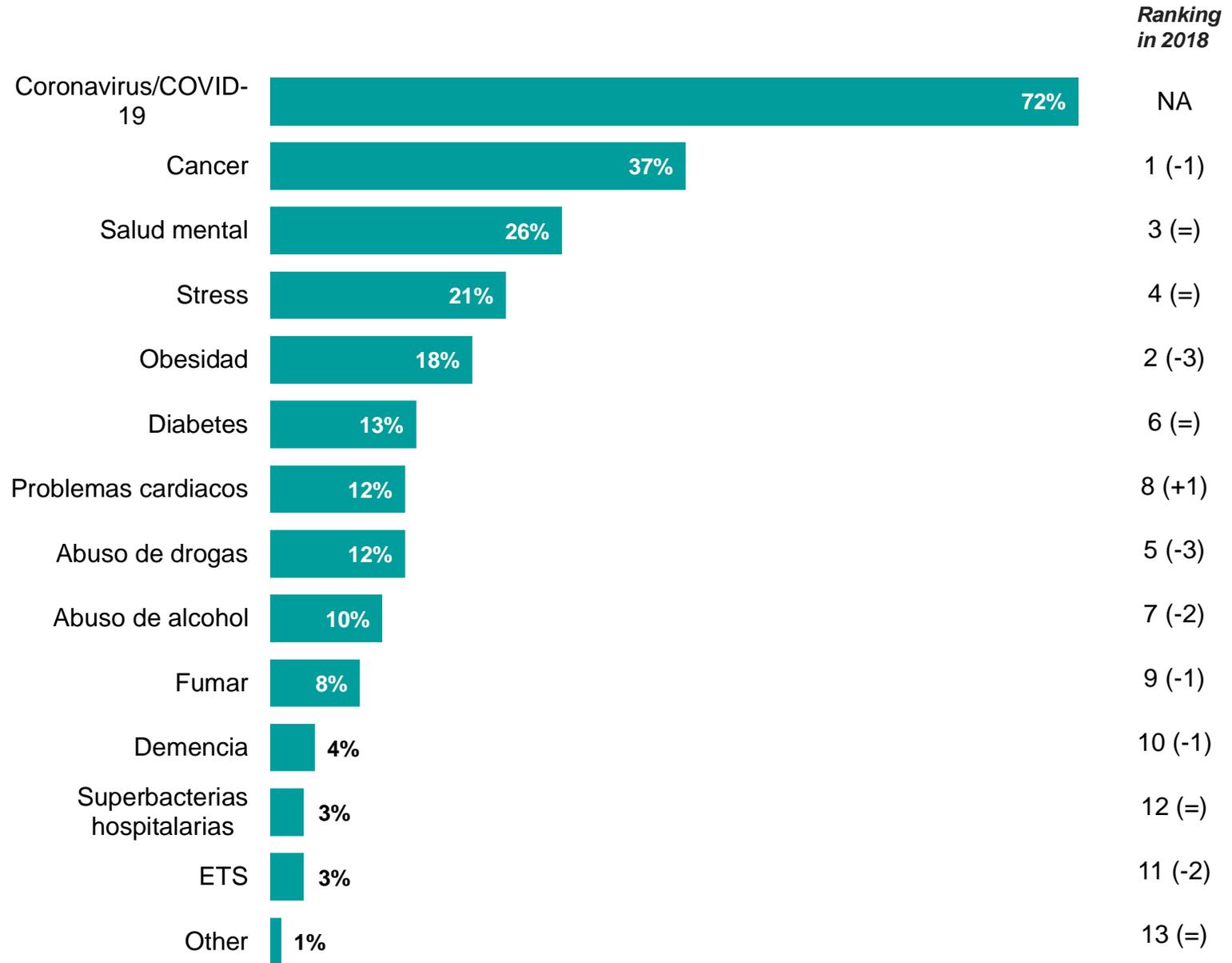
1

PROBLEMAS DE SALUD: MIRADA GLOBAL

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

En 2020, nuestra encuesta encuentra que COVID-19 está clasificado por el público en 27 países como el principal problema de salud.

Los 5 problemas principales siguen siendo los mismos que en 2018, sin embargo, la obesidad ha caído al quinto lugar después de ser el segundo problema más importante anteriormente.

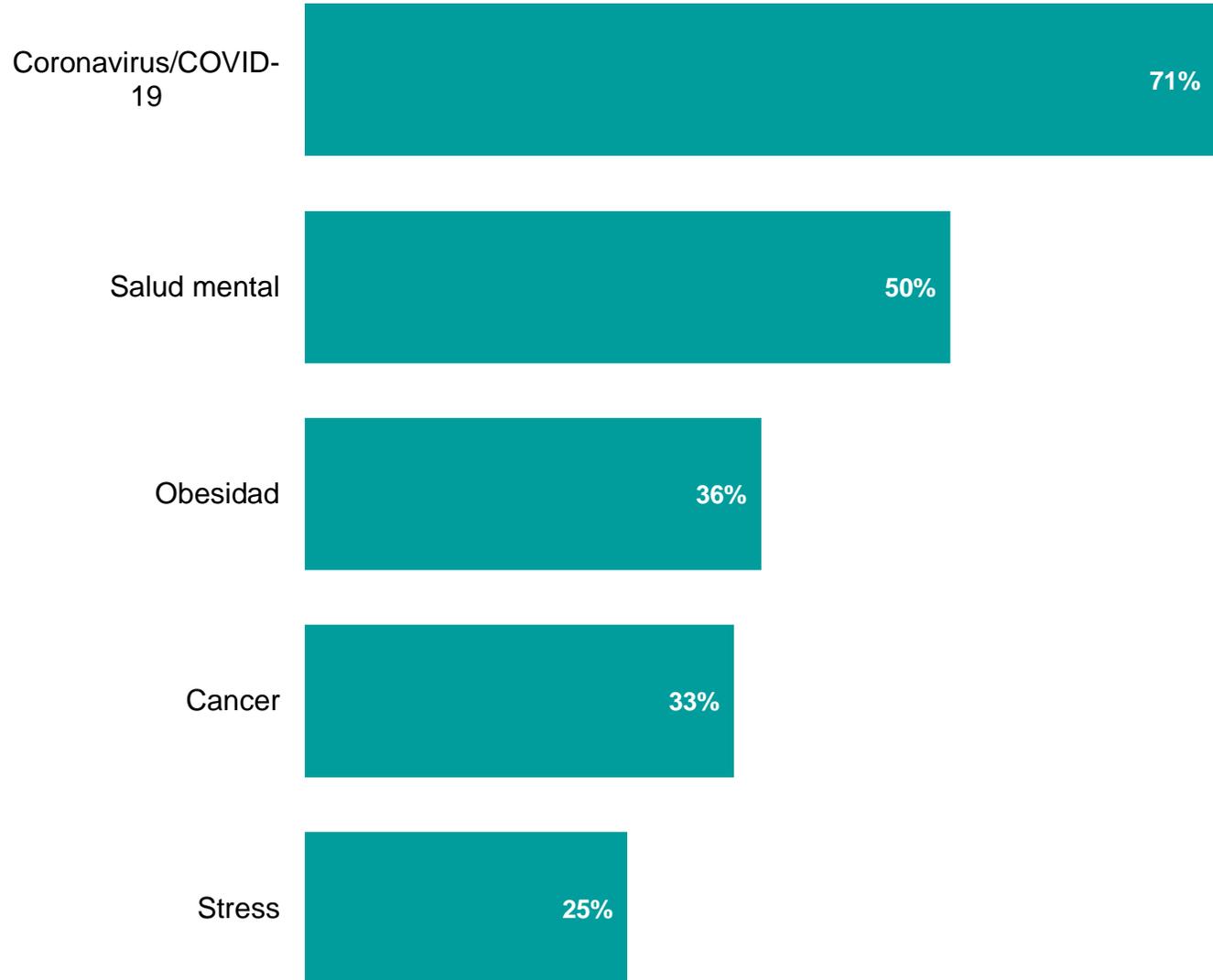


PROBLEMAS DE SALUD: CHILE

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

De entre los 5 principales problemas a nivel global, y al igual que en el resto de los países, en Chile el COVID-19 está clasificado como el principal problema de salud.

De los restantes 5 problemas principales globales, nuestro país destaca por la alta proporción de menciones sobre salud mental y obesidad, siendo el segundo país con más respuestas a nivel global en ambos problemas



Base: 500+ online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

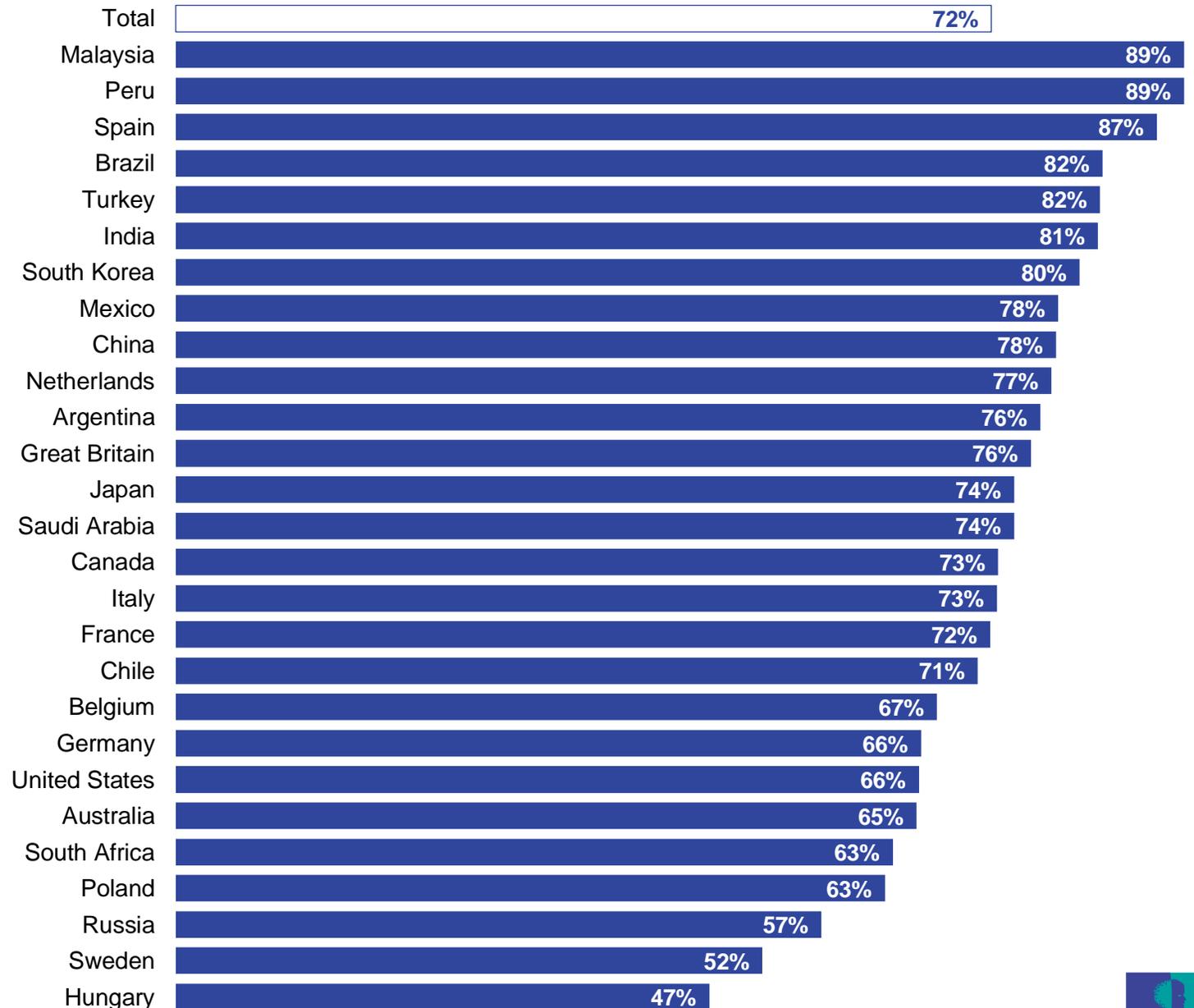
CORONAVIRUS

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

*El coronavirus se considera el principal problema de salud que enfrentan las personas en 26 de los 27 países encuestados. Los hallazgos están en línea con nuestra encuesta *What Worries the World*.*

La preocupación es algo mayor entre las personas de 50 a 74 años (75%).

También hay diferencias regionales, y las personas en los países latinoamericanos están más preocupadas por la amenaza para la salud del COVID-19.



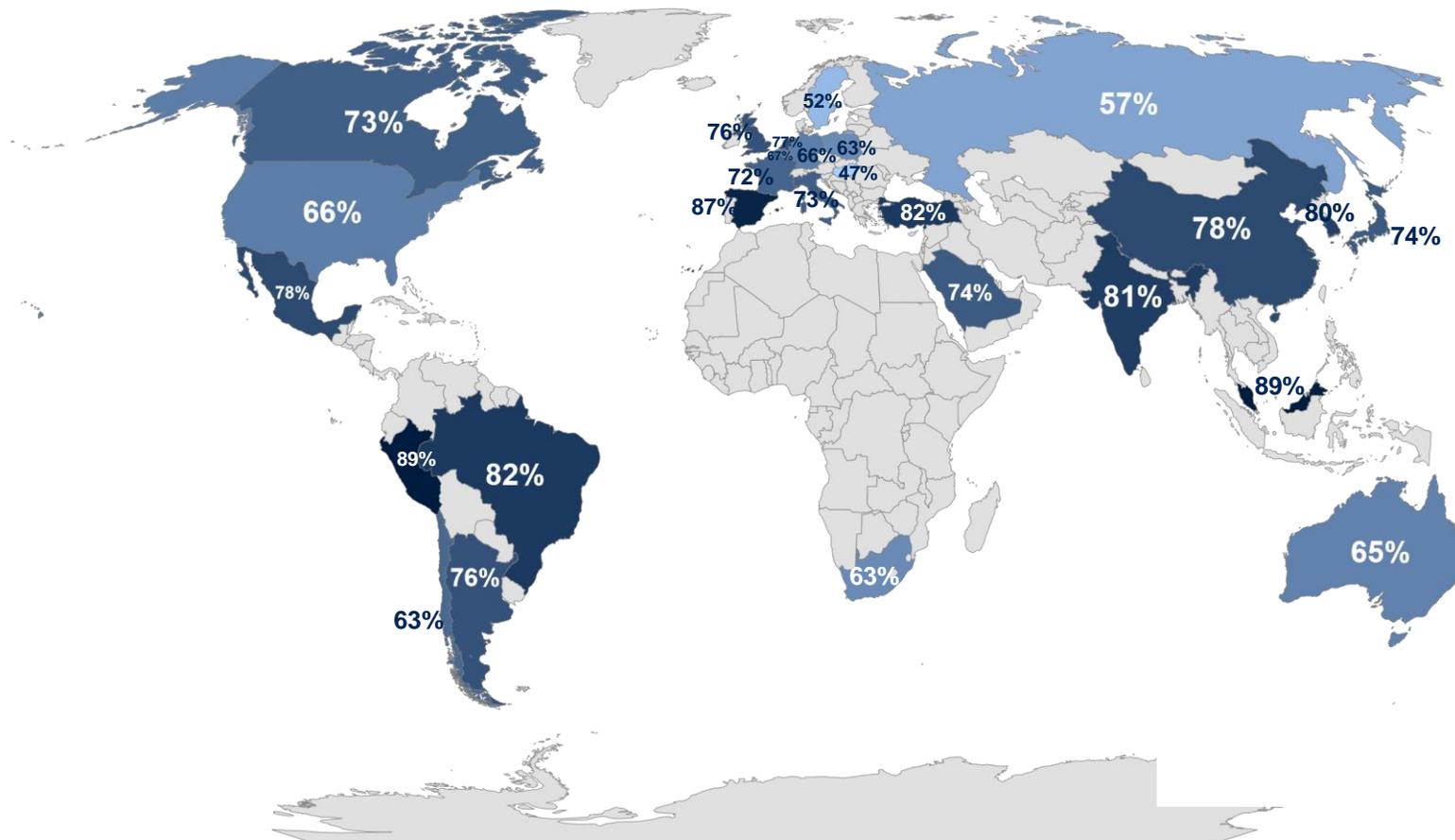
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

