

CORONAVIRUS EN CHILE

MEDICIÓN 11

Ipsos

Abril 2021

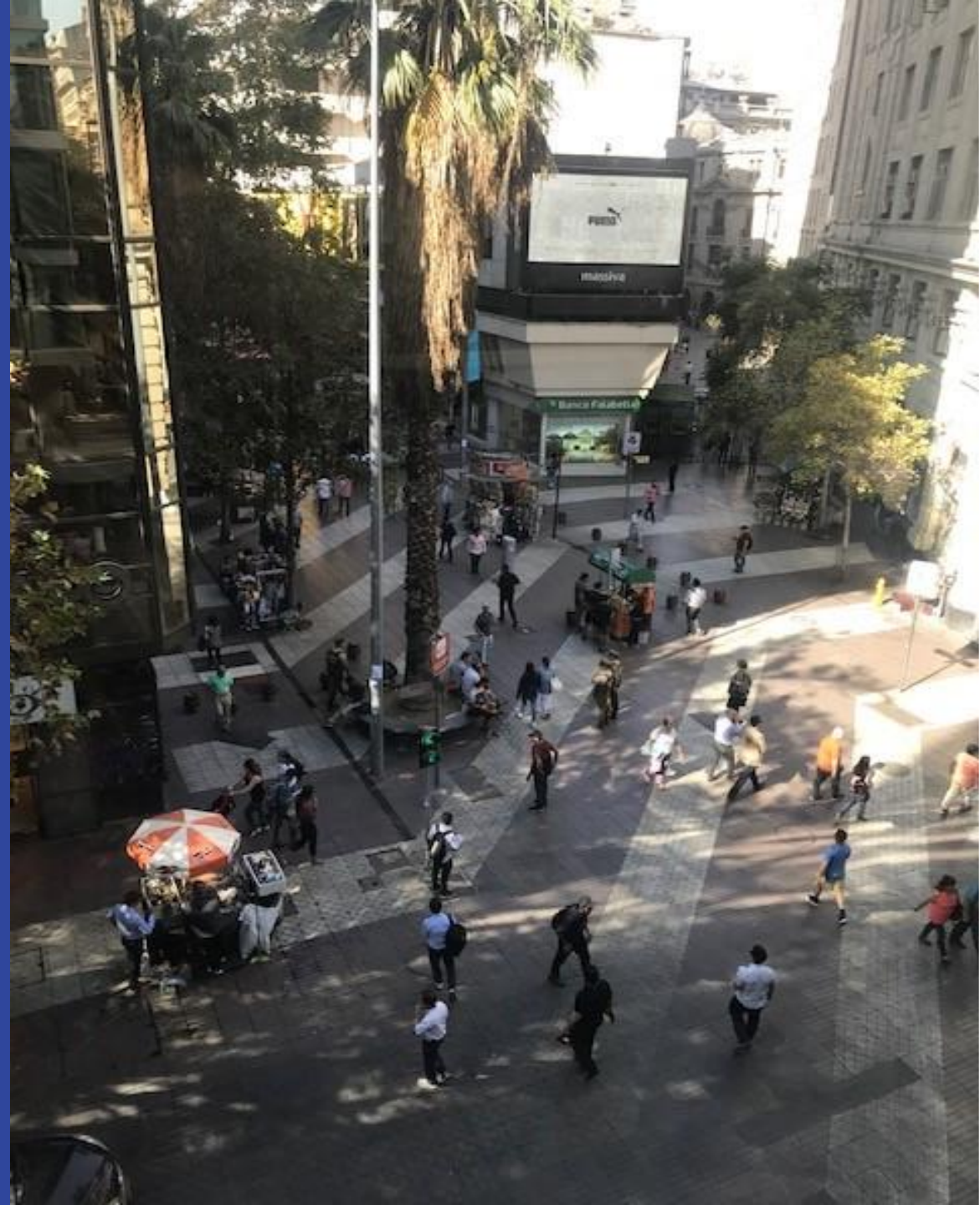
GAME CHANGERS



OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto del Coronavirus en Chile, tanto sobre su llegada como su evolución en el tiempo.

Edición especial:
Plan Paso a Paso y Vacunación

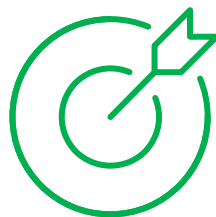


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta web aplicada mediante contactación a teléfono móvil.
- Fecha de aplicación: 6 al 9 de abril del 2021.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones



MUESTRA

- Muestra de 601 casos a nivel nacional

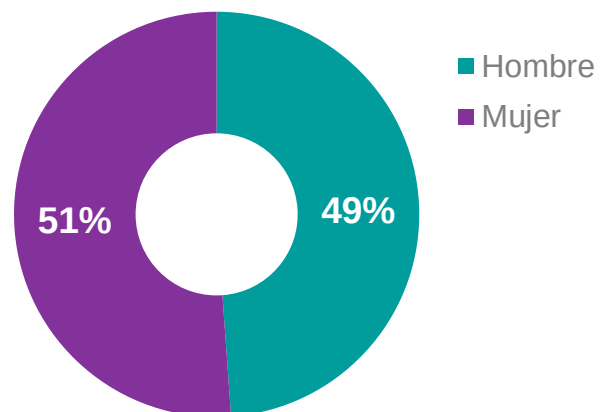
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

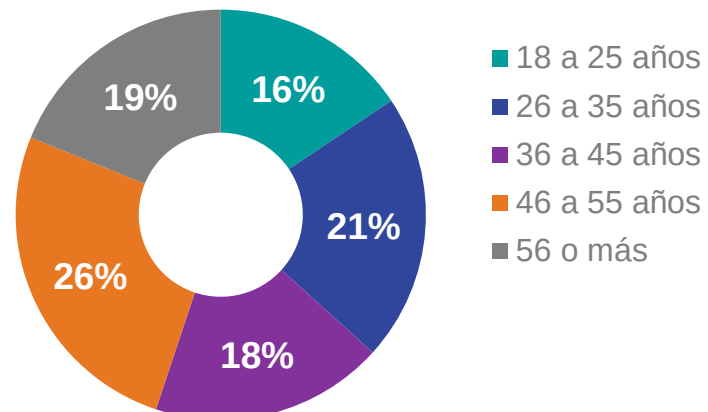
06-abr	Inicio del trabajo de campo
06-abr	Congreso aprueba el aplazamiento por cinco semanas de las elecciones constituyentes
06-abr	Chile supera los 7 millones de vacunados contra el covid-19: 4 millones ya tienen ambas dosis
07-abr	Estudio sobre vacunación arroja 56,5% de efectividad para prevenir contagios de covid
07-abr	ISP aprueba uso de emergencia de la vacuna CanSino en Chile
07-abr	Se registra más de 5 mil casos nuevos de COVID-19 y hay sólo 180 camas críticas disponibles
07-abr	Chile supera los 3.000 hospitalizados por coronavirus por primera vez desde el inicio de la pandemia
07-abr	Gobierno dio a conocer lista de productos y bienes esenciales
08-abr	Llegaron a Chile 234 mil nuevas dosis de vacunas Pfizer contra el Covid-19
08-abr	7 comunas retroceden a cuarentena, entre ellas, Calama y Copiapó
08-abr	Renuncia ministra del trabajo María José Zaldívar
09-abr	MINSAL informa que el país supera por primera vez la barrera de los 9 mil contagios diarios y hay 129 fallecidos
09-abr	Fin del trabajo de campo

