

INDEX KYBERBEZPEČNOSTI ČBA 2021

METODOLOGIE A POZADÍ VÝZKUMU

Česká bankovní asociace ve spolupráci s výzkumnou agenturou Ipsos se tentokrát zaměřila na problematiku kyberbezpečnosti.



CÍLOVÁ SKUPINA

Reprezentativní vzorek
populace ČR ve věku
18-79 let



VELIKOST VZORKU

n = 1000
(Kvótní výběr dle pohlaví,
věku, vzdělání, regionu a
velikosti místa bydliště)



METODA SBĚRU DAT

Online dotazování
(CAWI) pomocí Ipsos
panelu Populace.cz



VÝZKUMNÝ NÁSTROJ

Strukturovaný dotazník
o délce 10 minut



TERMÍN SBĚRU DAT

Srpen 2021

INDEX KYBERBEZPEČNOSTI DOSÁHL 68 %

		Počet respondentů	Index Kyberbezpečnosti
Pohlaví	Muž	495	69
	Žena	510	67
věk	18 – 34	307	68
	35 – 49	282	68
	50 – 64	260	66
	65 a více let	156	69
Vzdělání	ZŠ, Vyučen/a	512	66
	Maturita	348	69
	VOŠ, VŠ	145	70
Region	Praha	127	69
	Čechy	535	67
	Morava	343	68
Rok 2021		1005	68

V roce 2020 byl Index kyberbezpečnosti **61**

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ INDEXU

Češi se na internetu chovají obezřetně. Pozor si dávají hlavně na své finance. Dokáží včas rozpoznat hackerský útok a neotevírají neznámé přílohy. S hesly nakládají podle důležitosti daného účtu.



OSOBNÍ INFORMACE

Údaje spojené s financemi vnímají Češi za velmi citlivé. Nikdy by neposkytli přihlašovací údaje k IB (87 %), výši úspor a číslo platební karty (shodně 61 %). Senioři jsou na ně ještě opatrnější.

Banky jsou považovány za nejbezpečnějšího správce dat (72 %), státní správa zaostává (31 %).



HESLA

Na svá hesla jsou Češi opatrní. Jejich používání řídí důležitost účtu. Pro důležité účty mají Češi vlastní různá silná hesla, která si pamatují. Pro méně důležité účty využívají i stejná nebo snadno zapamatovatelná hesla, případně si je ukládají/zapisují.

9 z 10 Čechů si své heslo někdy změní, 40 % alespoň 1 ročně.



HACKERSKÝ ÚTOK

Polovina Čechů se setkala s hackerským útokem, který se většinou odehrál formou e-mailu nebo zprávy na sociální síti. Hackeři útočili na přihlašovací údaje, osobní informace nebo číslo platební karty.

Na 83 % útoků našťastí uživatelé rozeznali a nepodařilo se je dokončit.

Polovina Čechů chrání proti útokům svůj telefon, téměř tři čtvrtiny pak i počítač.



UPOZORNĚNÍ A NEZNÁMÉ PŘÍLOHY

Upozorněním od banky, telefonu nebo počítače naprostá většina Čechů věnuje pozornost, polovina dokonce pravidelně.

Tři čtvrtiny Čechů pak neotevírají přílohy od neznámého odesílatele.



EL. BANKOVNICTVÍ

Téměř všichni Češi někdy kontrolují svůj bankovní účet, tři čtvrtiny dokonce pravidelně a detailně.

Do bankovníctví se přihlašují na bezpečné síti ze zařízení, které mají plně pod kontrolou.



VEŘEJNÁ WIFI

Veřejnou WiFi někdy využívají tři čtvrtiny Čechů, nejčastěji v hotelu, škole/práci nebo restauraci.

Věnují se na ní především vyřizování korespondence a správě sociálních sítí.

DŮVĚRA A SDĚLOVÁNÍ INFORMACÍ



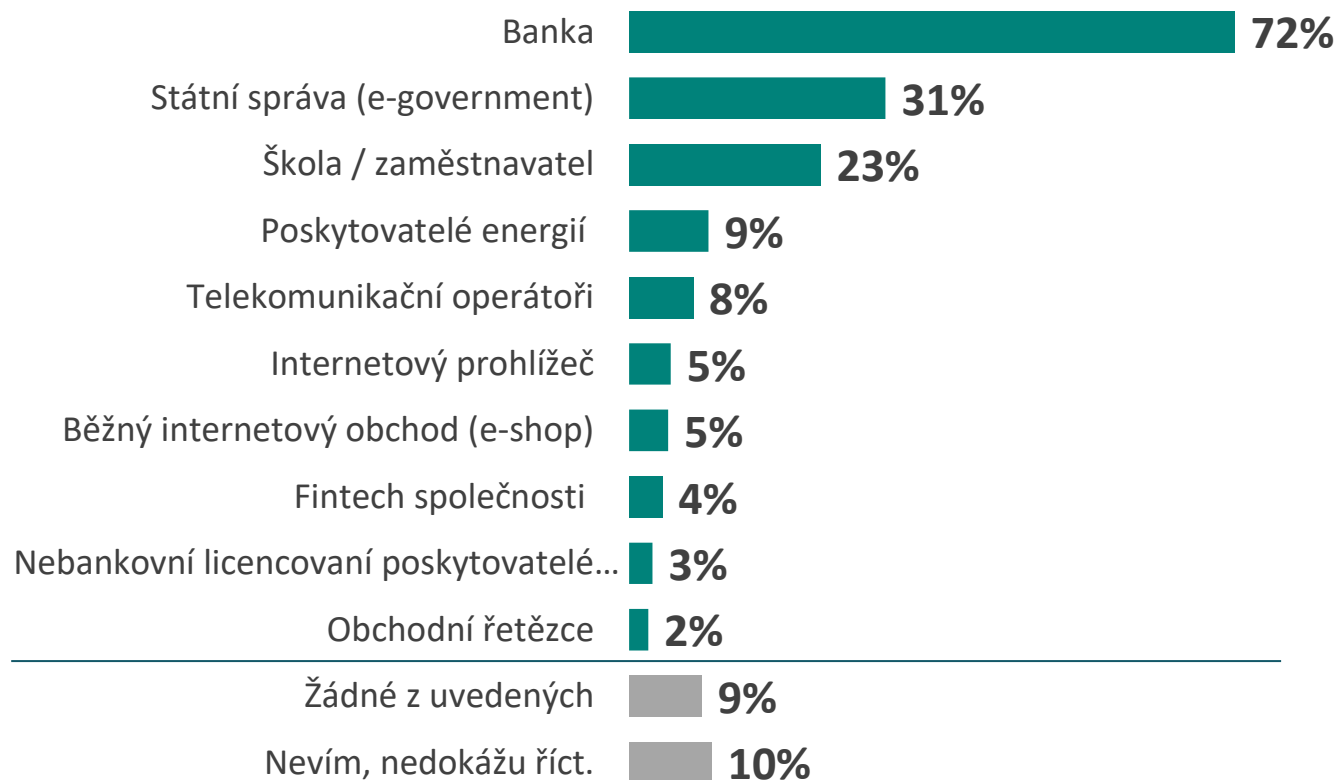
[Scanning...]



[Data Access]



BANKA JE PRO 7 z 10 ČECHŮ SUBJEKT, KTERÝ NEJLÉPE ZABEZPEČÍ DATA



Báze: n=1005

Otázka: Q24. Které subjekty podle Vás nejlépe zabezpečí Vaše data před možným únikem a zneužitím?



