



CLAVES IPSOS

MARZO 2022

ESTUDIO REALIZADO,
PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS



OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Conflicto Ucrania-Rusia
2. Primeros días del gobierno del Presidente Boric
3. A 2 años del inicio de la pandemia
4. Seguimiento de indicadores País

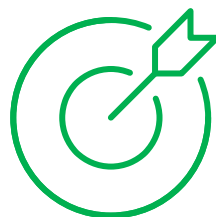


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 18 al 24 de marzo del 2022.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 3,46\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

18-mar	Inicio del trabajo de campo
18-mar	Presidente Boric envía al Congreso adhesión de Chile al acuerdo ambiental de Escazú
18-mar	Chile creció 11,7% en 2021, su mayor alza anual desde que hay registro
18-mar	Chile supera los 50 millones de dosis de vacunas administradas contra el SARS-CoV-2
18-mar	Se da inicio a la primera jornada del festival musical Lollapalooza 2022
18-mar	Netflix quiere cobrar una cuota adicional a los usuarios que compartan sus cuentas
21-mar	Presidente Boric nombra a Paula Narváez como embajadora de Chile ante la ONU
21-mar	Gobierno pondrá suma urgencia a proyecto de indulto a los presos del estallido
21-mar	Roban medio centenar de armas en una instalación militar en Santiago
23-mar	Chile suma 16 fallecidos y 8.025 casos nuevos por Covid-19. Positividad cayó del 10% por primera vez en dos meses
23-mar	Convención Constitucional extiende por tres meses su periodo de trabajo
23-mar	La guerra de Rusia y Ucrania cumple un mes
24-mar	Convención aprueba definir a Chile como un “Estado Plurinacional” y autogobierno de pueblos originarios
24-mar	Presidente Biden viaja a Europa para formar frente unido contra Rusia
24-mar	Congreso aprueba nueva prórroga a estado de excepción para la Macrozona Norte
24-mar	Fin del trabajo de campo

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

DISTRIBUCIÓN POR SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	45%	49%
Mujeres	55%	51%

DISTRIBUCIÓN POR EDAD



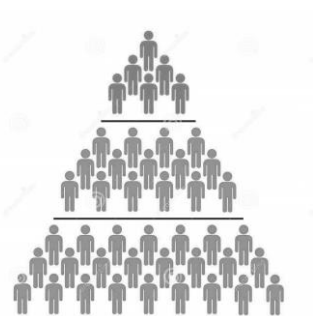
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	31%	23%
30 a 50 años	40%	40%
51 años y +	30%	37%

DISTRIBUCIÓN POR ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	54%	42%
Regiones	47%	58%

DISTRIBUCIÓN POR GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	29%	16%
C2	26%	14%
C3	26%	40%
D – E	20%	30%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. Y GSE según información AIM.

PRINCIPALES RESULTADOS

Conflicto Ucrania-Rusia

- 52% se considera “muy interesado/a” en la cobertura que la prensa ha dado al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania y un 42% se manifiesta estar “medianamente interesado/a”. Este masivo interés se manifiesta de manera generalizada en todos los grupos estudiados (sexo, edad, GSE y zona geográfica) y evidencia que este acontecimiento no es indiferente para los chilenos/as.
- Respecto a la evaluación de la cobertura dada por la prensa nacional, un 46% evalúa con notas 6 y 7, mientras que un 30% señala notas que van entre 1 y 4. Esta evaluación arroja un promedio de 5,1 y denota una evaluación general positiva sobre la cobertura del conflicto. Esta evaluación positiva crece con la edad.
- 25% de los entrevistados piensa que el conflicto terminará en un año o más y el mismo porcentaje piensa que terminará en 3 meses o menos. Los grupos socioeconómicos más altos tienden a pensar que el conflicto tendrá una corta duración (3 meses o menos), al igual que los hombres. Por el contrario, las personas de menor edad (18 a 29 años) son más proclives a señalar una larga duración del conflicto.
- 85% apoya total o parcialmente la postura del gobierno con respecto al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania que consistió en una condena a la invasión y el apoyo de sanciones en organismos internacionales.
- 9 de cada 10 piensa que el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania afectará la inflación en general, y el precio de los combustibles y alimentos en particular. A su vez, 3 de cada 4 piensa que tendrá un impacto negativo sobre el crecimiento económico. La sensación de afectación negativa sobre la inflación y el crecimiento es significativamente más alta entre las mujeres.

Primeros días del gobierno del Presidente Boric

- 46% piensa que el nuevo gobierno del Presidente Boric cumplirá con todo o gran parte de su programa de gobierno. El optimismo se concentra en los jóvenes, mujeres y personas que tienen una orientación política de izquierda.

PRINCIPALES RESULTADOS

- A raíz del incidente que tuvo la Ministra del Interior en su primera visita a la región de la Araucanía, un 34% señala que se debe velar por el diálogo, pero responder proporcionalmente a la forma como se trata a una autoridad. Al mismo tiempo, un 33% señala que la única herramienta que puede llevar a soluciones reales es que el gobierno mantenga firme en su intención de diálogo sin represión.
- 70% piensa que una mesa de diálogo es una medida efectiva para avanzar en una solución al conflicto en La Araucanía, siendo las mujeres las más proclives a señalar esta alternativa. Al mismo tiempo, un 56% piensa que mantener el Estado de Excepción es una medida efectiva para avanzar en la solución del conflicto, siendo las personas mayores a 30 años quienes más creen en esta alternativa.

2 años de la pandemia

- Después de dos años de pandemia, los 3 principales aprendizajes identificados fueron, primero, la necesidad de cuidar la salud mental, segundo, la importancia de las acciones de protección sanitaria (lavado de manos, uso de alcohol gel o mascarilla) y, en tercer lugar, el uso del teletrabajo como forma tan efectiva como el trabajo personal. La necesidad de cuidar la salud mental fue señalado en una proporción significativamente más alta por las mujeres y los jóvenes menores a 30 años.
- Por otro lado, entre las principales consecuencias negativas señaladas por las personas fueron, en primer lugar, la pérdida de vidas humanas, en segundo lugar, el deterioro de la salud mental y, en tercer y último lugar, la cesantía y empobrecimiento de la población. En consistencia con los resultados de los principales aprendizajes, fueron las mujeres y los más jóvenes quienes señalaron, en mayor proporción, el deterioro de la salud mental como consecuencia negativa de la pandemia.

Bienestar y cohesión

- Todos los indicadores medidos aumentan de manera significativa con respecto a la medición de febrero, a pesar de ello, los resultados continúan en niveles muy bajos. Los indicadores más alarmantes donde 7 de cada 10 evalúan negativamente son los siguientes: unidad en el país, el respaldo del Estado hacia las personas, la confianza entre las personas, el nivel de bienestar general de las personas, el actual estado de ánimo de las personas, la gobernabilidad en el país, la confianza en las instituciones y el espíritu de diálogo entre nuestros líderes por parte de la ciudadanía.

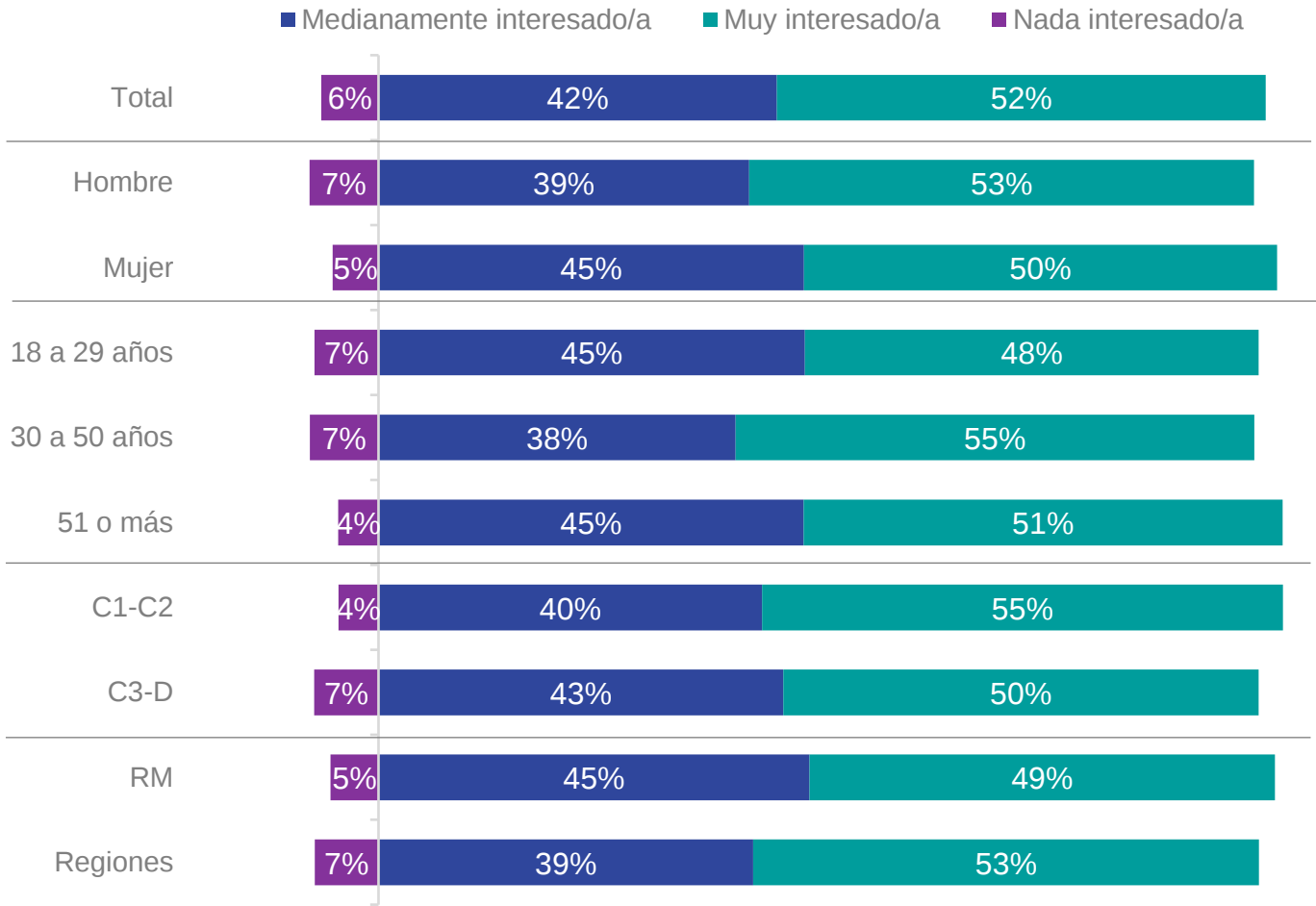
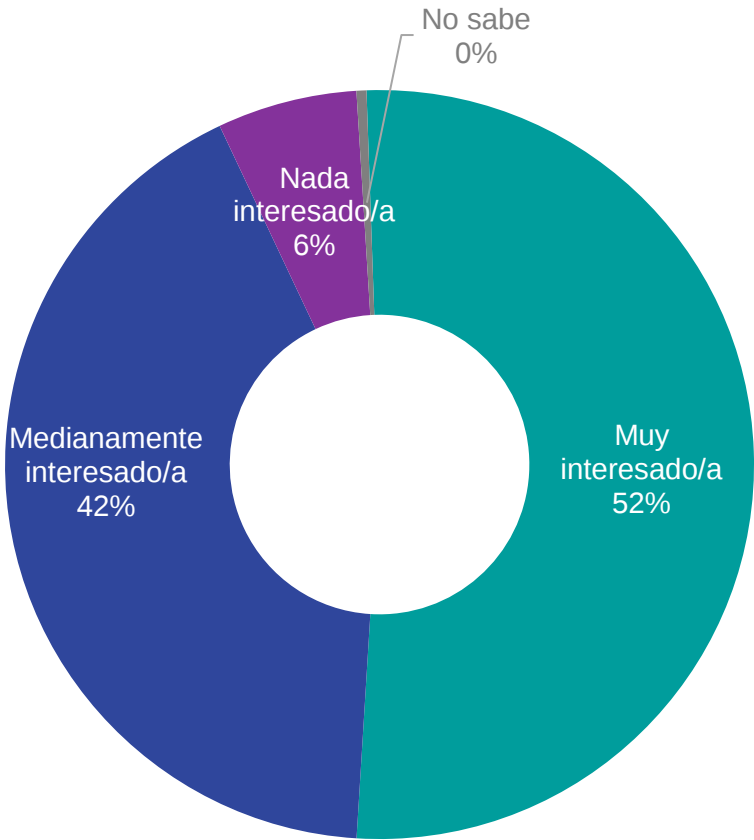
CONFLICTO UCRANIA - RUSIA

