

baromètre **5^{ème} édition** **CROISSANCE & DIGITAL**

LE DIGITAL UN MOTEUR DE L'ACTIVITÉ

53%

des entreprises interrogées considèrent le digital comme

UN MOYEN

DE DÉVELOPPER LE COMMERCE LOCAL

DES PRÉVISIONS À LA HAUSSE À L'HEURE DE LA REPRISE...

↑ 12%
VS 2020

37%

des entreprises tablent sur **DE LA CROISSANCE**

HAUSSE

CA 2021

BAISSE

14%

↓ 47%
VS 2020

CA 2021:
DES TENDANCES
QUI AMORCENT
**UNE MEILLEURE
DYNAMIQUE**

LE DIGITAL UN LEVIER DE CROISSANCE

**LE DIGITAL
CONTRIBUE
À LEUR CHIFFRE
D'AFFAIRES**



60%
ce chiffre grimpe même à 60% lorsque l'on interroge les ETI

>15%
CA

à hauteur de

DES BESOINS PERSISTENT

**LE BESOIN
D'ACCOMPAGNEMENT**

1 entreprise de commerce et de services sur 5 estime avoir besoin d'un accompagnement dans le cadre de sa transformation digitale

1/5



56%

pour un soutien technique



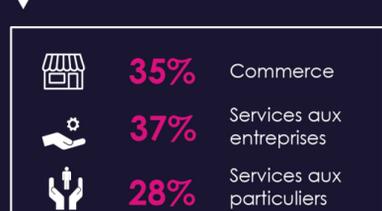
84%

des entreprises de + de 20 salariés



pour faciliter l'appropriation des outils digitaux par les collaborateurs

SECTEUR D'ACTIVITÉ



TAILLE DE L'ENTREPRISE



FONCTION DU RÉPONDANT