PERFIL DE LA MUESTRA

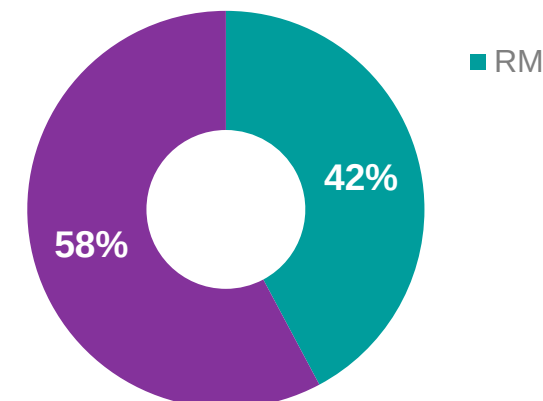
DISTRIBUCIÓN POR SEXO



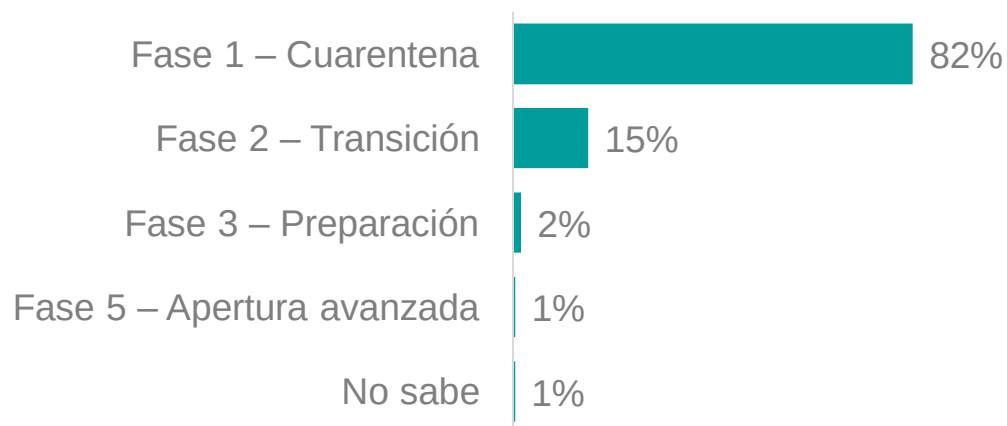
DISTRIBUCIÓN POR EDAD



DISTRIBUCIÓN POR ZONA



DISTRIBUCIÓN POR FASE



Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017

RESULTADOS

PRINCIPALES HALLAZGOS

Plan Paso a Paso

- ❑ **La irresponsabilidad de las personas se percibe como la principal causa de contagios.** 3 de cada 5 entrevistados (58%) cree que la principal causa del alza de contagios es la irresponsabilidad de las personas. Le sigue el mal diseño del Plan Paso a Paso (24%) y, en tercer lugar, la falta de fiscalización (18%).
- ❑ **Lo que no se entiende del Plan Paso a Paso: Los criterios para establecer la fase en cada comuna.** Solo un 39% entiende bastante o mucho los criterios para establecer la fase en que debe estar cada comuna. Por el contrario, 3 de cada 4 entrevistados declara entender bastante o mucho El Plan Paso a Paso del gobierno y lo que se puede hacer en cada fase.
- ❑ **Trazabilidad e inmunidad de rebaño, los conceptos que menos se entienden.** A nivel conceptual, “caso confirmado” se entiende bastante o mucho por el 81% de los entrevistados, le sigue “caso asintomático” (79%), “Positividad” (70%), “Tasa de contagios” (69%), “Trazabilidad” (56%) y, en último lugar, “Inmunidad de rebaño” (54%). Entre las personas vacunadas hay un conocimiento significativamente mayor de los conceptos Trazabilidad e Inmunidad de rebaño.
- ❑ **Las personas saben donde encontrar información de la fase de su comuna.** 5 de cada 6 personas sabe donde encontrar información de la fase de su comuna, esta cifra es significativamente más alta en mujeres.
- ❑ **Las medidas consideradas como menos efectivas: Prohibir venta de bienes “no esenciales” en supermercados y limitar aforo para culto religioso.** Respecto a la percepción de efectividad de las medidas, el “cierre de fronteras” es señalada como la más efectiva, un 90% considera que es una medida algo o muy efectiva. Por el contrario, permitir el culto religioso con aforo máximo de 5 personas es apuntada como la de menor efectividad, solo un 41% la considera algo o muy efectiva. El orden de percepción de efectividad según el porcentaje de “algo o muy efectivas” es el siguiente:
 1. Cierre de fronteras para el ingreso de extranjeros y restricción de viajar al exterior para los residentes (90%)
 2. Obligación de pedir permiso de desplazamiento a los clientes en todo tipo de comercio (82%)
 3. Mantener los dos permisos de desplazamiento individual en Fase 1, pero solo uno se puede usar el fin de semana (75%)
 4. Adelantar el toque de queda a las 21 hrs. (55%)
 5. Prohibición de repartir a domicilio (delivery) bienes que no sean alimentos, medicamentos o artículos de aseo (personal y del hogar) (50%)
 6. Prohibición de vender en supermercados bienes que no sean alimentos, medicamentos o artículos de aseo (personal y del hogar) (42%)
 7. Permitir culto religioso con aforo máximo de 5 personas (41%)
- ❑ Todas las medidas del gobierno son consideradas menos efectivas por las personas que no se han vacunado todavía.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- **Desinfección de elementos que entran al hogar son las acciones menos frecuentes en el último mes.** Respecto a las medidas de autocuidado, “usar mascarilla para salir a la calle o en espacios públicos” es la más frecuentada (94% señala hacerlo siempre), mientras que cambiarse ropa al ingresar al hogar, la menos realizada (29% dice hacerlo siempre). El orden de las acciones más frecuentadas según el porcentaje “siempre”, es el siguiente:
 1. Usar mascarilla para salir a la calle o en espacios públicos (94%)
 2. Lavarme las manos con jabón al ingresar a mi hogar (85%)
 3. Aplicar alcohol gel o alcohol con regularidad en las manos (85%)
 4. Usar mascarilla en espacios cerrados con presencia de personas ajenas a mi grupo familiar (72%)
 5. Evitar reunirme con amigos o familiares que no viven conmigo (54%)
 6. Desinfectar las compras que me llegan por delivery, incluyendo empaques de alimentos (50%)
 7. Desinfectar las compras que llevo a mi hogar (45%)
 8. Desinfectar los zapatos al ingresar a mi hogar (34%)
 9. Comprar alimentos y bebidas por internet o aplicaciones móviles (31%)
 10. Cambiarse de ropa al ingresar a mi hogar (29%)
- **Las prácticas de desinfección han retrocedido en la prevención de contagio.** Si se comparan las medidas de autocuidado del último mes con las realizadas durante el año pasado, se observa que “desinfectar las compras” es la que más se ha dejado de hacer (54% durante el año pasado y 45% en el último mes), le sigue “desinfectar los zapatos al ingresar al hogar” (42% durante el año pasado y 34% en el último mes).
- **Disminuye la cantidad de personas que no se vacunará, pero todavía hay un 16% que está en proceso de decisión o han decidido no vacunarse.**
- **76% de acuerdo con la postergación de las elecciones para el 15 y 16 de mayo.**

Contexto general

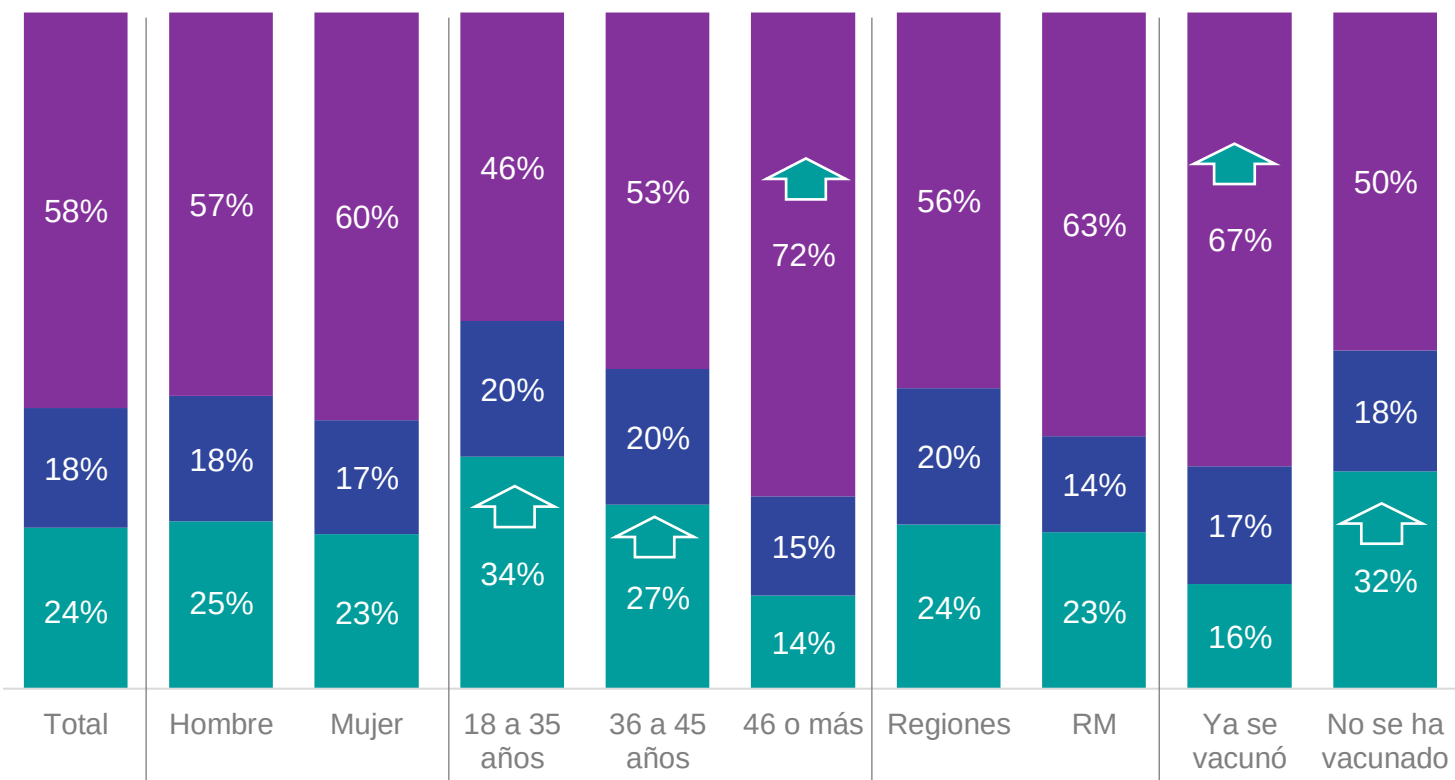
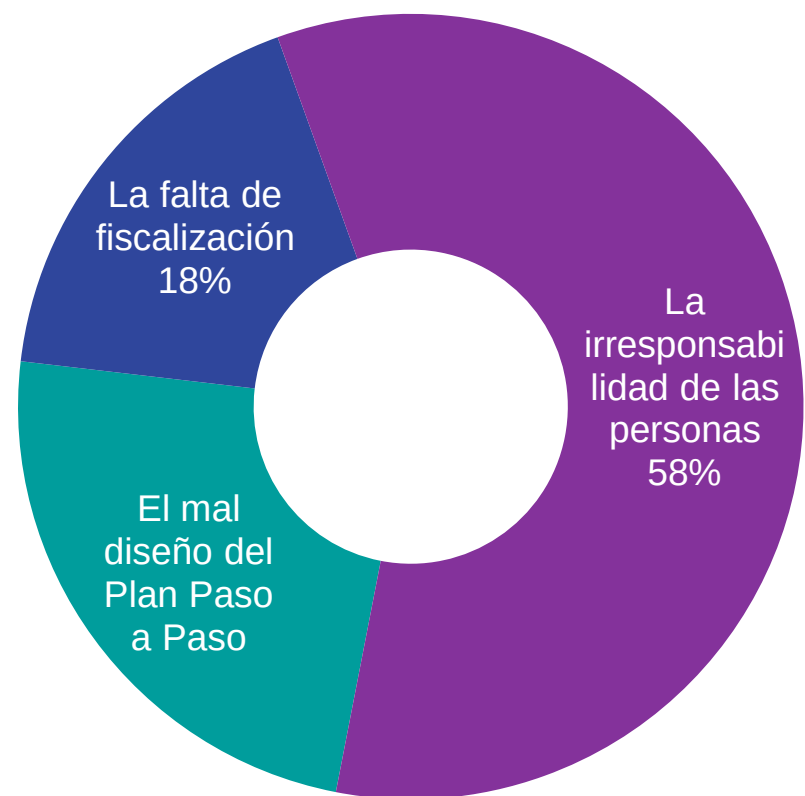
- **La gravedad de la propagación del virus aumenta respecto a la medición de marzo.** Aumenta la percepción de “alta gravedad” de propagación del virus en Chile. A día de hoy, un 84% lo considera como de alta gravedad (notas 6 y 7), 24% más que la medición de marzo 2021.
- **La percepción de gravedad de contraer el virus también aumenta en relación a marzo.** También aumenta la percepción de “alta gravedad” de contraer la enfermedad. Un 67% considera de alta gravedad (notas 6 y 7) contraer el virus (+8% respecto a marzo 2021)
- **19% evalúa positivamente la gestión de la crisis sanitaria por parte del Gobierno.**

