

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

MAYO 2022



OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Seguridad Pública

- Problemas de Seguridad Pública en el país y en el barrio
- Política de Seguridad Pública
- Narcotráfico

2. COVID en Chile: Indicadores en seguimiento

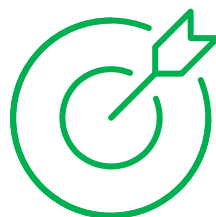


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 23 al 27 de mayo del 2022.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 3,46\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

23-may	Inicio del trabajo de campo
23-may	Gobierno descarta propuestas alternativas al proceso constituyente
23-may	Revista Time elige al Presidente Boric entre las 100 personas más influyentes del 2022
23-may	Promulgan reajuste del sueldo mínimo y subvención para Pymes
23-may	Se produce masacre en escuela de Texas, Estados Unidos
23-may	Carabineros realiza copamiento en Barrio Meiggs
23-may	Manifestantes queman dos buses en principal vía del centro de Santiago
24-may	Se produce protesta de estudiantes secundarios en la Municipalidad de Santiago
24-may	Acusado de asesinato de periodista Francisca Sandoval será formalizado por homicidio consumado
25-may	Se reportan 6.010 casos nuevos de Coronavirus y 22 fallecidos
25-may	Comisión de Normas Transitorias establece que senadores estarán en sus cargos hasta 2026
25-may	Trabajador Mapuche muere en atentado en el sur de Chile
25-may	Detienen a presunto autor del homicidio de inspector PDI durante allanamiento en Temucucui en 2021
26-may	Precio de la parafina baja \$300 tras gestión del Gobierno
27-may	Marcha de estudiantes secundarios culmina con nuevos enfrentamientos en barrio Meiggs
27-may	Dos carabineros fueron detenidos por tráfico de municiones de guerra desde La Araucanía
27-may	Fin del trabajo de campo

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR:

SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	49%	49%
Mujeres	51%	51%

EDAD



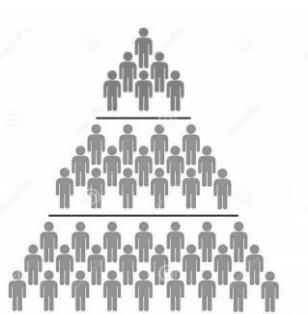
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	30%	23%
30 a 50 años	39%	40%
51 años y +	31%	37%

ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	50%	42%
Regiones	50%	58%

GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	27%	16%
C2	24%	14%
C3	30%	43%
D	18%	26%
E	1%	1%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

PRINCIPALES RESULTADOS

Problemas de seguridad pública en el país

- La delincuencia se erige como el segundo problema que más afecta a los chilenos después de la inflación. Un 52% de los entrevistados lo señaló entre sus tres primeras opciones. Este porcentaje crece a 55% en las mujeres y a 57% entre las personas de 51 años o más.
- Los “asaltos, robos y portonazos” se perciben como los principales problemas de seguridad en los barrios de los entrevistados: un 39% lo señaló. Este porcentaje sube en los residentes de la región metropolitana (47%) y personas de niveles socioeconómicos altos (47%).

Política de seguridad

- Existe consenso que solo “el trabajo conjunto de todos los sectores políticos” es aquello que se debería concretar para lograr un acuerdo nacional en seguridad: un 57% de los entrevistados lo señala, 64% en el caso de las mujeres. Sin embargo, al mismo tiempo, un 66% piensa que “No hay voluntad política para avanzar en un Acuerdo nacional por la Seguridad Ciudadana”, esta proporción sube a un 73% en el caso de las personas que tienen 51 años o más.
- Con respecto al accionar del gobierno y al hecho de dar marcha atrás a su decisión inicial de no militarizar el conflicto de la Araucanía, un 64% está de acuerdo con la afirmación “Era correcto intentar primero con el diálogo y luego responder con mano dura si no funcionaba”, no obstante, el mismo porcentaje se manifiesta a favor de la frase “Demuestra la incapacidad del gobierno para tomar decisiones oportunas”. Por el contrario, la opción “El diálogo era lo correcto y sacar a los militares agravará la situación” es aquella que genera menos favorabilidad en los entrevistados.