1

52% SEÑALA UN ALTO INTERÉS EN LA COBERTURA SOBRE EL CONFLICTO BÉLICO ENTRE RUSIA Y UCRANIA

¿Cuán interesado está usted en la cobertura que la prensa ha dado a este conflicto?

Base: 800 casos, total muestra



(*) No hay diferencias significativas a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

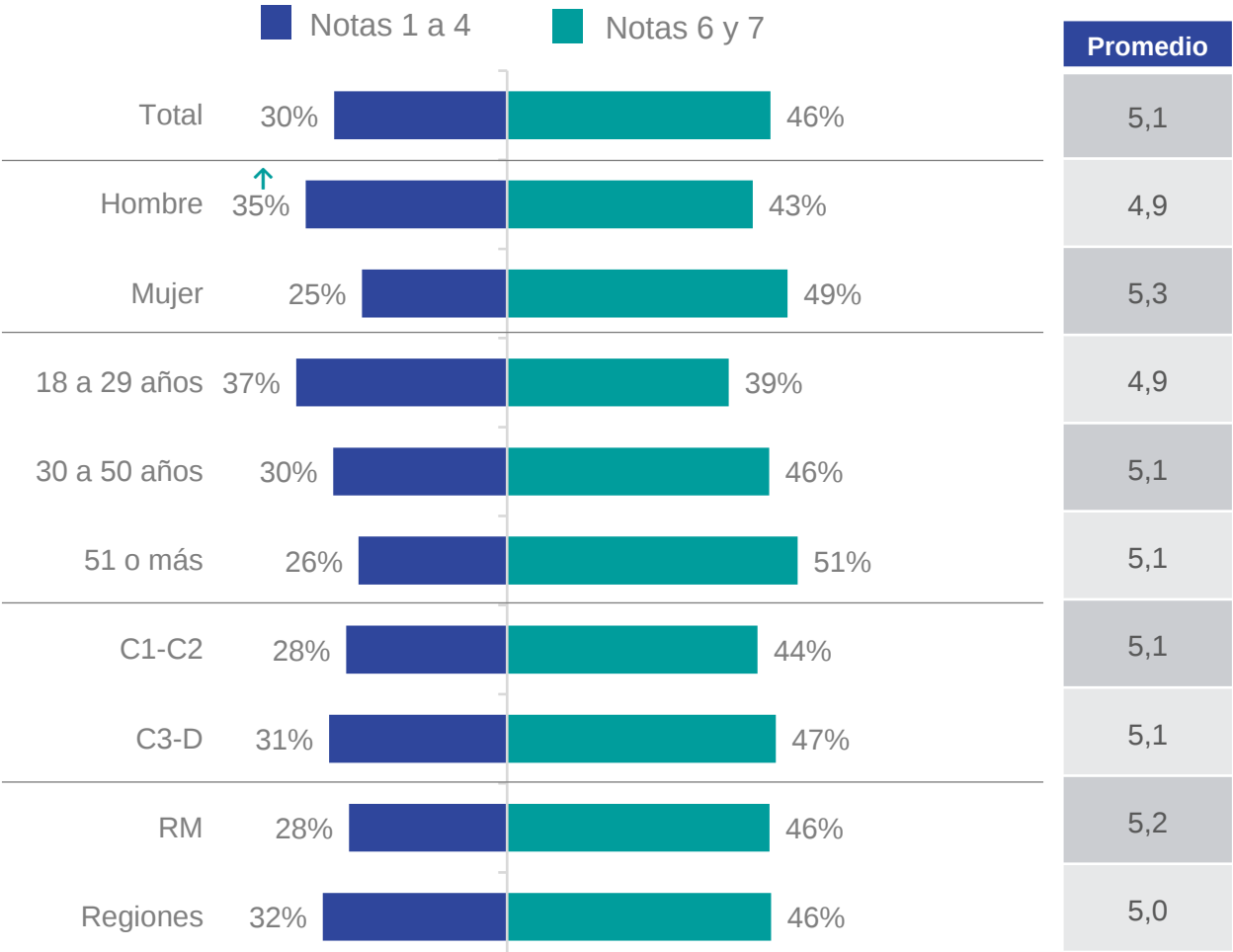
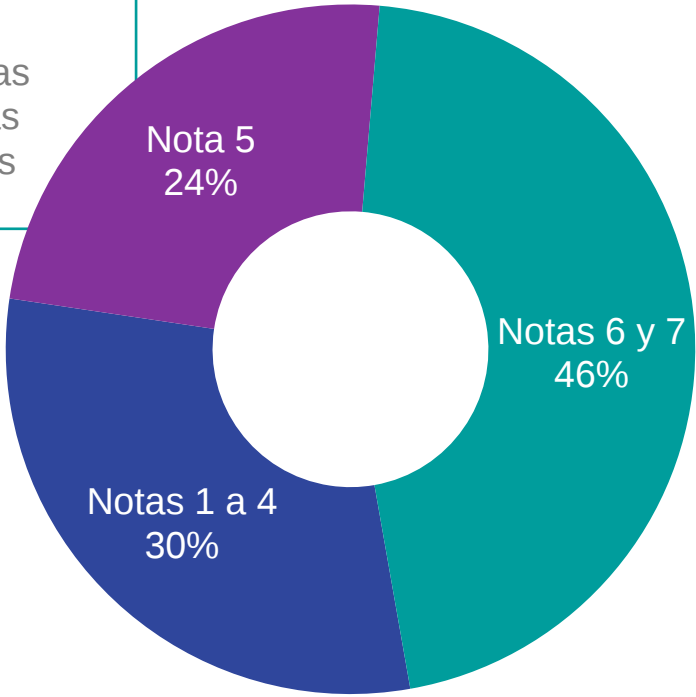
46% EVALÚA POSITIVAMENTE LA COBERTURA DE LA PRENSA SOBRE EL CONFLICTO BÉLICO

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la cobertura que ha tenido la prensa nacional respecto del conflicto bélico entre Rusia y Ucrania?

Base: 800 casos, total muestra



Es el promedio de las notas de 1 a 7 dadas por los entrevistados



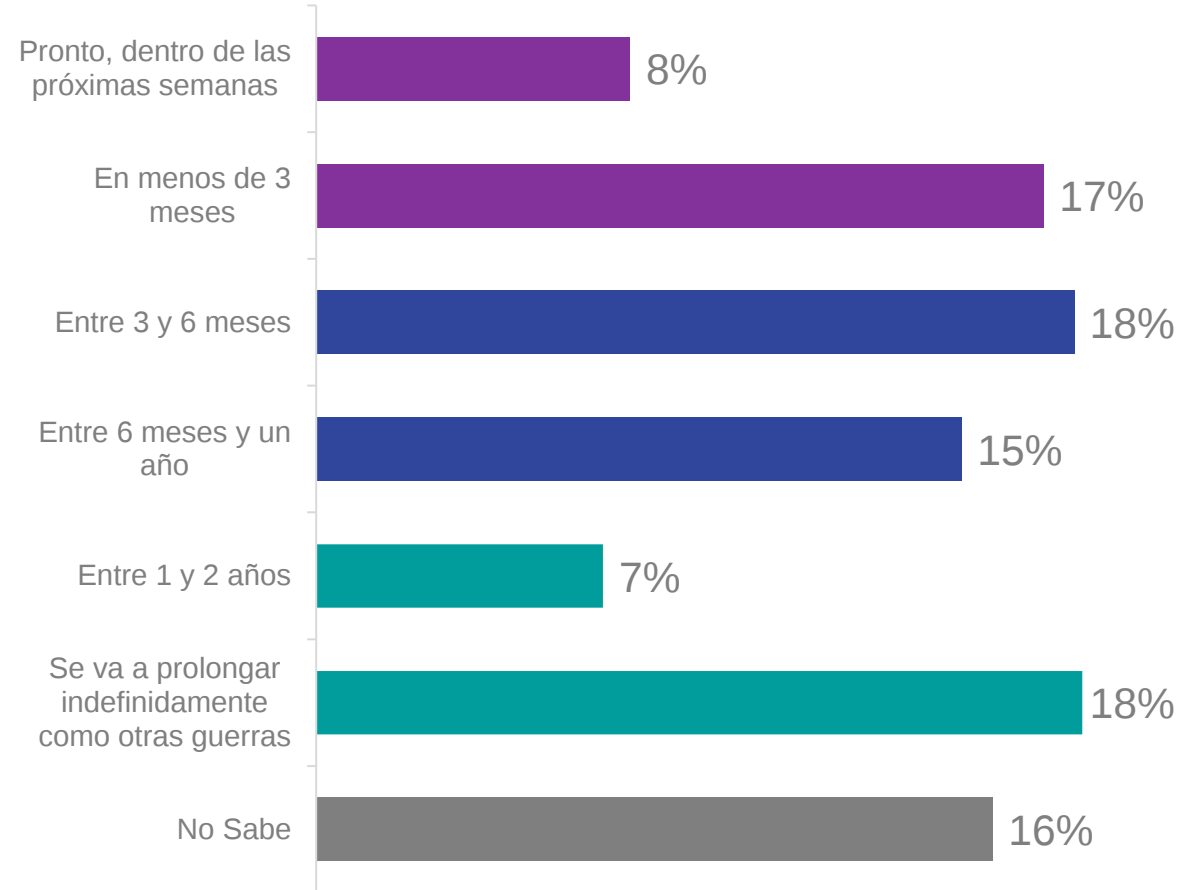
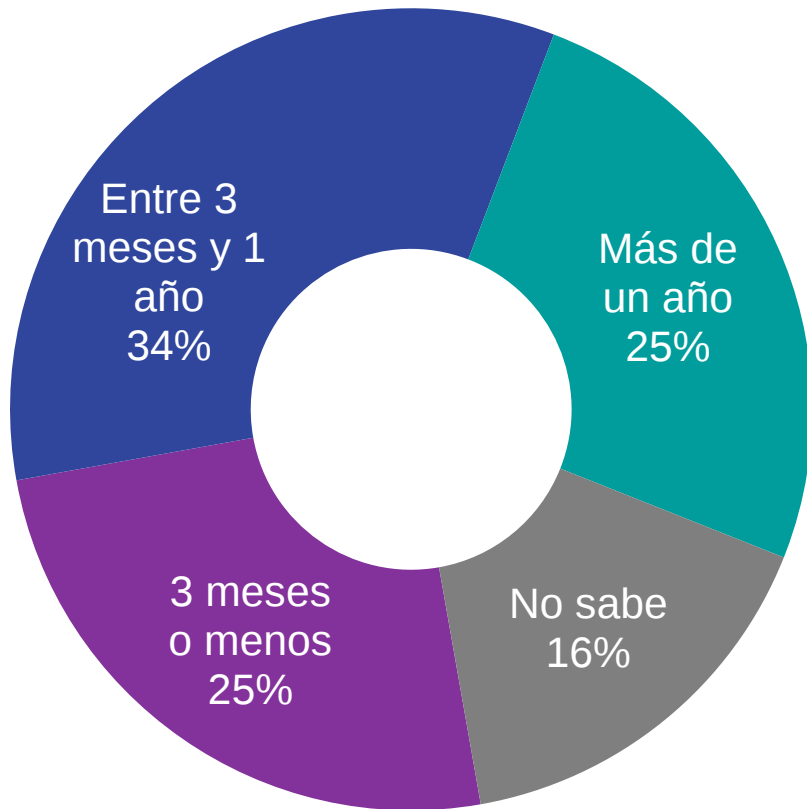
↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

