

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

ENERO 2022



OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

Especial dedicado a Variante Ómicron en Chile

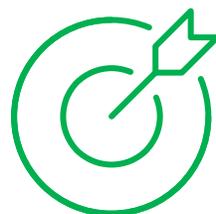


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 18 al 24 de enero del 2022.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

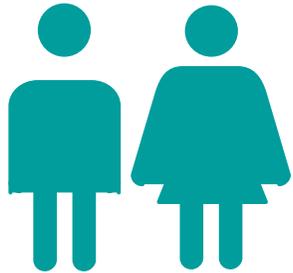
- Muestra de 801 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 3,46\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

18-ene	Inicio del trabajo de campo
19-ene	Irina Karamanos anuncia que ocupará el rol primera dama
19-ene	Se informa un alza en el precio de los combustibles, acumulando 22 semanas consecutivas de alzas
19-ene	Cifras muestran disminución de pacientes graves a pesar del aumento de contagios
20-ene	Mesa Directiva de la Convención declinó invitación a reunirse con el Gobierno
20-ene	OMS Mantiene la emergencia internacional por COVID-19 pese a menor letalidad
20-ene	Finalizó el plazo para ingresar iniciativas populares de norma (IPN) a la Convención Constitucional
21-ene	Se da a conocer el gabinete que comenzará a trabajar en el nuevo gobierno de Gabriel Boric
21-ene	Por tercer día consecutivo se bate record de contagios diarios con 14.757
21-ene	Comisión de Hacienda de la Cámara del Senado discutió el proyecto de financiamiento de la Pensión Garantizada Universal (PGU)
23-ene	Se confirman 12.500 nuevos casos de COVID-19 en un día
24-ene	Boric adelanta que no apoyará nuevos retiros de los fondos de pensiones
24-ene	Se registra colapso en el refugio del Complejo Fronterizo de Colchane
24-ene	Convención dará inicio a proceso de consulta indígena
24-ene	Un total de 26 iniciativas populares alcanzaron 15 mil firmas
24-ene	Fin del trabajo de campo

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

DISTRIBUCIÓN POR SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	49%	49%
Mujeres	51%	51%

DISTRIBUCIÓN POR EDAD



	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	37%	23%
30 a 50 años	36%	40%
51 años y +	27%	37%

DISTRIBUCIÓN POR ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	52%	42%
Regiones	48%	58%

DISTRIBUCIÓN POR GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	24%	15%
C2	25%	15%
C3	28%	40%
D	19%	25%
E	5%	6%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. Y GSE según información AIM.

PRINCIPALES RESULTADOS

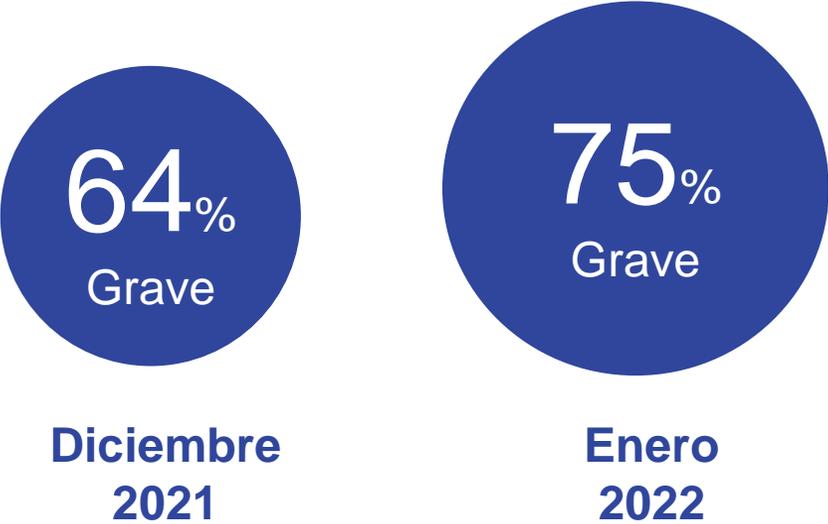
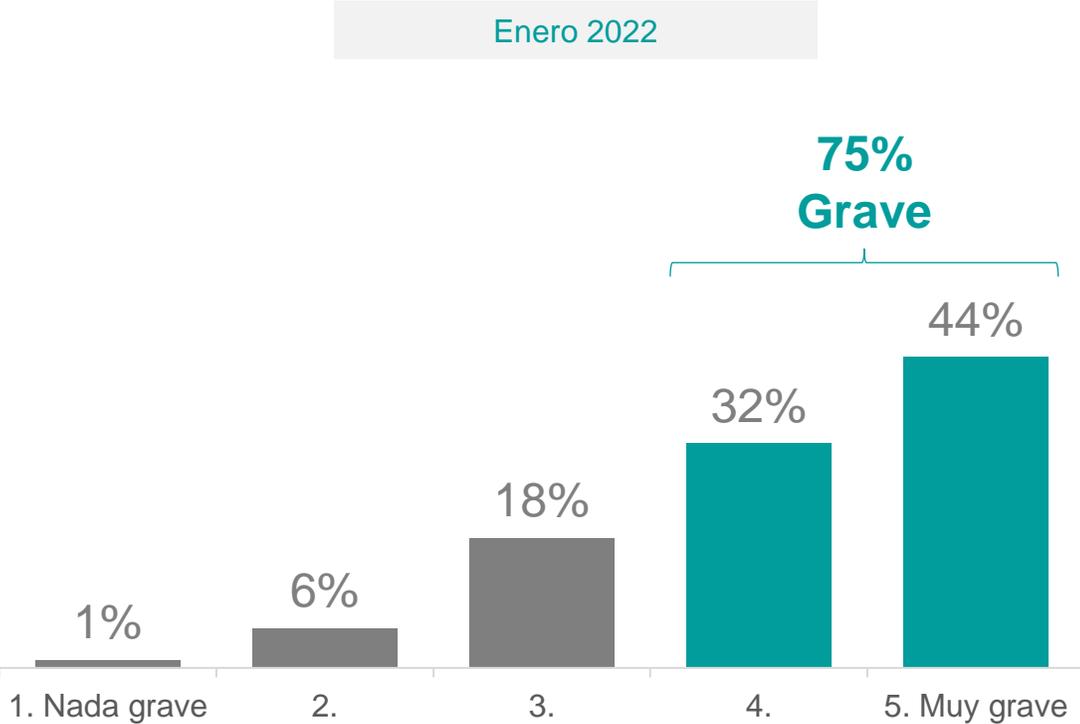
ÓMICRON EN CHILE