Sociodemografické rozdíly

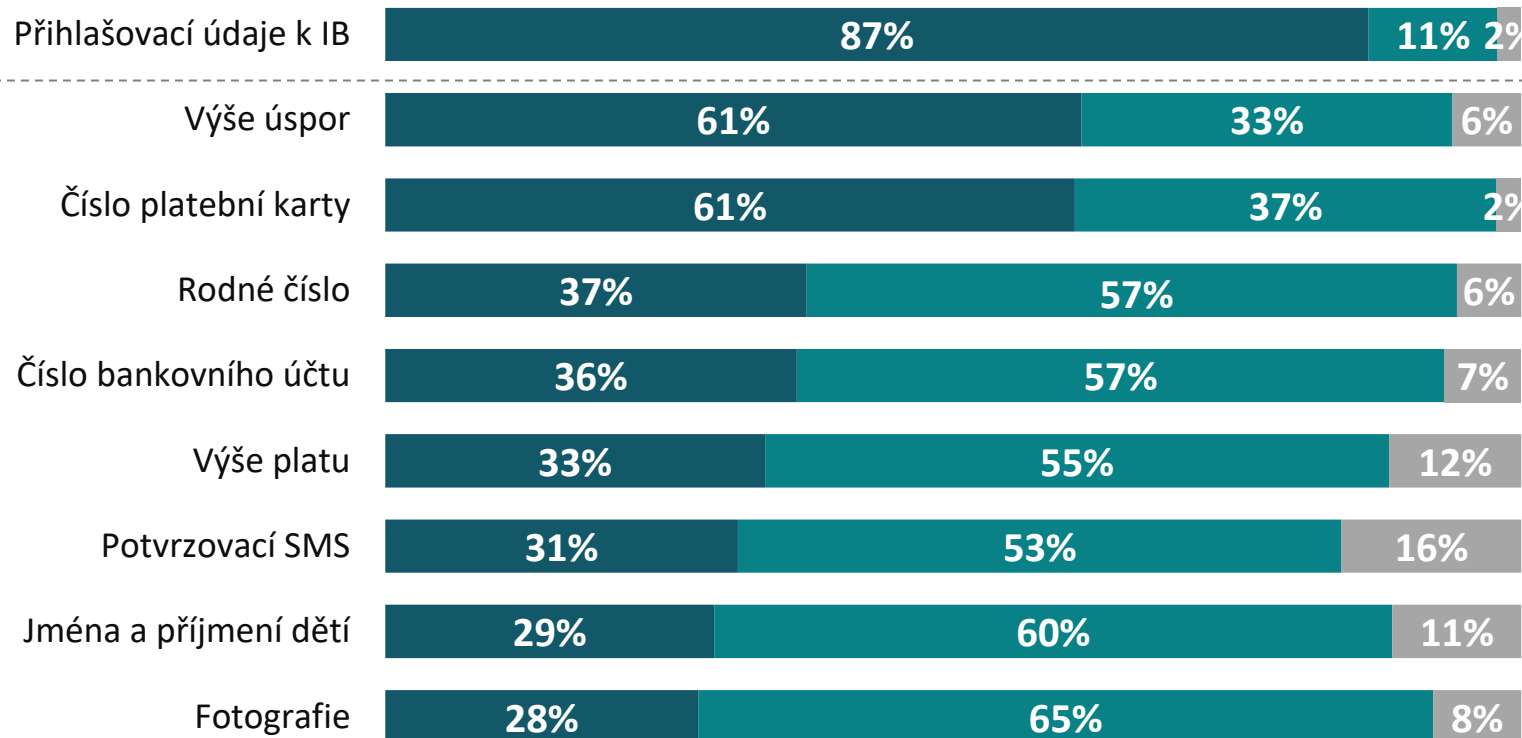
- Mladí lidé do 34 let častěji důvěřují bankám (79 %), škole/zaměstnavateli (34 %) a také fintech společností (8 %).
- Fintech společností naopak málo věří lidé ve věku 35 - 49 let (2 %).
- Lidé se ZŠ nebo výučním listem nejsou častěji schopni bezpečnost správců informací posoudit (14 % Nevím, nedokážu říct).

9 Z 10 ČECHŮ BY NIKDY NEPOSKYTLI SVÉ PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE DO IB



Sociodemografické rozdíly

- Číslo platební karty je velmi citlivá informace pro seniory nad 65 let, nikdy by ho neposkytlo 76 % z nich.
- Obdobně je na tom i číslo bankovního účtu, to by za žádných okolností neposkytlo 51 % seniorů.
- Naopak mezi mladými 18 – 34 let je to jen 26 %.
- Výši platu jsou ochotnější vyplnit senioři nad 65 let (19 % bez problémů).
- Mladí 18 – 34 let snadněji sdílí potvrzovací SMS (21% bez problémů).



Vyplním nebo poskytnu...

■ Za žádných okolností

■ Za určitých okolností

■ Bez problémů

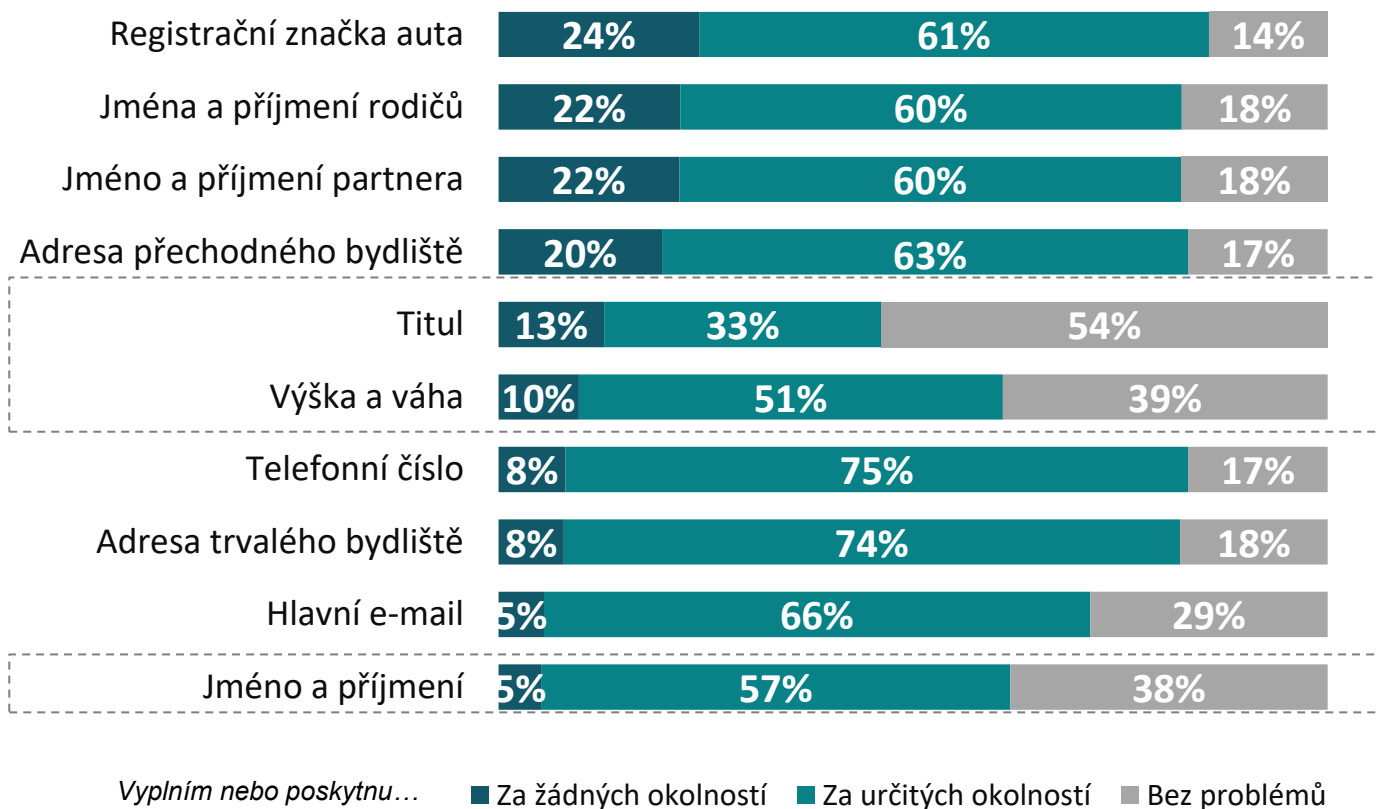
Báze: n=1005

Otázka: Q23. Následující osobní údaje rozřaďte prosím do tří kategorií:

BEZ PROBLÉMU ČEŠI POSKYTNOU TITUL, VÝŠKU, VÁHU ČI JMÉNO



Sociodemografické rozdíly



- Registrační značku poskytnou senioři snáze (26 % bez problémů) než mladí lidé do 34 let (9 % bez problémů, 32 % neuvedu za žádných okolností).
- O titul se rádi podělí vysokoškoláci (63 % bez problémů).
- Adresu (trvalou i přechodnou) jsou ochotnější poskytnout senioři nad 65 let (27%, 28 % bez problémů), naopak mladí 18 – 34 let ji zas tak snadno nevyplní (12 % a 10 % bez problémů).

