

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

FEBRERO 2022



OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Evaluación del Gobierno de Sebastián Piñera
2. Expectativas del Gobierno de Gabriel Boric
3. Ómicron en Chile
4. Seguimiento de indicadores País

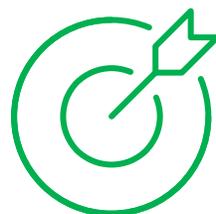


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 9 al 16 de febrero del 2022.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

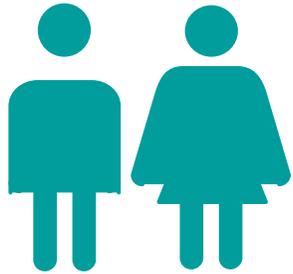
- Muestra de 801 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 3,46\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

9-feb	Inicio del trabajo de campo
10-feb	Camioneros bloquean rutas en Antofagasta tras asesinato de chofer
11-feb	Ministro Cerda advierte sobre riesgo de una inflación persistente en Chile y la región pese a alza de tasas
11-feb	Futura ministra del interior Izkia Siches expresa “preocupación” tras muerte de camionero en Antofagasta
11-feb	Contagios Covid llegan a su peak desde el inicio de la pandemia: más del 90% de casos son Ómicron
11-feb	Ministro Delgado anuncia viaje a Antofagasta bajo la condición que se levanten los bloqueos
12-feb	Ministro Delgado se reúne con madre de camionero muerto y no descarta estado de excepción en macrozona norte
14-feb	Presidente Piñera retoma funciones y encabeza consejo de gabinete a menos de un mes de culminar su mandato
15-feb	Presidente electo Gabriel Boric vivirá en casona patrimonial en el Barrio Yungay
15-feb	Convención Constitucional inicia primer pleno de votación y deliberación
16-feb	Presidente electo Gabriel Boric inicia días de descanso en Juan Fernández
16-feb	Se detectan cuatro casos de “Ómicron 2” en el país y ministro afirma que es seguro que venga “otra ola” de contagios
16-feb	Convención Constitucional aprobó en general sus primeros 14 artículos sobre Sistemas de Justicia
16-feb	Presidente Piñera anuncia publicación de ley que moderniza policías
16-feb	Se decreta Estado de excepción en el norte del país a causa de crisis migratoria
16-feb	Fin del trabajo de campo

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

DISTRIBUCIÓN POR SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	49%	49%
Mujeres	51%	51%

DISTRIBUCIÓN POR EDAD



	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	35%	23%
30 a 50 años	35%	40%
51 años y +	30%	37%

DISTRIBUCIÓN POR ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	51%	42%
Regiones	49%	58%

DISTRIBUCIÓN POR GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	24%	15%
C2	25%	15%
C3	26%	40%
D	20%	27%
E	5%	6%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. Y GSE según información AIM.

PRINCIPALES RESULTADOS

Evaluación del Gobierno de Sebastián Piñera

- Tomando como referencia una escala de 1 a 7, como en el colegio, 4 de cada 5 entrevistados evaluó con una nota igual o inferior a 4 el desempeño del gobierno de Sebastián Piñera respecto a su periodo 2018-2022, obteniendo un promedio de 3,0. No se apreciaron diferencias significativas entre hombres y mujeres, ni tampoco entre personas de distinta edad y condición socioeconómica.
- El control de la pandemia se erige como el aspecto mejor evaluado del Gobierno de Sebastián Piñera. A pesar de ello, solo un 28% lo calificó con notas 6 y 7, obteniendo un promedio de 4,0. Por contraparte, el aspecto peor evaluado fue la seguridad pública y el control de la delincuencia donde un 91% lo evaluó con notas 1 a 4, siendo el promedio un 2,2.
- Los mayores de 50 años son quienes evalúan de mejor manera la gestión de la pandemia realizada por el Gobierno del Presidente Piñera.
- Solamente un 21% cree que el gobierno del Presidente Piñera contribuyó a fortalecer la imagen del país en el extranjero.

Expectativas del Gobierno de Gabriel Boric

- El combate de la delincuencia (51%), el control del proceso migratorio (47%) y la mejoría del sistema de salud pública (35%) se plantean como las tres prioridades en materia de políticas públicas para el futuro Gobierno del Presidente Gabriel Boric.
- Mientras que los mayores de 50 años creen que la prioridad del futuro gobierno será el combate de la delincuencia (60% lo señala), por su parte, los jóvenes (menores a 30 años) consideran que la prioridad será la mejora del sistema de salud pública (42%).
- El control de la frontera en el norte se considera como el principal problema que deberá enfrentar el futuro Gobierno del Presidente Boric (27% lo señala), le sigue la inflación (19%) y la capacidad para lograr acuerdo en el Congreso (14%). Cabe señalar que el control migratorio es considerado como un problema para el futuro gobierno sin distinción por sexo, edad o condición socioeconómica.
- 53% cree que los derechos de las mujeres mejorarán en el futuro gobierno de Gabriel Boric, le siguen las pensiones (43% cree que mejorarán) y los derechos de niños, niñas y adolescentes (43%). El optimismo respecto a que se mejorará en materias sociales es significativamente más alto ente los jóvenes.

PRINCIPALES RESULTADOS

- 64% está de acuerdo con la afirmación que las Pymes tendrán mayor centralidad en las decisiones del próximo gobierno. Por su parte, un 60% piensa que el próximo gobierno logrará acuerdos con los empresarios del país y generará mayor nivel de empleo. Los jóvenes son quienes muestran mayor optimismo respecto al desempeño del gobierno de Gabriel Boric en materia económica.

Ómicron en Chile

- Disminuyó la percepción de gravedad del coronavirus respecto a enero. La mitad tiene una percepción de alta gravedad del virus (-12% respecto a enero 2022), siendo mayor esta sensación entre las mujeres y mayores de 50 años.
- Cae la evaluación del gobierno con respecto al manejo de la pandemia, pasando de un 36% a un 31% de evaluación positiva.
- La evaluación positiva sobre el manejo de la pandemia se incrementa a medida que aumenta la edad.

Bienestar y cohesión

- Todos los indicadores medidos disminuyen con respecto a la medición de enero y, por lo tanto, continúan en niveles muy bajos: la gran mayoría (8 de cada 10 personas) reprueba el nivel de unidad en el país, el respaldo del Estado hacia las personas, la confianza entre las personas, el nivel de bienestar general de las personas, el actual estado de ánimo de las personas, la gobernabilidad en el país, la confianza en las instituciones y el espíritu de diálogo entre nuestros líderes por parte de la ciudadanía.

