

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

OCTUBRE 2021



OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Acusación Constitucional
2. A dos años del estallido social
3. Fin del toque de queda en Chile
4. Seguimiento de indicadores País



FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 11 al 22 de octubre del 2021.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

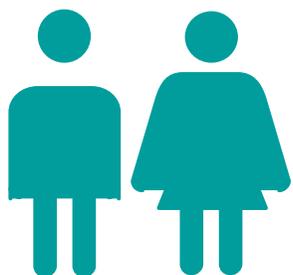
- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 3,46\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según datos del Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

14-oct	Inicio del trabajo de campo
14-oct	Tras ingreso de acusación en su contra, Piñera cuestiona clima de "crispación y confrontación"
15-oct	Embajada de EE.UU. en Chile pide a sus ciudadanos estar atentos por "potenciales protestas violentas" ante segundo aniversario del estallido social
17-oct	Acusan que ministra Karla Rubilar habría utilizado recursos públicos para favorecer campaña de su pareja
18-oct	Convocatorias a manifestaciones en todo el país marcan el segundo año del estallido social
18-oct	A dos años del "Chile despertó": masiva manifestación en el segundo aniversario del 18-O se toma la zona cero del estallido
18-oct	Saqueos, incendios y barricadas se registraron durante jornada de manifestaciones por aniversario del 18-O
19-oct	Contraloría mete presión y solicita informe por denuncia contra Karla Rubilar: ministra se defiende y asegura que la están acusando "gratuitamente"
19-oct	Gobierno respaldó a Karla Rubilar tras acusaciones por usar recursos públicos en campaña de su pareja
19-oct	Acusación constitucional contra Piñera: oposición cuenta con 76 votos y en la derecha hay más de 10 en reflexión
20-oct	Acusación constitucional contra Sebastián Piñera demoraría tramitación de Cuarto Retiro
22-oct	Chile supera los 2 mil contagios diarios por Covid-19 y hay preocupación por la RM que podría quintuplicar sus casos alertando una posible tercera ola
22-oct	Fin del trabajo de campo

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

DISTRIBUCIÓN POR SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	47%	49%
Mujeres	53%	51%

DISTRIBUCIÓN POR EDAD



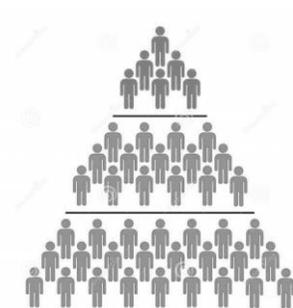
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	39%	23%
30 a 50 años	29%	40%
51 años y +	32%	37%

DISTRIBUCIÓN POR ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	48%	52%
Regiones	52%	48%

DISTRIBUCIÓN POR GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	20%	13%
C2	22%	17%
C3	27%	35%
D	24%	29%
E	7%	7%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. Y GSE según información AIM.

PRINCIPALES RESULTADOS

ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL

- 60% está a favor de la acusación constitucional. Mientras que 63% cree que es muy importante que las y los parlamentarios investiguen las responsabilidades del Presidente Piñera en los hechos.
- La opinión mayoritaria es que si avanza la acusación constitucional, gana el país y las personas. Y también ganan con la acusación constitucional los candidatos Gabriel Boric y Yasna Provoste.

A DOS AÑOS DEL ESTALLIDO

- A dos años, el estallido social es recordado como un evento que evoca incertidumbre (47%) y la sensación de crisis (37%) principalmente. Hay una opinión dividida sobre sus consecuencias: mientras que 41% cree que trajo consecuencias positivas para el país, 45% cree fueron consecuencias negativas.
- Pero, el Acuerdo por la paz y la nueva constitución se observa como un evento que ha traído consecuencias positivas (41%). Aunque un 32% indica que aún no ha tenido efectos para el país.
- Hay confianza en que la nueva constitución será representativa del Chile actual (55%) y que será aprobada en el plebiscito de salida (54%), al mismo tiempo que hay dudas sobre si se podrán cumplir los plazos para su redacción (44%).

FIN DEL TOQUE DE QUEDA

- El fin del toque de queda despierta distintas emociones entre las personas, pero prima la tranquilidad frente a este nuevo escenario. 57% de las personas han mantenido los mismos horarios post toque de queda y esperan mantenerlos a futuro.
- 66% cree que en el último año el toque de queda se justificaba, pero sólo 34% indica que este debería haberse mantenido.
- El toque de queda -como una estrategia para controlar el avance la pandemia- es observado como una estrategia no efectiva por el 49% de las personas.

PRINCIPALES RESULTADOS

BIENESTAR Y COHESIÓN

- Por primera vez se miden estos indicadores y el resultados es preocupante: como mínimo 8 de cada 10 personas reprueba el nivel de unidad en el país, la solidaridad del Estado hacia las personas, el nivel de bienestar general de las personas, la confianza entre las personas, el actual estado de ánimo de las personas, la gobernabilidad en el país, el espíritu de diálogo entre nuestros líderes y la confianza en las instituciones por parte de la ciudadanía.
- Sólo el nivel de solidaridad entre las personas alcanza una relativa mejor evaluación que los otros indicadores medidos, aunque con alta notas reprobatorias también: 16% de evaluación positiva y 68% de evaluación negativas.

PANDEMIA

- Exceptuando la primera semana de pandemia en el país, en Octubre 2021 se alcanza la menor percepción de gravedad de la propagación del virus en Chile (39%).
- Y el Gobierno logra su mejor evaluación (30% de evaluación positiva) en su labor de enfrentar la crisis del Coronavirus.

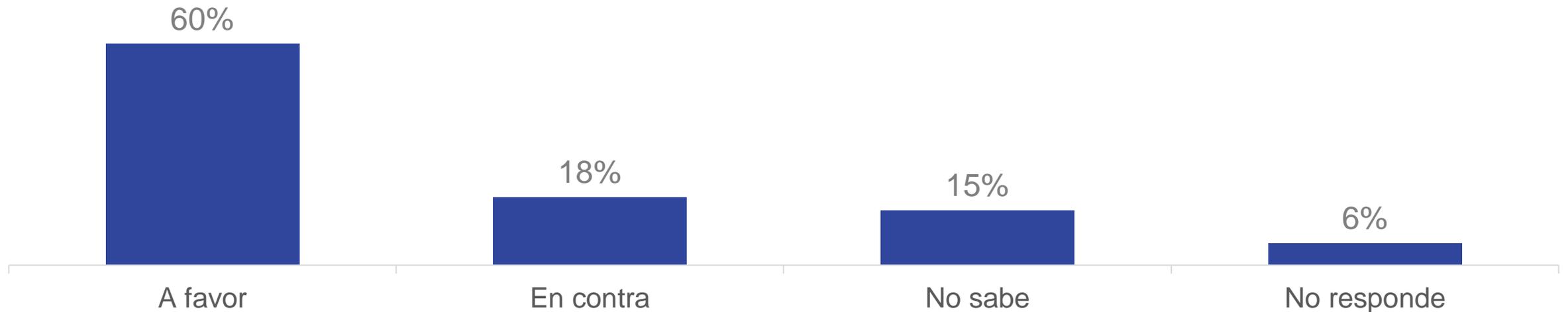
ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL

1

60% ESTÁ A FAVOR DE LA ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL

En los últimos días se ha conocido la investigación periodística “Pandora Papers”, en la que se investiga la venta de la Minera Dominga. Como consecuencia de este hecho, un conjunto de parlamentarios ha decidido presentar una acusación constitucional en contra del Presidente Sebastián Piñera por haber “infringido el principio de probidad” y comprometer el “honor de la patria”. Con respecto a este hecho, ¿Usted está a favor o en contra de la acusación constitucional?

Base: 800 casos, total muestra



EL APOYO A LA ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL ES TRANSVERSAL A TODOS LOS SEGMENTOS DEL ESTUDIO

En los últimos días se ha conocido la investigación periodística “Pandora Papers”, en la que se investiga la venta de la Minera Dominga. Como consecuencia de este hecho, un conjunto de parlamentarios ha decidido presentar una acusación constitucional en contra del Presidente Sebastián Piñera por haber “infringido el principio de probidad” y comprometer el honor de la patria”. Con respecto a este hecho, ¿Usted está a favor o en contra de la acusación constitucional?

