

# IPSOS MONITOR GLOBAL DE SALUD 2021

Una encuesta Global Advisor

Octubre 2021

[www.ipsos.com/en/global-health-service-monitor-2021](http://www.ipsos.com/en/global-health-service-monitor-2021)

GAME CHANGERS



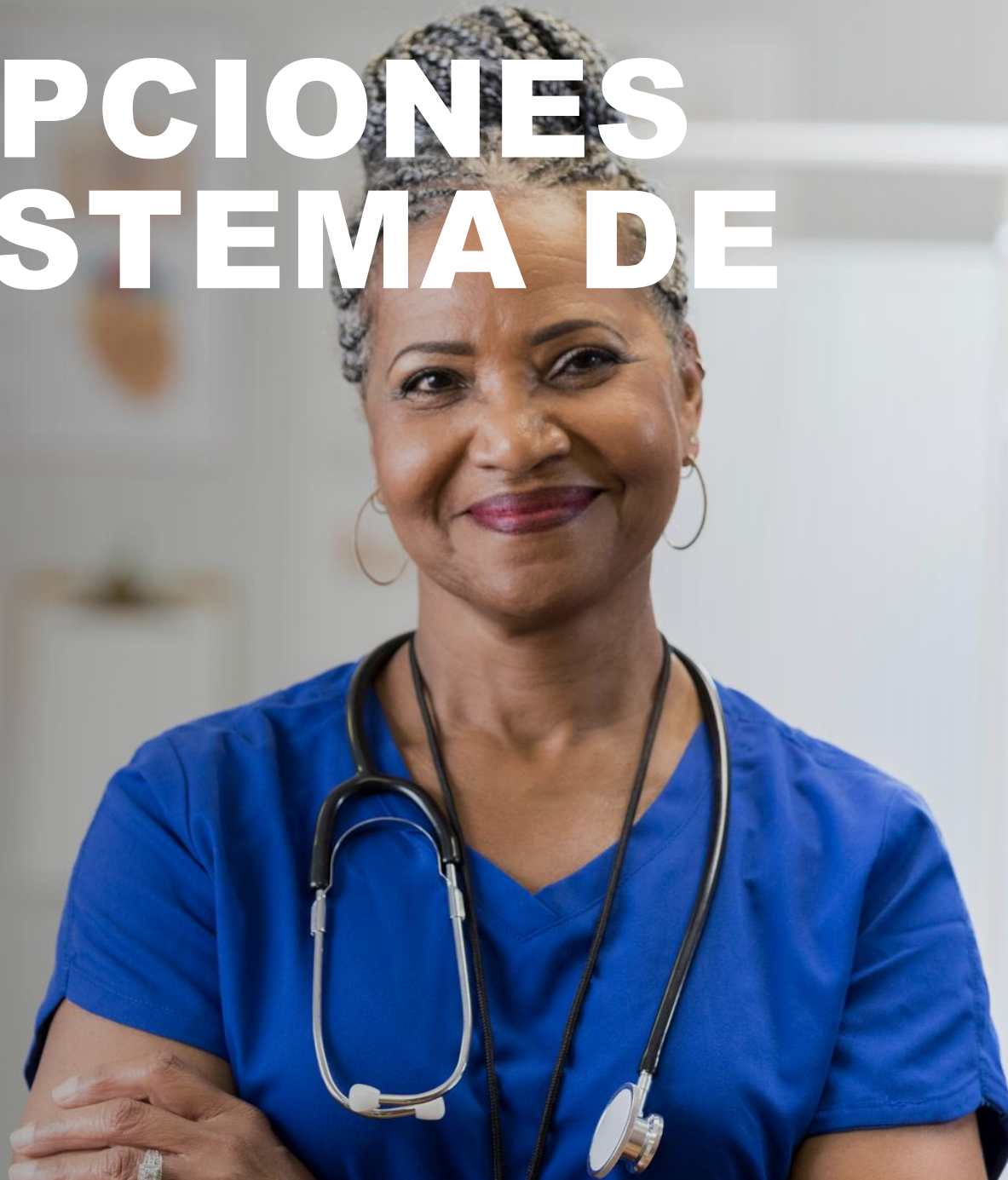
# MONITOR GLOBAL DE SISTEMAS DE SALUD

Una perspectiva global de los principales temas para la salud personal y los sistemas de salud hoy en día, incluyendo cómo las personas califican los servicios que tienen disponibles y qué piensan que debe mejorarse.

- Nuestra encuesta anual de 30 países explora las miradas del público sobre los desafíos para la salud personal, y qué tan bien están equipados los sistemas de salud para abordarlos. Los países nuevos en la encuesta son **Colombia, Singapur, y Suiza**.
- Esta es la segunda versión del estudio realizada durante la pandemia del Coronavirus y, comprensiblemente, **la preocupación por el virus sigue siendo importante**.
- A pesar de la carga adicional que la pandemia ha significado sobre los sistemas de salud, las valoraciones positivas y niveles de confianza, en promedio, no se han visto afectados
- Sin embargo, hay un amplio reconocimiento de que el sector de la salud enfrenta ciertos desafíos. Una mayoría a nivel global piensa que **el sistema de salud de su país está sobrepasado**. Principalmente, las personas piensan que los **tiempos de espera** y la **falta de personal** son los mayores desafíos que deben resolver los servicios de salud.
- El **acceso** y la **equidad** son otro tema. En muchos países dicen que el **costo** es una barrera para entregar a todos un buen estándar de cuidados, y las opiniones varían sobre si los servicios de salud **tratan a todos por igual**.
- Mirando hacia el futuro, son más las personas que **esperan que el sistema de salud en su país mejore** que las que piensan que empeorará, pero este optimismo no se presenta por igual en todos los países encuestados.

# PERCEPCIONES DEL SISTEMA DE SALUD

# 1



# MIRADAS SOBRE LOS SISTEMAS DE SALUD

53% 

en promedio dice que los servicios de salud en su país son “buenos”

esto va desde el:

79% en Singapur

al 12% en Polonia

 +10

Desde 2020, ha crecido la idea de que el Sistema de salud entrega el mismo cuidado a todos en **España y Suecia**

Hungría  
Gran Bretaña  
Francia



son los más propensos a pensar que el sistema de salud en su país empeorará en el futuro.



62%

piensa que las vacunas contra enfermedades infecciosas debieran ser obligatorias

85%

en **Gran Bretaña** dice que el sistema de salud está sobrepasado

vs. **56%** promedio global de países

9 de 10

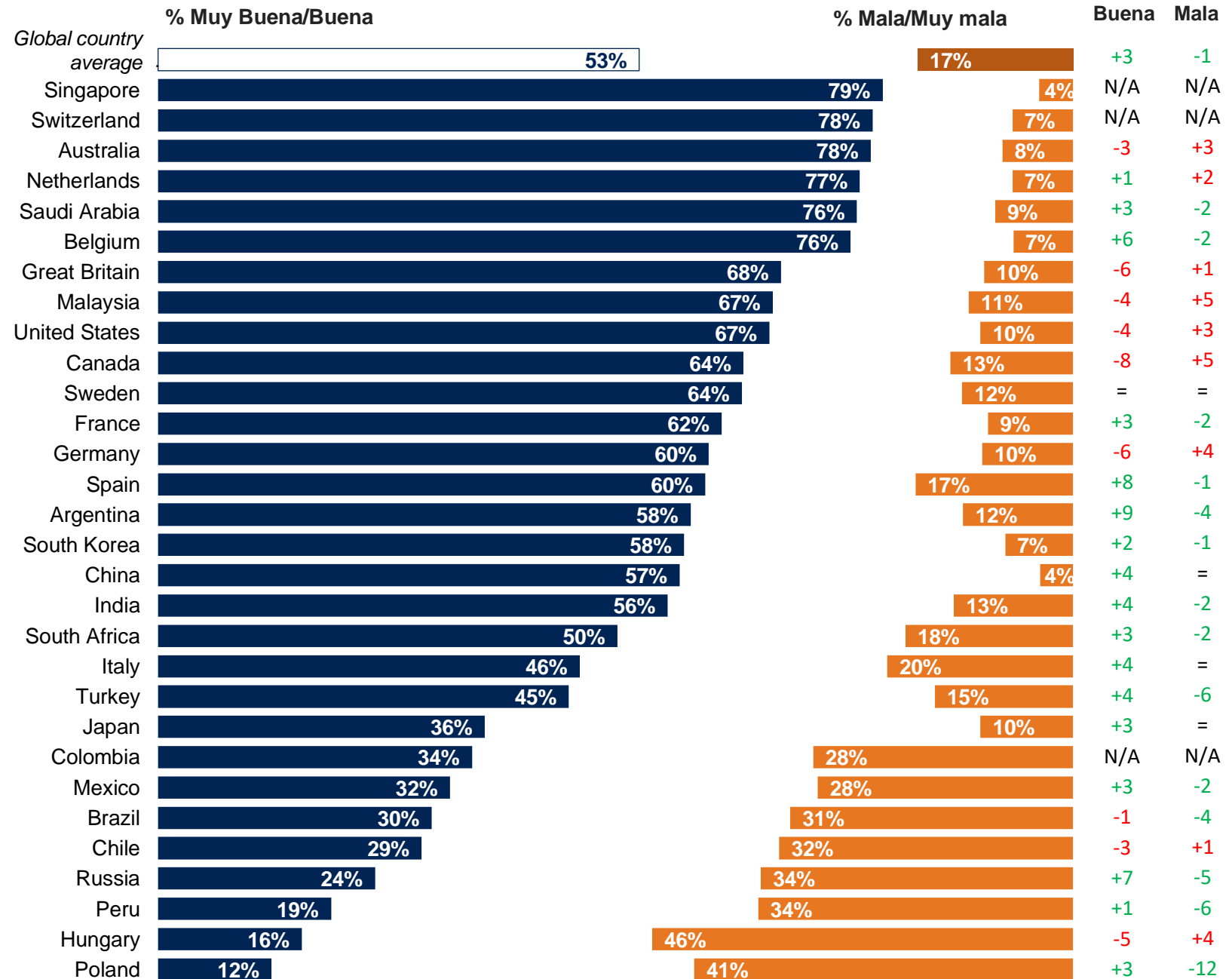


encuestados en **Brasil** dicen que la mayoría de las personas en su país no pueden pagar por buena salud

# CALIDAD DE LA SALUD

¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

Por atención médica consideramos doctores, especialistas médicos como cirujanos, hospitales, exámenes para diagnóstico, medicamentos para diferentes dolencias.



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

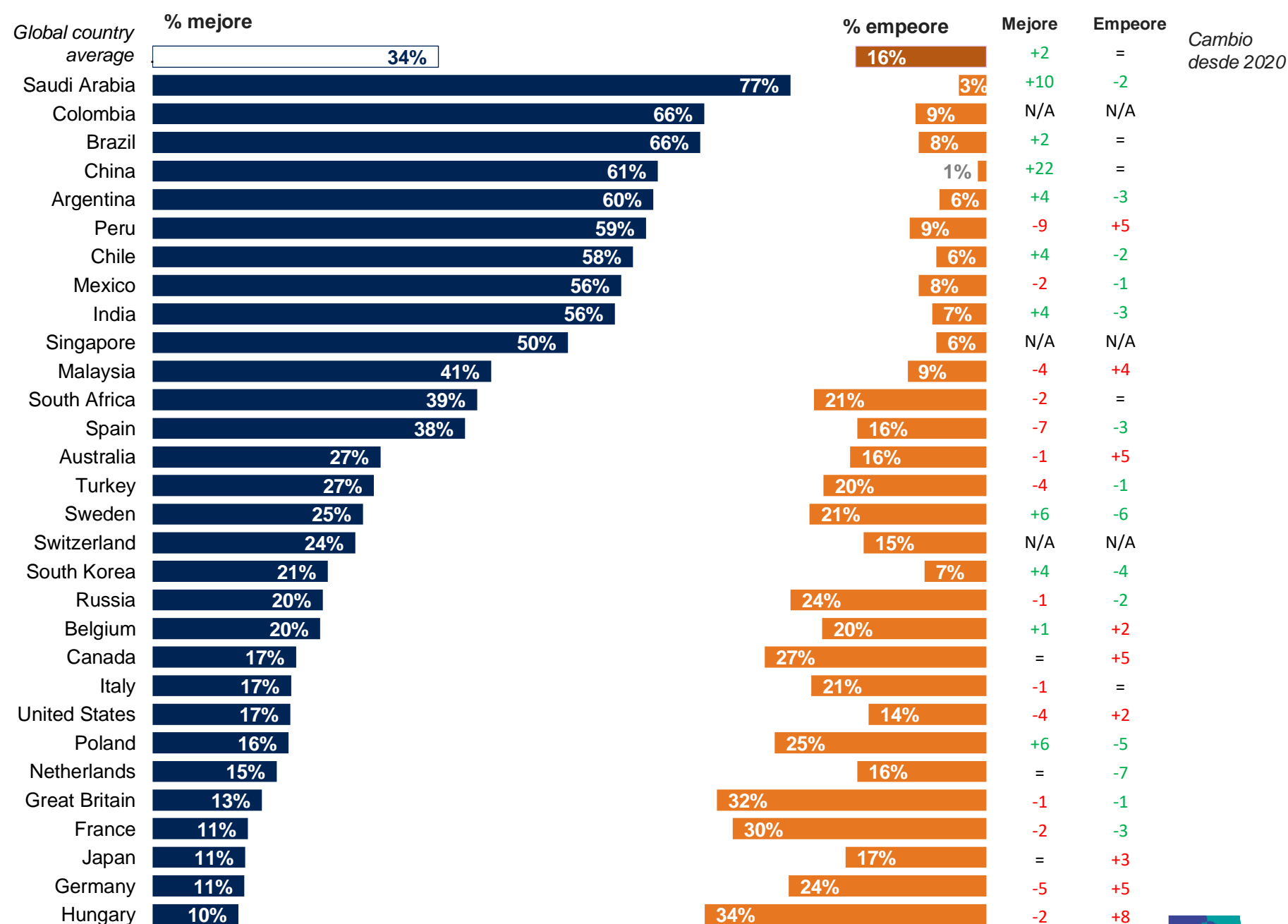
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.





