



Ipsos Public Affairs  
Mars 2021

# L'IMPACT DE LA COVID-19 SUR L'ÉTAT DE SANTÉ EN EUROPE

GAME CHANGERS



# MÉTHODOLOGIE



## CIBLE



GRAND PUBLIC

Enquête réalisée dans **14 pays** auprès d'échantillons représentatifs de la population âgée de 18 ans et plus de chaque pays.



Ce rapport présente les résultats de l'enquête auprès des 7 pays d'Europe.



## DATES DE COLLECTE

Du 23 février au 19 mars 2021



## MÉTHODOLOGIE

Interviews **en ligne** via Ipsos Access Panel.

Méthode des quotas appliquée au sexe, à l'âge, à la profession, à la région et à la catégorie d'agglomération.

### NOTE DE LECTURE

- Pour les résultats au global ainsi que les résultats de certains pays d'Europe, d'Asie, d'Afrique et d'Amérique. Chaque pays a le même poids.

UNE ENQUÊTE RÉALISÉE AUPRÈS DE 7000 PERSONNES DANS 7  
PAYS EMBLÉMATIQUES DE L'UNION EUROPÉENNE.



**7 000 RÉPONDANTS**



**FRANCE**  
1000 interviews

**ROYAUME-UNI**  
1000 interviews

**ALLEMAGNE**  
1000 interviews

**ESPAGNE**  
1000 interviews

**ITALIE**  
1000 interviews

**BELGIQUE**  
1000 interviews

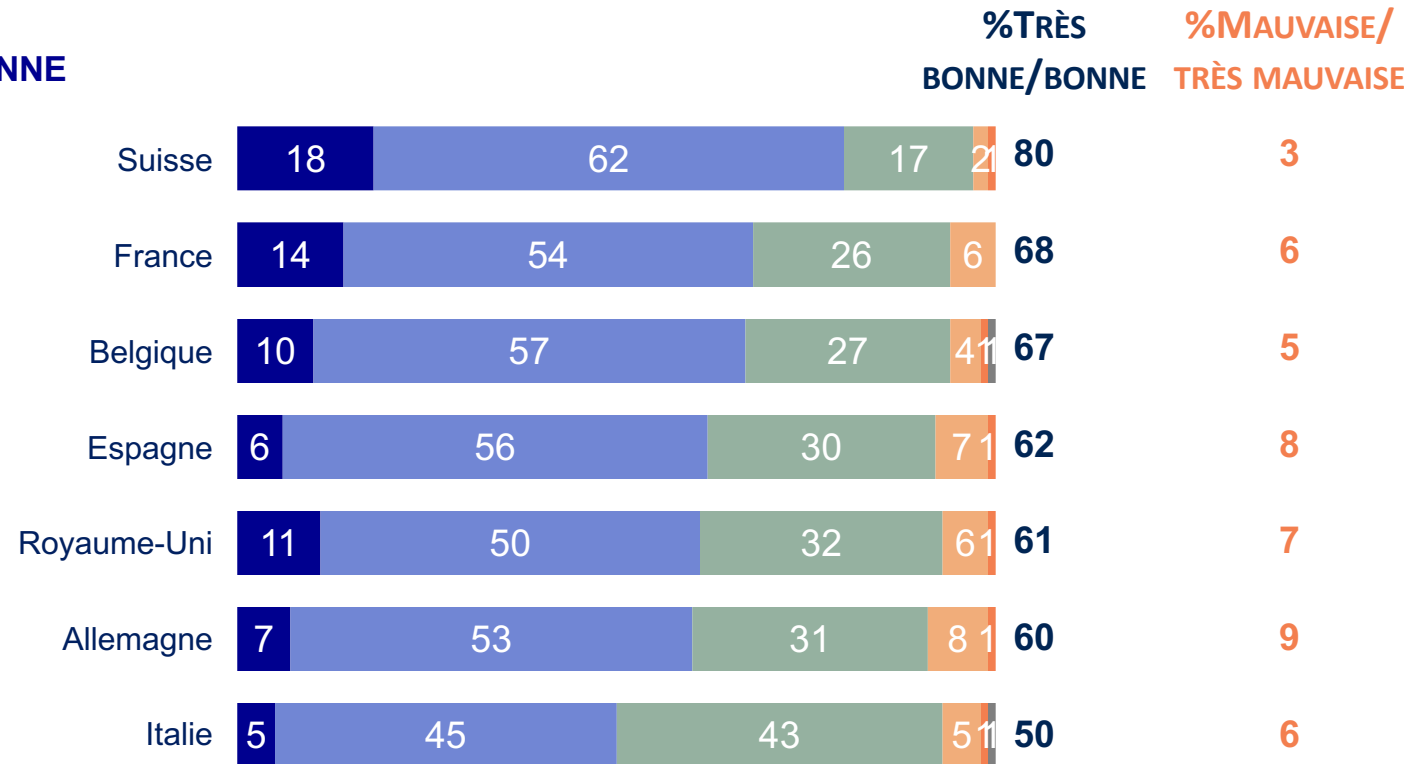
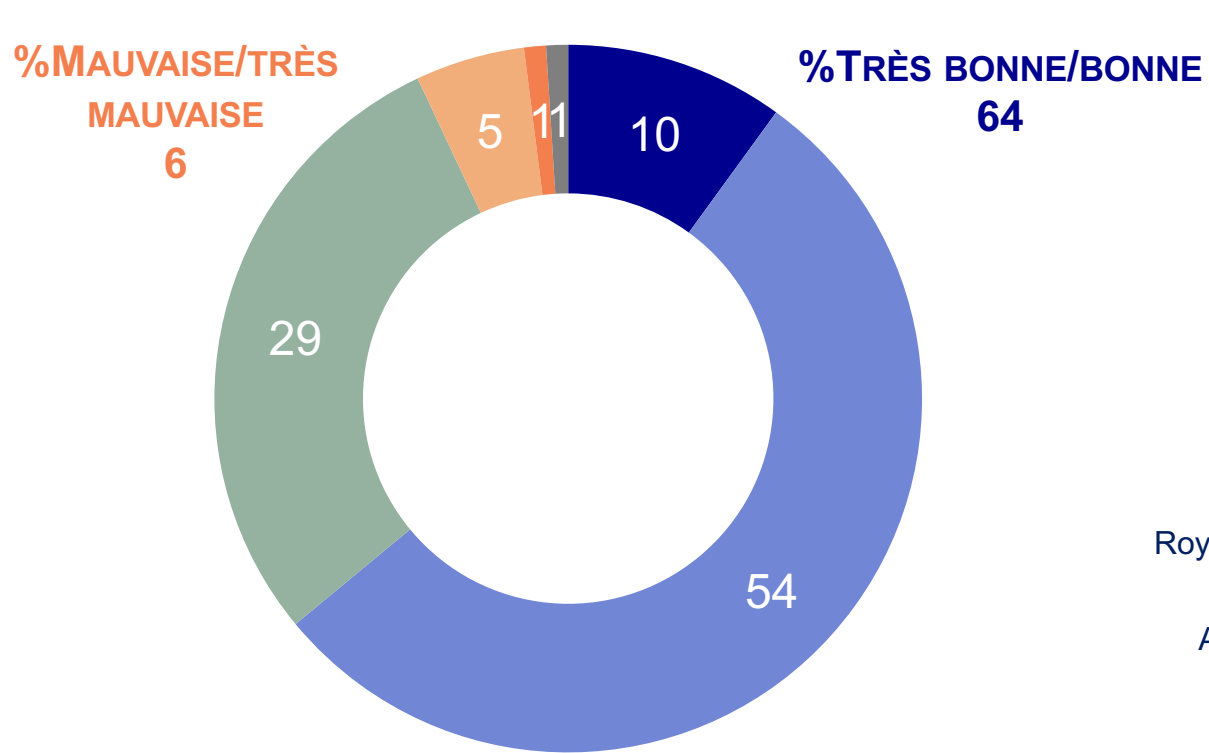
**SUISSE**  
1000 interviews