CORONAVIRUS

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

Total: 72%

% preocupación por COVID-19



Avec Bing
© GeoNames, Microsoft, Navinfo, TomTom



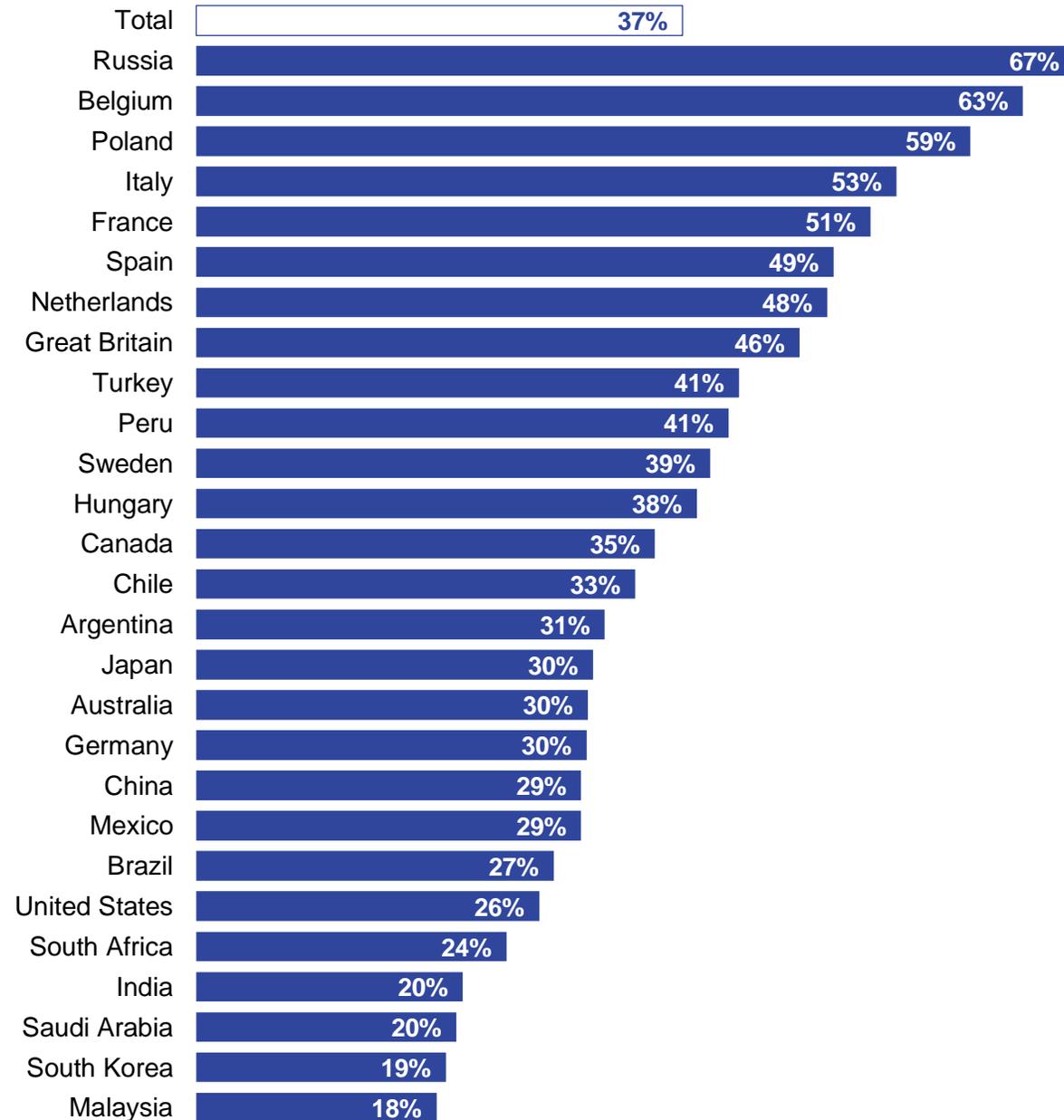
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

CANCER

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

El cáncer fue el principal problema de salud en nuestra edición de 2018 de este estudio. Son menos los que seleccionan este problema en el “año de la pandemia” que es 2020, y en la actualidad cae del 52% al 37%.

Se considera un problema de salud mayor en Europa en comparación con otras regiones: casi uno de cada dos (48%) en los países europeos selecciona el cáncer como uno de los mayores problemas.



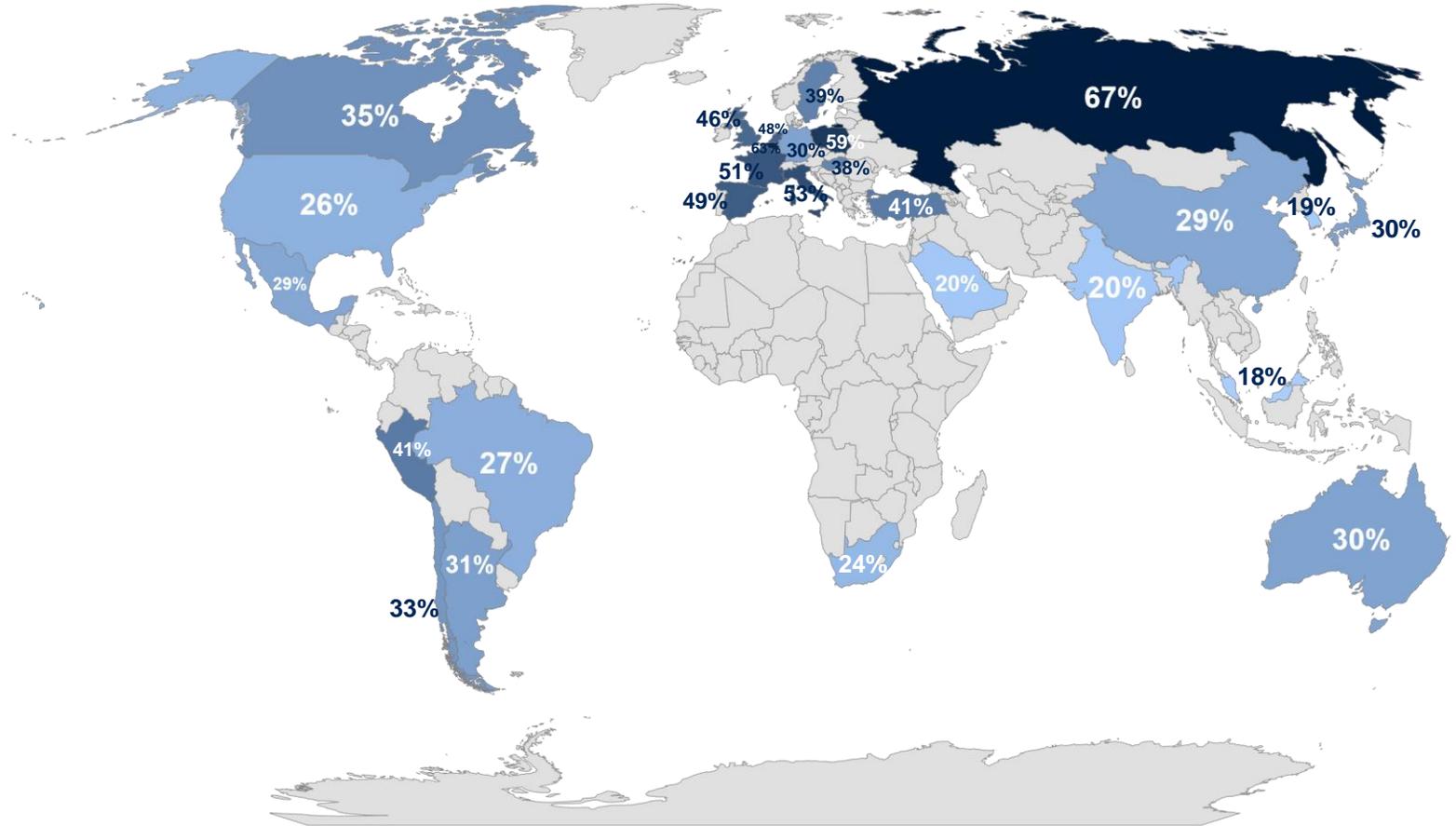
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

CANCER

Total: 37%

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

% preocupados por el Cancer 
18% 67%



Avec Bing
© GeoNames, Microsoft, Navinfo, TomTom



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

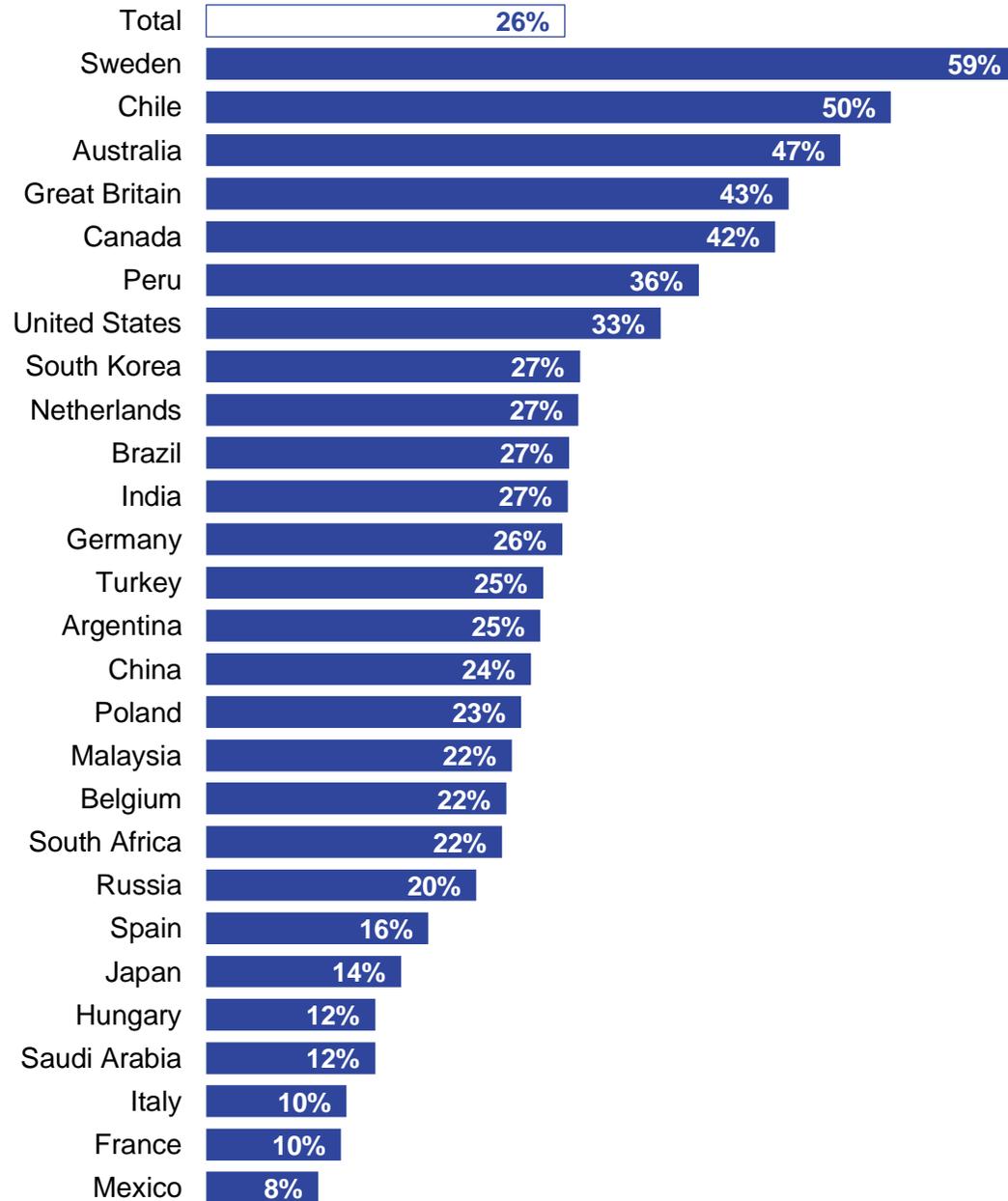
SALUD MENTAL

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

El 26% en 27 países dice que la salud mental es uno de los principales problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad. Las puntuaciones de muchas enfermedades han caído este año debido al coronavirus, pero la salud mental es consistente con el 27% de 2018.

La salud mental parece ser un problema más importante para las personas más jóvenes (31% de menores de 35 años frente a 26% de 35 a 49 años y 21% de 50 a 74 años).

Las mujeres también son más propensas a destacar la salud mental como un gran problema (31% frente a 22% de los hombres).