# CALIDAD DE LA SALUD EN EL FUTURO

En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tendrán acceso localmente mejor, permanezca igual o empeore?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

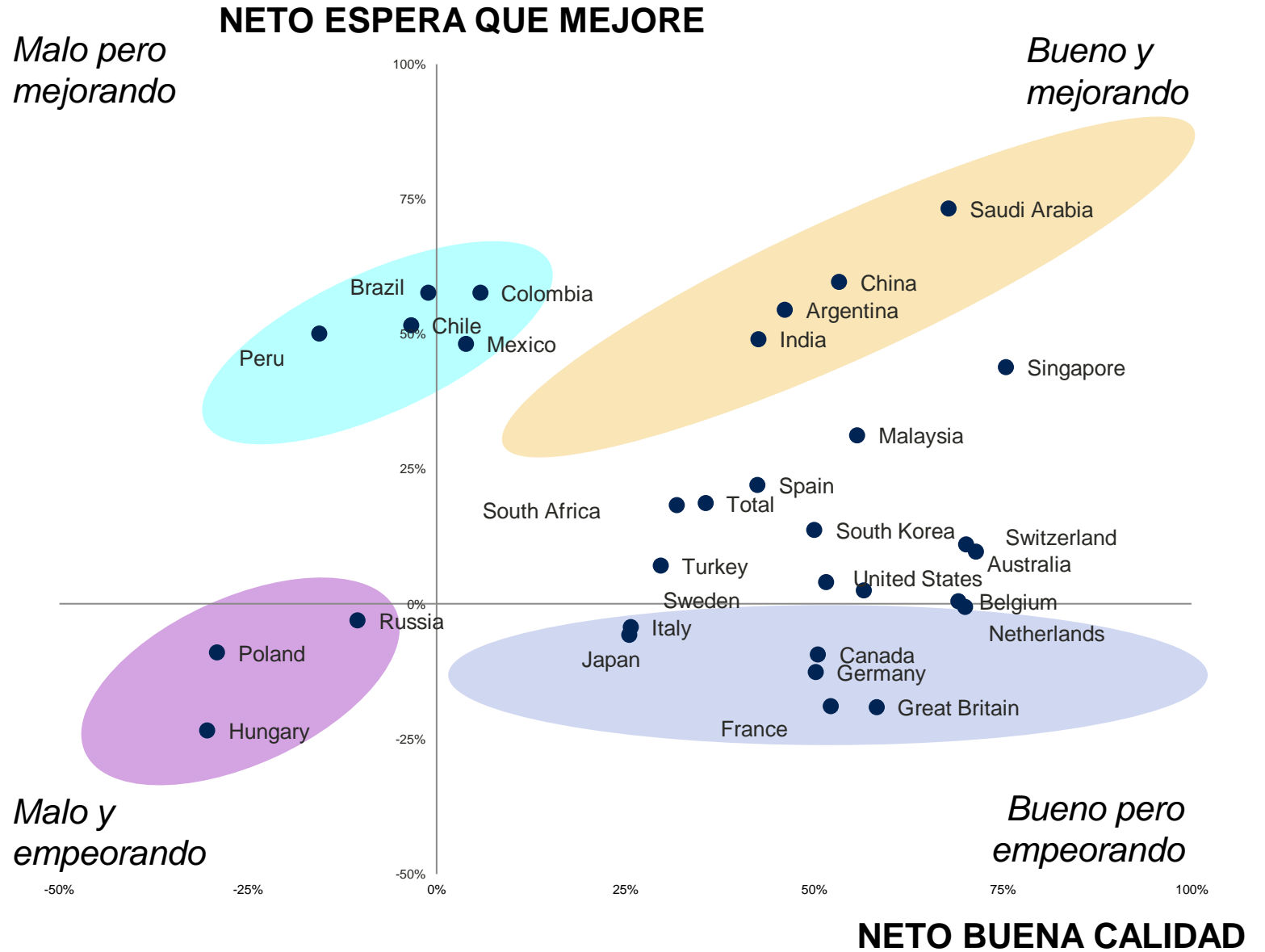
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# CALIDAD ACTUAL VS. EXPECTATIVAS DE LA SALUD

En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tendrán acceso localmente mejore, permanezca igual o empeore?

Este mapeo de cómo el público evalúa los sistemas de salud en su país y sus expectativas sobre si va a empeorar o mejorar en el futuro, en los ejes bueno/malo y mejorando/empeorando, muestra 4 grupos distintos: “malo pero mejorando”, “malo y empeorando”, “bueno y mejorando”, “bueno pero empeorando”.



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

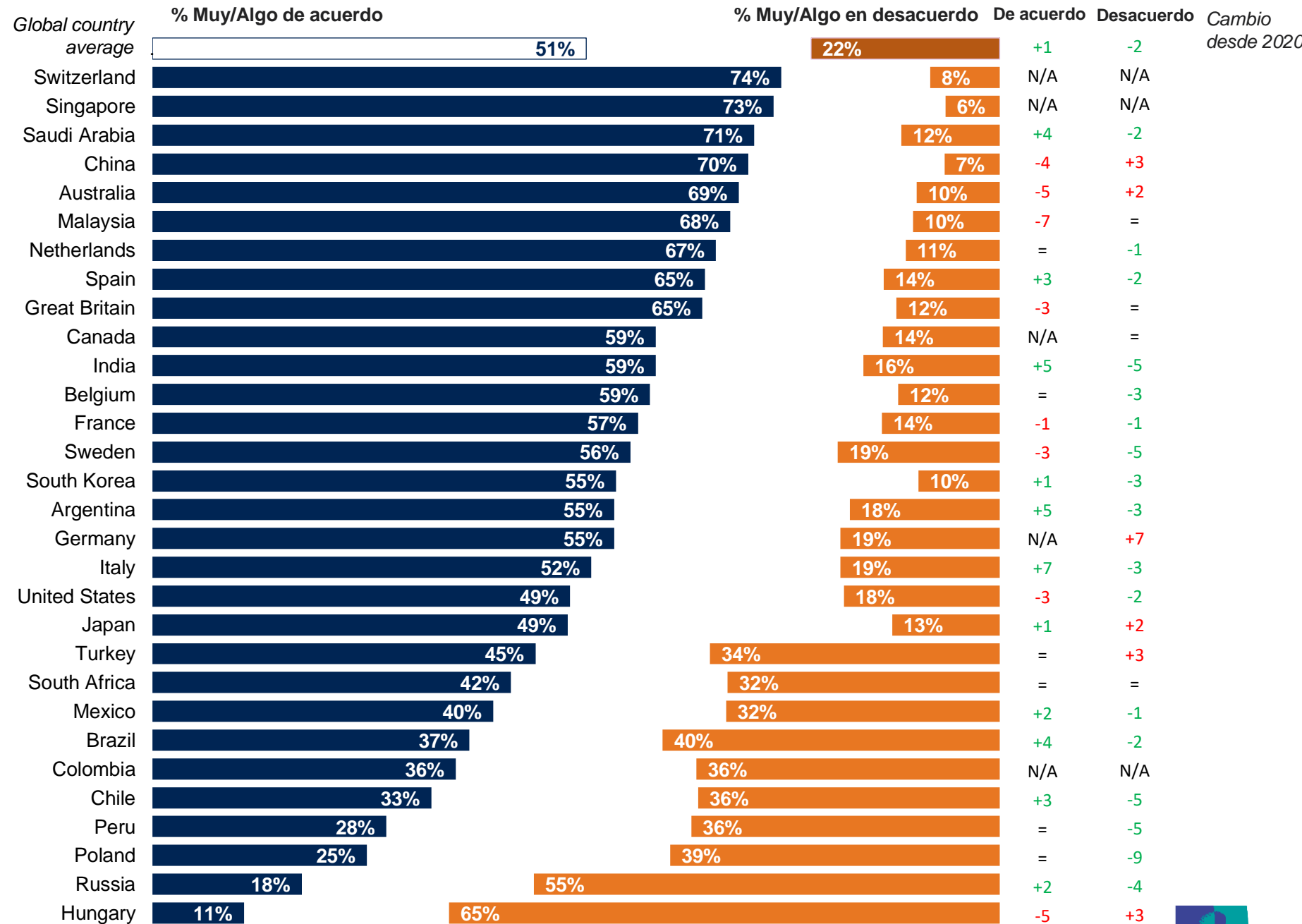
Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The “Global Country Average” reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.

# CONFIANZA EN LA SALUD

Confío en que el sistema sanitario de mi país me brindará el mejor tratamiento.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.

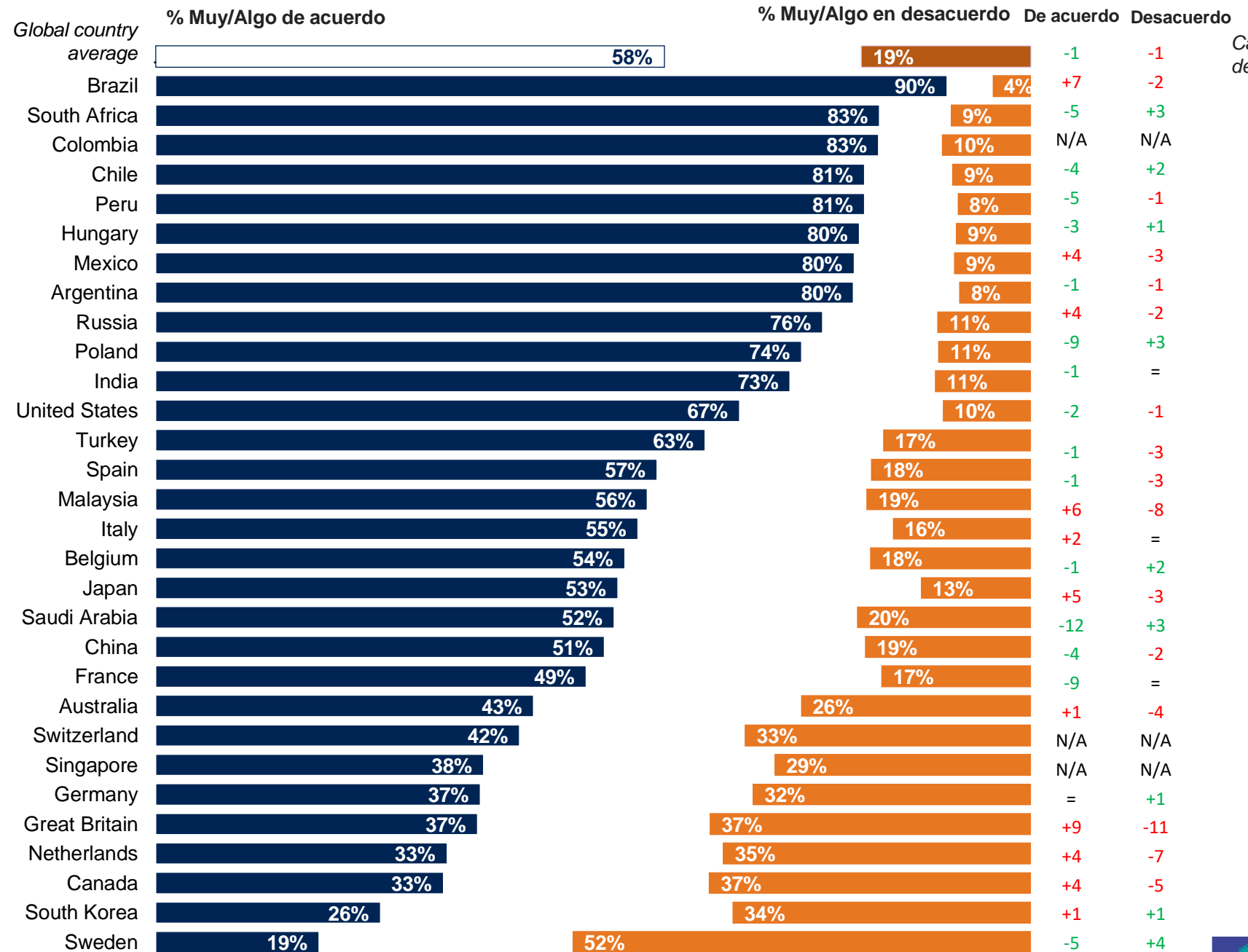




# COSTO DE LA SALUD

Mucha gente en mi país no puede costear buena salud.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

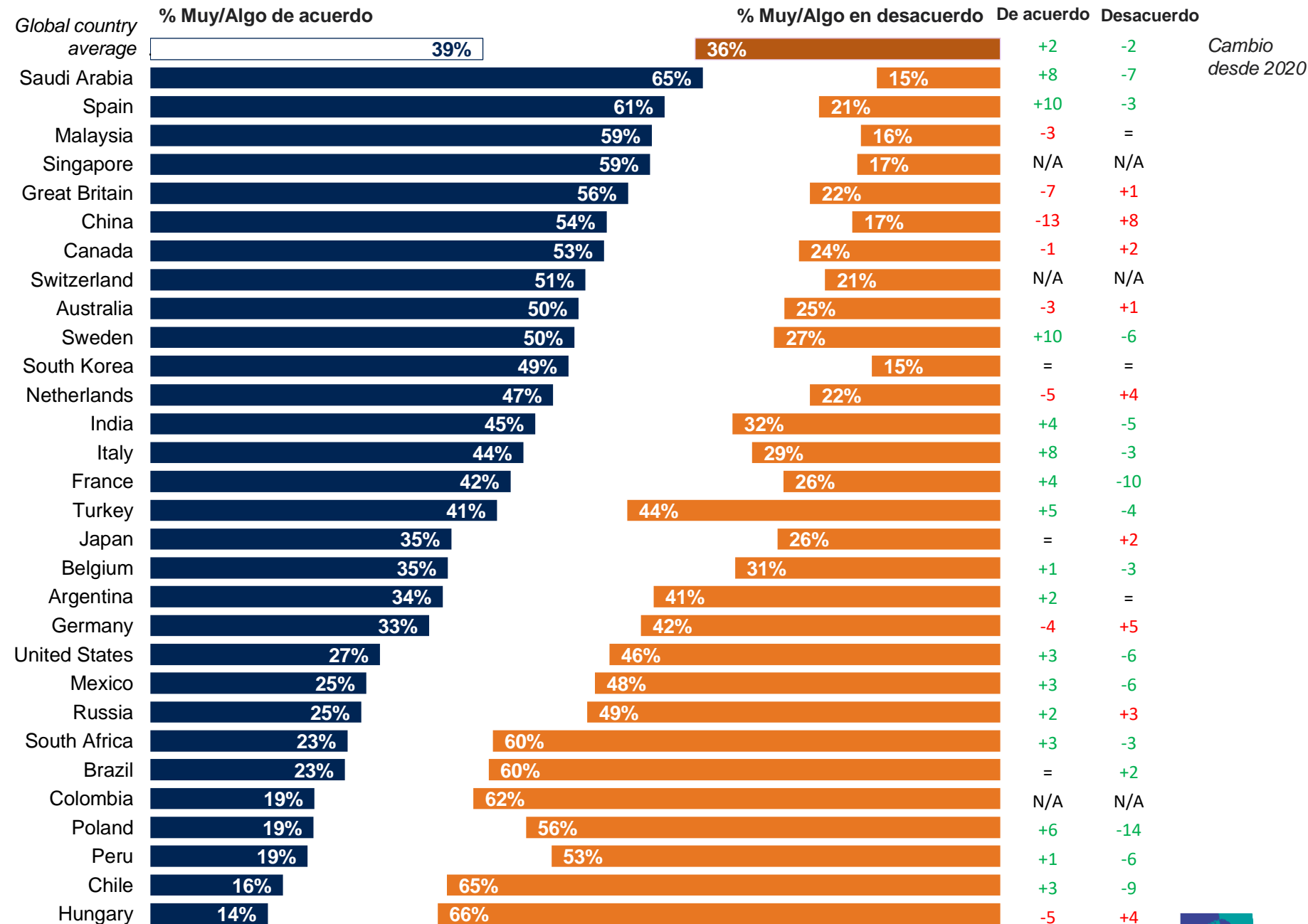
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# EQUIDAD EN LA SALUD