EVALUACIÓN DEL GOBIERNO SEBASTIÁN PIÑERA

1

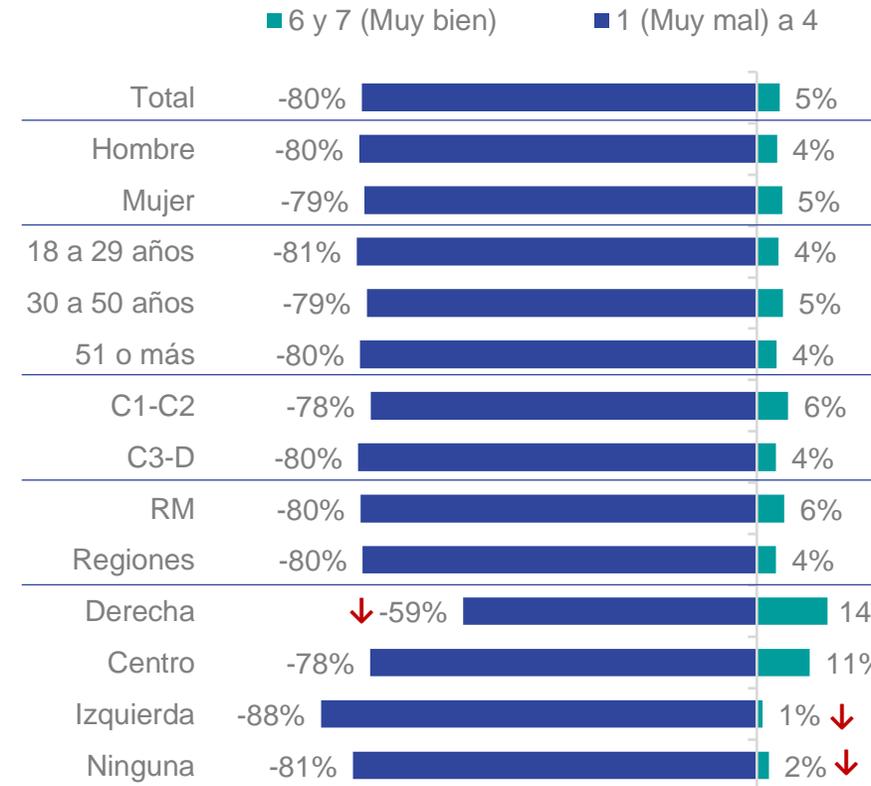
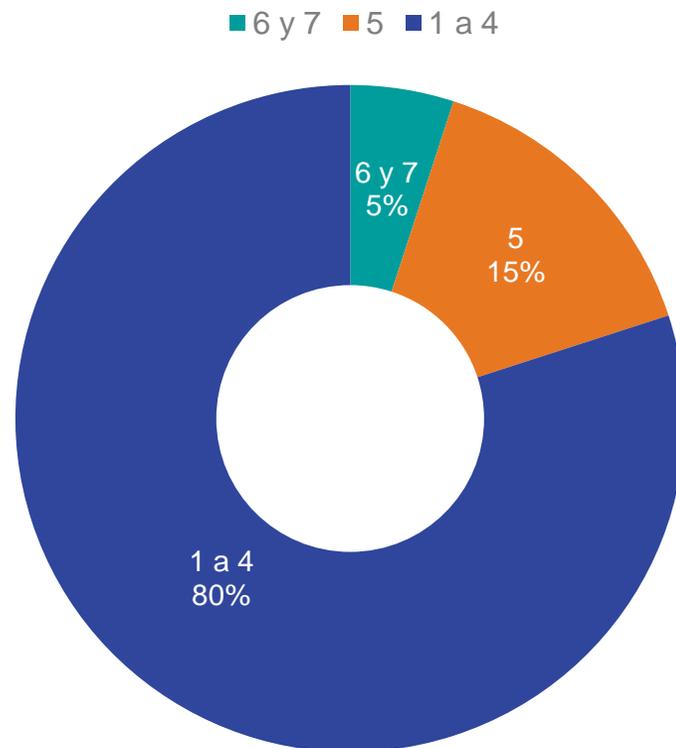
80% EVALÚA CON UNA NOTA IGUAL O MENOR A 4 EL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DE SEBASTIÁN PIÑERA, EL PROMEDIO ES 3,0

De 1 a 7, ¿con qué nota usted evalúa al Gobierno el Presidente Piñera que inició en marzo 2018 y concluye en marzo 2022?

Base: 801 casos, total muestra

3,0

Es la nota obtenida por el Gobierno de Sebastián Piñera por la totalidad de su periodo



Promedio
3,0
2,9
3,1
3,1
3,0
2,9
3,0
2,9
3,0
2,9
3,9
3,2
2,3
2,9

↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

EL CONTROL DE LA PANDEMIA ES EL ASPECTO MEJOR EVALUADO DEL GOBIERNO SEBASTIÁN PIÑERA

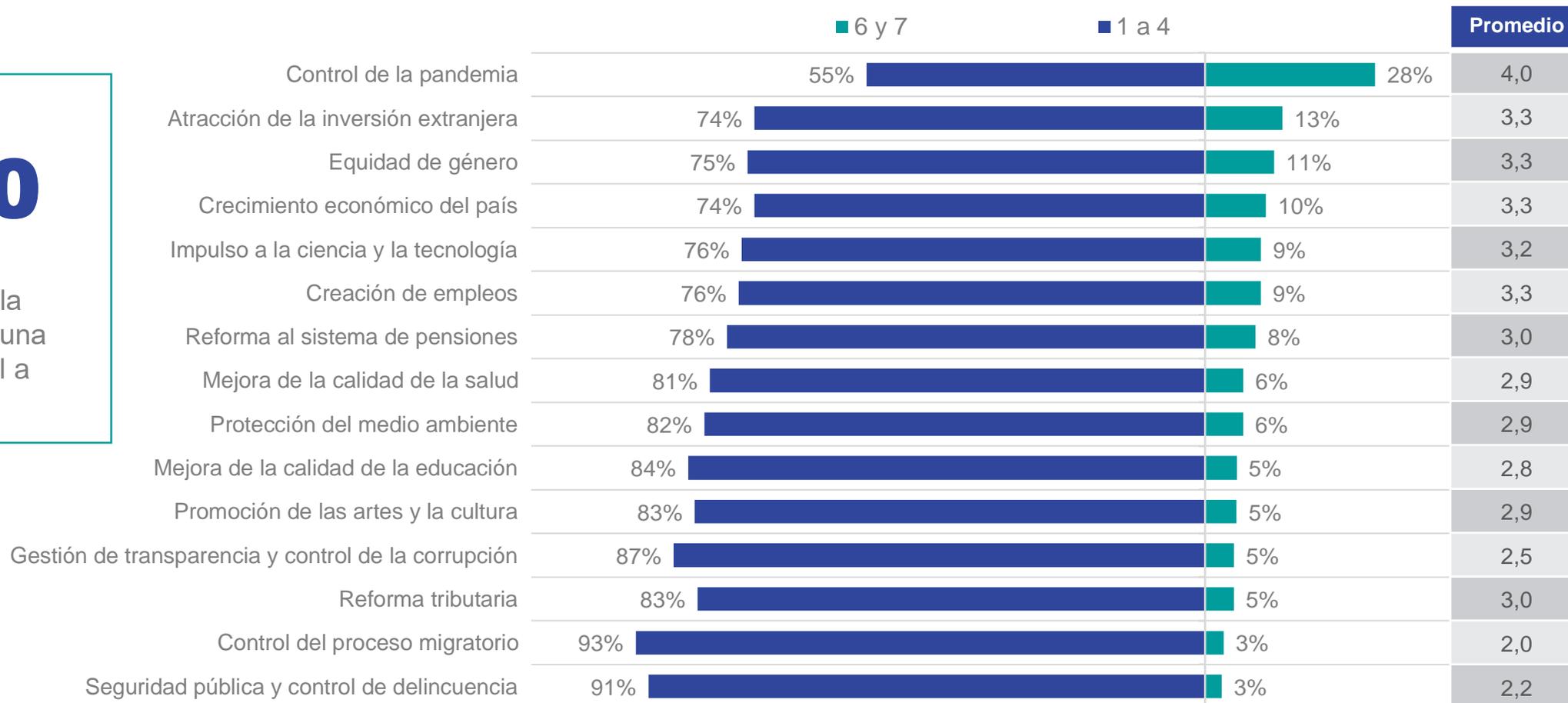
De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la gestión del Gobierno del Presidente Piñera en los siguientes aspectos?

Base: 801 casos, total muestra



4,0

Solo el “Control de la pandemia” obtiene una nota promedio igual a 4,0



Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

MAYORES DE 50 AÑOS SON QUENES MEJOR EVALÚAN LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA POR PARTE DEL GOBIERNO

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la gestión del Gobierno del Presidente Piñera en los siguientes aspectos?