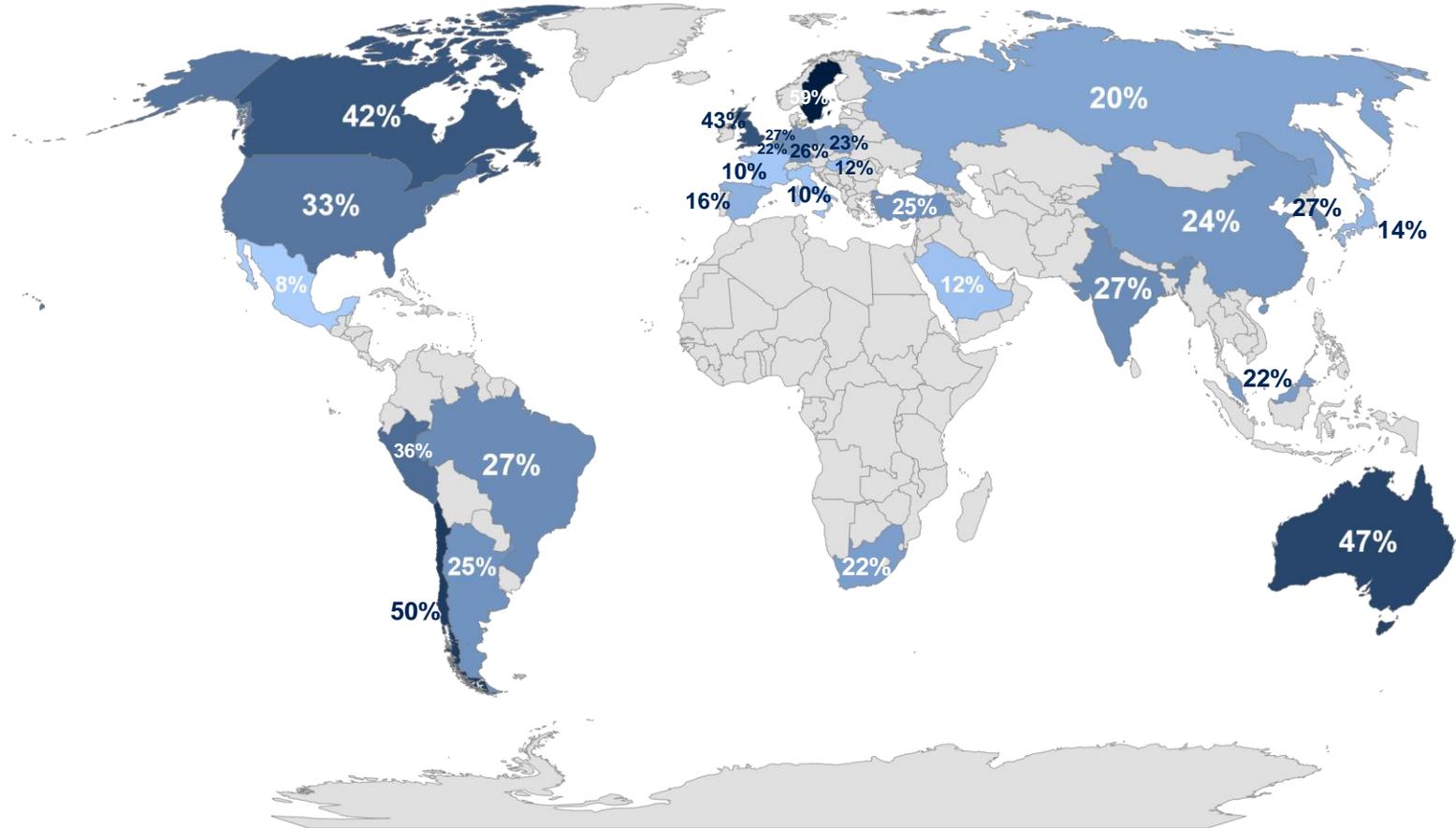
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

SALUD MENTAL

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

Total: 26%

% Preocupados por la salud mental

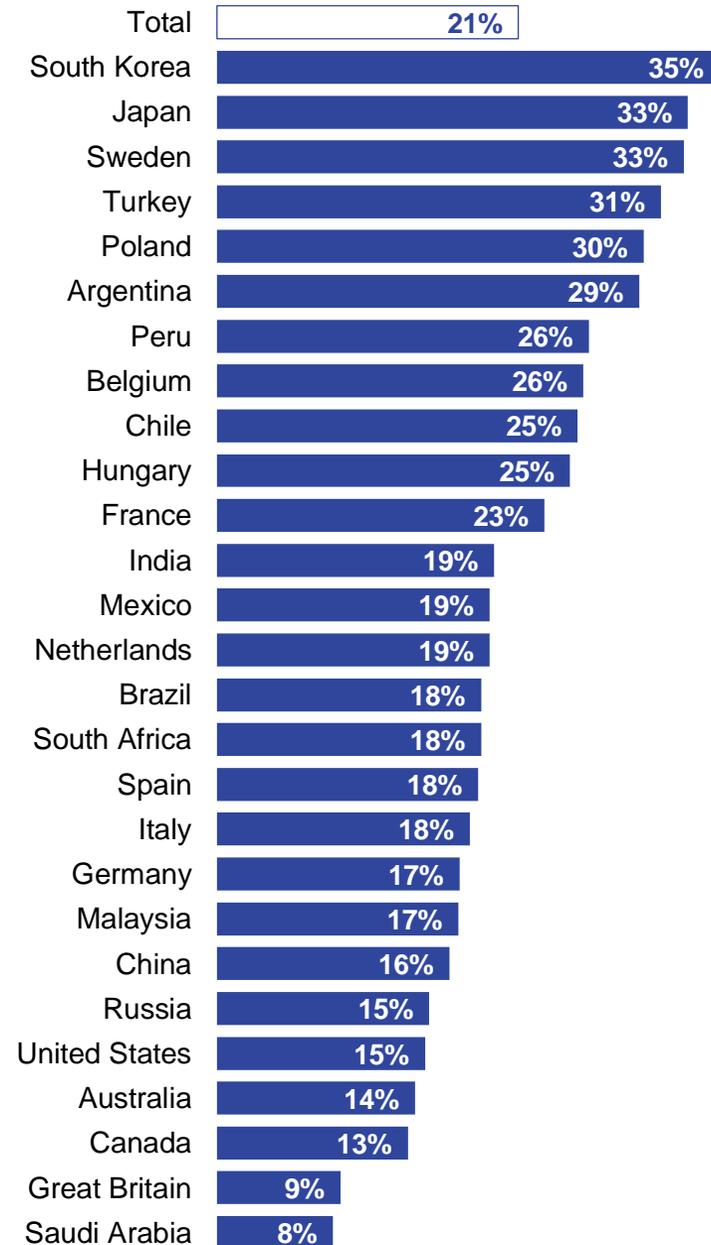


STRESS

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

Un tercio o más de las personas en Corea del Sur, Japón y Suecia dicen que el estrés es uno de los mayores problemas de salud que enfrenta su país en la actualidad.

Las respuestas varían según la edad: el 24% de nuestros encuestados de entre 35 y 49 años dicen que el estrés es un gran problema de salud para su país, frente al 22% de los menores de 35 y el 16% de los de 50 a 74 años.



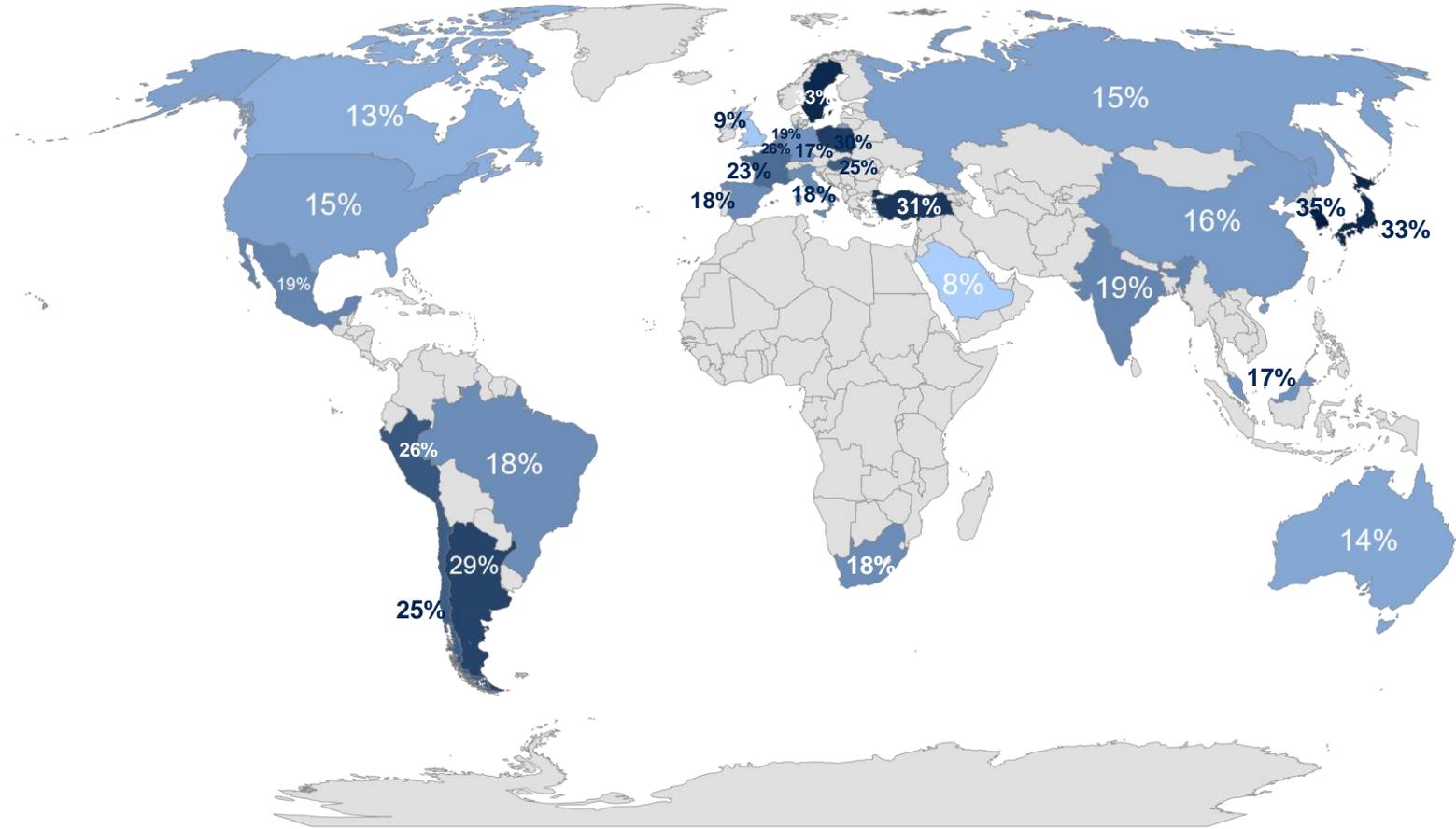
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

STRESS

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

Total: 21%

% preocupados por el Stress



Avec Bing
© GeoNames, Microsoft, Navinfo, TomTom



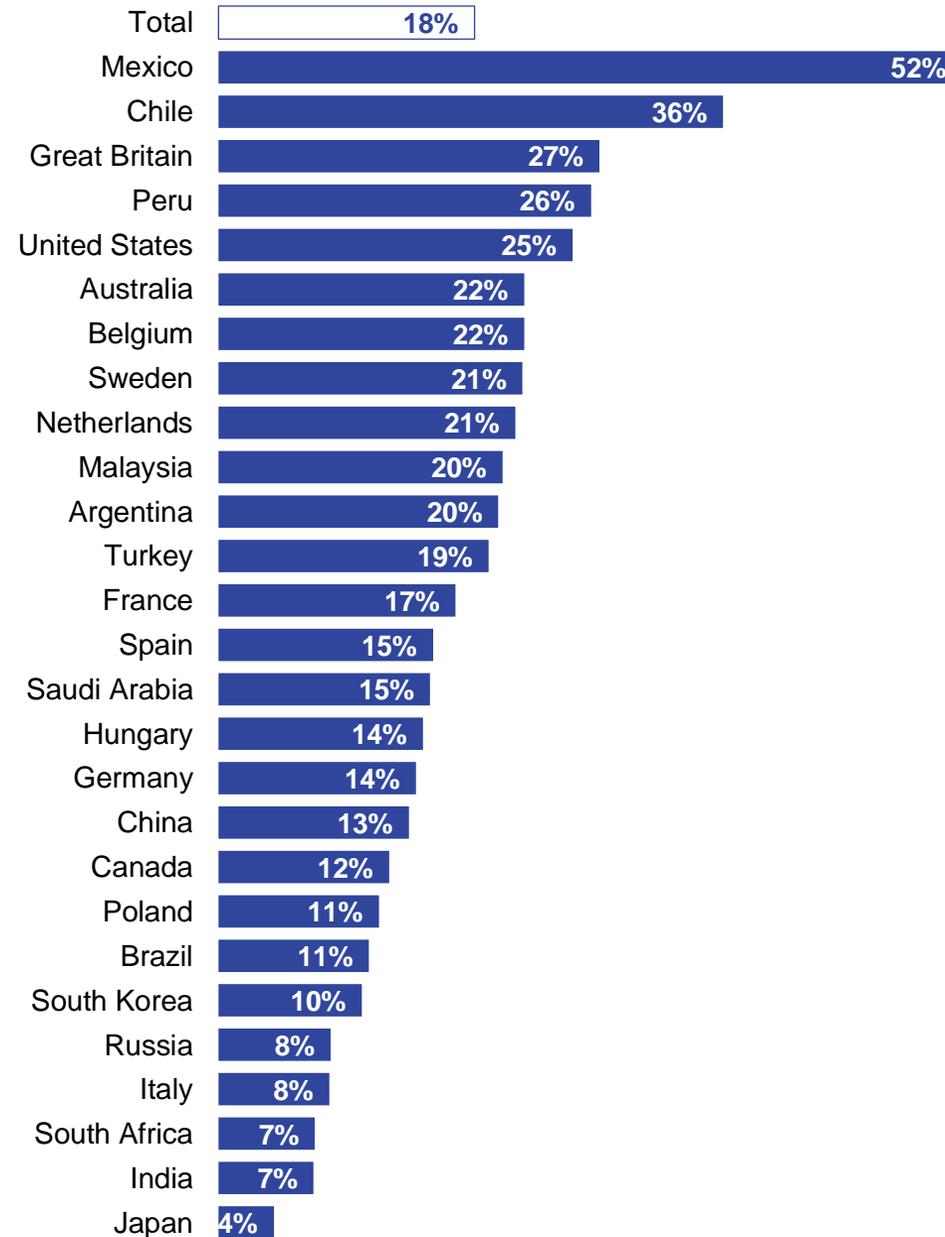
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

OBESIDAD

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

La preocupación general por la obesidad ha caído 15 puntos desde 2018, quizás debido a que la pandemia de Coronavirus aleja la atención de otros problemas de salud.

En 2018, encontramos que el público decía que la obesidad era el principal problema de salud en Chile, Gran Bretaña, México y Malasia.



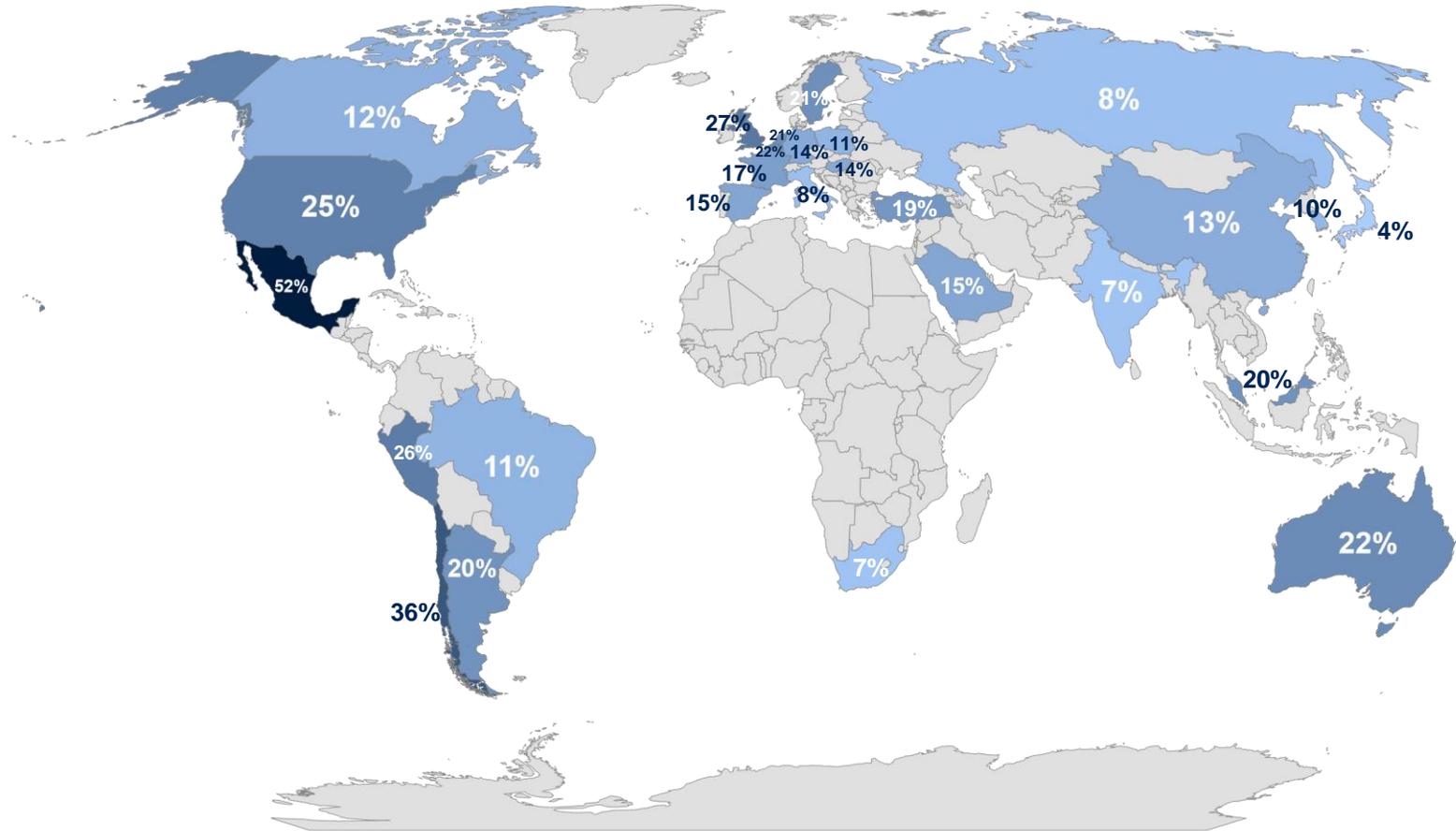
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

OBESIDAD

Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?