El Sistema de salud en mi país provee a todos con el mismo estándar de salud.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

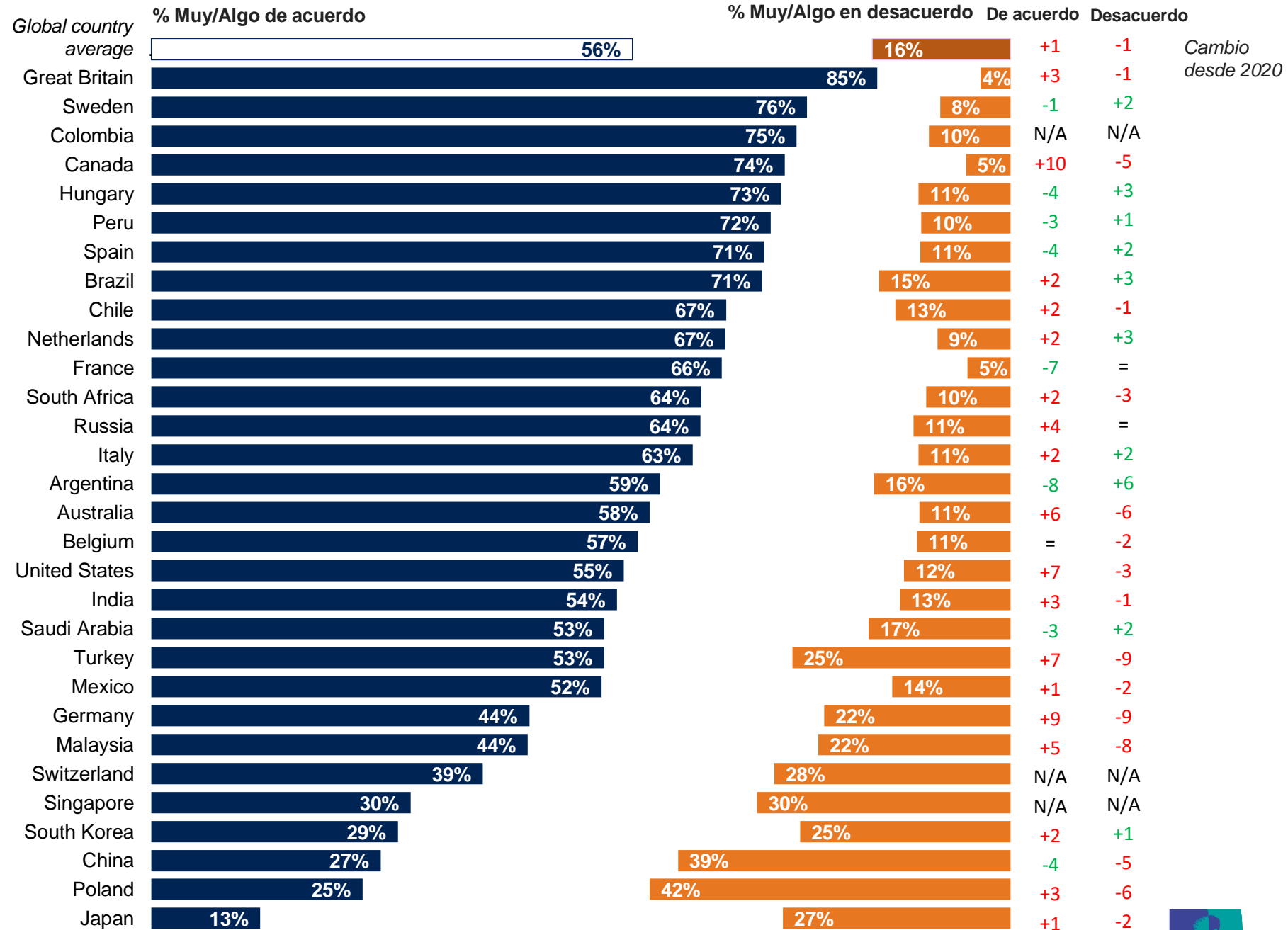
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# CAPACIDAD DEL SISTEMA DE SALUD

El sistema de salud de mi país está sobrecargado.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

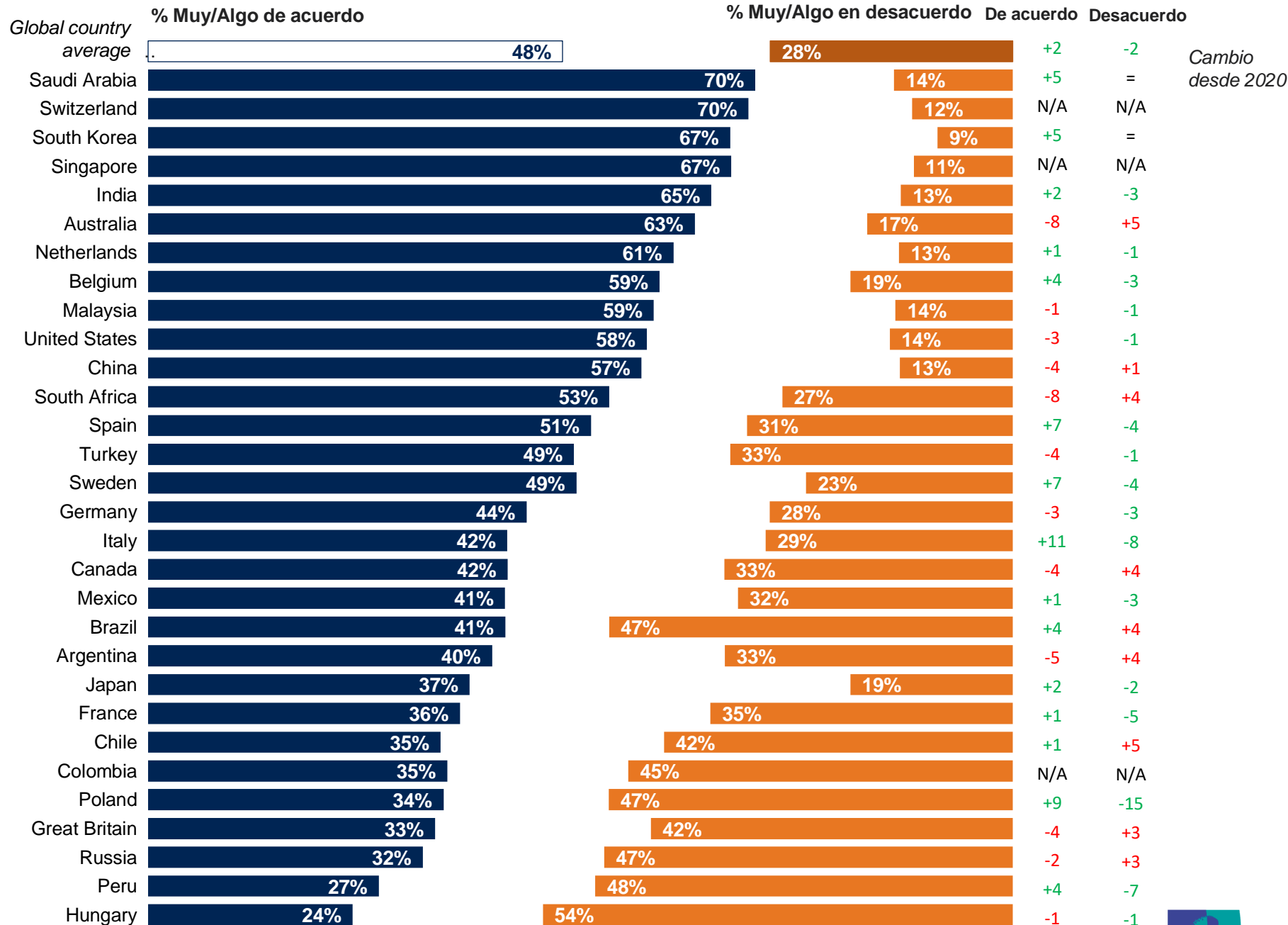
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# CONSEGUIR CITAS MÉDICAS

Considero que es fácil encontrar hora con doctores en mi área local.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

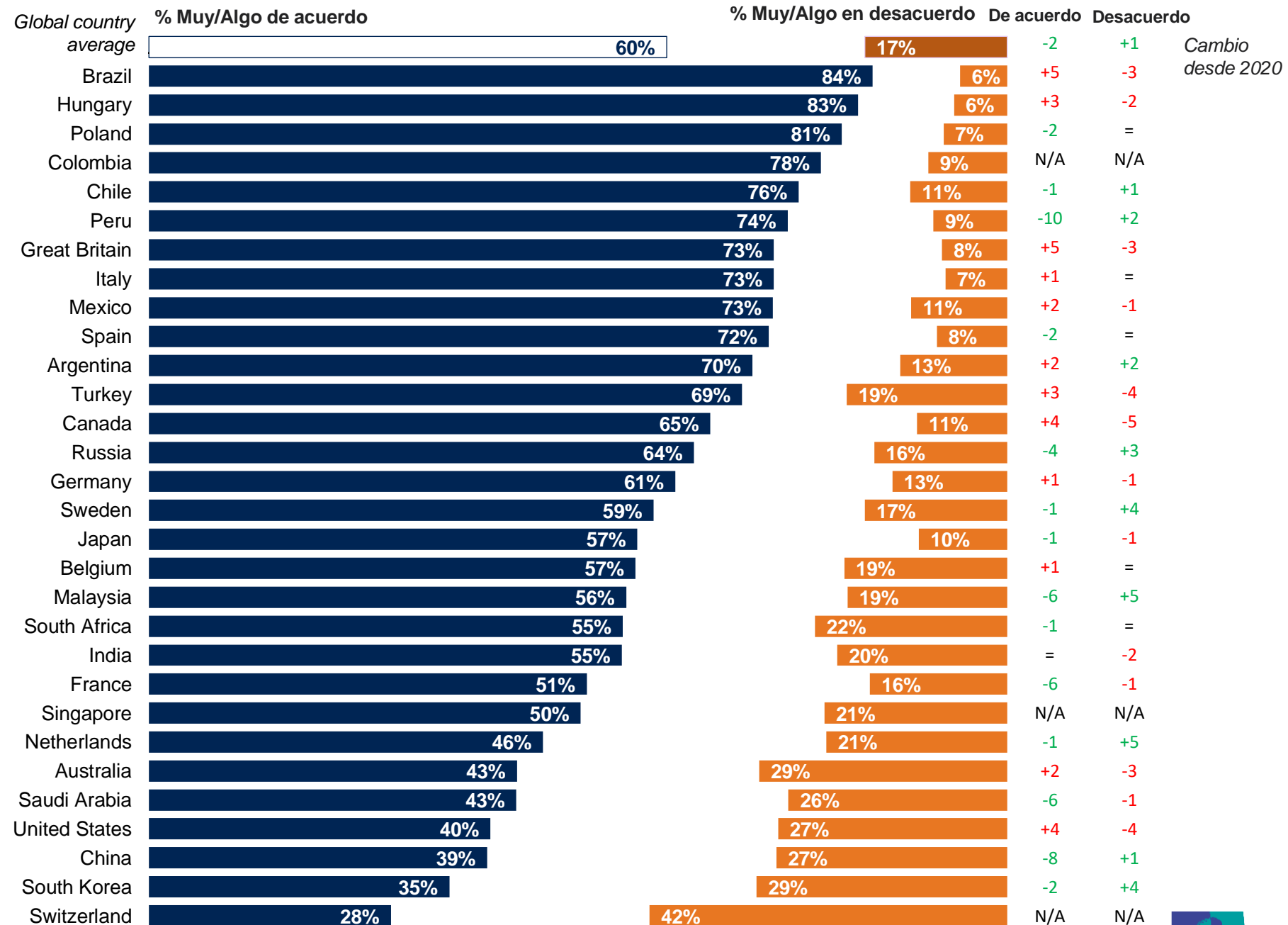
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# TIEMPOS DE ESPERA

Los tiempos de espera para concertar una cita con los médicos son demasiado largos en mi país.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

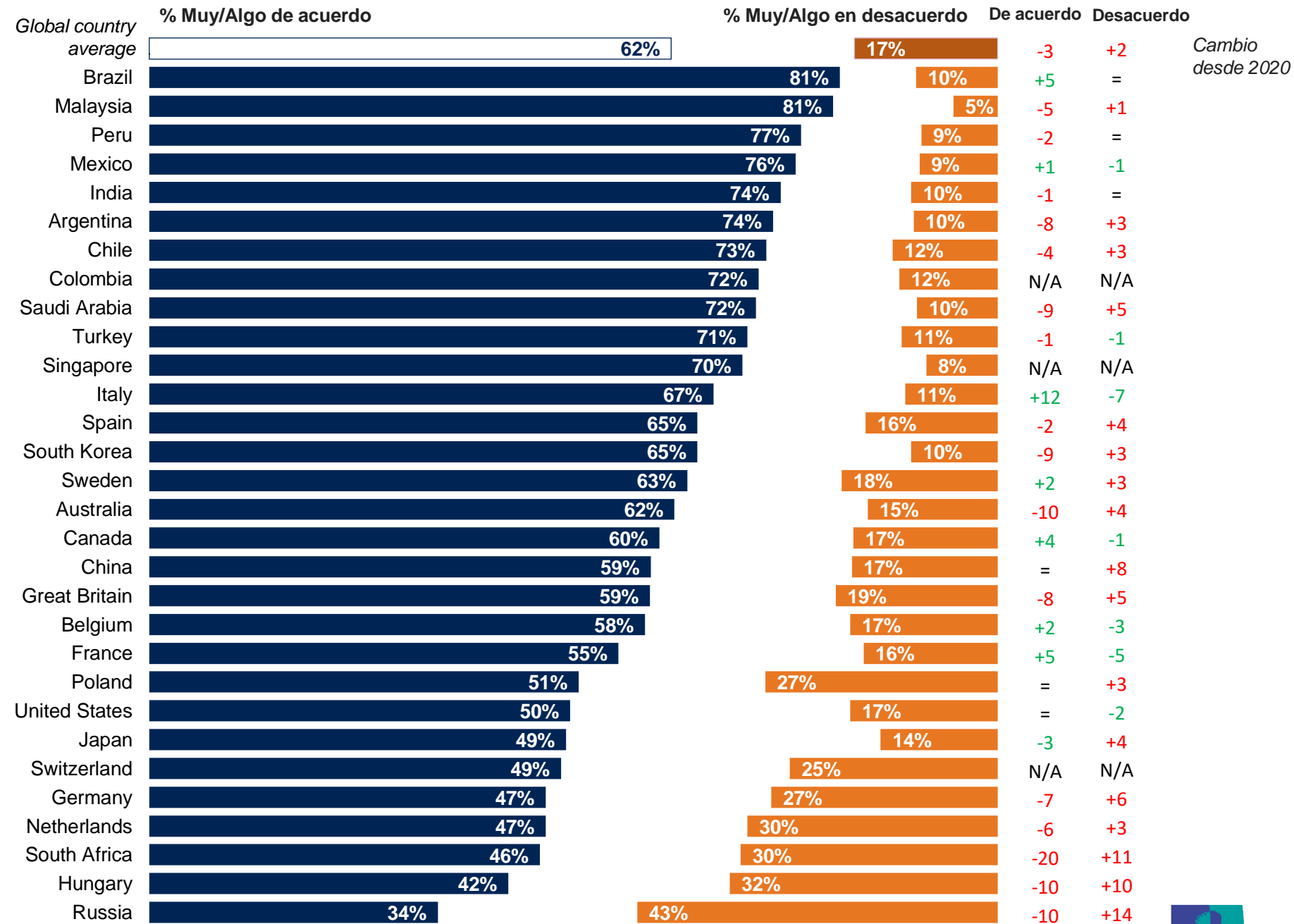
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# VACUNACIÓN OBLIGATORIA

La vacunación contra enfermedades infecciosas graves debería ser obligatoria.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.