- 3 de cada 4 entrevistados considera grave la llegada de la variante ómicron al país. Esta cifra es especialmente alta en mujeres (81%) y mayores de 50 años (82%).
- 53% de los entrevistados se siente protegido frente a la llegada de la variante ómicron al país. Este porcentaje se eleva a 65% en el caso de los mayores a 50 años.
- La sensación de seguridad frente a la llegada de la variante ómicron es mayor en la medida que las personas completan su cuadro de vacunación y sus dosis de refuerzo. Pero, llama la atención que 50% de quienes no están vacunados igualmente se sienten protegidos.
- 7 de cada 10 personas declaran haber adoptado algún cambio para protegerse de la llegada de la variante ómicron. Entre las principales estrategias adoptadas destacan: salir menos a espacios públicos o comerciales (65%), intensificar el uso de la mascarilla (60%) y la disminución de encuentros sociales y/o familiares (56%).
- 46% señala que el indicador más importante para determinar la gravedad del Covid en Chile es el número diario de nuevos contagios, le sigue el número de casos activos (23%) y el número diario de personas internadas en camas UCI.
- 63% piensa que será necesario decretar cuarentena para combatir el avance de Ómicron. Esta cifra se eleva a 67% para los entrevistados que pertenecen a niveles socioeconómicos más bajos.
- Tres de cada cuatro entrevistados señala que es “muy probable” que se vacune con la cuarta dosis
- Con la llegada de ómicron, aumentó la percepción de gravedad del virus. Un 62% tiene una percepción de alta gravedad del virus (+23% respecto a diciembre 2021), siendo mayor esta sensación entre las mujeres, mayores de 50 años y grupos socioeconómicos más bajos.
- Cae la evaluación del gobierno con respecto al manejo de la pandemia, pasando de un 47% a un 36% de evaluación positiva.
- La evaluación sobre el manejo de la pandemia es significativamente más alta en los mayores de 50 años

ÓMICRON EN CHILE

RESPECTO DE FINES DEL 2021, CRECE LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE LA LLEGADA DE ÓMICRON A 75%

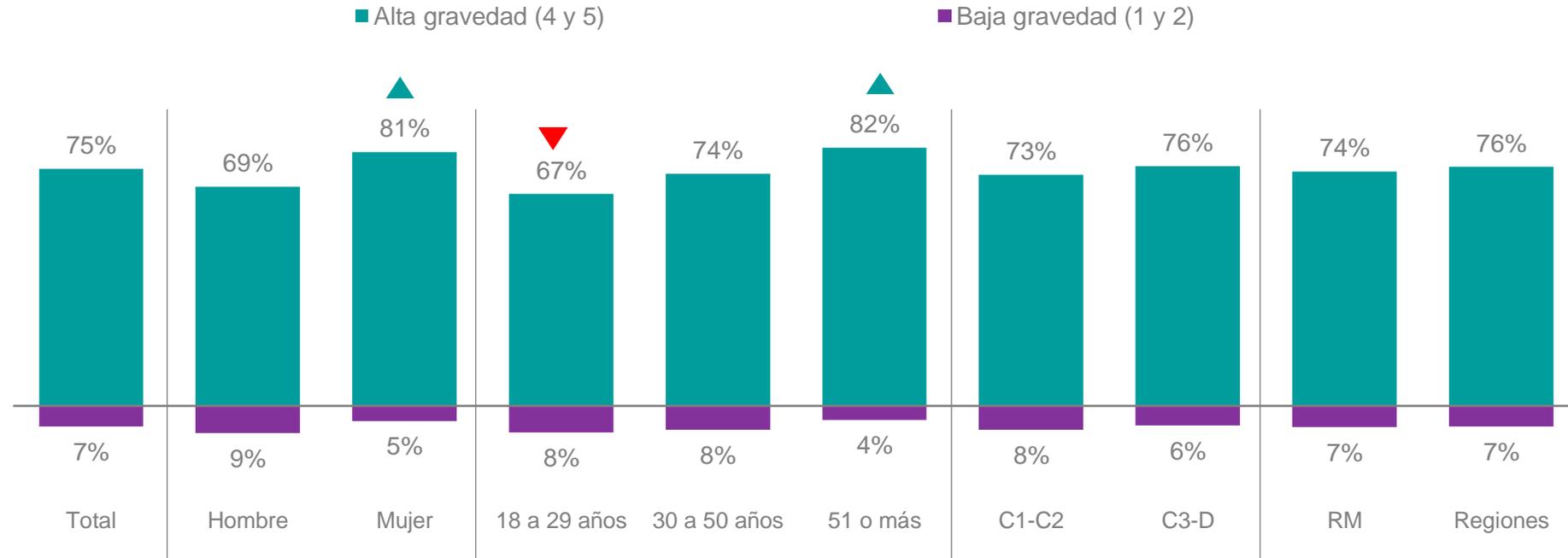
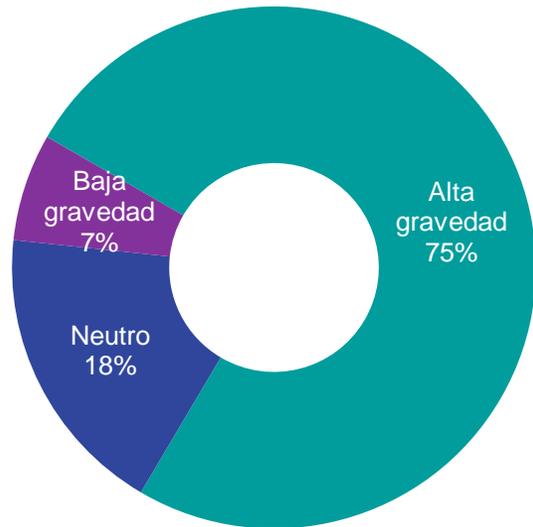
De 1 a 5, donde 1 es “Nada” y 5 es “Muy grave”, ¿cuán grave cree usted que es la llegada al país de la variante Ómicron?
Base: 801 casos, total muestra



LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD AUMENTA EN TODOS LOS SEGMENTOS, ESPECIALMENTE ENTRE MUJERES Y PERSONAS MAYORES DE 50 AÑOS

De 1 a 5, donde 1 es “Nada” y 5 es “Muy grave”, ¿cuán grave cree usted que es la llegada al país de la variante Ómicron?