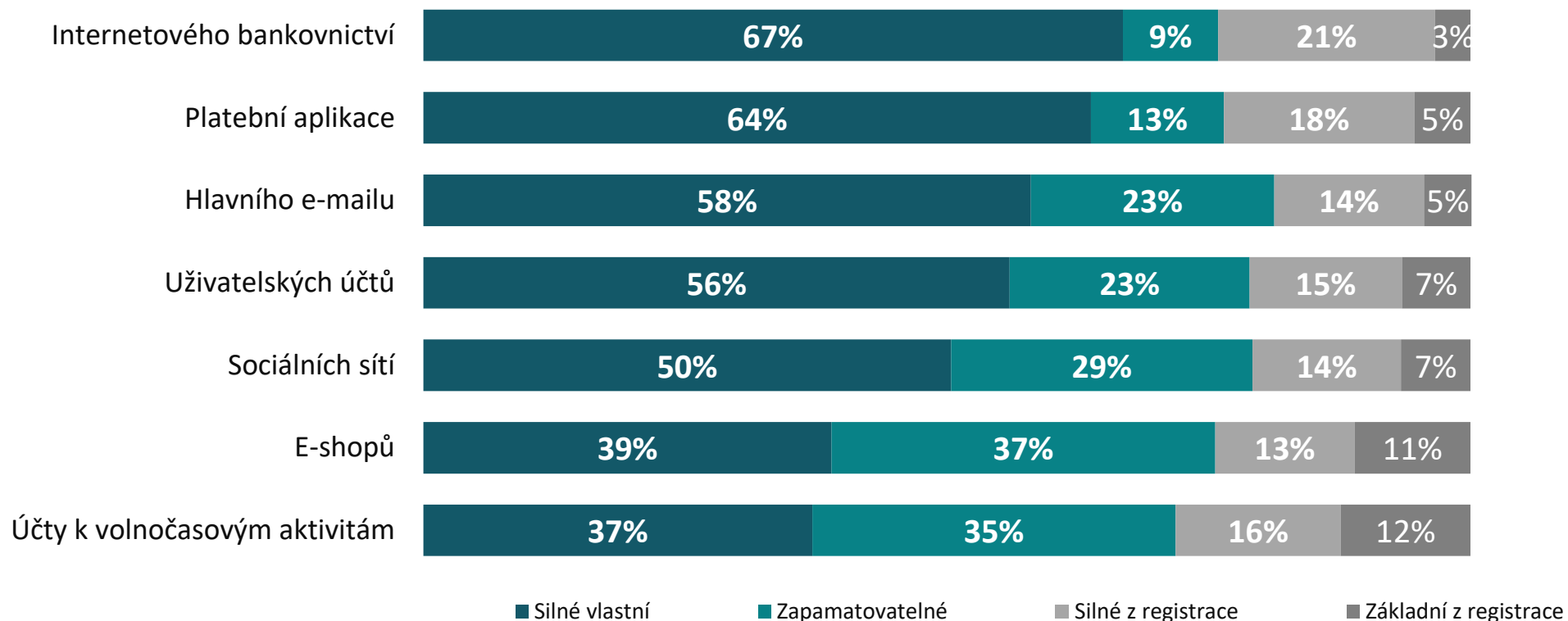
Báze: n=1005

Otázka: Q23. Následující osobní údaje rozřaďte prosím do tří kategorií:

VYUŽÍVÁNÍ HESEL



ČEŠI NEJČASTĚJI VYUŽÍVAJÍ VLASTNÍ SILNÁ HESLA



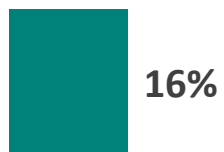
- Pro většinu typů účtů používají vlastní silné heslo častěji vysokoškoláci.
- Mladí lidé 18 – 34 let si vlastním silným heslem častěji chrání sociální sítě (58 %).

Báze: n=1005, pouze ti, kteří danou aplikaci/službu/účet využívají.

Otázka: Q28. Jaký typ hesla používáte pro přístup do/k:

STEJNÉ HESLO PRO VÍCE SLUŽEB

Ano, přitom nezáleží na tom, o jakou aplikaci, službu jde.



16%

Ano, ale jen pro některé aplikace, služby, pro důležité účty mám speciální silná hesla.



54%

Ne, u všech aplikací, služeb mám odlišné heslo.



30%

Báze: n=1005

Otázka: Q28G. Používáte jedno stejné heslo pro přístup k více aplikacím / službám najednou?

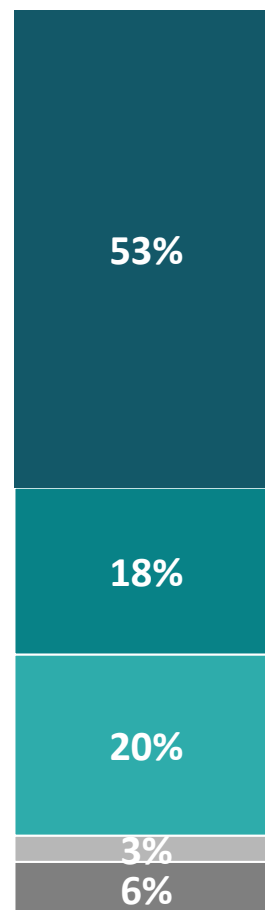


Sociodemografické rozdíly

- Mladí lidé 18 – 34 let používají pouze jedno heslo (22 %).
- Senioři nad 65 let naopak častěji dbají na to, aby měli u každé aplikace jiné heslo (38 %).

ZMĚNA ZÁKLADNÍHO HESLA ZÍSKANÉHO PŘI REGISTRACI

- Ano, v případě, že podle mě není pro danou službu dostatečně bezpečné, změním si ho na silnější.
- Ano, změním, navíc pro všechna hesla a jejich generování používám správce hesel.
- Ano, změním ho na své obvyklé, bez ohledu na to, abych zvažoval jeho bezpečnost.
- Ne, vygenerované heslo si nikdy neměním.
- Ne, v případě, že je podle mě pro danou službu dostatečně bezpečné/silné, nezměním si ho.



Báze: n=1005

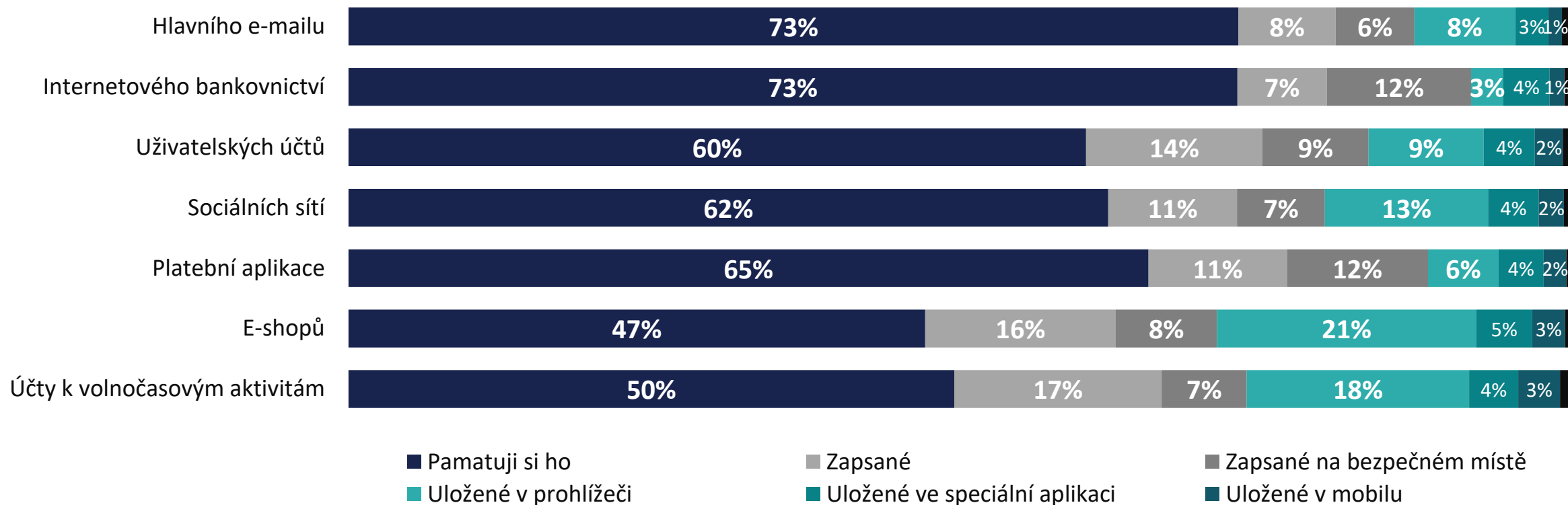
Otázka: Q25. Pokud dostanete při registraci / založení jakéhokoliv účtu základní heslo, změníte si ho?



Sociodemografické rozdíly

- Vygenerované heslo si častěji změní muži (94 %) než ženy (88 %).