PLAN PASO A PASO

LA IRRESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS: LA PRINCIPAL CAUSA DEL ALZA DE CONTAGIOS

Según su opinión, ¿cuál ha sido la PRINCIPAL causa del alza de contagios en el país?
Base: 601 casos

■ El mal diseño del plan paso a paso ■ La falta de fiscalización ■ La irresponsabilidad de las personas



Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

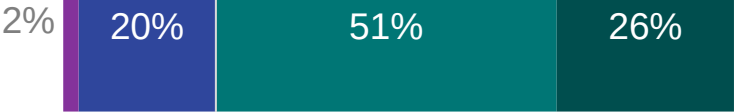
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LO QUE NO SE ENTIENDE DEL PLAN PASO A PASO: “LOS CRITERIOS PARA ESTABLECER LA FASE EN CADA COMUNA”

¿Cuánto diría usted que entiende o sabe respecto de...?
Base: 601 casos

Nada Algo, pero en general poco Bastante, con algunas dudas Mucho

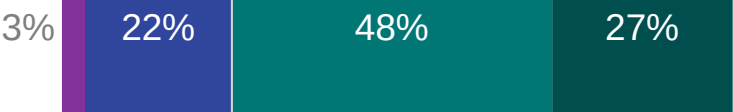
Lo que se puede hacer y no hacer en cada fase



% Bastante + Mucho

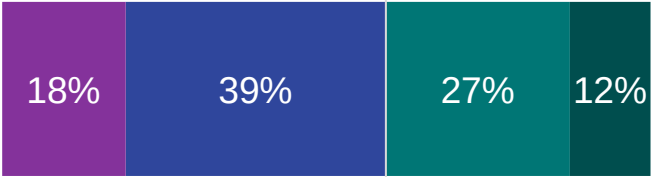
77%

El Plan Paso a Paso del Gobierno



75%

Los criterios para establecer la fase en que debe estar cada comuna



39%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.



EN REGIONES HAY MENOS ENTENDIMIENTO DEL PLAN PASO A PASO Y LO QUE SE PUEDE HACER EN CADA FASE

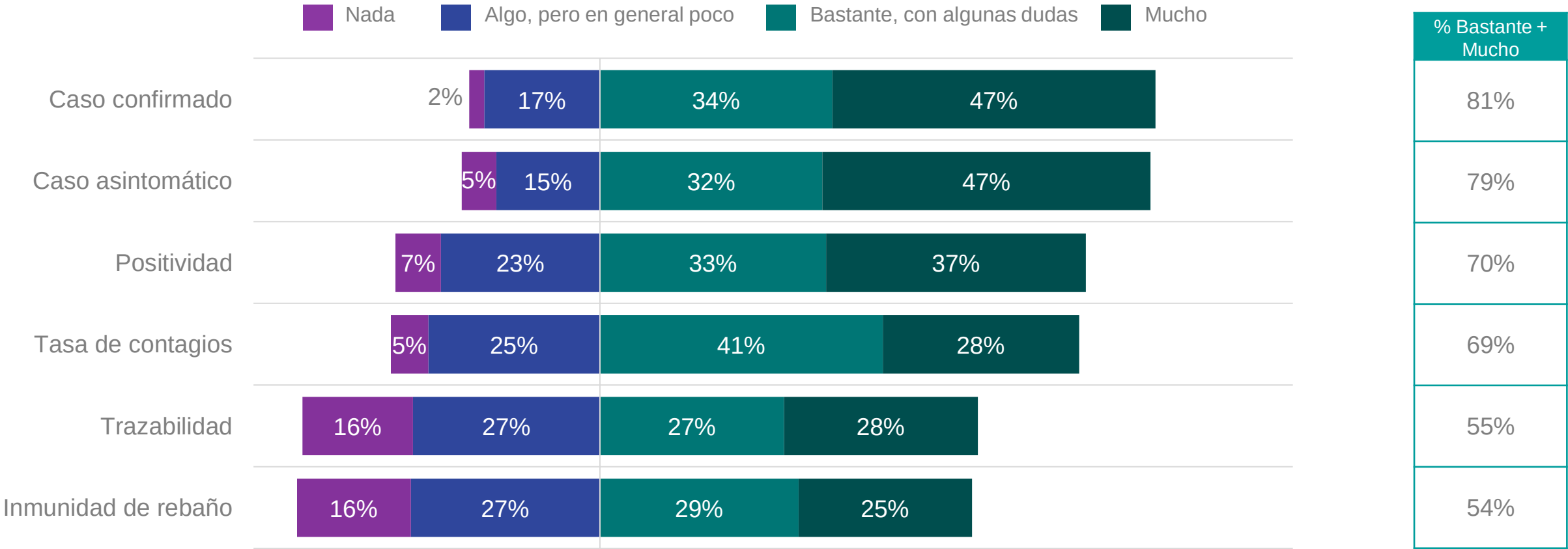
¿Cuánto diría usted que entiende o sabe respecto de...?
Base: 601 casos

% Bastante + Mucho	Total	Sexo		Edad			Zona		Fase	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM	Cuarentena	Otra
Lo que se puede hacer y no hacer en cada fase	77%	74%	80%	79%	77%	76%	74%	81%	78%	72%
El Plan Paso a Paso del Gobierno	75%	72%	77%	74%	77%	74%	71%	79%	77%	65%
Los criterios para establecer la fase en que debe estar cada comuna	39%	40%	38%	40%	49%	35%	39%	40%	38%	44%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

TRAZABILIDAD E INMUNIDAD DE REBAÑO, LOS CONCEPTOS SOBRE LOS QUE MENOS SE SABE

¿Cuánto diría usted que entiende o sabe respecto de...?
Base: 601 casos



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LAS PERSONAS VACUNADAS MANEJAN MÁS INFORMACIÓN QUE QUIENES NO SE HAN VACUNADO

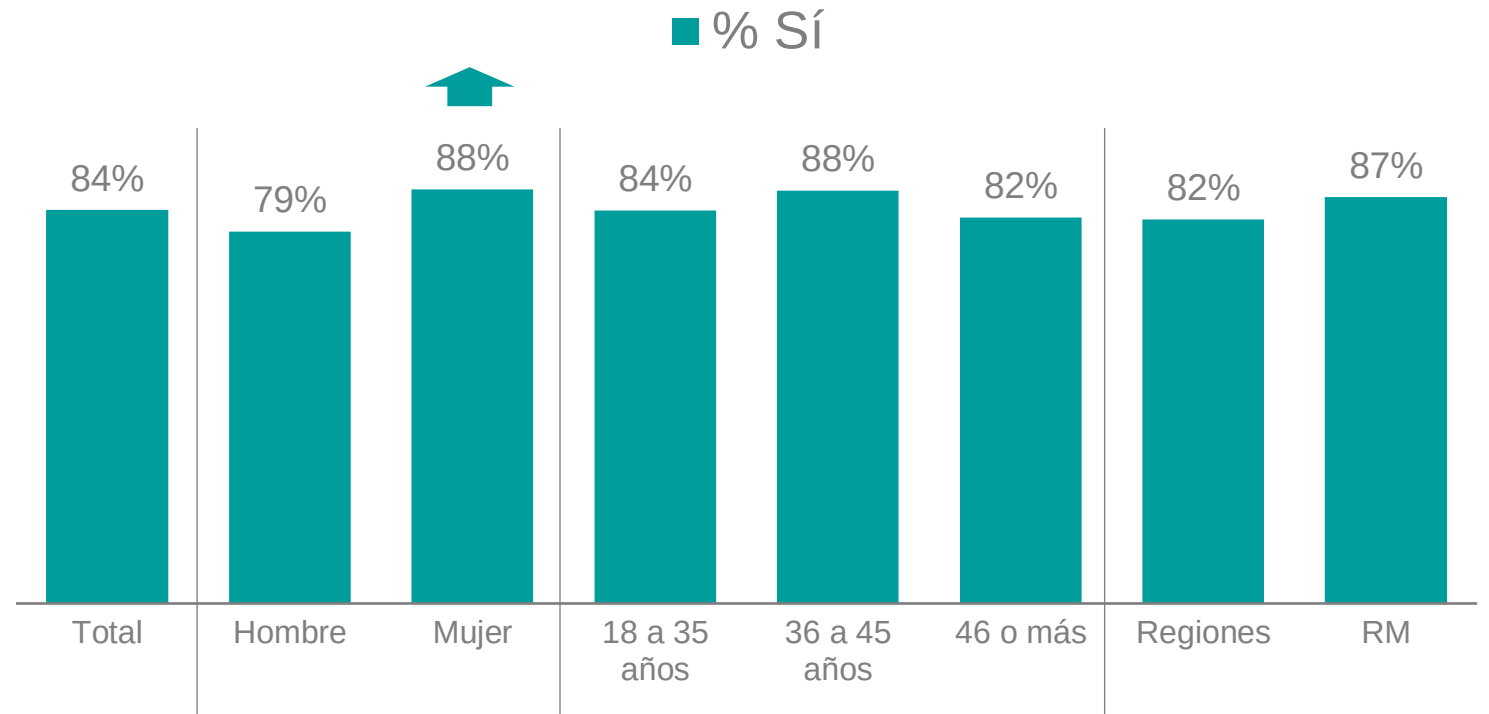
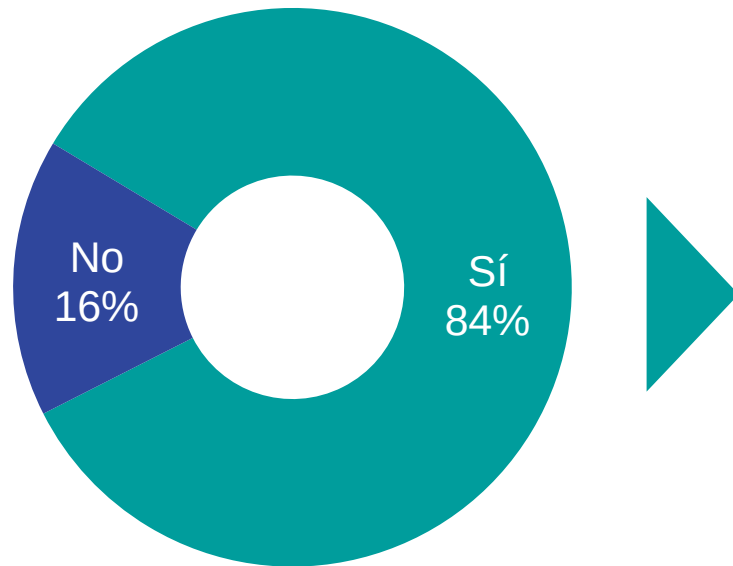
¿Cuánto diría usted que entiende o sabe respecto de...?
Base: 601 casos