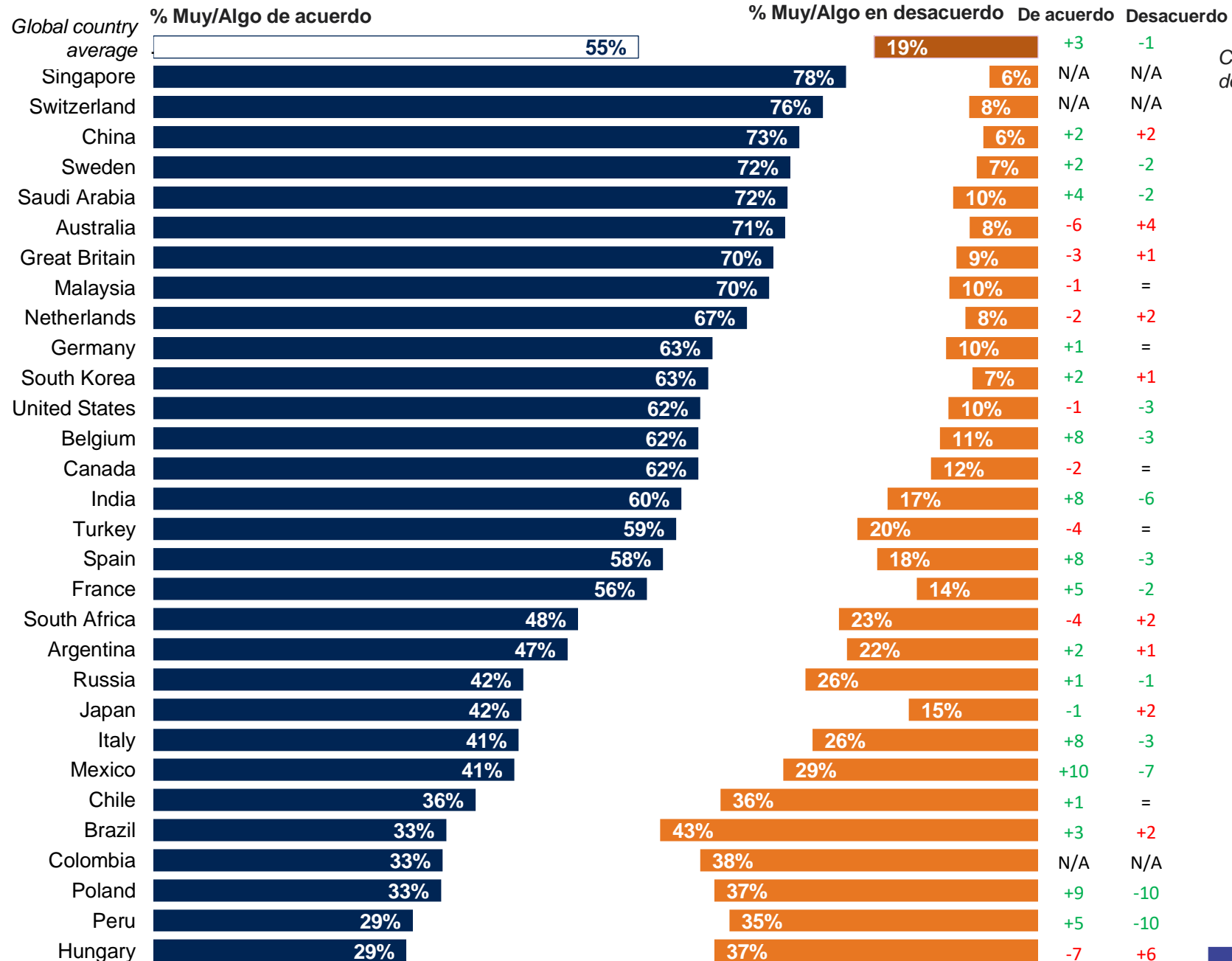




# INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

En mi país, la información sobre los servicios de salud está disponible cuando la necesito.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

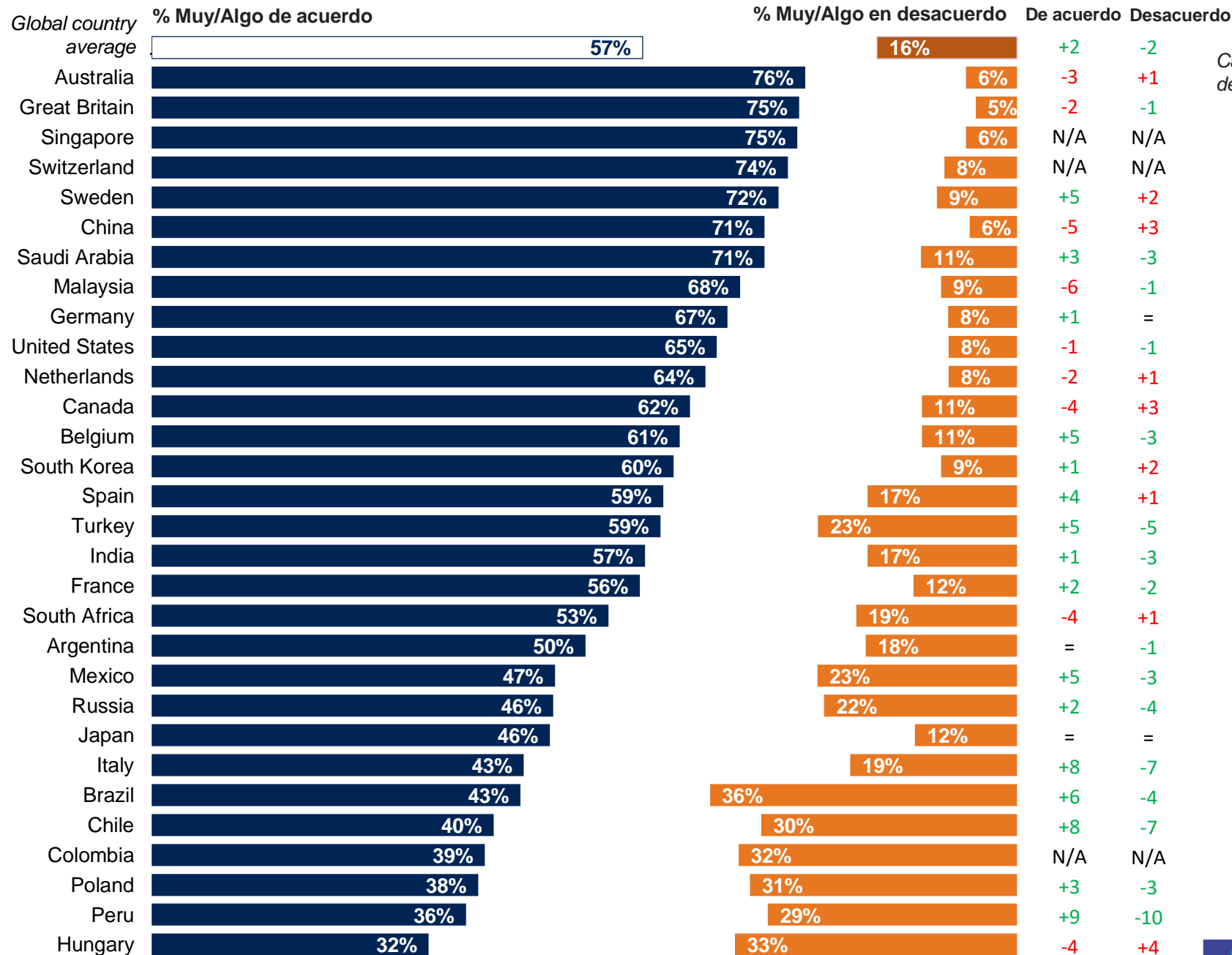
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# INFORMACIÓN SOBRE EL CUIDADO DE LA SALUD

En mi país, la información sobre cómo cuidar mi salud está disponible cuando la necesito.

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.

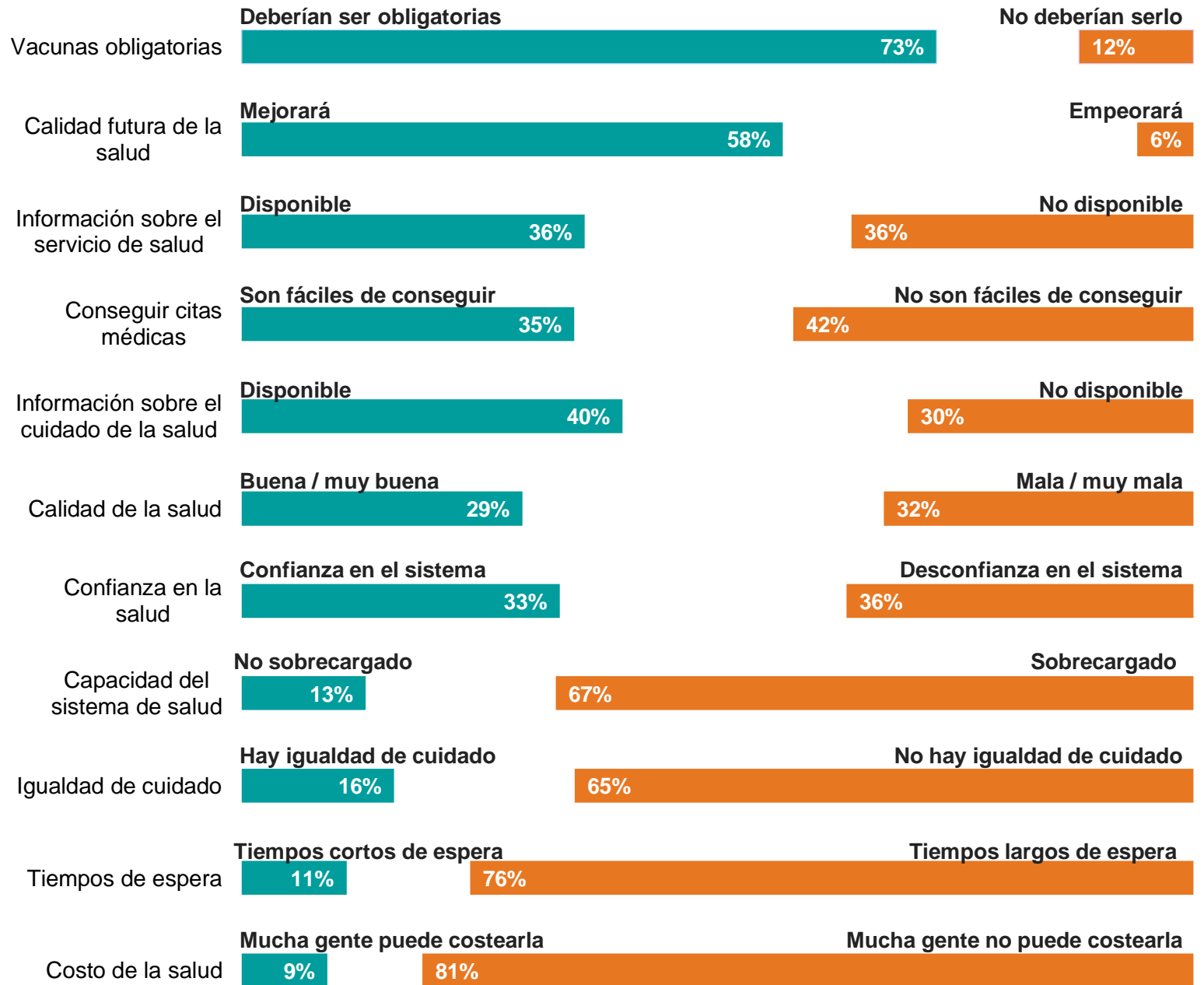


# PERCEPCIONES DEL SISTEMA DE SALUD: CHILE

Entre las percepciones sobre el sistema de salud en Chile, se destaca la alta proporción de menciones a la imposibilidad de costearla, así como a los largos tiempos de espera, ocupando el 4° y 5° lugar respectivamente a nivel global.

Junto con ello, existe la opinión de que el sistema de salud está sobrecargado y de que no entrega a todos el mismo cuidado.

Hay también una gran proporción de menciones a la obligatoriedad de las vacunas.



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# DESAFÍOS DE LA SALUD

# 2

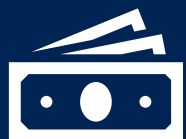
# DESAFÍOS PARA LOS SISTEMAS DE SALUD



**Tiempos de espera (41%)**

**Falta de personal (39%)**

son los mayores problemas que enfrentan los sistemas de salud en promedio de los 30 países



**Costo de acceder al tratamiento**

ocupa el 3° lugar global (31%) y es una preocupación mayor en **Chile, Estados Unidos, y Singapur**

**+9 puntos**

aquellos que dicen que el **acceso al tratamiento/tiempos de espera** es un desafío para el sistema de salud han aumentado más en **Gran Bretaña y España vs 2020**.