Base: 801 casos, total muestra



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

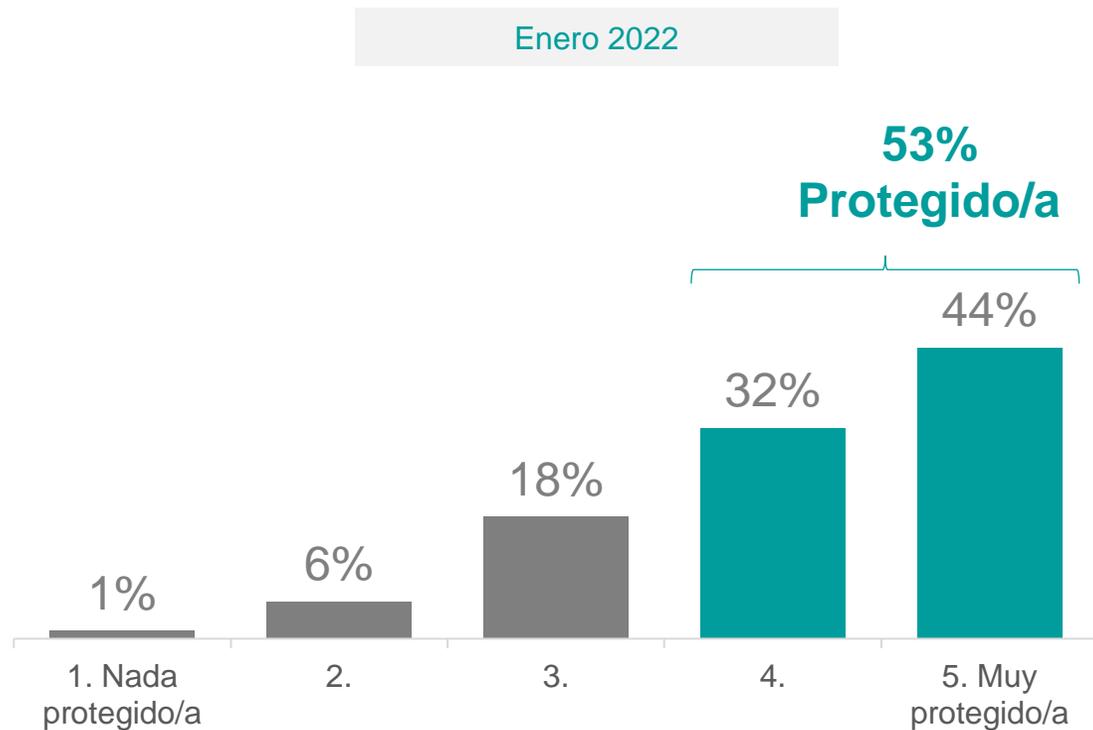
	Diciembre 2021									
4 y 5	64%	63%	65%	61%	63%	68%	58%	67%	63%	65%
Diferencia entre Dic 2021 y Enero 2022	+11	+6	+16	+5	+11	+14	+15	+9	+11	+11

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

AUNQUE AUMENTA LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE ÓMICRON, NO CAE LA SENSACIÓN DE PROTECCIÓN

De 1 a 5, donde 1 es “Nada protegido/a” y 5 es “Muy protegido/a”, ¿cuán protegido se siente usted frente a la llegada de la variante Ómicron al país?

Base: 801 casos, total muestra



Diciembre
2021

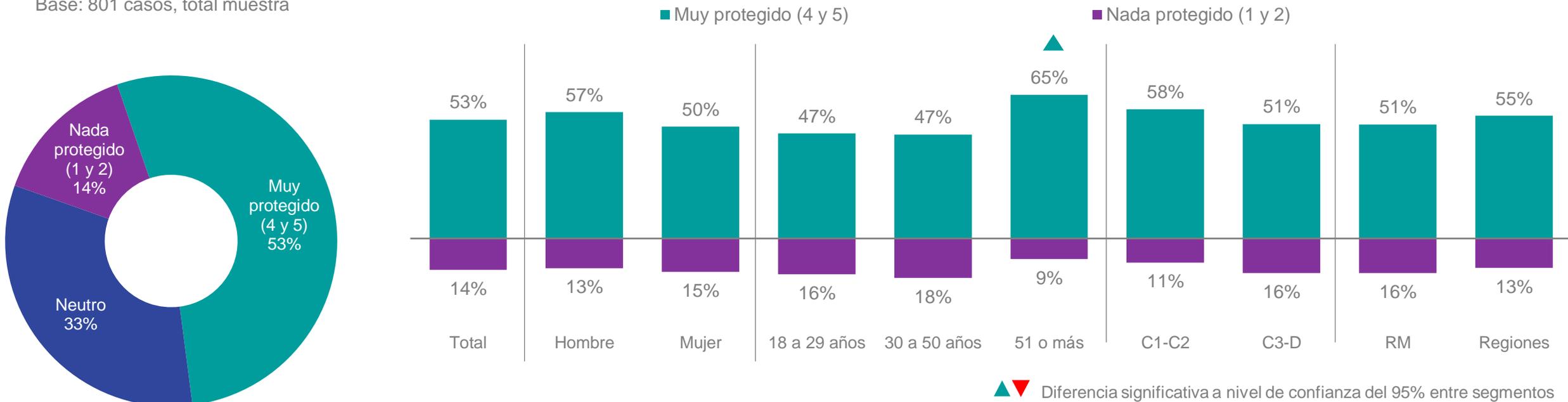


Enero
2022

EN LA REGIÓN METROPOLITANA HAY RETROCESO EN LA SENSACIÓN DE PROTECCIÓN FRENTE A ÓMICRON

De 1 a 5, donde 1 es “Nada protegido/a” y 5 es “Muy protegido/a”, ¿cuán protegido se siente usted frente a la llegada de la variante Ómicron al país?