Base: 801 casos, total muestra

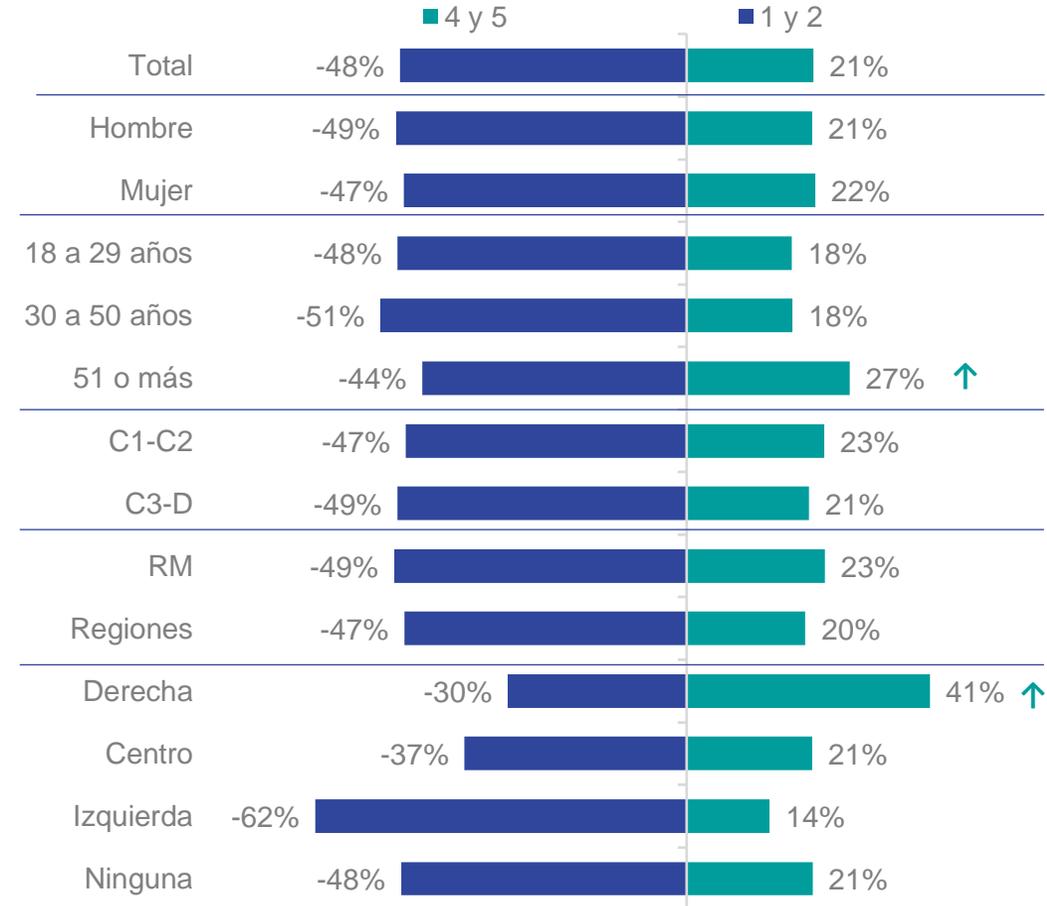
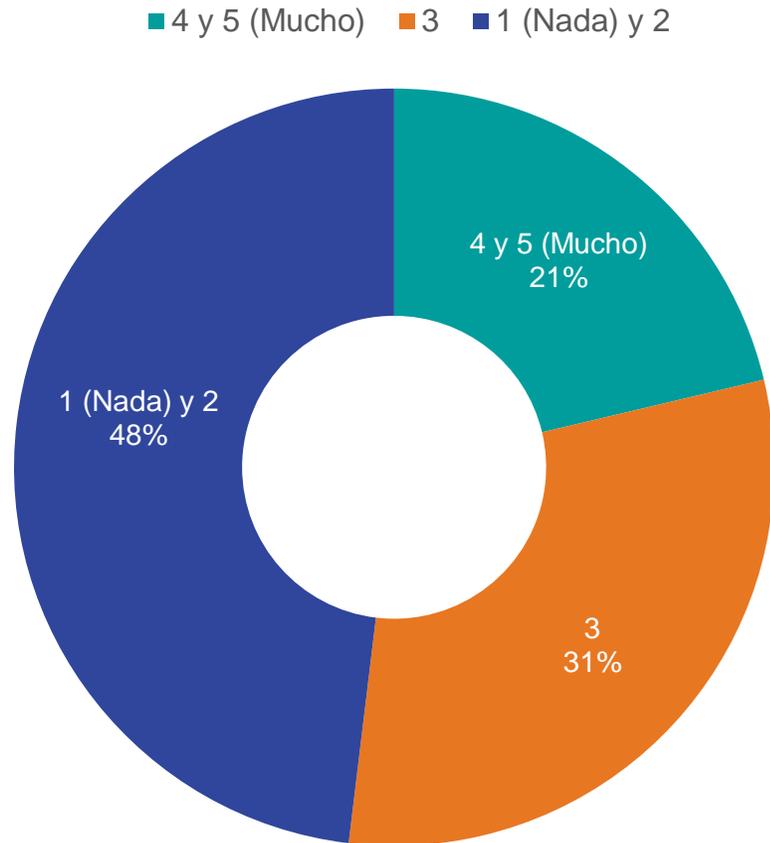
% 6 y 7	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	391	419	187	317	296	237	564	339	462	115	86	193	341
Control de la pandemia	28%	29%	26%	22%	24%	35%	37%	24%	27%	28%	56%	37%	15%	26%
Atracción de inversión extranjera	13%	14%	11%	10%	12%	15%	16%	11%	14%	12%	27%	18%	7%	12%
Equidad de género	11%	12%	11%	9%	9%	14%	16%	9%	11%	11%	28%	15%	4%	11%
Crecimiento económico del país	10%	11%	9%	13%	11%	7%	14%	8%	12%	9%	20%	12%	6%	9%
Impulso a la ciencia y la tecnología	9%	11%	8%	9%	10%	9%	12%	8%	10%	9%	17%	16%	4%	9%
Creación de empleos	9%	10%	8%	12%	7%	9%	12%	8%	11%	8%	17%	11%	4%	11%
Reforma al sistema de pensiones	8%	9%	7%	5%	10%	8%	11%	7%	9%	8%	19%	16%	5%	6%
Mejora de la calidad de la salud	6%	7%	6%	7%	6%	6%	9%	5%	9%	4%	13%	10%	6%	5%
Protección del medio ambiente	6%	7%	6%	5%	6%	7%	10%	5%	7%	6%	16%	11%	4%	4%
Mejora de la calidad de la educación	5%	4%	6%	6%	5%	4%	6%	5%	5%	5%	12%	8%	2%	4%
Promoción de las artes y la cultura	5%	5%	5%	4%	6%	5%	7%	4%	7%	4%	12%	8%	3%	4%
Gestión de transparencia y control de la corrupción	5%	5%	5%	2%	5%	6%	7%	4%	6%	4%	12%	8%	5%	2%
Reforma tributaria	5%	5%	5%	4%	6%	4%	8%	3%	6%	4%	12%	11%	2%	3%
Control del proceso migratorio	3%	3%	3%	4%	4%	2%	4%	3%	5%	2%	5%	5%	3%	2%
Seguridad pública y control de delincuencia	3%	3%	2%	5%	3%	1%	5%	2%	3%	2%	6%	8%	1%	1%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

SOLO UN 21% CREE QUE EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE PIÑERA CONTRIBUYÓ A FORTALECER LA IMAGEN PAÍS EN EL EXTRANJERO

De 1 a 5, donde 1 es “Nada” y 5 es “Mucho”, ¿cuánto diría usted que el Gobierno del Presidente Piñera contribuyó a fortalecer la imagen del país en el extranjero?