% Bastante + Mucho	Total	Sexo		Edad			¿Se vacunó?		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Sí	No	Regiones	RM
Caso confirmado	80%	81%	79%	82%	79%	79%	82%	78%	80%	80%
Caso asintomático	79%	80%	79%	80%	73%	82%	82%	77%	79%	81%
Positividad	70%	75%	66%	72%	63%	71%	73%	67%	70%	70%
Tasa de contagios	69%	71%	67%	71%	64%	70%	71%	67%	73%	64%
Trazabilidad	55%	57%	52%	53%	63%	52%	59%	50%	55%	54%
Inmunidad de rebaño	54%	59%	48%	47%	51%	61%	59%	48%	51%	57%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

LAS PERSONAS SABEN DONDE ENCONTRAR INFORMACIÓN DE LA FASE DE SU COMUNA

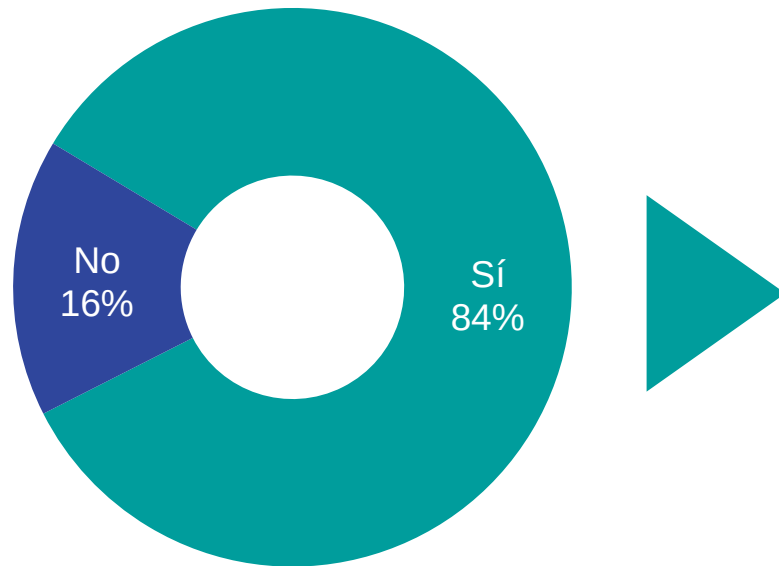
En caso de tener alguna duda respecto de la fase de su comuna o de las restricciones de su actual fase, ¿sabría usted dónde encontrar la información?
Base: 601 casos



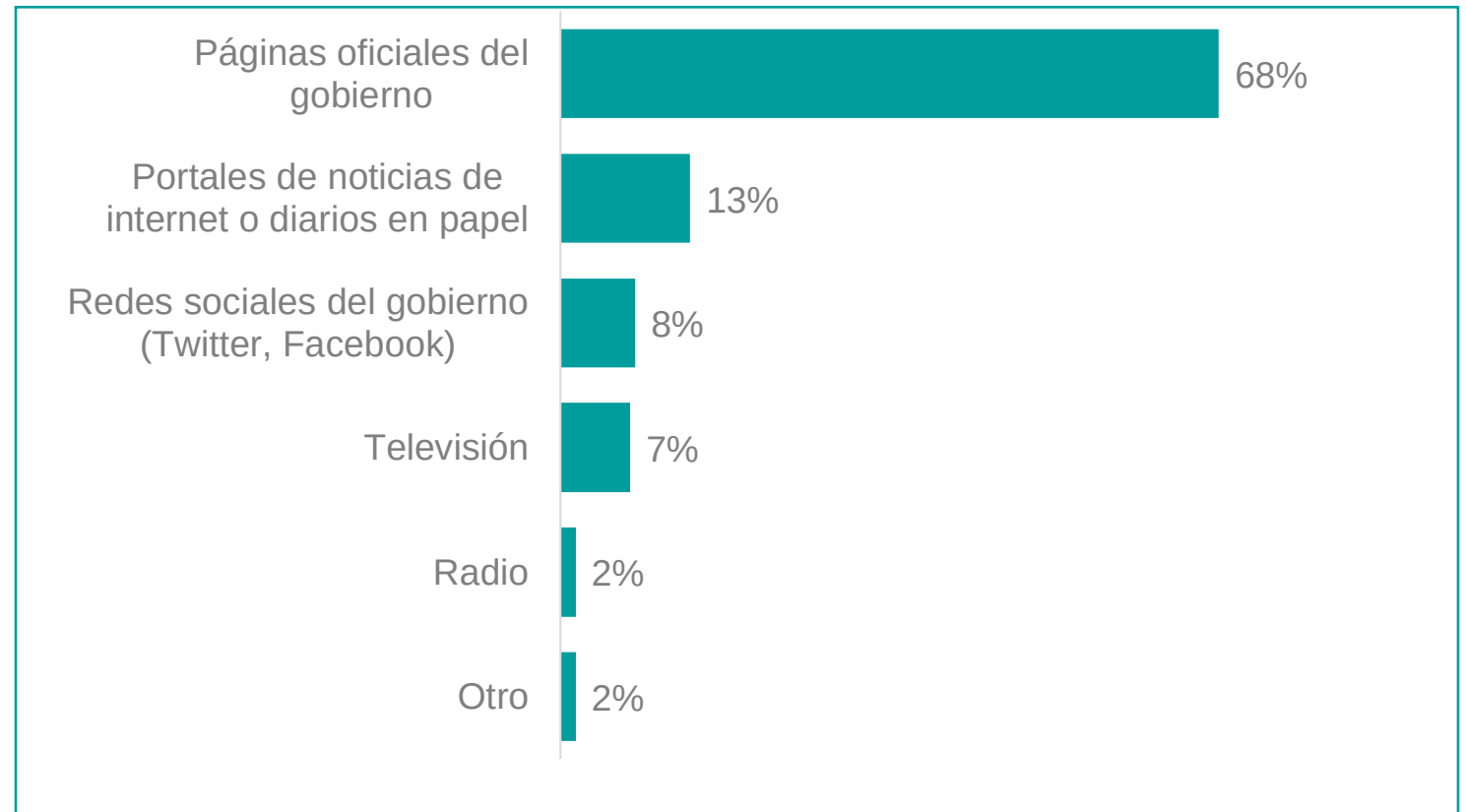
Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

LAS PÁGINAS OFICIALES DEL GOBIERNO SON EL MEDIO POR EL QUE SE OPTA PARA BUSCAR INFORMACIÓN

En caso de tener alguna duda respecto de la fase de su comuna o de las restricciones de su actual fase, ¿sabría usted dónde encontrar la información? (601 casos)



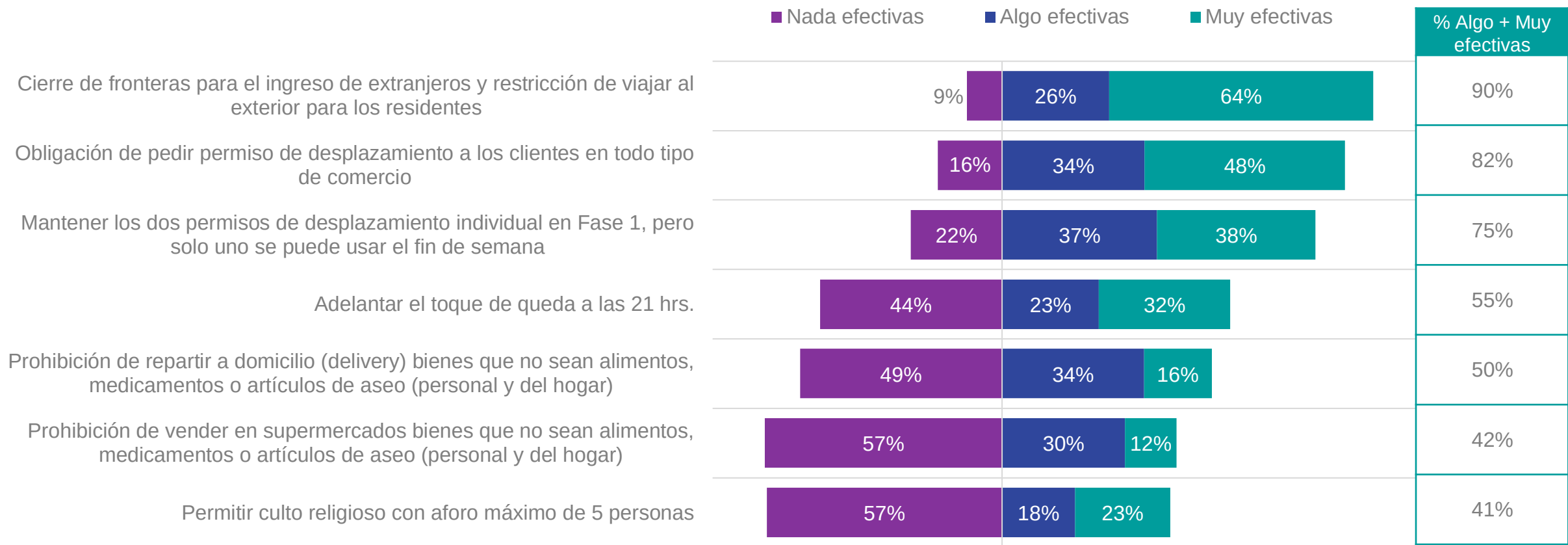
¿Dónde? (509 casos)



Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

LAS MEDIDAS CONSIDERADAS COMO MENOS EFECTIVAS: PROHIBIR VENTA DE BIENES “NO ESENCIALES” EN SUPERMERCADOS Y LIMITAR AFORO PARA CULTO RELIGIOSO

¿Qué tan efectivas cree usted que son las siguientes medidas anunciadas por el Gobierno el pasado 1 de abril?
Base: 601 casos



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LAS MEDIDAS DEL GOBIERNO SON CONSIDERADAS MENOS EFECTIVAS POR QUIENES NO SE VACUNARON

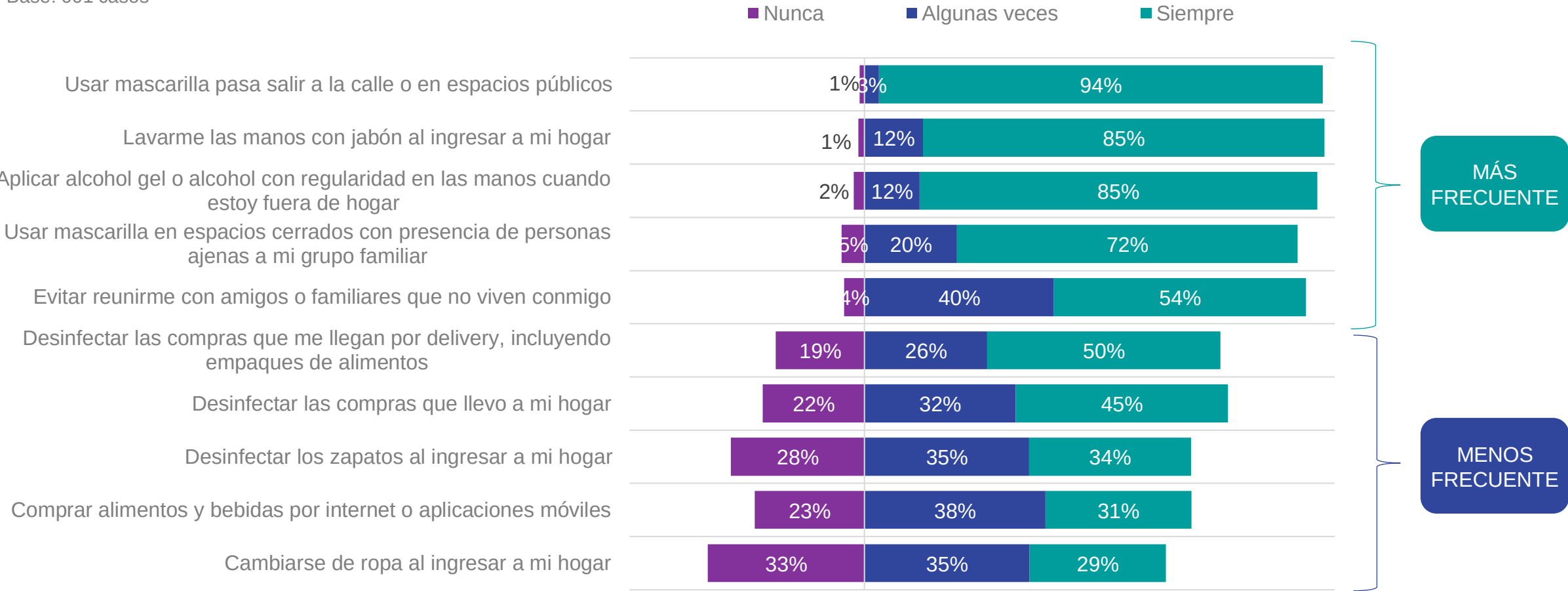
¿Qué tan efectivas cree usted que son las siguientes medidas anunciadas por el Gobierno el pasado 1 de abril?
Base: 601 casos

% Muy efectivas	Total	Sexo		Edad			¿Se vacunó?		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Sí	No	Regiones	RM
Cierre de fronteras para el ingreso de extranjeros y restricción de viajar al exterior para los residentes	64%	56%	71%	58%	66%	68%	69%	58%	59%	71%
Obligación de pedir permiso de desplazamiento a los clientes en todo tipo de comercio	48%	47%	49%	39%	44%	58%	55%	42%	47%	51%
Mantener los dos permisos de desplazamiento individual en Fase 1, pero solo uno se puede usar el fin de semana	38%	30%	46%	27%	41%	46%	46%	30%	37%	40%
Adelantar el toque de queda a las 21 hrs.	32%	25%	38%	16%	40%	41%	43%	20%	29%	35%
Permitir culto religioso con aforo máximo de 5 personas	23%	19%	27%	11%	25%	32%	31%	15%	22%	24%
Prohibición de repartir a domicilio (delivery) bienes que no sean alimentos, medicamentos o artículos de aseo (personal y del hogar)	16%	18%	15%	12%	14%	21%	22%	11%	20%	11%
Prohibición de vender en supermercados bienes que no sean alimentos, medicamentos o artículos de aseo (personal y del hogar)	12%	12%	13%	8%	17%	14%	17%	8%	17%	6%

  Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

DESINFECCIÓN DE ELEMENTOS QUE ENTRAN AL HOGAR SON LAS ACCIONES MENOS FRECUENTES EN EL ÚLTIMO MES

En el ÚLTIMO MES, ¿con qué frecuencia ha realizado alguna las siguientes acciones?
Base: 601 casos