Base: 801 casos, total muestra



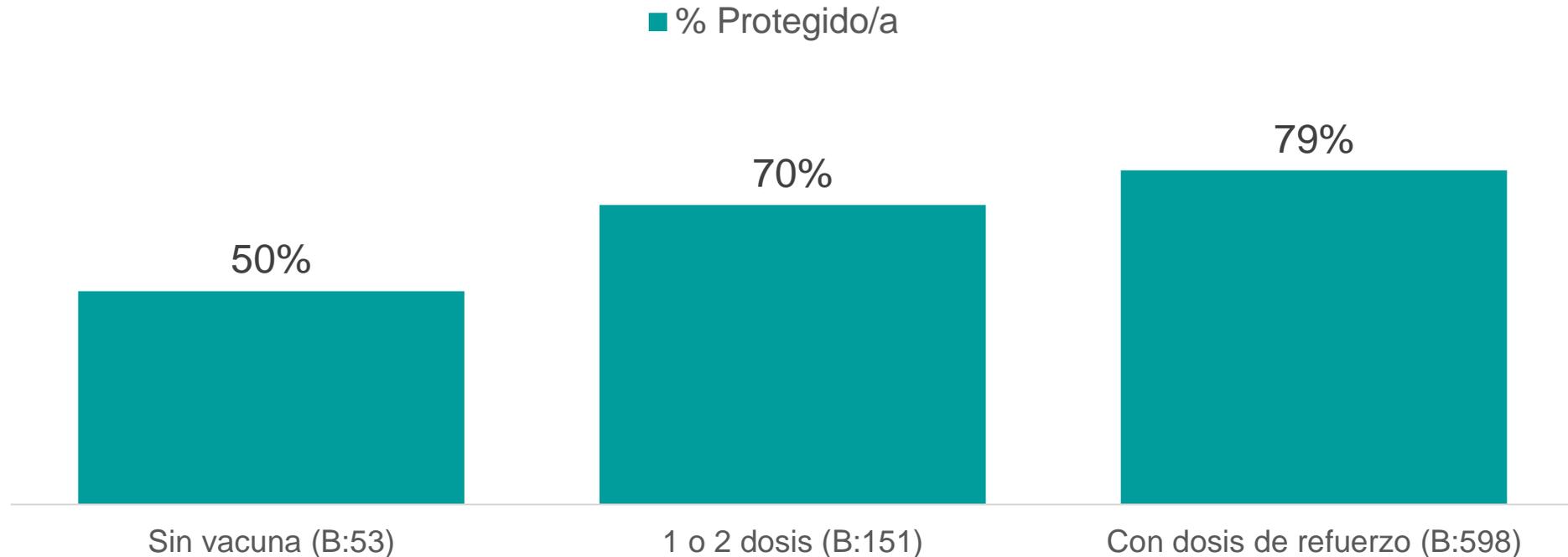
Diciembre 2021										
4 y 5	55%	57%	53%	45%	54%	62%	59%	53%	60%	51%
Diferencia entre Dic 2021 y Enero 2022	-2	=0	-3	+2	-7	+3	-1	-2	-9	+4

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA SENSACIÓN DE PROTECCIÓN SE RELACIONA CON LA VACUNACIÓN, PERO AÚN ASÍ 50% DE QUIENES NO CUENTAN CON VACUNAS SE SIENTEN IGUALMENTE PROTEGIDOS

De 1 a 5, donde 1 es “Nada protegido/a” y 5 es “Muy protegido/a”, ¿cuán protegido se siente usted frente a la llegada de la variante Ómicron al país?

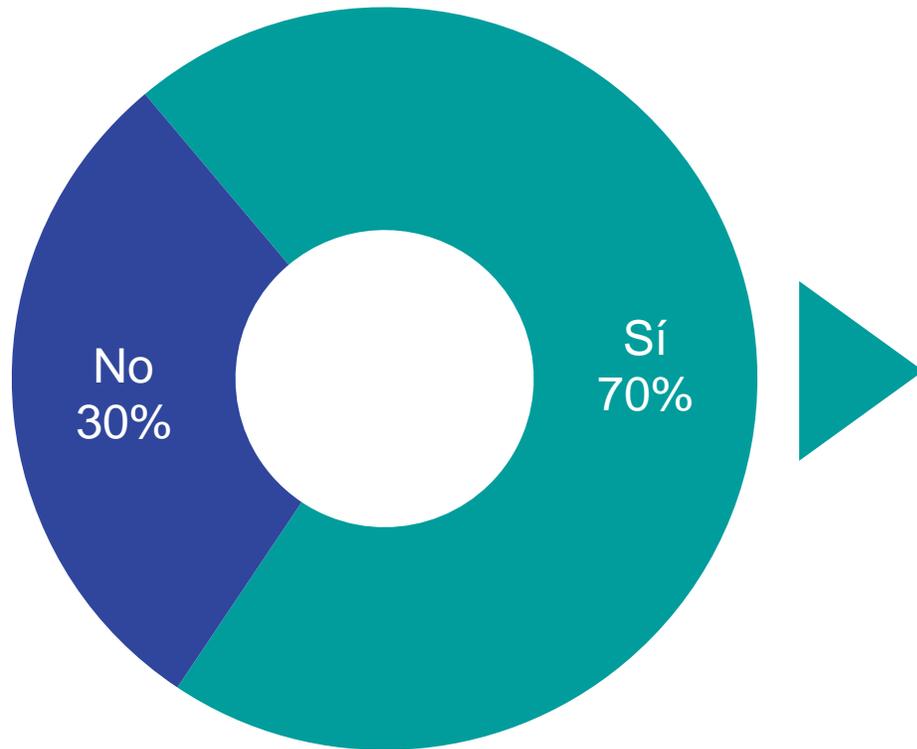
Base: 801 casos, total muestra



70% HA ADOPTADO ALGÚN CAMBIO PARA PROTEGERSE DE LA LLEGADA DE LA VARIANTE ÓMICRON

Al día de hoy, ¿usted ha adoptado algún cambio en su estilo de vida o ha variado en sus estrategias de protección ante el contagio por la llegada de la variante Ómicron al país?

Base: 801 casos, total muestra



% Sí

<i>Total</i>	Total	70%
<i>Sexo</i>	Hombre	67%
	Mujer	73%
<i>Tramo etario</i>	18 a 29 años	71%
	30 a 50 años	69%
	51 o más	72%
<i>GSE</i>	C1-C2	71%
	C3-D	70%
<i>Zona</i>	RM	72%
	Regiones	70%

(*) No hay diferencias significativas a nivel de confianza del 95% entre segmentos

ENTRE LAS PRINCIPALES ESTRATEGIAS SE VE AFECTADA LA VIDA SOCIAL Y PÚBLICA: SALIR MENOS A ESPACIOS PÚBLICOS O COMERCIALES Y DISMINUIR ENCUENTROS SOCIALES Y FAMILIARES

¿Cuáles de las siguientes estrategias usted ha adoptado?

Base: 570 casos, solo quienes han adoptado algún cambio para protegerse de ómicron



Respuesta múltiple

MUJERES Y MAYORES DE 50 AÑOS SON QUIENES ESTÁN TOMANDO MÁS MEDIDAS DE PROTECCIÓN ANTE LA LLEGADA DE ÓMICRON

¿Cuáles de las siguientes estrategias usted ha adoptado?