HAY INCERTIDUMBRE EN LA DURACIÓN DEL CONFLICTO

Según su opinión, ¿cuándo cree que terminará este conflicto?

Base: 800 casos, total muestra



GRUPOS SOCIOECONÓMICOS ALTOS TIENDEN A PENSAR QUE EL CONFLICTO TERMINARÁ EN MENOS TIEMPO QUE LOS GRUPOS BAJOS

Según su opinión, ¿cuándo cree que terminará este conflicto?

Base: 800 casos, total muestra

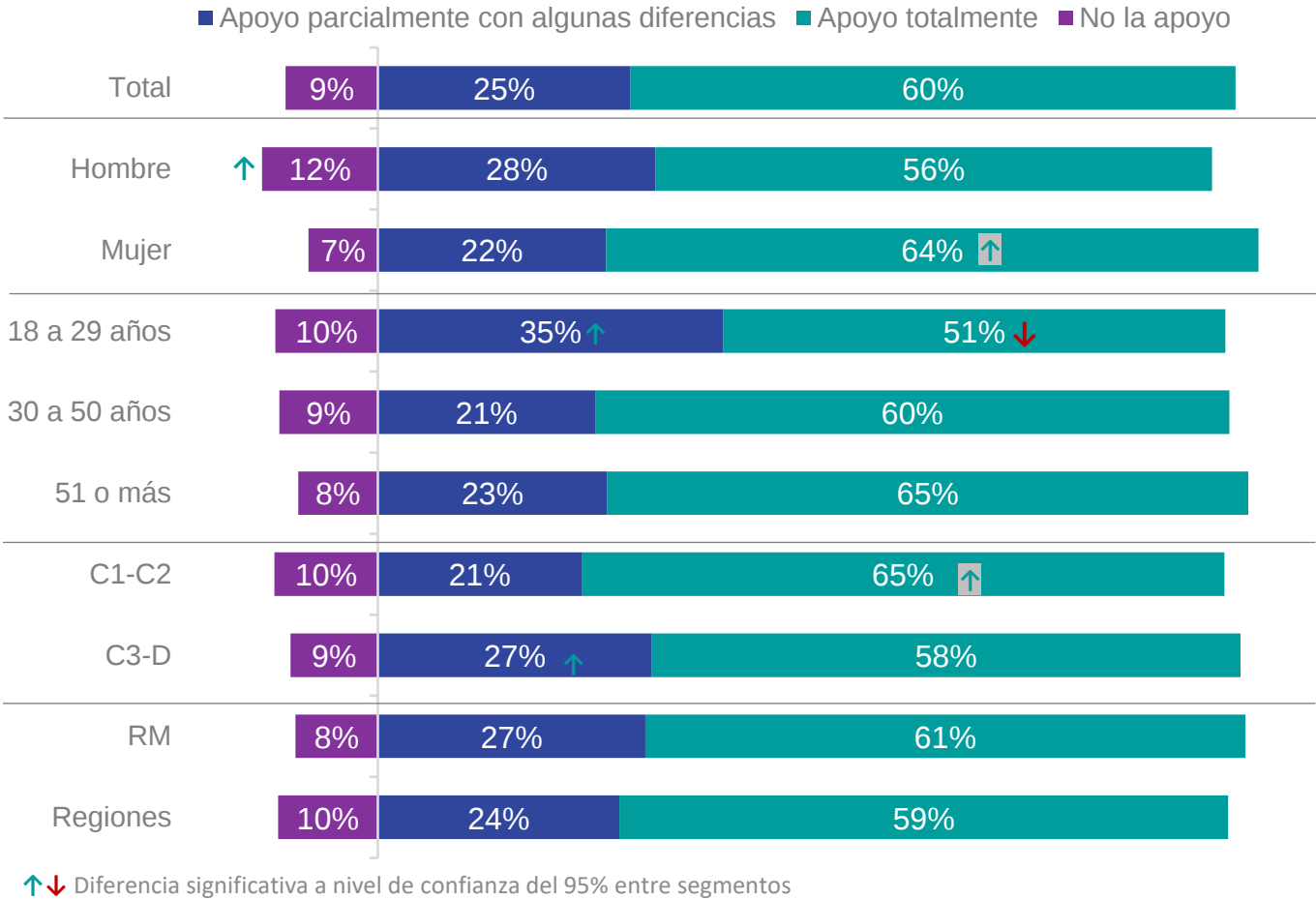
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	360	440	245	317	238	434	366	428	372
3 meses o menos	25%	29%	21%	22%	23%	28%	31%	22%	26%	24%
Entre 3 meses y un año	34%	36%	32%	38%	31%	34%	30%	35%	34%	33%
Un año o más	25%	23%	27%	29%	28%	20%	26%	25%	25%	25%
No sabe	16%	12%	20%	11%	18%	18%	12%	18%	15%	17%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

85% APOYA TOTAL O PARCIALMENTE LA POSTURA DEL GOBIERNO CON RESPECTO AL CONFLICTO BÉLICO ENTRE RUSIA Y UCRANIA

El Presidente Boric indicó el 24 de febrero que “Desde Chile condenamos la invasión a Ucrania, la violación de su soberanía y el uso ilegítimo de la fuerza” y al asumir afirmó que Chile apoyará sanciones a Rusia en organismos internacionales, ¿usted apoya esta postura?

Base: 800 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

ALTA CERTEZA QUE EL CONFLICTO BÉLICO ENTRE RUSIA Y UCRANIA GENERARÁ INFLACIÓN Y AFECTARÁ AL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL PAÍS

De 1 a 5, donde 1 es “no afectará en nada” y 5 es “afectará mucho”, ¿cuánto cree usted que afectará el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania a los siguientes temas en el país?

Base: 800 casos, total muestra



Precio de combustibles

■ 1 (no afectará nada) y 2

■ 4 y 5 (afectará mucho)

2%

92%



Inflación o aumento de precios

3%

88%



Precio de alimentos

5%

85%



Crecimiento económico

6%

76%

Se excluye del gráfico la respuesta 3 correspondiente al neutro, pero se mantiene en el cálculo de porcentajes.

LAS MUJERES PIENSAN EN MAYOR PROPORCIÓN QUE EL CONFLICTO BÉLICO AFECTARÁ LA INFLACIÓN Y EL CRECIMIENTO

De 1 a 5, donde 1 es “no afectará en nada” y 5 es “afectará mucho”, ¿cuánto cree usted que afectará el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania a los siguientes temas en el país?

Base: 800 casos, total muestra

% 4 y 5 (afectará mucho)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	360	440	245	317	238	434	366	428	372
Precio de combustibles	92%	90%	94%	88%	92%	95%	93%	92%	92%	92%
Inflación o aumento de precios	88%	85%	91%	84%	89%	89%	87%	88%	86%	89%
Precio de alimentos	85%	82%	89%	74%	88%	90%	84%	86%	86%	85%
Crecimiento económico	76%	73%	80%	74%	73%	81%	74%	77%	73%	79%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