*Où habitez-vous actuellement ?*

# PRINCIPAUX RÉSULTATS EN EUROPE

PRÈS D'1 EUROPÉEN SUR 3 NE S'ESTIME PAS EN BONNE SANTÉ, UNE SITUATION TRÈS HÉTÉROGÈNE : PRÈS DE 7 FRANÇAIS SUR 10 DISENT ÊTRE EN BONNE SANTÉ QUAND SEULEMENT 1 ITALIEN SUR 2 EST DANS LA MÊME SITUATION.

■ TRÈS BONNE ■ BONNE ■ MOYENNE  
■ MAUVAISE ■ TRÈS MAUVAISE ■ NE SOUHAITE PAS RÉPONDRE

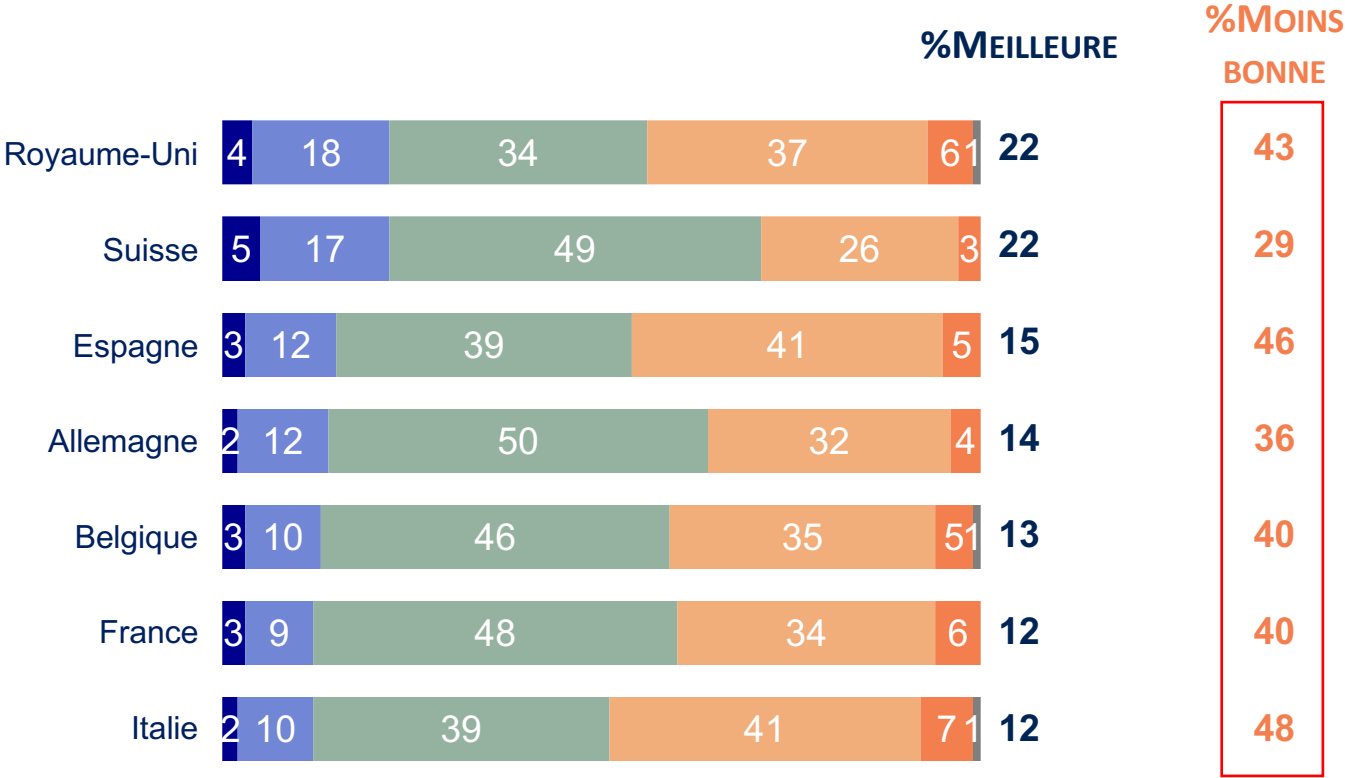
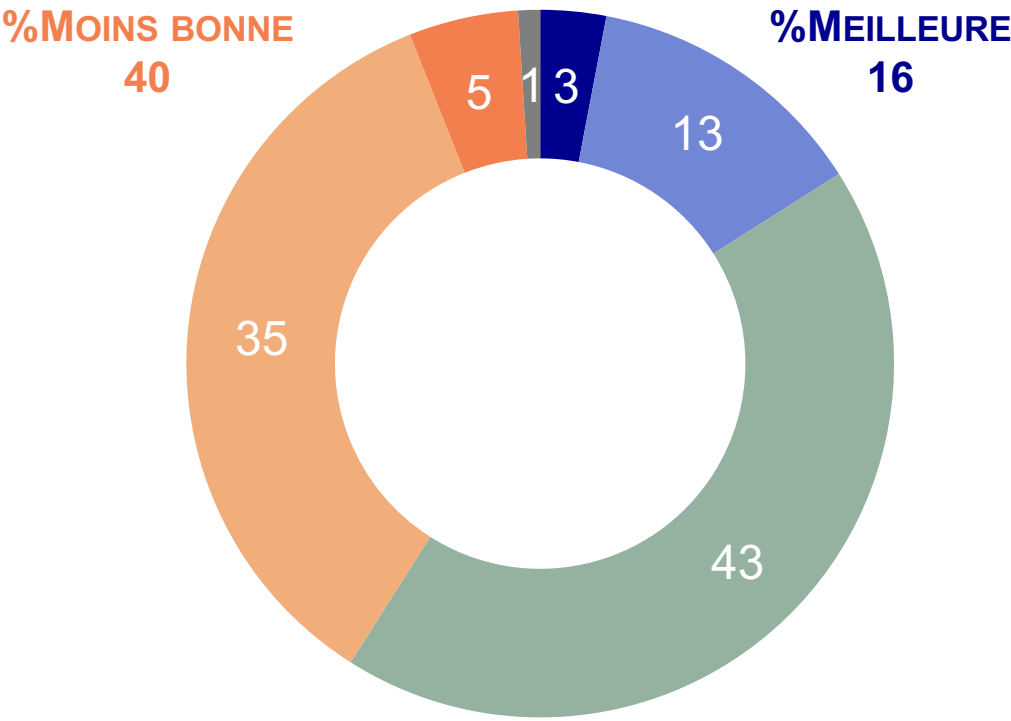