HESLA SI ČEŠI VĚTŠINOU PAMATUJÍ

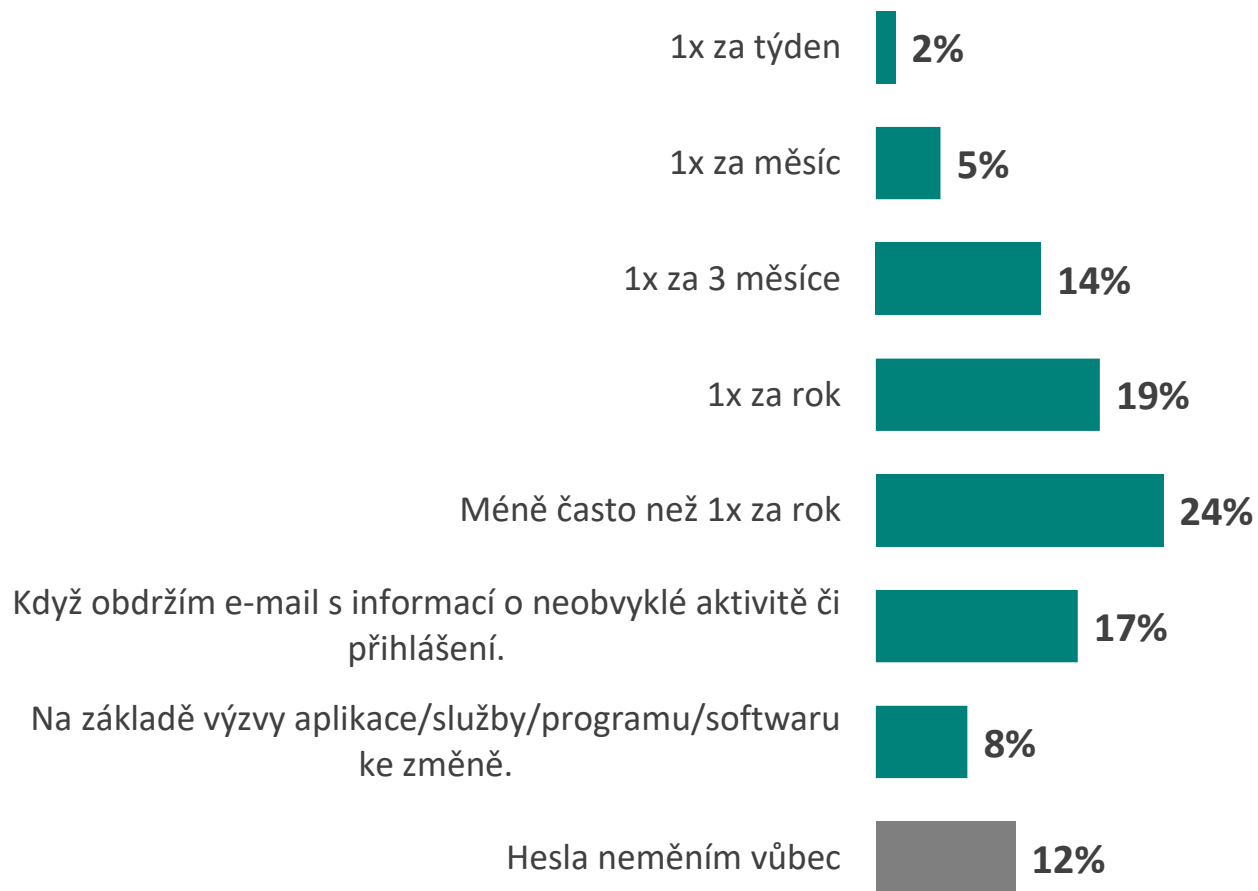


- Mladí lidé 18 – 34 let si hesla u všech účtů častěji pamatují, senioři nad 65 let si je zase častěji zapisují a ukládají na bezpečné místo.

Báze: n=1005, pouze ti, kteří danou aplikaci/službu/účet využívají.

Otázka: Q27. Jak si uchovááte hesla pro přístup k/do:

HESLO ČEŠI MĚNÍ NEJČASTĚJI MÉNĚ ČASTO NEŽ ROČNĚ



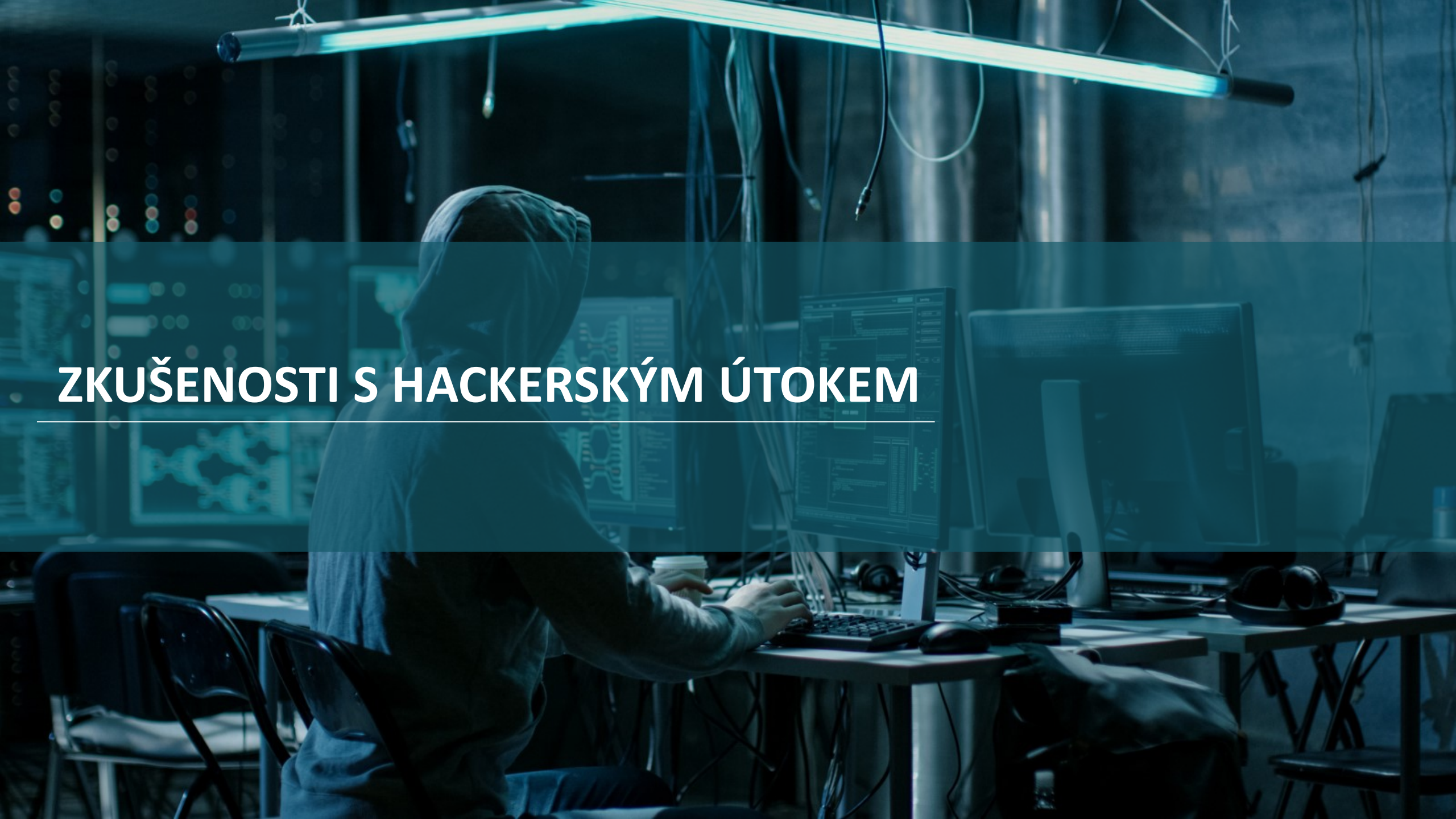
Báze: n=1005

Otázka: Q26. Jak často svá hesla v internetových aplikacích / službách měníte?



Sociodemografické rozdíly

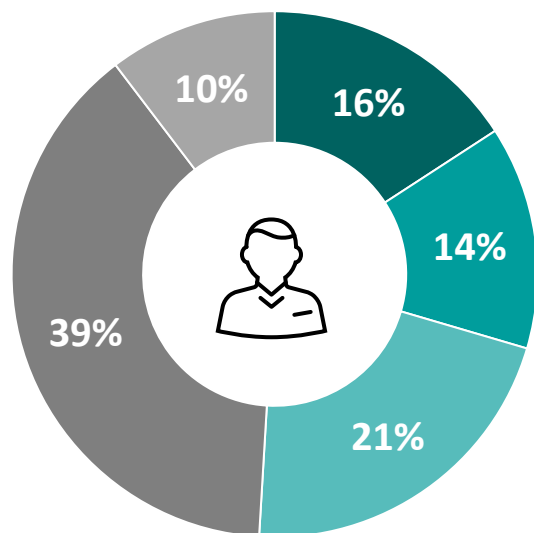
- Mladí 18 – 34 let si heslo častěji mění pouze pokud obdrží informaci o neobvyklé aktivitě či přihlášení k dané aplikaci/službě (23 %).