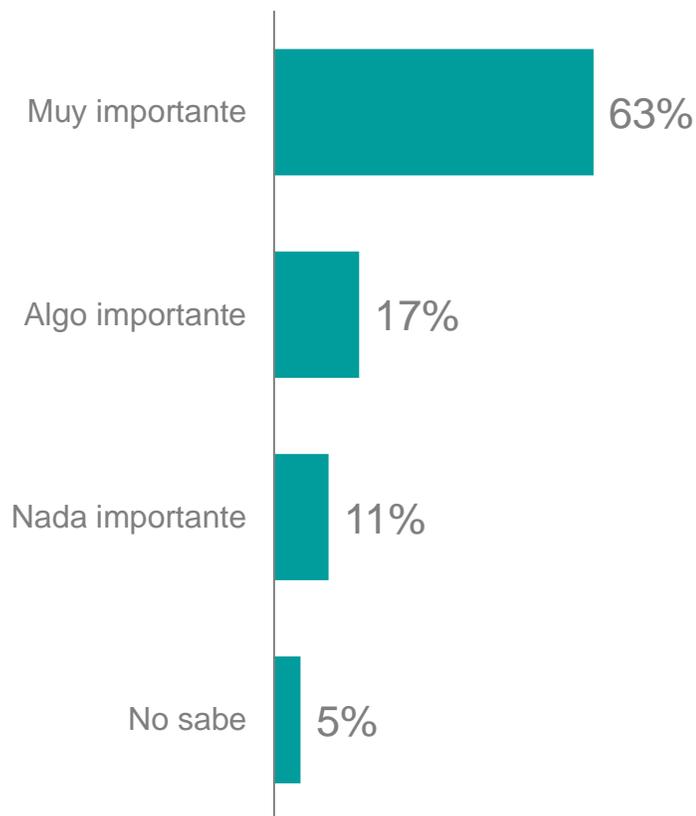
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
A favor	60%	61%	60%	56%	62%	62%	59%	61%	61%	60%
En contra	18%	20%	17%	19%	16%	21%	24%	16%	20%	17%
No sabe	15%	13%	17%	19%	14%	14%	13%	16%	14%	16%
No responde	6%	6%	6%	6%	8%	4%	4%	7%	5%	7%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

63% CONSIDERA QUE ES MUY IMPORTANTE QUE PARLAMENTARIOS INVESTIGUEN LA RESPONSABILIDAD DEL PRESIDENTE

¿Qué tan importante es para usted que los parlamentarios investiguen la responsabilidad del Presidente en este hecho?

Base: 800 casos, total muestra



% Muy importante

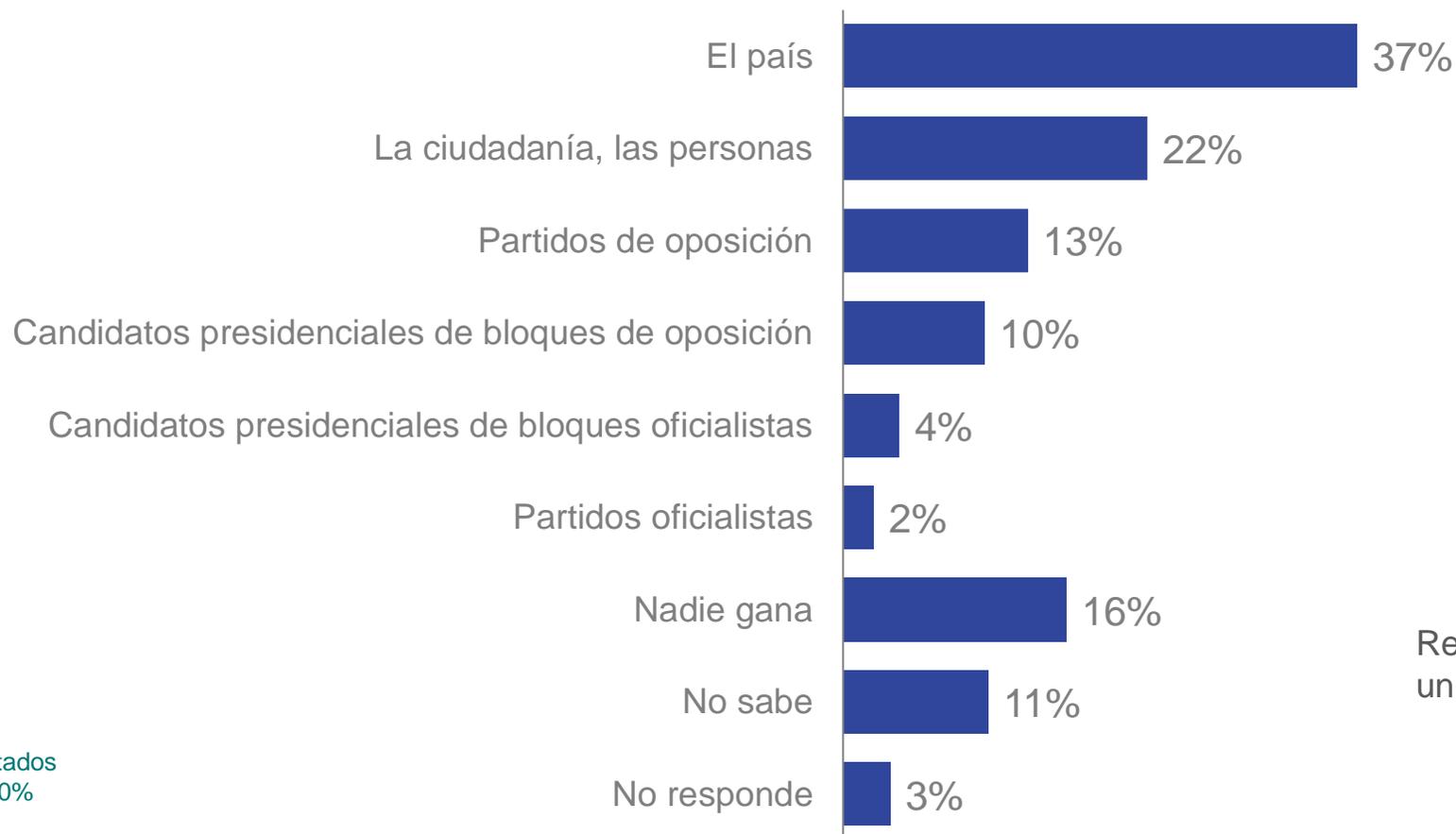
<i>Total</i>	Total	63%
<i>Sexo</i>	Hombre	61%
	Mujer	65%
<i>Tramo etario</i>	18 a 29 años	61%
	30 a 50 años	66%
	51 o más	62%
<i>GSE</i>	C1-C2	63%
	C3-D-E	64%
<i>Zona</i>	RM	67%
	Regiones	61%

No hay diferencia significativas

SI AVANZA LA ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL LAS PERSONAS CREEN QUE GANA TANTO EL PAÍS COMO LAS PERSONAS

Según su opinión, si la acusación constitucional avanza, ¿Quiénes ganan con ella?

Base: 800 casos, total muestra



Respuesta múltiple en base a un listado de 7 opciones.

Respuesta múltiple, resultados pueden sumar más de 100%

LA IDEA DE QUE GANA EL PAÍS Y LAS PERSONAS CON LA ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL ES GENERAL A TODOS LOS GRUPOS

Según su opinión, si la acusación constitucional avanza, ¿Quiénes ganan con ella?

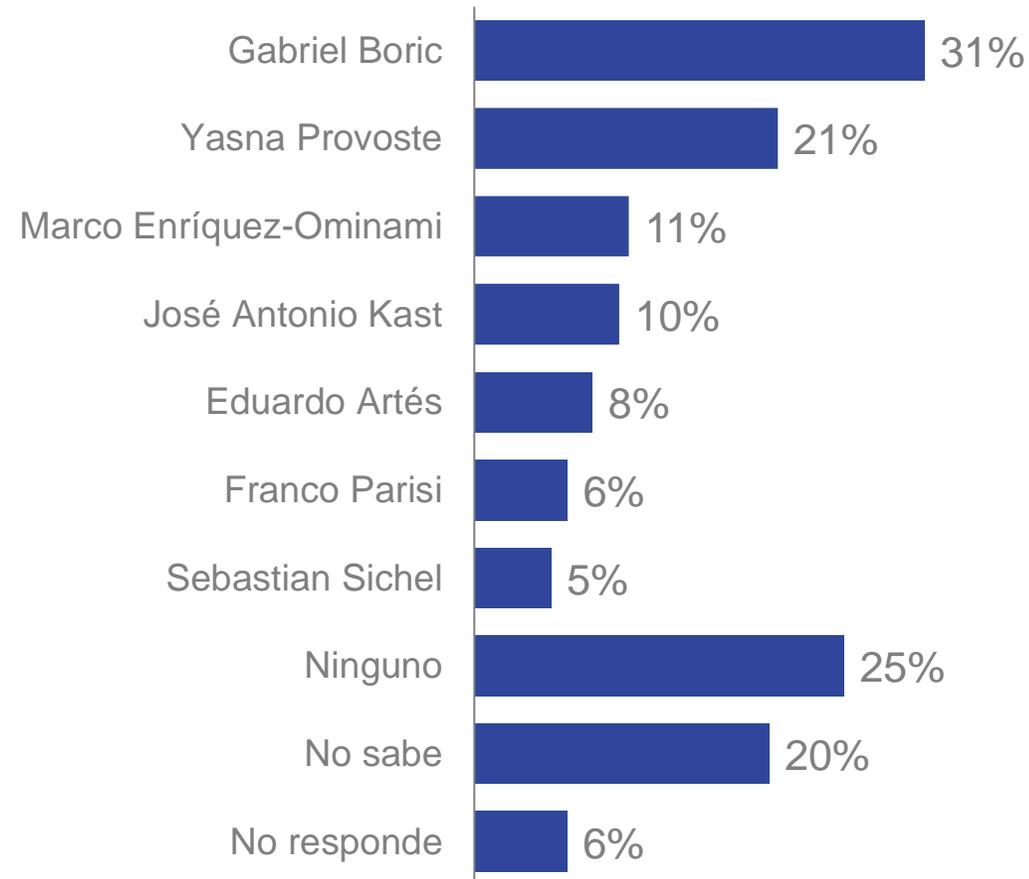
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
El País	37%	40%	35%	37%	36%	39%	35%	38%	39%	36%
La ciudadanía, las personas	22%	25%	20%	30%	17%	23%	22%	22%	21%	23%
Partidos de oposición	13%	12%	14%	14%	12%	15%	18%	12%	13%	14%
Candidatos presidenciales de bloques de oposición	10%	11%	10%	9%	11%	10%	14%	9%	10%	10%
Candidatos presidenciales de bloques oficialistas	4%	5%	3%	9%	3%	2%	3%	5%	4%	4%
Partidos oficialistas	2%	1%	3%	4%	1%	2%	1%	3%	2%	2%
Nadie gana	16%	19%	14%	11%	15%	21%	20%	15%	17%	16%
No sabe	11%	6%	15%	12%	15%	5%	9%	11%	9%	12%
No responde	3%	3%	4%	3%	6%	1%	2%	4%	3%	4%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