PRINCIPALES RESULTADOS

Narcotráfico

- En general, hay optimismo en que todavía es posible ponerle un atajo al narcotráfico si hay voluntad de todos los sectores políticos: un 59% señala esta opción. Por su parte, solo un 24% piensa que no se eliminará y que debemos aprender a vivir con este problema en el país.
- Los “asaltos o portonazos” (30%) y el tráfico de drogas (23%) se consideran como los problemas asociados al narcotráfico que más le afectan a las personas, le siguen las balaceras (14%) y los sectores tomados por mafias (14%). Por su parte, con respecto a los problemas asociados al narcotráfico que más le preocupan, un 27% señaló a los “asaltos o portonazos”, un 18% a las balaceras y a los sectores tomados por las mafias.

Covid-19

- La percepción de gravedad del virus aumenta respecto a abril pasando de 25% a 33%, no obstante, se mantiene en los niveles bajo con relación a los años 2020 y 2021.

SEGURIDAD PÚBLICA

1

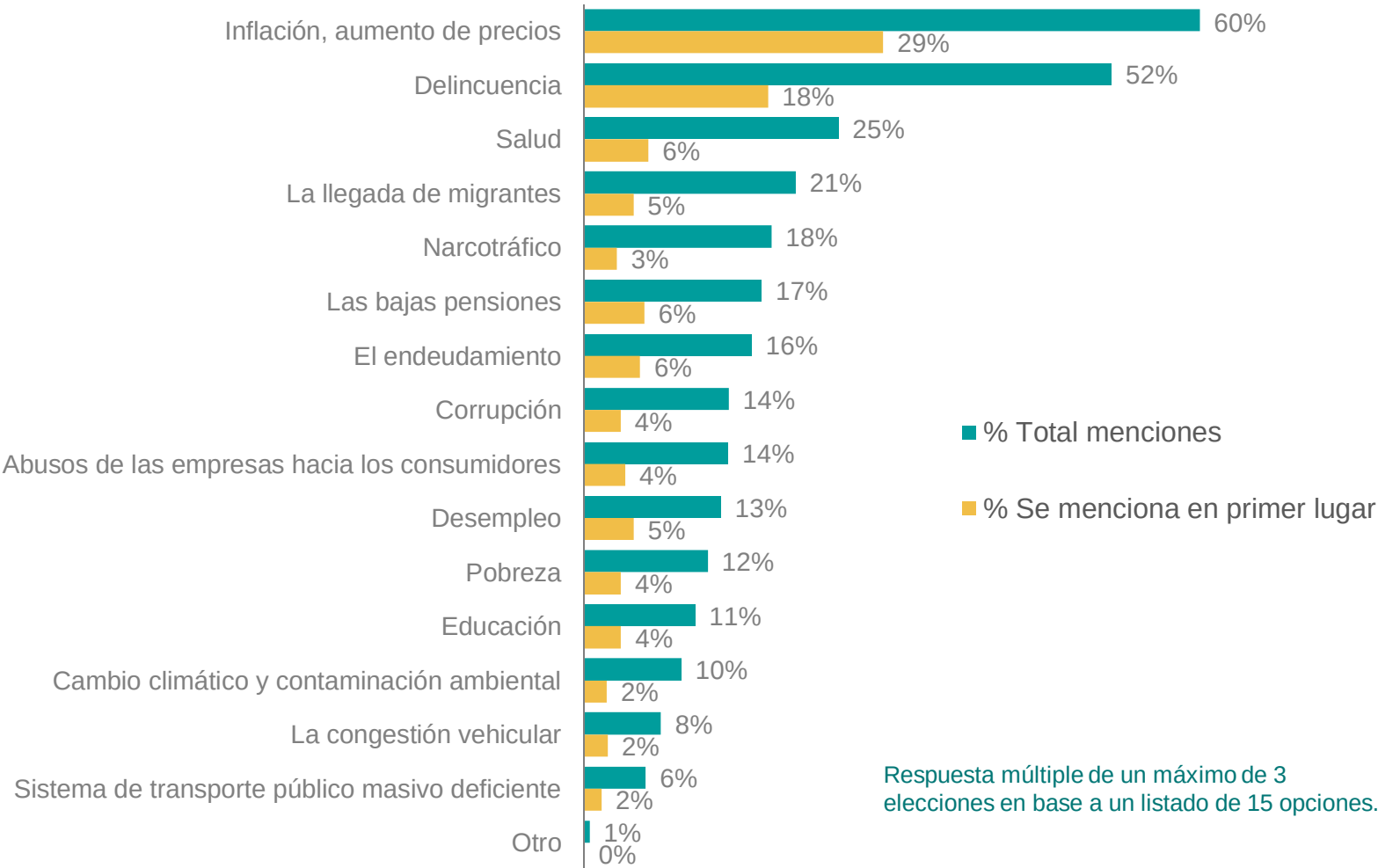
PROBLEMAS DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL PAÍS Y EN EL BARRIO