A person wearing a grey hoodie is sitting at a desk in a server room, typing on a keyboard. The room is dimly lit with blue light from the monitors and a long fluorescent light fixture hanging above. Several computer monitors are visible on the desk, displaying various data and code. Cables are visible hanging from the ceiling.

ZKUŠENOSTI S HACKERSKÝM ÚTOKEM

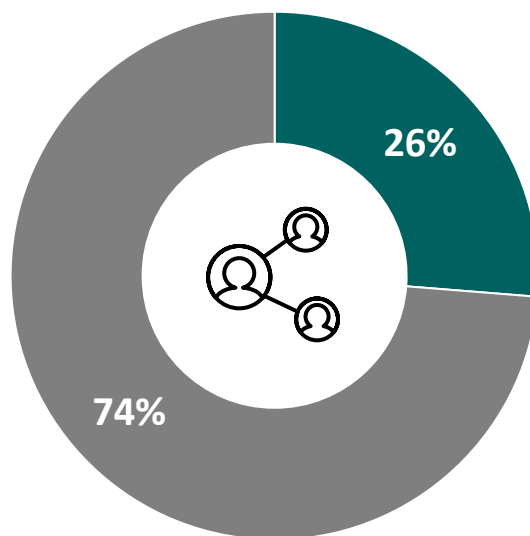
POLOVINA ČECHŮ MÁ ZKUŠENOST S HACKERSKÝM ÚTOKEM

Vlastní zkušenost



- Letos
- V posledních 12 měsících
- Dříve
- Ne
- Nevím

Dokončený útok v okolí



- Ano
- Ne

Báze: n=1005

Otázka: Q29. Setkal/a jste se někdy s nějakou formou hackerského útoku či jeho pokusem (např. přes falešný e-mail) bez ohledu na to, jestli byl útok dokončen?, Q29_0. A znáte někoho ve Vašem okolí, kdo se stal obětí dokončeného hackerského útoku?



Sociodemografické rozdíly

- S hackerským útokem se častěji setkali mladí lidé 18 – 34 let (58 %) a lidé s VŠ vzděláním (62 %).
- Mladí lidé 18 – 34 let také výrazně častěji zaznamenali dokončený hackerský tok ve svém okolí (42 %).
- Lidé nad 50 let častěji nikoho takového neznají (82 % 50 – 64 let, 89 % 65+ let).

HACKERSKÝ ÚTOK SE NEJČASTĚJI ODEHRÁVAL SKRZE E-MAIL



Báze: n=512, ti, kteří mají osobní zkušenost s (nedokončeným) hackerským útokem.

Otázka: Q29_2. Jakým způsobem na Vás hacker zaútočil?, Q29_1. Jaké/jaká zařízení jste při pokusu hackera zaútočit využívali? / Na jaké/jaká zařízení hacker zaútočil?



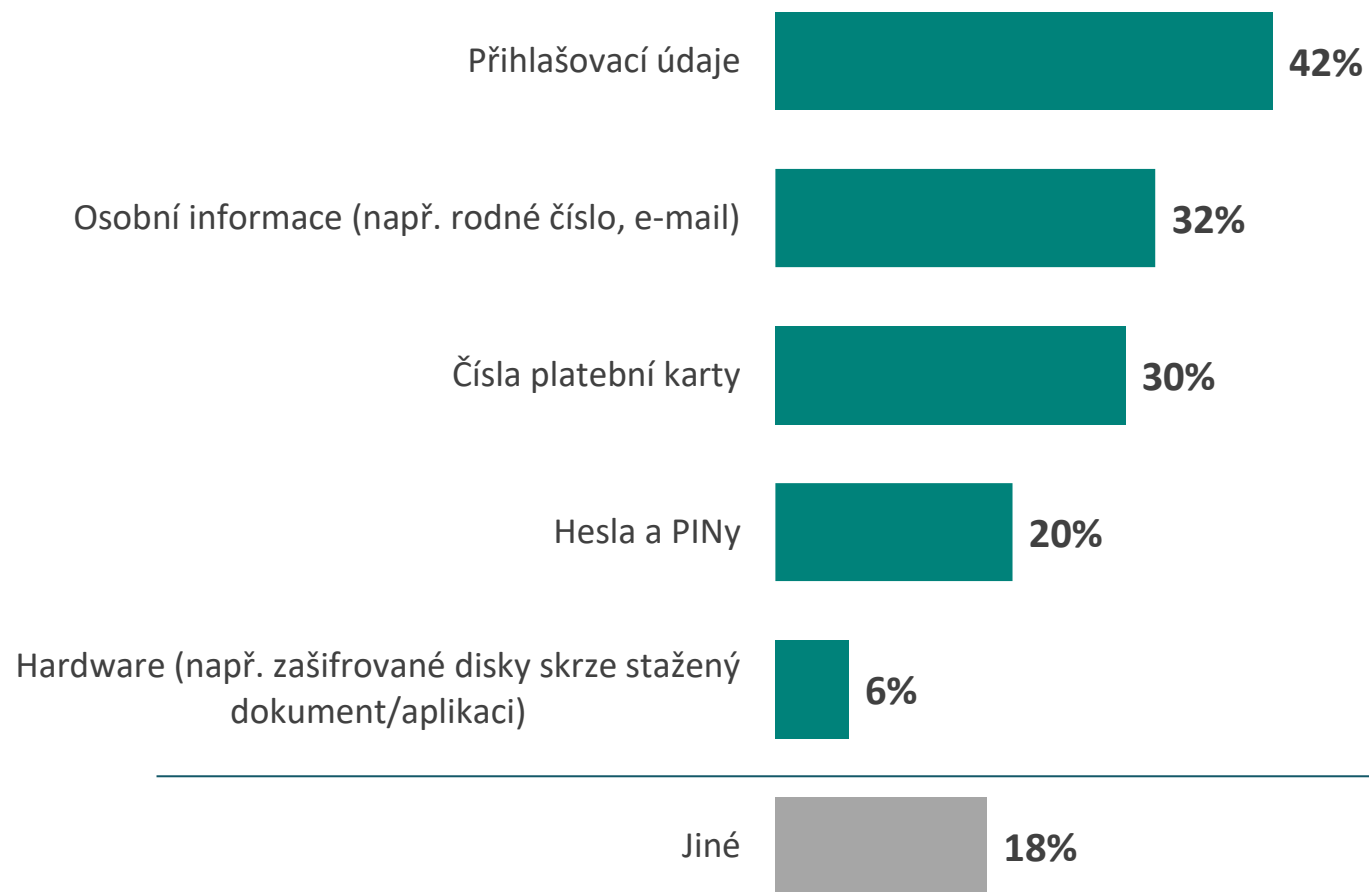
Sociodemografické rozdíly

- U mladých lidí 18 – 34 let byl útok častěji veden přes sociální síť (37 %).
- Mezi staršími 50 – 64 let zase vypadal častěji jako e-mail od pošty/přepravce (32 %).