Base: 801 casos, total muestra



↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

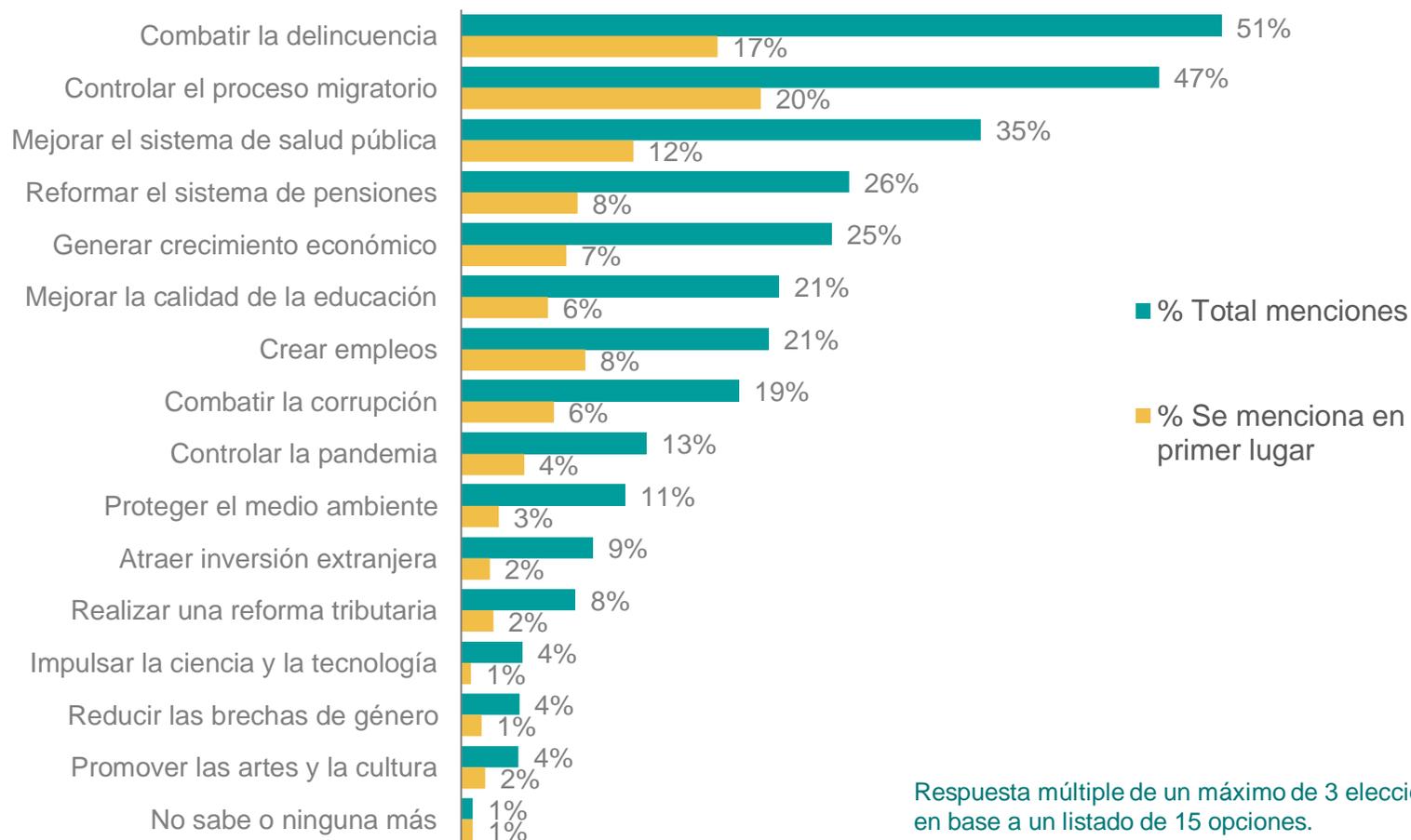
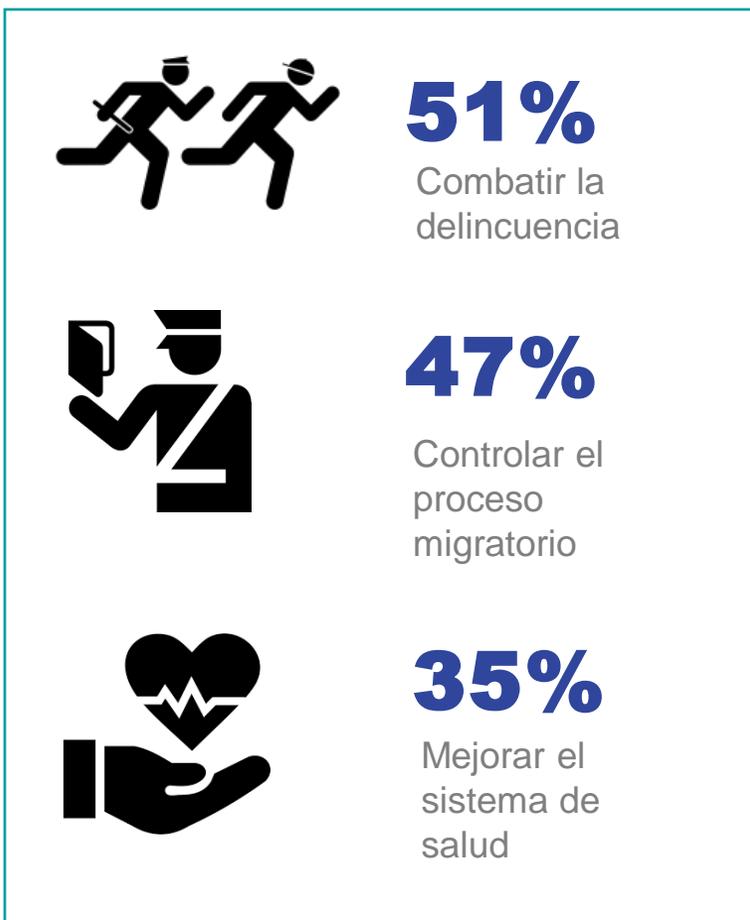
EXPECTATIVAS DEL GOBIERNO DE GABRIEL BORIC

2

COMBATE DE LA DELINCUENCIA, CONTROL DE LA MIGRACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD SE SEÑALAN COMO LAS 3 PRIORIDADES PARA EL GOBIERNO DE GABRIEL BORIC

¿Cuál cree usted que deberían ser las tres prioridades en materia de políticas públicas para el Gobierno del Presidente Boric?, comencemos en por el primer lugar, ¿y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar?

Base: 801 casos, total muestra



Respuesta múltiple de un máximo de 3 elecciones en base a un listado de 15 opciones.

JÓVENES DESTACAN POR SU PREOCUPACIÓN EN EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

¿Cuál cree usted que deberían ser las tres prioridades en materia de políticas públicas para el Gobierno del Presidente Boric?, comencemos en por el primer lugar, ¿y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar?

