

LES ATTENTES DES FRANÇAIS ET DE LEURS MÉDECINS À L'ÉGARD DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE

Conférence de presse
Jeudi 5 mai 2023

ETIENNE MERCIER, DIRECTEUR DU PÔLE OPINION ET SANTÉ

IPSOS PUBLIC AFFAIRS

GAME CHANGERS

FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON



400 médecins généralistes



1019 Français âgés de 18 ans et plus, représentatif de la population française.



DATE DE TERRAIN

Du 28 mars au 8 avril 2022.

Du 8 au 11 avril 2022.



MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via notre partenaire spécialisé.
Méthode des quotas : sexe, âge, région.

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.
Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération, région.

1

UN ACCÈS DE PLUS EN PLUS DIFFICILE À L'ENSEMBLE DES INFRASTRUCTURES DE SANTÉ ET UNE DÉSERTIFICATION MÉDICALE FORTEMENT RESSENTIE : UN CONSTAT ALARMANT.

Pour 6 médecins généralistes sur 10, le territoire sur lequel ils exercent est d'ores et déjà un désert médical ou est en phase de l'être.



Médecins généralistes

En pensant à la situation actuelle là où vous exercez votre activité, vous diriez plutôt... ?

Là où je travaille, c'est un désert médical : il est devenu très difficile, voire impossible pour les patients d'accéder aux professionnels et aux infrastructures de santé parce qu'il n'y en a presque plus ou plus assez



Là où je travaille, c'est en train de devenir un désert médical : il devient difficile pour les patients d'accéder aux professionnels et aux infrastructures de santé parce qu'il n'y en a de moins en moins

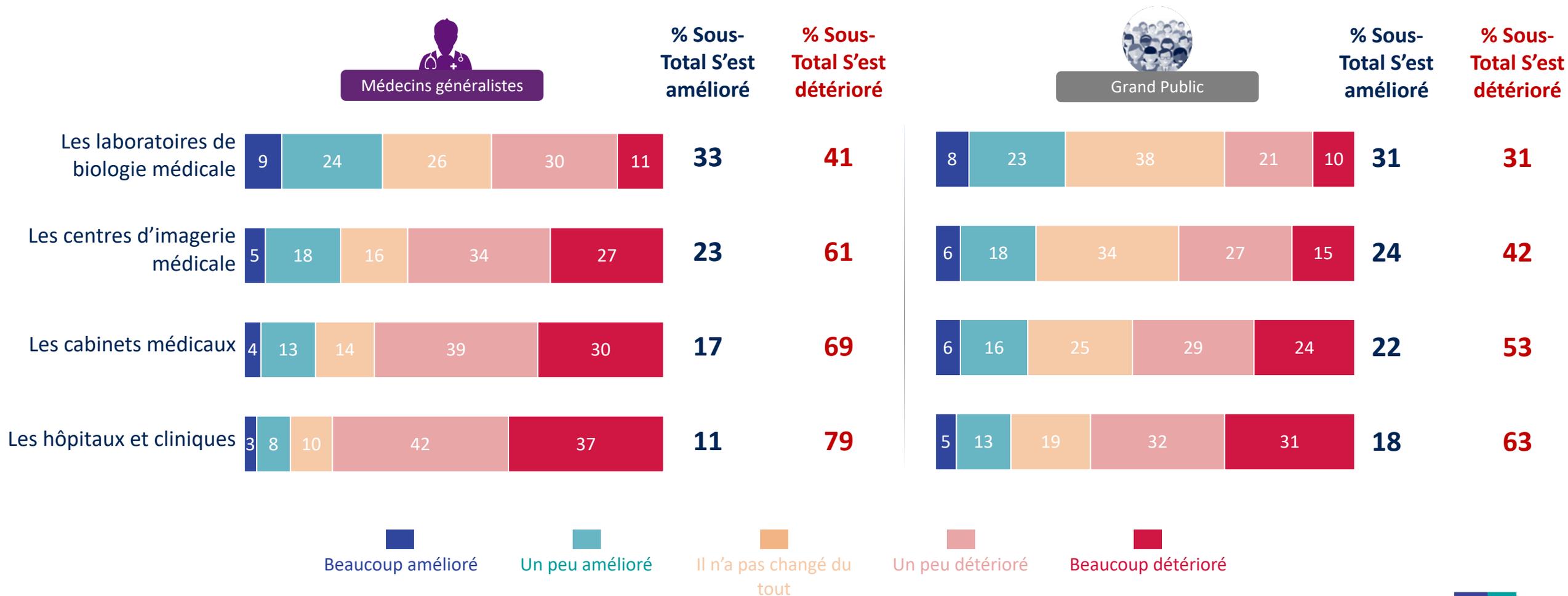


Là où je travaille, ce n'est pas un désert médical : il est possible pour les patients d'accéder à presque tous les professionnels et infrastructures de santé même s'ils peuvent parfois rencontrer certaines difficultés



Pour de nombreux médecins mais aussi pour les Français, en 5 ans, l'accès aux hôpitaux s'est détérioré. C'est le cas également pour les cabinets médicaux, les centres d'imagerie médicale et même les laboratoires de biologie médicale.

Par rapport à il y a 5 ans, en dehors de la période d'épidémie de Covid-19, avez-vous le sentiment que l'accès des patients/ votre accès aux structures de santé suivantes s'est... ?



Plus d'1 Français sur 4 déclare qu'il est devenu difficile, voire impossible d'accéder à des laboratoires de biologie médicale là où il habite.

Et toujours là où vous exercez votre activité, vous diriez plutôt...?

Là où vous habitez, vous diriez plutôt ... ?



Médecins généralistes



Grand Public

Là où je travaille/j'habite, il est devenu très difficile, voire impossible pour les patients d'accéder à des laboratoires de biologie médicale parce qu'il n'y en a presque plus ou plus assez

1

**Sous-Total
Accès
difficile :
16%**

Là où je travaille/j'habite, il devient difficile pour les patients d'accéder à des laboratoires de biologie médicale parce qu'il n'y en a de moins en moins

15

84



8

**Sous-Total
Accès
difficile :
28%**



20

72

Là où je travaille/j'habite, il est possible pour les patients d'accéder facilement à des laboratoires de biologie médicale même s'ils peuvent parfois rencontrer certaines difficultés

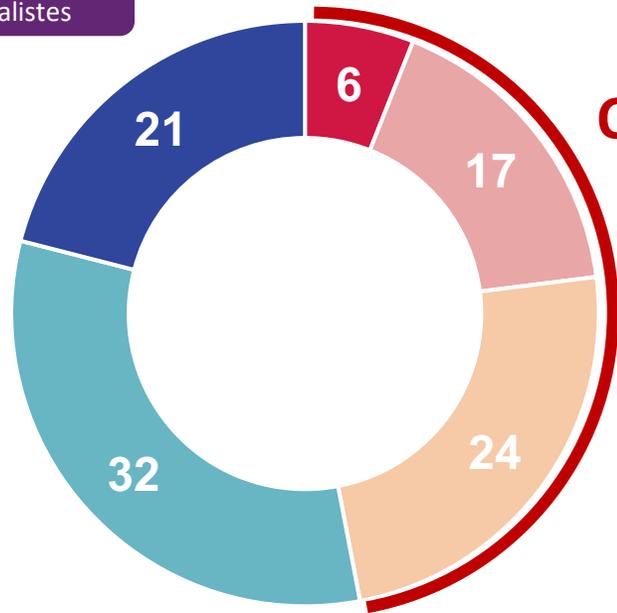
Depuis ces 5 dernières années, près d'1 médecin sur 2 et plus d'1 Français sur 3 déclarent même avoir rencontré des difficultés pour faire réaliser des analyses médicales urgentes (hors épidémie de covid).

Ces 5 dernières années, en dehors de la période d'épidémie de Covid-19, est-ce que vous avez rencontré les problèmes suivants ?

Des difficultés (pour vos patients) à trouver un laboratoire pour réaliser des analyses médicales urgentes



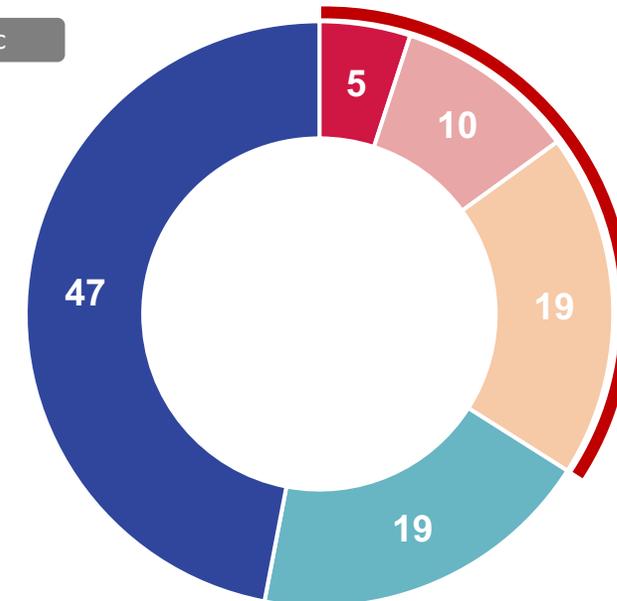
Médecins
généralistes



**Sous-Total
OUI : 47%**



Grand Public



**Sous-Total
OUI : 34%**

- Très souvent
- Assez souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

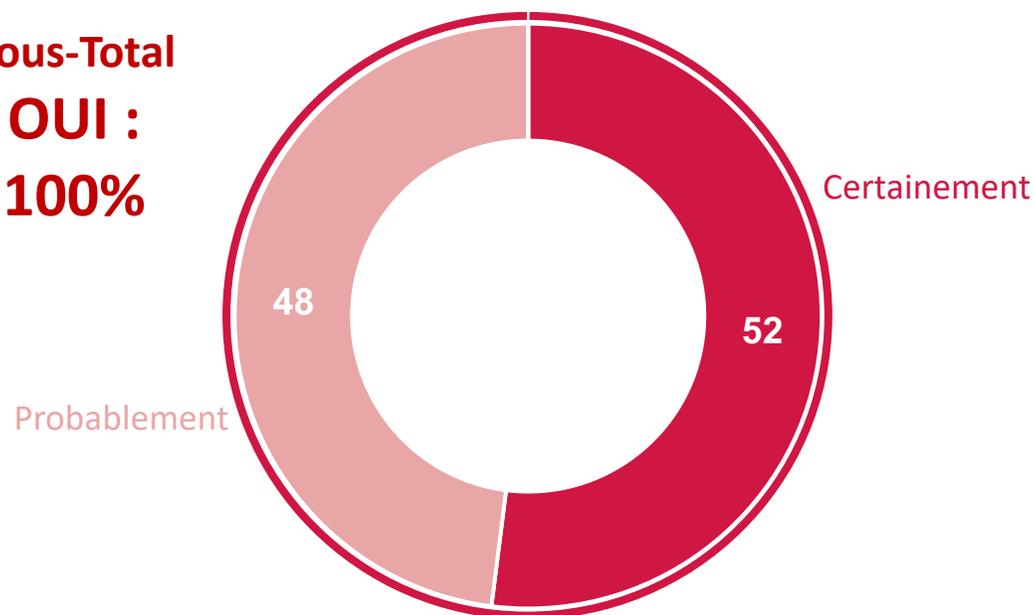
Massivement, les médecins et les Français estiment que si cette détérioration perdure, elle pourrait avoir des conséquences graves sur leur santé.

Et si la situation continuait à se détériorer dans les prochaines années, pensez-vous que cela pourrait avoir des conséquences graves sur la qualité du suivi de la santé de vos patients/ de votre santé?