Na jaké zařízení hacker zaútočil

- PC a notebook: 73 %
- Mobilní telefon: 32 %
- Tablet 4 %

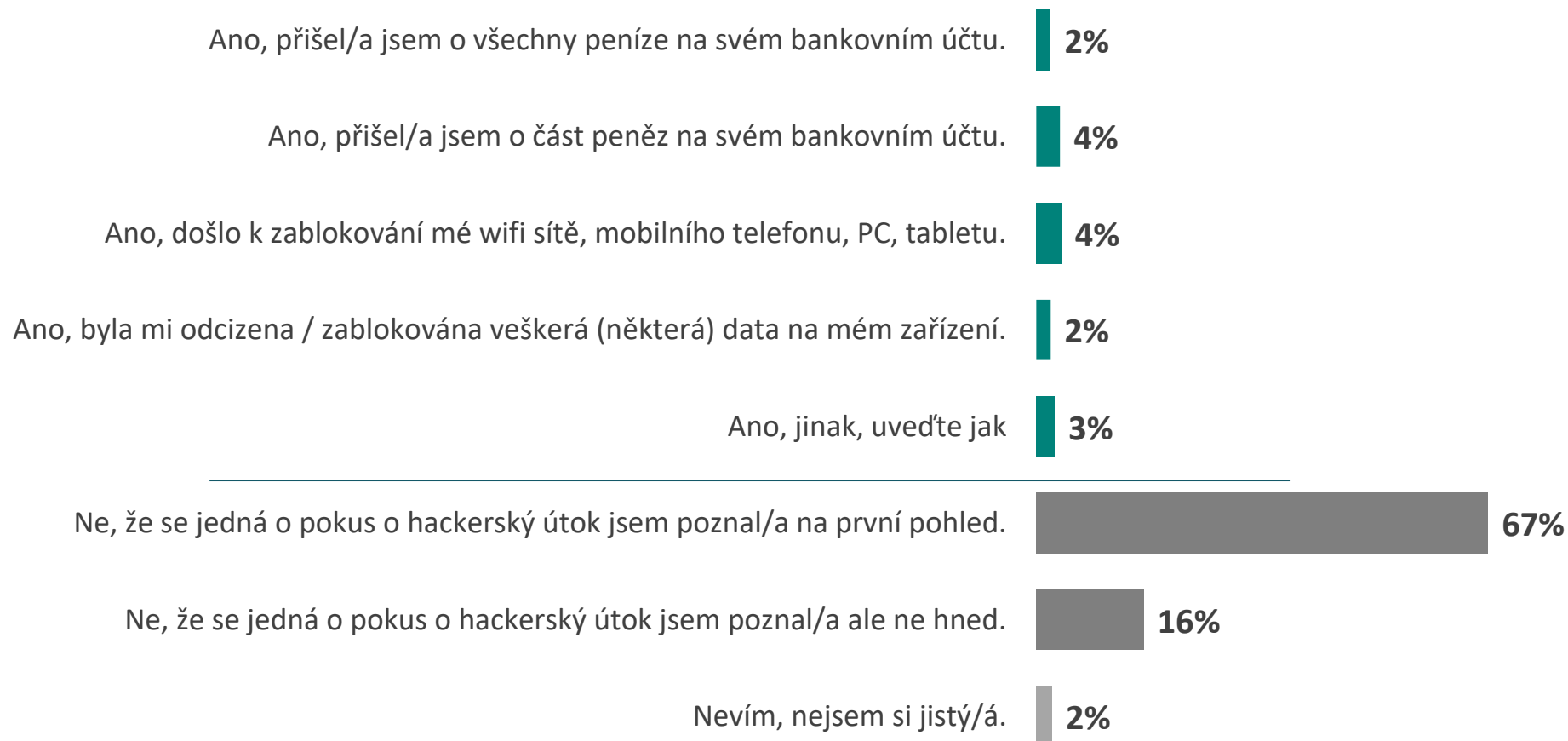
PŘEDMĚT HACKERSKÉHO ÚTOKU



Báze: n=512, ti, kteří mají osobní zkušenost s (nedokončeným) hackerským útokem.

Otázka: Q29_3. Jaké informace od Vás chtěli útočníci získat (předmět útoku)?

VE VĚTŠINĚ NEBYL ÚTOK DOKONČEN

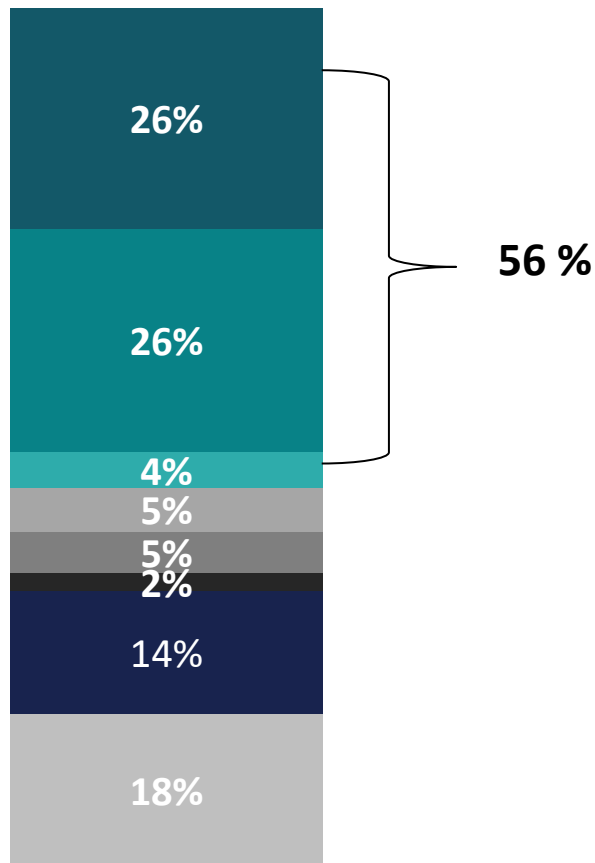


Báze: n=512, ti, kteří mají osobní zkušenost s (nedokončeným) hackerským útokem.

Otázka: Q29_4. Byl hackerský útok dokončen?

ZABEZPEČENÍ CHYTRÉHO TELEFONU PROTI HACKERŮM

- Ano, sám/sama jsem si antivir nainstaloval/a.
- Ano, antivir byl součástí softwaru.
- Ano, v případě potřeby se mi o zařízení stará specialista/operátor.
- Ne, nechce se mi platit za antiviry.
- Ne, nevěřím tomu, že to funguje.
- Ne, je to příliš složité, nechce se mi s tím trávit čas.
- Myslím si, že můj telefon je díky operačnímu systému dost bezpečný.
- Nevím, nedokážu říct



Báze: n=915, ti, kteří mají chytrý telefon

Otázka: Q31_1. Máte tento mobilní telefon zabezpečený proti napadení hackerem?

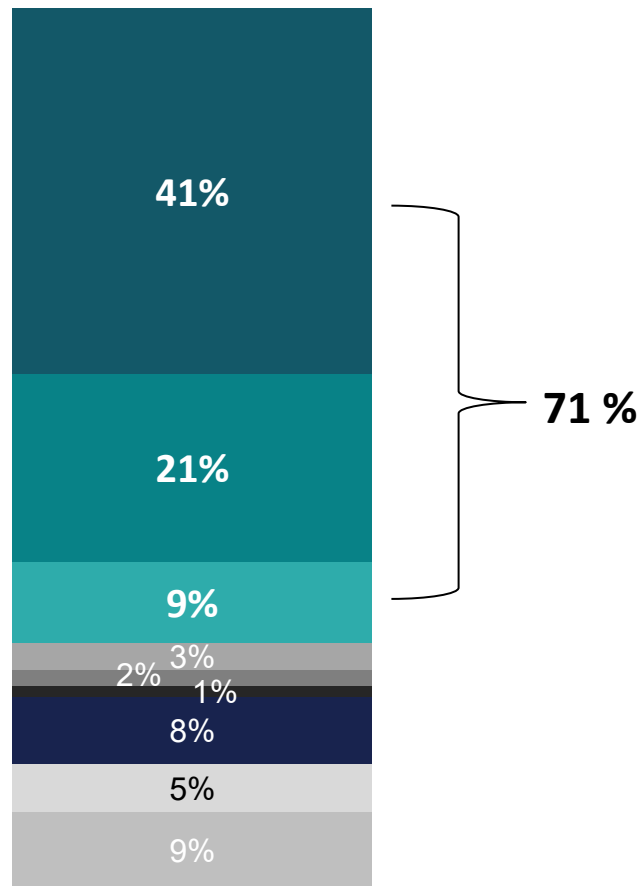


Sociodemografické rozdíly

- Muži si častěji instalují antivirový program sami (33 %).
- Ženy častěji nevědí, jestli je jejich telefon vůbec chráněn (25 %).
- Mladí 18 – 34 let chrání svůj telefon proti napadení hackerem méně často (46 %).

ZABEZPEČENÍ POČÍTAČE PROTI HACKERŮM

- Ano, sám/sama jsem si antivir nainstaloval/a.
- Ano, antivir byl součástí softwaru.
- Ano, v případě potřeby se mi o zařízení stará specialista.
- Ne, nechce se mi platit za antiviry.
- Ne, nevěřím tomu, že to funguje.
- Ne, je to příliš složité, nechce se mi s tím trávit čas.
- Myslím si, že můj PC je díky operačnímu systému dost bezpečný.
- Nemám domácí PC.
- Nevím, nedokážu říct.



Báze: n=1005

Otázka: Q32. Máte proti napadení hackerem zabezpečený domácí PC / notebook?