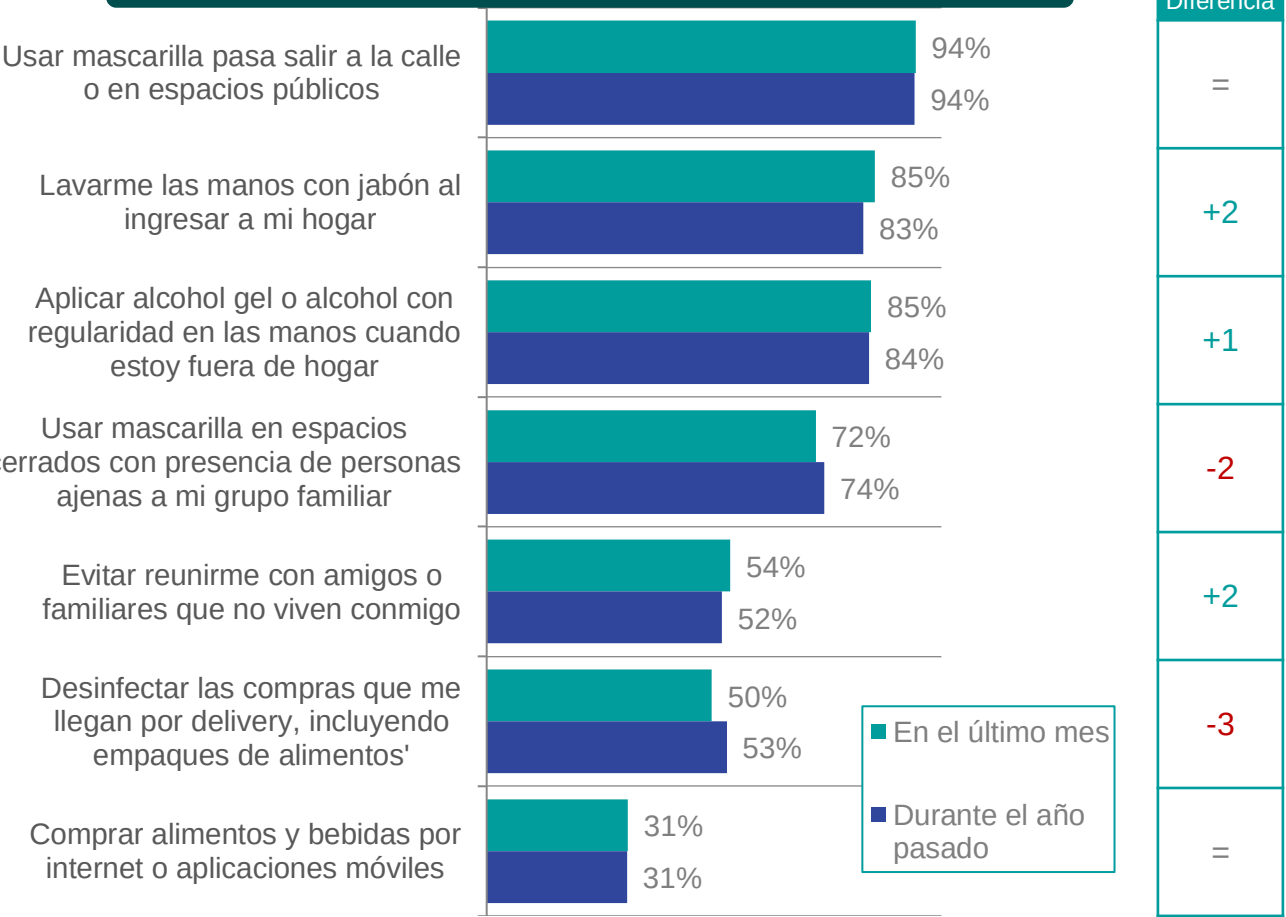


Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

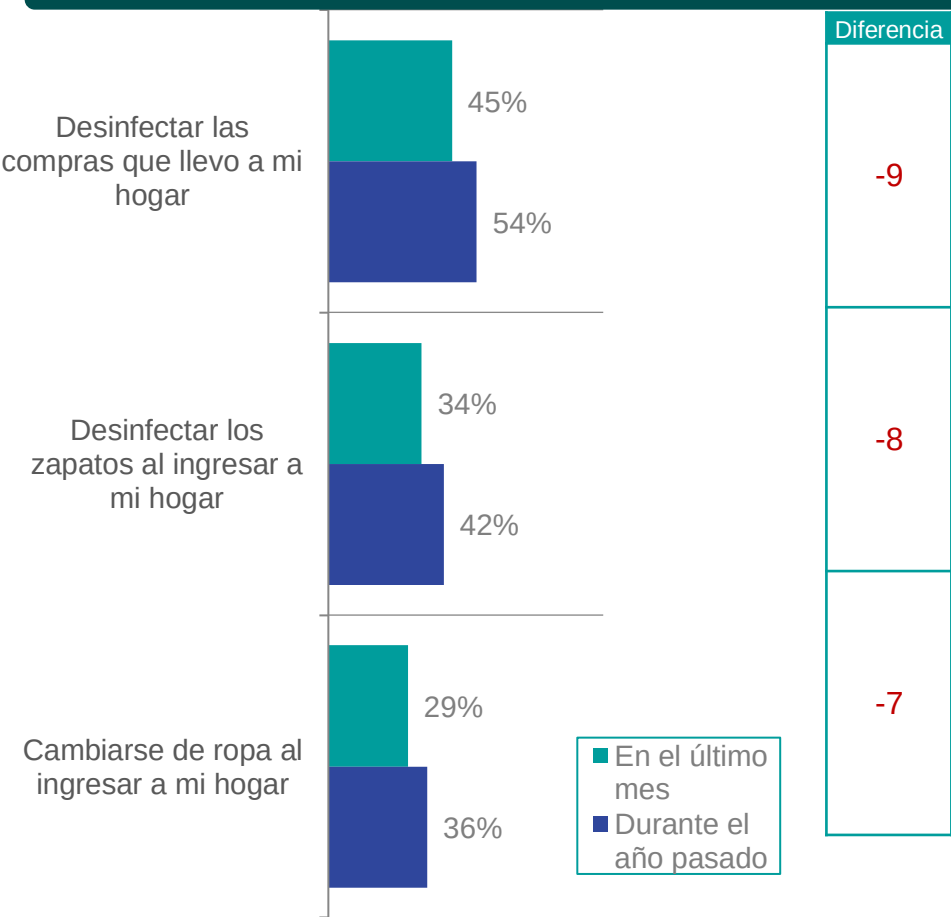
LAS PRACTICAS DE DESINFECCIÓN HAN RETROCIDO EN LA PREVENCIÓN DE CONTAGIO

En el ÚLTIMO MES, ¿con qué frecuencia ha realizado alguna las siguientes acciones?
Y durante el AÑO PASADO, ¿con qué frecuencia ha realizado alguna las siguientes acciones?

LO QUE SE HA MANTENIDO EN EL TIEMPO (% Siempre)



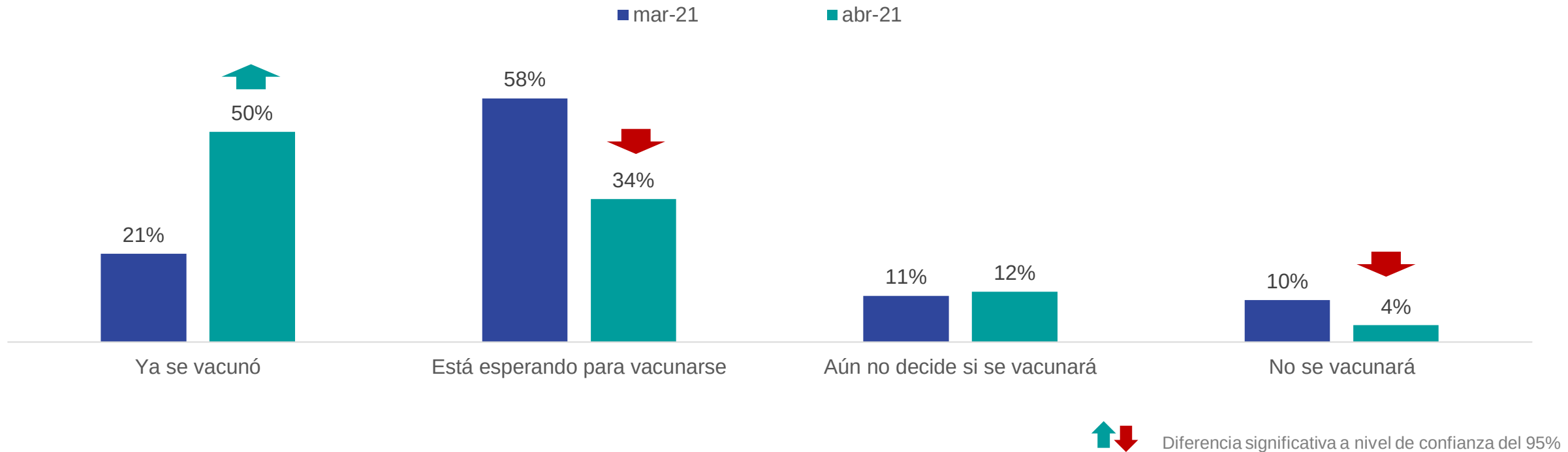
LO QUE SE HA RELAJADO (% Siempre)



DISMINUYE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE NO SE VACUNARÁ, PERO AÚN 16% ESTÁ EN PROCESO DE DECISIÓN O HAN DECIDIDO NO VACUNARSE

¿Cuál de las siguientes situaciones representa mejor su situación actual?

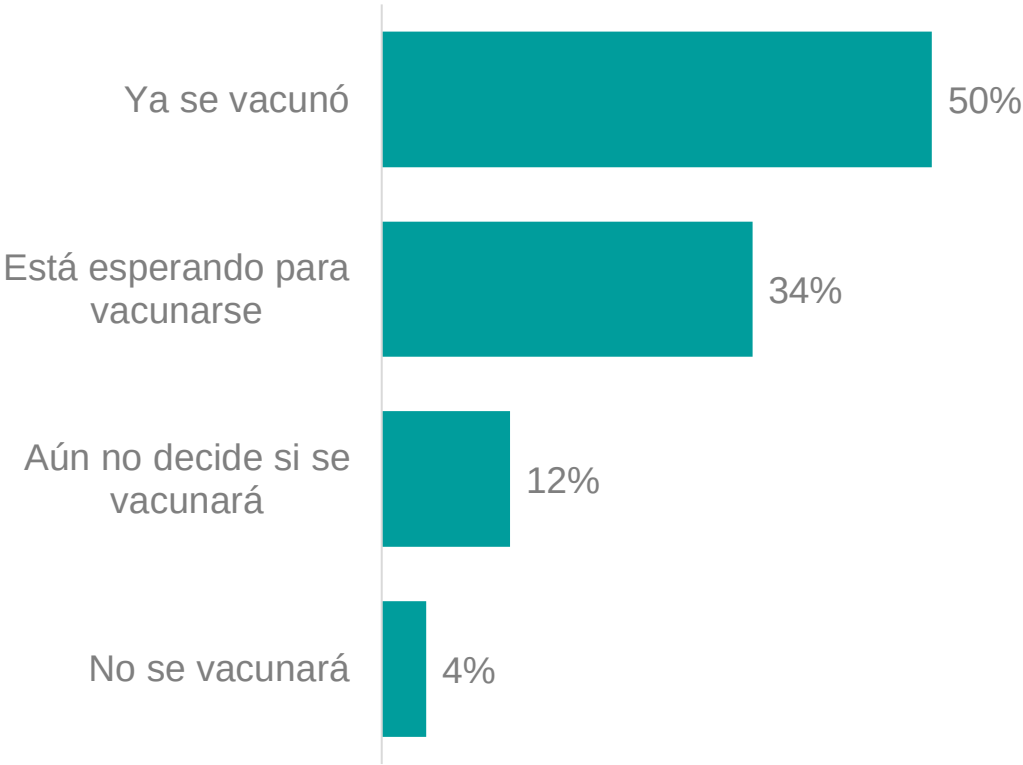
B: Total muestra de cada medición



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

QUIENES NO SE VACUNARÁN SON PERSONAS MENORES DE 45 AÑOS

¿Cuál de las siguientes situaciones representa mejor su situación actual?
Base: 601 casos



%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Ya se vacunó	50%	46%	54%	31%	39%	71%	52%	49%
Está esperando para vacunarse	34%	36%	32%	48%	38%	21%	32%	37%
Aún no decide si se vacunará	12%	14%	10%	14%	14%	9%	13%	10%
No se vacunará	4%	4%	4%	6%	9%	0%	4%	5%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

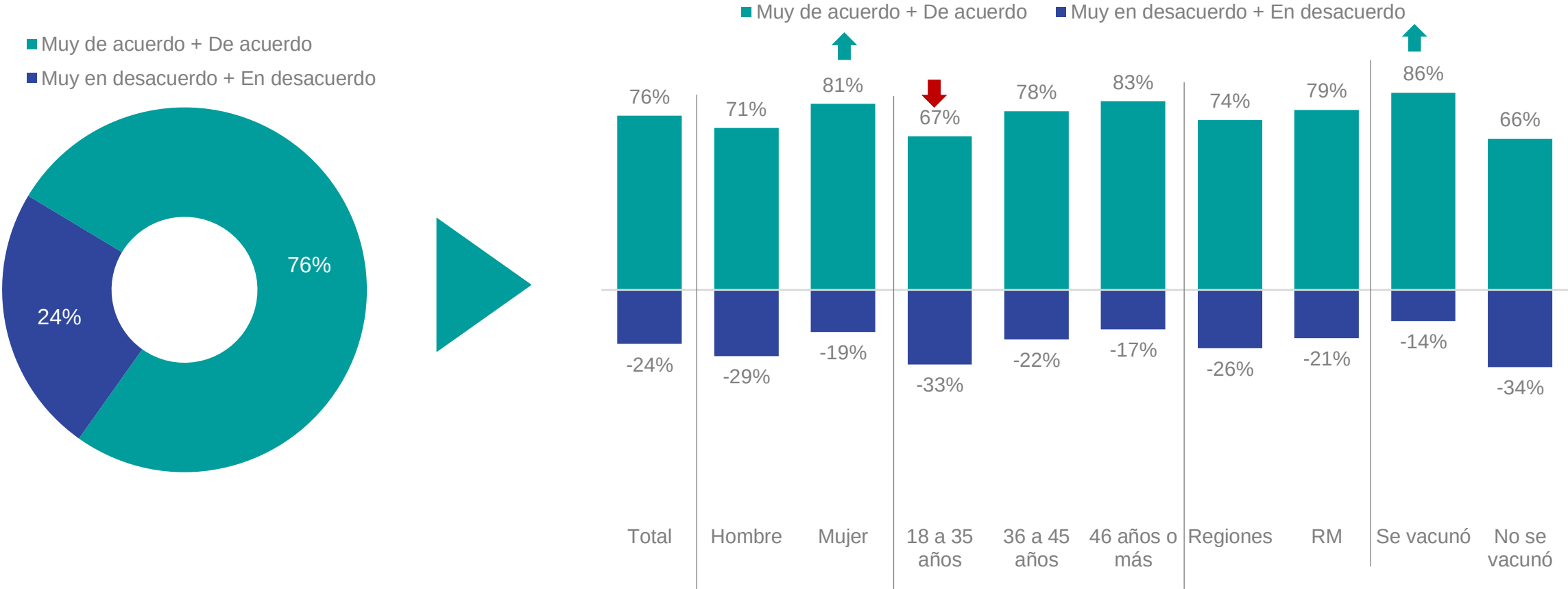
Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.