Base: 570 casos, solo quienes han adoptado algún cambio para protegerse de ómicron

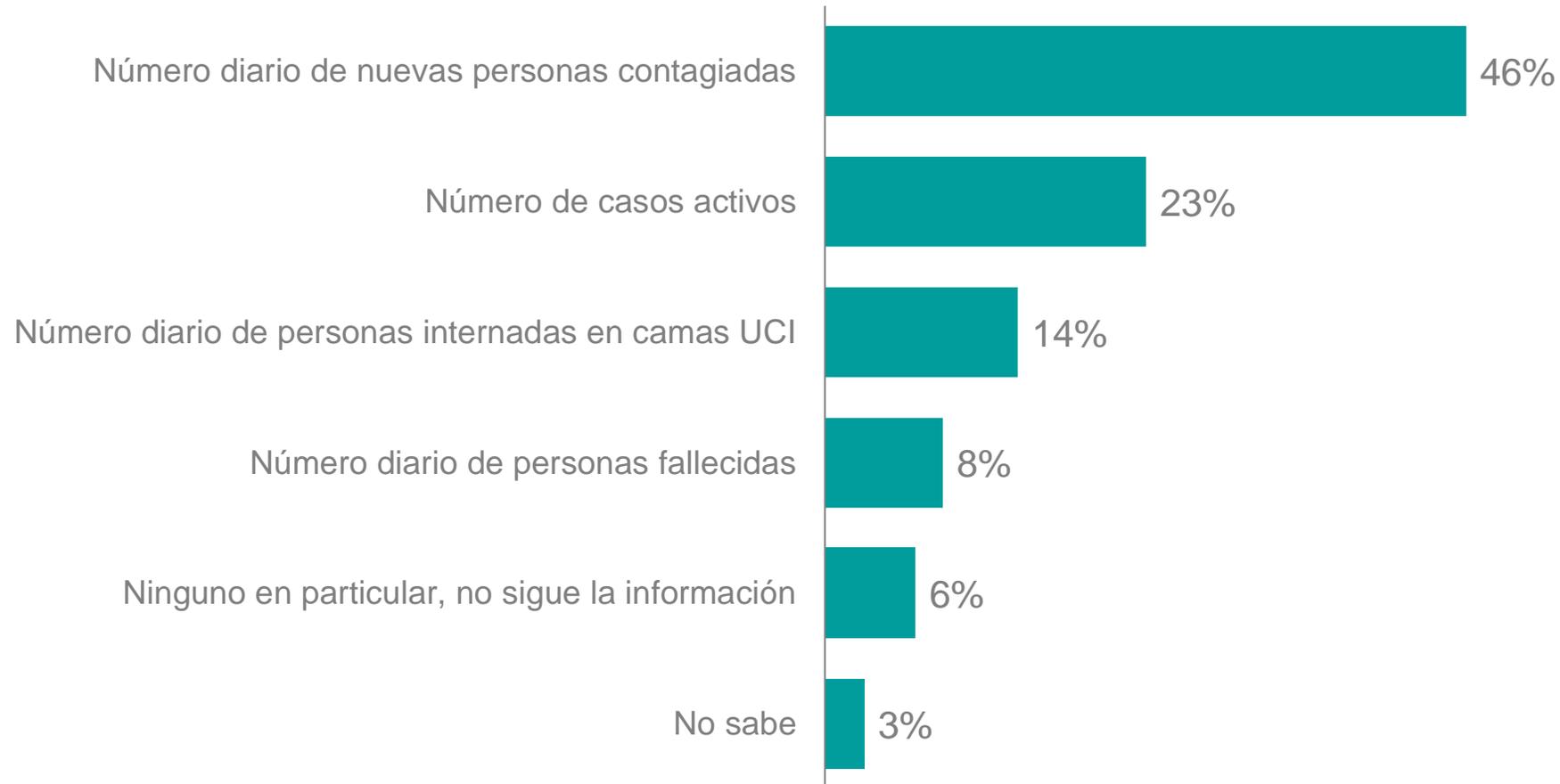
% Estrategia	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones
Está saliendo menos a espacios públicos o comerciales	65%	60%	70%	55%	63%	74%	72%	63%	66%	65%
Intensificó el uso de mascarilla	60%	57%	63%	55%	55%	68%	72%	55%	60%	60%
Ha disminuido sus encuentros sociales y/o familiares	56%	51%	61%	48%	53%	65%	60%	55%	55%	57%
Intensificó el uso de alcohol gel	53%	49%	56%	43%	51%	61%	57%	51%	51%	54%
Está evitando usar el sistema de transporte público	40%	36%	44%	29%	33%	55%	42%	40%	36%	44%
Ha decidido no tomarse vacaciones	25%	20%	30%	24%	26%	26%	30%	23%	24%	26%
Atrasó o modificó sus planes de vacaciones	21%	18%	23%	15%	23%	22%	29%	17%	23%	19%
Está realizando más teletrabajo y menos presencialidad en el trabajo	18%	18%	18%	19%	21%	14%	24%	16%	19%	17%
Ha iniciado cuarentena voluntaria	8%	12%	5%	9%	6%	10%	11%	7%	7%	9%
Otros	3%	4%	3%	1%	4%	5%	2%	4%	3%	4%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

EL NÚMERO DIARIO DE NUEVOS CONTAGIOS SE DECLARA COMO EL INDICADOR MÁS IMPORTANTE PARA DETERMINAR LA GRAVEDAD DEL COVID EN CHILE

En la actualidad, ¿cuál es la cifra a la que usted pone más atención para determinar el nivel de gravedad del Covid en Chile?

Base: 801 casos, total muestra



LOS JÓVENES PONEN MÁS ATENCIÓN AL NÚMERO DE CASOS ACTIVOS QUE OTROS GRUPOS DE EDAD

En la actualidad, ¿cuál es la cifra a la que usted pone más atención para determinar el nivel de gravedad del COVID en Chile?

Base: 801 casos, total muestra

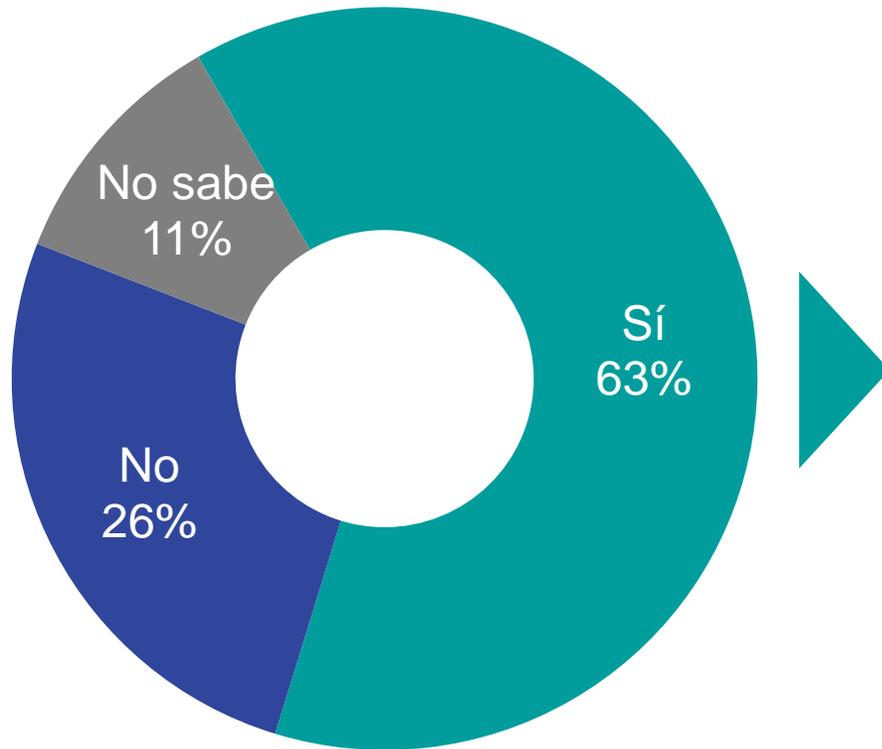
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones
Número diario de nuevas personas contagiadas	46%	42%	49%	39%	44%	52%	45%	46%	47%	45%
Número de casos activos	23%	24%	22%	31%	22%	18%	21%	24%	22%	24%
Numero diario de personas internadas en camas UCI	14%	15%	13%	14%	15%	12%	20%	11%	15%	13%
Numero diario de personas fallecidas	8%	10%	7%	9%	7%	9%	6%	9%	9%	8%
Ninguno en particular, no sigue la información	6%	6%	7%	3%	9%	6%	6%	6%	5%	7%