Base: 801 casos, total muestra

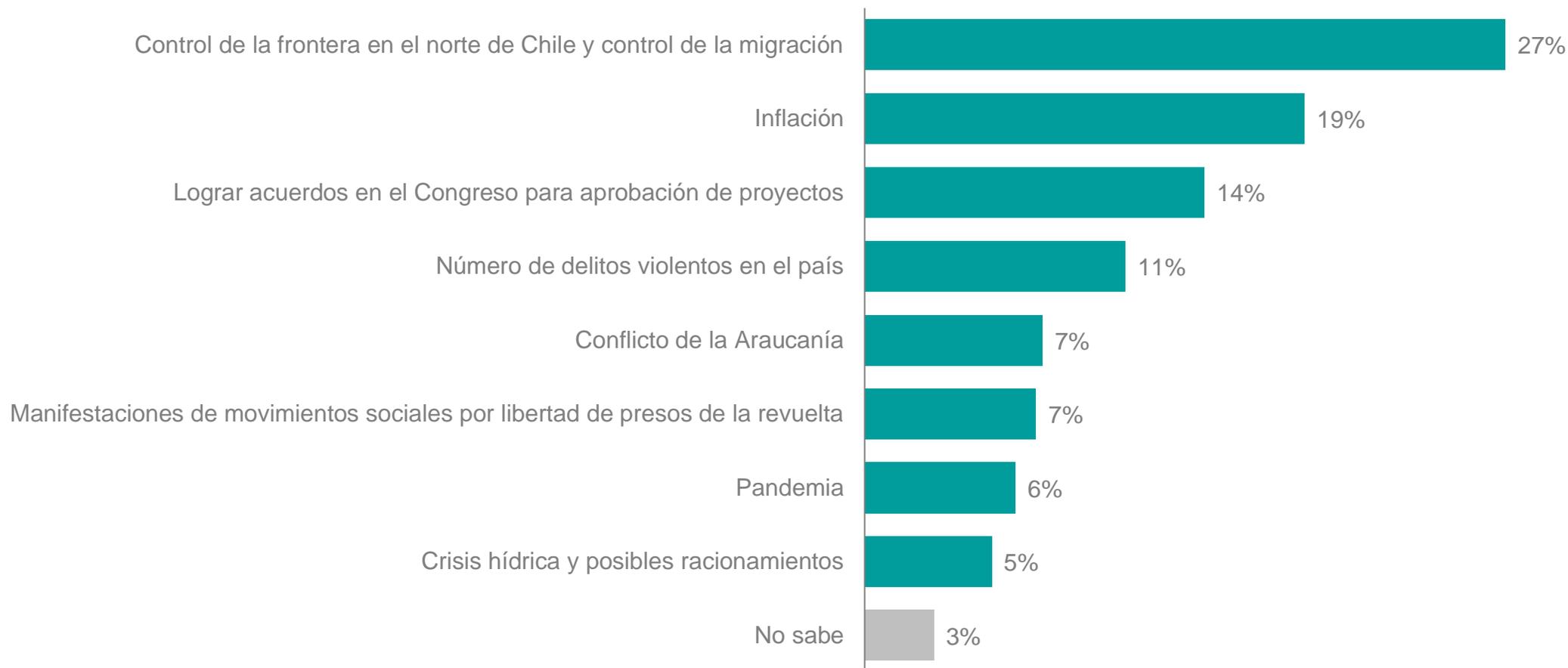
% Total menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	391	419	187	317	296	237	564	339	462	115	86	193	341
Combatir la delincuencia	51%	49%	54%	37%	51%	60%	51%	51%	53%	50%	63%	47%	40%	55%
Controlar el proceso migratorio	47%	44%	50%	40%	49%	49%	54%	44%	49%	46%	56%	45%	45%	49%
Mejorar sistema de salud pública	35%	31%	39%	42%	32%	33%	31%	37%	34%	36%	29%	31%	30%	38%
Reformar sistema de pensiones	26%	25%	27%	22%	24%	31%	25%	27%	26%	26%	17%	13%	30%	30%
Generar crecimiento económico	25%	26%	24%	29%	28%	19%	29%	23%	27%	23%	32%	28%	24%	24%
Mejorar la calidad de la educación	21%	19%	24%	29%	22%	16%	22%	21%	23%	20%	18%	15%	23%	21%
Crear empleos	21%	22%	20%	22%	20%	22%	19%	22%	18%	23%	21%	19%	21%	20%
Combatir la corrupción	19%	18%	19%	15%	18%	23%	14%	21%	18%	20%	15%	20%	21%	18%
Controlar la pandemia	13%	14%	12%	14%	16%	7%	13%	12%	12%	13%	12%	9%	16%	12%
Proteger el medio ambiente	11%	10%	12%	22%	9%	6%	13%	10%	10%	12%	11%	13%	13%	9%
Atraer inversión extranjera	9%	12%	6%	7%	8%	12%	9%	9%	10%	8%	14%	24%	4%	7%
Realizar una reforma tributaria	8%	10%	5%	5%	7%	10%	8%	8%	7%	8%	2%	13%	14%	4%
Impulsar la ciencia y la tecnología	4%	6%	2%	5%	5%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	11%	5%	2%
Reducir las brechas de género	4%	4%	4%	7%	4%	1%	4%	4%	4%	4%	4%	8%	7%	2%
Promover las artes y la cultura	4%	6%	2%	4%	5%	3%	2%	4%	3%	5%	2%	4%	7%	2%
No sabe o ninguna más	1%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

EL CONTROL DE LA FRONTERA EN EL NORTE DE CHILE SE CONSIDERA COMO EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE ENFRENTARÁ EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE BORIC, LE SIGUE LA INFLACIÓN

¿Cuál cree usted que será el principal problema o amenaza que enfrentará el Gobierno del Presidente Boric?

Base: 801 casos, total muestra



EL CONTROL MIGRATORIO SE PERCIBE COMO EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE ENFRENTARÁ EL GOBIERNO DE BORIC DE MANERA TRANSVERSAL, SIN DISTINCIÓN

¿Cuál cree usted que será el principal problema o amenaza que enfrentará el Gobierno del Presidente Boric?

Base: 801 casos, total muestra

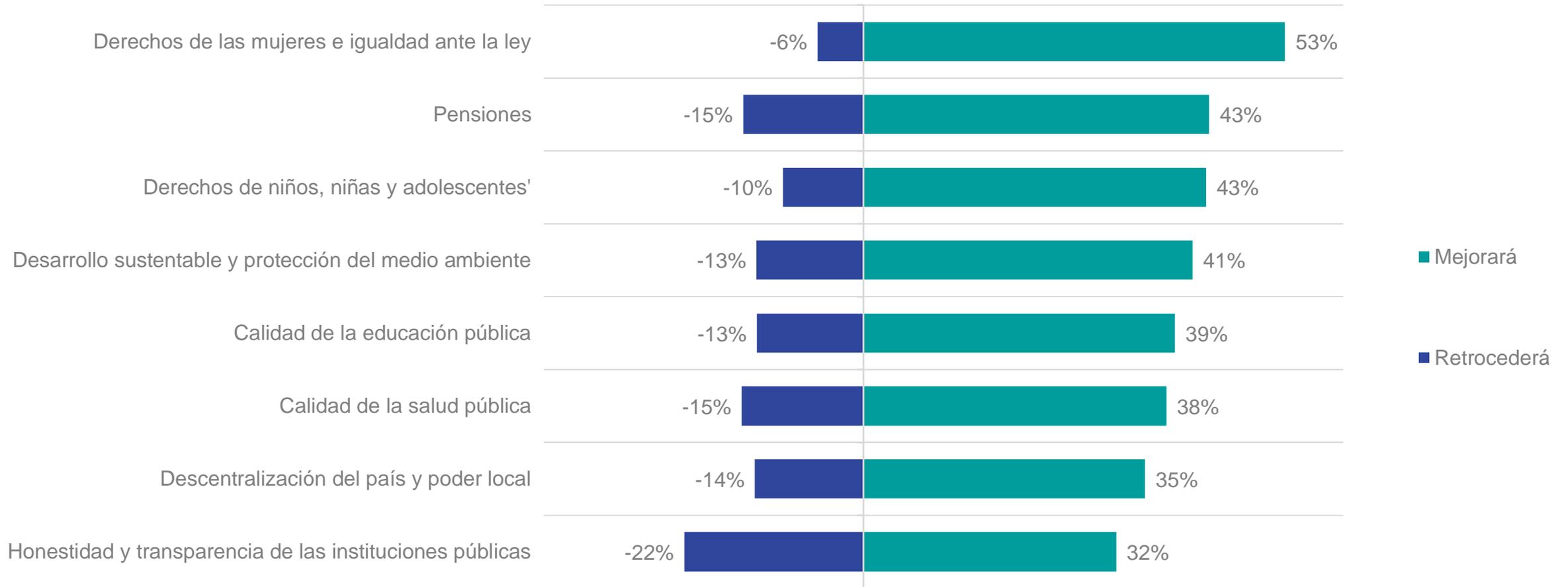
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	391	419	187	317	296	237	564	339	462	115	86	193	341
Control de la frontera en el norte de Chile y control de la migración	27%	25%	29%	27%	25%	30%	24%	28%	24%	29%	32%	23%	22%	30%
Inflación	19%	21%	16%	22%	21%	13%	19%	18%	19%	18%	16%	19%	13%	23%
Lograr acuerdos en el Congreso para aprobación de proyectos	14%	14%	14%	14%	14%	15%	16%	14%	15%	14%	7%	17%	29%	9%
Número de delitos violentos en el país	11%	8%	14%	8%	14%	9%	14%	10%	11%	11%	10%	9%	6%	14%
Conflicto de la Araucanía	7%	9%	6%	7%	7%	8%	11%	6%	9%	7%	13%	9%	8%	6%
Manifestaciones de movimientos sociales por libertad de presos de la revuelta	7%	8%	7%	7%	8%	7%	9%	7%	8%	6%	9%	6%	7%	7%
Pandemia	6%	6%	7%	7%	6%	6%	3%	8%	6%	7%	6%	8%	7%	6%
Crisis hídrica y posibles racionamientos	5%	6%	5%	5%	3%	8%	4%	6%	6%	5%	3%	10%	7%	4%
No sabe	3%	4%	2%	3%	2%	4%	1%	4%	2%	4%	4%	0%	1%	2%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

53% CREE QUE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES MEJORARÁN EN EL GOBIERNO DE GABRIEL BORIC

¿Usted cree que Chile retrocederá, seguirá igual o mejorará en los siguientes temas en su gobierno?