Q1 : Dans l'ensemble, pensez-vous que votre santé est actuellement... :

# LA SANTÉ DE 4 EUROPÉENS SUR 10 S'EST DÉTÉRIORÉE DURANT LA PÉRIODE DE LA PANDÉMIE.



BIEN MEILLEURE    PLUTÔT MEILLEURE    N'A PAS DU TOUT CHANGÉ  
PLUTÔT MOINS BONNE    BEAUCOUP MOINS BONNE    NE SOUHAITE PAS RÉPONDRE

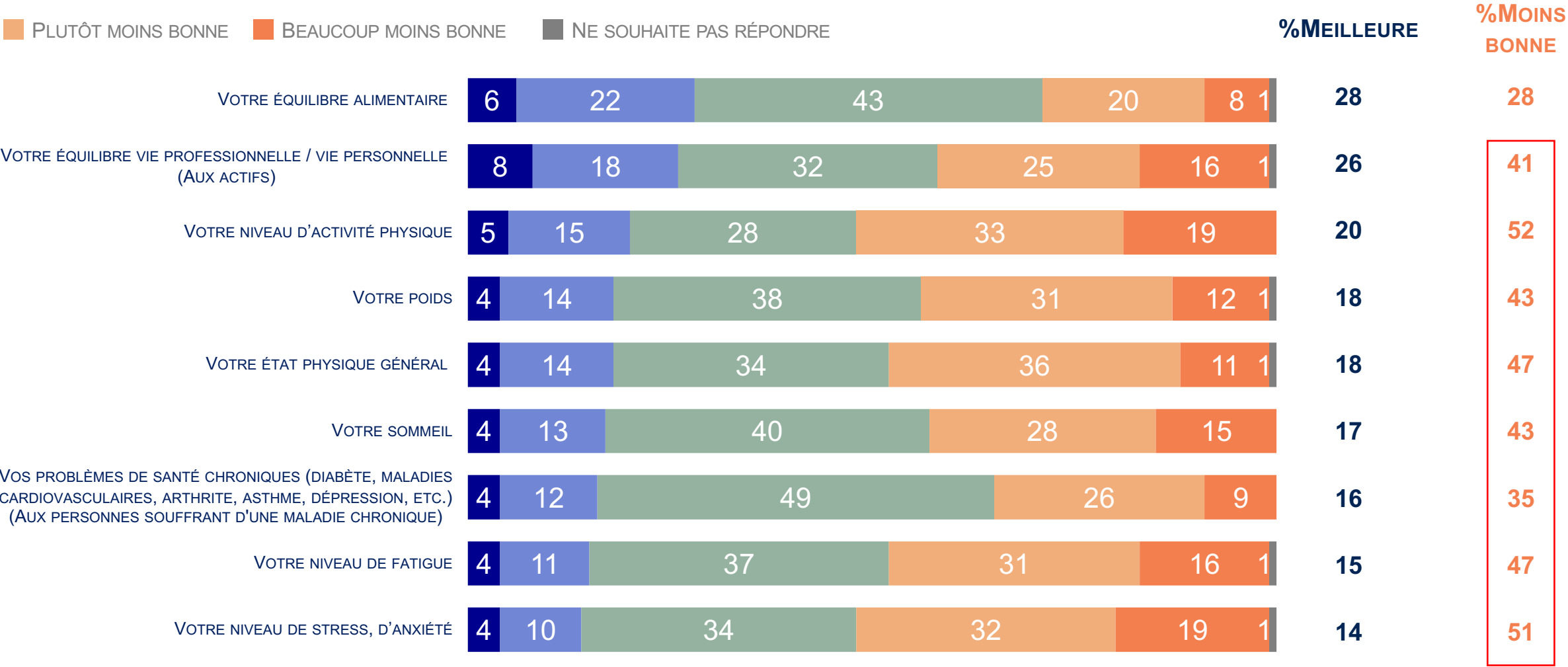


Q4 : Par rapport à AVANT le début de l'épidémie, globalement, comment évaluez-vous votre santé en ce moment ?