76% DE ACUERDO CON LA POSTERGACIÓN DE LAS ELECCIONES PARA EL 15 Y 16 DE MAYO

Tomando en cuenta el momento actual de la pandemia, ¿cuán de acuerdo está con la postergación de las elecciones de Constituyentes, Gobernadores, Alcaldes y Concejales para el 15 y 16 de mayo?

Base: 601 casos



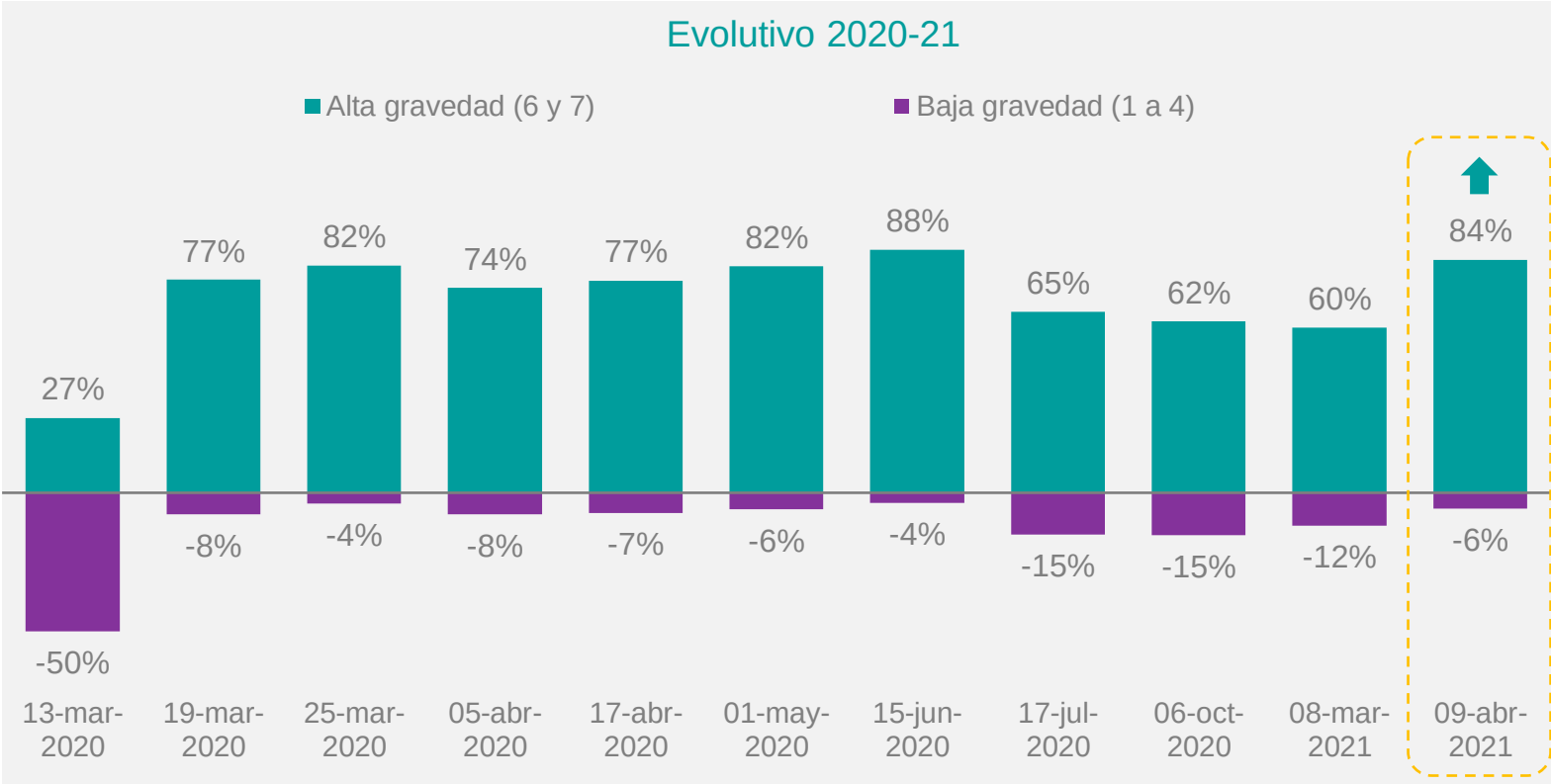
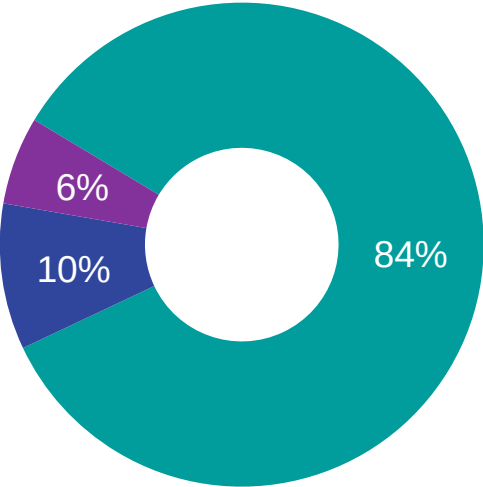
↑ ↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

PREGUNTAS EN TRACKING

LA GRAVEDAD DE LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS AUMENTA RESPECTO A LA MEDICIÓN DE MARZO

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

■ Alta gravedad (6 y 7) ■ 5 ■ Baja gravedad (1 a 4)



↑ ↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición del 8 de marzo 2021

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA VACUNACIÓN SÍ ESTÁ ASOCIADA A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

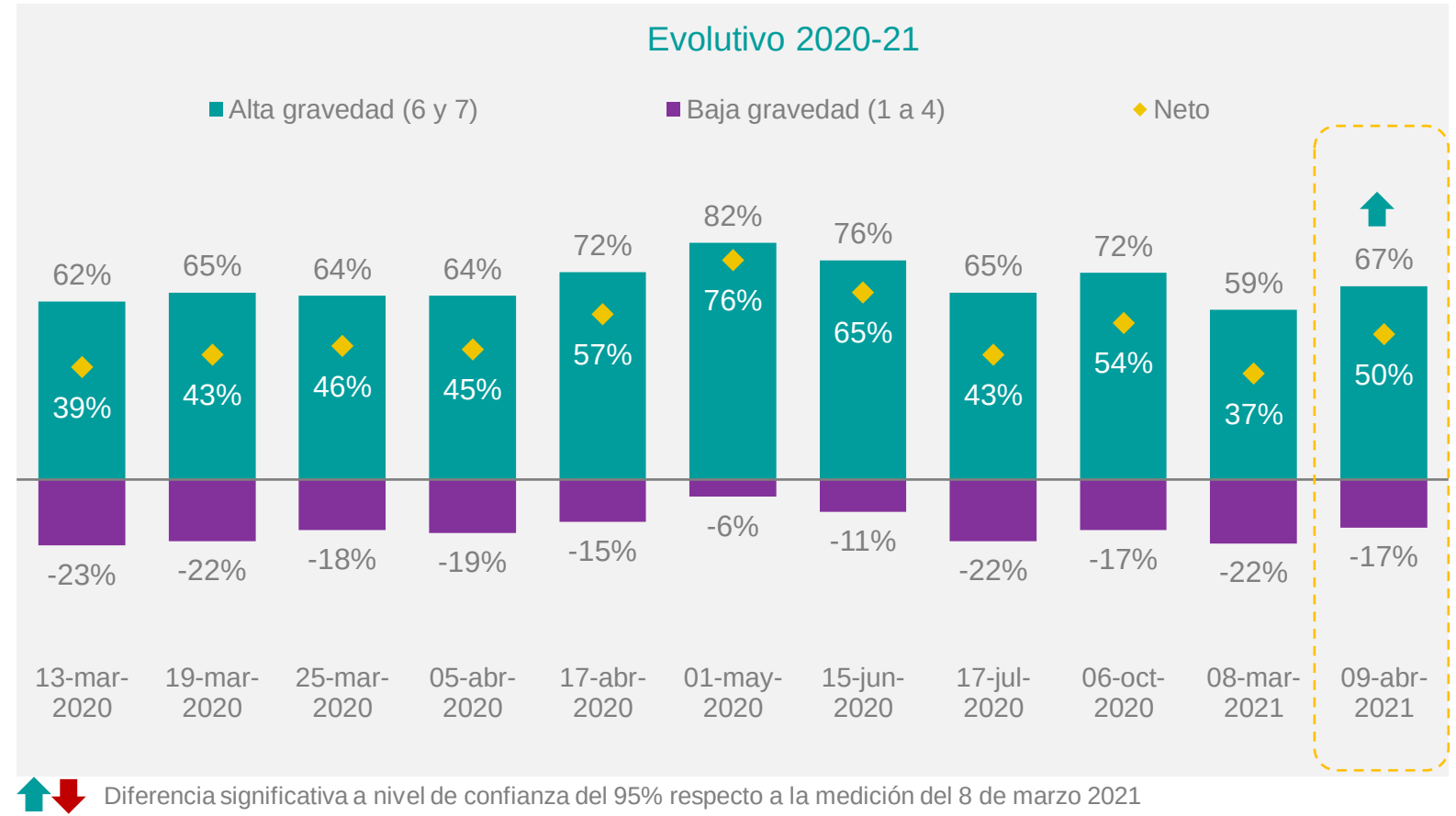
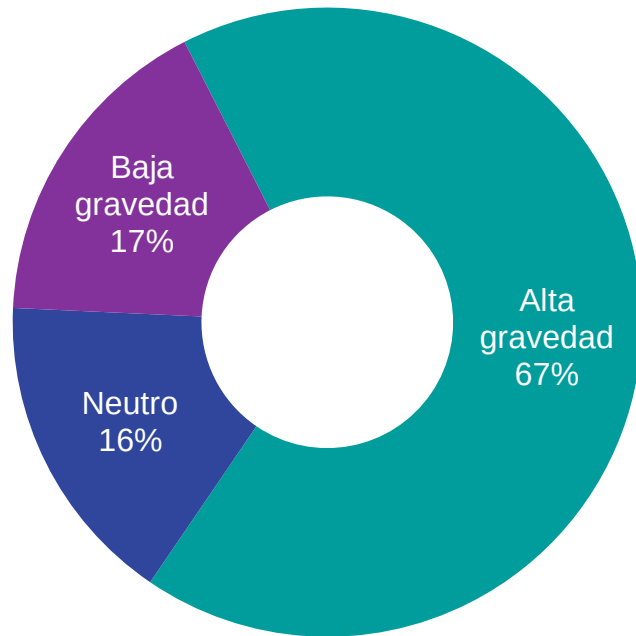
Base: 601 casos