1.1

INFLACIÓN Y DELINCUENCIA SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE HOY AFECTAN DIRECTAMENTE A LAS PERSONAS EN CHILE

De los siguientes problemas de actualidad nacional, ¿cuál es el que más le afecta directamente a usted?, ¿Y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar?

Base: 800 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

INFLACIÓN Y DELINCUENCIA SON PROBLEMAS QUE AFECTAN MÁS A LAS MUJERES

De los siguientes problemas de actualidad nacional, ¿cuál es el que más le afecta directamente a usted?, ¿Y en segundo lugar?, ¿y en tercer lugar?

Base: 800 casos, total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	391	409	241	310	249	409	391	398	402
Inflación, aumento de precios	60%	55%	66%	62%	60%	60%	63%	59%	56%	64%
Delincuencia	52%	49%	55%	43%	52%	57%	55%	50%	55%	49%
Salud	25%	25%	25%	29%	21%	27%	20%	27%	23%	27%
La llegada de migrantes	21%	20%	21%	18%	22%	21%	24%	20%	24%	18%
Narcotráfico	18%	19%	18%	14%	18%	22%	21%	17%	23%	15%
Las bajas pensiones	17%	17%	18%	9%	12%	29%	14%	19%	14%	20%
El endeudamiento	16%	19%	15%	18%	21%	10%	18%	16%	18%	16%
Corrupción	14%	18%	11%	18%	14%	12%	13%	15%	15%	14%
Abusos de las empresas hacia los consumidores	14%	14%	14%	10%	15%	16%	14%	14%	13%	15%
Desempleo	13%	13%	14%	20%	10%	13%	14%	13%	12%	15%
Pobreza	12%	13%	11%	14%	16%	7%	9%	14%	13%	11%
Educación	11%	11%	11%	18%	10%	7%	10%	11%	11%	11%
Cambio climático y contaminación ambiental	10%	8%	11%	13%	12%	5%	10%	9%	9%	10%
La congestión vehicular	8%	10%	5%	6%	8%	9%	8%	7%	6%	9%
Sistema de transporte público masivo deficiente	6%	7%	5%	6%	8%	4%	5%	7%	6%	6%