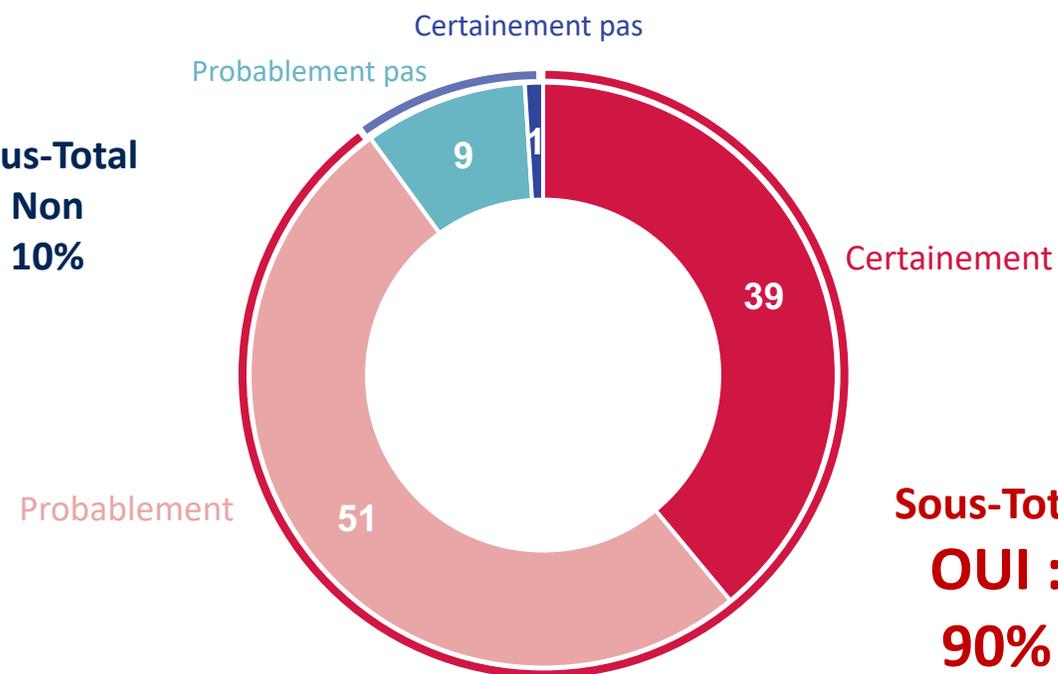
Médecins généralistes

Sous-Total
OUI :
100%



Grand Public

Sous-Total
Non
10%

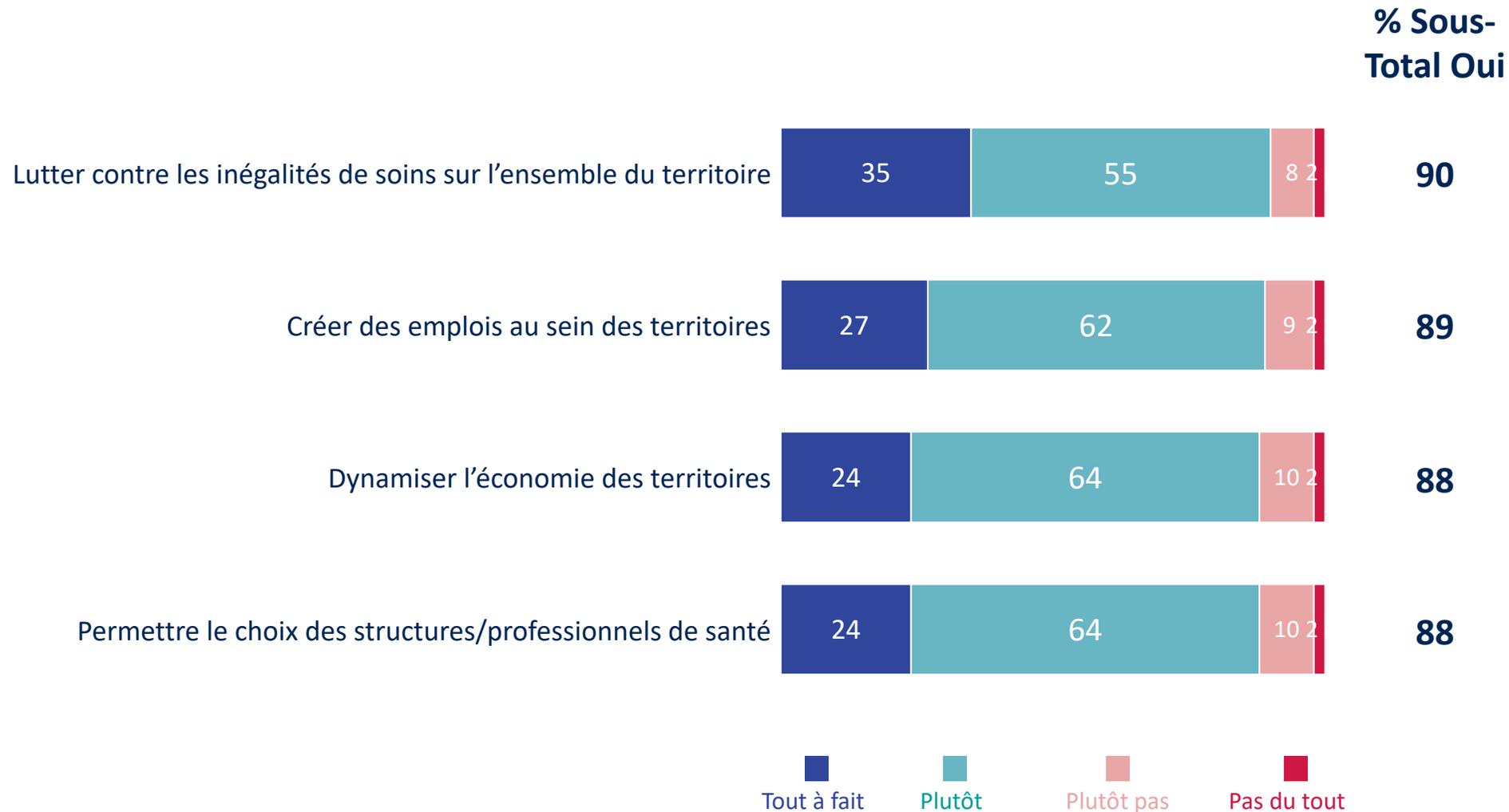


Sous-Total
OUI :
90%



Pour les Français, l'implantation des laboratoires de biologie médicale au sein des déserts médicaux permettrait de lutter contre les inégalités de soins, créer des emplois ou encore permettre à chacun de choisir ses structures ou ses professionnels de santé.

Diriez-vous que les laboratoires de biologie médicale qui s'implantent au sein des déserts médicaux permettent de faire les choses suivantes ?

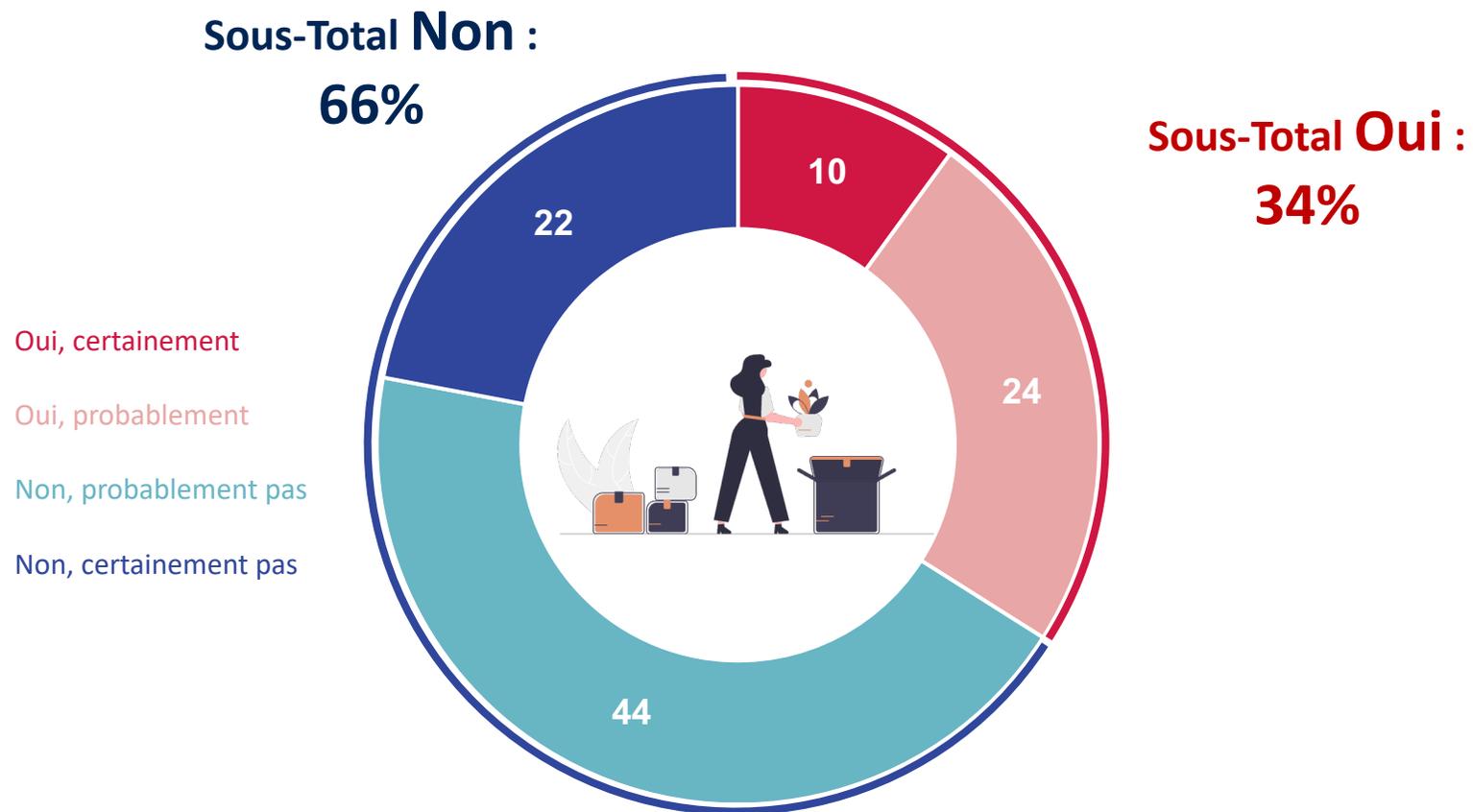


Un tiers des Français irait même jusqu'à déménager pour pouvoir disposer d'infrastructures de santé plus proches de leur domicile.



Grand Public

Et si la situation continuait à se détériorer dans les prochaines années, penseriez-vous à déménager pour vous rapprocher des infrastructures de santé ?



Les craintes liées aux difficultés d'accessibilité aux infrastructures de santé dans les territoires vont d'ailleurs compter dans le choix des Français aux élections législatives.

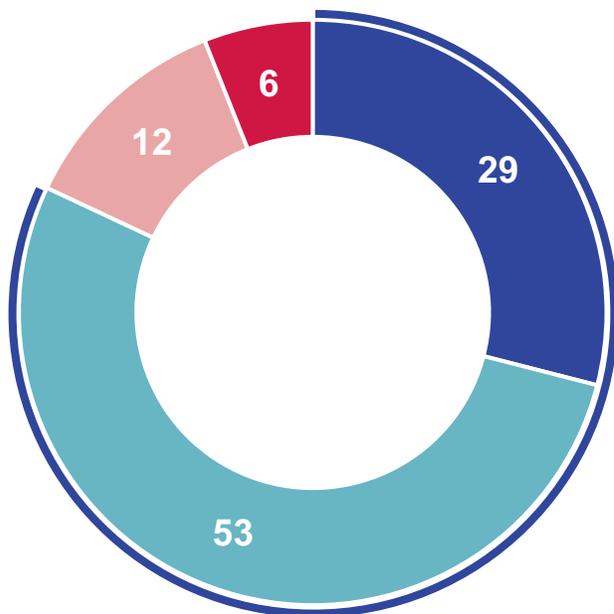


Grand Public

Dans le contexte des prochaines élections législatives, est-ce que le fait que les candidats fassent les choses suivantes aura un impact important sur votre choix au moment de voter ?

Communiquer sur les solutions qu'ils souhaitent mettre en place pour améliorer le système de santé

Sous-Total Oui: **82%**



Oui, tout à fait

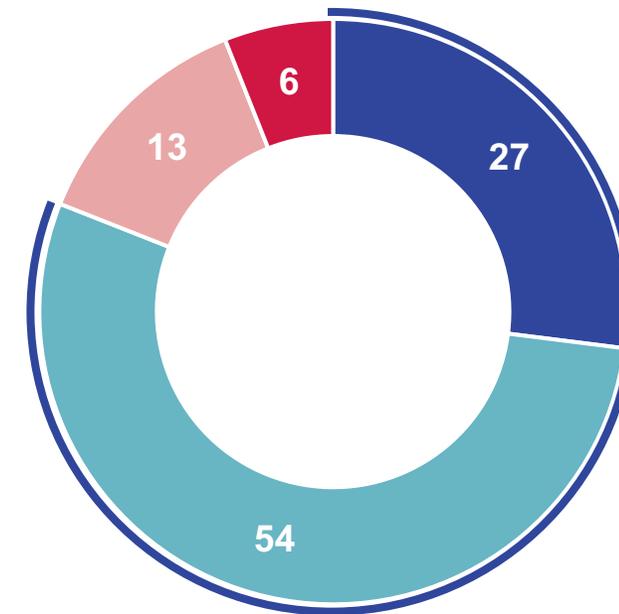
Oui, plutôt

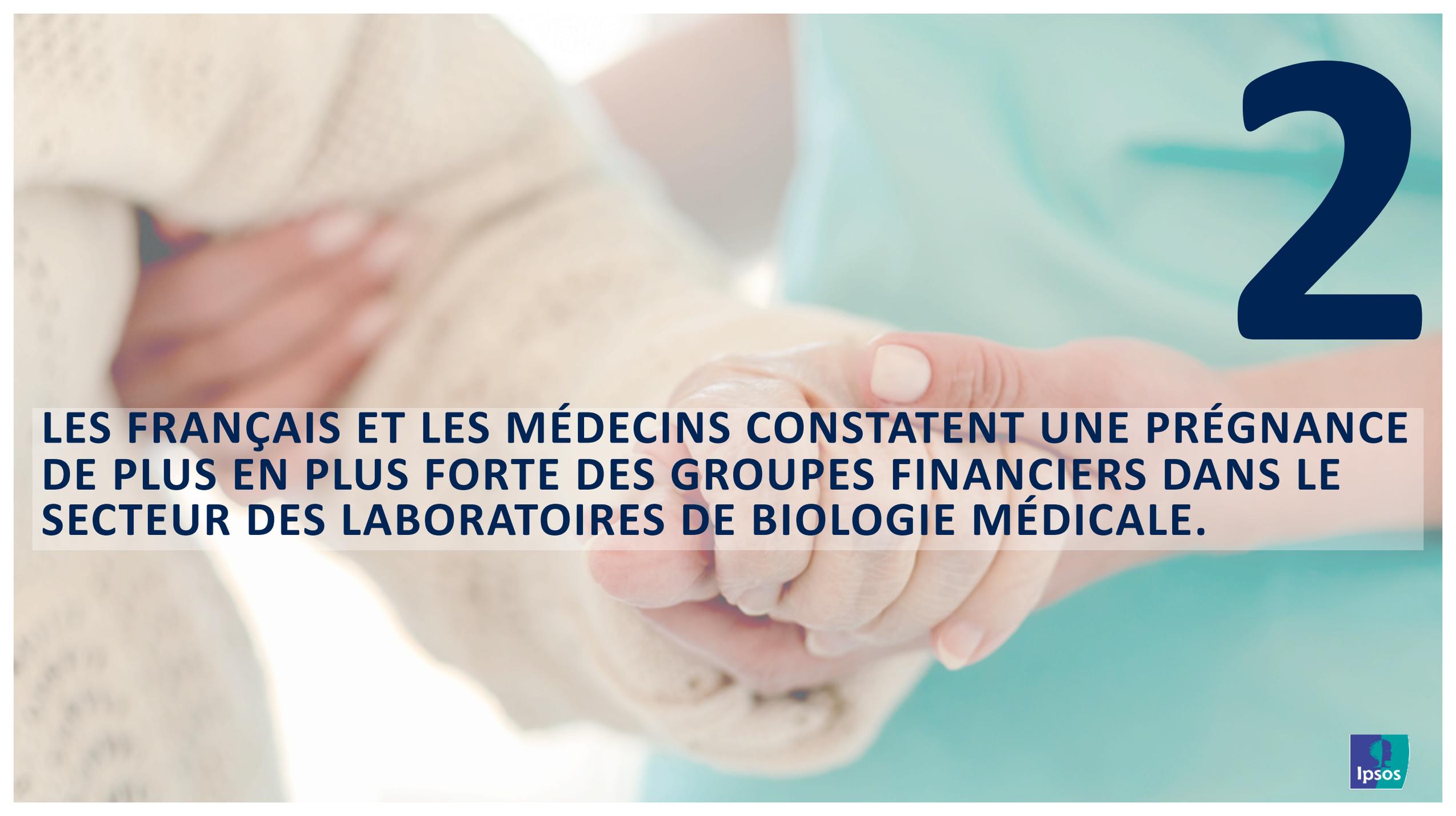
Non, plutôt pas

Non, pas du tout

Parler de la situation actuelle du système de santé (l'état des lieux, ses besoins, son avenir)