Base: 801 casos, total muestra



Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

EL OPTIMISMO RESPECTO A QUE SE MEJORARÁ EN MATERIAS SOCIALES ES SIGNIFICATIVAMENTE MÁS ALTO ENTRE LOS JÓVENES

¿Usted cree que Chile retrocederá, seguirá igual o avanzará en los siguientes temas en su gobierno?

Base: 801 casos, total muestra

% Mejorará	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	391	419	187	317	296	237	564	339	462	115	86	193	341
Derechos de las mujeres e igualdad ante la ley	53%	50%	55%	64%	52%	47%	55%	52%	56%	50%	33%	45%	77%	47%
Derechos de niños, niñas y adolescentes y su protección	43%	42%	43%	56%	41%	37%	44%	42%	45%	41%	25%	36%	67%	36%
Desarrollo sustentable y protección del medio ambiente	41%	39%	44%	56%	41%	32%	47%	39%	42%	41%	24%	38%	59%	38%
Descentralización del país y poder local	35%	32%	39%	37%	35%	34%	39%	33%	36%	35%	17%	27%	54%	31%
Calidad de la educación pública	39%	36%	42%	48%	38%	35%	39%	39%	38%	40%	15%	32%	62%	35%
Calidad de la salud pública	38%	36%	40%	45%	37%	35%	41%	37%	39%	37%	13%	35%	62%	33%
Pensiones	43%	41%	46%	50%	41%	41%	46%	42%	45%	42%	20%	39%	69%	38%
Honestidad y transparencia de las instituciones públicas	32%	32%	31%	36%	32%	28%	34%	31%	35%	29%	7%	25%	59%	25%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

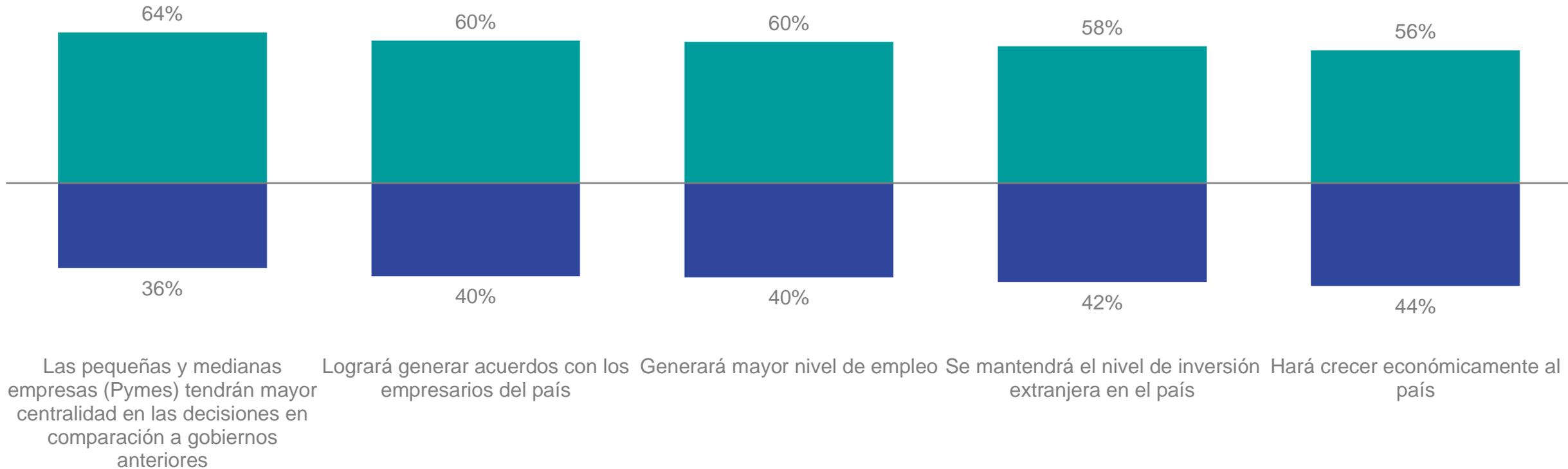
64% ESTÁ DE ACUERDO CON LA AFIRMACIÓN QUE LAS PYMES TENDRÁN MAYOR CENTRALIDAD EN LAS DECISIONES EN RELACIÓN A OTROS GOBIERNOS

Y en relación al desempeño del futuro gobierno en materia económica, ¿qué tan acuerdo está usted con las siguientes frases?

Base: 801 casos, total muestra

■ De acuerdo

■ En desacuerdo



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

EL OPTIMISMO RESPECTO AL DESEMPEÑO DEL PRÓXIMO GOBIERNO EN MATERIA ECONÓMICA ES MÁS ALTO ENTRE LOS JÓVENES

Y en relación al desempeño del futuro gobierno en materia económica, ¿qué tan acuerdo está usted con las siguientes frases?

Base: 801 casos, total muestra

% Mejorará	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA		POSICIÓN POLÍTICA			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	391	419	187	317	296	237	564	339	462	115	86	193	341
Las pequeñas y medianas empresas (Pymes) tendrán mayor centralidad en las decisiones en comparación a gobiernos anteriores	64%	61%	67%	75%	62%	60%	61%	65%	67%	62%	41%	52%	81%	63%
Logrará generar acuerdos con los empresarios del país	60%	62%	59%	67%	61%	56%	61%	60%	66%	57%	38%	58%	78%	58%
Generará mayor nivel de empleo	60%	59%	61%	72%	60%	52%	58%	61%	62%	58%	35%	51%	76%	60%
Se mantendrá el nivel de inversión extranjera en el país	58%	56%	60%	66%	58%	53%	56%	59%	61%	56%	33%	52%	79%	56%
Hará crecer económicamente al país	56%	55%	57%	67%	54%	52%	52%	58%	62%	52%	31%	51%	72%	55%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