Sociodemografické rozdíly

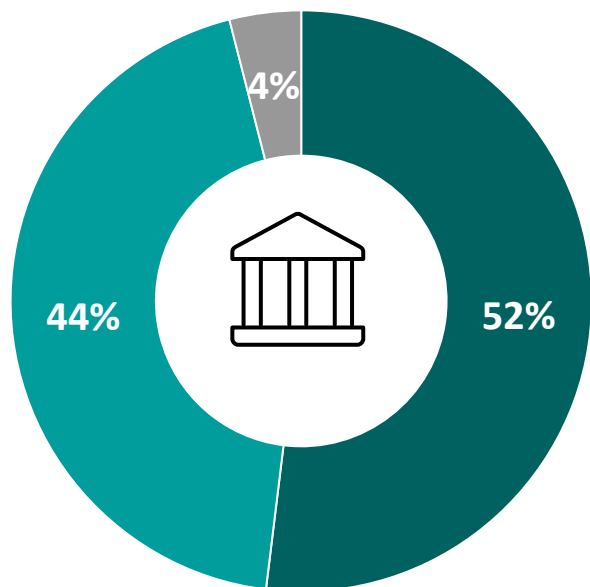
- Muži si častěji instalují antivirový program sami (49 %).
- Ženy častěji nevědí, jestli je jejich počítač vůbec chráněn (14 %).
- Mladí 18 – 34 let chrání i svůj počítač proti napadení hackerem méně často (65 %).
- Lidé s VŠ používají antivirový program častěji (80 %).

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ A VEŘEJNÉ SÍTĚ

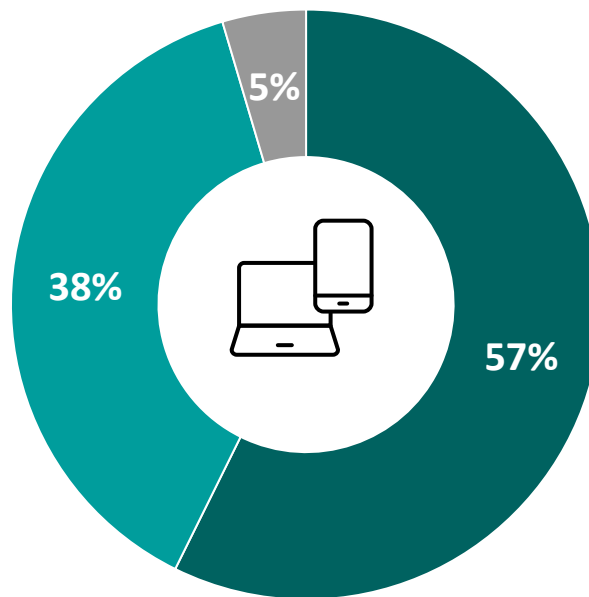


BEZPEČNOSTNÍM UPOZORNĚNÍM VĚNUJÍ ČEŠI POZORNOST

Upozornění banky



Upozornění PC/mobilu



- Upozornění čtu pravidelně.
- Upozornění čtu jen občas.
- Upozornění nikdy nečtu, jen odkliknu.

Báze: n=1005

Otázka: Q36. Čtete upozornění Vaší banky, která dává na svůj web, do internetového bankovníctví či mobilní aplikace?; Otázka: Q37. Čtete bezpečnostní upozornění svého mobilu či počítače (př. informace o nutnosti aktualizovat software)?

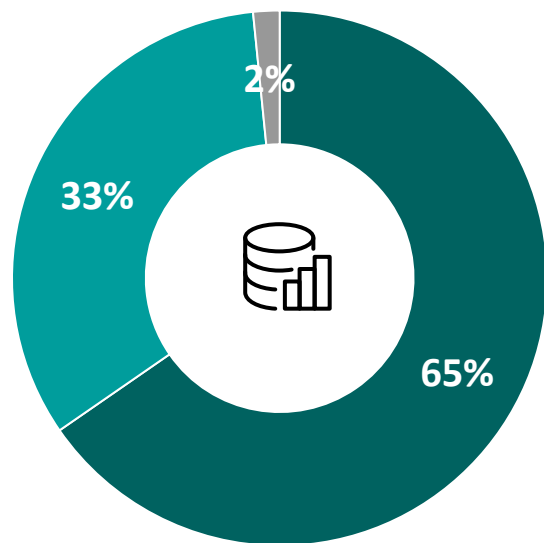


Sociodemografické rozdíly

- Mladí 18 – 34 let čtou upozornění banky častěji jen občas (60 %).
- Lidé nad 50 let se upozorněním banky věnují pravidelně (50 – 64 let 66 %, 65+ let 74 %).
- Upozorněním počítače nebo telefonu se mladí 18 – 34 let věnují spíše jen občas (46 %) a senioři naopak pravidelně (65+ let 73 %).

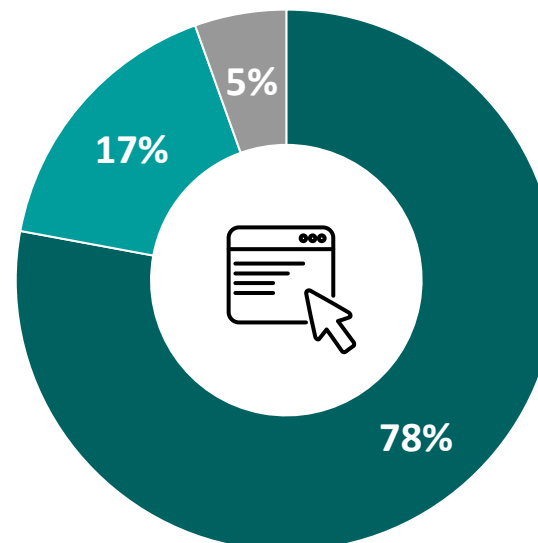
TŘETINA ČECHŮ BANKOVNÍ ÚČET KONTROLUJE JEN PŘÍLEŽITOSTNĚ, PŘÍLOHY OD NEZNÁMÝCH NEOTEVÍRAJÍ

Bankovní účet



- Kontroluji je pravidelně a detailně.
- Kontroluji je jen příležitostně.
- Nekontroluji je vůbec.

Přílohy od neznámého odesílatele

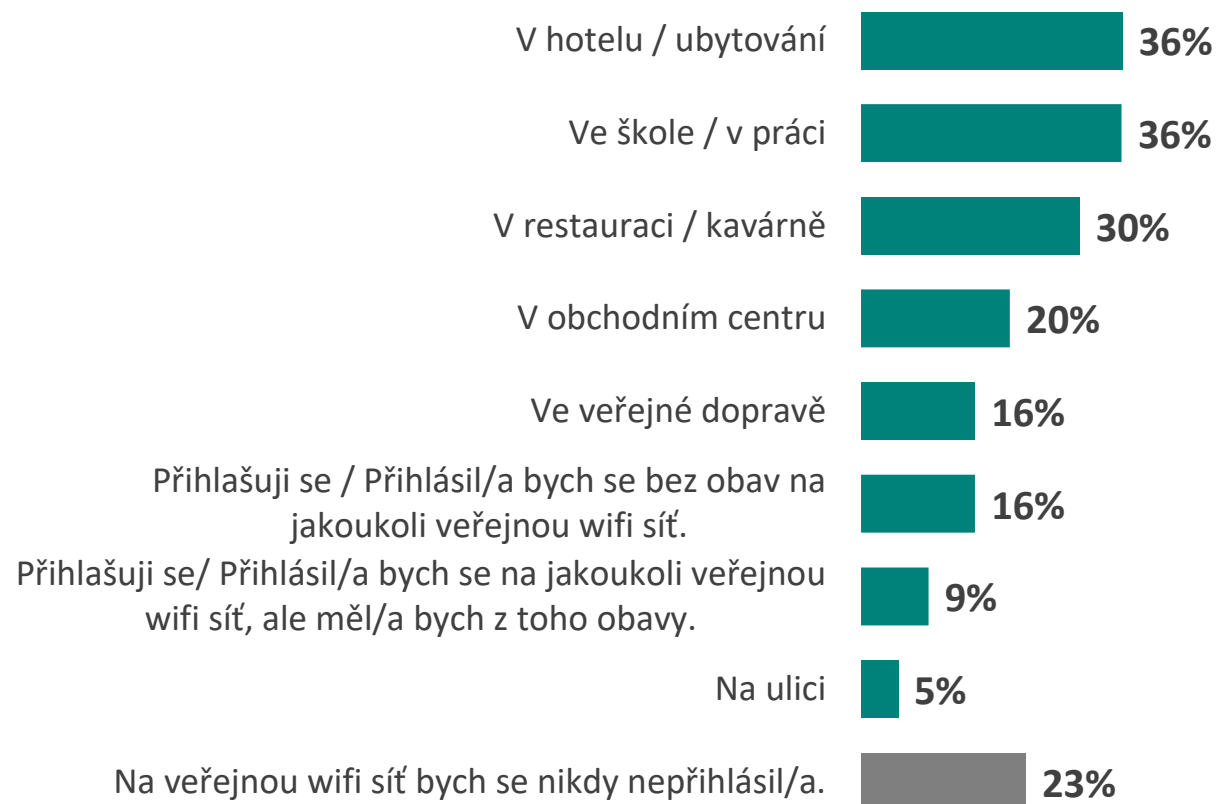


- Nikdy je neotevírám.
- Občas některou otevřu.
- Běžně takové přílohy otevírám.