Sous-Total Oui: **81%**



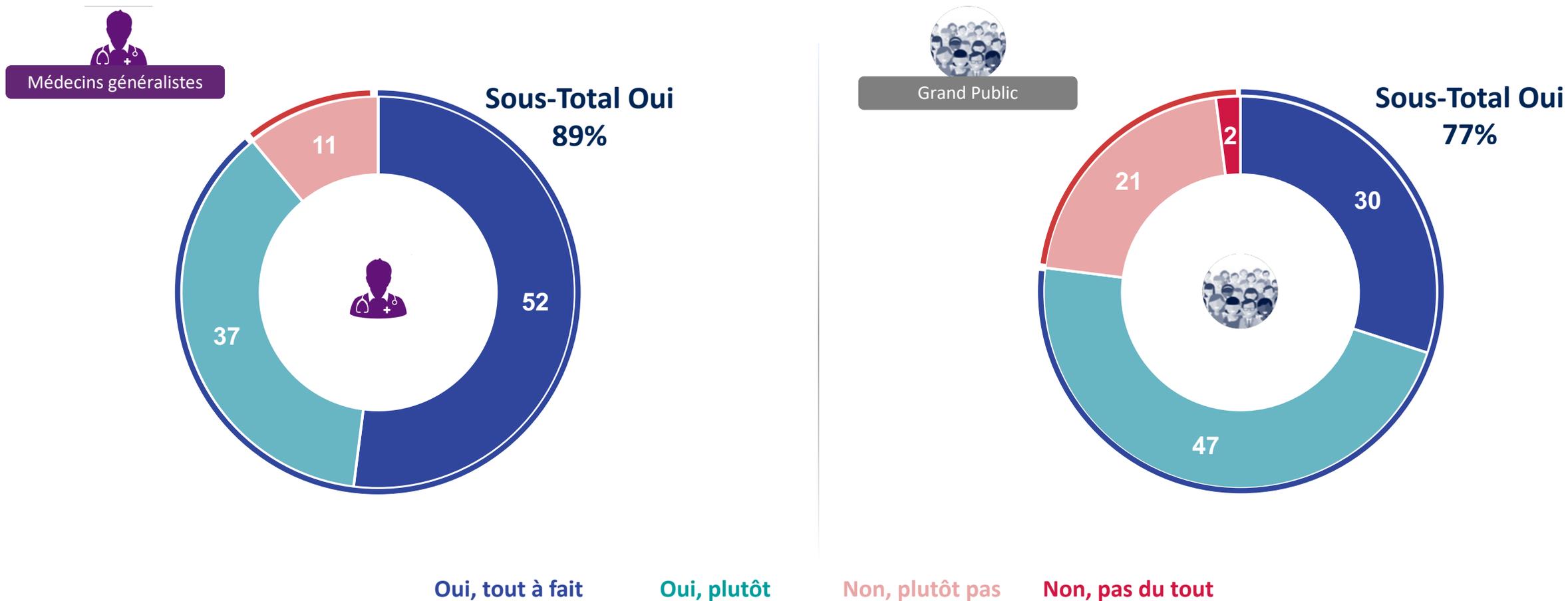


2

LES FRANÇAIS ET LES MÉDECINS CONSTATENT UNE PRÉGNANCE DE PLUS EN PLUS FORTE DES GROUPES FINANCIERS DANS LE SECTEUR DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE.

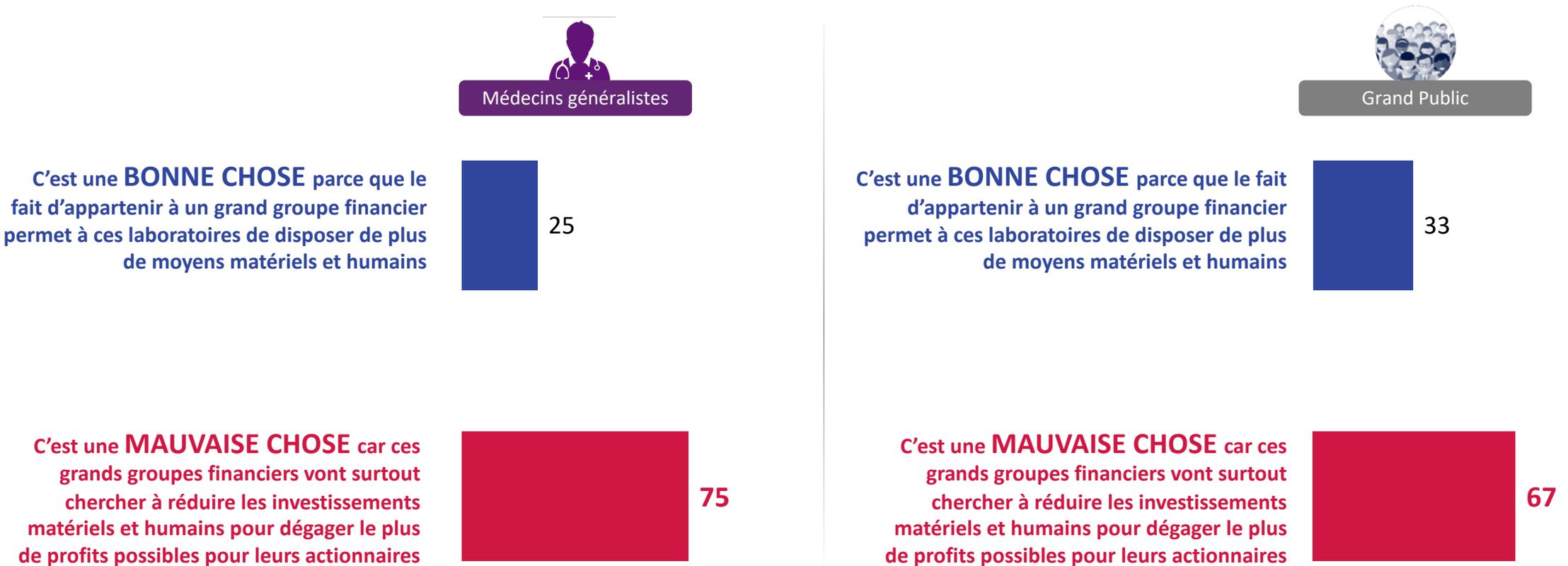
Les Français ont le sentiment que les laboratoires de biologie médicale sont de plus en plus rachetés par des grands groupes financiers : une opinion particulièrement partagée par les médecins.

Avez-vous le sentiment que les laboratoires de biologie médicale implantés sur le territoire français sont de plus en plus rachetés par des grands groupes financiers ?



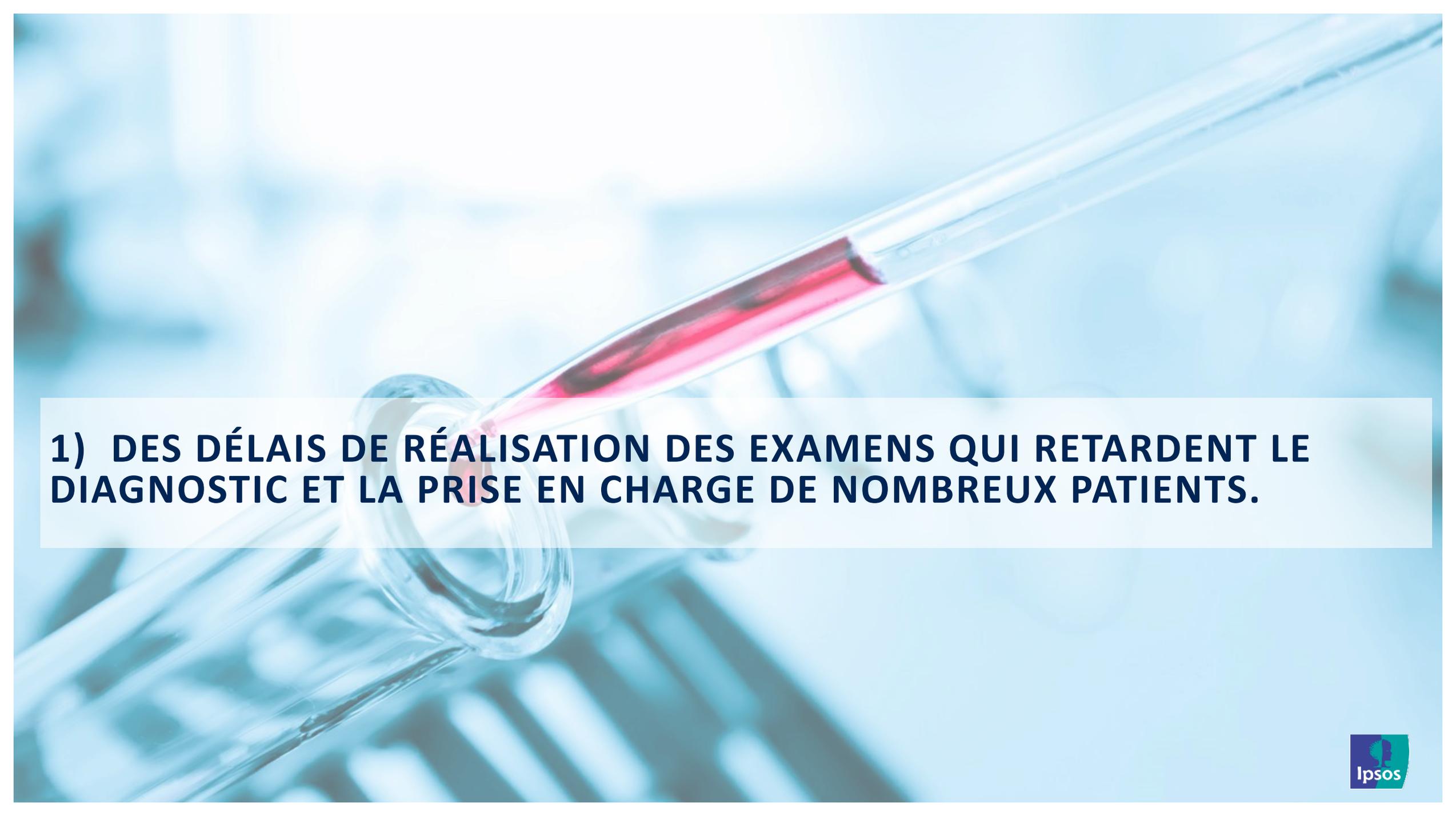
Pour la grande majorité des médecins et des Français, ces rachats de laboratoires de biologie médicale sont une mauvaise chose car ils estiment qu'ils vont réduire les investissements pour dégager plus de profits.

Personnellement, de laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche à propos des laboratoires de biologie médicale qui appartiennent à de grands groupes financiers ?



3

AU-DELÀ DES PROBLÈMES D'ACCESSIBILITÉ, BEAUCOUP DE FRANÇAIS RENCONTRENT DES DIFFICULTÉS LORSQU'ILS RÉALISENT DES ANALYSES DANS LES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE.