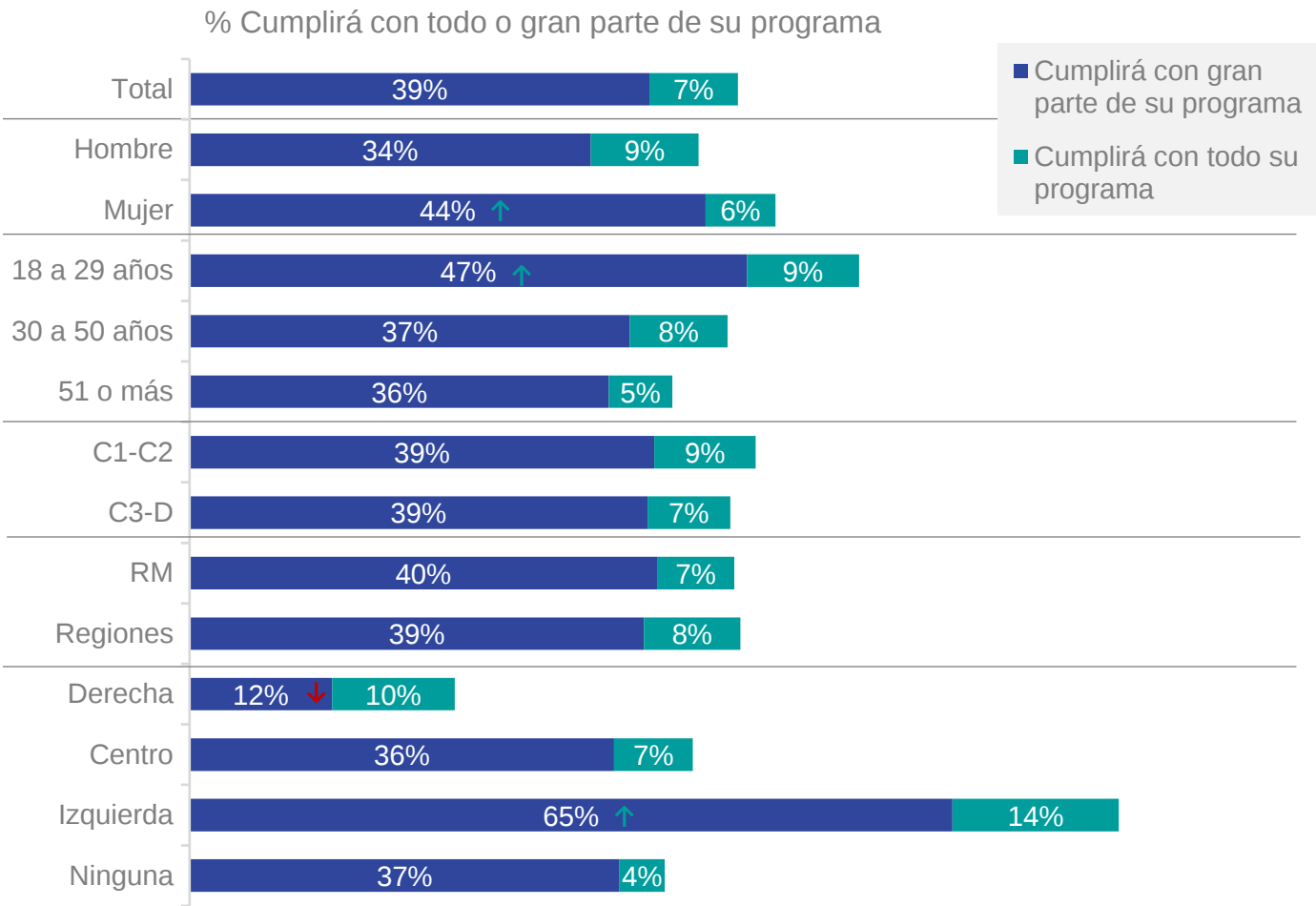
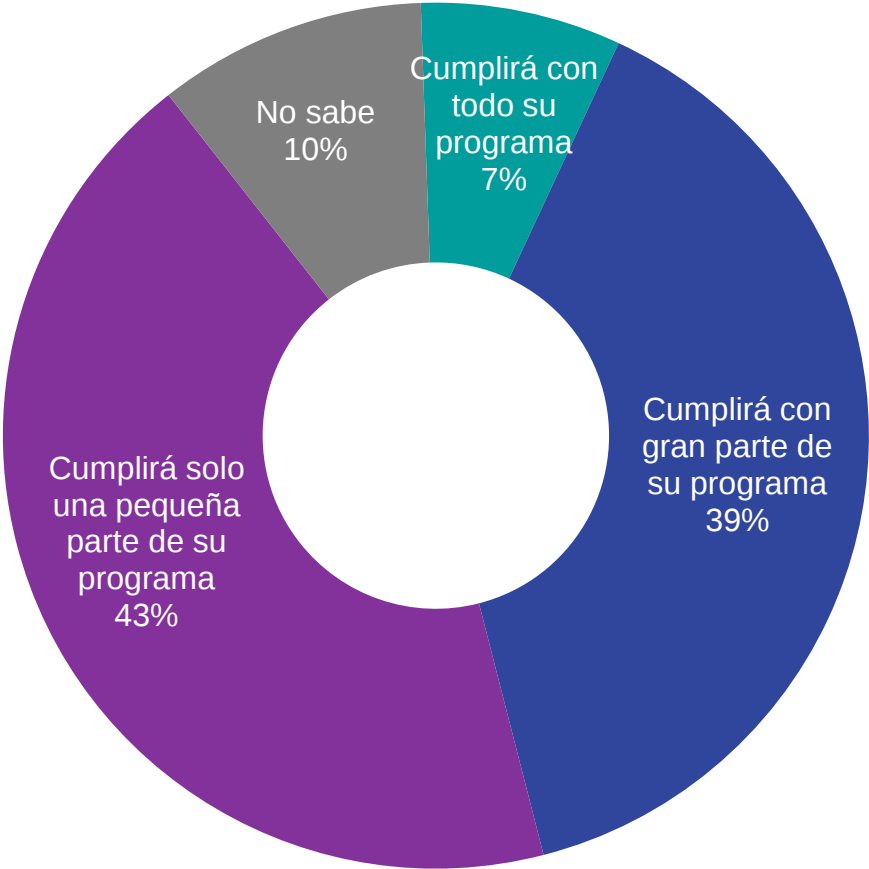
PRIMEROS DÍAS DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE BORIC

2

46% CREE QUE EL GOBIERNO CUMPLIRÁ CON TODO O GRAN PARTE DE SU PROGRAMA DE GOBIERNO

Pensando en los próximos 4 años, ¿cree usted que el nuevo gobierno...?

Base: 800 casos, total muestra



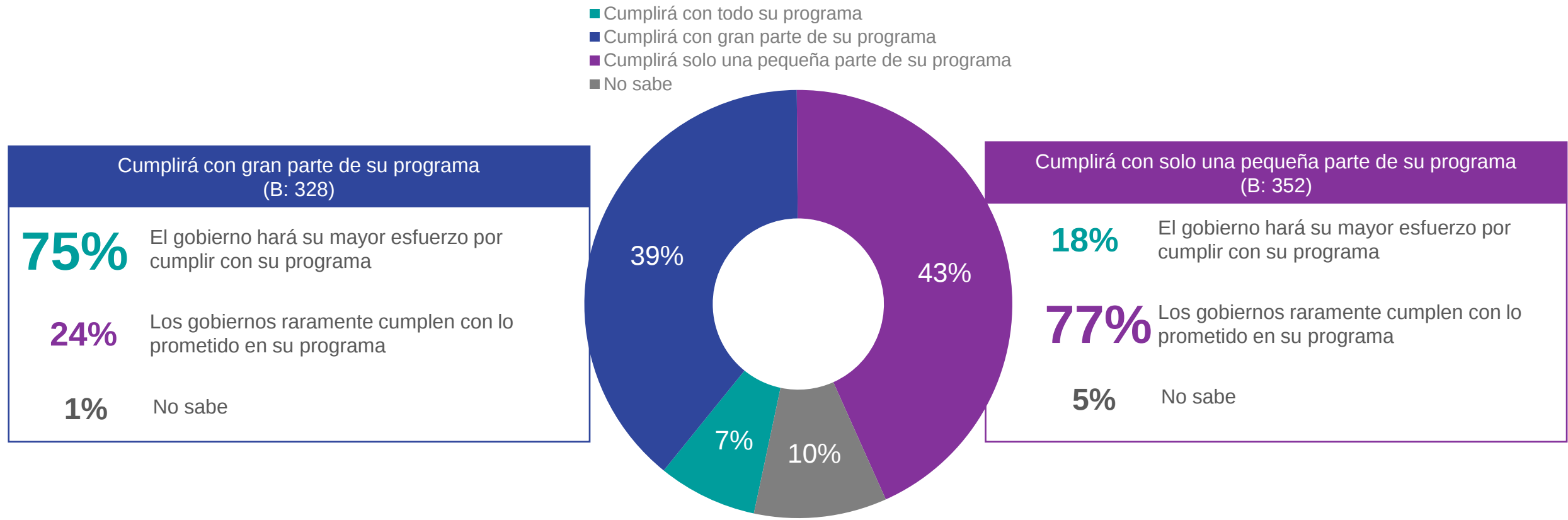
↑ ↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

QUIENES CREEN QUE EL GOBIERNO NO CUMPLIRÁ CON TODO SU PROGRAMA NO LO VEN COMO ALGO NEGATIVO NECESARIAMENTE

Pensando en los próximos 4 años, ¿cree usted que el nuevo gobierno...?

Base: 800 casos, total muestra

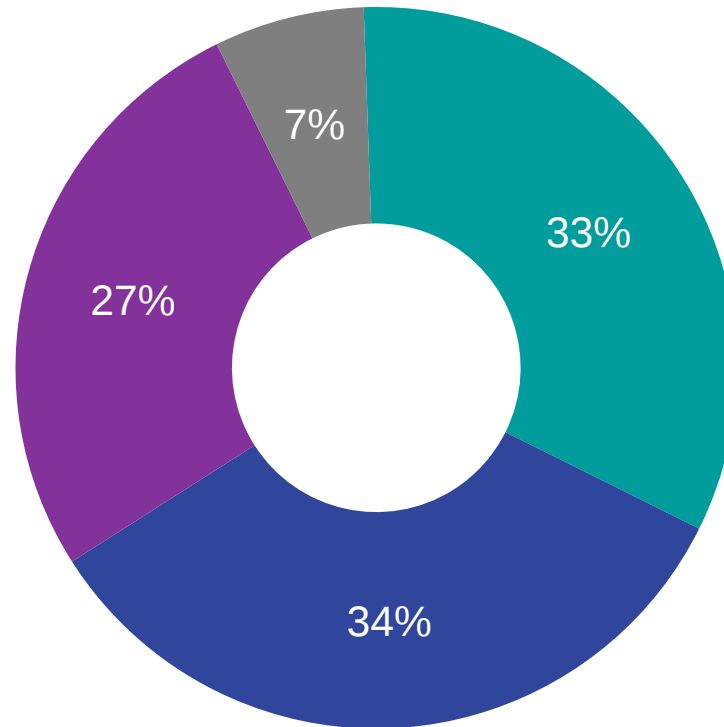


Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

ARAUCANÍA: UN TEMA QUE DIVIDE ENTRE APOYAR EL DIÁLOGO SIN REPRESIÓN, DIÁLOGO CON RESPUESTA PROPORCIONAL A ACONTECIMIENTOS O APLICAR MANO FIRME

En la primera semana de gobierno, autoridades visitaron la región de la Araucanía para iniciar un diálogo con las comunidades locales, el cual se vio interrumpido por un amedrentamiento a la comitiva de la Ministra del Interior Izkia Siches. Tomando en cuenta esta situación, ¿Ud. cree que...? Base: 800 casos, total muestra

- La única herramienta que puede llevar a soluciones reales es que el gobierno se mantenga firme en su intención de diálogo sin represión
- El gobierno debe hacer lo posible por el diálogo, pero tiene que responder proporcionalmente a la forma como se trata a las autoridades
- Está demostrado que el diálogo no está llevando a nada, debe imponerse una mano más firme
- No sabe



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LOS HOMBRES PIENSAN EN MAYOR PROPORCIÓN QUE EL GOBIERNO DEBE HACER LO POSIBLE POR EL DIÁLOGO, PERO RESPONDER CONFORME A LA FORMA COMO SE TRATA A UNA AUTORIDAD

En la primera semana de gobierno, autoridades visitaron la región de la Araucanía para iniciar un diálogo con las comunidades locales, el cual se vio interrumpido por un amedrentamiento a la comitiva de la Ministra del Interior Izkia Siches. Tomando en cuenta esta situación, ¿Ud. cree que...?