PRÈS D'1 EUROPÉEN SUR 2 AVOUE QUE SA SITUATION S'EST DÉGRADÉE DANS DE NOMBREUX DOMAINES DEPUIS LE DÉBUT DE L'ÉPIDÉMIE : LE NIVEAU D'ANXIÉTÉ, L'ÉTAT PHYSIQUE GÉNÉRAL OU ENCORE LE NIVEAU DE FATIGUE



BIEN MEILLEURE PLUTÔT MEILLEURE N'A PAS DU TOUT CHANGÉ  
PLUTÔT MOINS BONNE BEAUCOUP MOINS BONNE NE SOUHAITE PAS RÉPONDRE



Q2 : Depuis le début de l'épidémie et de ses conséquences (confinement, couvre-feu, télétravail, etc.), diriez-vous que votre situation personnelle est meilleure ou moins bonne en ce qui concerne... ?

# DE TRÈS FORTES DIFFERENCES ENTRE LES PAYS : UNE SITUATION PLUS PRÉOCCUPANTE EN ITALIE



PAR PAYS

## % Moins Bonne

|                                                                                                                                                                  | EUROPE | FRANCE | BELGIQUE | ALLEMAGNE | ITALIE | ESPAGNE | ROYAUME-UNI | SUISSE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----------|--------|---------|-------------|--------|
| Votre niveau d'activité physique                                                                                                                                 | 52     | 53     | 52       | 48        | 59     | 52      | 53          | 46     |
| Votre niveau de stress, d'anxiété                                                                                                                                | 51     | 55     | 51       | 39        | 64     | 55      | 55          | 39     |
| Votre état physique général                                                                                                                                      | 47     | 49     | 48       | 45        | 52     | 49      | 50          | 36     |
| Votre niveau de fatigue                                                                                                                                          | 47     | 51     | 48       | 38        | 55     | 50      | 51          | 39     |
| Votre poids                                                                                                                                                      | 43     | 41     | 46       | 40        | 48     | 42      | 48          | 37     |
| Votre sommeil                                                                                                                                                    | 43     | 45     | 44       | 36        | 51     | 45      | 48          | 32     |
| Votre équilibre vie professionnelle / vie personnelle<br>(Aux actifs)                                                                                            | 41     | 43     | 41       | 41        | 46     | 42      | 36          | 41     |
| Vos problèmes de santé chroniques (diabète, maladies cardiovasculaires, arthrite, asthme, dépression, etc.)<br>(Aux personnes souffrant d'une maladie chronique) | 35     | 33     | 34       | 37        | 41     | 36      | 41          | 25     |
| Votre équilibre alimentaire                                                                                                                                      | 28     | 30     | 34       | 22        | 34     | 25      | 32          | 21     |

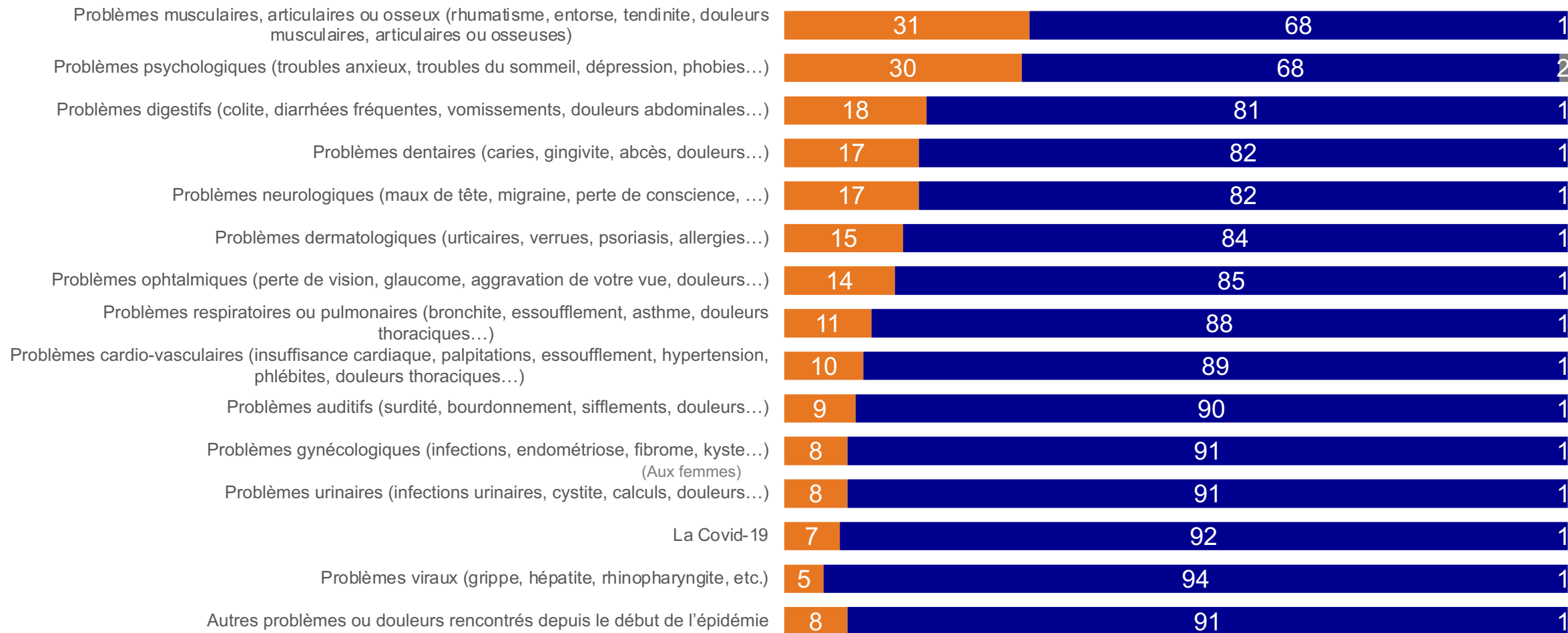
Q2 : Depuis le début de l'épidémie et de ses conséquences (confinement, couvre-feu, télétravail, etc.), diriez-vous que votre situation personnelle est meilleure ou moins bonne en ce qui concerne... ?