Total: 18%

% Preocupados por la obesidad

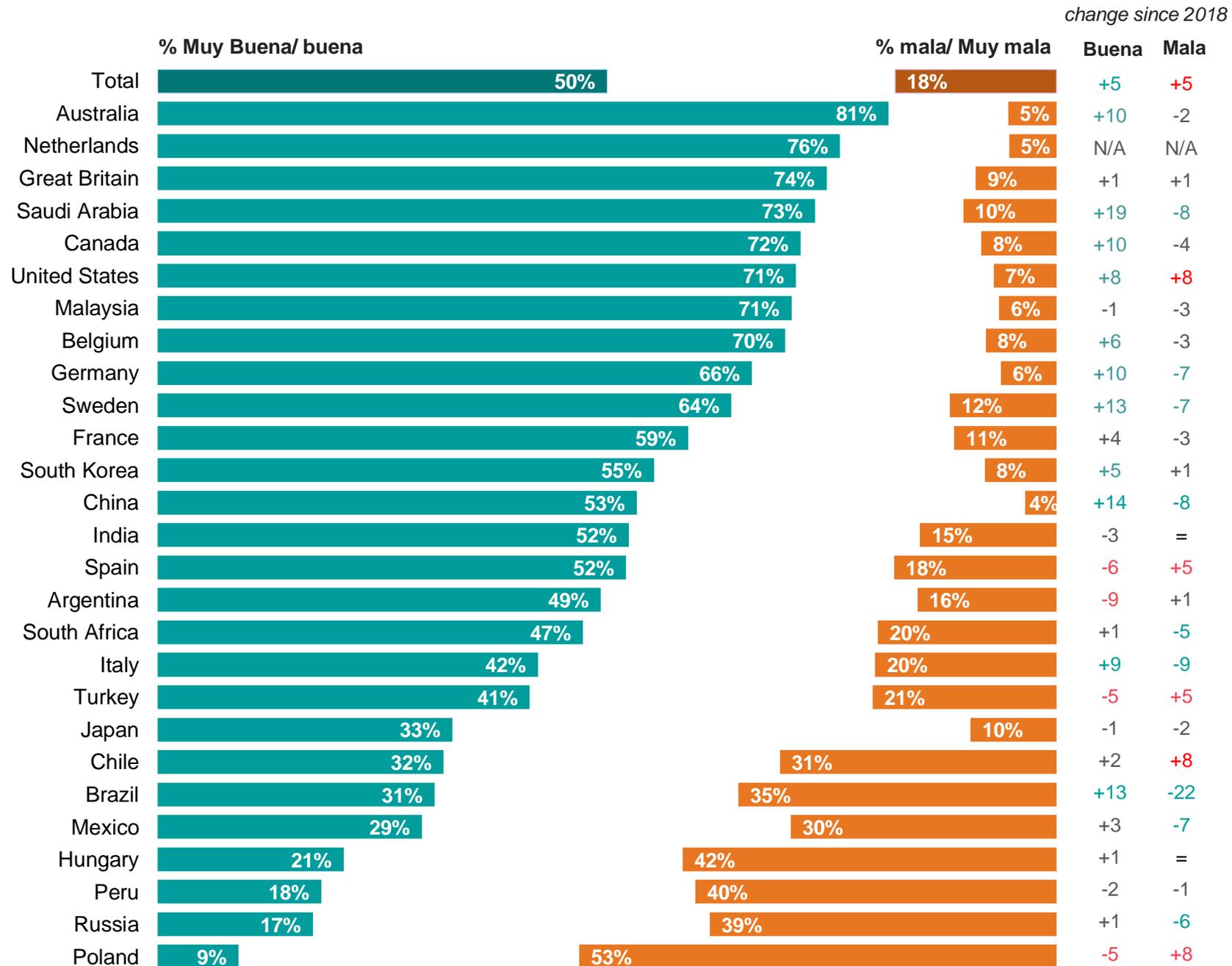


PERCEPCIONES SOBRE SALUD

CALIDAD DE LA SALUD

¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

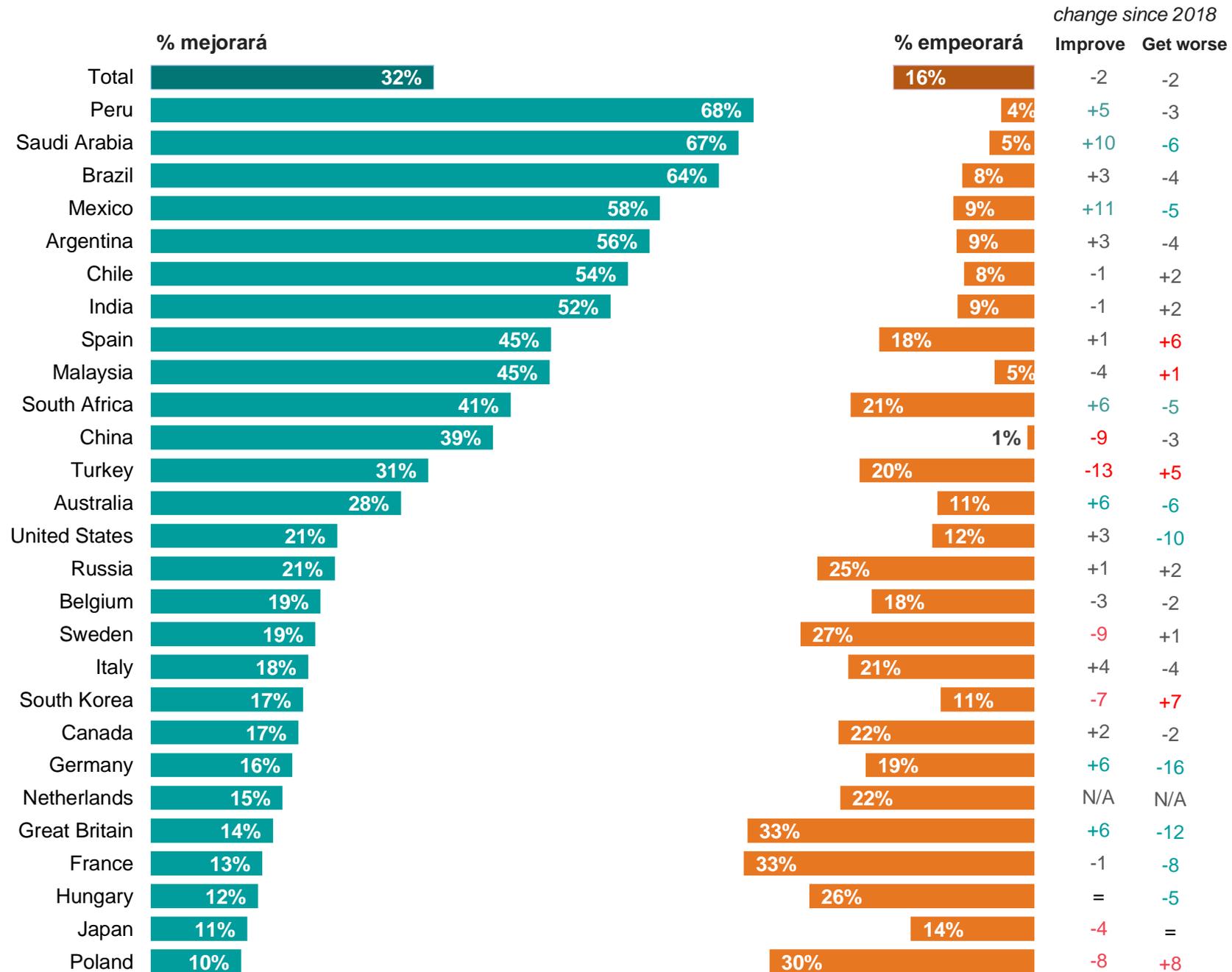
Por servicio de salud incluimos médicos, médicos especialistas como cirujanos, hospitales, pruebas para diagnóstico y medicamentos para tratar diversas dolencias.



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

LA CALIDAD FUTURA DE LA SALUD

¿En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tendrán acceso localmente mejore, permanezca igual o empeore?



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

LA CALIDAD FUTURA DE LA SALUD

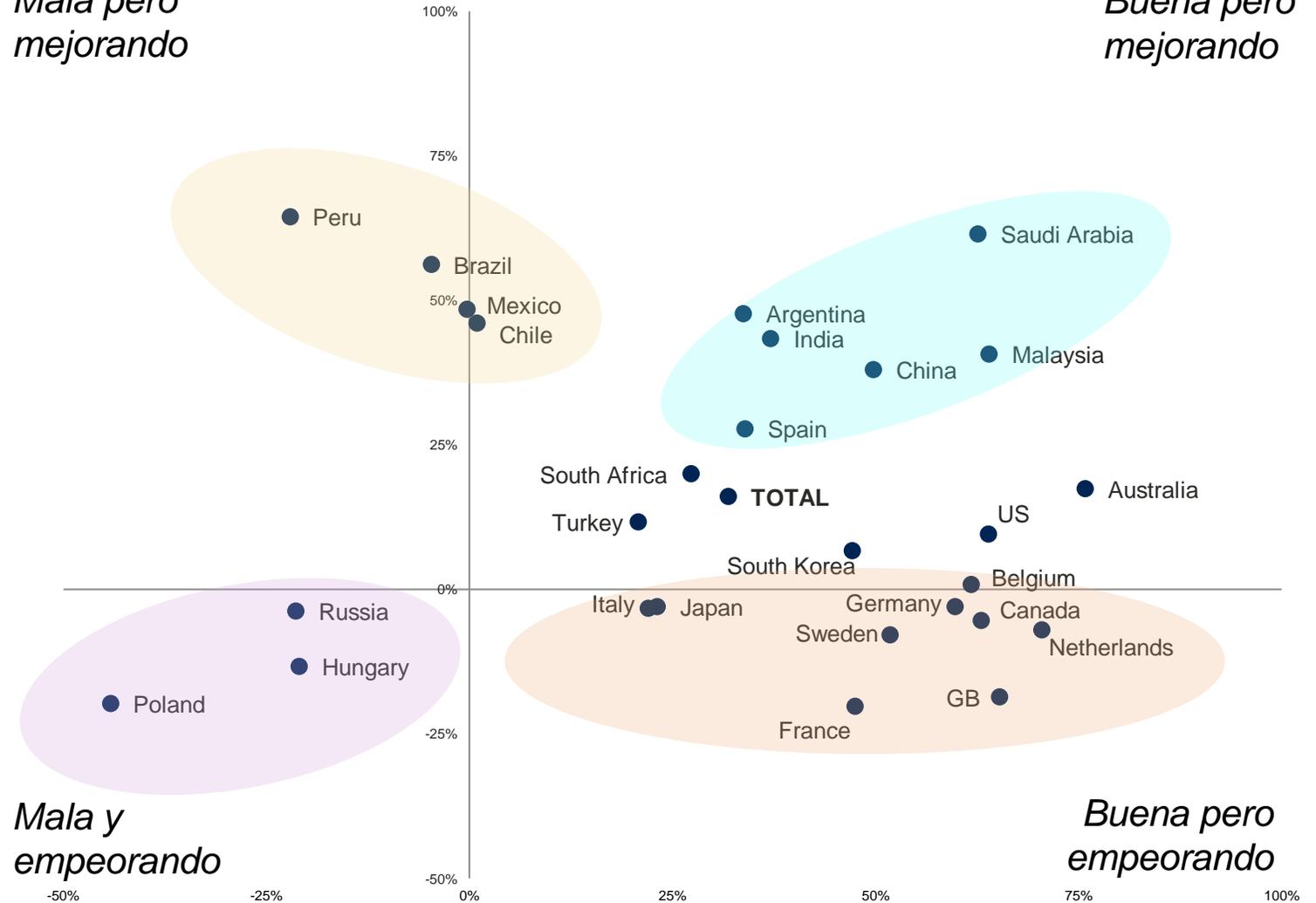
¿En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tendrán acceso localmente mejore, permanezca igual o empeore?

Hemos mapeado las respuestas a las calificaciones públicas de los servicios de salud de su país y las expectativas futuras de la calidad de la atención a lo largo de los ejes de buena / mala y mejora / empeoramiento para mostrar cuatro grupos distintos.