¿QUÉ CANDIDATOS PRESIDENCIALES GANAN MÁS SI AVANZA LA ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL? GABRIEL BORIC Y YASNA PROVOSTE

Y si la acusación constitucional avanza, ¿qué candidatos presidenciales ganan con ella?

Base: 800 casos, total muestra



Respuesta múltiple en base a un listado de 8 opciones.

Respuesta múltiple, resultados pueden sumar más de 100%

¿QUÉ CANDIDATOS PRESIDENCIALES GANAN MÁS SI AVANZA LA ACUSACIÓN CONSTITUCIONAL? SEGÚN SEGMENTOS

Y si la acusación constitucional avanza, ¿qué candidatos presidenciales ganan con ella?

%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
Gabriel Boric	31%	29%	32%	24%	29%	37%	40%	27%	33%	30%
Yasna Provoste	21%	23%	19%	13%	19%	27%	28%	18%	24%	18%
Marco Enríquez-Ominami	11%	10%	11%	8%	11%	12%	13%	10%	11%	11%
José Antonio Kast	10%	13%	7%	18%	8%	7%	11%	10%	11%	9%
Eduardo Artés	8%	8%	8%	6%	10%	8%	11%	7%	8%	8%
Franco Parisi	6%	7%	6%	6%	7%	6%	6%	7%	6%	7%
Sebastian Sichel	5%	6%	5%	9%	4%	3%	6%	5%	6%	5%
Ninguno	25%	30%	21%	20%	25%	29%	25%	26%	28%	24%
No sabe	20%	14%	26%	21%	24%	16%	15%	23%	17%	23%
No responde	6%	4%	9%	8%	6%	6%	3%	8%	6%	7%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

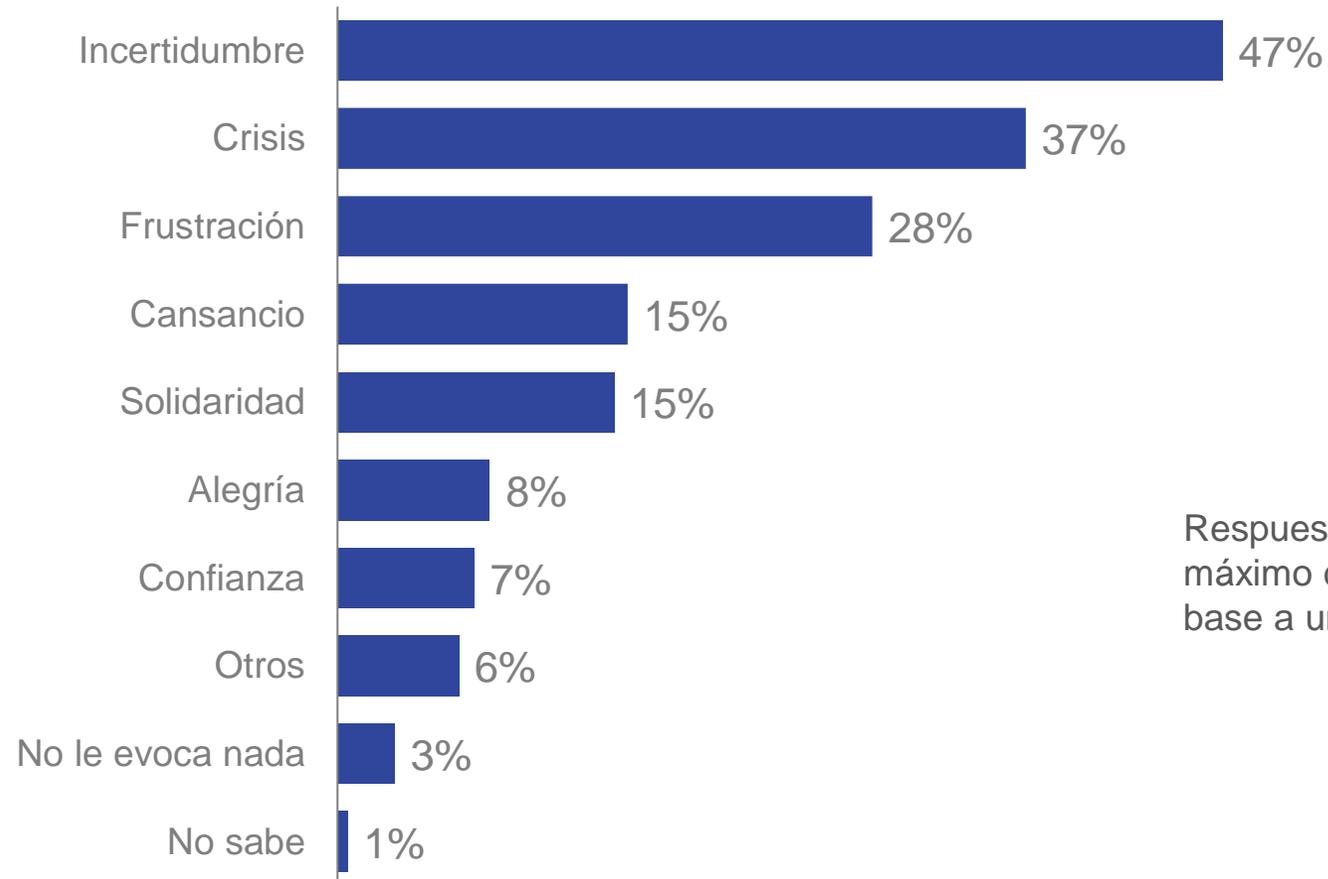
A DOS AÑOS DEL ESTALLIDO SOCIAL

2

A DOS AÑOS, EL ESTALLIDO SOCIAL ES RECORDADO COMO UN EVENTO QUE EVOCA INCERTIDUMBRE

A dos años del estallido social, ¿qué sentimientos evoca cuando lo recuerda? Por favor elija un máximo de 2 alternativas del siguiente listado.

Base: 800 casos, total muestra



Respuesta múltiple de un máximo de 2 elecciones en base a un listado de 7 opciones.

Respuesta múltiple, resultados pueden sumar más de 100%

CUANDO SE PIENSA EN EL ESTALLIDO SOCIAL LA SENSACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE ES MENOR ENTRE LOS JÓVENES