**+12 puntos**

quienes dicen que la **falta de personal** es un desafío para el sistema de salud han aumentado más en **Estados Unidos vs 2020**

## TOP 5

1. Acceso a tratamiento/tiempos de espera
2. Falta de personal
3. Costo de acceder a tratamiento
4. Burocracia
5. Falta de inversión en salud preventiva

# DESAFÍOS DE LA SALUD: GLOBAL

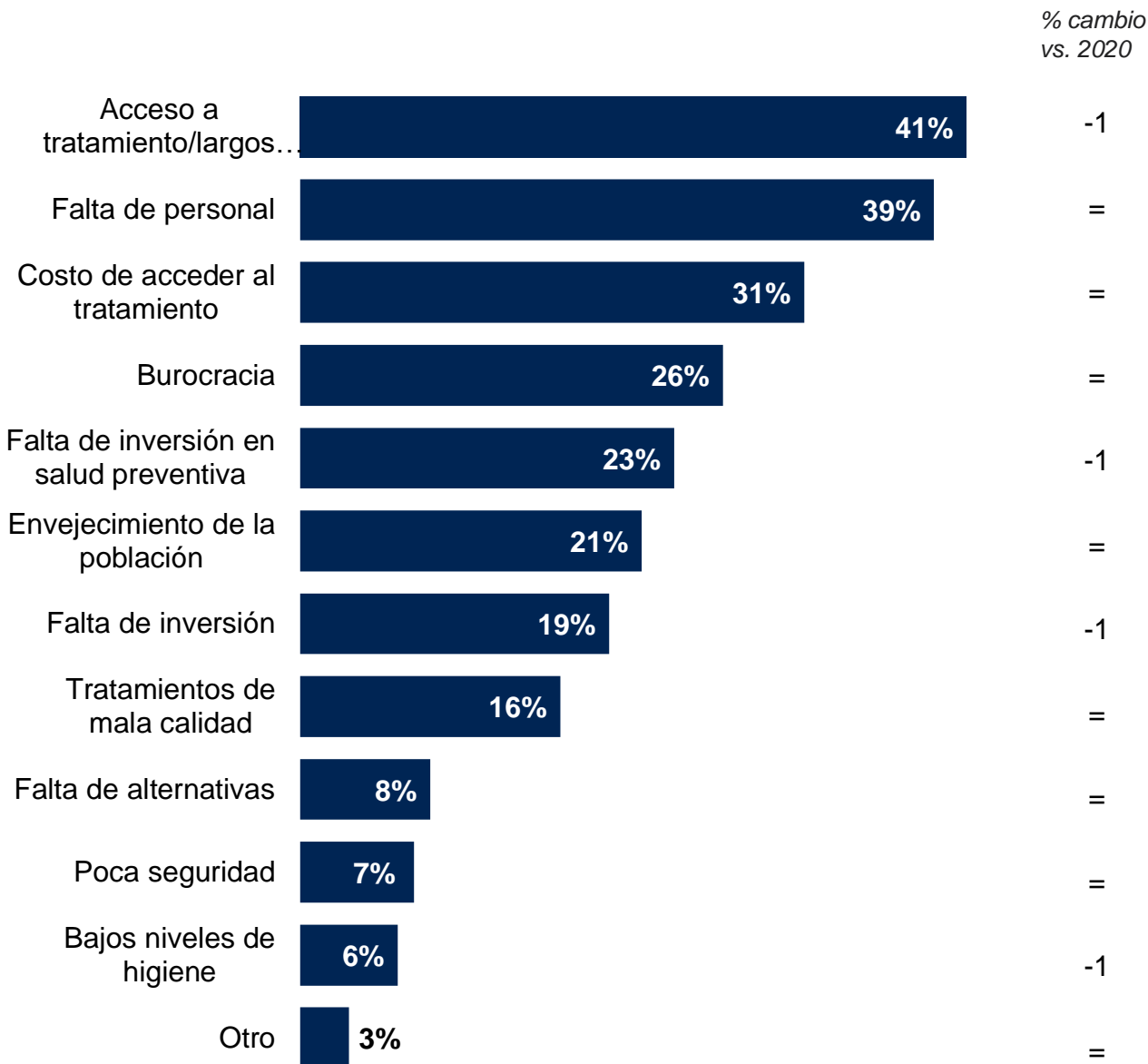
En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

## Promedio global de países

El acceso al tratamiento y los tiempos de espera emergen como los principales problemas que las personas en el mundo piensan que enfrentan los sistemas de salud en sus países. En promedio, 4 de cada 10 los mencionan.

El costo de acceder al tratamiento es el tercer asunto más elegido globalmente (31%).

Aunque ningún país tiene la burocracia como su principal desafío de salud, es ampliamente reconocida como uno de los más importantes



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.





# DESAFÍOS DE LA SALUD

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

	Global Country Average	Argentina	Australia	Belgium	Brazil	Canada	Switzerland	Chile	China	Colombia	Germany	Spain	France	Great Britain	Hungary	India	Italy	Japan	South Korea	Mexico	Malaysia	Netherlands	Peru	Poland	Russia	Saudi Arabia	Sweden	Singapore	Turkey	United States	South Africa
Acceso al tratamiento/largos tiempos de espera	41%	45%	38%	36%	45%	48%	12%	61%	25%	52%	39%	52%	29%	52%	61%	24%	55%	24%	24%	55%	43%	34%	51%	68%	41%	24%	51%	34%	45%	22%	40%
Falta de personal	39%	24%	47%	57%	19%	61%	44%	27%	21%	22%	58%	51%	63%	56%	58%	22%	45%	52%	31%	19%	38%	66%	25%	26%	40%	21%	71%	29%	27%	28%	38%
Costo de acceder al tratamiento	31%	40%	25%	36%	24%	10%	37%	58%	31%	35%	17%	10%	24%	9%	21%	44%	18%	28%	25%	40%	41%	24%	37%	34%	45%	35%	11%	49%	32%	52%	37%
Burocracia	26%	43%	21%	20%	31%	23%	28%	34%	24%	36%	36%	28%	23%	23%	19%	14%	35%	15%	15%	38%	19%	32%	39%	27%	35%	12%	29%	9%	21%	30%	16%
Falta de inversión en salud preventiva	23%	32%	18%	26%	50%	19%	12%	30%	28%	39%	18%	37%	17%	17%	22%	23%	26%	15%	20%	38%	17%	14%	40%	25%	8%	16%	13%	8%	18%	17%	21%
Envejecimiento de la población	21%	3%	31%	29%	5%	30%	34%	8%	52%	3%	27%	20%	22%	26%	13%	15%	12%	48%	47%	5%	13%	27%	2%	19%	7%	14%	20%	56%	12%	16%	6%
Falta de inversión	19%	47%	16%	21%	51%	11%	9%	16%	8%	37%	12%	40%	25%	36%	12%	16%	31%	9%	9%	26%	13%	11%	33%	9%	11%	11%	9%	5%	19%	5%	17%
Tratamientos de mala calidad	16%	9%	7%	6%	26%	8%	5%	18%	11%	25%	9%	6%	7%	7%	20%	29%	14%	3%	5%	21%	18%	4%	22%	37%	55%	18%	13%	4%	21%	14%	45%
Falta de alternativas	8%	7%	6%	4%	6%	7%	4%	11%	11%	11%	5%	5%	7%	4%	9%	11%	7%	6%	8%	10%	11%	4%	7%	11%	12%	16%	4%	7%	12%	12%	7%
Poca seguridad	7%	9%	5%	4%	8%	2%	6%	5%	9%	7%	5%	7%	9%	3%	4%	20%	11%	6%	9%	9%	11%	2%	9%	6%	7%	12%	8%	3%	11%	6%	14%
Bajos estándares de higiene	6%	6%	5%	4%	3%	3%	3%	3%	6%	2%	5%	3%	4%	3%	12%	23%	7%	1%	2%	6%	15%	3%	5%	3%	4%	11%	2%	3%	9%	4%	22%
Otro	3%	1%	4%	2%	1%	4%	3%	4%	1%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	5%	2%	1%	1%	5%	5%	2%	4%	5%	4%

Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.

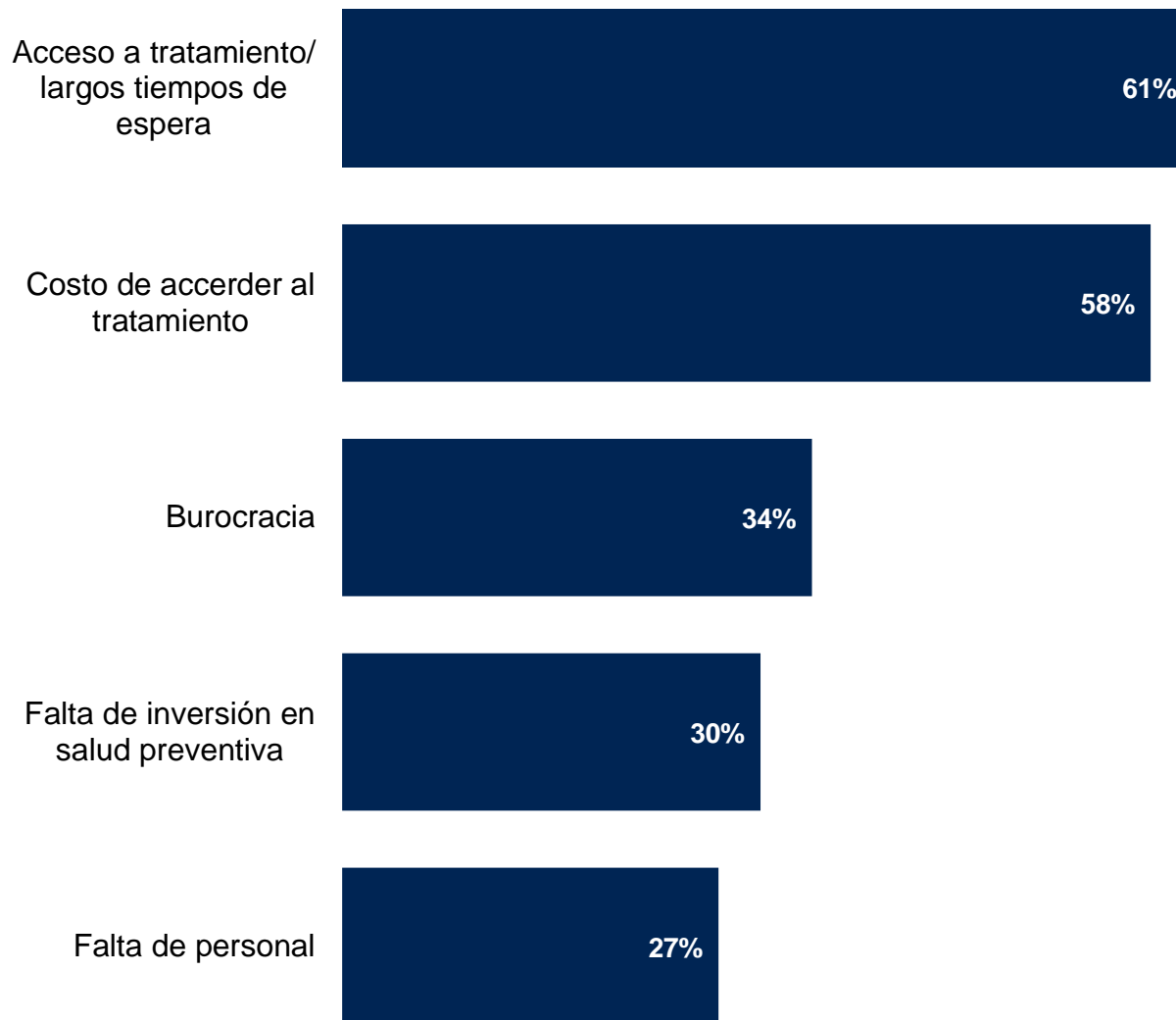


# DESAFÍOS DE LA SALUD: CHILE

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*A nivel global, Chile es el país donde una mayor proporción de personas mencionan el costo para acceder a los tratamientos como uno de los mayores desafíos que enfrenta el sistema de salud.*

*Con respecto al acceso a tratamiento y los tiempos de espera, Chile ocupa el segundo lugar de los países del estudio.*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

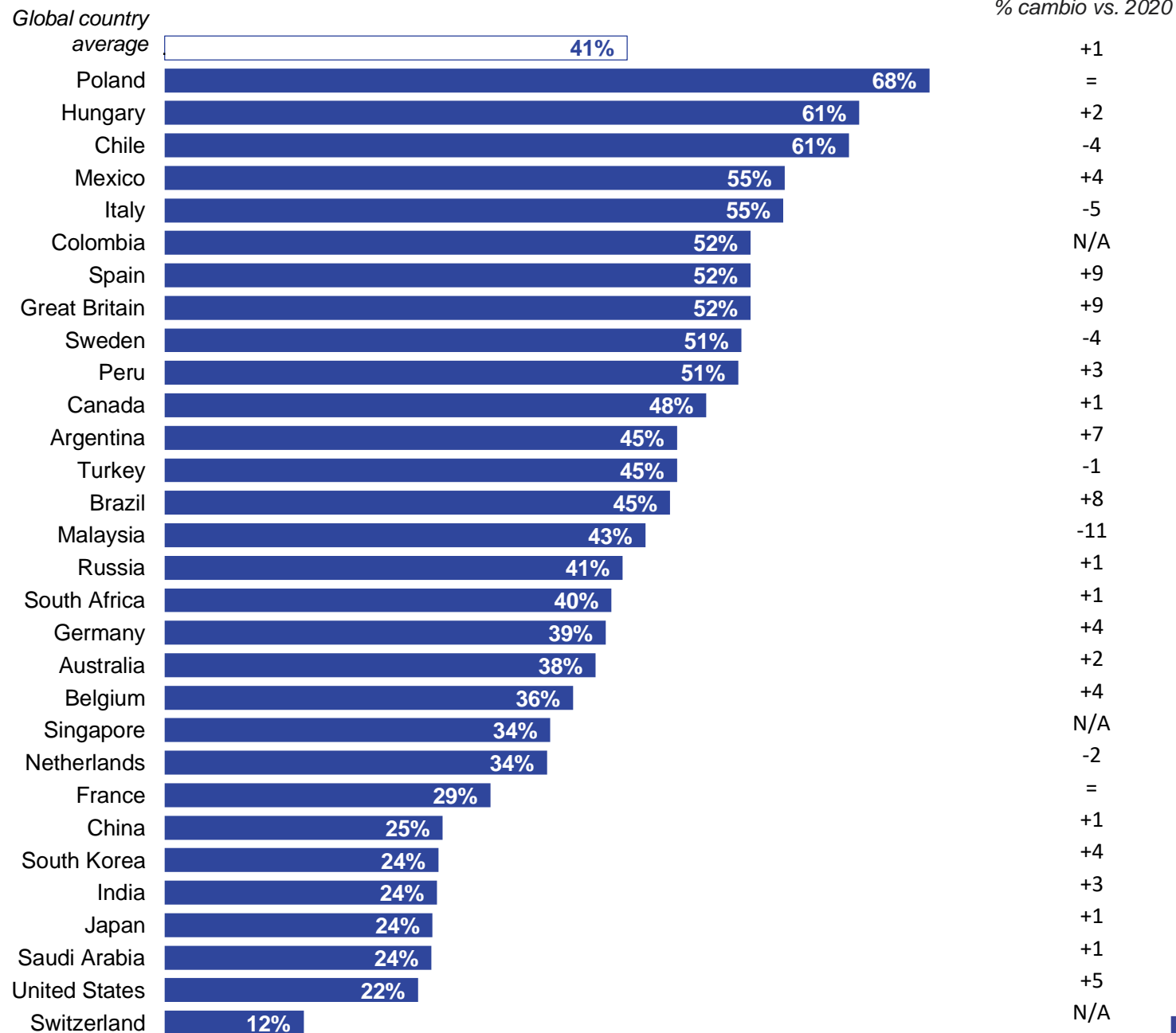
Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.