No hay diferencias significativamente entre segmentos, a nivel de confianza del 95%.

63% PIENSA QUE SERÁ NECESARIO DECRETAR CUARENTENA PARA COMBATIR EL AVANCE DE ÓMICRON

¿Usted cree que será necesario decretar cuarentenas para contener el avance del contagio por Ómicron?

Base: 801 casos, total muestra



% Sí

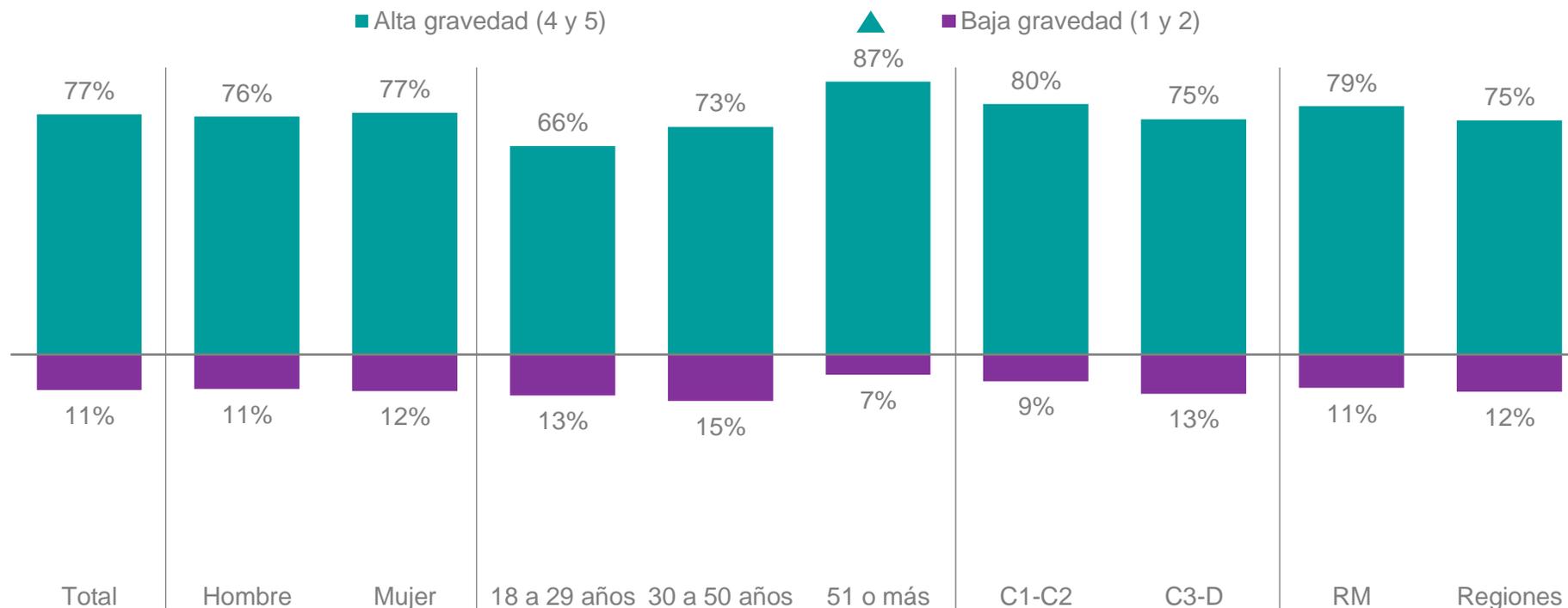
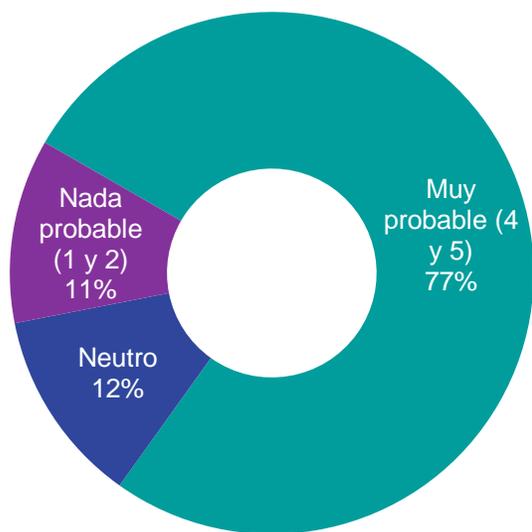
<i>Total</i>	Total	63%
<i>Sexo</i>	Hombre	63%
	Mujer	63%
<i>Tramo etario</i>	18 a 29 años	61%
	30 a 50 años	64%
	51 o más	63%
<i>GSE</i>	C1-C2	54%
	C3-D	67% ▲
<i>Zona</i>	RM	62%
	Regiones	64%

▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

77% DE LOS ENTREVISTADOS CREE QUE ES MUY PROBABLE QUE SE VACUNE CON LA CUARTA DOSIS

El Gobierno ha anunciado el inicio de la segunda dosis de refuerzo o cuarta vacuna, ¿qué tan probable es que usted se vacune con la cuarta dosis? Use una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nada probable” y 5 es “Muy probable”