%	Total	Sexo		Edad			Zona		¿Se vacunó?	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM	Sí	No
Alta gravedad (6 y 7)	84%	82%	87%	78%	86%	89%	83%	86%	93%	75%
Neutro (5)	10%	11%	9%	14%	6%	8%	9%	10%	6%	14%
Baja gravedad (1 a 4)	6%	7%	5%	9%	8%	3%	7%	4%	1%	11%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE CONTRAER EL VIRUS TAMBIEN AUMENTA EN RELACIÓN A MARZO

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE CONTRAER LA ENFERMEDAD ES MÁS ALTA EN MAYORES DE 45 AÑOS

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.

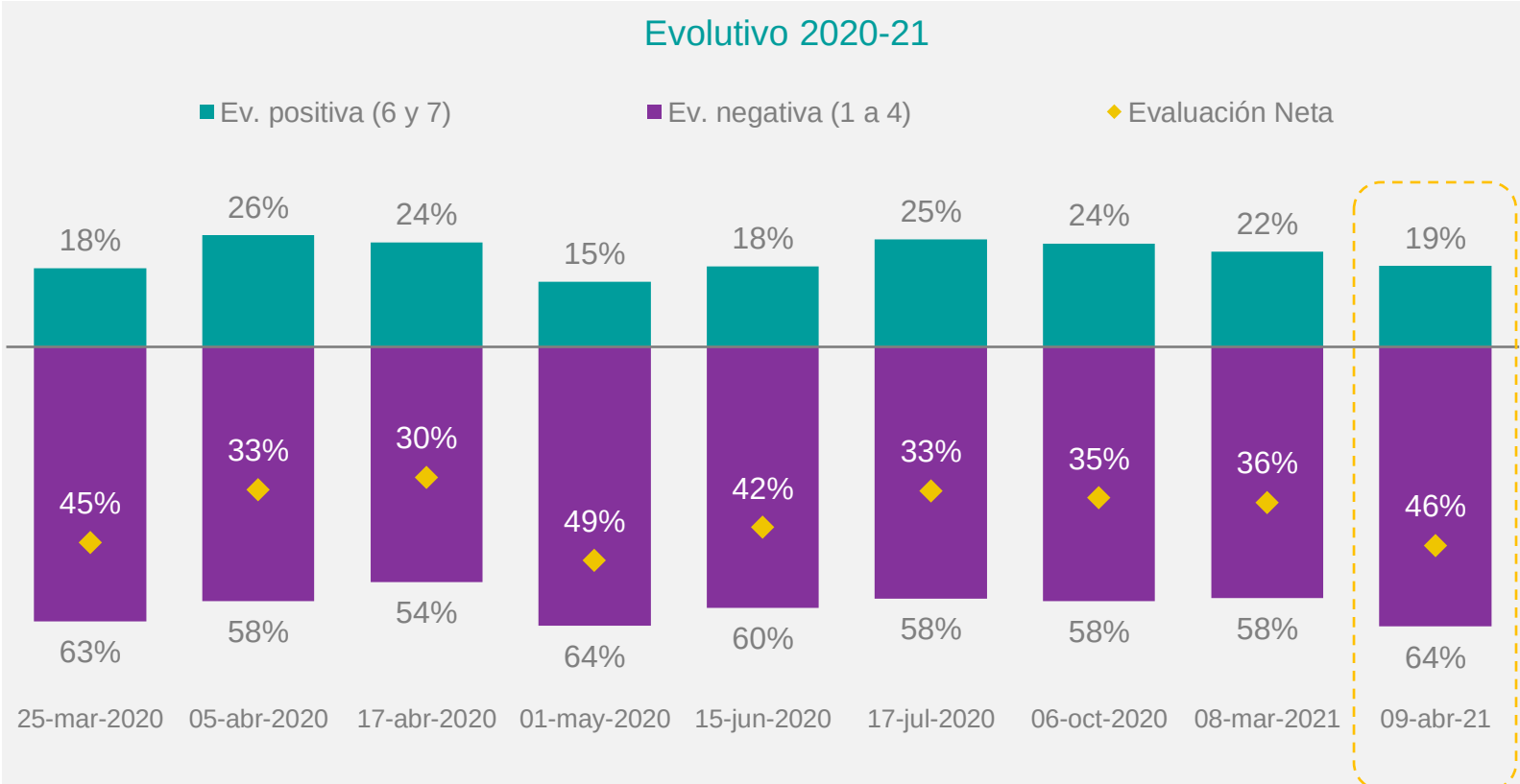
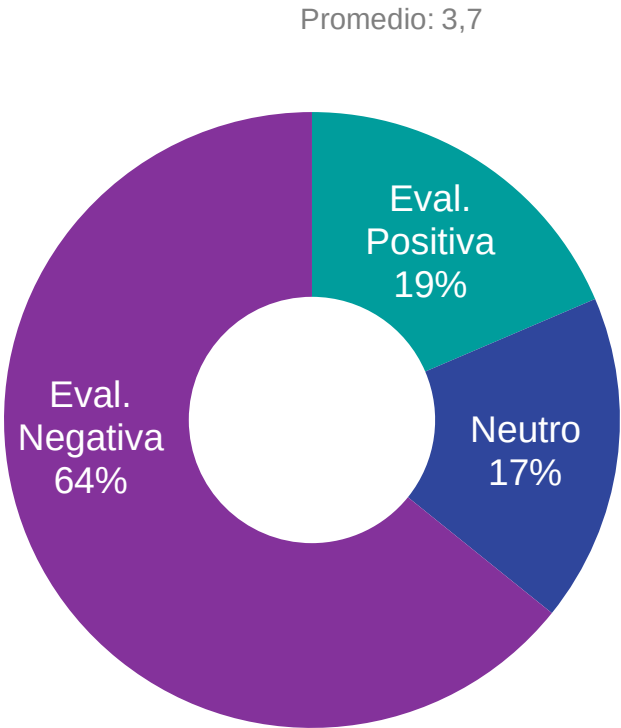
Base: 601 casos

%	Total	Sexo		Edad			Zona		¿Se vacunó?	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM	Sí	No
Alta gravedad (6 y 7)	67%	67%	67%	52%	66%	80%	72%	60%	71%	63%
Neutro (5)	16%	15%	18%	22%	15%	12%	11%	23%	13%	20%
Baja gravedad (1 a 4)	17%	18%	15%	26%	20%	8%	17%	17%	16%	17%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

19% EVALÚA POSITIVAMENTE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO DE LA CRISIS DE SALUD

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?
Base: 601 casos

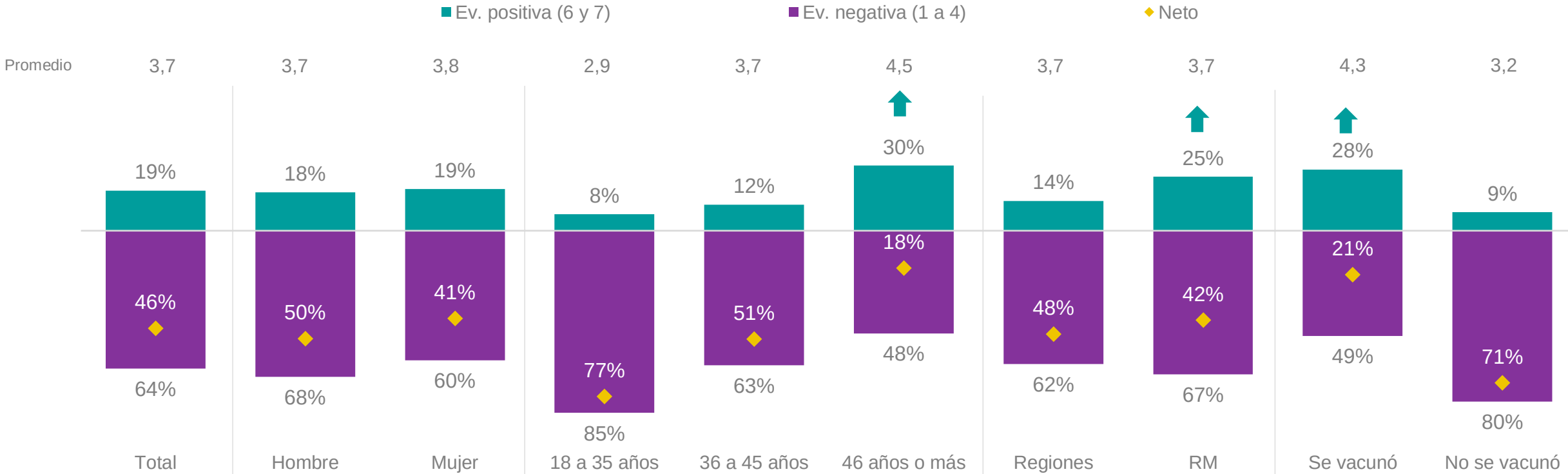


* No hay diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición de marzo 2021

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA JUVENTUD EVALÚA MUY NEGATIVAMENTE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO EN LA CRISIS DE SALUD

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?
Base: 601 casos



↑ ↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

¿MÁS INFORMACIÓN?

Alejandra Ojeda

Directora de Estudios públicos

Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Carolina Suez

Directora de Comunicaciones

Carolina.suez@ipsos.com

CORONAVIRUS EN CHILE

¿Más información? Info.ipsos@ipsos.com

Ipsos

Abril 2021

GAME CHANGERS