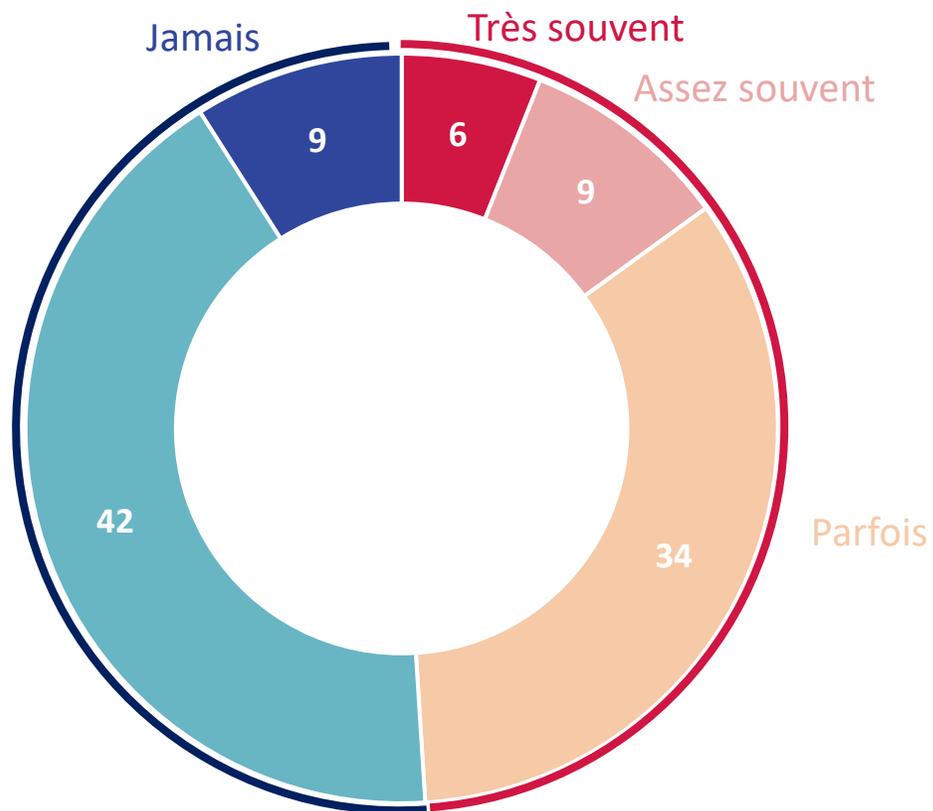


1) DES DÉLAIS DE RÉALISATION DES EXAMENS QUI RETARDENT LE DIAGNOSTIC ET LA PRISE EN CHARGE DE NOMBREUX PATIENTS.

Près d'1 médecin sur 2 a déjà été insatisfait des délais dans lesquels les résultats d'analyse leurs ont été envoyés.

Ces 5 dernières années, en dehors de la période d'épidémie de Covid-19, est-ce que vous avez rencontré les problèmes suivants ?

De **ne pas être satisfait** des **délais** dans lesquels des résultats d'analyse vous sont envoyés



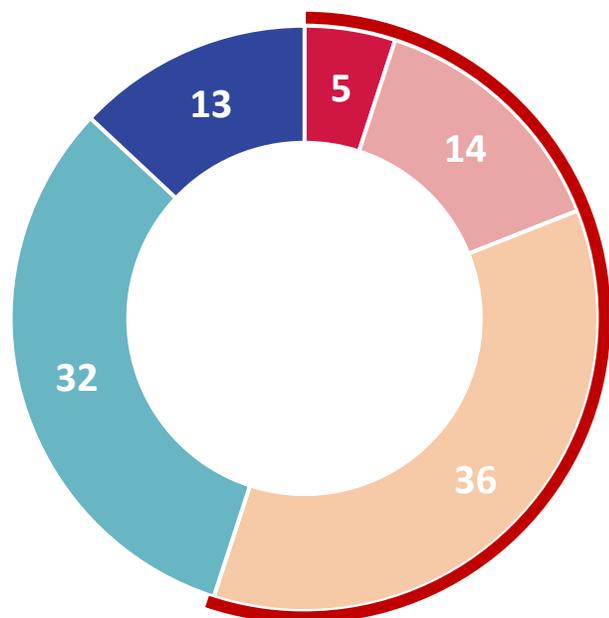
OUI : 49%

Plus d'1 médecin sur 2 et de 4 patients sur 10 a déjà vécu un retard dans la réalisation d'examens médicaux faute de temps ou de personnel a retardé le diagnostic et la prise en charge médicale.

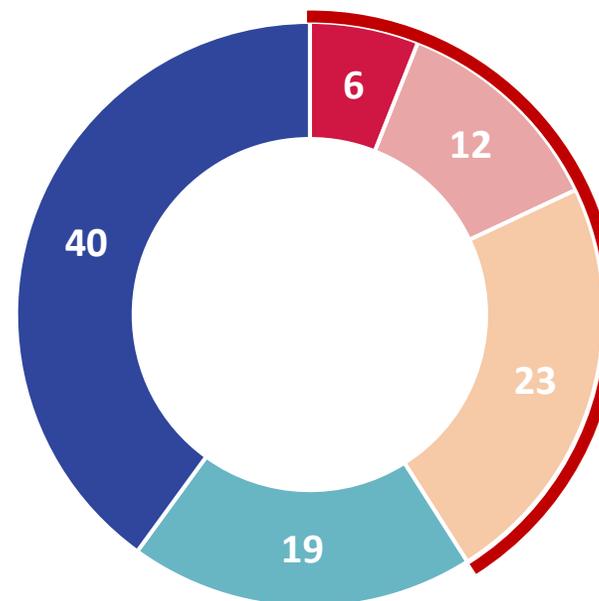
Ces 5 dernières années, en dehors de la période d'épidémie de Covid-19, est-ce que vous avez rencontré les problèmes suivants ?



Le **retard** de certains examens d'analyses médicales indispensables (pour vos patients) par manque de temps ou de personnel entraînant un retard de diagnostic ou de prise en charge.



Sous-Total
**OUI :
55%**



Sous-Total
**OUI :
41%**

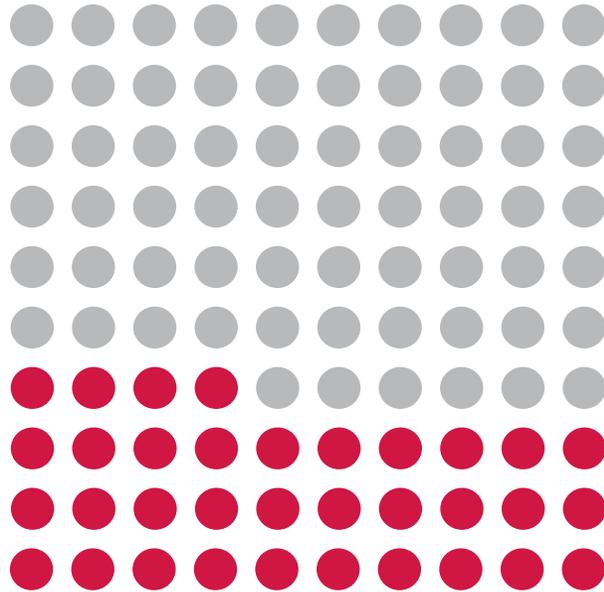
- Très souvent
- Assez souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

Plus d'1 Français sur 3 a déjà reçu les résultats de ses analyses médicales plus tard que prévu, hors délais.



Grand Public

Personnellement, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les situations suivantes lorsque vous êtes allé faire des examens médicaux dans un laboratoire de biologie médicale ?



34%

Ont déjà reçu les résultats de leurs analyses médicales plus tard que prévu, hors délais
dont 10% plusieurs fois



2) DE RÉELS DYSFONCTIONNEMENTS EN TERMES DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION DES MÉDECINS COMME DES PATIENTS.

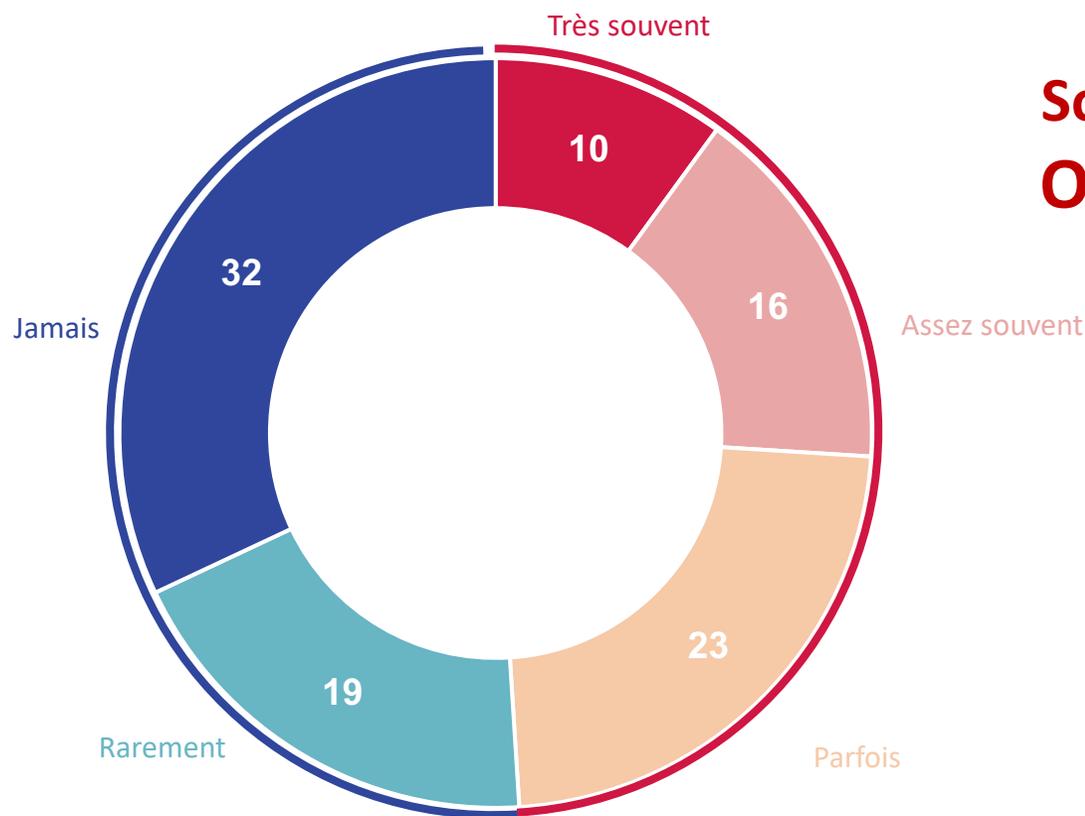
Près d'1 Français sur 2 estime que les professionnels ne communiquent pas assez entre eux sur leurs analyses médicales, sur le diagnostic ou même les traitements.



Grand Public

Ces 5 dernières années, en dehors de la période d'épidémie de Covid-19, est-ce que vous avez rencontré les problèmes suivants ?

Que les professionnels de santé qui vous suivent ne communiquent pas assez entre eux sur vos analyses médicales, votre diagnostic et vos traitements



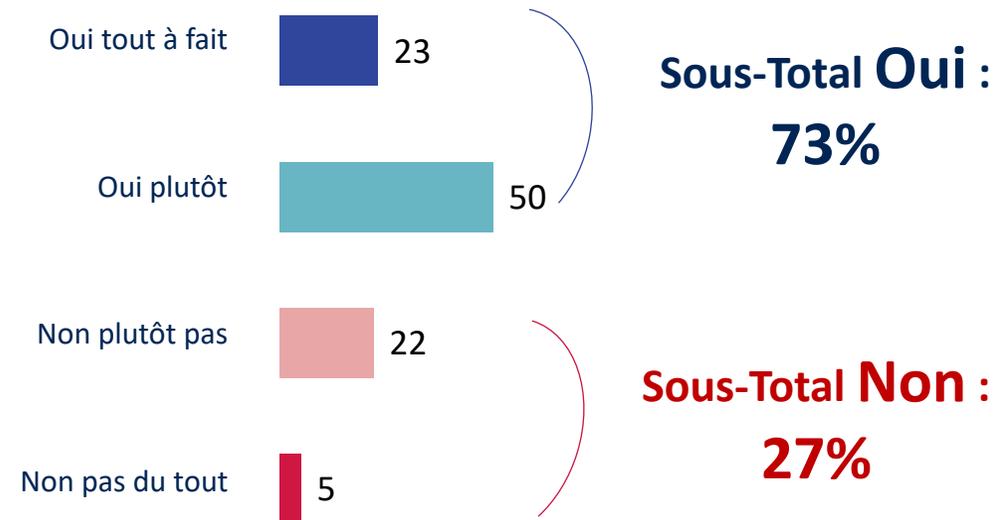
**Sous-Total
OUI : 49%**

Plus d'1 médecin sur 4 considère que les laboratoires de biologie médicale communiquent insuffisamment avec eux et 1 sur 2 estime que c'est aussi le cas pour les patients.

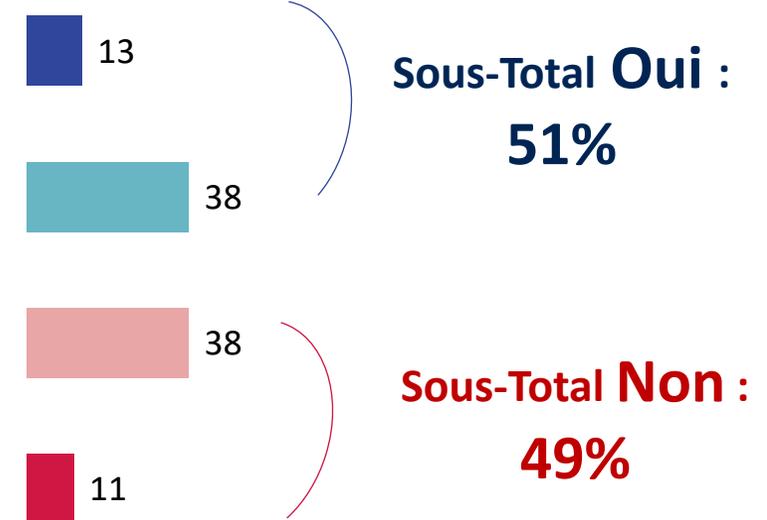
Avez-vous le sentiment que les laboratoires de biologie médicale échangent suffisamment sur les résultats des analyses médicales de vos patients... ?