ÓMICRON EN CHILE

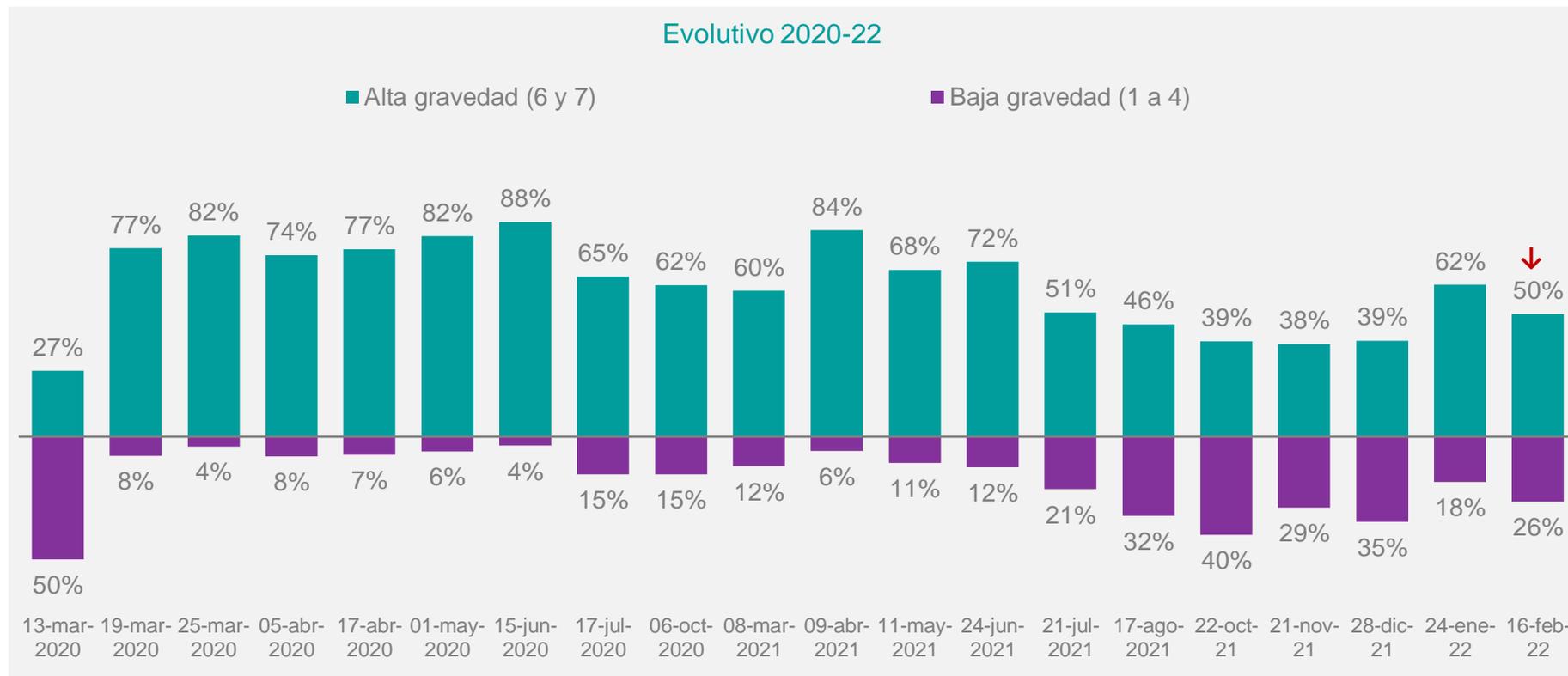
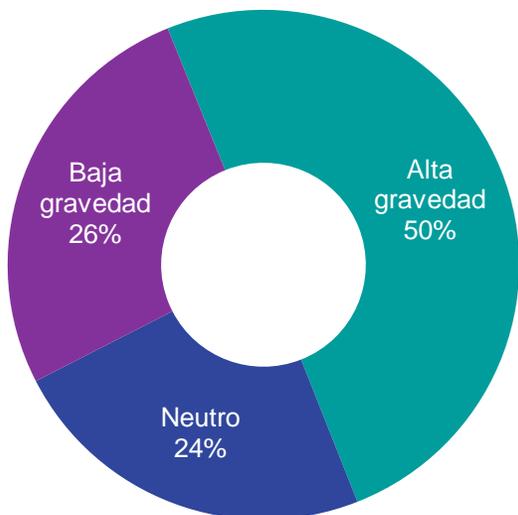
3

LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DEL VIRUS DISMINUYÓ RESPECTO A ENERO

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

(B: Total encuestados por cada medición)

Febrero 2022



↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA PERCEPCIÓN DE ALTA GRAVEDAD DEL VIRUS ES MAYOR ENTRE LAS MUJERES Y MAYORES DE 50 AÑOS

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

Base: 801 casos, total muestra

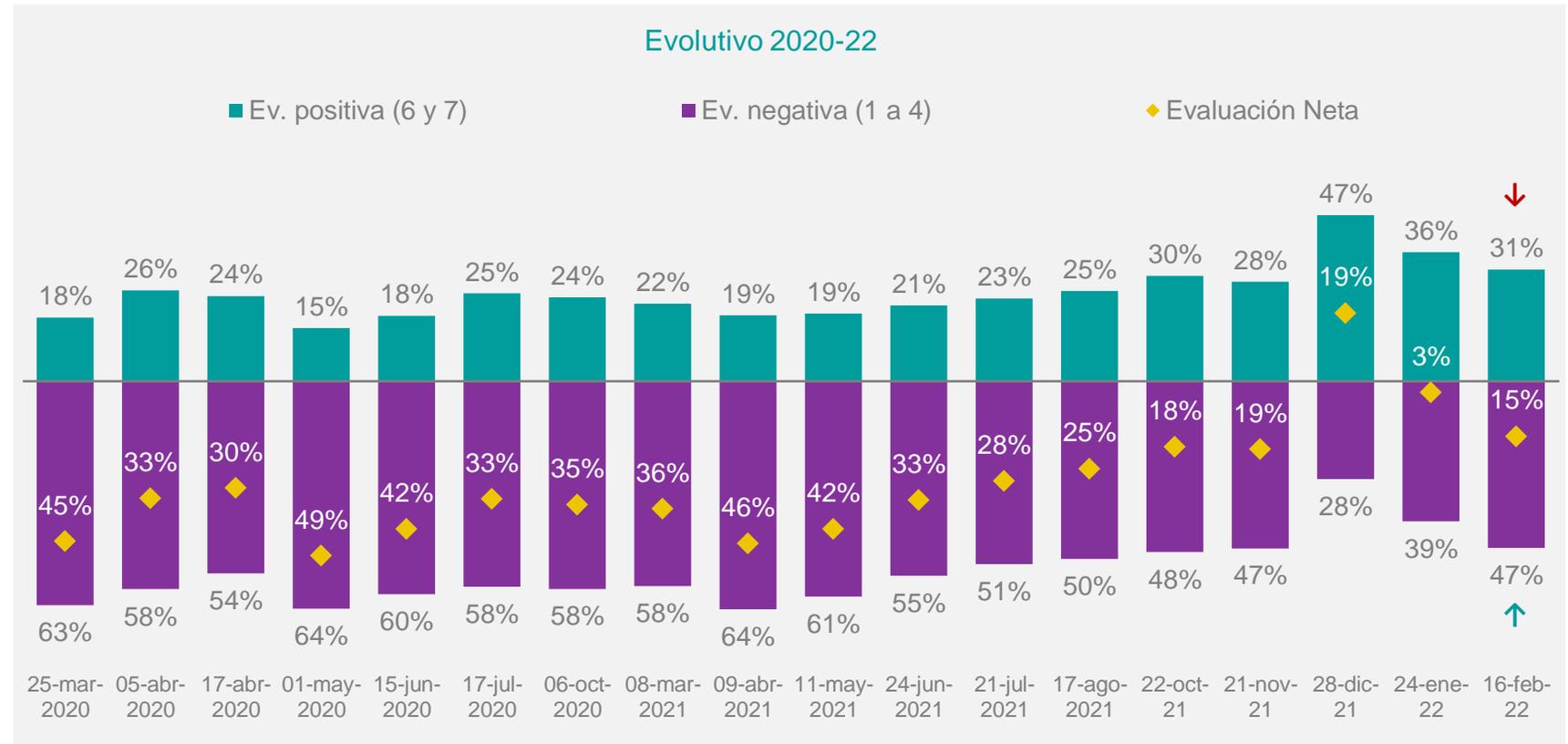
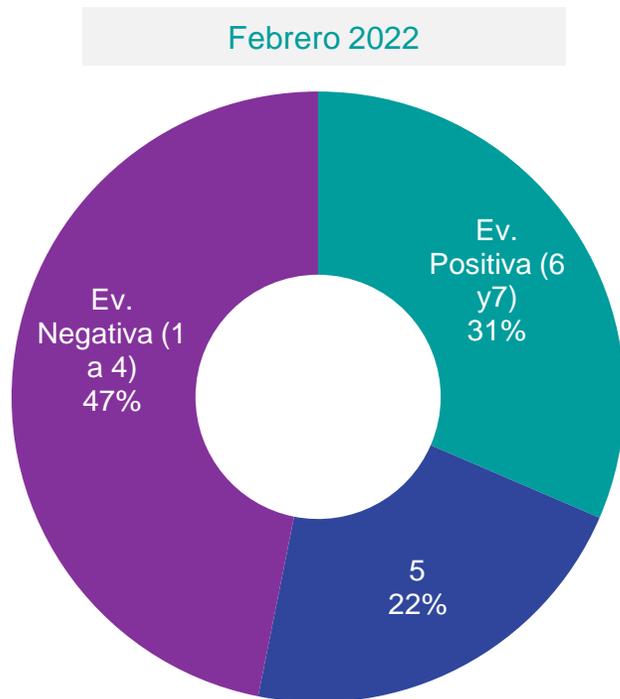
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	801	391	419	187	317	296	237	564	339	462
Baja gravedad (1 a 4)	26%	32%	22%	29%	27%	24%	29%	25%	25%	27%
Neutro (5)	23%	25%	22%	30%	22%	21%	23%	24%	24%	23%
Alta gravedad (6 y 7)	50%	43%	57%	41%	51%	55%	47%	51%	50%	50%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