Net improve

Mala pero mejorando

Buena pero mejorando



Mala y empeorando

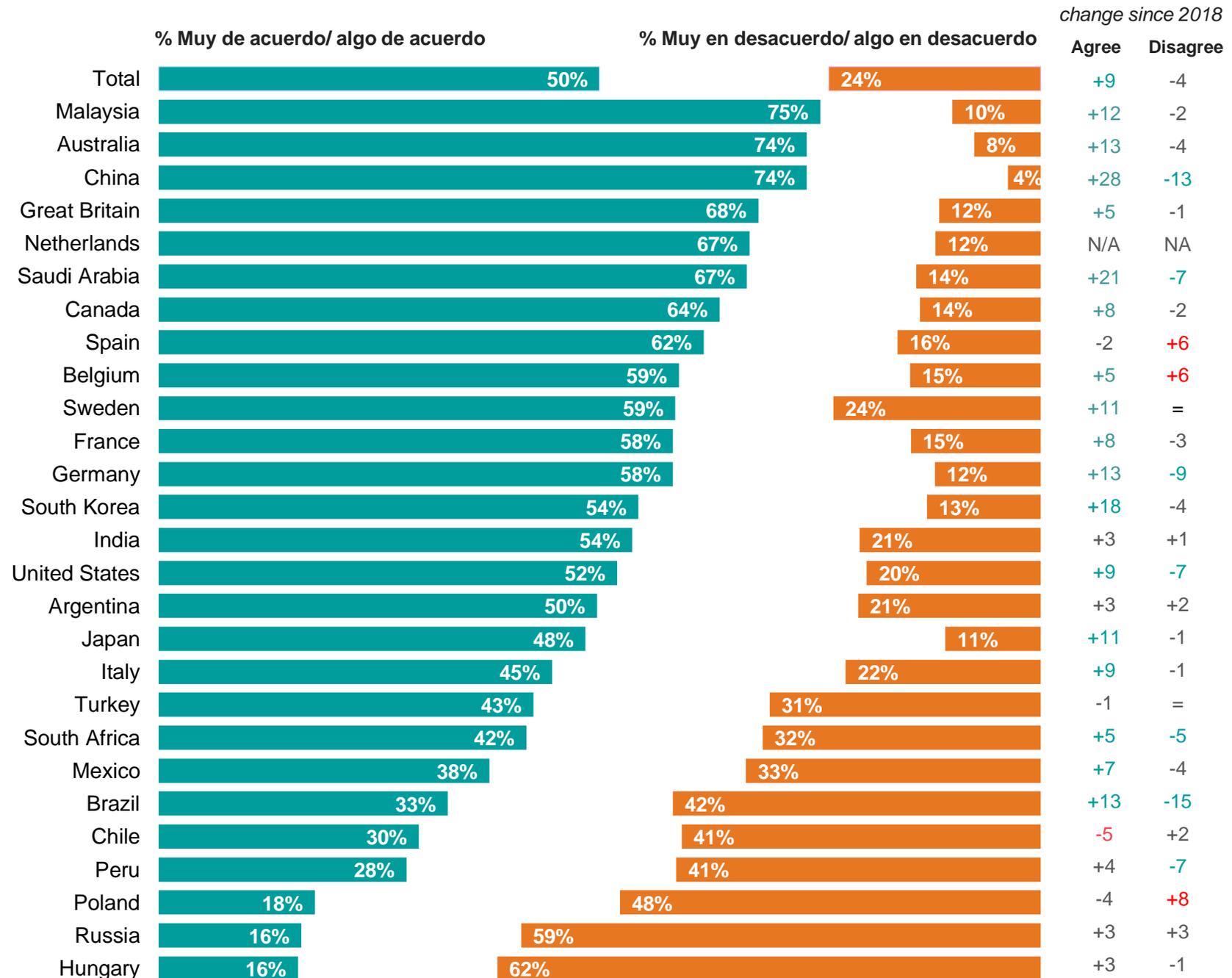
Buena pero empeorando

Net good

CONFIANZA EN LA SALUD

Confío en que el sistema sanitario de mi país me brindará el mejor tratamiento.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

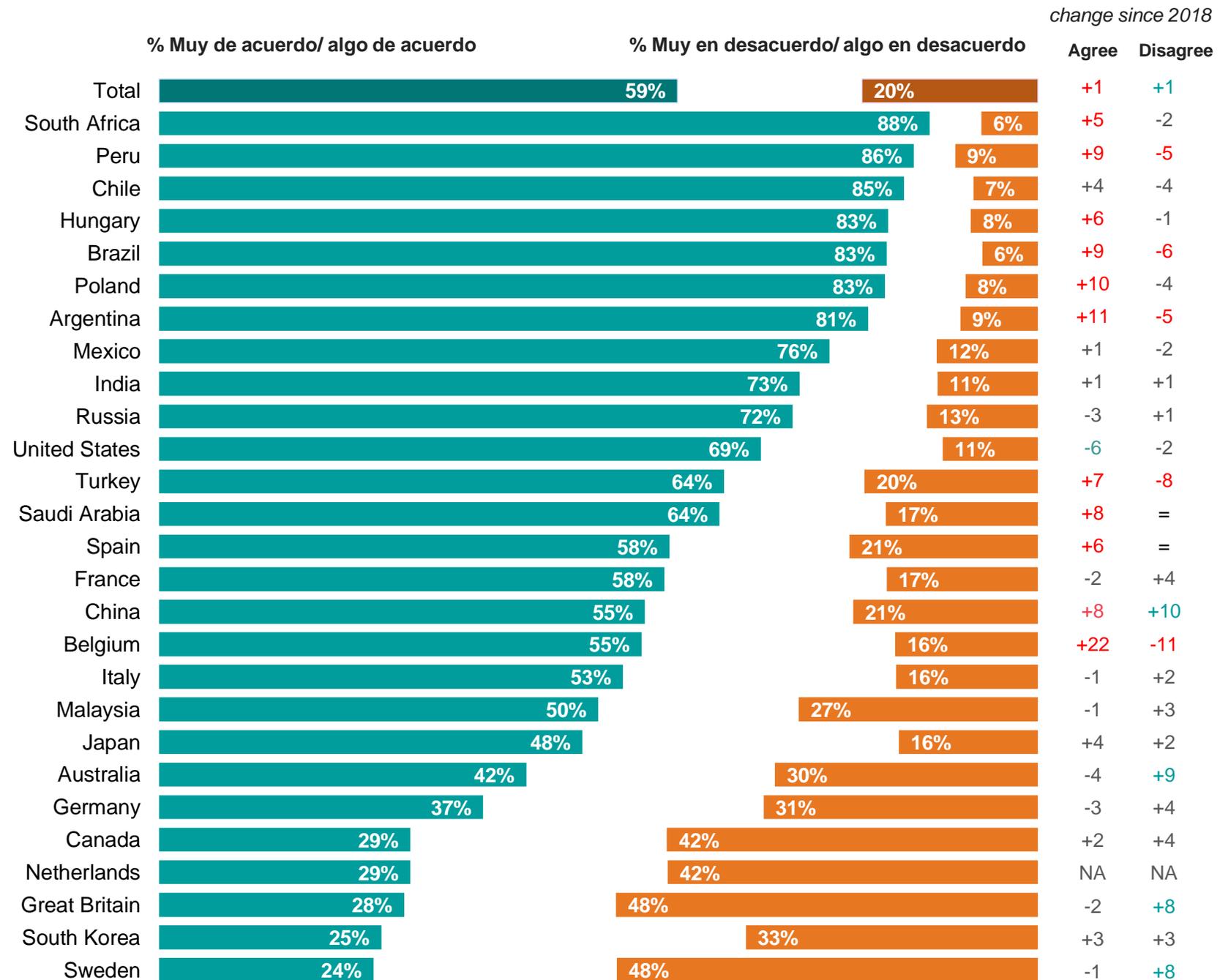


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

COSTO DE LA SALUD

Mucha gente en mi país no puede costear buena salud

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

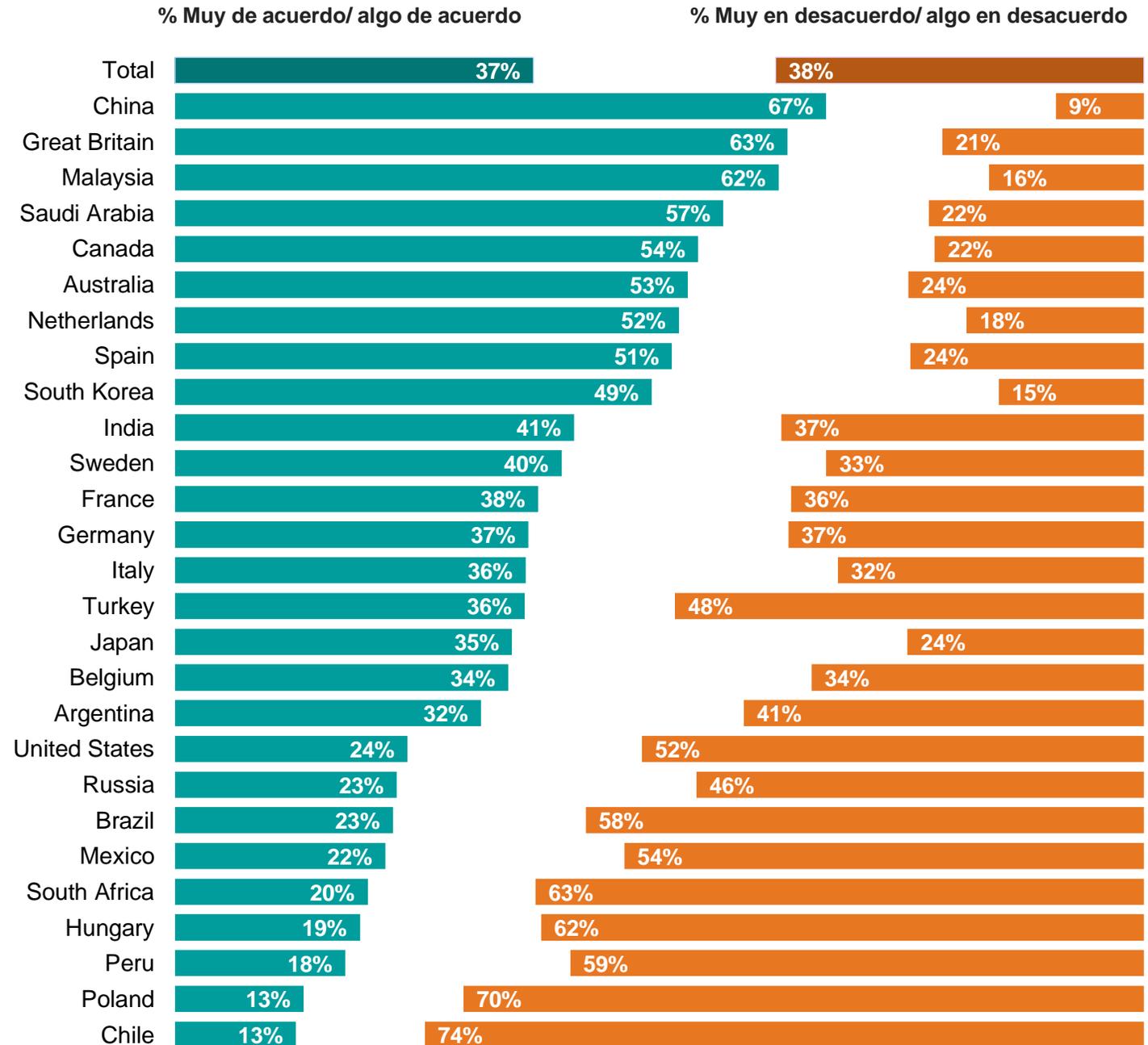


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

IGUALDAD DE CUIDADO

EL Sistema de salud en mi país provee a todos con el mismo estandar de salud.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

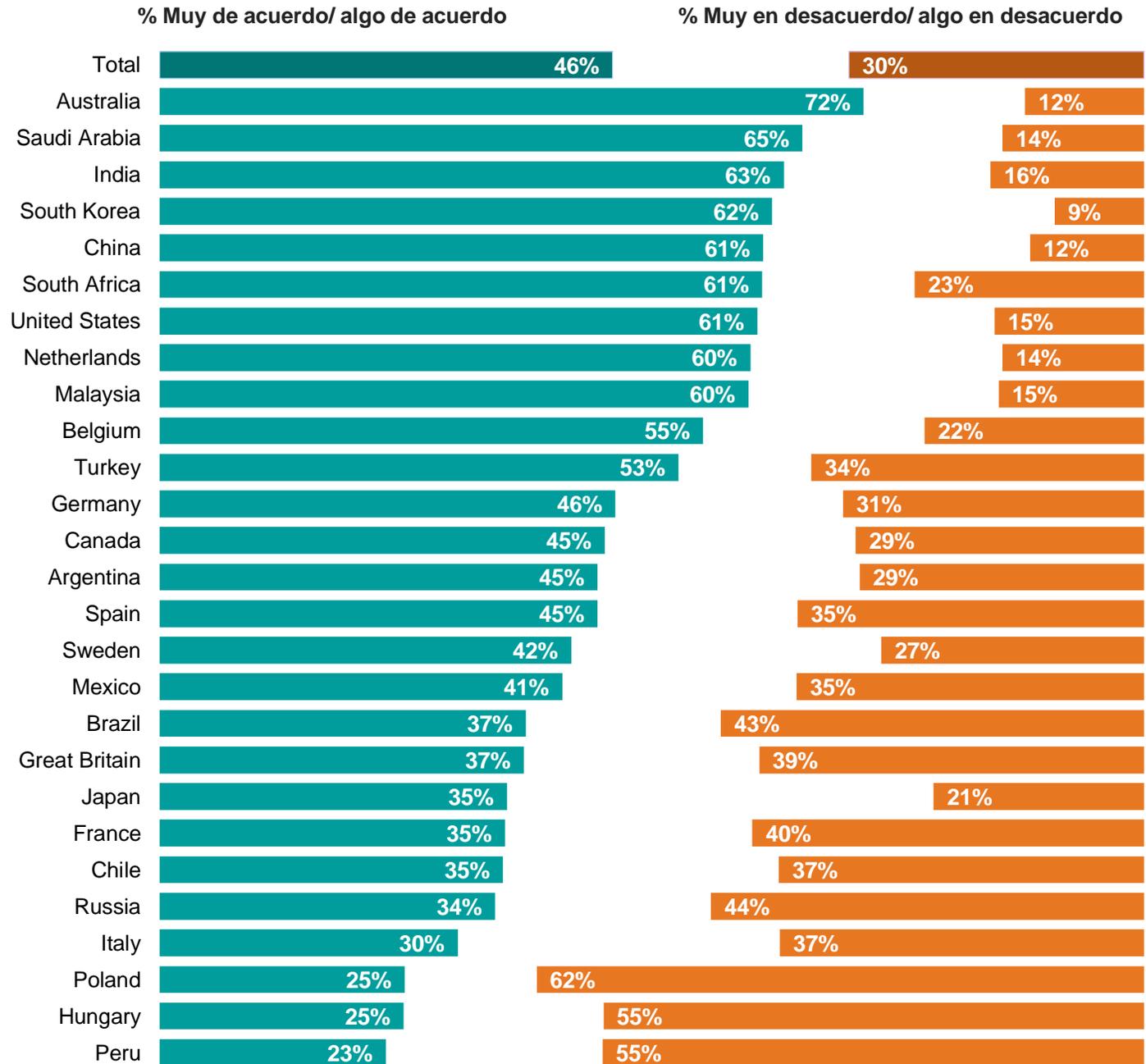


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

CONSEGUIR CITAS MEDICAS

Encuentro fácil encontrar hora con doctores en mi area local.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