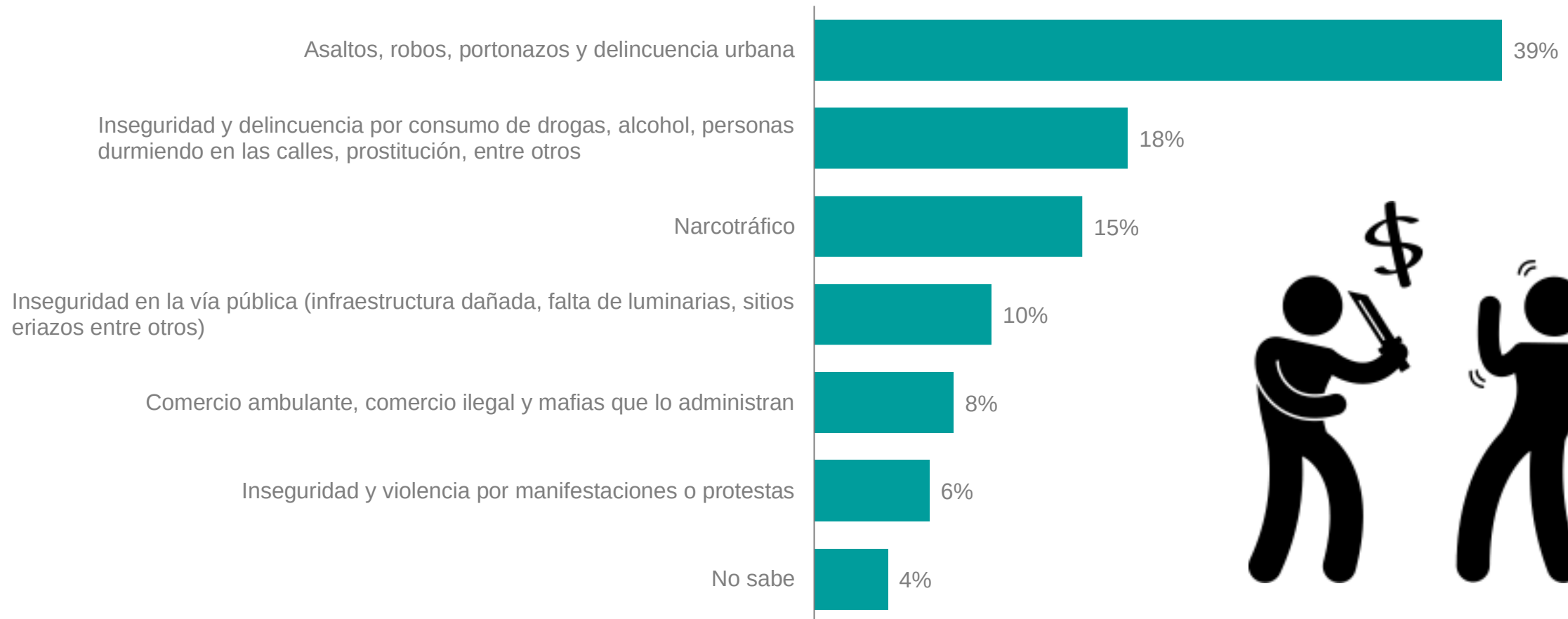
Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.



“ASALTOS, ROBOS Y PORTONAZOS” SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

Y de los siguientes hechos, ¿cuál cree usted que es el principal problema de seguridad pública en su barrio o sector residencial?

Base: 800 casos, total muestra



BARRIOS DE LA REGIÓN METROPOLITANA Y NIVELES SOCIOECONÓMICOS ALTOS SE DECLARAN MAS AFECTADOS POR LOS ASALTOS, ROBOS Y PORTONAZOS

Y de los siguientes hechos, ¿cuál cree usted que es el principal problema de seguridad pública en su barrio o sector residencial?

Base: 800 casos, total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	391	409	241	310	249	409	391	398	402
Asaltos, robos, portonazos y delincuencia urbana	39%	36%	42%	40%	39%	38%	47%	35%	44%	35%
Inseguridad y delincuencia por consumo de drogas, alcohol, personas durmiendo en las calles, prostitución, entre otros	18%	17%	18%	19%	16%	18%	15%	19%	19%	17%
Narcotráfico	15%	16%	14%	16%	14%	16%	12%	16%	13%	17%
Inseguridad en la vía pública (infraestructura dañada, falta de luminarias, sitios eriazos entre otros)	10%	10%	10%	12%	11%	8%	9%	10%	7%	12%
Comercio ambulante, comercio ilegal y mafias que lo administran	8%	8%	8%	7%	9%	7%	10%	7%	10%	7%
Inseguridad y violencia por manifestaciones o protestas	6%	10%	3%	3%	6%	9%	4%	7%	5%	8%
No sabe	4%	3%	6%	3%	4%	4%	2%	5%	3%	5%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