AVEC VOUS



AVEC VOS PATIENTS



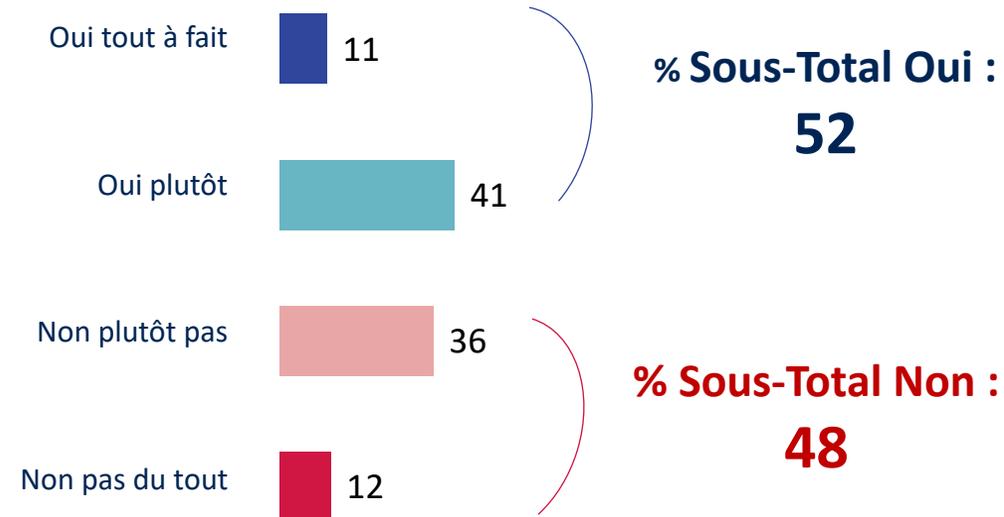


De leur côté, près d'1 patient sur 2 considère ne pas avoir suffisamment d'échanges avec leur laboratoire de biologie médicale et plus d'1 sur 3 a le sentiment que leurs médecins n'ont pas suffisamment d'informations sur leurs examens médicaux.

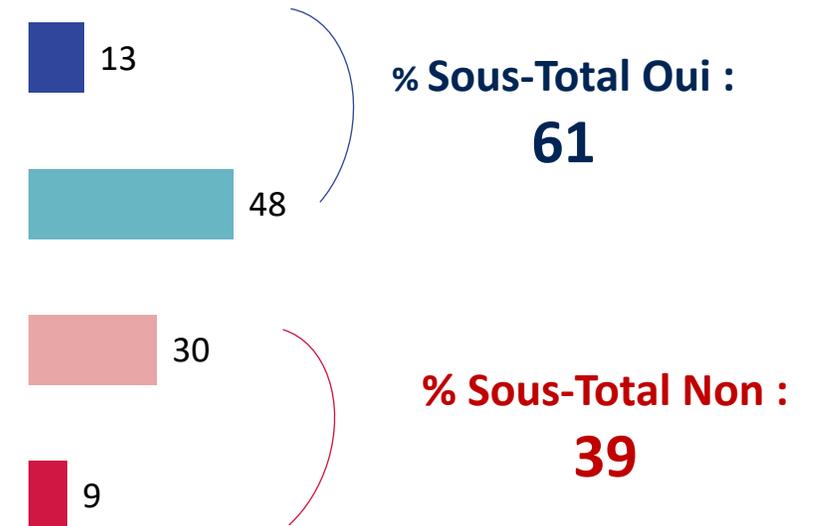
Avez-vous le sentiment que les laboratoires de biologie médicale échangent suffisamment sur les résultats des analyses médicales de vos patients... ?



AVEC VOUS



AVEC VOTRE/VOS MEDECIN(S)



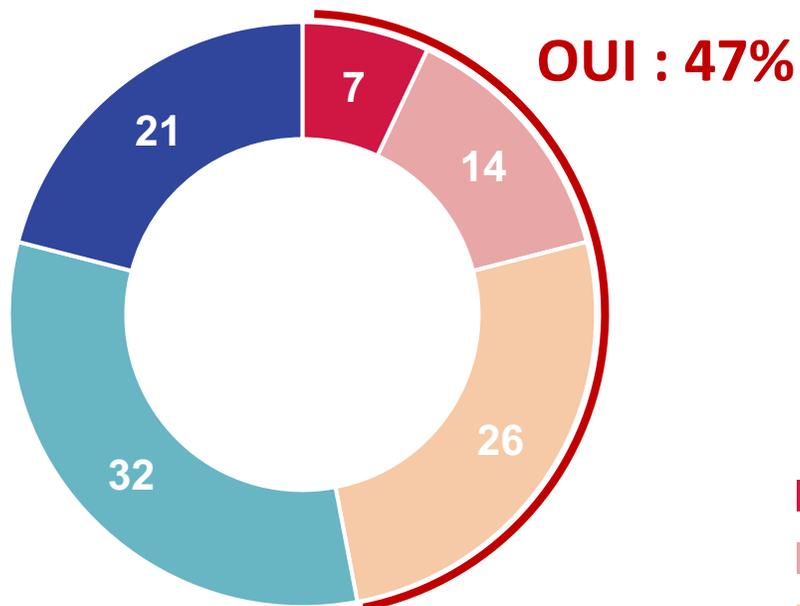
Près d'1 médecin sur 2 et 1 Français sur 2 déclarent même qu'il leur arrive d'éprouver des difficultés pour pouvoir échanger sur des résultats d'examens avec les laboratoires, faute d'interlocuteurs disponibles.

Ces 5 dernières années, en dehors de la période d'épidémie de Covid-19, est-ce que vous avez rencontré les problèmes suivants ?

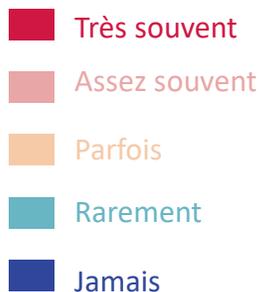
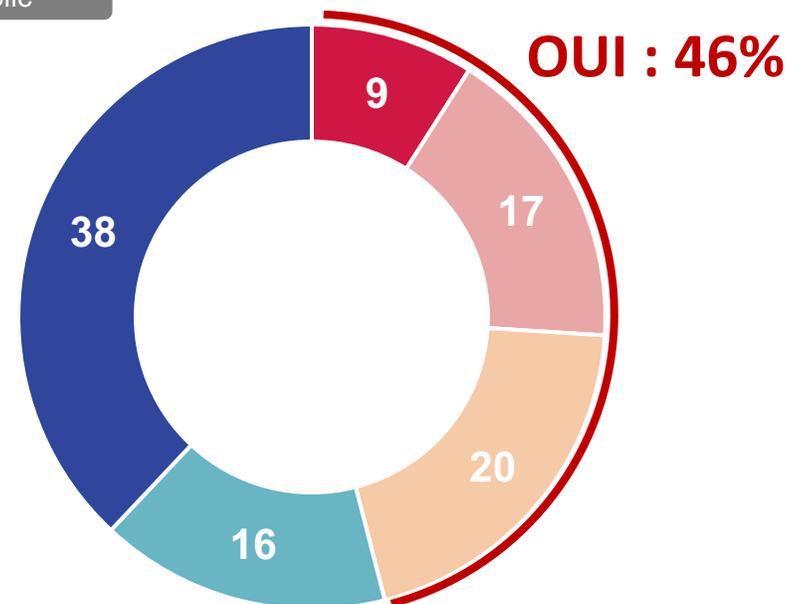
Des difficultés à trouver des interlocuteurs disponibles et qualifiés au sein des laboratoires de biologie médicale **pour pouvoir échanger sur les résultats des analyses** (de vos patients) lorsque vous en avez besoin.



Médecins
généralistes



Grand Public



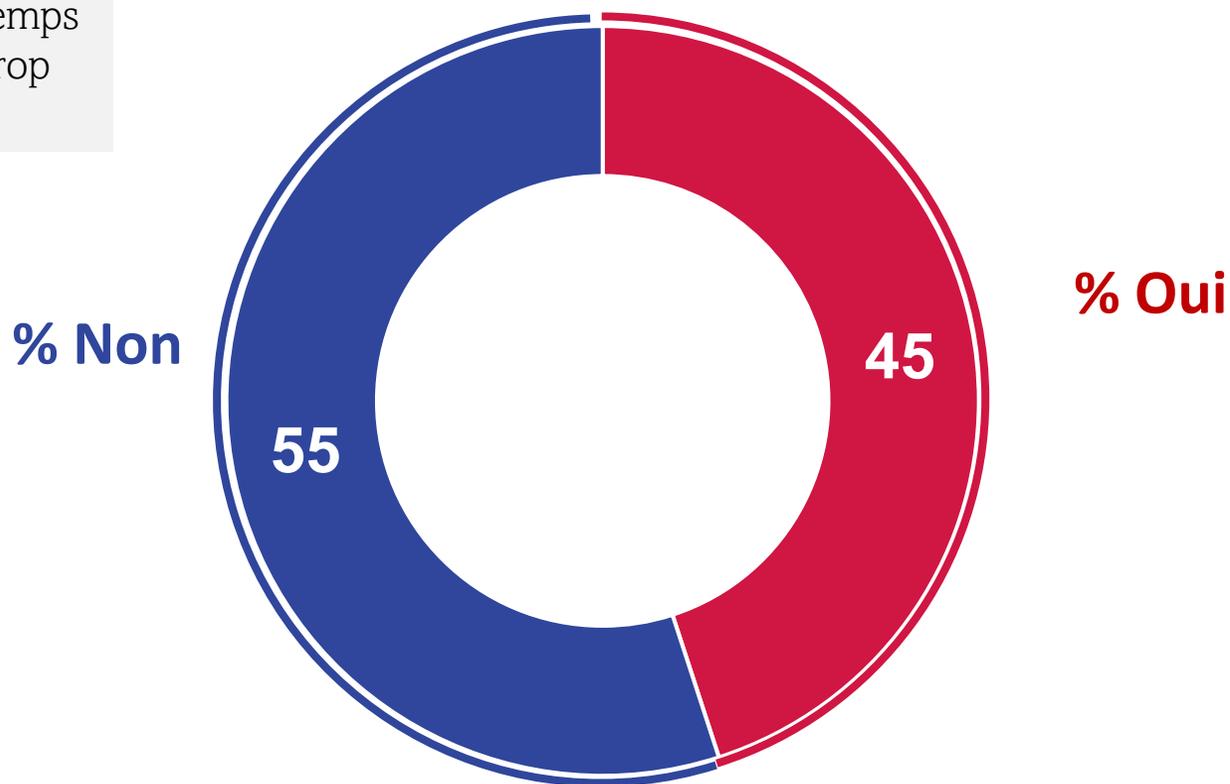
D'où le sentiment très répandu chez les patients que leur médecin découvre les résultats à la dernière minute, en même temps qu'eux.

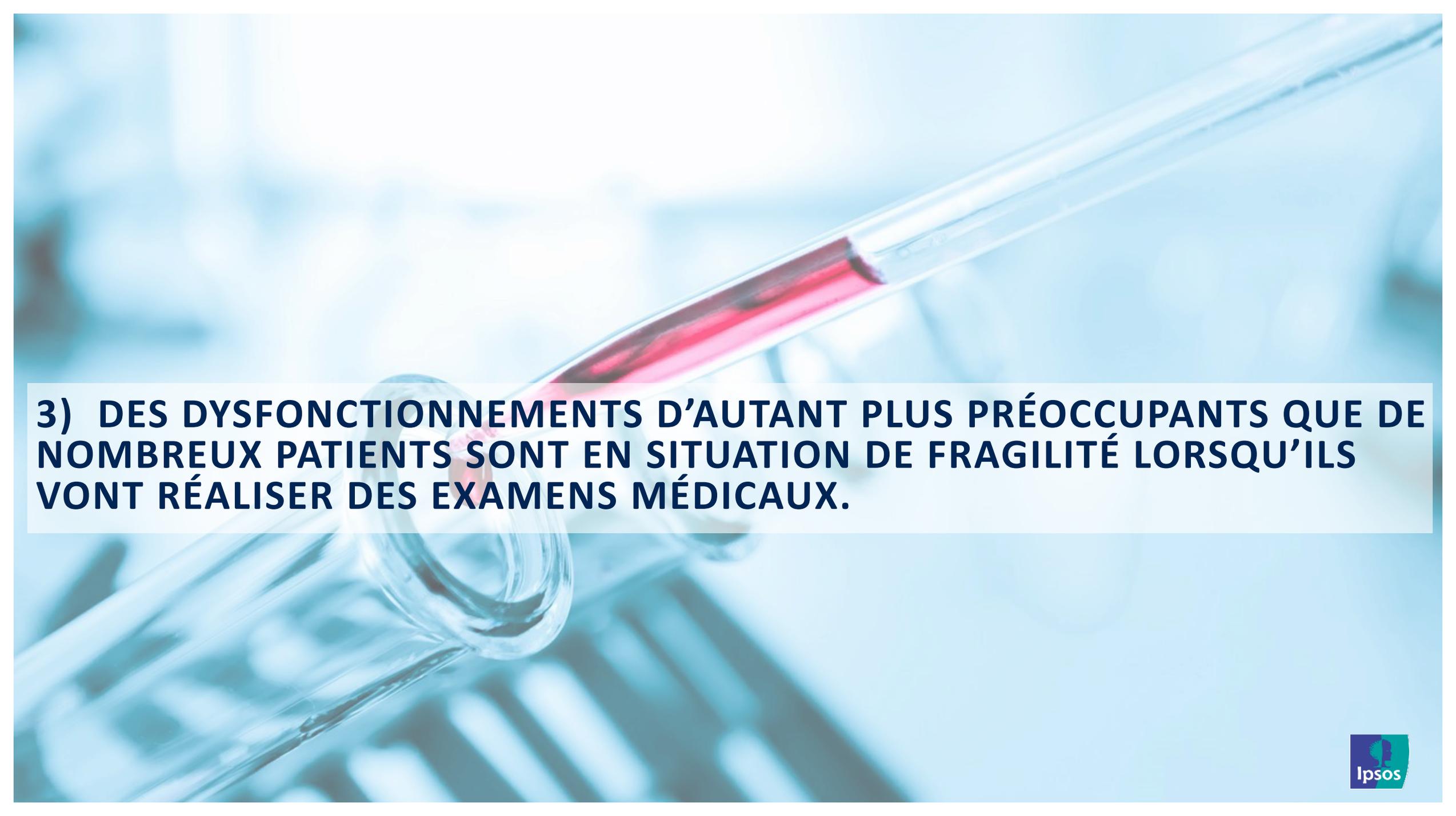


Grand Public

Q8. Personnellement, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les situations suivantes lorsque vous êtes allé faire des examens médicaux dans un laboratoire de biologie médicale ?