CAE LA EVALUACIÓN DEL MANEJO DE LA PANDEMIA REALIZADO POR EL GOBIERNO

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

(B: Total encuestados por cada medición)



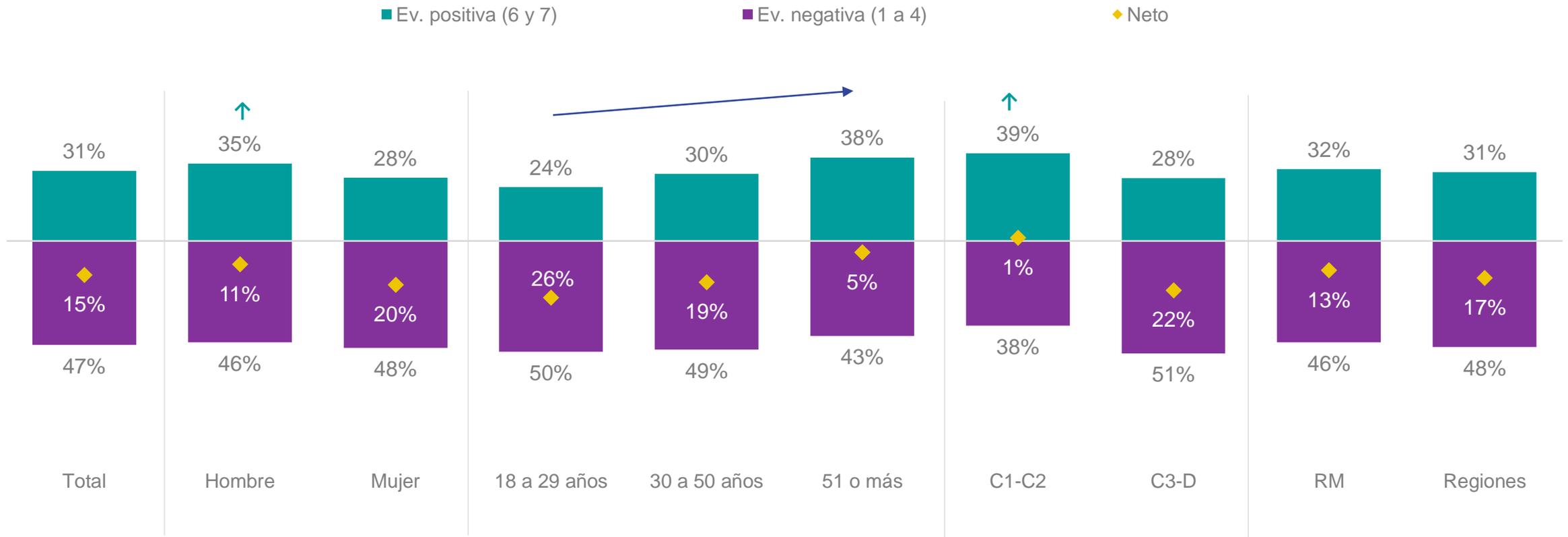
↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA EVALUACIÓN SOBRE EL MANEJO DE LA PANDEMIA ES MAYOR MIENTRAS AUMENTA LA EDAD

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 801 casos, total muestra



↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

INDICADORES PAÍS EN SEGUIMIENTO

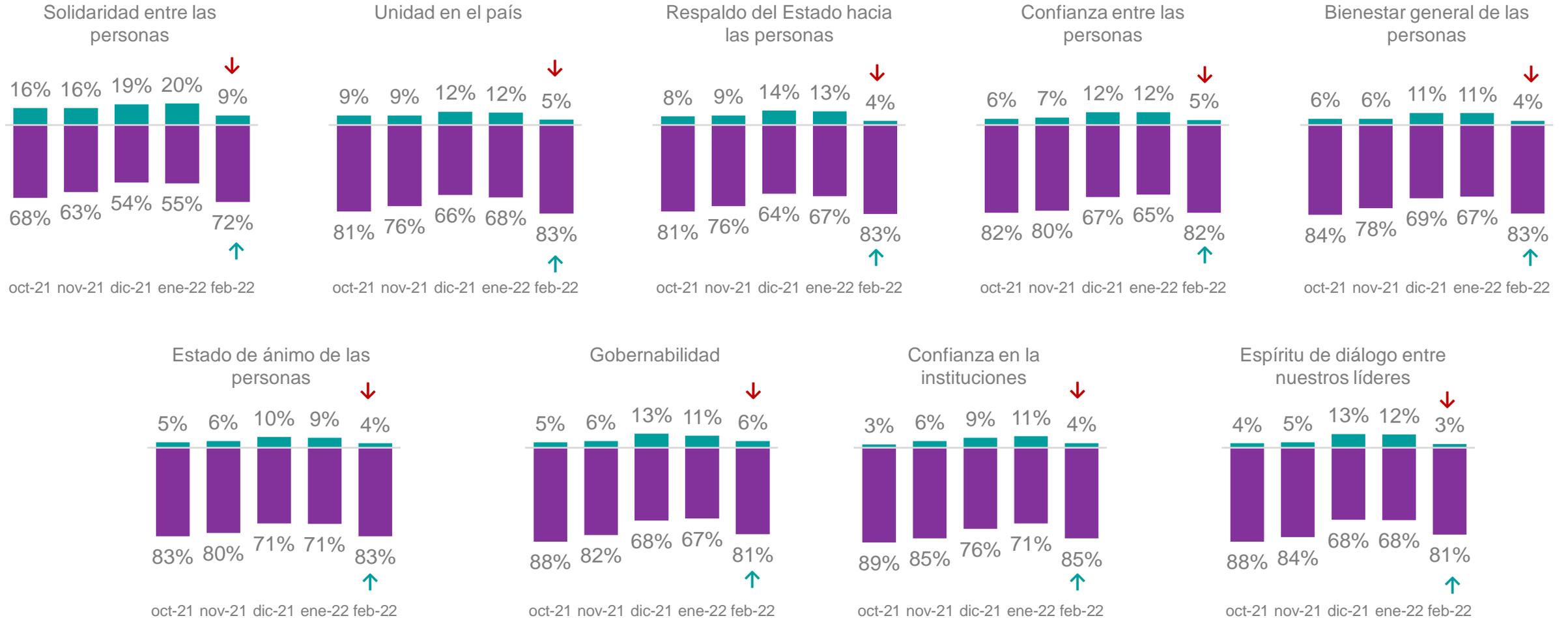
4

INDICADORES DE BIENESTAR Y COHESIÓN EN EL PAÍS

De 1 a 7, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de la vida en el país?

Base: Total muestra en cada medición

█ Eval. Positiva (7 y 6)
 █ Eval. Negativa (1 a 4)



↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a medición anterior

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación de **nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Director de Estudios Públicos

Ipsos Chile

Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Carolina Suez Tumani

Directora de Comunicaciones

Ipsos Chile

Carolina.suez@ipsos.com

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

FEBRERO 2022