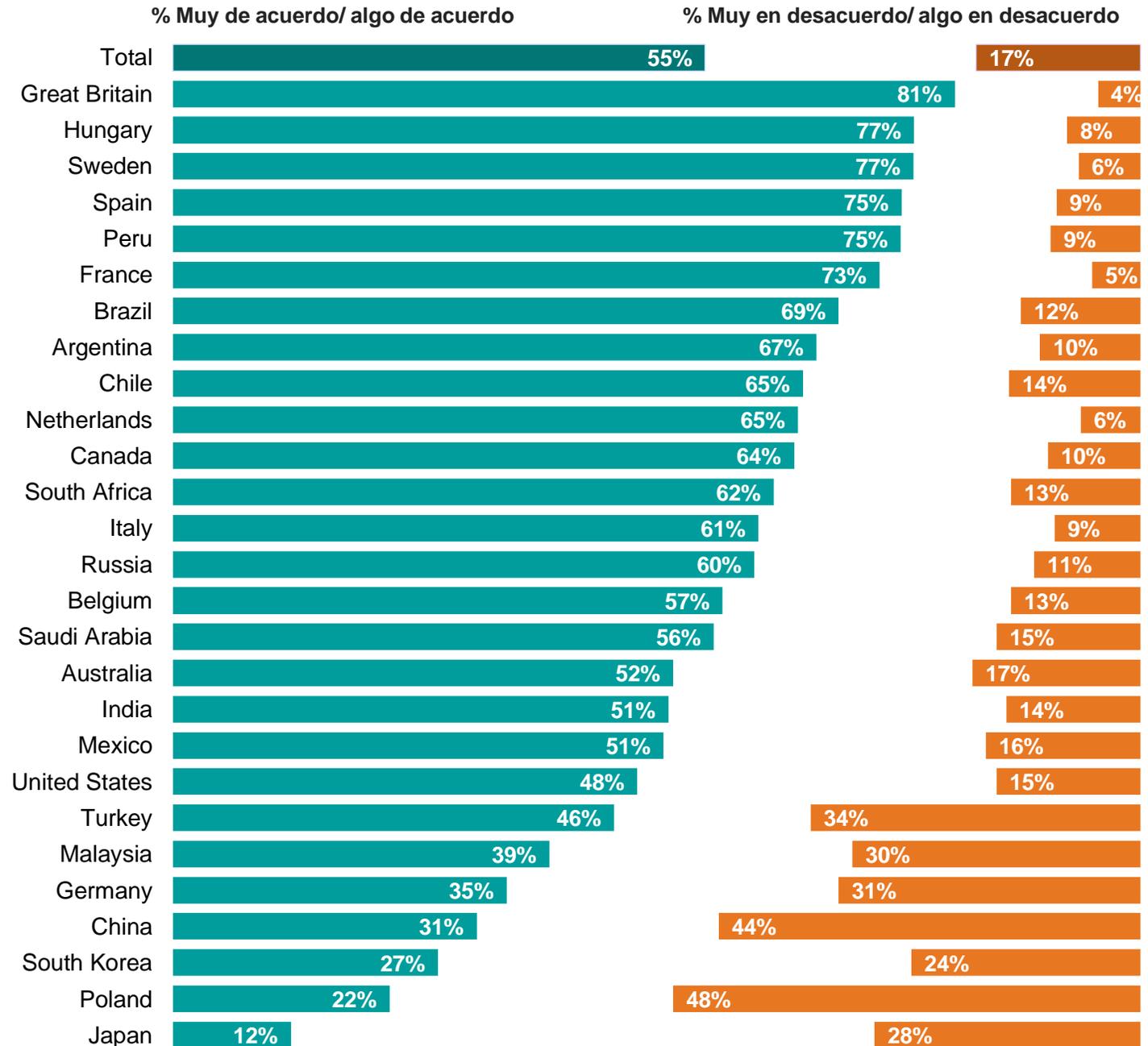


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

CAPACIDAD DEL SISTEMA DE SALUD

El sistema de salud de mi país está sobrecargado.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

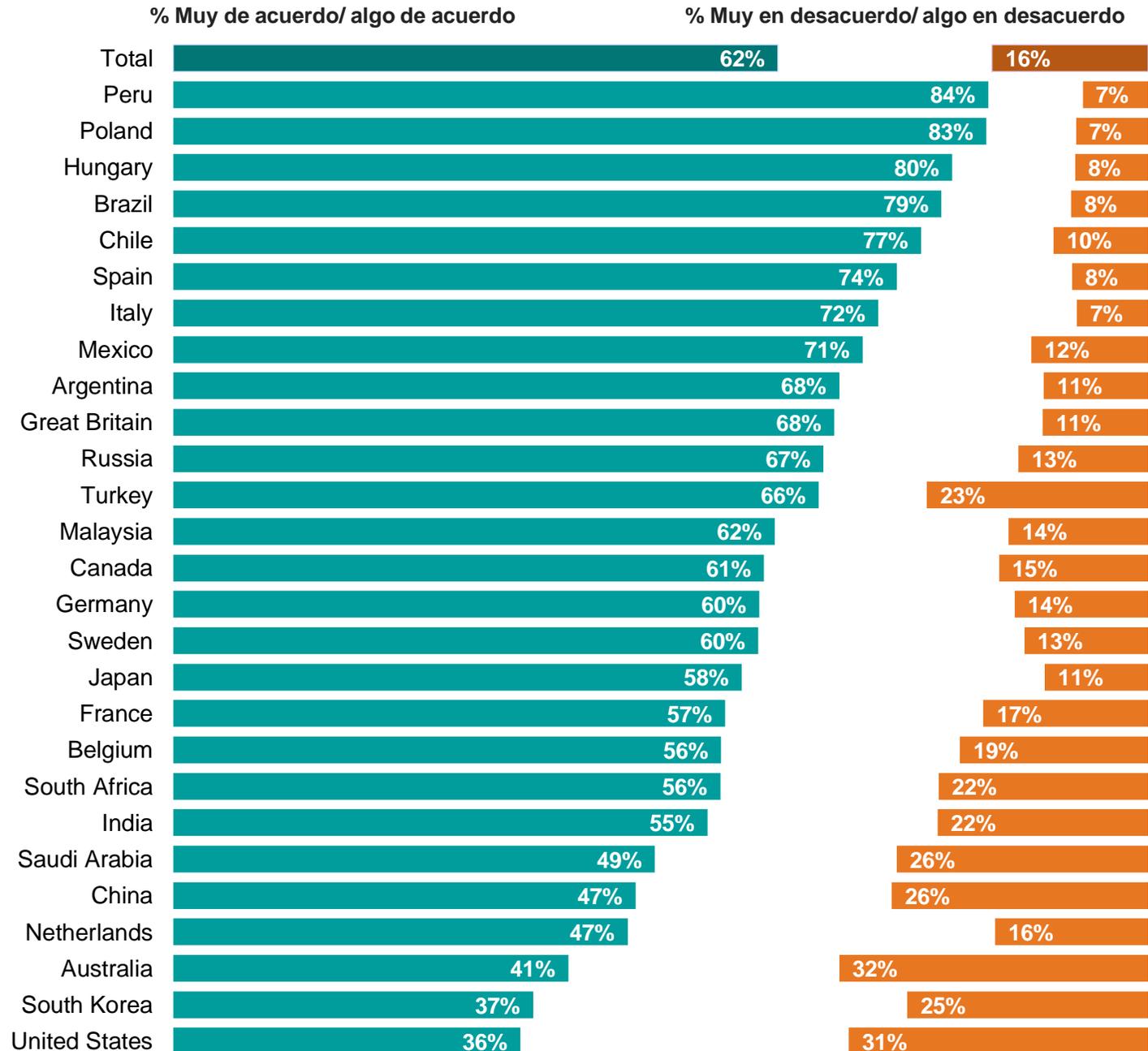


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

TIEMPOS DE ESPERA

Los tiempos de espera para concertar una cita con los médicos son demasiado largos en mi país.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

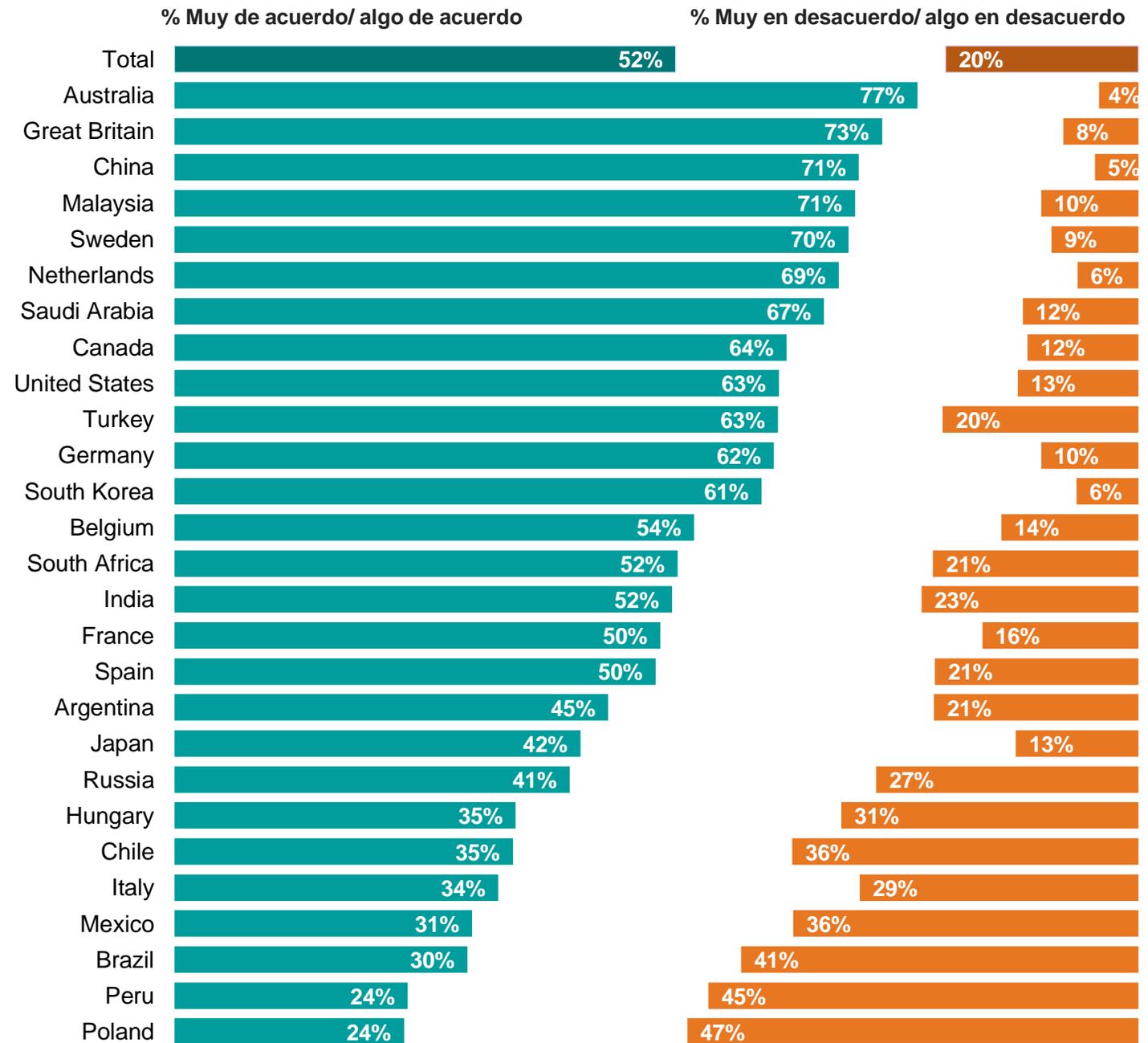


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE SALUD

En mi país, la información sobre los servicios de salud está disponible cuando la necesito.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

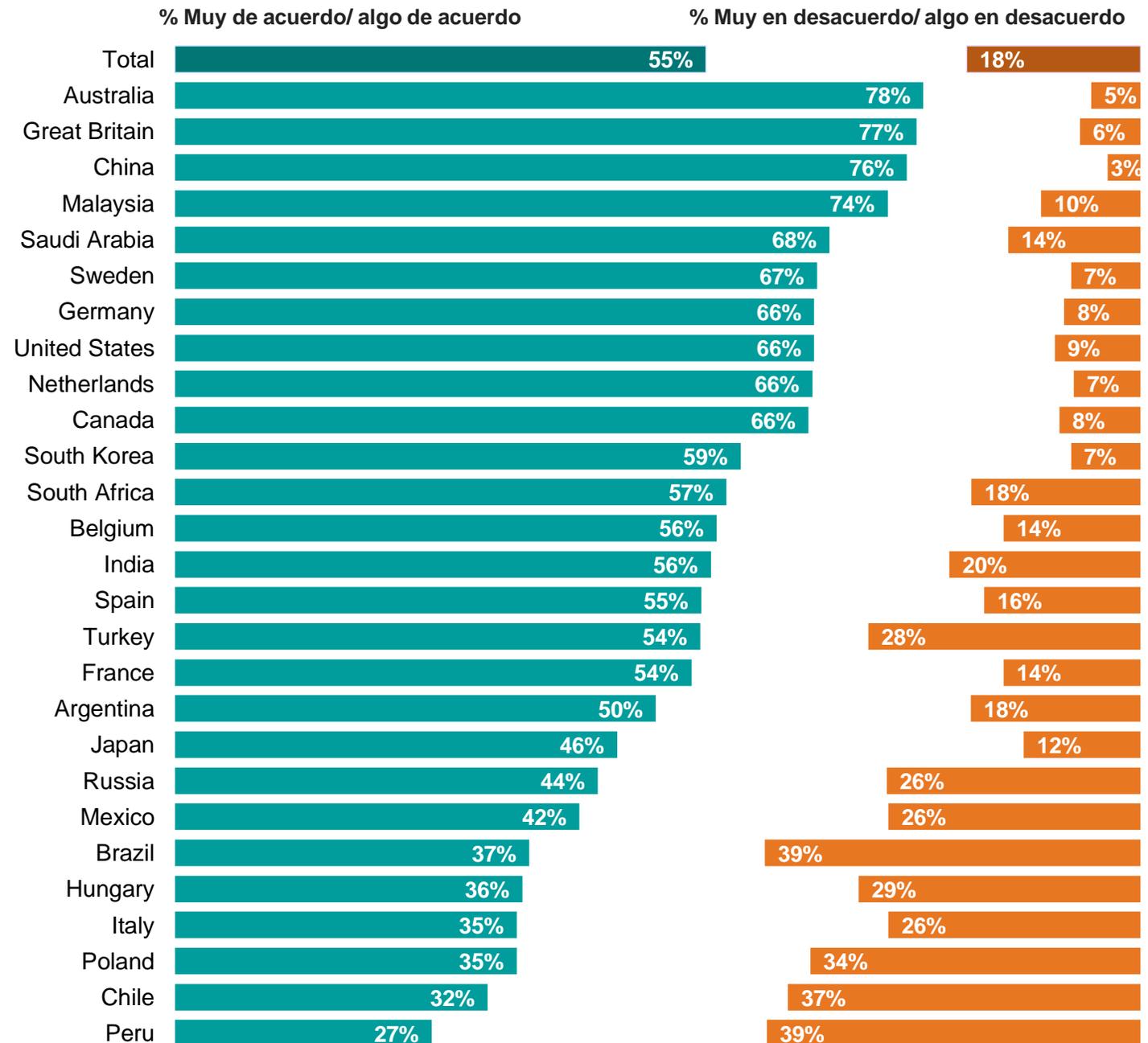


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

INFORMACIÓN SOBRE EL CUIDADO DE LA SALUD

En mi país, la información sobre cómo cuidar mi salud está disponible cuando la necesito.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