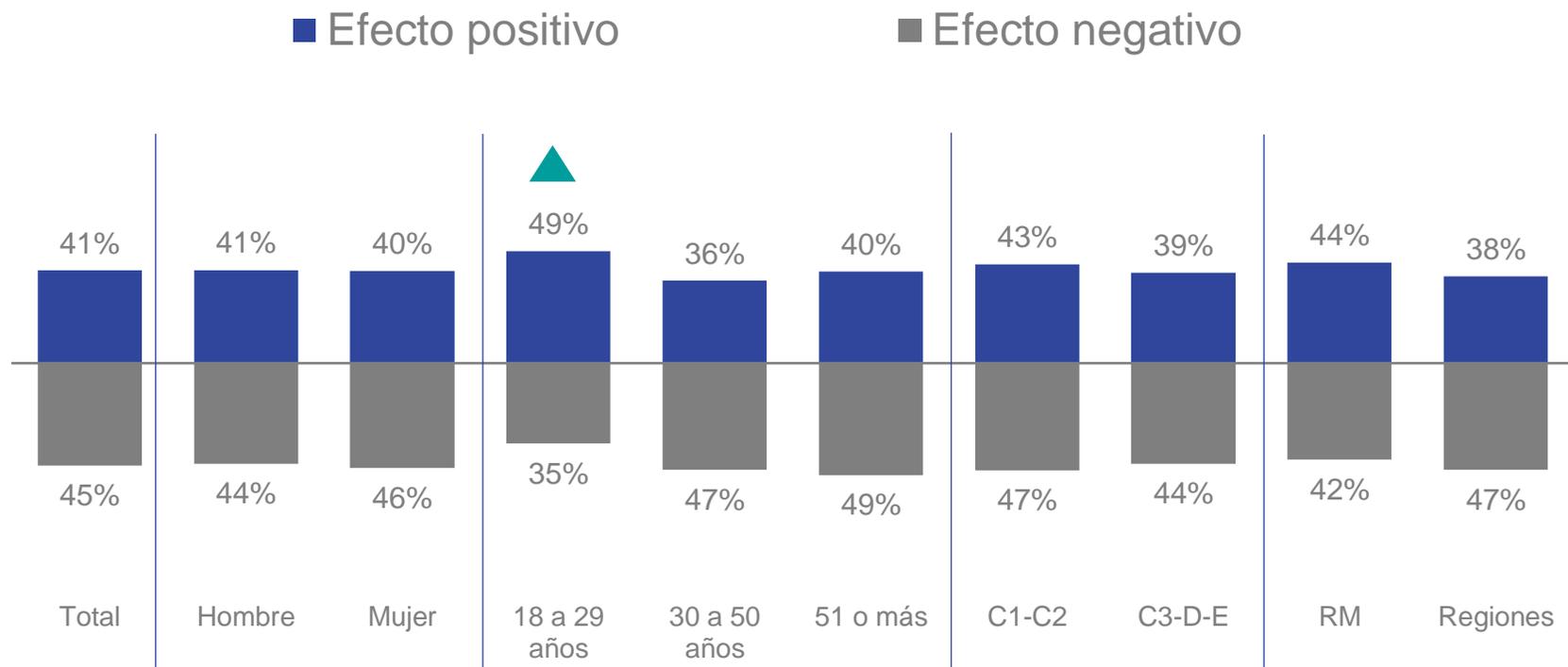
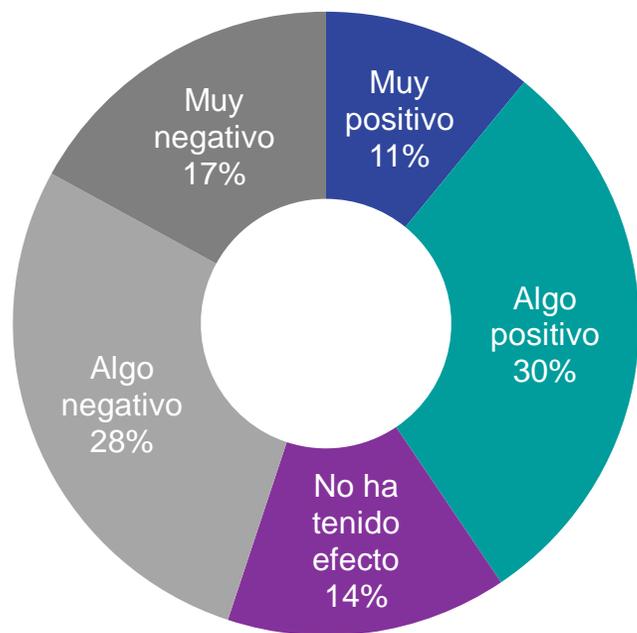
A dos años del estallido social, ¿qué sentimientos evoca cuando lo recuerda? Por favor elija un máximo de 2 alternativas del siguiente listado.

% Respuesta múltiple	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
Incertidumbre	47%	45%	49%	39%	49%	50%	48%	47%	49%	46%
Crisis	37%	31%	42%	30%	43%	34%	42%	34%	37%	36%
Frustración	28%	32%	25%	35%	30%	23%	23%	31%	29%	28%
Cansancio	15%	16%	15%	16%	12%	19%	11%	17%	15%	16%
Solidaridad	15%	15%	15%	19%	12%	15%	18%	13%	15%	15%
Alegría	8%	10%	7%	13%	6%	7%	10%	7%	10%	7%
Confianza	7%	10%	5%	8%	5%	9%	10%	6%	8%	6%
Otro	6%	4%	9%	3%	6%	9%	10%	5%	6%	7%
No le evoca nada	3%	4%	2%	2%	2%	4%	3%	3%	3%	3%
No sabe	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

HAY UNA OPINIÓN DIVIDA RESPECTO DEL EFECTO QUE EL ESTALLIDO SOCIAL TUVO PARA EL PAÍS

¿Cómo calificaría el efecto que ese evento (el estallido social) ha tenido para el país?
(B: 800 casos, Total muestra)



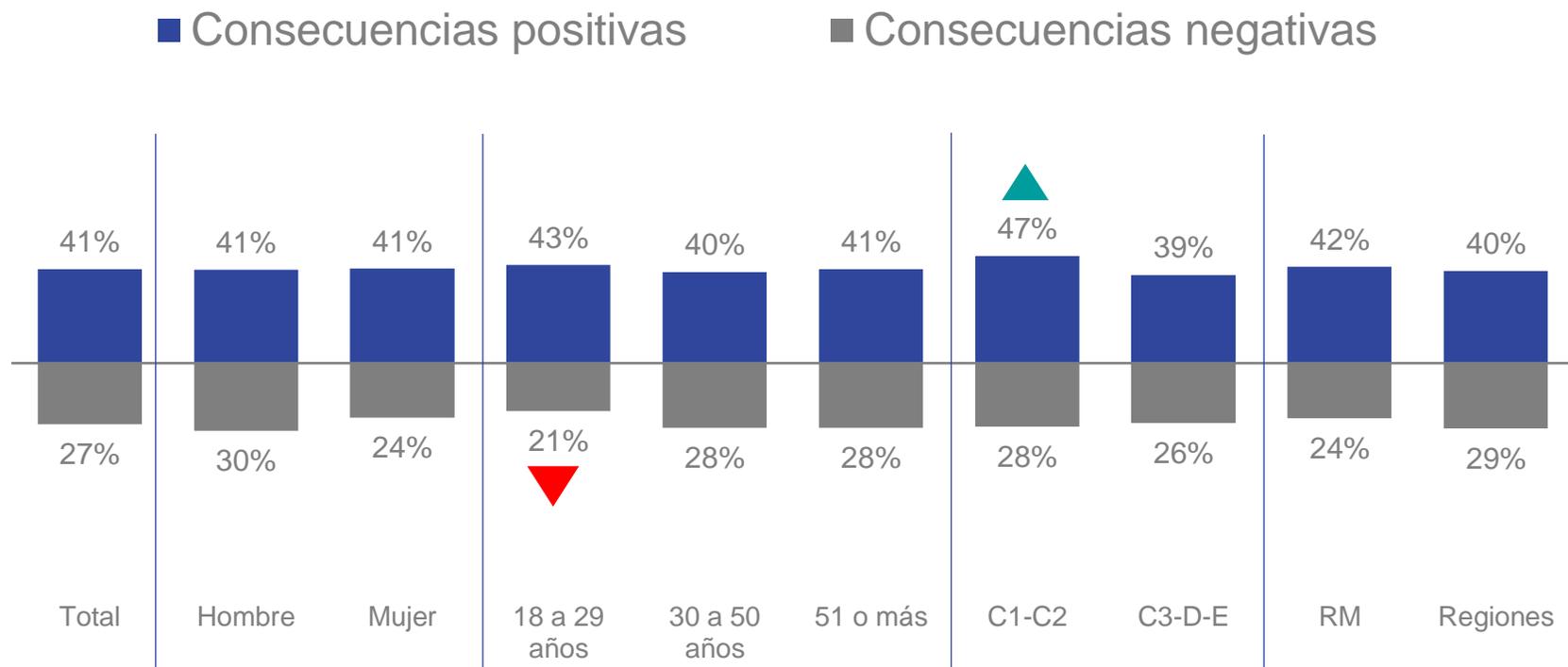
▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

41% CONSIDERA QUE EL ACUERDO POR LA PAZ SOCIAL Y LA NUEVA CONSTITUCIÓN HA TRAÍDO CONSECUENCIAS POSITIVAS AL PAÍS

Durante el estallido social, la noche del 15 de noviembre del 2019 varios partidos políticos y representantes del Congreso llegaron a un acuerdo para escribir una nueva constitución, el que se conoce como el Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución. Dos años después, ¿cómo calificaría las consecuencias que ese acuerdo tuvo para el país?