Base: 801 casos, total muestra



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

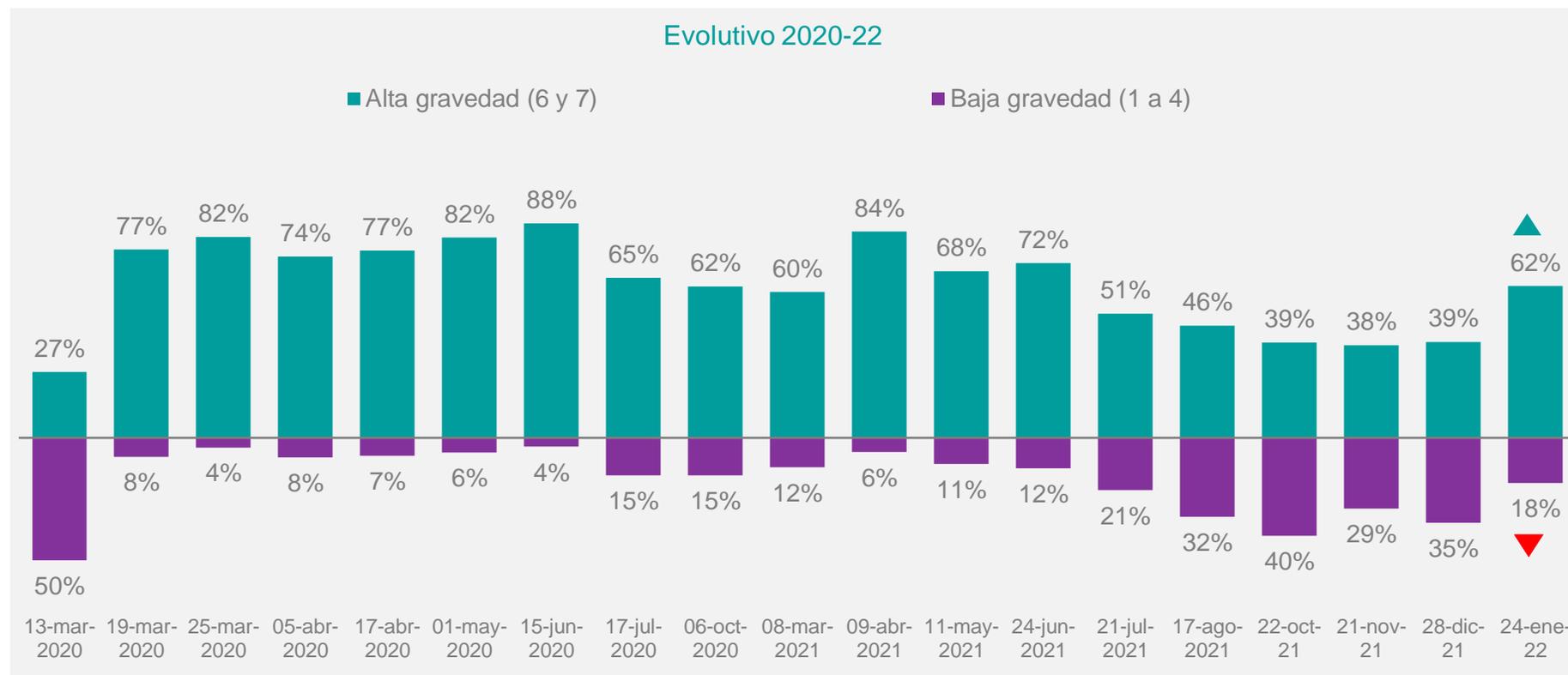
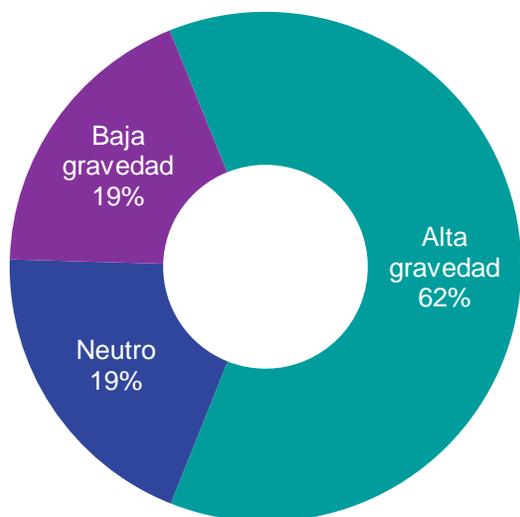
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

CON LA LLEGADA DE ÓMICRON, AUMENTÓ LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DEL VIRUS

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

(B: Total encuestados por cada medición)

Enero 2022



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA PERCEPCIÓN DE ALTA GRAVEDAD DEL VIRUS ES MAYOR ENTRE LAS MUJERES, MAYORES DE 50 AÑOS Y GRUPOS SOCIOECONÓMICOS MÁS BAJOS