Avoir le sentiment que votre médecin découvre les résultats de vos analyses médicales en même temps que vous et qu'il les regarde trop rapidement





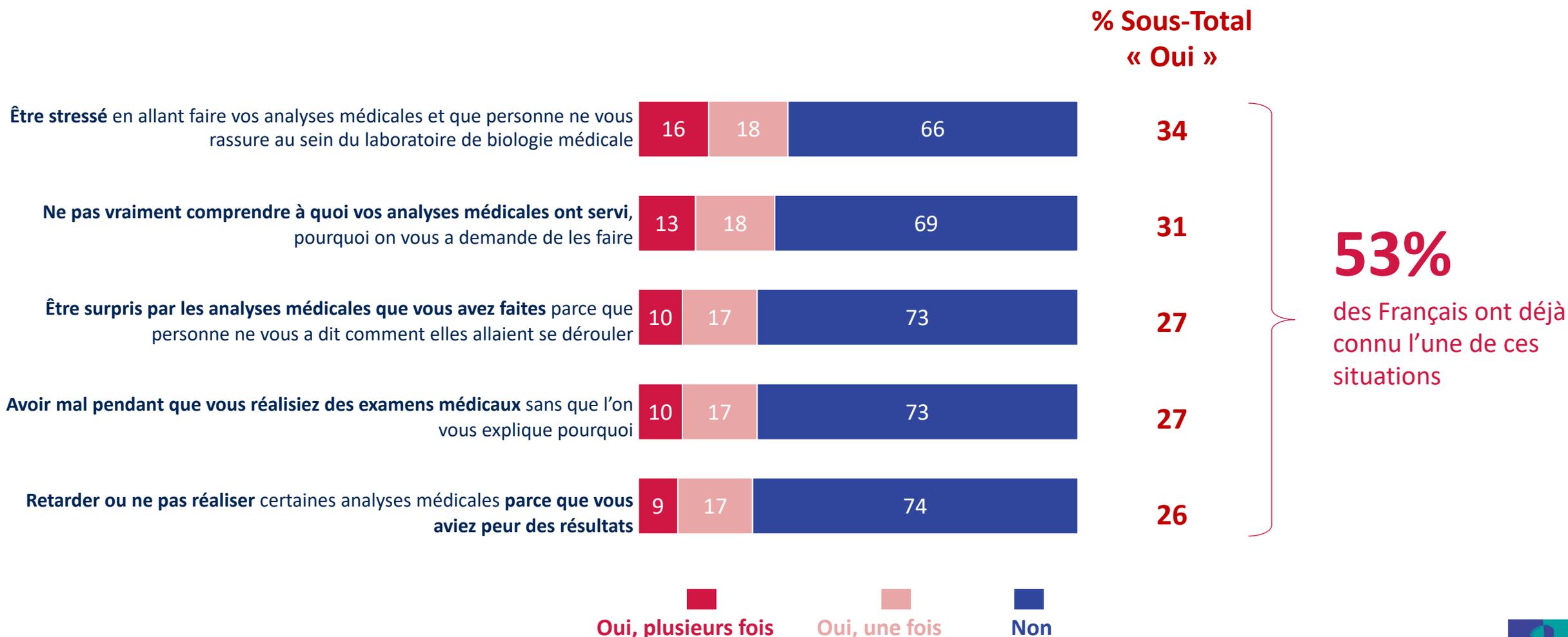
3) DES DYSFONCTIONNEMENTS D'AUTANT PLUS PRÉOCCUPANTS QUE DE NOMBREUX PATIENTS SONT EN SITUATION DE FRAGILITÉ LORSQU'ILS VONT RÉALISER DES EXAMENS MÉDICAUX.

Plus d'1 Français sur 2 a déjà rencontré des situations de stress, d'incompréhension, de souffrance, voire de peur lors de la réalisation d'examens médicaux.



Grand Public

Personnellement, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les situations suivantes lorsque vous êtes allé faire des examens médicaux dans un laboratoire de biologie médicale ?



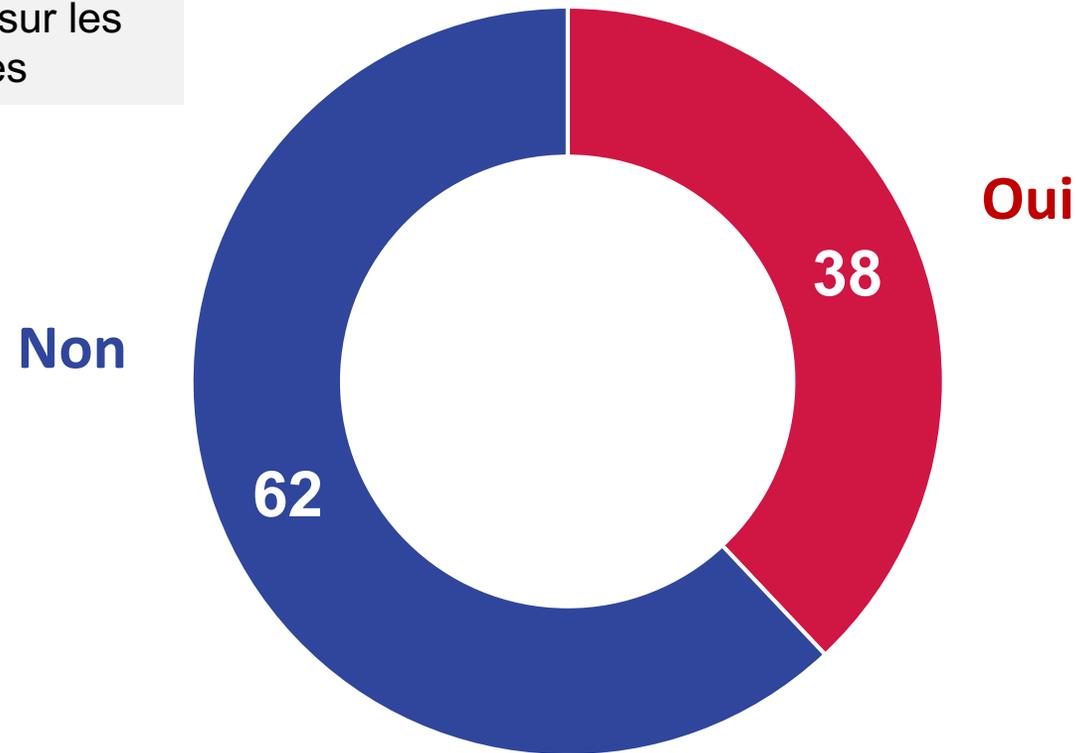
Par ailleurs, près de 2 Français sur 5 disent qu'il leur arrive d'être inquiets avant la consultation de leur médecin car le laboratoire de biologie médicale ne leur a donné aucune information sur leurs résultats.



Grand Public

Personnellement, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les situations suivantes lorsque vous êtes allé faire des examens médicaux dans un laboratoire de biologie médicale ?

Être inquiet avant de voir votre médecin parce que personne au sein du laboratoire de biologie médicale ne vous a donné d'informations sur les résultats de vos analyses



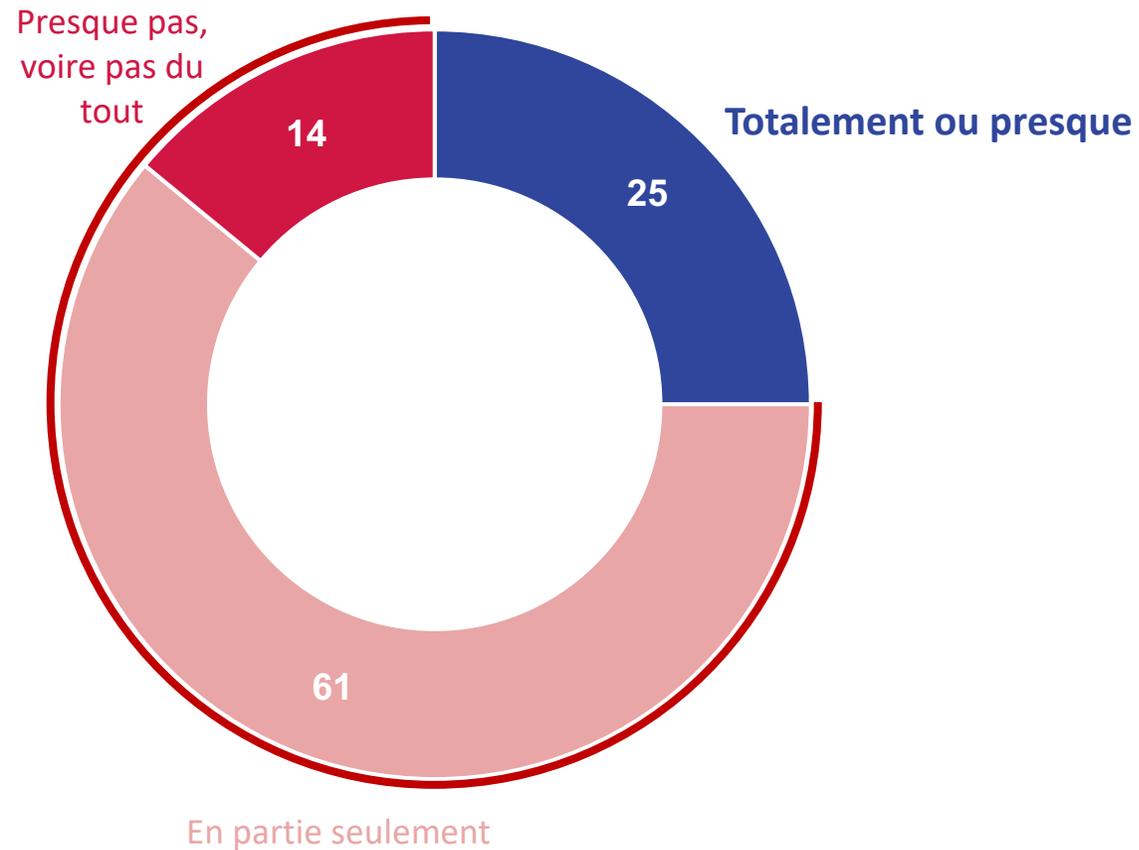
D'ailleurs, les $\frac{3}{4}$ des Français ne comprennent pas les résultats de leurs analyses médicales.



Grand Public

Le plus souvent, lorsque vous réalisez des analyses médicales, est-ce que vous avez le sentiment d'arriver à comprendre les résultats ?

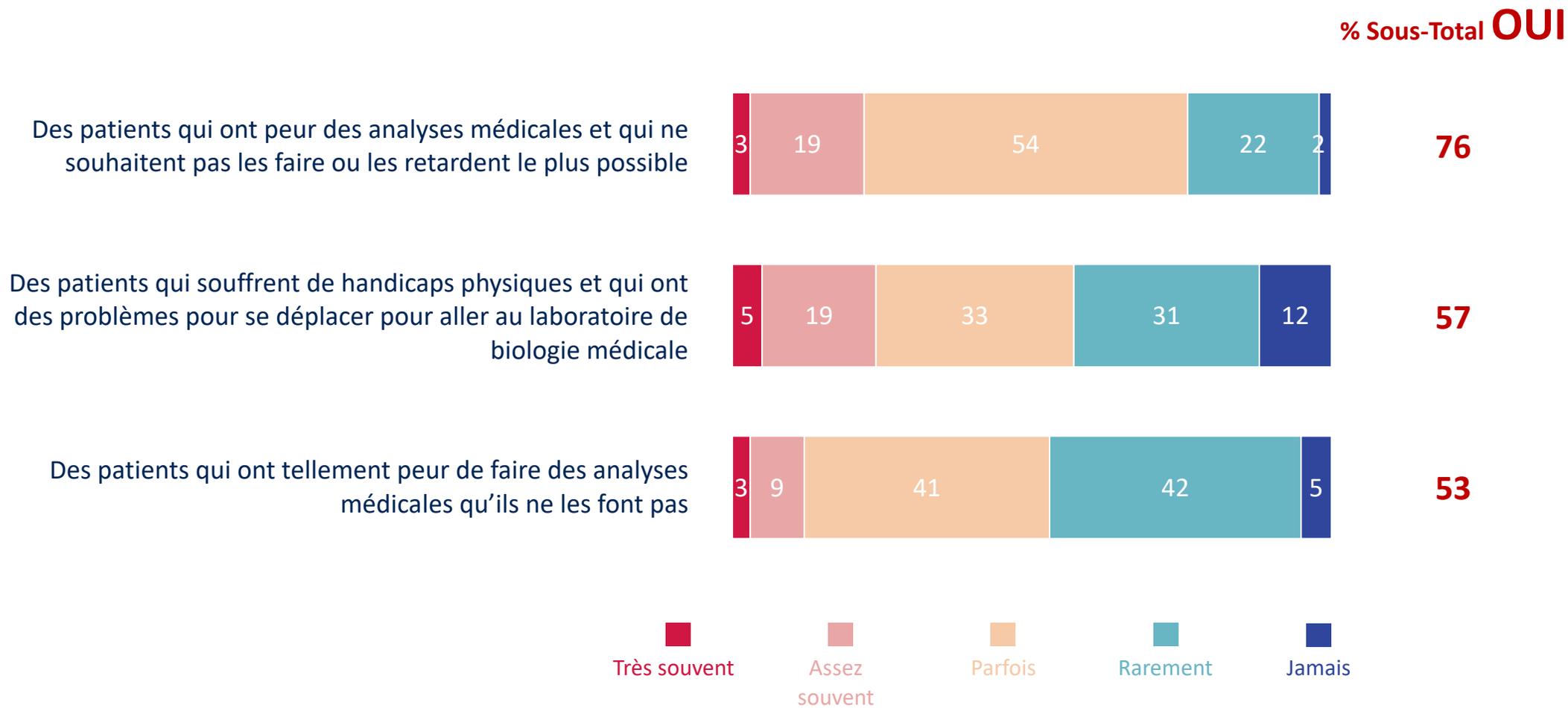
Sous-Total
**Ne comprend pas
totalement les
résultats :
75%**





Une situation d'autant plus grave qu'une majorité de médecins est aujourd'hui confrontée à des patients particulièrement anxieux à l'idée de passer des examens médicaux.