Base: 800 casos, total muestra

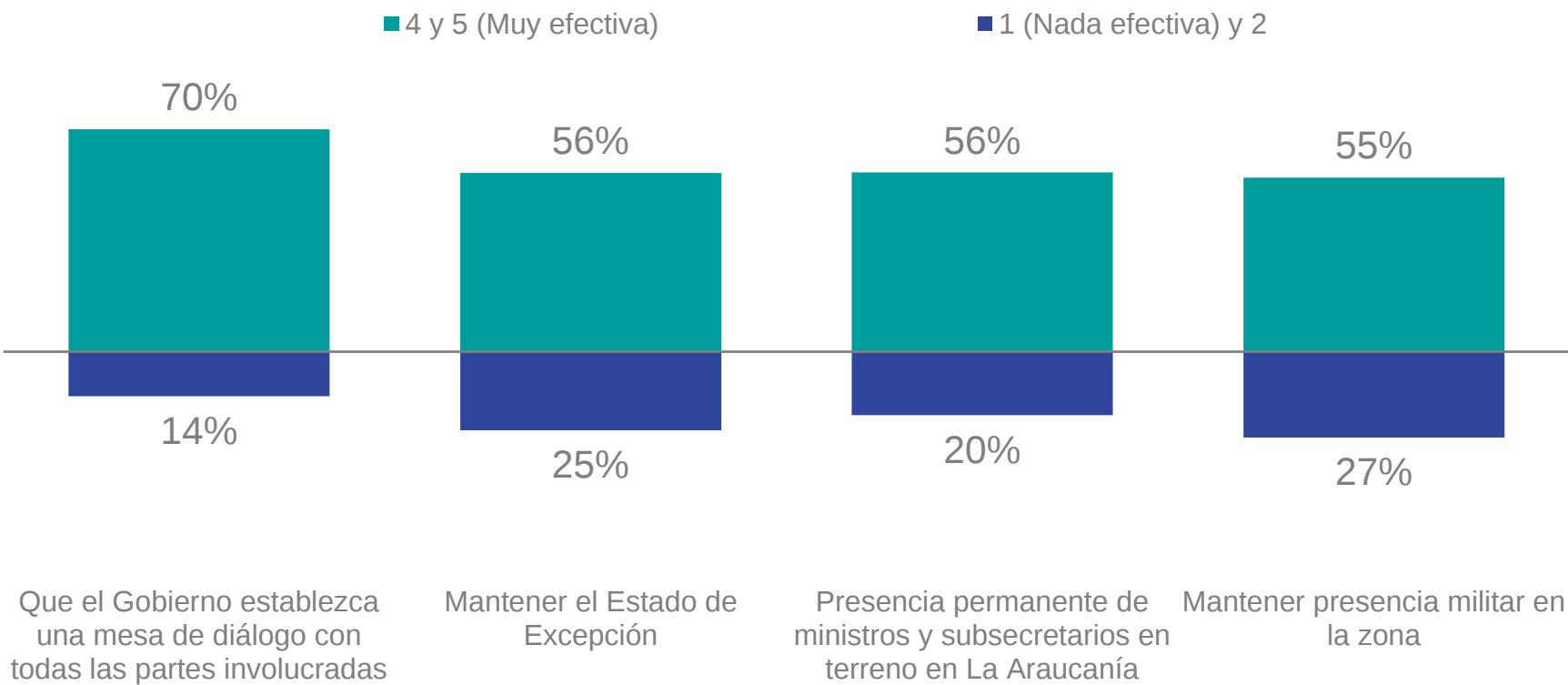
%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	800	360	440	245	317	238	434	366	428	372	147	102	199	302
El gobierno debe hacer lo posible por el diálogo, pero tiene que responder proporcionalmente a la forma como se trata a las autoridades	34%	39%	29%	40%	29%	35%	30%	35%	32%	35%	25%	40%	38%	33%
La única herramienta que puede llevar a soluciones reales es que el gobierno se mantenga firme en su intención de diálogo sin represión	33%	29%	37%	39%	35%	27%	36%	31%	36%	30%	15%	24%	52%	33%
Está demostrado que el diálogo no está llevando a nada, debe imponerse una mano más firme	27%	26%	28%	16%	26%	35%	30%	25%	28%	26%	59%	33%	9%	23%
No sabe	7%	7%	6%	4%	11%	3%	3%	8%	4%	8%	2%	3%	1%	11%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

LA MEDIDA DE MAYOR EFECTIVIDAD PARA AVANZAR EN UNA SOLUCIÓN: ESTABLECER UNA MESA DE DIÁLOGO ENTRE TODAS LAS PARTES

En relación al conflicto en La Araucanía, ¿cuán efectivas cree que son las siguientes medidas para avanzar en la solución del conflicto? Use una escala de 1 a 5, donde 1 es “nada efectiva” y 5 es “muy efectiva”.

Base: 800 casos, total muestra



Se excluye del gráfico la respuesta 3 correspondiente al neutro, pero se mantiene en el cálculo de porcentajes.

MANTENER EL ESTADO DE EXCEPCIÓN Y LA PRESENCIA MILITAR EN LA ZONA SON MEDIDAS CONSIDERADAS MÁS EFECTIVAS POR AQUELLAS PERSONAS MAYORES DE 30 AÑOS

En relación al conflicto en La Araucanía, ¿cuán efectivas cree que son las siguientes medidas para avanzar en la solución del conflicto?
Use una escala de 1 a 5, donde 1 es “nada efectiva” y 5 es “muy efectiva”.
Base: 800 casos, total muestra

% 4 y 5	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	800	360	440	245	317	238	434	366	428	372	147	102	199	302
Que el Gobierno establezca una mesa de diálogo con todas las partes involucradas	70%	64%	75%	70%	70%	70%	71%	69%	68%	71%	55%	66%	84%	69%
Mantener el Estado de Excepción	56%	58%	54%	47%	59%	59%	58%	55%	56%	56%	90%	61%	33%	55%
Presencia permanente de ministros y subsecretarios en terreno en La Araucanía	56%	54%	58%	47%	55%	63%	55%	57%	55%	57%	57%	55%	62%	56%
Mantener presencia militar en la zona	55%	56%	53%	39%	61%	57%	59%	53%	53%	56%	87%	68%	31%	52%

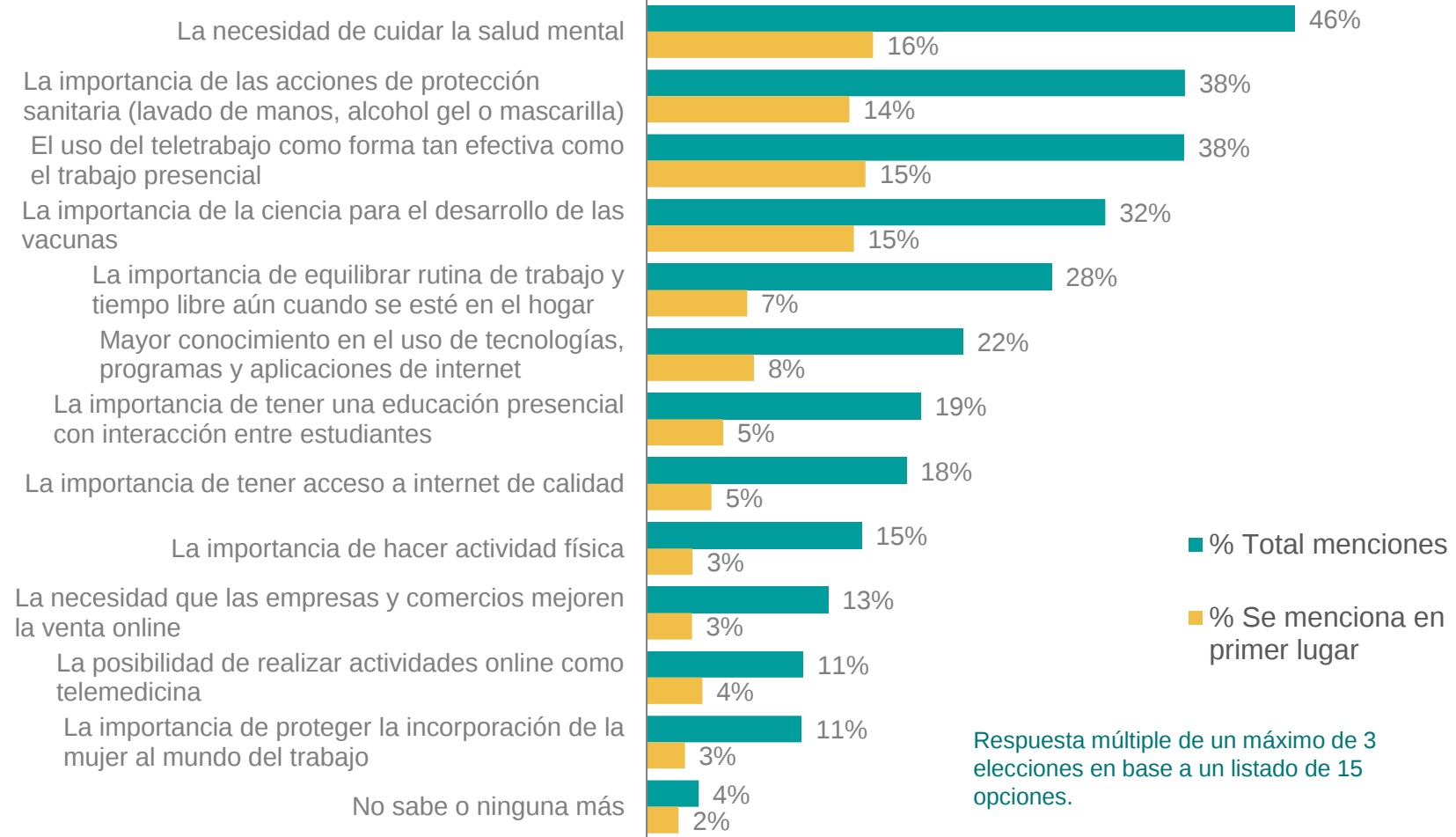
Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

