

ОТНОШЕНИЕ К ЛОКАЛЬНЫМ, ЗАПАДНЫМ И АЗИАТСКИМ БРЕНДАМ

Кризис - это период, когда люди тяготеют к стабильности, ищут опору среди привычных вещей. Значит ли это, что в кризис не стоит думать об инновациях?

Появление новинок на полках является для потребителей позитивным сигналом, что жизнь продолжается. Они воспринимают новые товары как знак поддержки со стороны компаний.

При этом стоит помнить, что в текущей ситуации новый товар имеет ценность для потребителя, если он позволяет сэкономить или заполнить опустевшую нишу.

Каких товаров сейчас ждут потребители? Насколько они готовы переключиться с европейских брендов на азиатские — об этом мы расскажем в нашем новом выпуске «Россия в зоне турбулентности».





СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКА

Отношение к новинкам в кризис

Каких инноваций ждут потребители: что может привлечь их в это непростое время, а с какими инновациями лучше повременить

Восприятие различных стран

Образ производителей из стран, которые могут заменить ушедшие европейские и американские бренды, и потребительские ожидания от продукции из этих регионов

Ожидания в различных категориях товаров

Позиции российских производителей и потребности в различных категориях товаров: продукты питания, косметика, сигареты, техника. автомобили, товары для детей.

Возможности и угрозы для локальных и европейских брендов

Как новая реальность влияет на отношение к знакомым брендам и какие риски важно учитывать



ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ ЧЕТВЕРТОГО ВЫПУСКА ДОСТУПНА С 15 АПРЕЛЯ. СТОИМОСТЬ ОТЧЕТА 240 ТЫС. РУБ. БЕЗ НДС ПРИ ПОДПИСКЕ НА 4 ВЫПУСКА*



ВЫПУСК 4.

Отношение к локальным, западным и азиатским брендам в разных категориях

Перспективы импортозамещения в продуктовых категориях в меньший степени пугают потребителей. 56% потребителей предпочитают российские продукты питания*, т.к. считают их более натуральными, доверяют качеству сырья, ожидают, что локальные производители в меньшей степени зависимы от логистических проблем и, следовательно, могут обеспечить более привлекательную цену на свой товар. Однако есть категории, в которых перспектива замены европейских брендов локальными игроками не выглядит столь радужно. Когда речь заходит о высокотехнологичных товарах и автомобильном рынке, потребители настроены весьма скептично.

Контроль качества – одно из главных преимуществ европейских компаний

Европейские бренды являются для потребителей олицетворением высокого уровня качества благодаря высоким стандартам и постоянному контролю за соответствием этим стандартам. Европейские компании ассоциируются с высоким уровнем надежности и ментальной близостью российскому потребителю.

Китай спасет всех

Говоря об азиатских брендах, потребители в первую очередь ожидают увеличения на рынке китайских товаров. Люди ожидают приемлемого уровня качества при доступной цене в большинстве категорий — от автопрома до одежды. При этом отношение к косметическим средствам и продуктам питания более настороженное, т.к. у потребителей есть сомнения в натуральности продукции.

Экзотика вызывает интерес

Страны Латинской Америки и Африки мало знакомы российским потребителям с точки зрения лидерства в какихлибо категориях товаров. Они, с одной стороны, вызывают интерес и желание попробовать, т.к. страны имеют яркий позитивный эмоциональный образ и воспринимаются как дружественные. С другой стороны, низкий уровень осведомленности о продукции из этих стран ведет к низкому уровню доверия. Странам потребуется время, чтобы завоевать доверие и обеспечить интерес к продукции на долгосрочную перспективу.



В Европе стандарты качества реальные, а не как у нас в стране (Ж, 40, Москва)



У Китая нормальное фабричное производство одежды, например. Большинство мировых брендов шьются в Китае. И скорее всего, китайцы переняли опыт и на собственное производство (Ж. 34, Москва)



Латинская Америка и Африка - не знаю, что там производят. На мой взгляд, только фрукты. Их сильная сторона — это цена. Слабые тороны — это качество и большие затраты с их стороны на освоение нашего рынка (М, 44, Москва)



О ТОМ, ЧТО ТЕРЯЮТ ЛЮДИ С УХОДОМ ЕВРОПЕЙСКИХ БРЕНДОВ, ЧЕМ СИЛЬНЫ ЛОКАЛЬНЫЕ ИГРОКИ, А В КАКИХ КАТЕГОРИЯХ ПОТРЕБИТЕЛИ ГОТОВЫ РАССМАТРИВАТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ИЗ КИТАЯ, КОРЕИ, БРАЗИЛИИ, ИНДИИ, ТУРЦИИ, ЮАР И ИРАНА ЧИТАЙТЕ В ПОЛНОЙ ВЕРСИИ ОТЧЕТА

Проект РОССИЯ В ЗОНЕ ТУРБУЛЕНТНОСТИ — это серия отчетов на основе специально организованных дискуссий в синдикативном сообществе Ipsos и видеодневников, описывающих настроения, мысли, чувства и реальные поступки людей и происходящие с ними изменения на еженедельной основе.

Методология

Синдикативное онлайн-сообщество типичных потребителей, объединяющее более 300 человек из разных городов России. 30-40 респондентов участвуют в каждой дискуссии.

Видеодневники,24 участника, 19-55 лет,с разным уровнем дохода,в 15 городах России

Формат

Видеоролики с иллюстрацией ключевых инсайтов Отчет в формате РРТ, 20-30 слайдов, на русском языке (может быть переведен на английский язык по запросу)



Стоимость

1 отчет 280 тыс. руб. без НДС 2 отчета 520 тыс. руб. без НДС 3 отчета 750 тыс. руб. без НДС 4 отчета 960 тыс. руб. без НДС

Темы выпусков

Отношение к компаниям, приостанавливающим деятельность в России

Изменения в использовании социальных сетей

- Потребительские типажи и их стратегии в новых условиях
- Отношение к локальным, западным и азиатским брендам в разных категориях





Ekaterina.Kotova@ipsos.com
HEAD OF COMMUNITY PRACTICE

