

**ANEXO 5**  
**REPORTE DE SUPERVISIÓN**

|   | <b>Nº. Enc.</b> | <b>%</b>     |
|---|-----------------|--------------|
| <b>Muestra a verificar</b>                            | <b>240</b>      | <b>20%</b>   |
| <b>Total de encuestas verificadas</b>                 | <b>249</b>      | <b>100%</b>  |
| <b>Encuestas sin incidencias</b>                      | <b>192</b>      | <b>77.1%</b> |
| <b>Encuestas con incidencias</b>                      | <b>57</b>       | <b>22.9%</b> |
| <b><u>Detallado de encuestas con incidencias:</u></b> |                 |              |
| <b>Encuestas con llamadas de atención</b>             | <b>16</b>       | <b>28.1%</b> |
| <b>Encuestas por anular</b>                           | <b>6</b>        | <b>10.5%</b> |
| <b>Encuestas por validar zona</b>                     | <b>7</b>        | <b>12.3%</b> |
| <b>Encuestas que no se pueden validar respuestas</b>  | <b>28</b>       | <b>49.1%</b> |