(B: 800 casos, Total muestra)



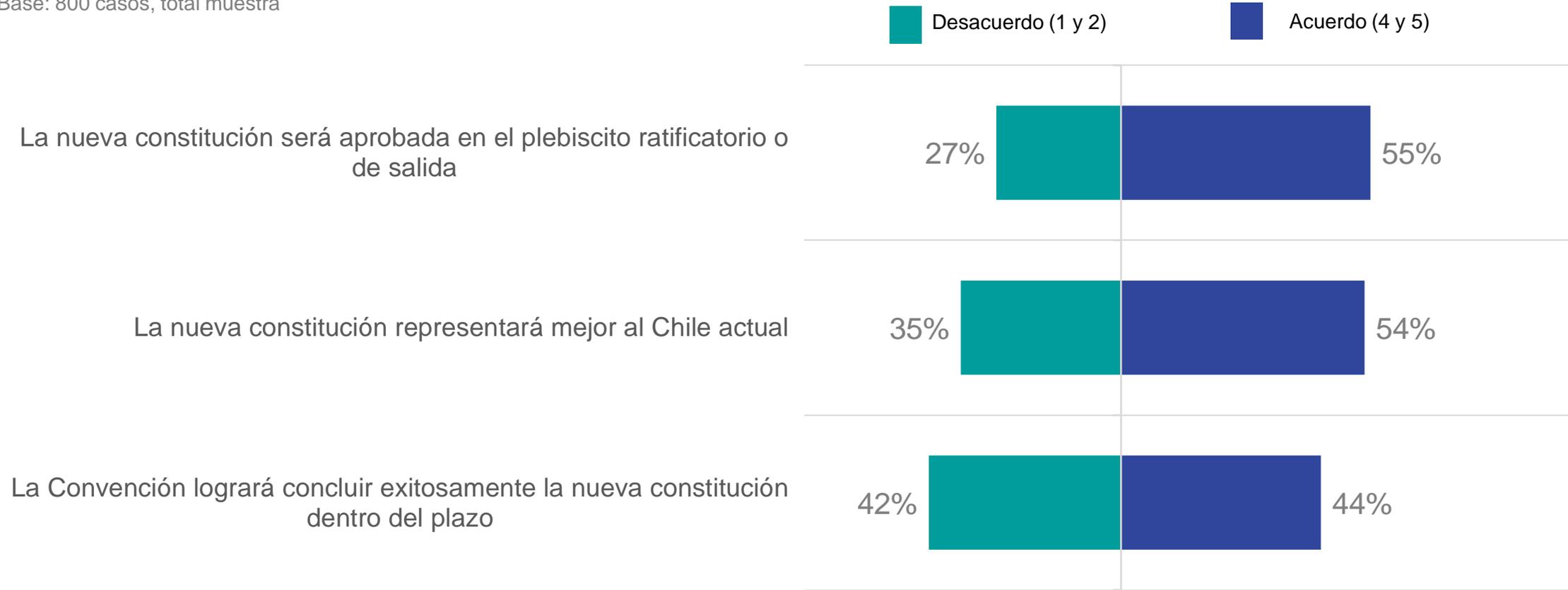
▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

HAY CONFIANZA EN UNA NUEVA CONSTITUCIÓN REPRESENTATIVA DE CHILE Y APROBADA EN EL PLEBISCITO DE SALIDA, PERO HAY DUDAS SOBRE LOS PLAZOS

Respecto del trabajo que está realizando la Convención Constitucional redactando la nueva constitución para el país, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Base: 800 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA JUVENTUD TIENE MAYOR CONFIANZA EN QUE ESTA NUEVA CONSTITUCIÓN REPRESENTARÁ AL CHILE DE HOY, ASÍ COMO EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS PLAZOS

Respecto del trabajo que está realizando la Convención Constitucional redactando la nueva constitución para el país, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

% ACUERDO (5 Y 4)	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
La nueva constitución será aprobada en el plebiscito ratificador o de salida	55%	56%	55%	58%	53%	56%	61%	53%	57%	54%
La nueva constitución representará mejor al Chile actual	54%	54%	54%	64%	50%	52%	56%	53%	58%	51%
La Convención logrará concluir exitosamente la nueva constitución dentro del plazo	44%	46%	42%	51%	42%	42%	47%	43%	45%	43%

  Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

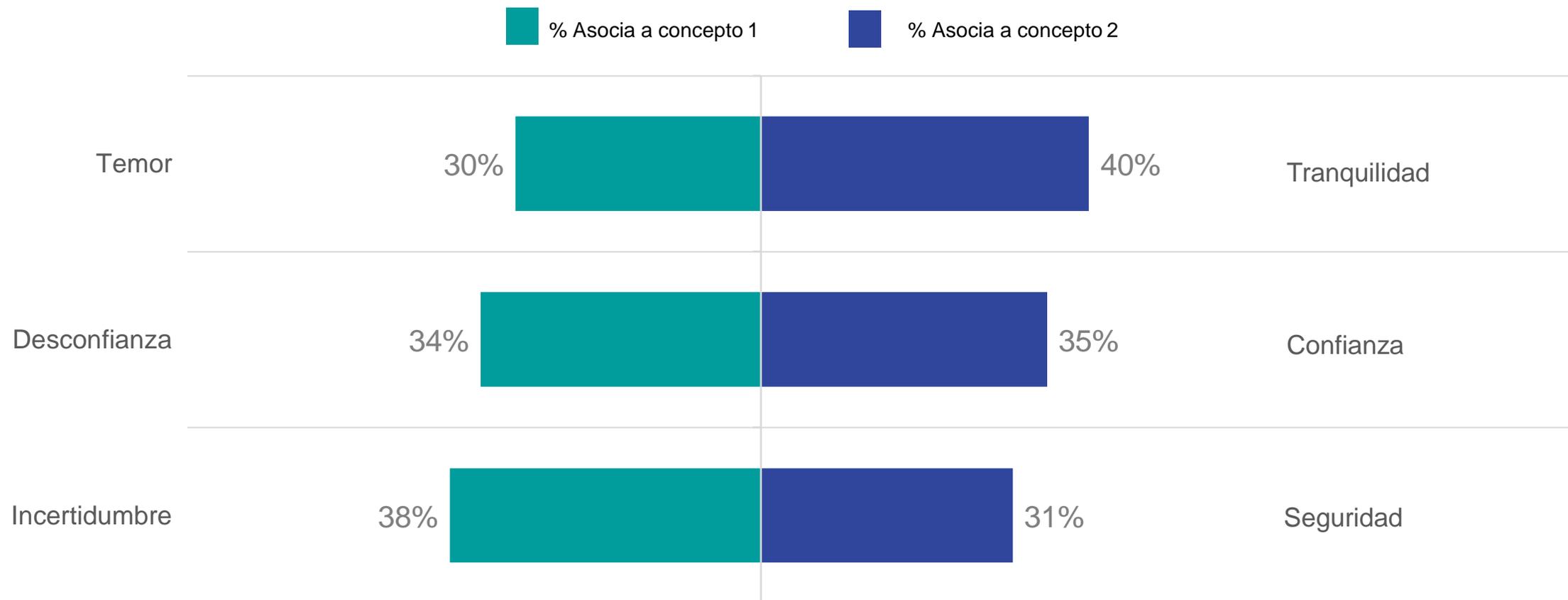
FIN DEL TOQUE DE QUEDA

3

EL FIN DEL TOQUE DESPIERTA DISTINTAS EMOCIONES, PERO PRIMA LA TRANQUILIDAD FRENTE A ESTE NUEVO ESCENARIO

Para cada par de emociones, ¿cuál representa mejor en cada caso a su posición frente al fin del toque de queda?

Base: 800 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS ALTOS SE SIENTE MÁS TRANQUILOS, CONFIADOS Y SEGUROS FRENTE AL TERMINO DEL TOQUE DE QUEDA

Para cada par de emociones, ¿cuál representa mejor en cada caso a su posición frente al fin del toque de queda?

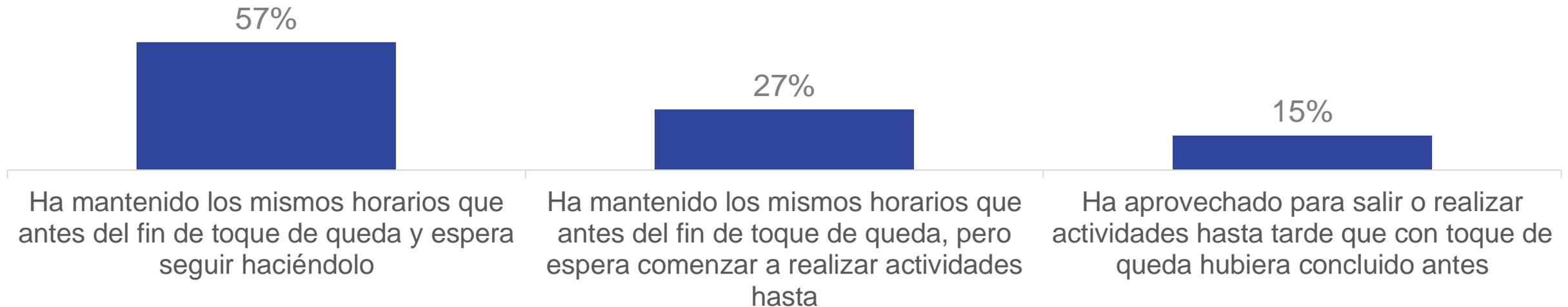
Base: 800 casos, total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
Tranquilidad	40%	45%	36%	47%	41%	35%	46%	38%	39%	41%
Confianza	35%	37%	33%	37%	35%	33%	41%	32%	34%	36%
Seguridad	31%	33%	29%	34%	31%	28%	36%	29%	30%	31%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

57% DE LAS PERSONAS HAN MANTENIDO LOS MISMOS HORARIOS POST TOQUE DE QUEDA Y ESPERAN MANTENERLOS A FUTURO

Después del fin del toque de queda, ¿usted...?
Base: 800 casos, total muestra



LAS PERSONAS JÓVENES SON QUIENES MÁS HAN COMENZADO A SALIR Y REALIZAR ACTIVIDADES QUE ANTES NO PODÍAN POR EL TOQUE DE QUEDA

Después del fin del toque de queda, ¿usted...?