Vous arrive-t-il de rencontrer les situations suivantes dans l'exercice de votre activité ?

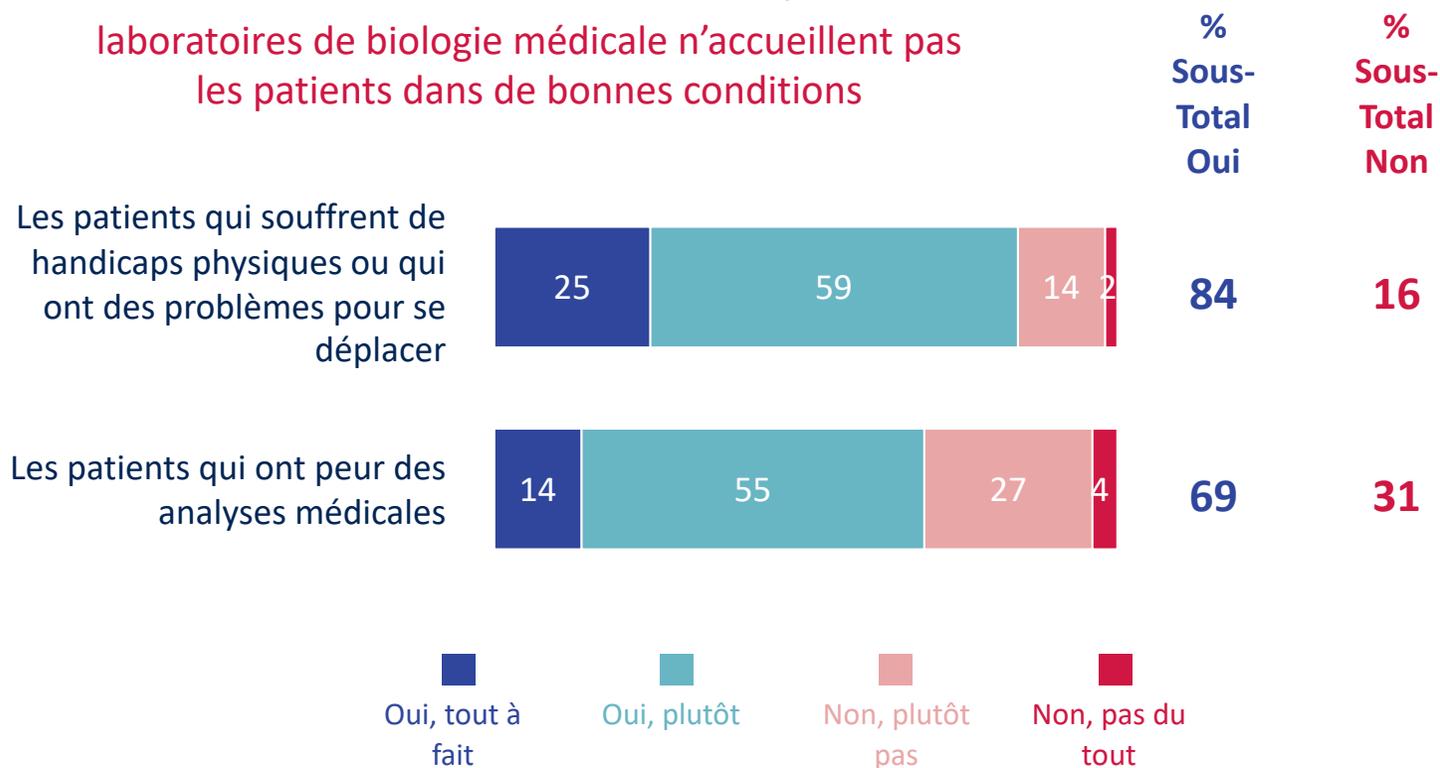


Plus d'1 médecin sur 3 considère que les laboratoires de biologie médicale n'accueillent pas comme il faut les patients qui ont peur des analyses médicales.

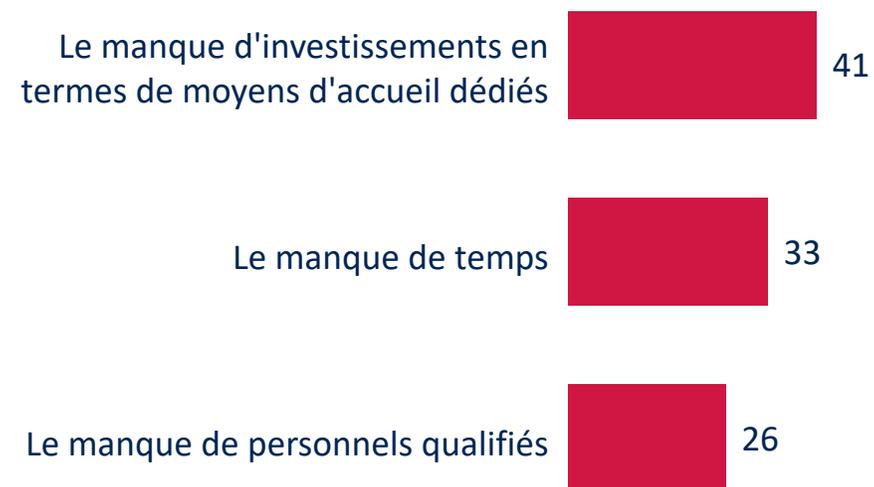


Et considérez-vous que les laboratoires de biologie médicale font ce qu'il faut pour accueillir les patients suivants dans de bonnes conditions ?

36% des médecins considèrent que les laboratoires de biologie médicale n'accueillent pas les patients dans de bonnes conditions



Et qu'est ce qui explique le plus que les laboratoires de biologie médicale ne fassent pas ce qu'il faut pour bien accueillir ces patients ?



Base : Ceux considérant que les laboratoires n'accueillent pas les patients dans de bonnes conditions (n=144)

A photograph of a female doctor in a white lab coat standing and talking to a female patient sitting in a chair. The patient is wearing a light blue button-down shirt. The background is a plain, light-colored wall.

4

LES FRANÇAIS COMME LES MÉDECINS ATTENDENT DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE QU'ILS PRENNENT DES MESURES POUR REPLACER LE PATIENT « AU CENTRE » LORSQU'ILS PASSENT DES EXAMENS MÉDICAUX.

La grande majorité des Français et des médecins exprime des attentes fortes à l'égard des laboratoires de biologie médicale pour rassurer les patients avant, pendant et après les examens médicaux.

Lorsque vos patients font des analyses dans un laboratoire de biologie médicale, est-ce que c'est important pour vous que l'on fasse les choses suivantes ?

Lorsque vous faites des analyses dans un laboratoire de biologie médicale, est-ce que c'est important pour vous que l'on fasse les choses suivantes ?



Médecins généralistes

% Sous-Total Important



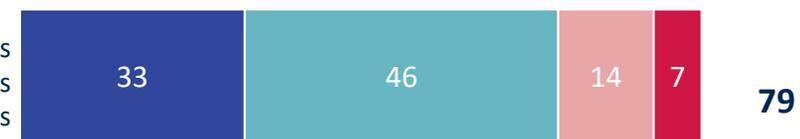
Grand Public

% Sous-Total Important

Qu'on les rassure lorsqu'ils sont stressés en allant faire leurs analyses médicales



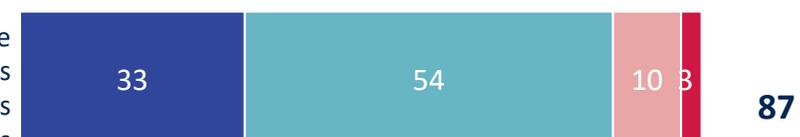
Qu'on vous rassure lorsque vous êtes stressé en allant faire vos analyses médicales



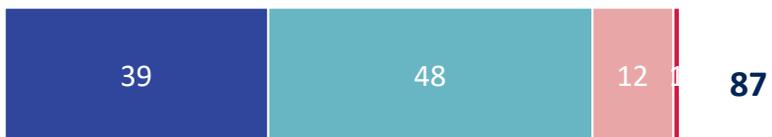
Qu'on les rassure sur le fait qu'ils disposeront des résultats de leurs analyses médicales dans les délais



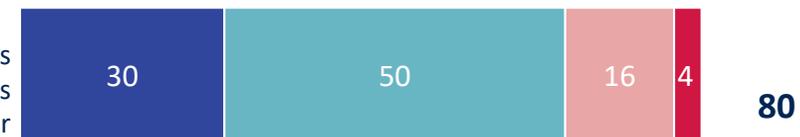
Qu'on vous rassure sur le fait que vous disposerez de vos résultats d'analyses médicales dans les délais



Qu'on les rassure en leur expliquant comment leurs analyses médicales vont se dérouler



Qu'on vous rassure en vous expliquant comment vos analyses médicales vont se dérouler



Des attentes très fortes aussi des médecins comme des patients pour que les laboratoires replacent les patients « au centre » : leur expliquer les raisons de l'examen médical et leur donner des informations sur les résultats s'ils le demandent.

*Lorsque vos patients font des analyses dans un laboratoire de biologie médicale, est-ce que c'est important pour vous que l'on fasse les choses suivantes ?
Lorsque vous faites des analyses dans un laboratoire de biologie médicale, est-ce que c'est important pour vous que l'on fasse les choses suivantes ?*



Médecins généralistes

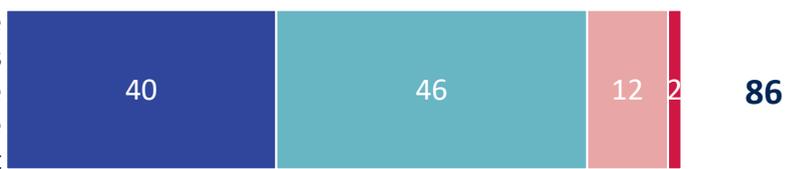
% Sous-Total Important



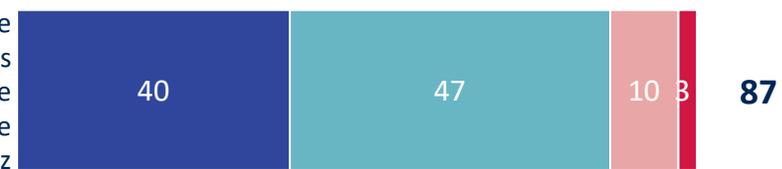
Grand Public

% Sous-Total Important

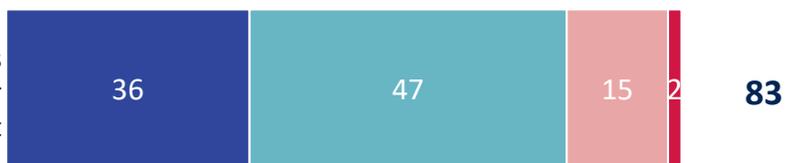
Que le laboratoire de biologie médicale leur donne quelques informations sur les résultats de leurs analyses médicales s'ils le demandent



Que le laboratoire de biologie médicale vous donne quelques informations sur les résultats de vos analyses médicales si vous le demandez



Qu'on leur explique à quoi leurs analyses médicales vont servir s'ils le demandent



Qu'on vous explique à quoi vos analyses médicales vont servir si vous le demandez