A 2 AÑOS DE PANDEMIA

3

PRINCIPALES APRENDIZAJES QUE DEJA LA PANDEMIA: CUIDAR LA SALUD MENTAL, LA IMPORTANCIA DE LA PROTECCIÓN SANITARIA Y LA EFECTIVIDAD DEL TELETRABAJO

En su opinión, ¿cuáles de los siguientes aprendizajes cree usted que son los principales producto de la pandemia?, comencemos por el primer lugar. ¿Y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra



JÓVENES SEÑALAN EN MAYOR PROPORCIÓN LA NECESIDAD DE CUIDAR LA SALUD MENTAL COMO PRINCIPAL APRENDIZAJE DE LA PANDEMIA

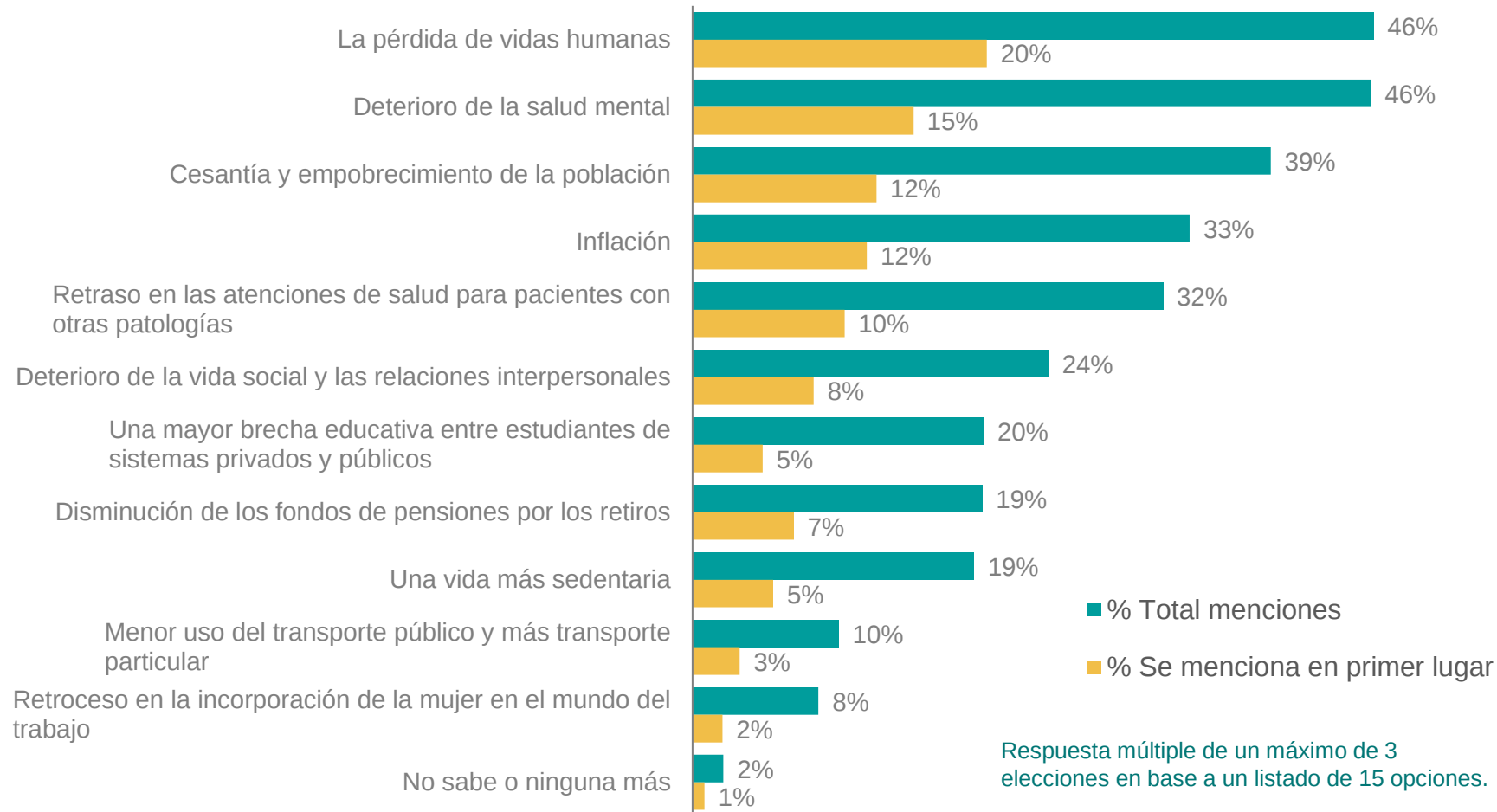
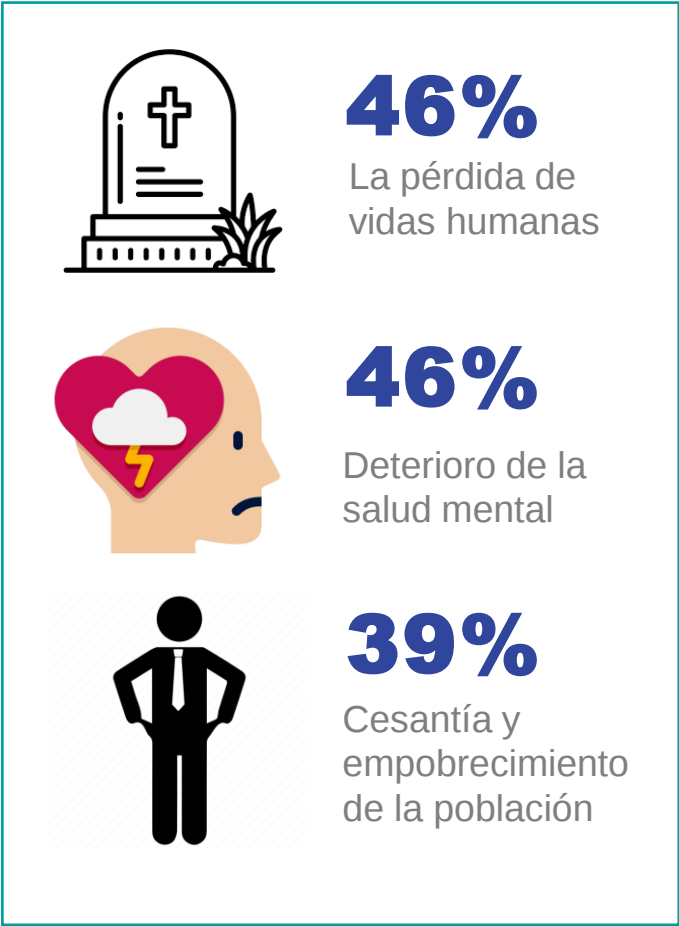
En su opinión, ¿cuáles de los siguientes aprendizajes cree usted que son los principales producto de la pandemia?, comencemos por el primer lugar. ¿Y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar?

% total menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	360	440	245	317	238	434	366	428	372
La necesidad de cuidar la salud mental	46%	40%	51%	54%	45%	41%	46%	45%	43%	47%
La importancia de las acciones de protección sanitaria	38%	36%	39%	33%	33%	46%	34%	40%	37%	38%
El uso del teletrabajo como forma tan efectiva como el trabajo presencial	38%	37%	39%	31%	40%	40%	40%	37%	41%	35%
La importancia de la ciencia para el desarrollo de las vacunas	32%	33%	31%	28%	30%	37%	35%	31%	34%	31%
La importancia de equilibrar trabajo y tiempo libre aún cuando esté en el hogar	28%	26%	31%	29%	28%	29%	25%	30%	28%	29%
Mayor conocimiento en el uso de tecnologías, programas y apps	22%	26%	19%	26%	23%	19%	20%	23%	18%	25%
La importancia de tener una educación presencial con interacción entre alumnos	19%	20%	18%	18%	21%	18%	16%	20%	18%	20%
La importancia de tener acceso a internet de calidad	18%	16%	21%	18%	16%	20%	24%	16%	19%	18%
La importancia de hacer actividad física	15%	20%	11%	18%	17%	11%	19%	14%	21%	11%
La necesidad que las empresas y comercios mejoren la venta online	13%	16%	10%	14%	16%	9%	16%	12%	13%	13%
La posibilidad de realizar actividades online como telemedicina	11%	12%	10%	9%	11%	13%	12%	11%	11%	11%
La importancia de proteger la incorporación de la mujer al mundo laboral	11%	12%	10%	12%	11%	10%	10%	11%	12%	10%
No sabe o ninguna más	4%	3%	4%	5%	4%	2%	2%	5%	2%	5%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

PRINCIPALES CONSECUENCIAS NEGATIVAS DE LA PANDEMIA: PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS, DETERIORO DE LA SALUD MENTAL Y EMPOBRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN

¿Y cuáles cree usted que son las principales consecuencias negativas que dejará la pandemia en nuestro país?, comencemos por el primer lugar. ¿Y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra



ENTRE MUJERES Y JÓVENES AUMENTAN LAS MENCIONES DEL DETERIORO DE LA SALUD MENTAL COMO PRINCIPAL CONSECUENCIA

¿Y cuáles cree usted que son las principales consecuencias negativas que dejará la pandemia en nuestro país?, comencemos por el primer lugar. ¿Y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar?