## 2 EUROPÉENS SUR 3 ONT RENCONTRÉ DES PROBLÈMES DE SANTÉ DURANT L'ÉPIDÉMIE.



■ OUI ■ NON ■ NE SOUHAITE PAS RÉPONDRE



Q3 : Depuis le début de l'épidémie, avez-vous rencontré les différents problèmes de santé suivants pour la première fois de votre vie ou de manière plus forte qu'avant ?

# DES PROBLEMES PLUS FREQUENTS DANS LES PAYS LES PLUS TOUCHES PAR L'ÉPIDÉMIE : EN ITALIE, EN ESPAGNE ET DANS UNE MOINDRE MESURE AU ROYAUME-UNI.

## % Oui

|                                                                                                                                       | EUROPE | FRANCE | BELGIQUE | ALLEMAGNE | ITALIE | ESPAGNE | ROYAUME-UNI | SUISSE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----------|--------|---------|-------------|--------|
| <b>Problèmes musculaires, articulaires ou osseux</b> (rhumatisme, entorse, tendinite, douleurs musculaires, articulaires ou osseuses) | 31     | 29     | 30       | 25        | 39     | 35      | 33          | 26     |
| <b>Problèmes psychologiques</b> (troubles anxieux, troubles du sommeil, dépression, phobies...)                                       | 30     | 27     | 28       | 26        | 37     | 35      | 33          | 26     |
| <b>Problèmes digestifs</b> (colite, diarrhées fréquentes, vomissements, douleurs abdominales...)                                      | 18     | 16     | 17       | 18        | 23     | 18      | 16          | 17     |
| <b>Problèmes dentaires</b> (caries, gingivite, abcès, douleurs...)                                                                    | 17     | 16     | 15       | 14        | 24     | 21      | 19          | 12     |
| <b>Problèmes neurologiques</b> (maux de tête, migraine, perte de conscience, ...)                                                     | 17     | 12     | 17       | 17        | 16     | 23      | 18          | 15     |
| <b>Problèmes dermatologiques</b> (urticaires, verrues, psoriasis, allergies...)                                                       | 15     | 13     | 16       | 11        | 16     | 21      | 12          | 14     |
| <b>Problèmes ophtalmiques</b> (perte de vision, glaucome, aggravation de votre vue, douleurs...)                                      | 14     | 12     | 14       | 13        | 13     | 18      | 13          | 13     |
| <b>Problèmes respiratoires ou pulmonaires</b> (bronchite, essoufflement, asthme, douleurs thoraciques...)                             | 11     | 9      | 12       | 13        | 8      | 10      | 12          | 12     |

Q3 : Depuis le début de l'épidémie, avez-vous rencontré les différents problèmes de santé suivants pour la première fois de votre vie ou de manière plus forte qu'avant ?

## % Oui

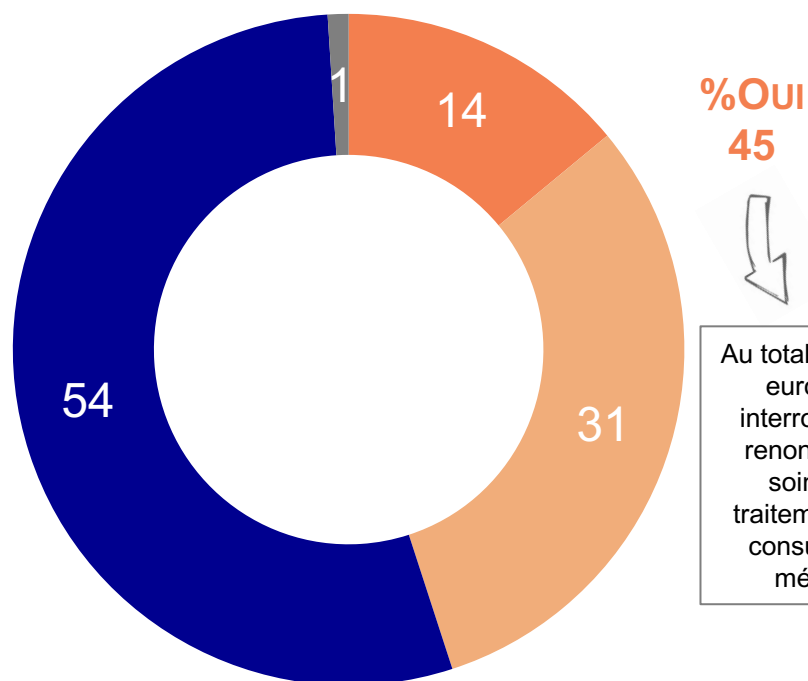
|                                                                                                                                             | EUROPE | FRANCE | BELGIQUE | ALLEMAGNE | ITALIE | ESPAGNE | ROYAUME-UNI | SUISSE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----------|--------|---------|-------------|--------|
| <b>Problèmes cardio-vasculaires</b> (insuffisance cardiaque, palpitations, essoufflement, hypertension, phlébites, douleurs thoraciques...) | 10     | 10     | 9        | 10        | 12     | 8       | 9           | 9      |
| <b>Problèmes auditifs</b> (surdité, bourdonnement, sifflements, douleurs...)                                                                | 9      | 8      | 8        | 8         | 12     | 10      | 9           | 8      |
| <b>Problèmes gynécologiques</b> (infections, endométriose, fibrome, kyste...)                                                               | 8      | 8      | 7        | 5         | 11     | 9       | 6           | 10     |
| (Aux femmes)<br><b>Problèmes urinaires</b> (infections urinaires, cystite, calculs, douleurs...)                                            | 8      | 7      | 5        | 6         | 11     | 9       | 7           | 7      |
| <b>La Covid-19</b>                                                                                                                          | 7      | 6      | 7        | 5         | 6      | 7       | 7           | 11     |
| <b>Problèmes viraux</b> (grippe, hépatite, rhinopharyngite, etc.)                                                                           | 5      | 6      | 4        | 3         | 5      | 6       | 4           | 8      |
| Autres problèmes ou douleurs rencontrés depuis le début de l'épidémie                                                                       | 8      | 6      | 6        | 8         | 9      | 9       | 8           | 9      |

Q3 : Depuis le début de l'épidémie, avez-vous rencontré les différents problèmes de santé suivants pour la première fois de votre vie ou de manière plus forte qu'avant ?