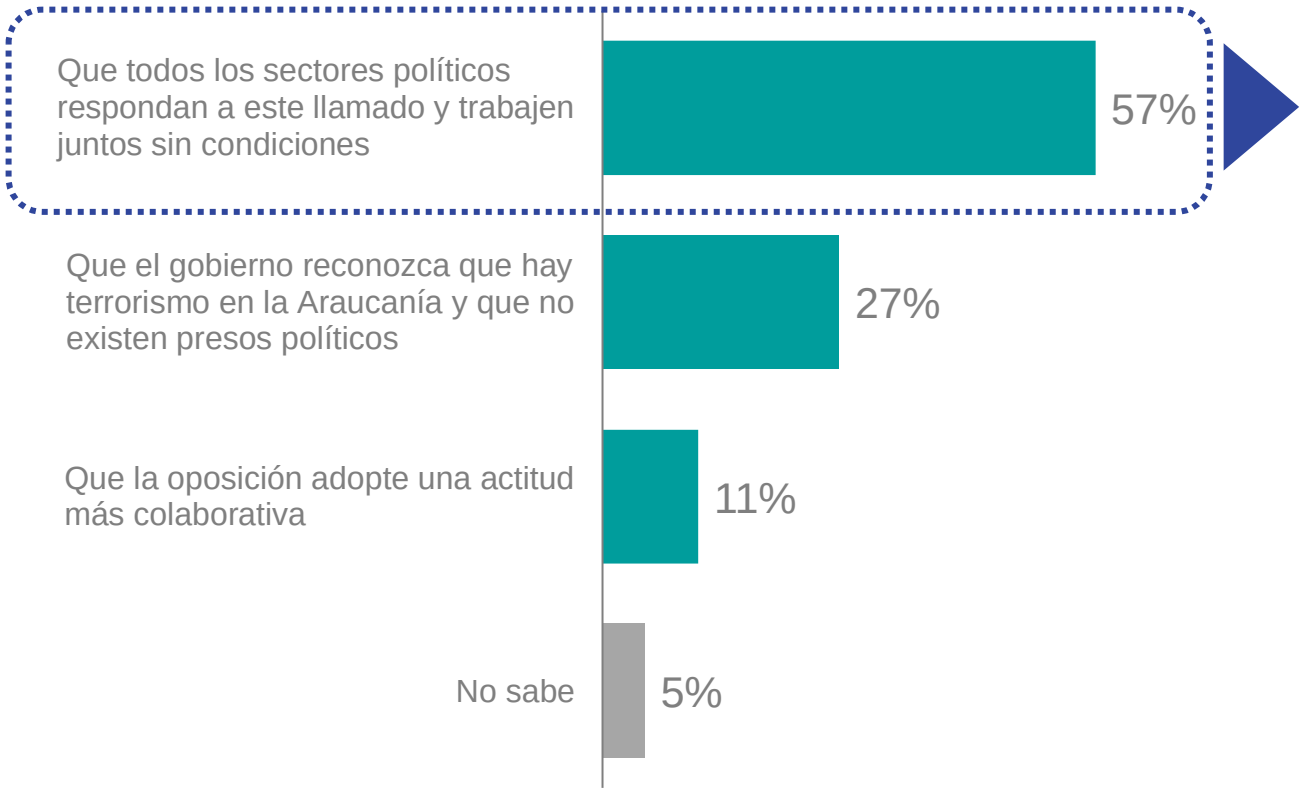
POLÍTICA DE SEGURIDAD PÚBLICA

1.2

57% CREE QUE SE DEBE RESPONDER AL LLAMADO A UN ACUERDO NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL GOBIERNO SIN PONER CONDICIONES PARA CONCRETARLO

El Presidente Boric propuso un Acuerdo Nacional por la Seguridad Ciudadana abierto a todos los sectores políticos para abordar el problema de la seguridad. Según las siguientes opciones, ¿qué debería pasar para que el acuerdo político se concrete?