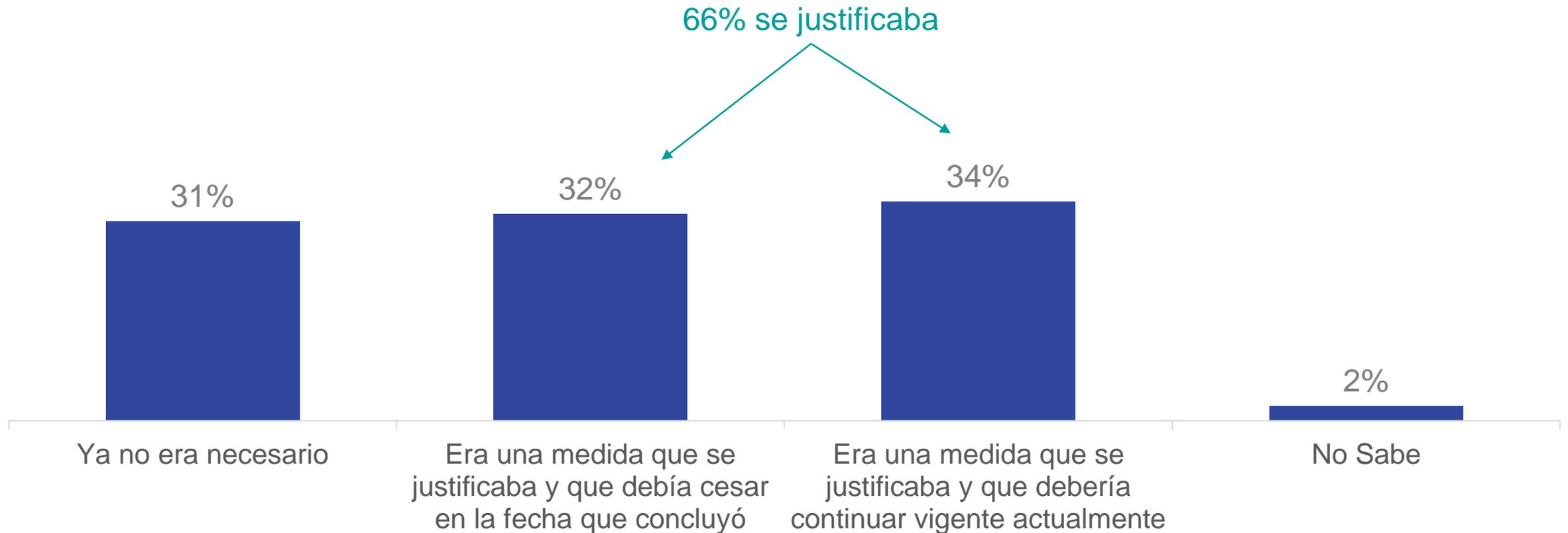
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
Ha mantenido los mismos horarios que antes del fin de toque de queda y espera seguir haciéndolo	57%	55%	59%	50%	57%	63%	57%	58%	58%	57%
Ha mantenido los mismos horarios que antes del fin de toque de queda, pero espera comenzar a realizar actividades hasta	27%	27%	27%	25%	29%	26%	27%	27%	27%	27%
Ha aprovechado para salir o realizar actividades hasta tarde que con toque de queda hubiera concluido antes	15%	18%	13%	25%	14%	11%	16%	15%	14%	16%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS CREE QUE EL TOQUE DE QUEDA SE JUSTIFICABA EN EL ÚLTIMO AÑO, PERO SÓLO 34% CREE QUE DEBÍA CONTINUAR

En su opinión, ¿el toque de queda durante este último año...?

Base: 800 casos, total muestra



40% DE LAS PERSONAS JÓVENES PENSABA QUE YA NO ERA NECESARIO, MIENTRAS QUE 36% DE LOS GSE MEDIOS Y BAJOS JUSTIFICARÍA QUE SIGUIERA VIGENTE

En su opinión, ¿el toque de queda durante este último año...?

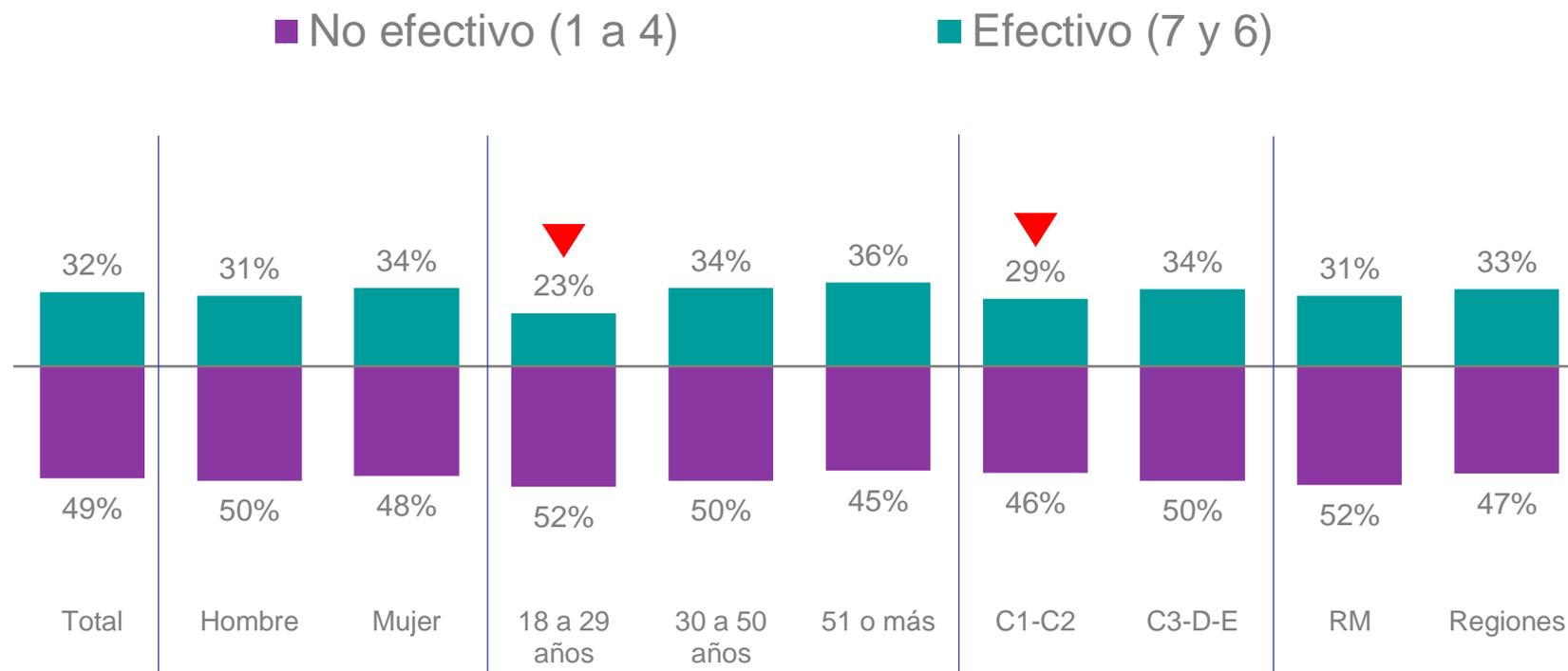
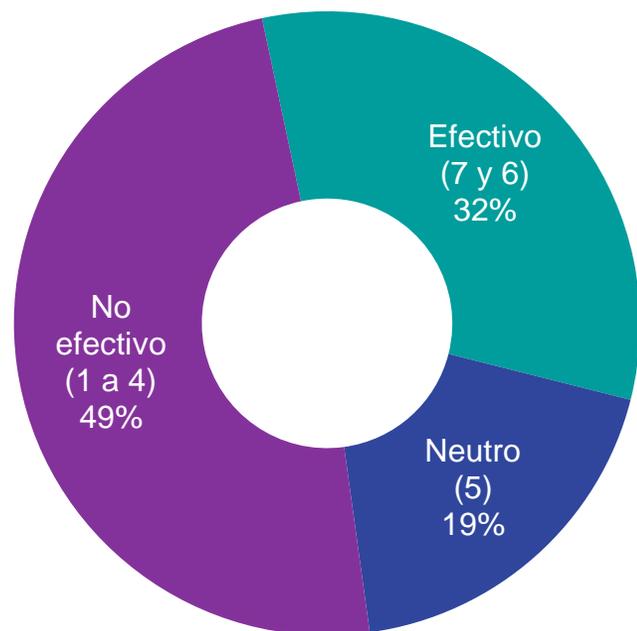
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D - E	RM	Regiones
Ya no era necesario	31%	33%	29%	40%	32%	25%	31%	31%	34%	29%
Era una medida que se justificaba y que debía cesar en la fecha que concluyó	32%	35%	29%	33%	29%	36%	37%	30%	33%	32%
Era una medida que se justificaba y que debería continuar vigente actualmente	34%	30%	38%	25%	36%	38%	29%	36%	32%	36%
No Sabe	2%	1%	3%	3%	3%	1%	3%	2%	2%	3%

  Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

LA MITAD DE LAS PERSONAS OPINA QUE EL TOQUE DE QUEDA FUE DE BAJA O NINGUNA EFECTIVIDAD PARA CONTROLAR A LA PANDEMIA

De 1 a 7, donde 1 es “Nada efectivo” y 7 es “Muy efectivo”, ¿qué tan efectivo fue el toque de queda como estrategia para controlar el coronavirus?