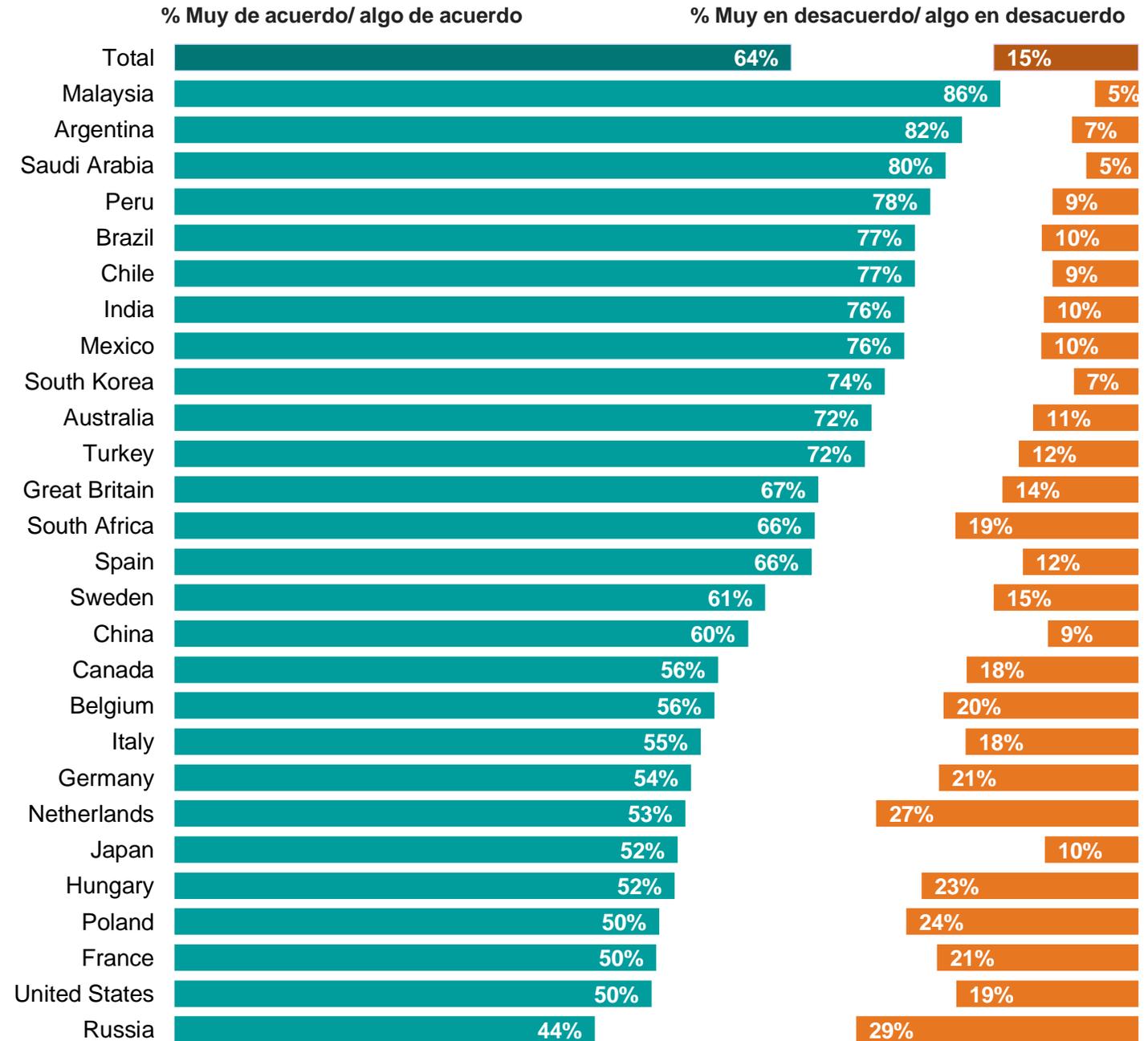


Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

VACUNAS OBLIGATORIAS

La vacunación contra enfermedades infecciosas graves debería ser obligatoria.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



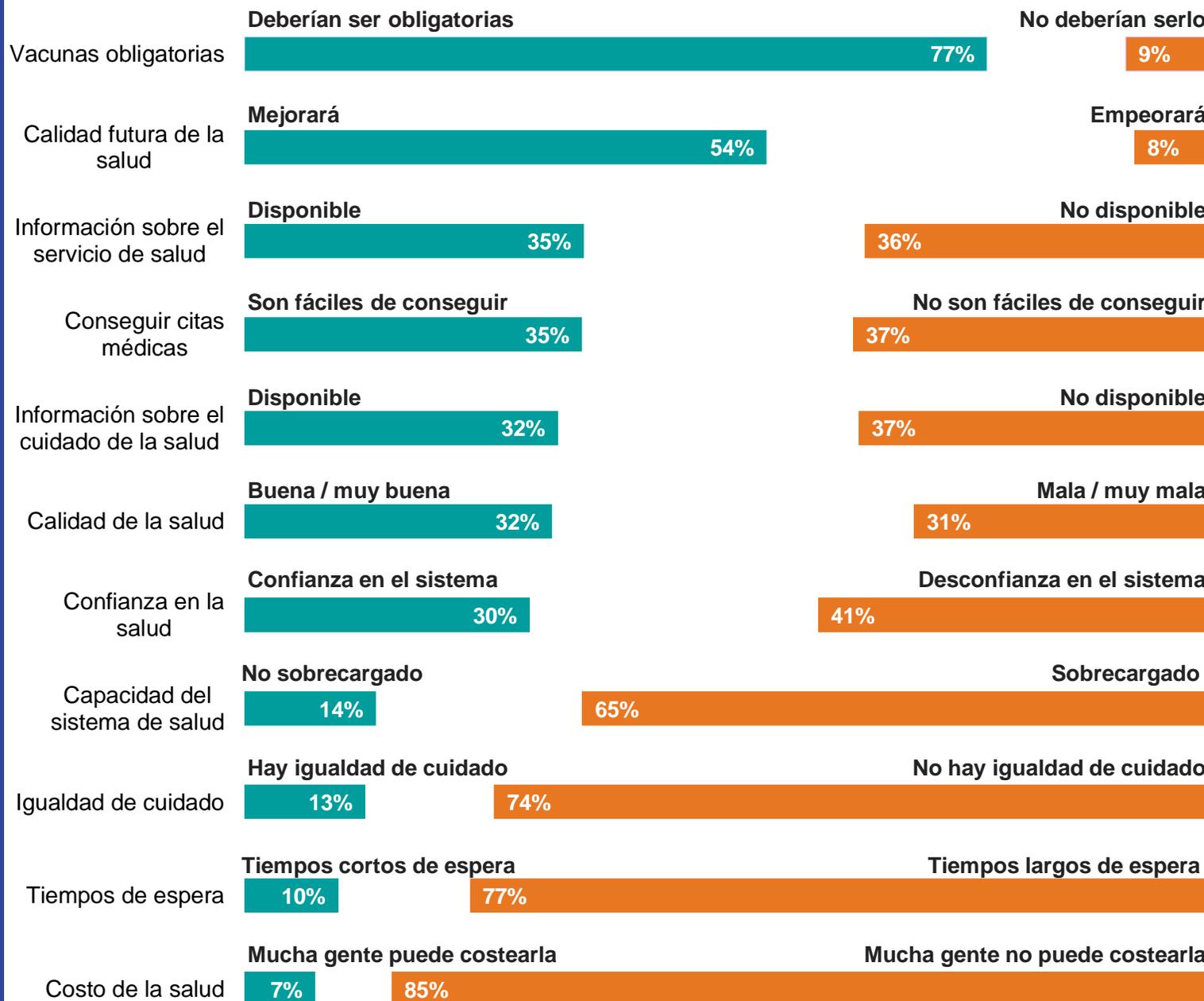
Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

PERCEPCIONES DE LA SALUD: CHILE

Entre las percepciones de la salud en Chile, destaca la alta proporción de menciones a la imposibilidad de costearla, encontrándose en tercer lugar a nivel global.

Junto con ello, existe la opinión de que hay largos tiempos de espera para la atención y de que el sistema no provee estándares igualitarios de cuidado de la salud

Existe además en el país, una gran cantidad de menciones indicando que las vacunas deberían ser obligatorias.