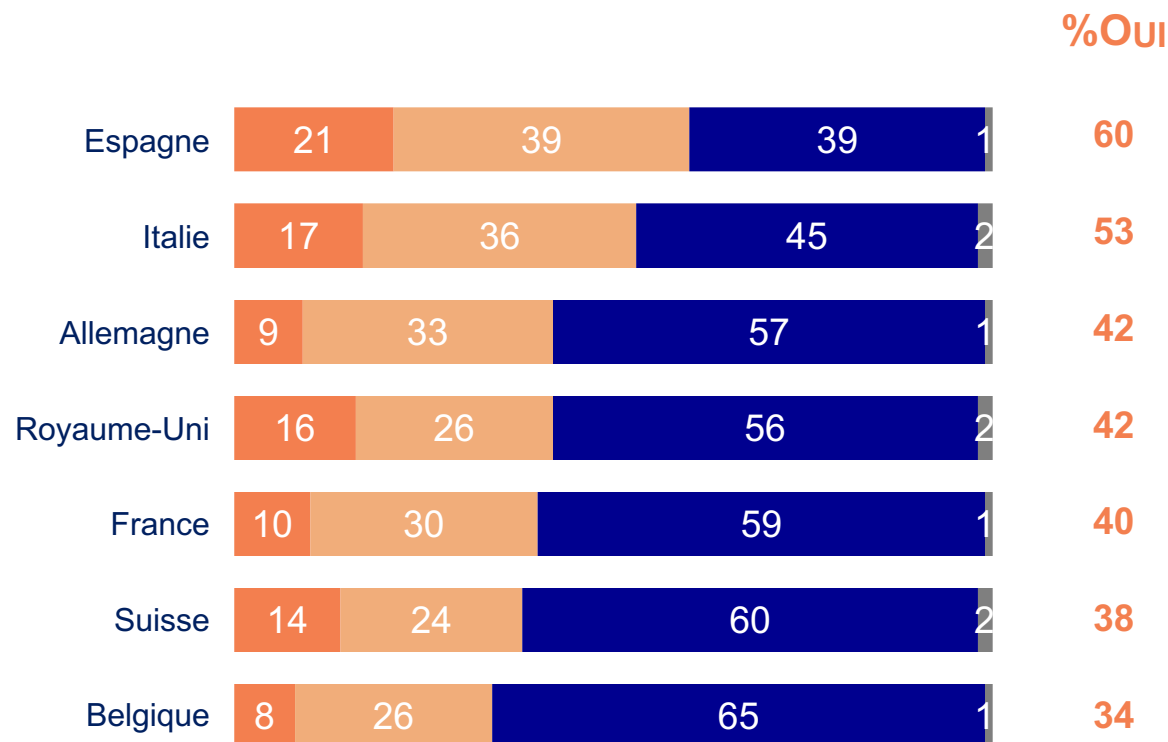
# 1 EUROPÉEN SUR 3 DÉCLARE QUE TOUS LES PROBLÈMES DE SANTÉ RENCONTRÉS PENDANT L'ÉPIDÉMIE N'ONT PAS FAIT L'OBJET D'UNE PRISE EN CHARGE MÉDICALE



- OUI, POUR TOUS
- OUI, MAIS SEULEMENT POUR CERTAINS D'ENTRE EUX
- NON
- NE SOUHAITE PAS RÉPONDRE

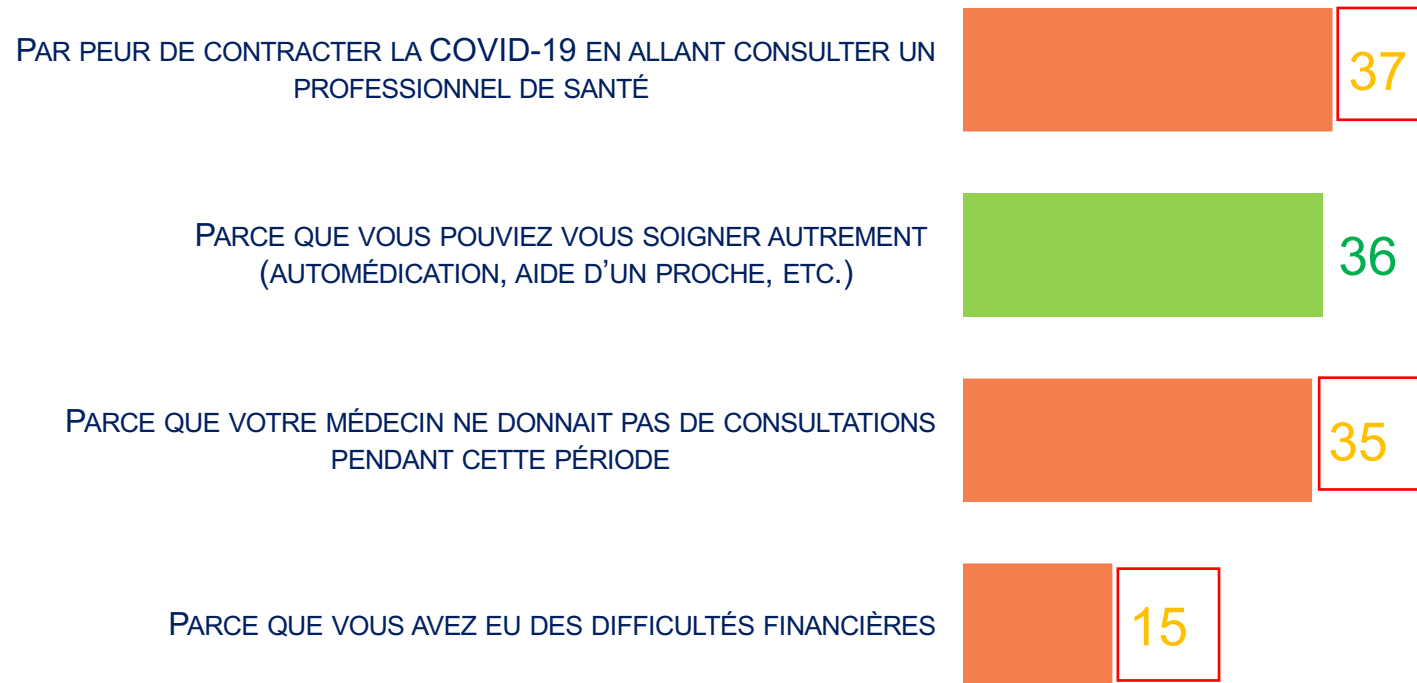


Au total, **29 %** des européens interrogées ont renoncé à des soins, des traitements ou à consulter leur médecin.