(B: Total encuestados por cada medición)



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

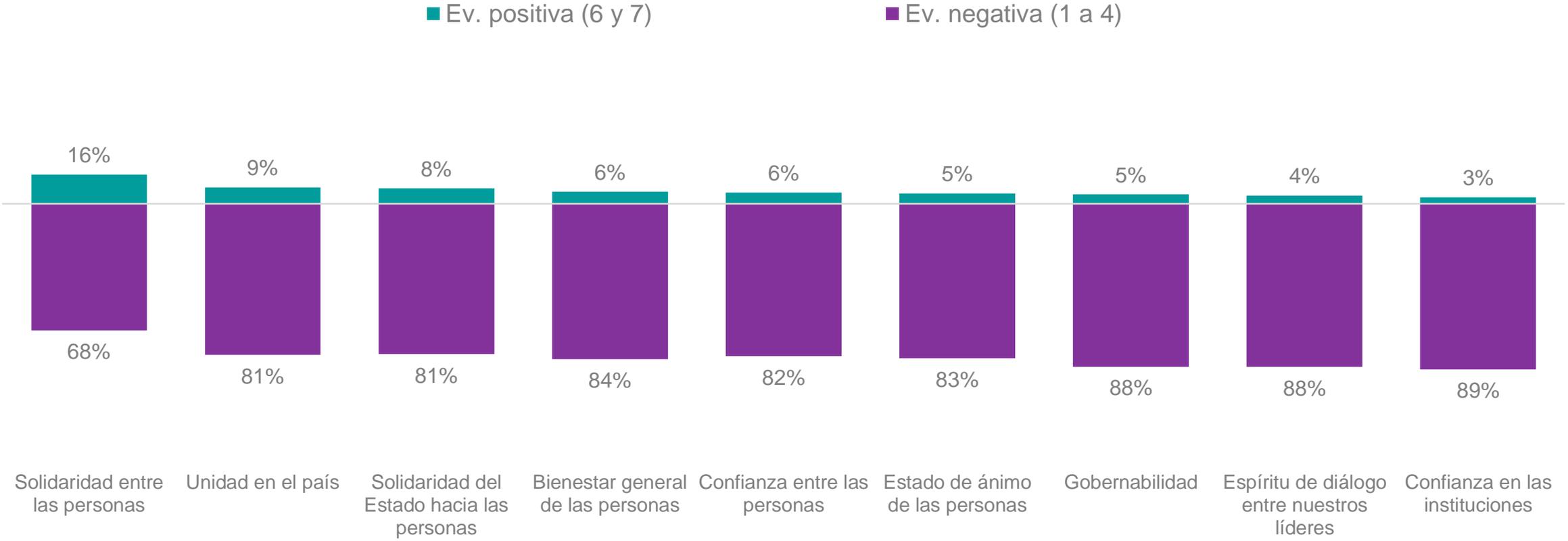
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

INDICADORES PAÍS EN SEGUIMIENTO

4

INDICADORES DE BIENESTAR Y COHESIÓN EN EL PAÍS

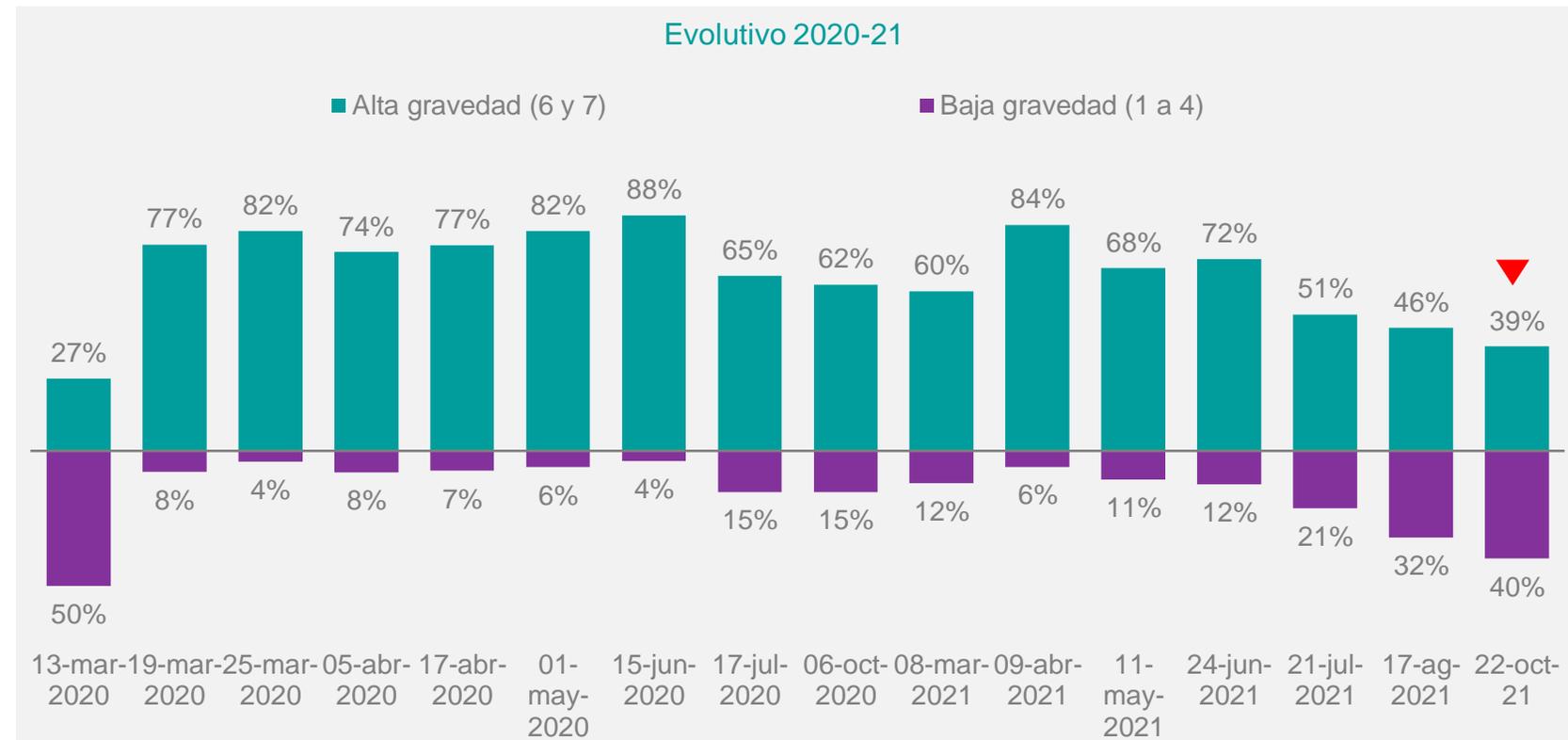
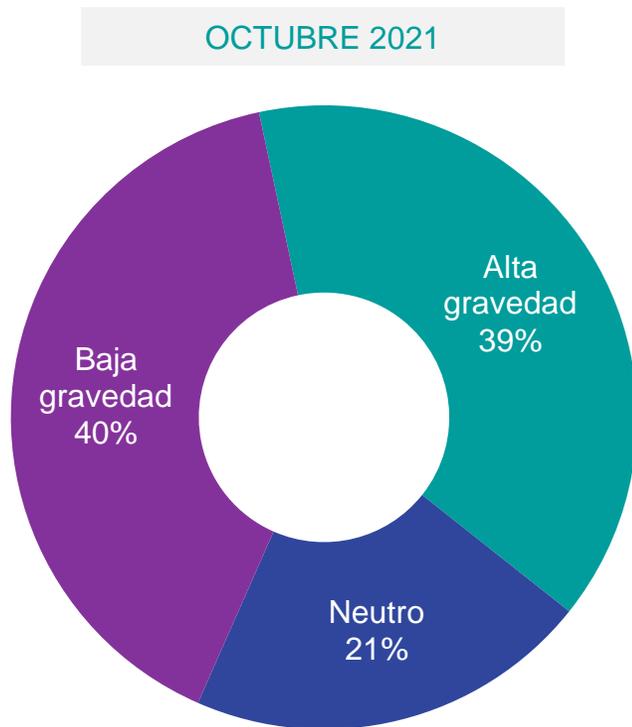
De 1 a 7, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de la vida en el país?
 Base: 800 casos, total muestra



EN OCTUBRE SE ALCANZA LA MENOR PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DEL VIRUS EN EL PAÍS DESDE QUE SE DESATA LA PANDEMIA, EXCEPTO POR LA PRIMERA SEMANA

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

(B: Total encuestados por cada medición)



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LAS MENORES PERCEPCIONES DE RIESGO SE OBSERVAN ENTRE HOMBRES, JUVENTUD, GSE MEDIOS-BAJOS Y EN REGIONES.