# ACCESO AL TRATAMIENTO/ TIEMPOS DE ESPERA

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

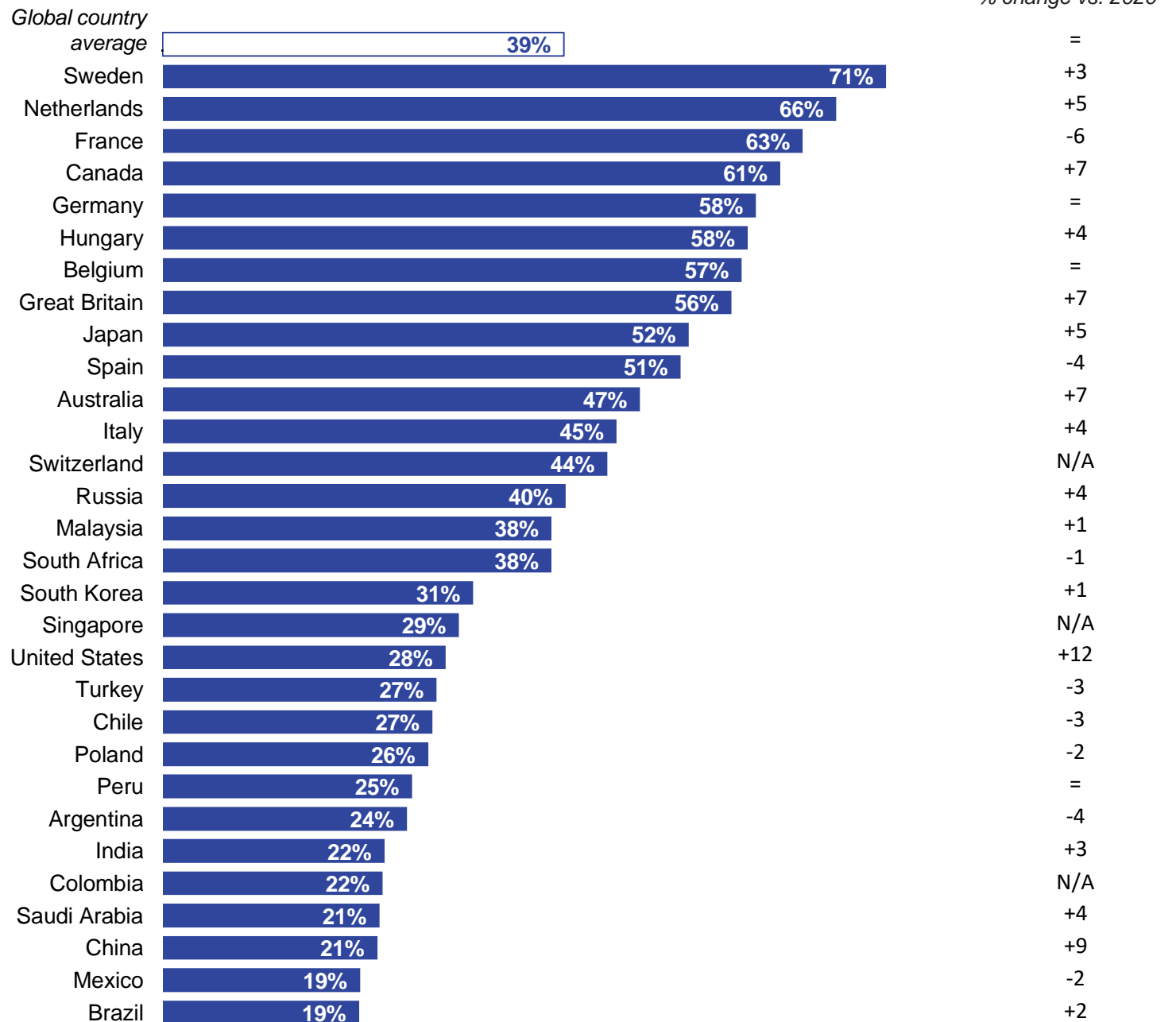
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# FALTA DE PERSONAL

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

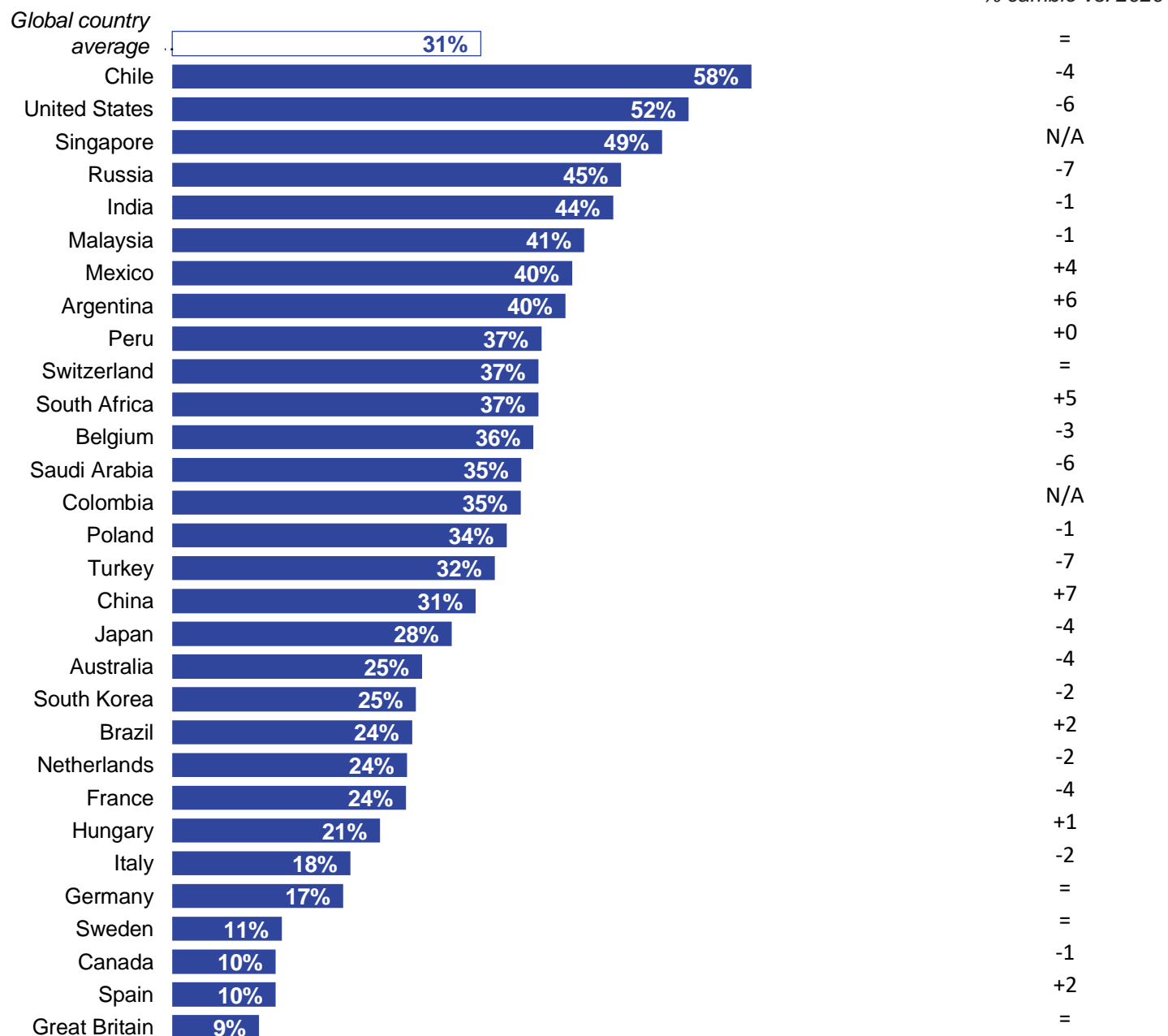
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# COSTO DE ACCEDER AL TRATAMIENTO

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

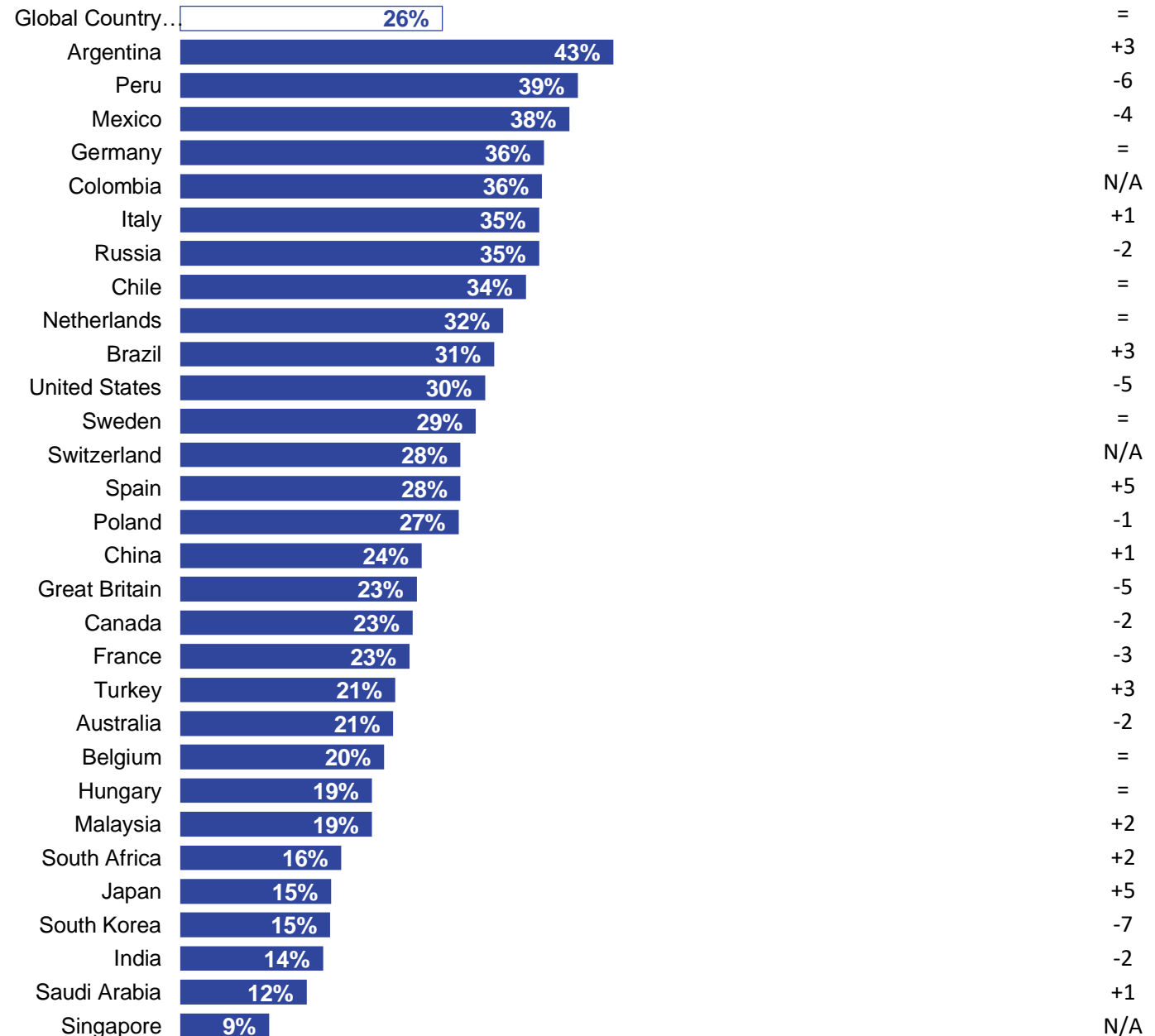
The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# BUROCRACIA

En general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

*Todos los países*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.





# PROBLEMAS DE SALUD



# 1. Coronavirus

70%

Covid-19

# 2. Cáncer

34%

cáncer

*Italia, Polonia* *Rusia, Bélgica, España*

42%

# 3. Salud Mental

31%

mental

salud

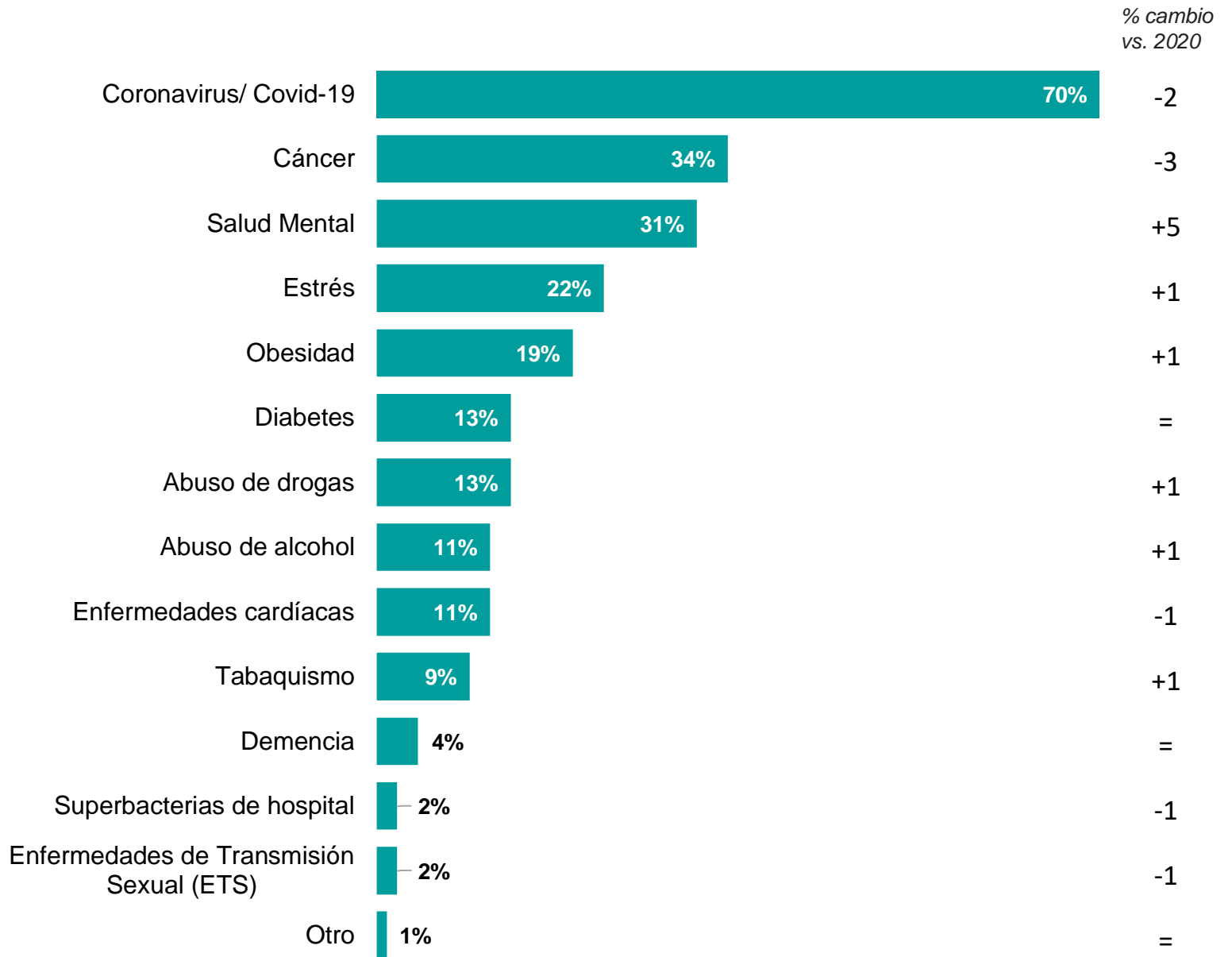
*Suecia Chile Australia*

# PROBLEMAS DE SALUD: RESUMEN GLOBAL

Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes considera como los mayores problemas de salud a los que se enfrenta la población de su país en la actualidad?