Q5 : À la suite des problèmes ou douleurs que vous avez rencontrés depuis le début de l'épidémie, avez-vous renoncé à des soins, consultations ou traitements... ?

# ET SI CES PROBLÈMES DE SANTÉ N'ONT PAS FAIT L'OBJET D'UNE PRISE EN CHARGE MÉDICALE, C'ÉTAIT LE PLUS SOUVENT POUR DES RAISONS « SUBIES »



Q6 : Et parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui expliquent le mieux que vous ayez renoncé à ces soins, consultations ou traitements... ?

LA SITUATION EST ENCORE PLUS PRÉOCCUPANTE POUR LES MALADES CHRONIQUES : PRÈS D'1 SUR 2 DÉCLARE QUE SON ÉTAT DE SANTÉ S'EST DÉTÉRIORÉ PAR RAPPORT À AVANT L'ÉPIDÉMIE.



Actuellement, la santé des patients chroniques est...



Mais, par rapport à AVANT l'épidémie,

leur état de santé est MOINS BON

47%

Depuis le debut de l'épidémie, **78%** ont rencontré un problème de santé



**52%** ont renoncé à des soins, des traitements ou des visites chez leur médecin...

Surtout parce qu'il n'était pas possible d'aller voir son médecin pendant cette période

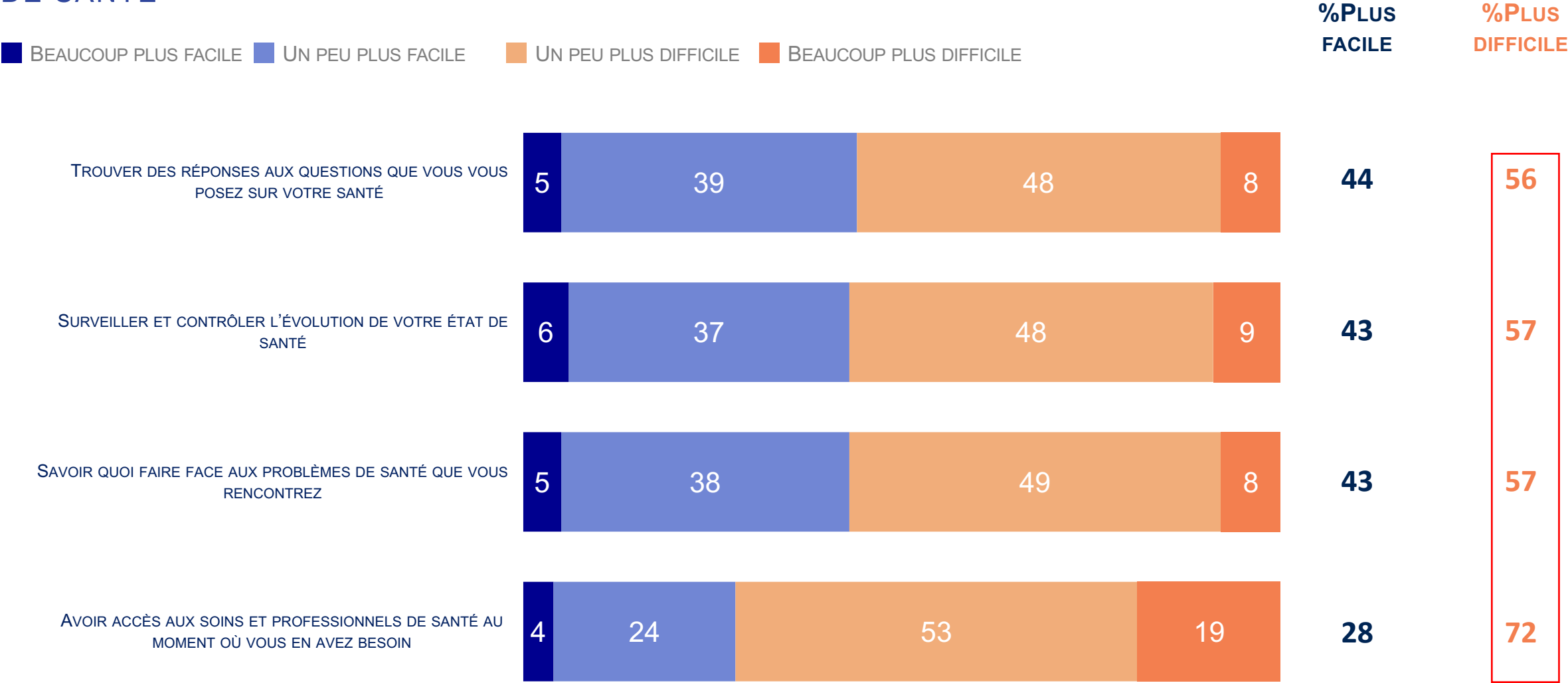
37%



**49%**

pensent qu'ils devront passer un bilan de santé complet dans les semaines à venir

LA MAJORITÉ DES EUROPÉENS ESTIMENT QUE DEPUIS LE DÉBUT DE L'ÉPIDÉMIE, IL LEUR A ÉTÉ PLUS DIFFICILE DE SUIVRE ET CONTRÔLER L'ÉVOLUTION DE LEUR ÉTAT DE SANTÉ



Q7 : Depuis le début de l'épidémie, diriez-vous qu'il vous est... ?

# LES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER AUX SOINS, SURVEILLER L'ÉVOLUTION DE SA SANTÉ ET AGIR FACE AUX PROBLÈMES RENCONTRÉS ONT ÉTÉ RESENTIS PAR LA MAJORITÉ DES EUROPÉENS DANS PRESQUE TOUS LES PAYS.