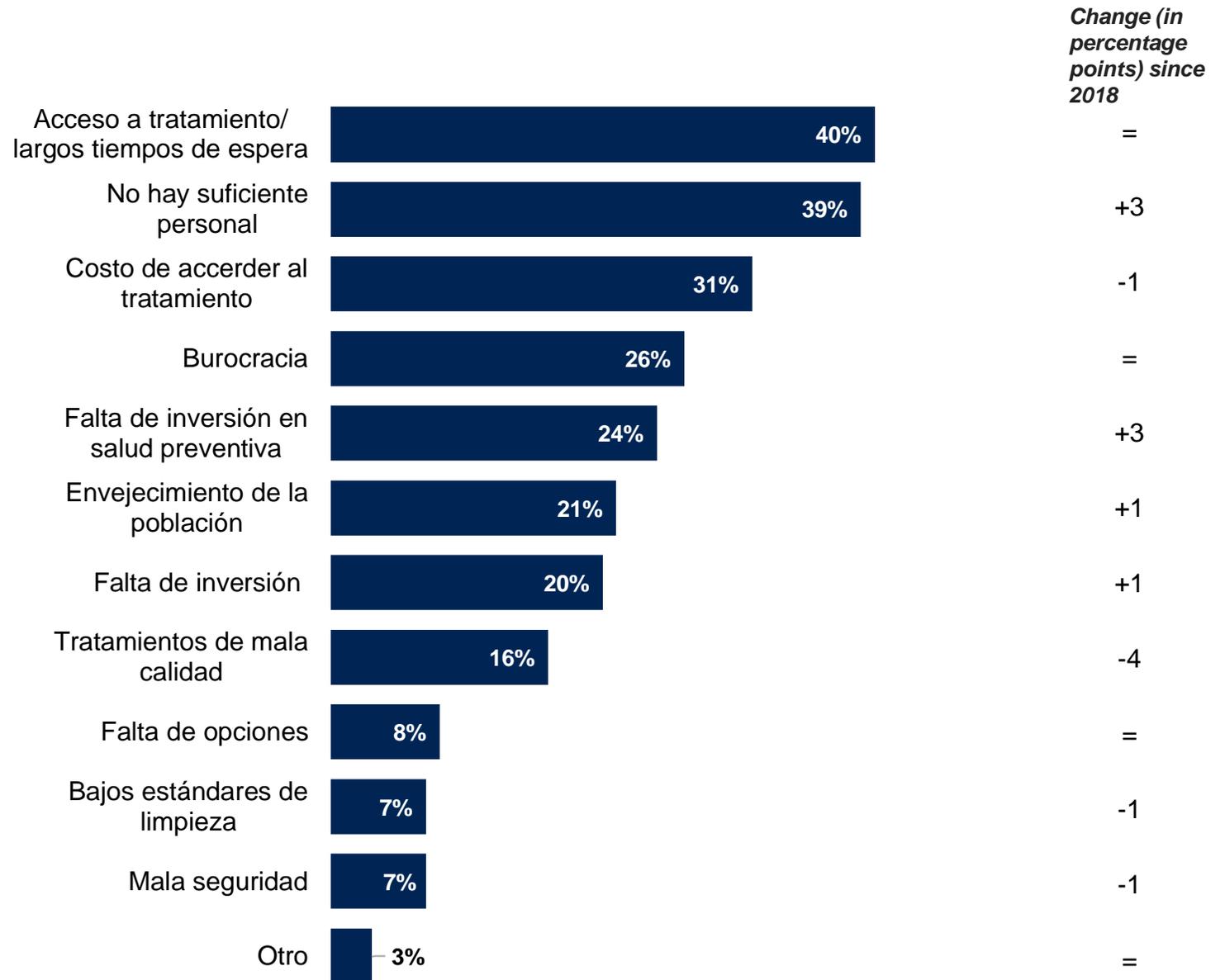
DESAFIOS DE LA SALUD

3

DESAFÍOS DE LA SALUD

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

Todos los países

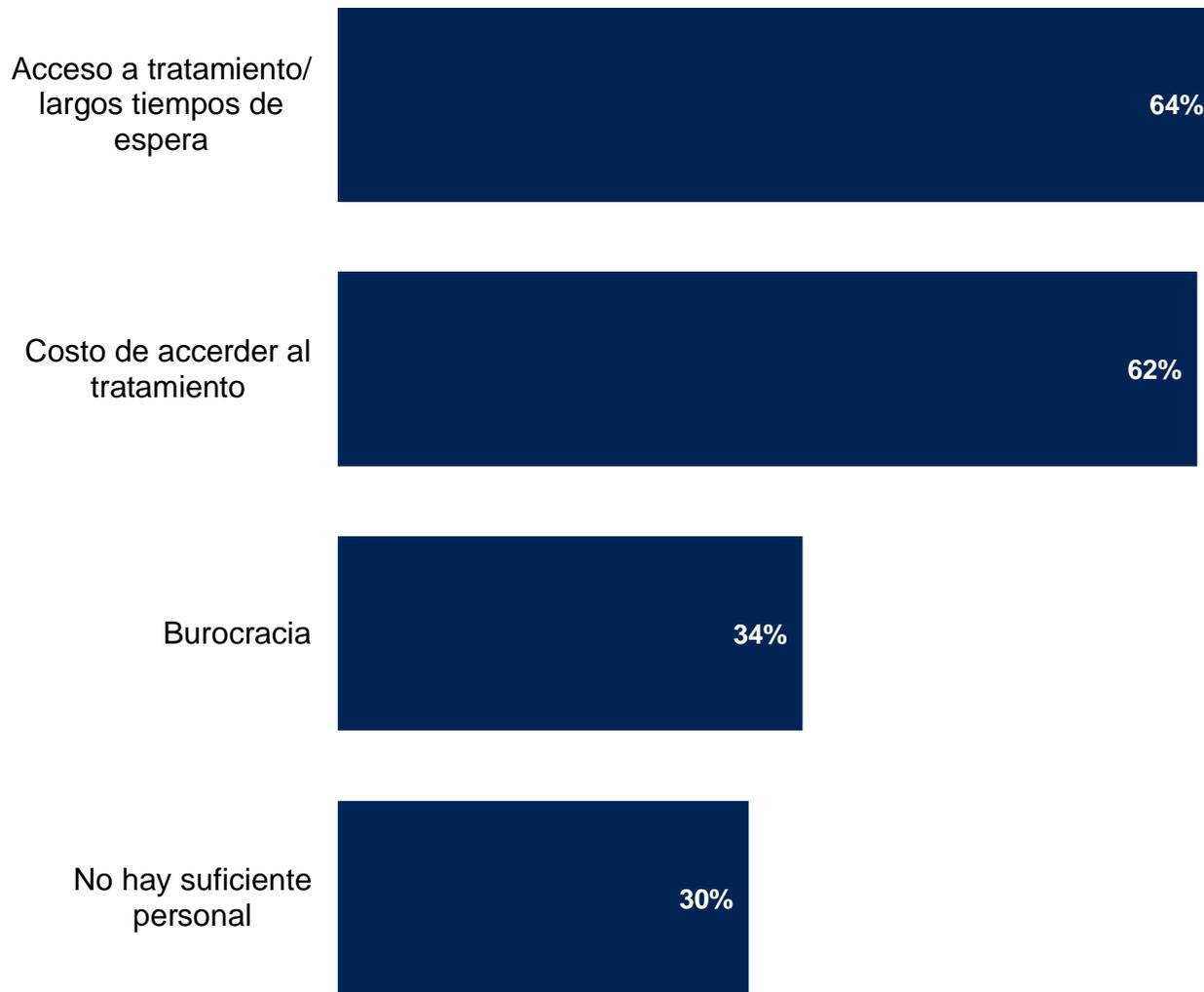


DESAFÍOS DE LA SALUD: CHILE

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

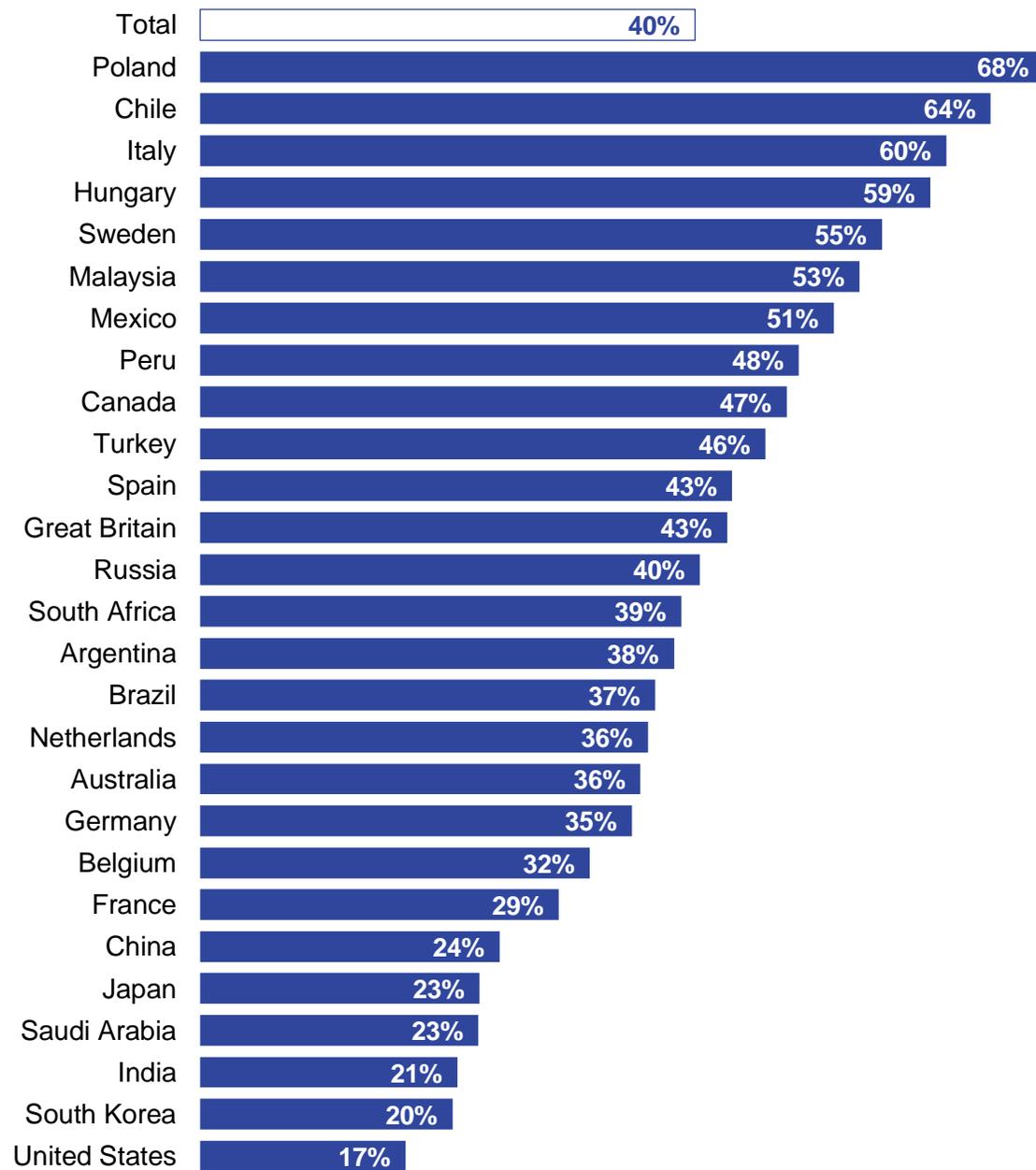
A nivel global, Chile es el país que indica en mayor proporción que el costo de acceder a un tratamiento es uno de los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud.

En cuanto al problema del acceso y los largos tiempos de espera, nuestro país alcanza el segundo lugar a nivel global en menciones.



ACCESO A TRATAMIENTO/ TIEMPOS DE ESPERA

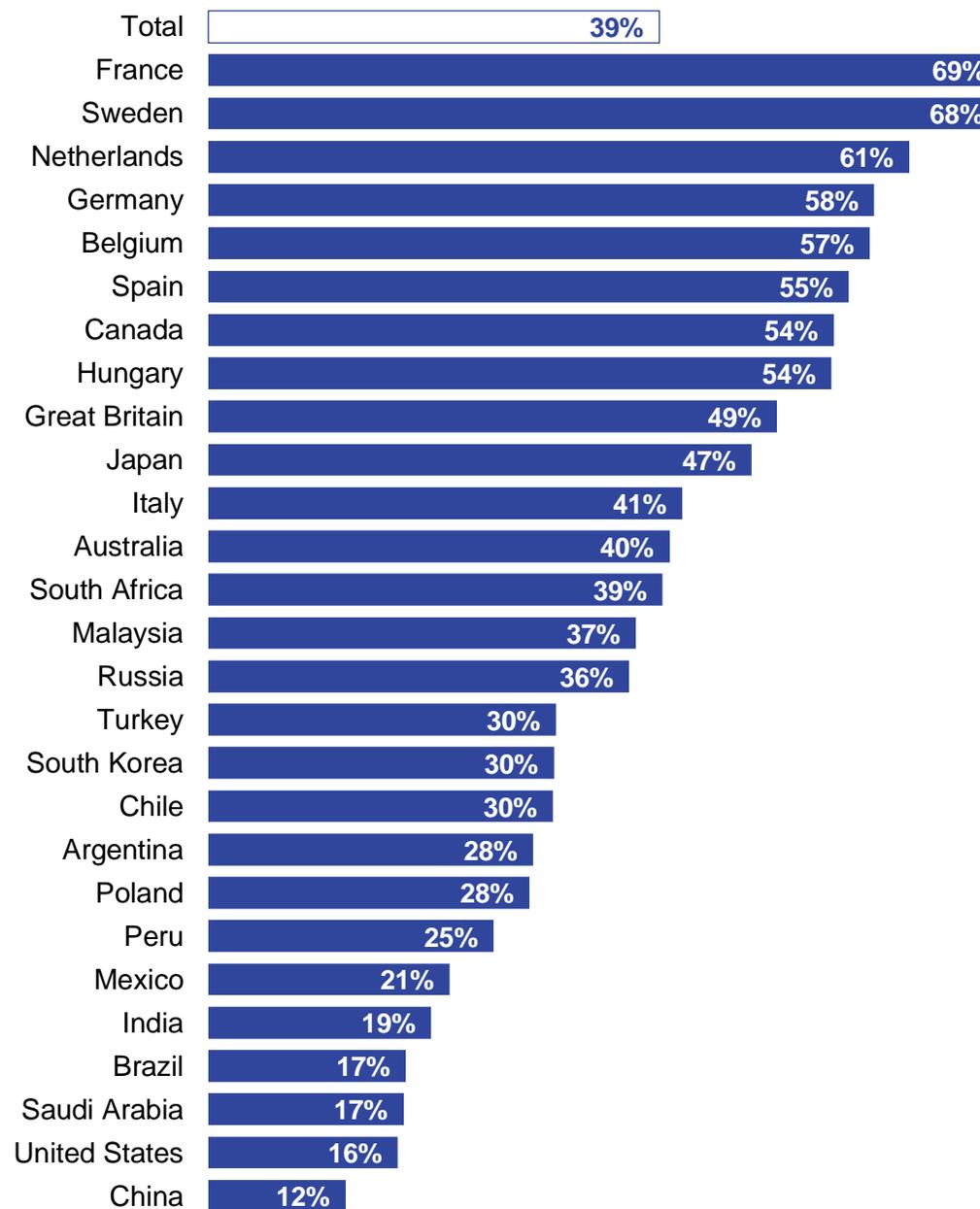
En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

NO HAY SUFICIENTES PROFESIONALES

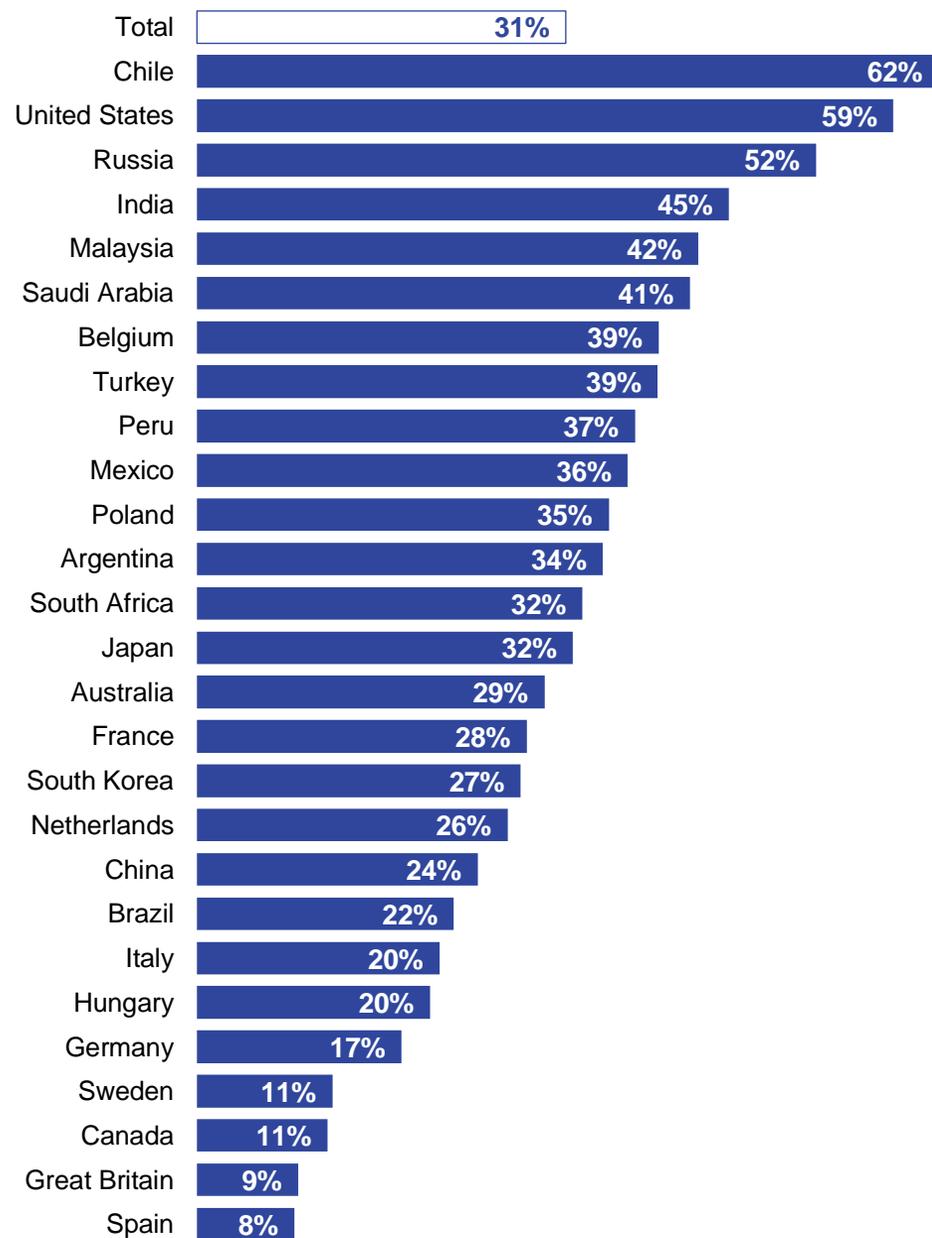
En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

COSTOS DE ACCESO A TRATAMIENTOS

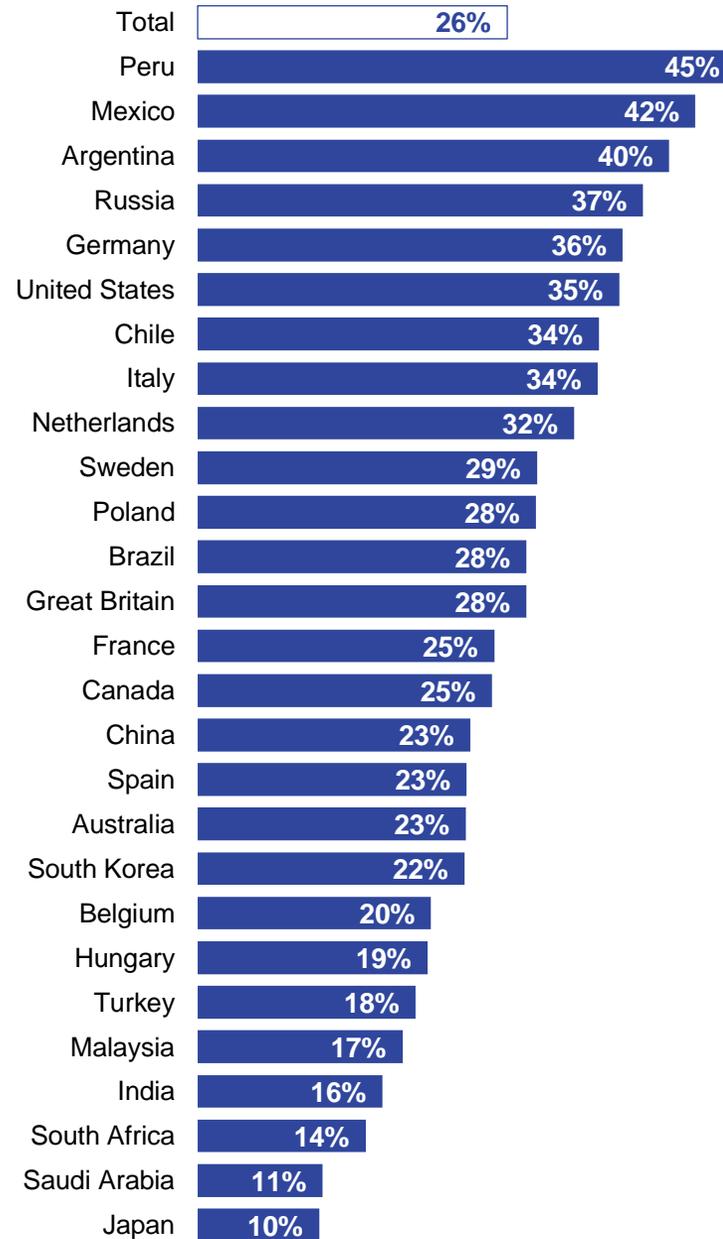
En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

BUROCRACIA

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

METODOLOGÍA

Esta encuesta de Global Advisor en 27 países se realizó entre el 25 de septiembre y el 9 de octubre de 2020 a través del sistema Ipsos Online Panel entre 20,009 adultos de 18 a 74 años en Canadá, Malasia, Sudáfrica, Turquía y los Estados Unidos, y de 16 a 74 en total 22 otros países.

La muestra consta de aproximadamente 1000+ individuos en Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China (continental), Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Japón, México, España, Suecia y los EE. UU., Y aproximadamente 500+ individuos en Argentina, Chile, Hungría, India, Malasia, Países Bajos, Perú, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, Corea del Sur y Turquía.

Las muestras en Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Polonia, Corea del Sur, España, Suecia y EE. UU. Pueden tomarse como representativas del adulto general de estos países. población menor de 75 años.

Para más información: carolina.suez@ipsos.com

Las muestras en Brasil, Chile, China, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía son más urbanas, más educadas y / o más prósperas que la población general. Los resultados de la encuesta para estos mercados deben considerarse como un reflejo de las opiniones del segmento más "conectado" de estas poblaciones.

Se ha utilizado la ponderación para equilibrar la demografía y garantizar que la composición de la muestra refleje la de la población adulta según los datos del censo más reciente.

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta de 1000 con una precisión de +/- 3,5 puntos porcentuales y de 500 con una precisión de +/- 5,0 puntos porcentuales. Para obtener más información sobre el uso de Ipsos de los intervalos de credibilidad, visite el sitio web de Ipsos.

Cuando los resultados no suman 100 o la "diferencia" parece ser +/- 1 más / menos que la real, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o la exclusión de respuestas no sabe o no indica

La publicación de estos hallazgos se rige por las reglas y regulaciones locales