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

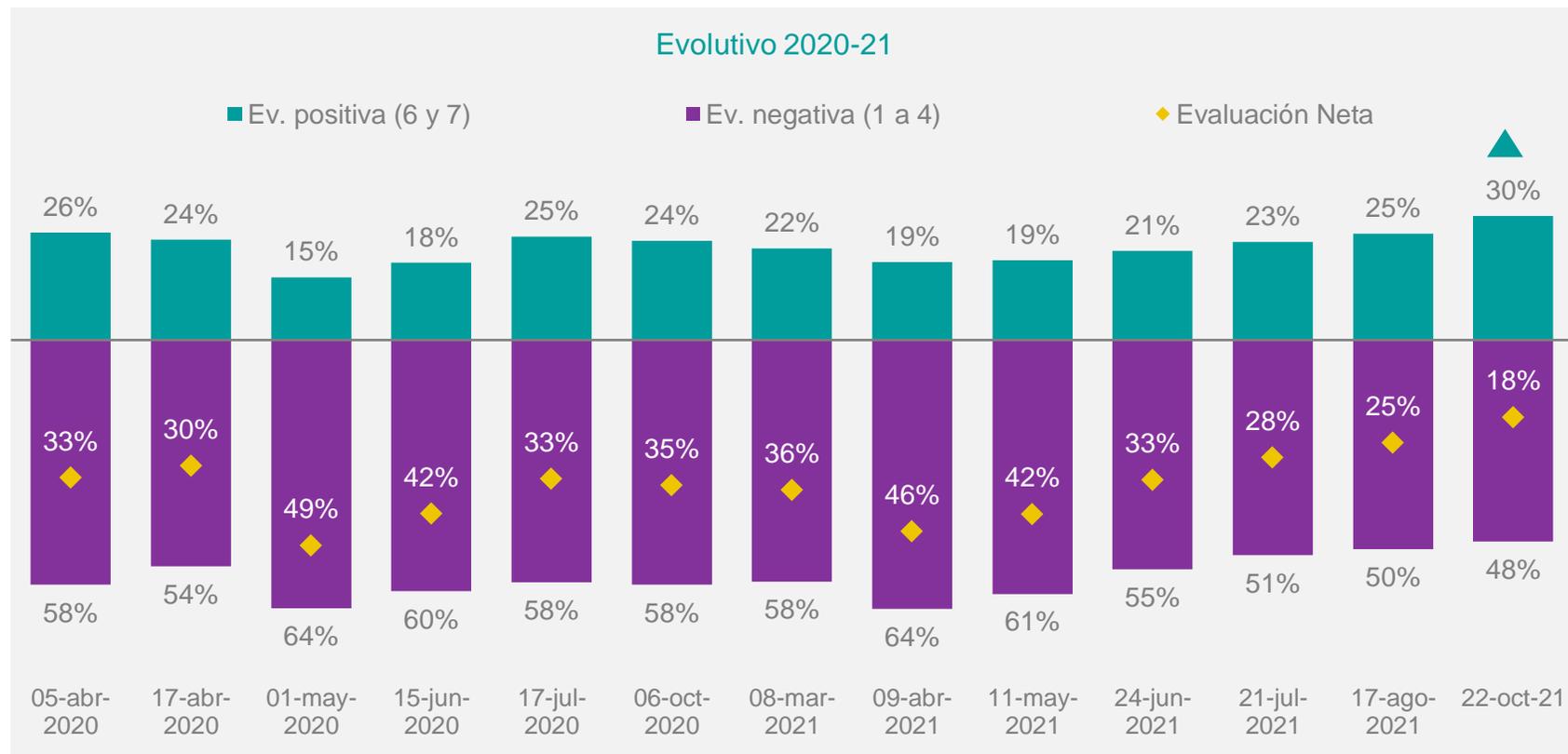
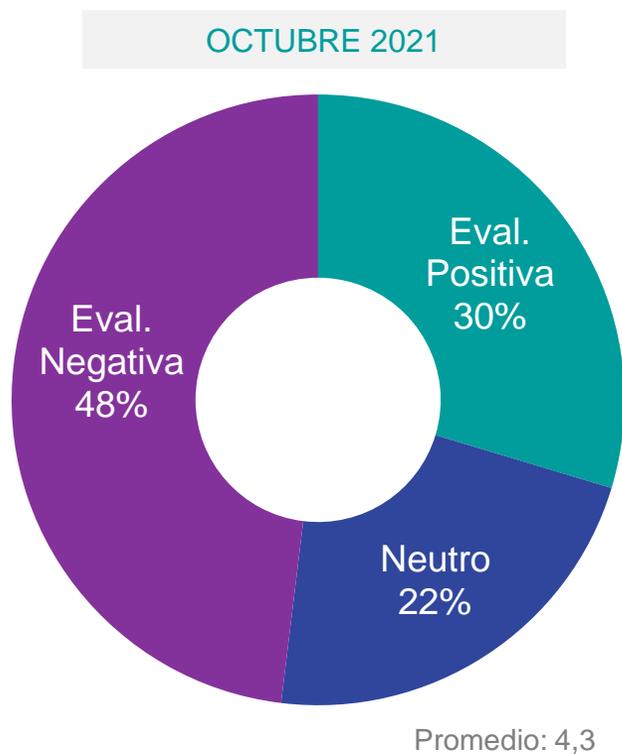
Base: 800 casos, total muestra Octubre

%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D - E	RM	regiones
Alta gravedad (6 y 7)	39%	37%	41%	34%	41%	40%	39%	39%	39%	39%
Neutro (5)	21%	21%	21%	21%	21%	21%	26%	19%	26%	19%
Baja gravedad (1 a 4)	40%	42%	38%	45%	38%	39%	35%	42%	35%	42%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

EL GOBIERNO ALCANZA SU MEJOR EVALUACIÓN DE MANEJO DE PANDEMIA

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?
(B: Total encuestados por cada medición)



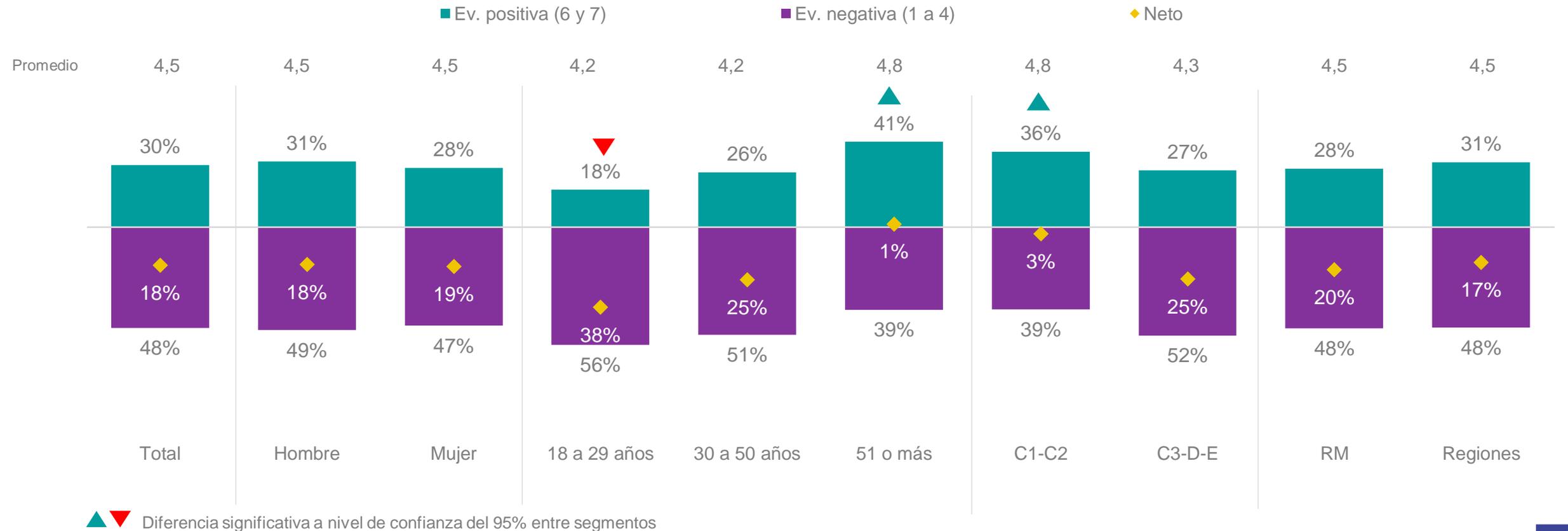
▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA EVALUACIÓN MAS ALTA SE ALCANZA EN PERSONAS MAYORES DE 50 AÑOS Y EN LOS GSE C1-C2

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 598 casos



SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación de **nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots** via Código *Captcha*
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga
Director de Estudios Públicos
Ipsos Chile

Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Carolina Suez Tumani
Directora de Comunicaciones
Ipsos Chile

Carolina.suez@ipsos.com

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

OCTUBRE 2021