Báze: n=1005

Otázka: Q34. Jakým způsobem nakládáte s přílohami v e-mailech od neznámých odesílatelů?; Q33. Jak často kontrolujete příjmy a výdaje na svém bankovním účtu?

VEŘEJNÉ WIFI SÍTĚ VYUŽÍVAJÍ TŘI ČTVRTINY ČECHŮ



Báze: n=1005

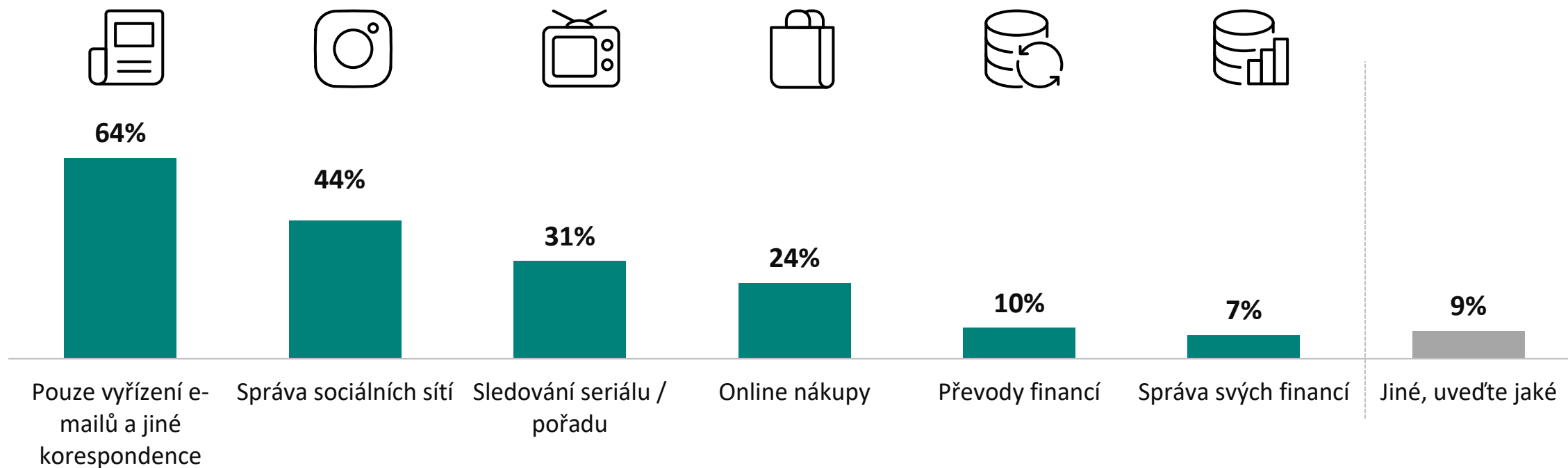
Otázka Q30a. Kde všude se bez obav přihlašujete / byste se bez obav přihlásil/a na veřejnou wifi síť?



Sociodemografické rozdíly

- Mladí lidé (18 až 34 let) častěji nemají problém se připojit na veřejnou síť v restauraci/kavárně (44 %) nebo v obchodním centru (28 %).
- V hotelech nebo v jiném ubytování se na veřejnou WiFi připojují nejčastěji lidé s maturitou (43 %) nebo VŠ (46 %).
- Ve škole či v práci se připojují mladí lidé (45 %), lidé s maturitou (44 %) nebo vysokoškoláci (50 %).
- Naopak na veřejnou WiFi by se nikdy nepřipojili lidé 65 a více let – 40 % nebo lidé se základním vzděláním či výučním listem (28 %).

NA VEŘEJNÉ SÍTI VYŘIZUJÍ NEJČASTĚJI KORESPONDENCI

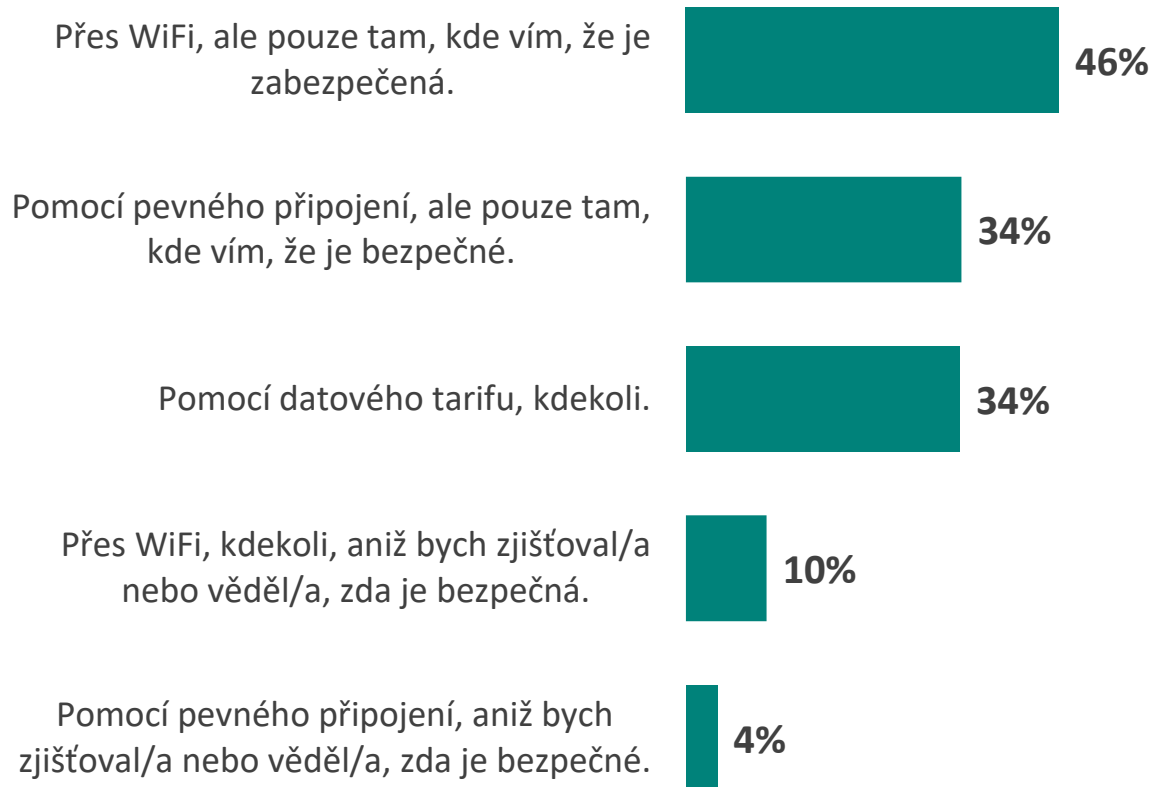


- Ženy častěji spravují sociální sítě (51 %).
- Mladí 18 – 34 let častěji spravují sociální sítě nebo sledují seriály a pořady (64 % a 38 %).
- Lidé nad 50 let častěji vyřizují e-maily a další korespondenci (75 %).

Báze: n=1005

Otázka Q30b. A jaké činnosti na veřejné wifi síti běžně provádíte/ byste na veřejné wifi síti prováděl/a?

DO BANKOVNICTVÍ SE PŘIHLAŠUJÍ TAK, ABY TO BYLO BEZPEČNÉ



Báze: n=1005

Otázka: Q30. Jak se přihlašujete do svého elektronického bankovníctví (přihlášení přes mobilní aplikaci banky nebo přes webové stránky banky)?; Q35. Pomocí jakého zařízení se přihlašujete ke svému internetovému bankovníctví (tj. přístup přes webové stránky banky)?



Sociodemografické rozdíly

- Lidé 18 -34 let používají pro přístup do elektronického bankovníctví častěji datový tarif (51 %).
- Starší lidé nad 50 let využívají častěji pevné připojení.

Zařízení, kterým se přihlašují do bankovníctví

- Pouze přes své vlastní zařízení, které mají zcela pod kontrolou: 81 %.
- Občas se přihlásím z jiného zařízení, u kterého ale znám bezpečnostní nastavení: 10 %.
- Přes sdílený počítač v domácnosti při znalosti bezpečnostních nastavení: 5 %.
- Přes jakékoli zařízení, aniž bych znal bezpečnostní nastavení: 2 %.
- Přes sdílený počítač v domácnosti bez znalosti bezpečnostních nastavení: 1 %.

**DĚKUJEME
ZA POZORNOST**