PAR PAYS

## % Plus difficile

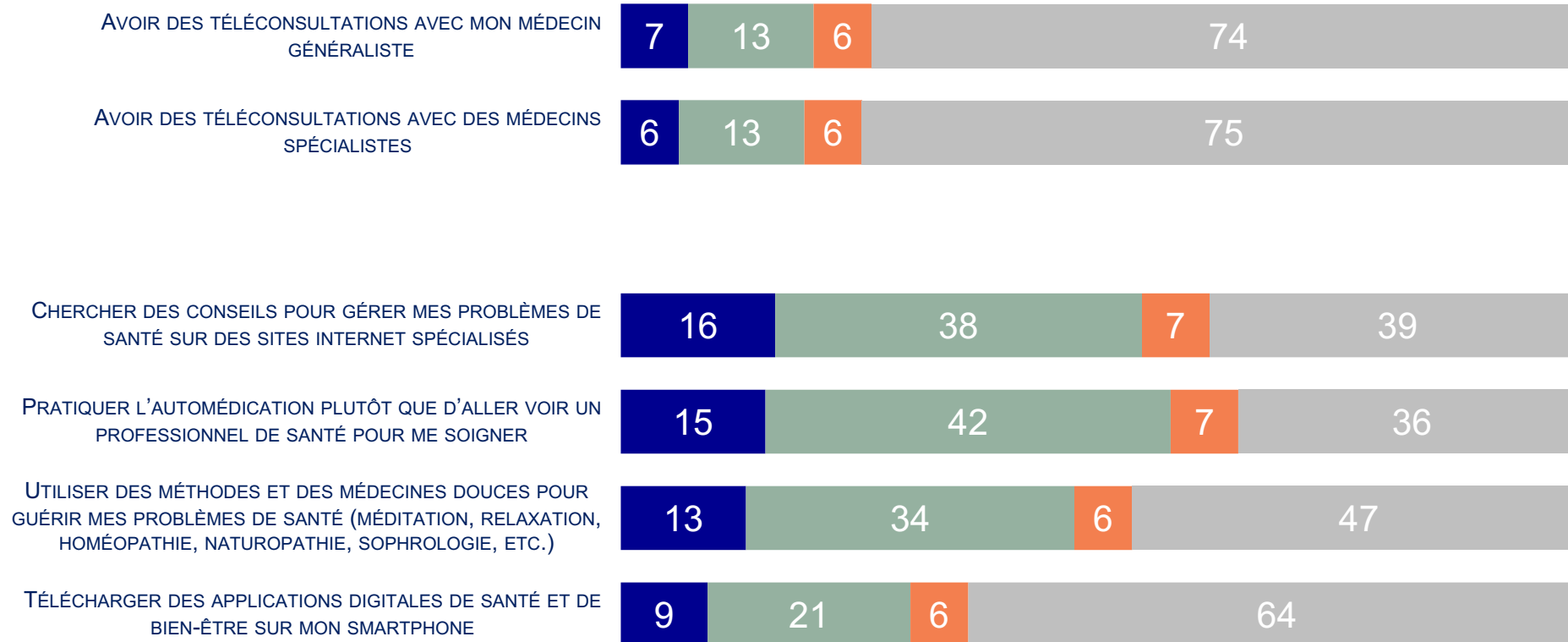
|                                                                                   | EUROPE | FRANCE | BELGIQUE | ALLEMAGNE | ITALIE | ESPAGNE | ROYAUME-UNI | SUISSE |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----------|--------|---------|-------------|--------|
| Avoir accès aux soins et professionnels de santé au moment où vous en avez besoin | 72     | 65     | 75       | 66        | 85     | 76      | 76          | 58     |
| Surveiller et contrôler l'évolution de votre état de santé                        | 57     | 56     | 63       | 52        | 73     | 59      | 53          | 44     |
| Savoir quoi faire face aux problèmes de santé que vous rencontrez                 | 57     | 57     | 61       | 54        | 72     | 53      | 57          | 45     |
| Trouver des réponses aux questions que vous vous posez sur votre santé            | 56     | 54     | 59       | 55        | 70     | 58      | 55          | 44     |

Q7 : Depuis le début de l'épidémie, diriez-vous qu'il vous est... ?



# ES PROBLÈMES RENCONTRÉS DANS LA PRISE EN CHARGE MÉDICALE DES PROBLÈMES DE SANTÉ N'ONT PAS VÉRITABLEMENT PU ÊTRE CORRIGÉS PAR UN RECOURS PLUS ACCRU À LA TÉLÉCONSULTATION ET AUX OUTILS DIGITAUX.

■ PLUS QU'AVANT L'ÉPIDÉMIE ■ AUTANT QU'AVANT L'ÉPIDÉMIE ■ MOINS QU'AVANT L'ÉPIDÉMIE ■ JE NE LE FAIS JAMAIS OU PRESQUE JAMAIS



Q8 : Depuis le début de l'épidémie, avez-vous fait les choses suivantes plus, moins ou autant qu'avant ?

# EVOLUTION DES COMPORTEMENTS DEPUIS LE DÉBUT DE L'ÉPIDÉMIE



## % Plus qu'avant l'épidémie

|                                                                                                                                                         | EUROPE | FRANCE | BELGIQUE | ALLEMAGNE | ITALIE | ESPAGNE | ROYAUME-UNI | SUISSE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-----------|--------|---------|-------------|--------|
| Avoir des téléconsultations avec mon médecin généraliste                                                                                                | 7      | 12     | 6        | 3         | 8      | 7       | 10          | 6      |
| Avoir des téléconsultations avec des médecins spécialistes                                                                                              | 6      | 11     | 5        | 3         | 5      | 7       | 8           | 5      |
| Chercher des conseils pour gérer mes problèmes de santé sur des sites internet spécialisés                                                              | 16     | 11     | 13       | 13        | 20     | 13      | 27          | 16     |
| Pratiquer l'automédication plutôt que d'aller voir un professionnel de santé pour me soigner                                                            | 15     | 13     | 10       | 13        | 21     | 10      | 23          | 13     |
| Utiliser des méthodes et des médecines douces pour guérir mes problèmes de santé (méditation, relaxation, homéopathie, naturopathie, sophrologie, etc.) | 13     | 14     | 12       | 11        | 10     | 11      | 16          | 17     |
| Télécharger des applications digitales de santé et de bien-être sur mon smartphone                                                                      | 9      | 7      | 8        | 7         | 10     | 8       | 13          | 11     |

Q8 : Depuis le début de l'épidémie, avez-vous fait les choses suivantes plus, moins ou autant qu'avant ?