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

Base: 801 casos, total muestra

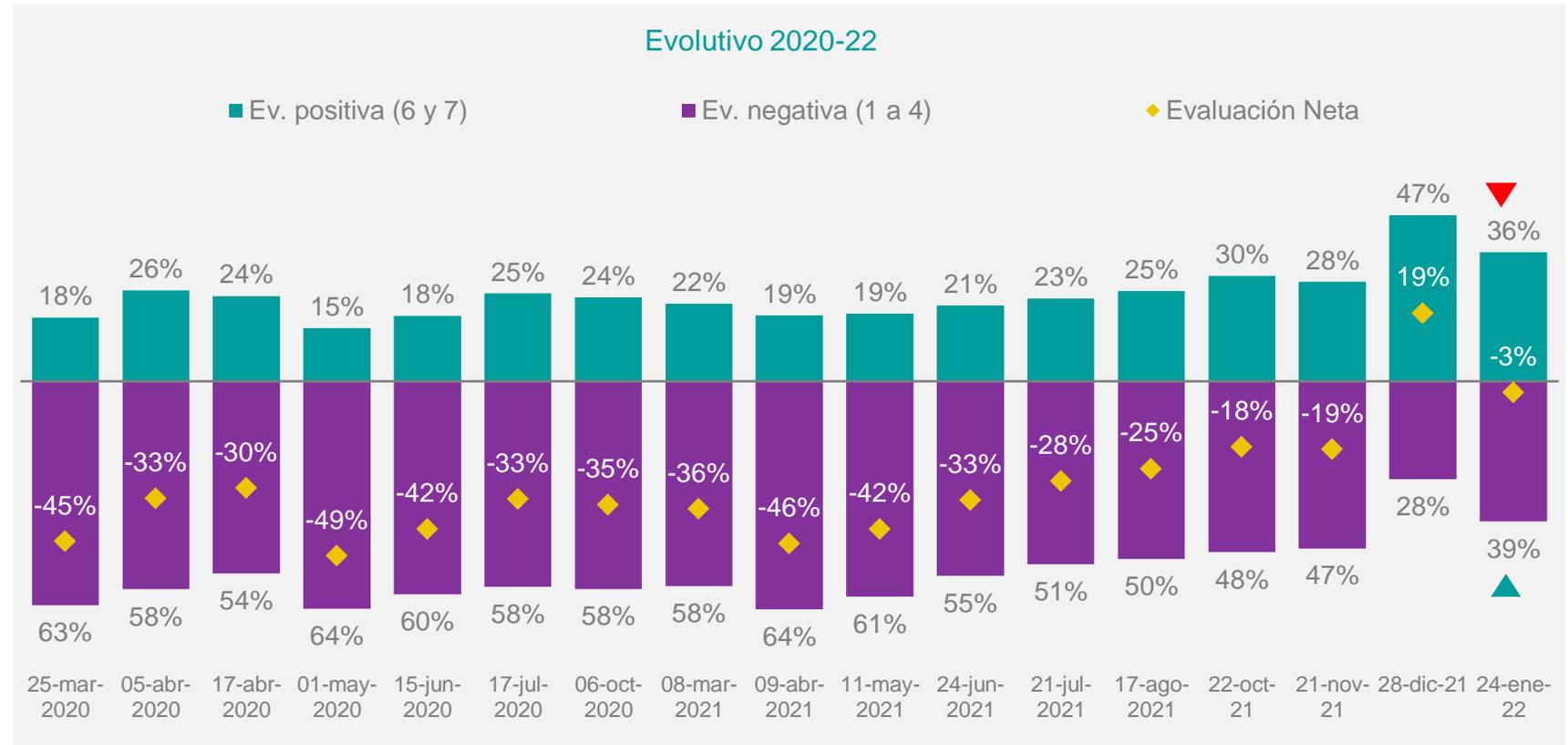
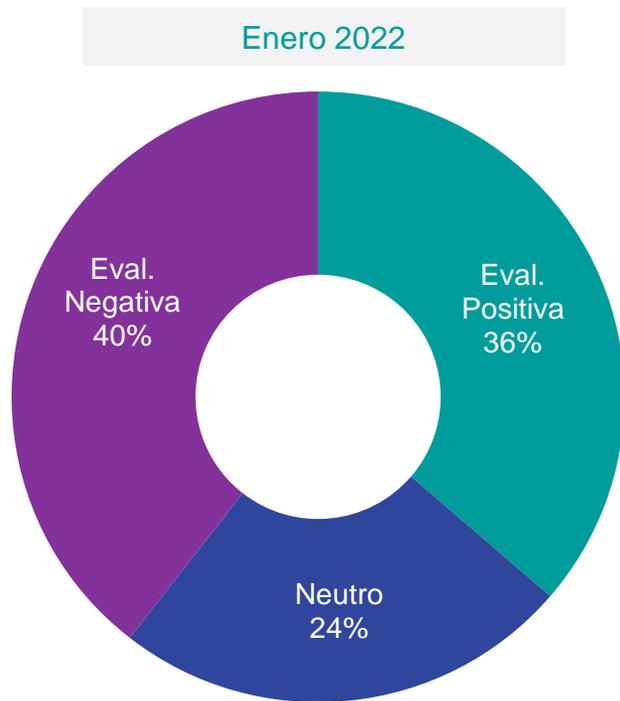
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	regiones
Baja gravedad (1 a 4)	18%	23%	14%	27%	22%	9%	20%	18%	19%	18%
Neutro (5)	19%	20%	19%	22%	21%	16%	25%	17%	19%	20%
Alta gravedad (6 y 7)	62%	57%	67%	50%	57%	75%	55%	65%	62%	62%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

CAE LA EVALUACIÓN DEL MANEJO DE LA PANDEMIA REALIZADO POR EL GOBIERNO

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

(B: Total encuestados por cada medición)



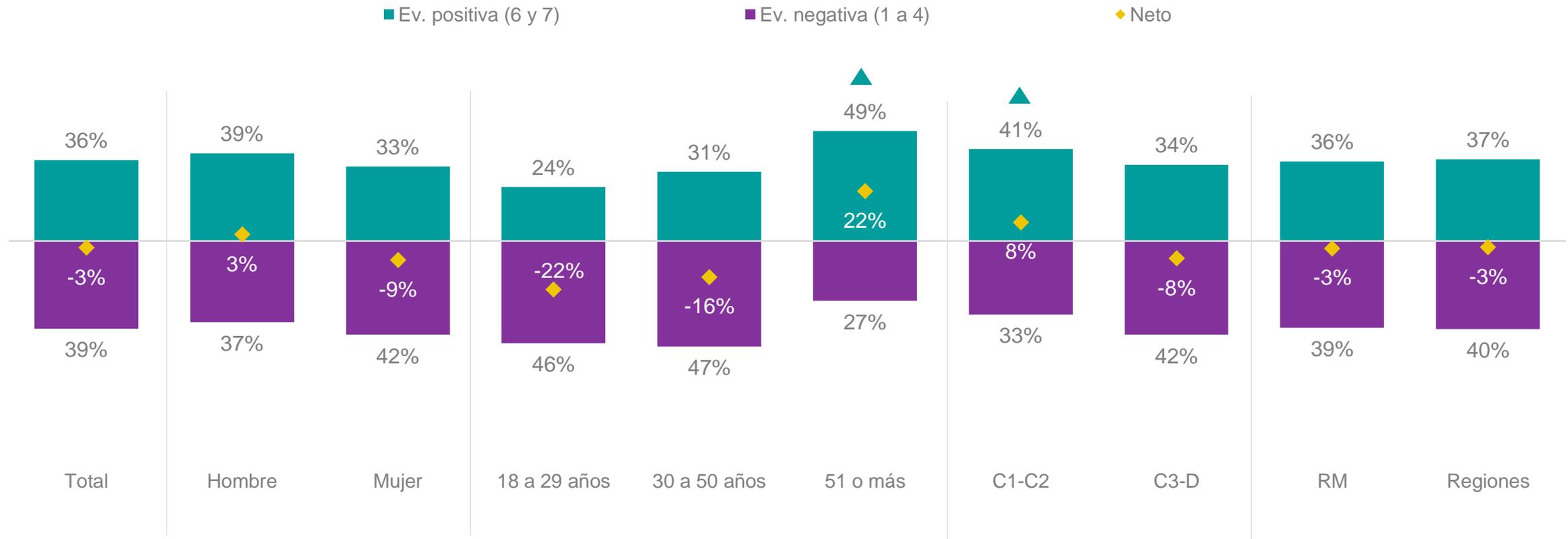
▲ ▼ No se observan diferencias estadísticamente significativas, respecto a la medición anterior

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA EVALUACIÓN SOBRE EL MANEJO DE LA PANDEMIA ES SIGNIFICATIVAMENTE MÁS ALTA EN LOS MAYORES DE 50 AÑOS

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 801 casos, total muestra



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación de **nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga
Director de Estudios Públicos
Ipsos Chile
Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Carolina Suez Tumani
Directora de Comunicaciones
Ipsos Chile
Carolina.suez@ipsos.com

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

ENERO 2022