*El Covid-19 es el mayor problema de salud que enfrenta hoy el mundo, con el 70% de las menciones en los 30 países del estudio.*

*El mayor cambio desde el año pasado en la importancia percibida de los problemas de salud es un aumento de 5 puntos en Salud Mental, quedando solo 3 puntos por debajo del cáncer.*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



# CORONAVIRUS

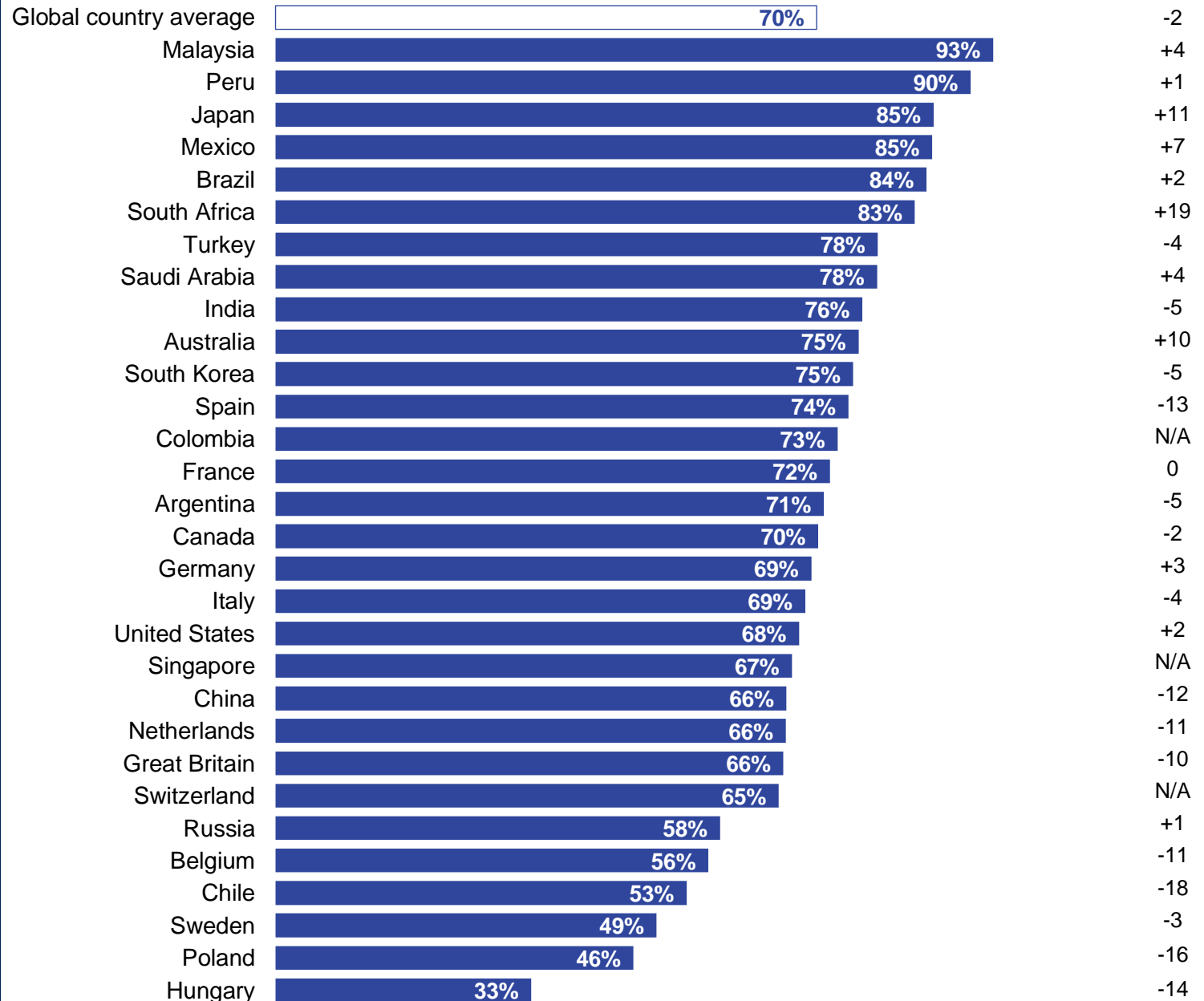
**Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes considera como los mayores problemas de salud a los que se enfrenta la población de su país en la actualidad?**

*El Coronavirus sigue siendo por lejos la mayor preocupación de salud hoy en día para el público global.*

*En 25 de los 30 países, el Coronavirus es considerado como el mayor problema de salud.*

*La preocupación es mayor en Malasia (93%) y Perú (90%), los mismos primeros lugares que el año pasado.*

*Sin embargo, hay cambios significativos en la percepción de los países, con grandes aumentos en Sudáfrica (+19), Japón (+11), y Australia (+10), y disminuciones en Chile (-18), Polonia (-16), y Hungría (-14).*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



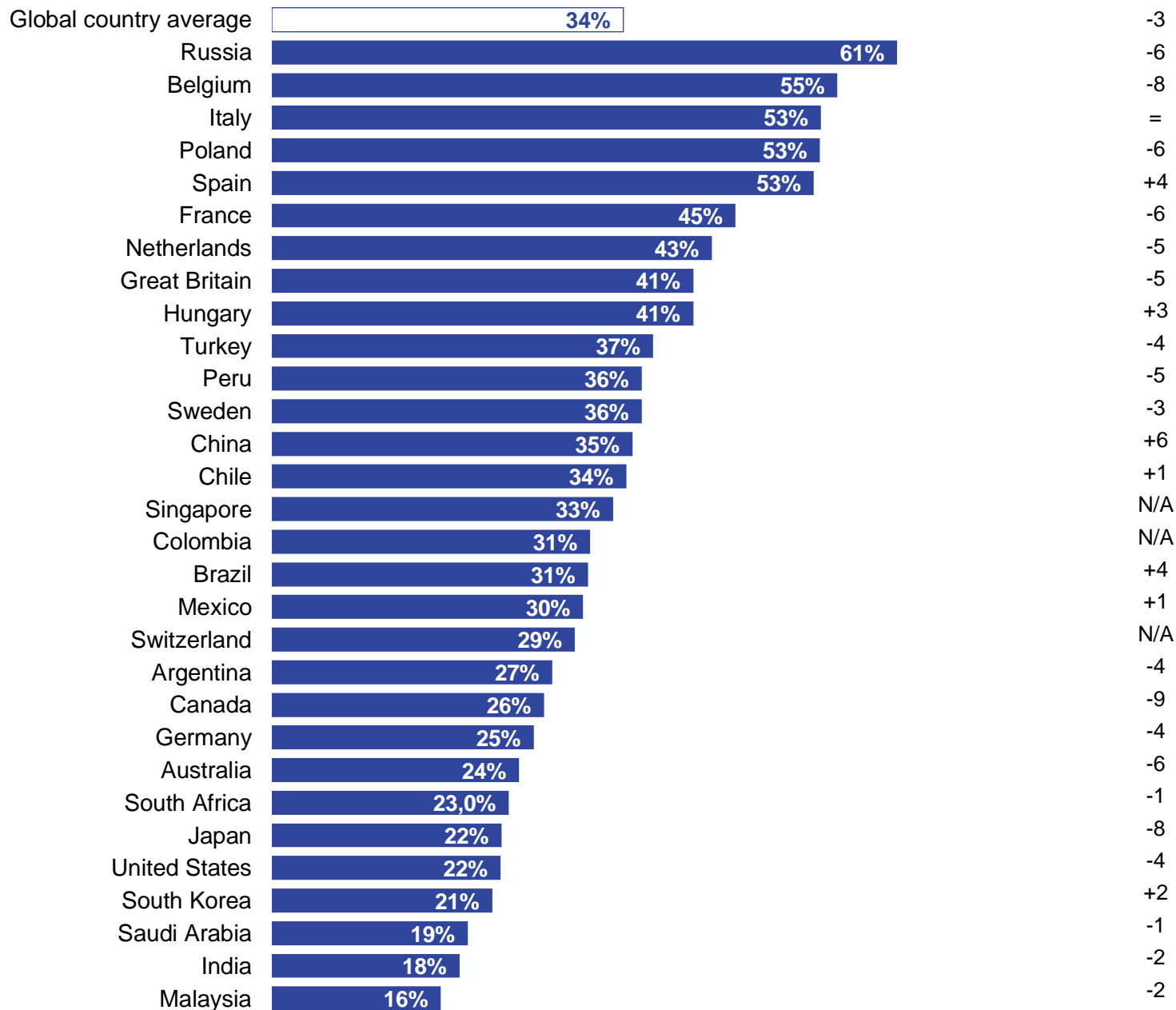
# CÁNCER

Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes considera como los mayores problemas de salud a los que se enfrenta la población de su país en la actualidad?

Un tercio de los encuestados dice que el cáncer es uno de los mayores problemas de salud en su país. El 34% registrado hoy es menor al 37% de 2020 y 18 puntos menor al 52% registrado antes del Covid, en 2018.

El promedio en Europa es mayor que el de otras regiones.

Las generaciones mayores están más preocupadas por los riesgos de salud asociados al cáncer. El 39% de quienes tienen entre 50-74 años elige esta opción versus el 28% de los menores a 35 años.



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



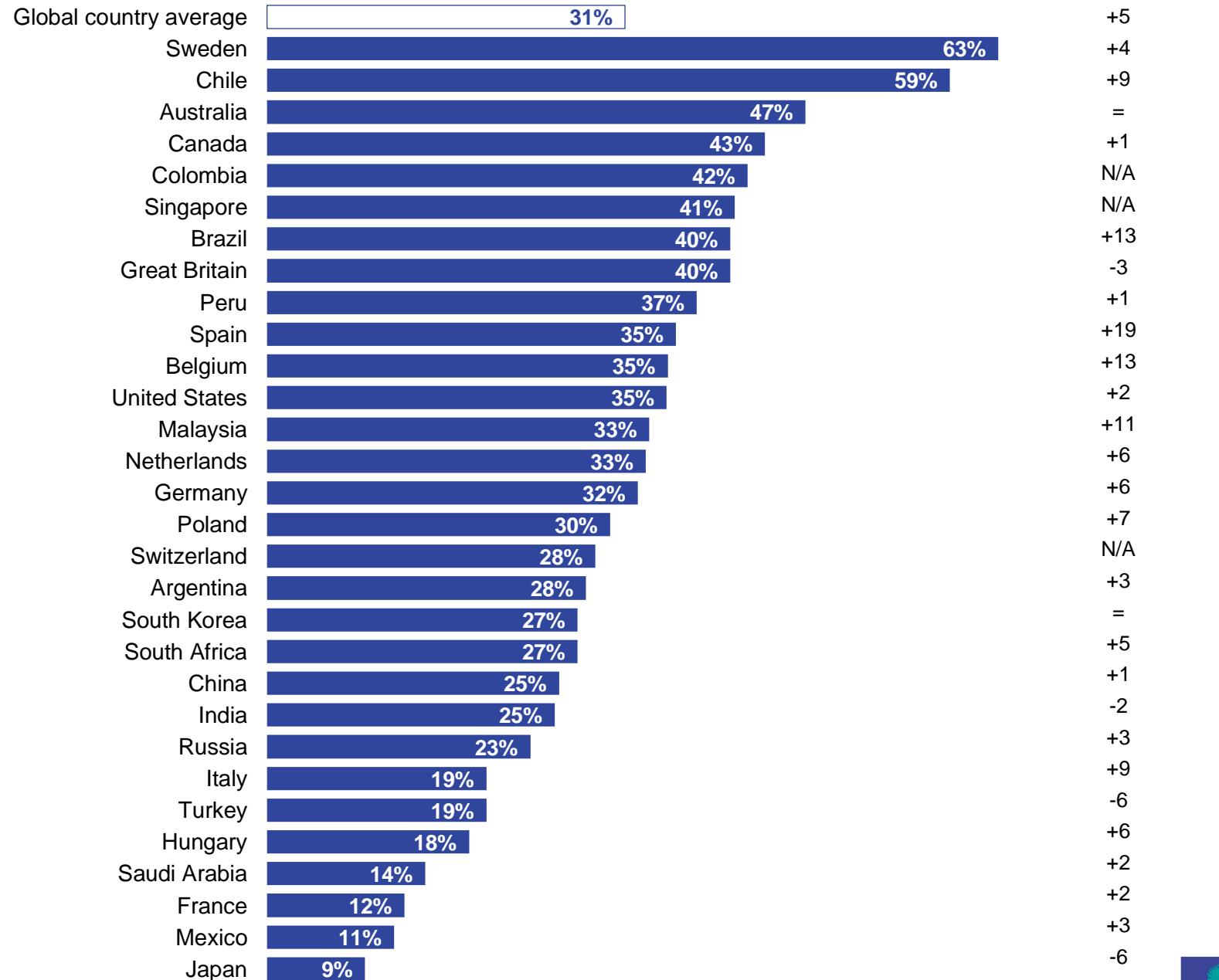
# SALUD MENTAL

**Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes considera como los mayores problemas de salud a los que se enfrenta la población de su país en la actualidad?**

*Tres de cada 10 (31%) en los 30 países dicen que la salud mental es uno de los principales problemas que enfrenta hoy la gente en su país. Esto significa un aumento de 5 puntos desde el 2020.*

*Es considerada como el primer problema de salud en Chile y Suecia. La preocupación ha aumentado más desde el año pasado en España (+19), Bélgica (+13) y Brasil (+13).*

*Las mujeres son más propensas a elegir la salud mental como uno de los mayores problemas de salud (36% vs 26% los hombres).*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.