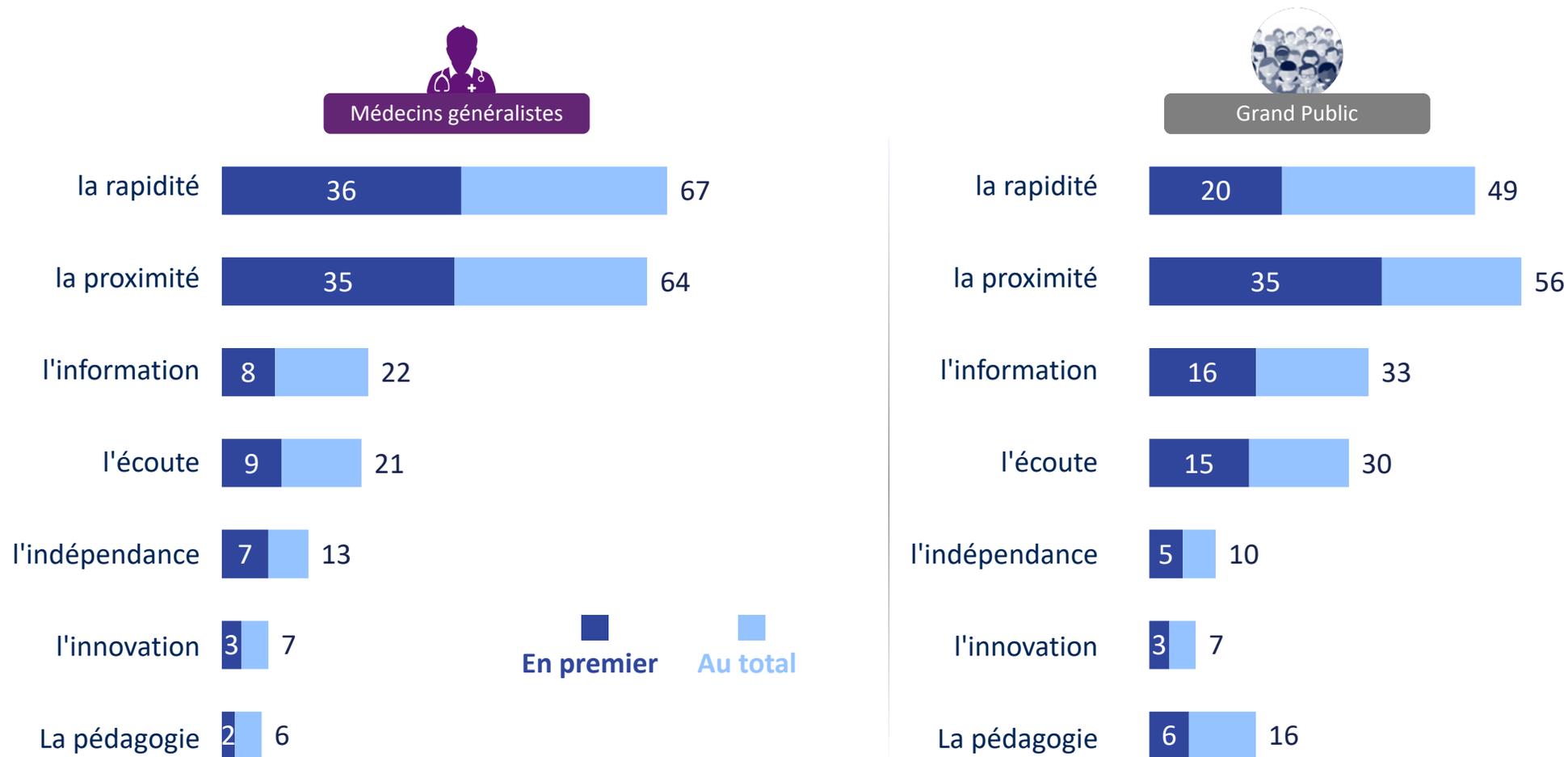


■ Très important
 ■ Assez important
 ■ Pas vraiment important
 ■ Pas du tout important

Dans un contexte de crainte face au risque de désertification médicale, la rapidité et la proximité sont les deux valeurs les plus attendues. L'écoute et l'information suscitent aussi des attentes fortes des médecins et surtout des patients.

Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles que vous attendez en priorité de la part d'un laboratoire dans lequel vos patients vont faire des examens médicaux?

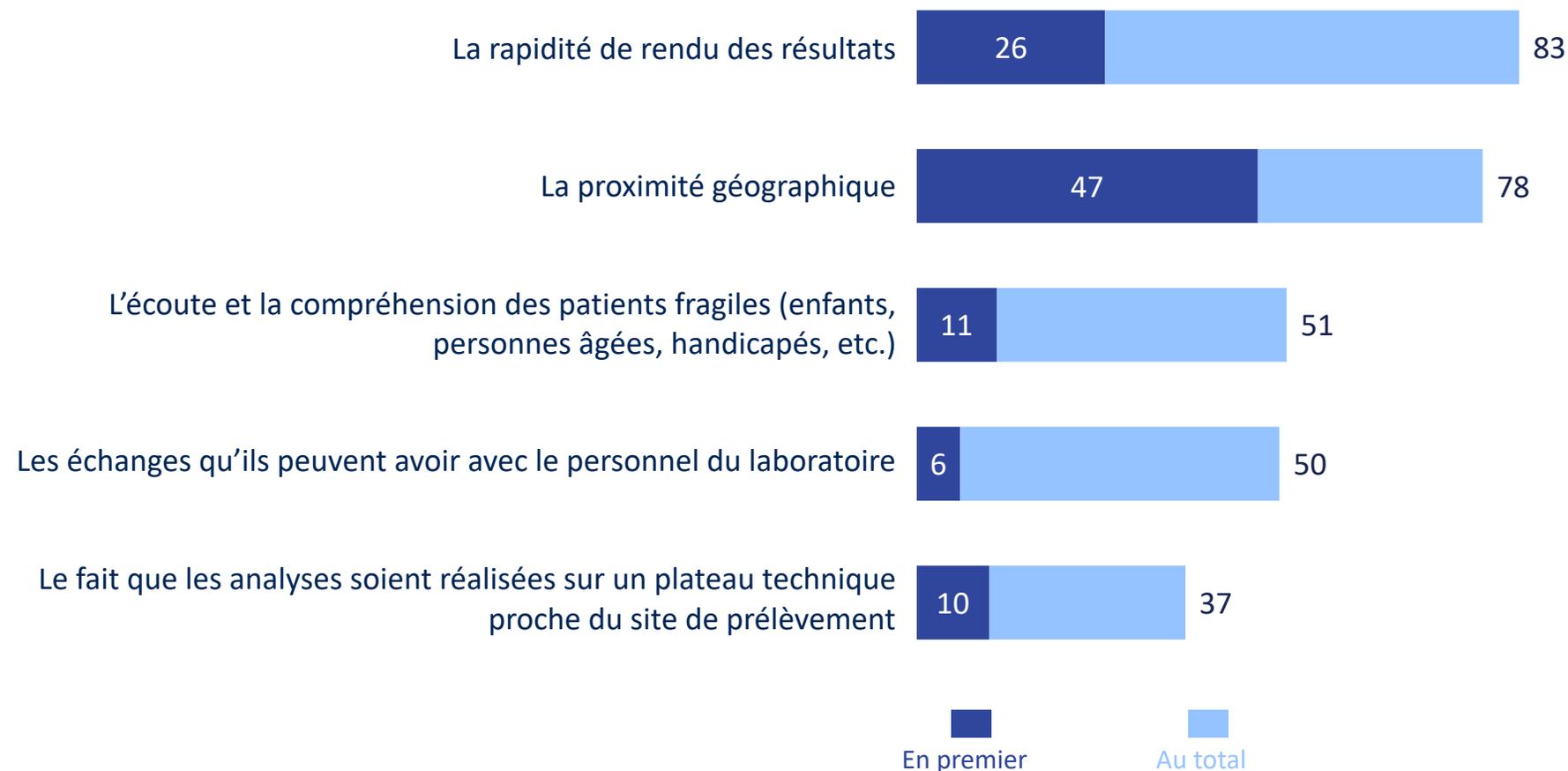
Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles que vous attendez en priorité de la part d'un laboratoire dans lequel vous allez faire des examens médicaux ?





Lorsqu'il faut choisir un laboratoire, les médecins généralistes estiment d'ailleurs que les patients accordent une attention forte à d'autres critères de choix que la rapidité des rendus et la proximité : l'écoute et la compréhension des patients fragiles mais aussi les échanges avec le personnel.

Q21. Parmi les critères suivants, quels sont, selon vous, les plus importants pour vos patients lorsqu'ils doivent choisir un laboratoire de biologie médicale plutôt qu'un autre pour réaliser certains examens ?



La mise en place de mesures visant à faciliter l'accueil des patients fragiles est fortement plébiscitée par les médecins comme par les patients, qui soulignent par ailleurs la possibilité de disposer de premières explications sur les résultats lorsqu'on le souhaite.

*Personnellement, seriez-vous très intéressé(e) par la mise en place des services suivants au sein des laboratoires dans lequel vos patients vont faire leurs analyses médicales ?
Personnellement, seriez-vous très intéressé par la mise en place des services suivants au sein des laboratoires dans lequel vous allez faire vos analyses médicales ?*



5

**LES FRANÇAIS ACCORDERAIENT DAVANTAGE LEUR
CONFIANCE AUX LABORATOIRES INDÉPENDANTS**

Les laboratoires indépendants suscitent une confiance très majoritaire sur des sujets particulièrement anxiogènes pour de nombreux Français : que ce soit pour écouter, expliquer et s'adapter aux patients mais aussi pour réaliser des analyses de meilleure qualité.

Personnellement, en qui auriez-vous le plus confiance pour faire les choses suivantes ?



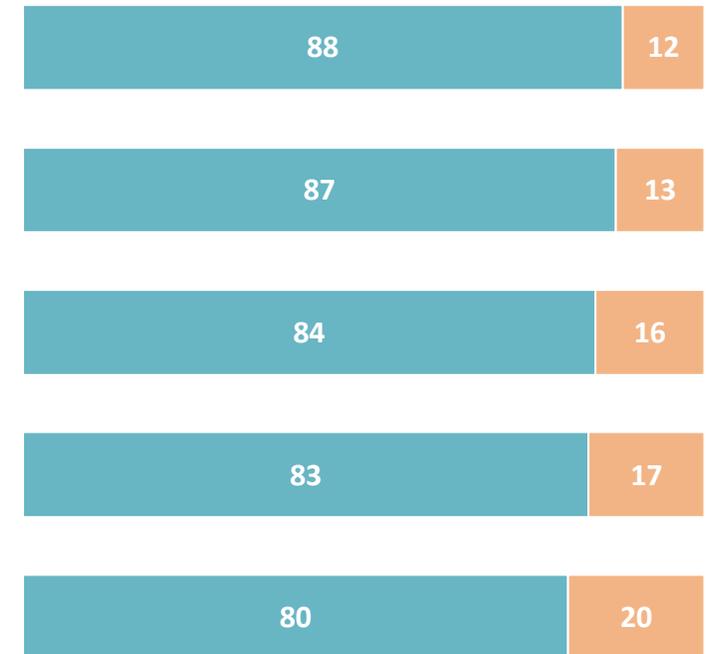
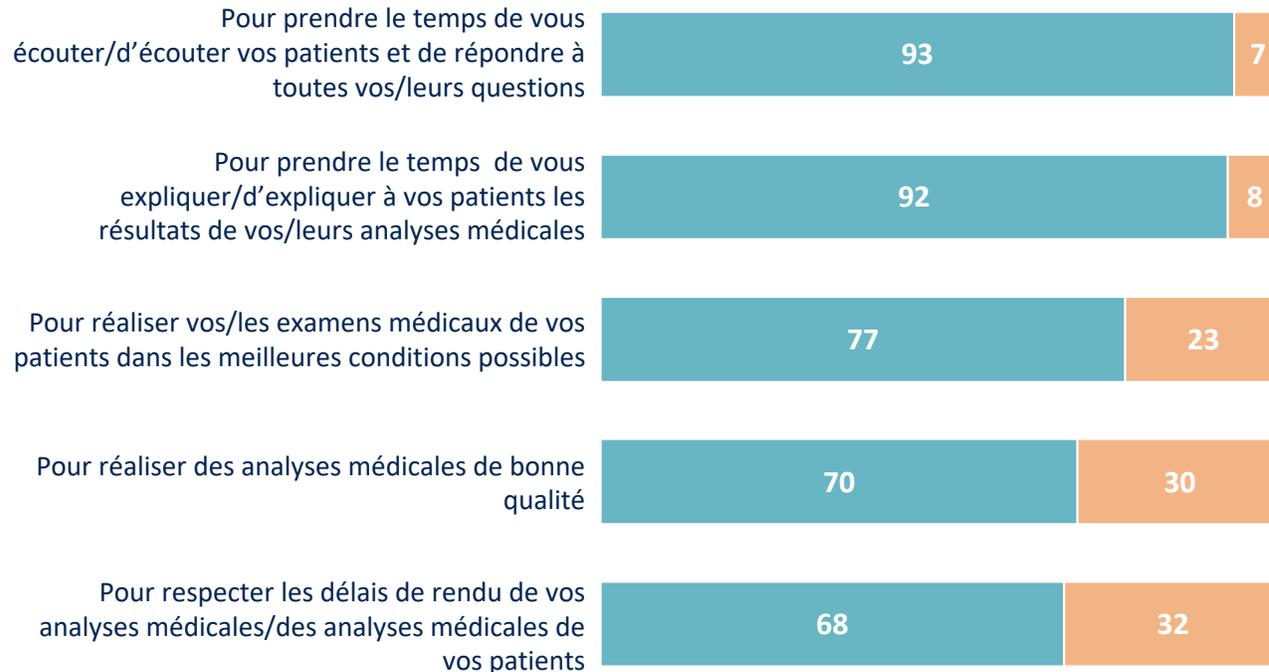
Médecins généralistes



Grand Public

59% des médecins font plus confiance aux laboratoires indépendants pour TOUTES ces mesures

70 % font plus confiance aux laboratoires indépendants pour TOUTES ces mesures



Un laboratoire de biologie médicale indépendant

Un laboratoire de biologie médicale appartenant à un grand groupe financier