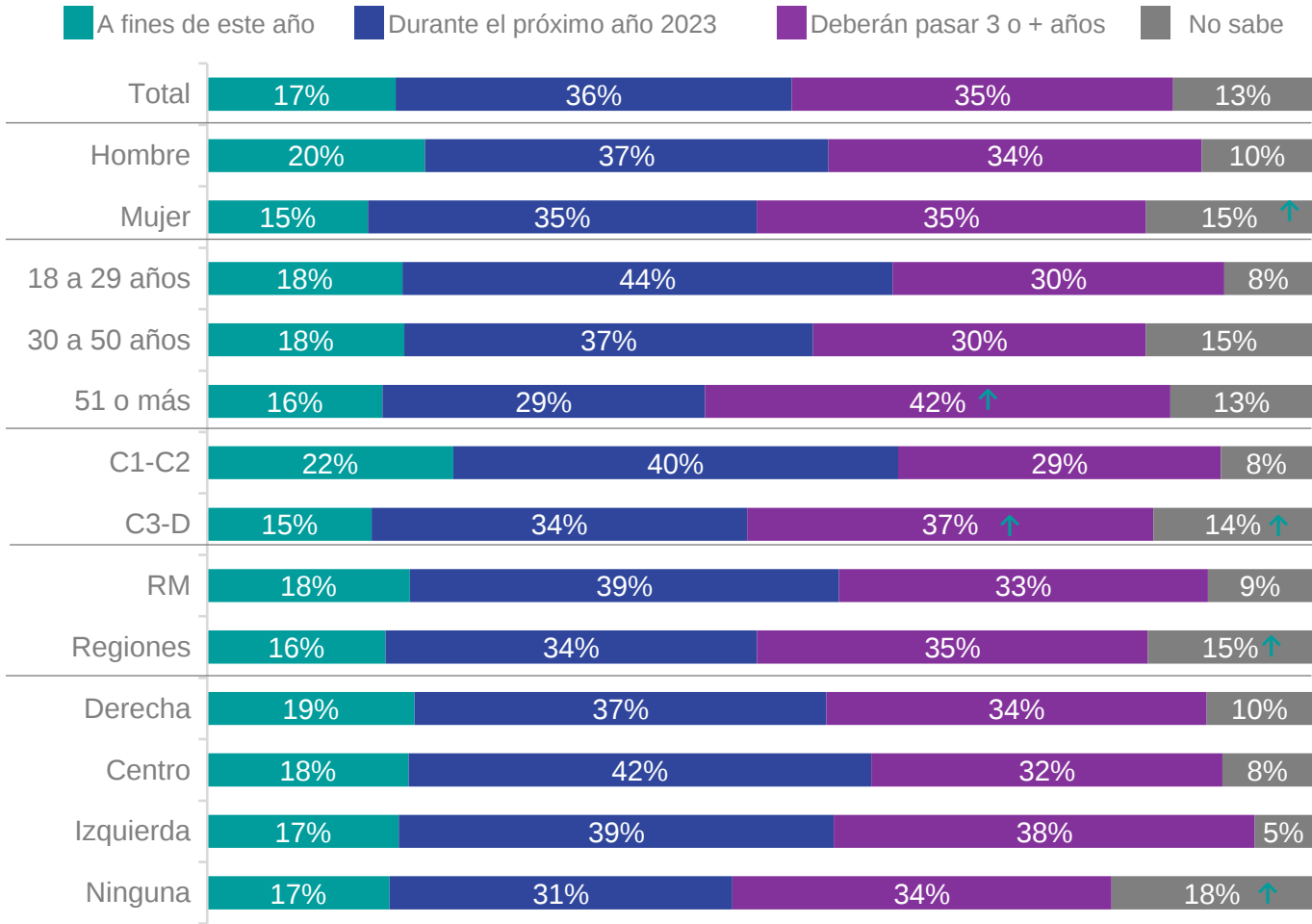
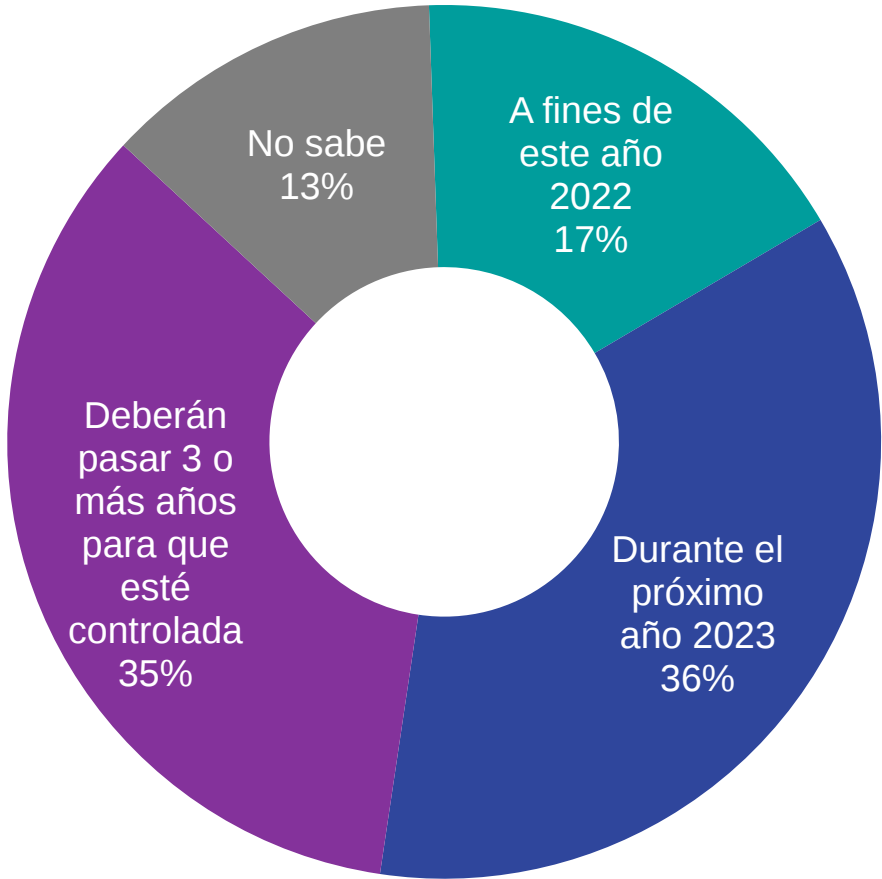
% total menciones	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1 – C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	360	440	245	317	238	434	366	428	372
La pérdida de vidas humanas	46%	45%	47%	44%	44%	49%	47%	45%	48%	44%
Deterioro de la salud mental	46%	39%	52%	53%	49%	38%	48%	45%	45%	46%
Cesantía y empobrecimiento de la población	39%	37%	40%	33%	42%	40%	37%	40%	38%	40%
Inflación	33%	37%	30%	39%	41%	22%	36%	32%	36%	31%
Retraso en las atenciones de salud para pacientes con otras patologías	32%	30%	33%	23%	27%	42%	30%	32%	31%	32%
Deterioro de la vida social y las relaciones interpersonales	24%	25%	22%	24%	24%	24%	21%	25%	22%	25%
Una mayor brecha educativa entre estudiantes de sistemas privados y públicos	20%	18%	21%	21%	19%	20%	24%	18%	20%	19%
Disminución de los fondos de pensiones por los retiros	19%	23%	16%	14%	16%	27%	21%	19%	17%	22%
Una vida más sedentaria	19%	21%	17%	23%	15%	20%	17%	20%	20%	18%
Menor uso del transporte público y más transporte particular	10%	12%	8%	13%	10%	7%	7%	11%	9%	11%
Retroceso en la incorporación de la mujer en el mundo del trabajo	8%	9%	8%	10%	11%	5%	10%	8%	11%	6%
No sabe o ninguna más	2%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	2%	2%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

36% PIENSA QUE LA PANDEMIA ESTARÁ TOTALMENTE CONTROLADA DURANTE EL PRÓXIMO AÑO 2023

¿Cuándo cree usted que se tendrá totalmente controlada la pandemia en el mundo?

Base: 800 casos, total muestra



↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

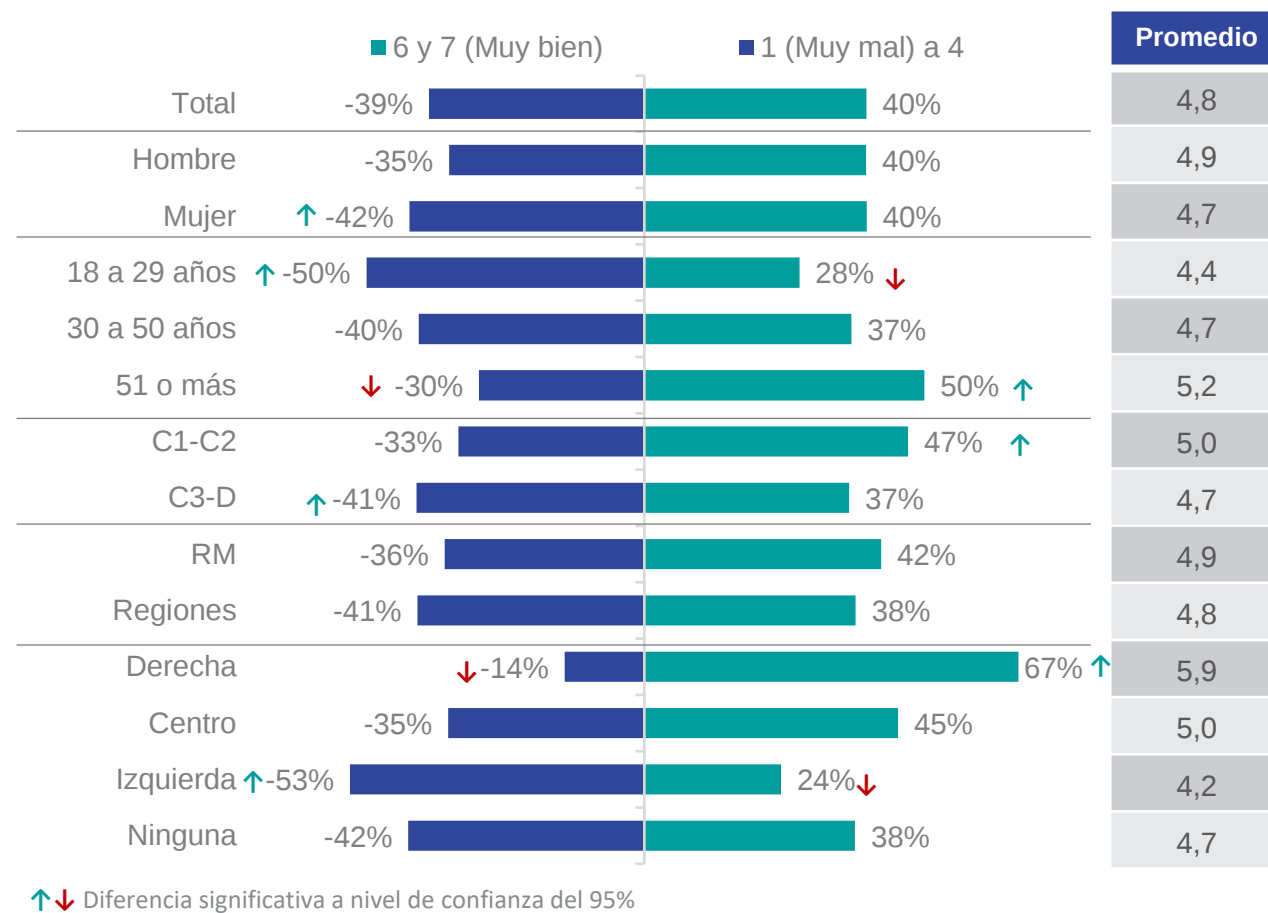
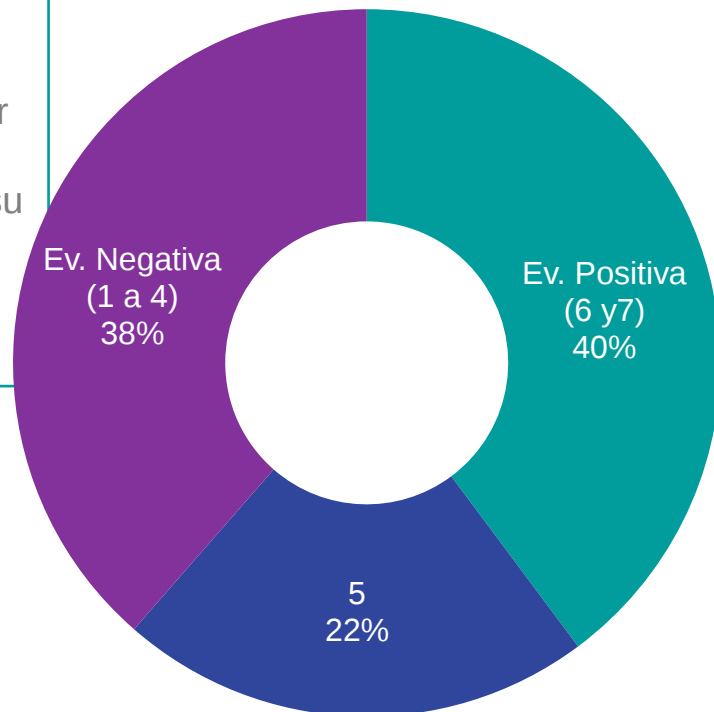
40% EVALÚA POSITIVAMENTE LA FORMA EN QUE EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE PIÑERA ENFRENTÓ LA CRISIS DE SALUD EN LOS 2 PRIMEROS AÑOS DE PANDEMIA

Pensando en los dos años de pandemia, de 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno de Chile encabezado por el Presidente Sebastian Piñera enfrentó la crisis de salud?