# ESTRÉS

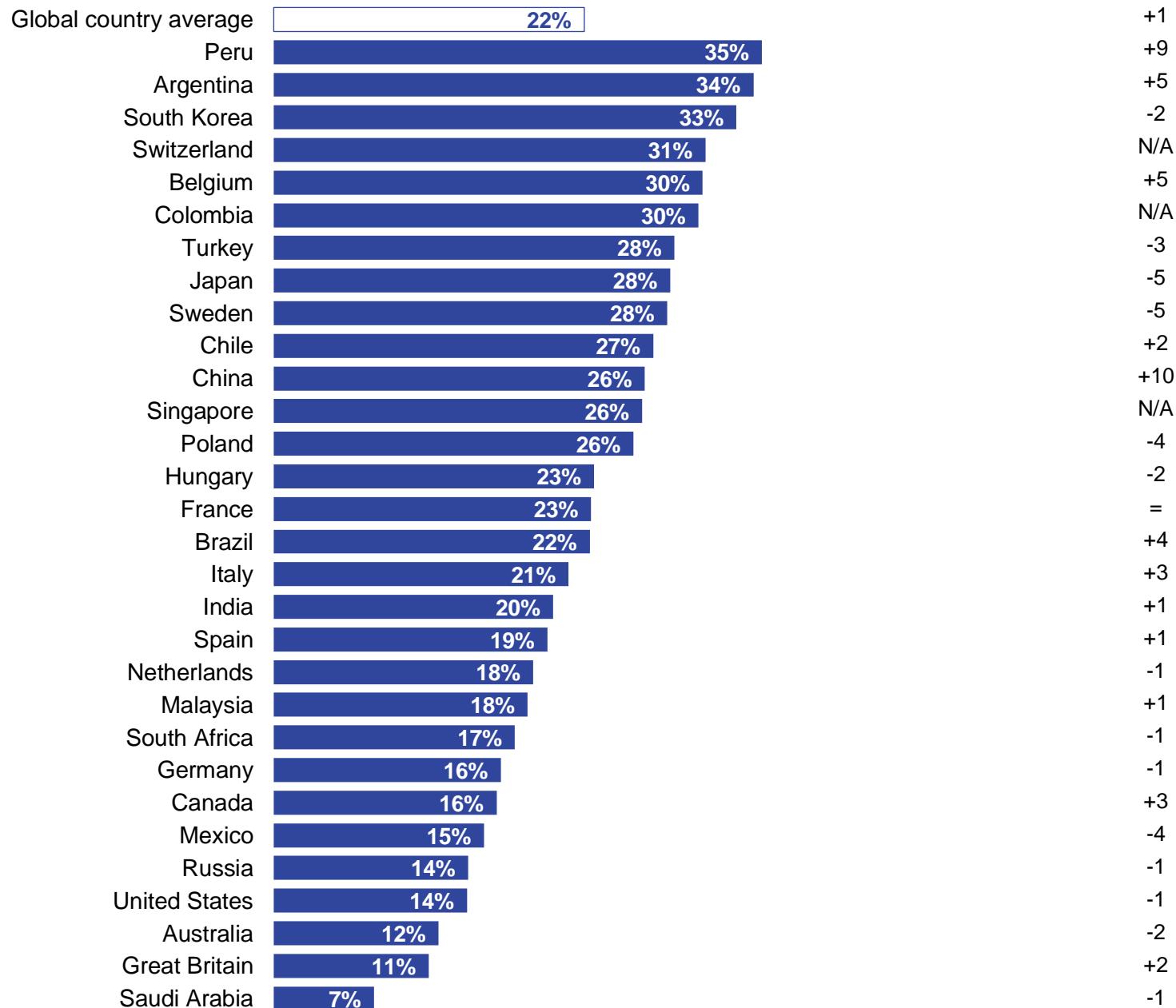
Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes considera como los mayores problemas de salud a los que se enfrenta la población de su país en la actualidad?

*Un quinto en promedio global dice que el estrés es un problema mayor de salud (22%).*

*Un tercio o más de los encuestados en Perú, Argentina, y Corea del Sur consideran el estrés como uno de los mayores problemas de salud que enfrenta su país en la actualidad.*

*Japón y Suecia salieron del top tres con una disminución de 5 puntos cada uno.*

*En general, el estrés es considerado un problema mayor de salud por personas menores a 50 años en el mundo.*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



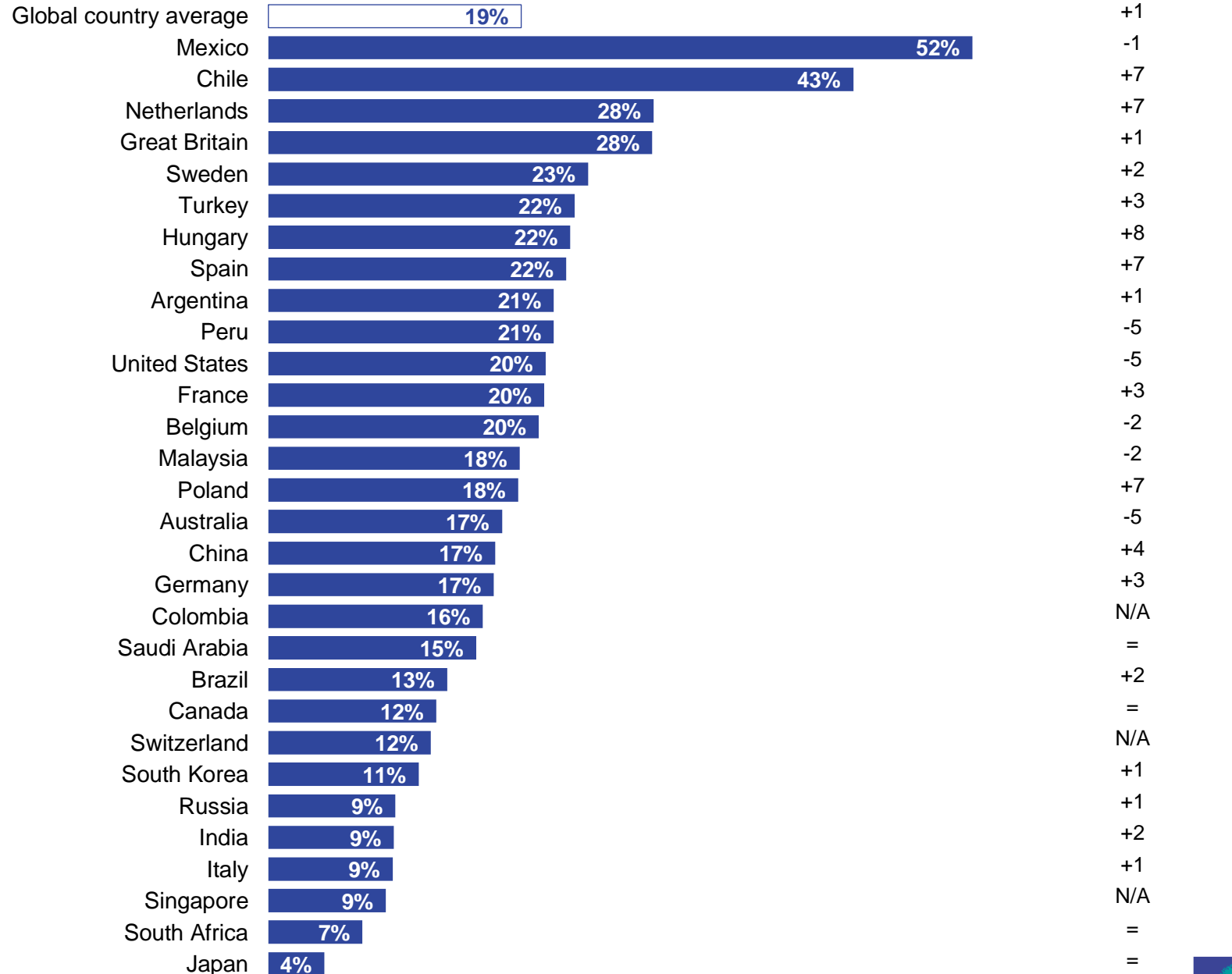


# OBESIDAD

Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes considera como los mayores problemas de salud a los que se enfrenta la población de su país en la actualidad?

*México y Chile son los países más preocupados por la obesidad como problema de salud. Desde 2020, los niveles se han mantenido estables en México, pero aumentaron 7 puntos en Chile.*

*La preocupación general por la obesidad ha disminuido desde el 33% registrado en 2018, quizás porque la pandemia de Coronavirus ha concentrado la atención, quitándosela a otros problemas de salud.*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.



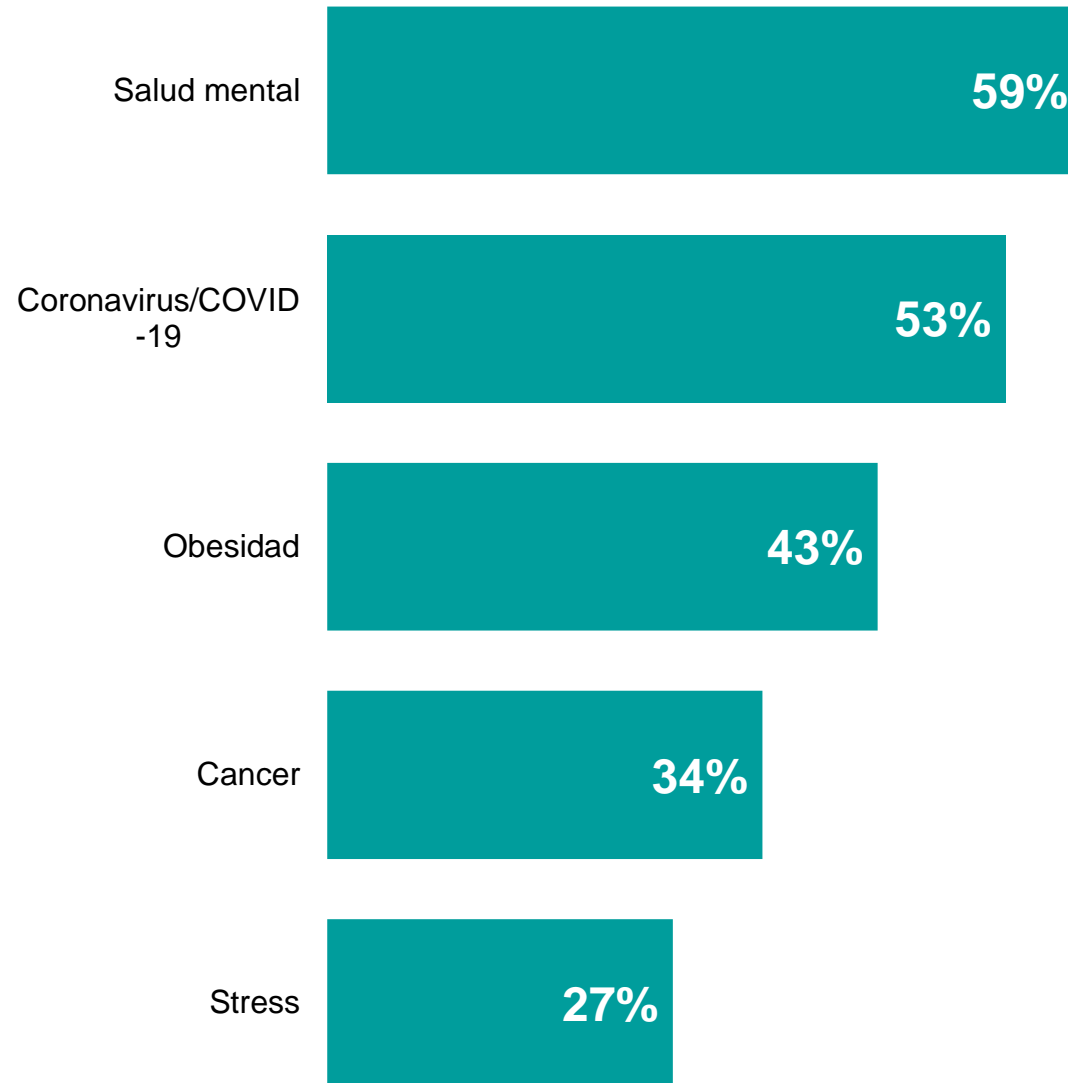
# PROBLEMAS DE SALUD: CHILE

**Pensando en general, ¿cuál de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país en la actualidad?**

*Los cinco principales problemas de salud en Chile son los mismos que a nivel global, pero en un orden distinto.*

*En primer lugar, se destaca la alta proporción de menciones a la Salud Mental, que supera al Coronavirus y ocupa el 2° lugar a nivel mundial, solo por debajo de Suecia.*

*De la misma forma, Obesidad tiene una proporción mayor en nuestro país, superando al Cáncer y el Estrés y ocupando el 2° lugar de los países del estudio solo por debajo de México.*



Base: 21,513 online adults in 30 countries, August 20<sup>th</sup> – September 3<sup>rd</sup> 2021.

Online samples in Brazil, Chile, mainland China, Colombia, India, Malaysia, Mexico, Peru, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, and Turkey tend to be more urban, educated, and/or affluent than the general population.

The "Global Country Average" reflects the average result for all the countries where the survey was conducted.

# METODOLOGÍA

Estos son los resultados de una encuesta de 30 mercados realizada por Ipsos en su plataforma en línea Global Advisor. Ipsos entrevistó a un total de 21,513 adultos de 18 a 74 años en los Estados Unidos, Canadá, Israel, Malasia, Sudáfrica y Turquía, de 21 a 74 años en Singapur y de 16 a 74 años en otros 24 mercados entre el viernes 20 de agosto y el viernes, 3 de septiembre de 2021.

La muestra consta de aproximadamente 1.000 personas en Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China continental, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Japón, España y los EE. UU., Y 500 personas en cada uno de Argentina, Chile, Colombia, Hungría, India, Israel, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia, Suiza y Turquía.

Las muestras de Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Polonia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza y EE. UU. Pueden tomarse como representativas de su adulto general. población menor de 75 años.

Para más información, por favor contacte a:  
[Carolina.Suez@Ipsos.com](mailto:Carolina.Suez@Ipsos.com) or [Alejandra.Ojeda@Ipsos.com](mailto:Alejandra.Ojeda@Ipsos.com)

Las muestras en Brasil, China continental, Chile, Colombia, India, Israel, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y Turquía son más urbanas, más educadas y / o más prósperas que la población general. . Se debe considerar que los resultados de la encuesta para estos países reflejan las opiniones del segmento más "conectado" de su población.

Los datos están ponderados para que la composición de la muestra de cada país refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta de acuerdo con los datos del censo más reciente.

El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países y mercados donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Cuando los resultados no suman 100 o la 'diferencia' parece ser +/- 1 más / menos que la real, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o la exclusión de "no sé" o respuestas no declaradas .

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta de 1000 con una precisión de +/- 3,5 puntos porcentuales y de 500 con una precisión de +/- 5,0 puntos porcentuales. Para obtener más información sobre el uso de intervalos de credibilidad por parte de Ipsos, visite el sitio web de Ipsos.

La publicación de estos hallazgos cumple con las reglas y regulaciones locales.