Base: 800 casos, total muestra

4,8

Es la nota obtenida por el Gobierno de Sebastián Piñera por su forma de enfrentar la crisis de salud estos 2 años



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

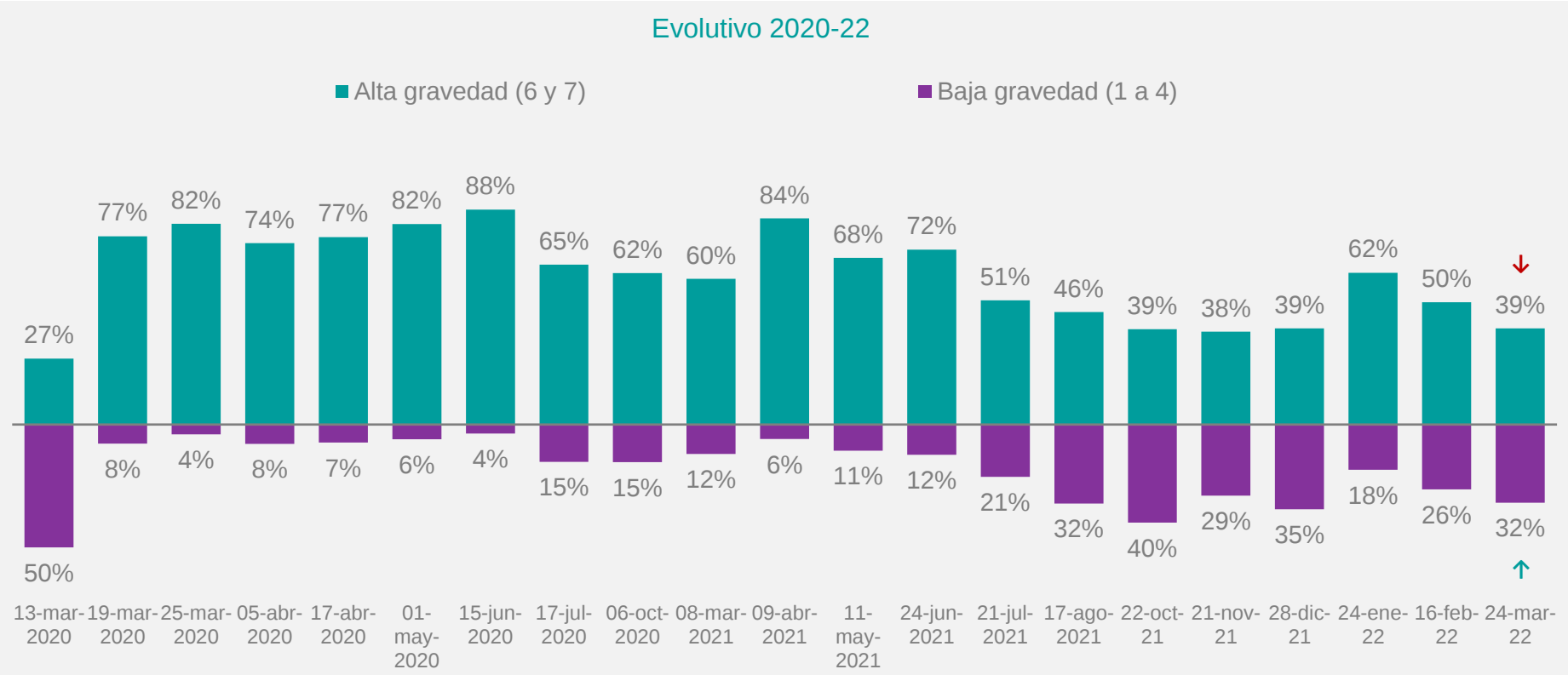
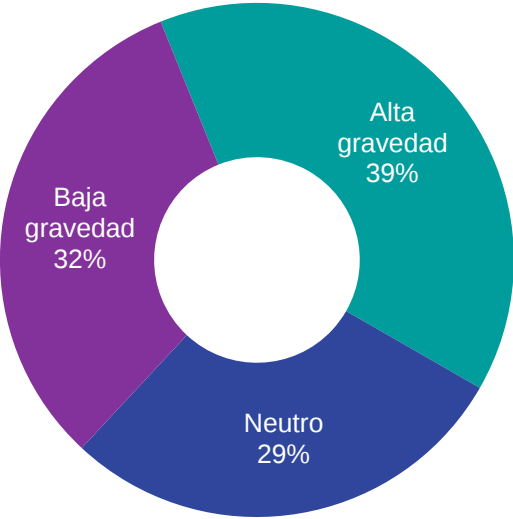
INDICADORES PAÍS EN SEGUIMIENTO

4

LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DEL VIRUS DISMINUYÓ RESPECTO A FEBRERO

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave
(B: Total encuestados por cada medición)

Marzo 2022



↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA PERCEPCIÓN DE BAJA GRAVEDAD DEL VIRUS ES MAYOR EN EL GRUPO SOCIOECONÓMICO ALTO

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

Base: 800 casos, total muestra

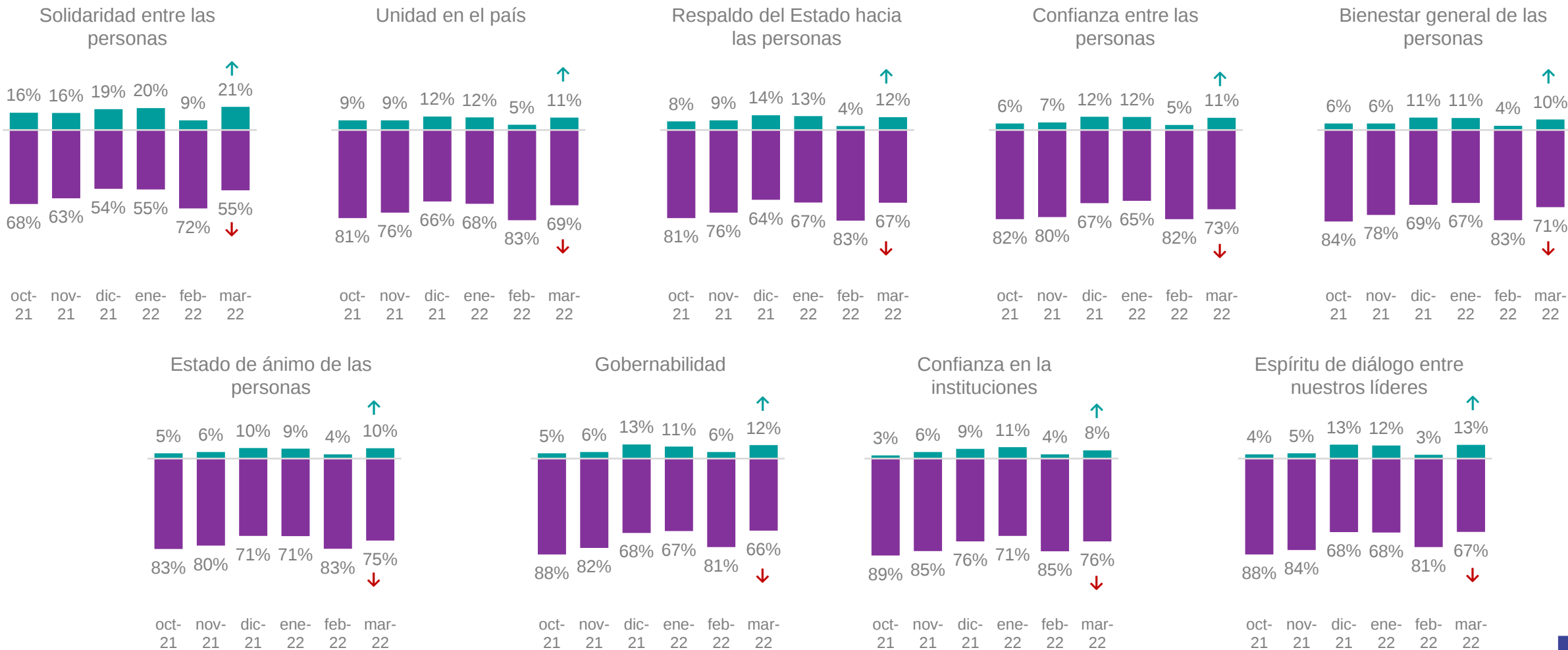
%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	360	440	245	317	238	434	366	428	372
Baja gravedad (1 a 4)	32%	34%	30%	37%	33%	27%	37%	30%	34%	31%
Neutro (5)	29%	29%	28%	28%	28%	30%	27%	29%	28%	29%
Alta gravedad (6 y 7)	39%	37%	42%	35%	39%	42%	36%	41%	38%	40%

INDICADORES DE BIENESTAR Y COHESIÓN EN EL PAÍS

De 1 a 7, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de la vida en el país?

Base: Total muestra en cada medición

Eval. Positiva (7 y 6) Eval. Negativa (1 a 4)



SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación de **nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots** via Código *Captcha*
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS

FRESCOS



ÚNICOS

CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga
Director de Estudios Públicos
Ipsos Chile
Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Carolina Suez Tumani
Directora de Comunicaciones
Ipsos Chile
Carolina.suez@ipsos.com



CLAVES IPSOS

MARZO 2022

ESTUDIO REALIZADO,
PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