Base: 800 casos, total muestra



% que todos los sectores políticos respondan a este llamado y trabajen juntos sin condiciones

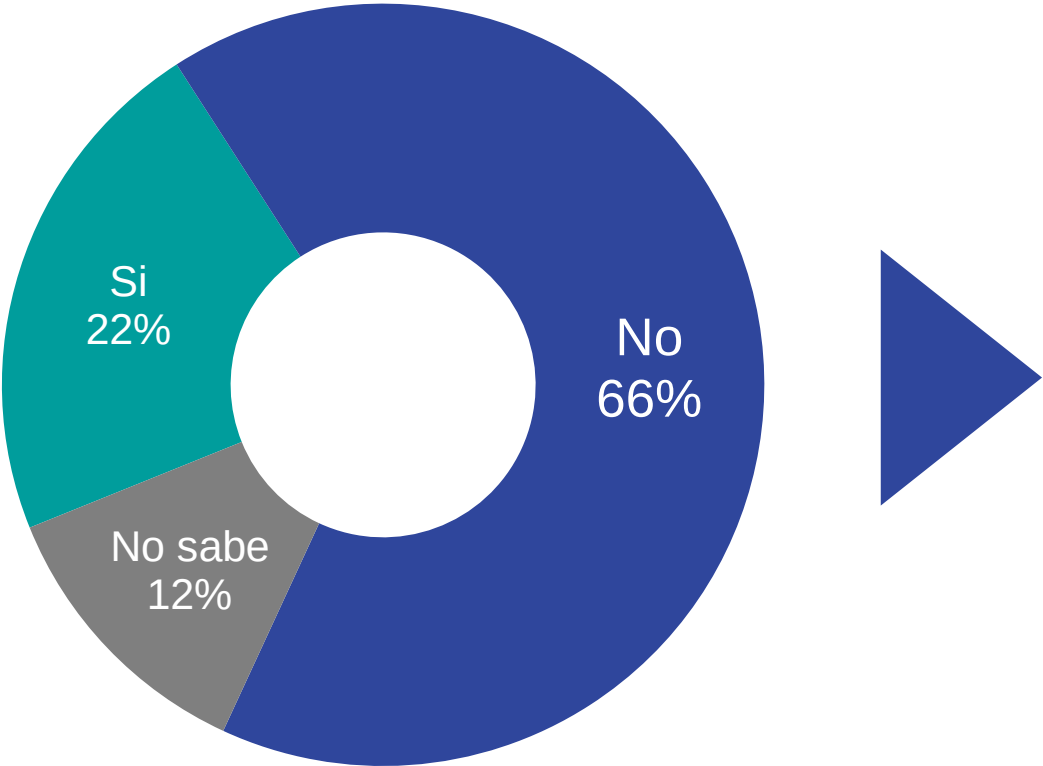
Total	Total	57%
Sexo	Hombre	50%
	Mujer	64% ↑
Tramo etario	18 a 29 años	57%
	30 a 50 años	56%
	51 o más	57%
GSE	C1-C2	56%
	C3-D	57%
Zona	RM	56%
	Regiones	57%

↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

PERO LA MAYORÍA PIENSA QUE NO HAY VOLUNTAD POLÍTICA PARA AVANZAR EN UN ACUERDO NACIONAL POR LA SEGURIDAD CIUDADANA

¿Usted cree que hay voluntad política por parte de todos los sectores de gobierno y de oposición para avanzar en el Acuerdo Nacional por la Seguridad Ciudadana que propuso el presidente Boric?

Base: 800 casos, total muestra



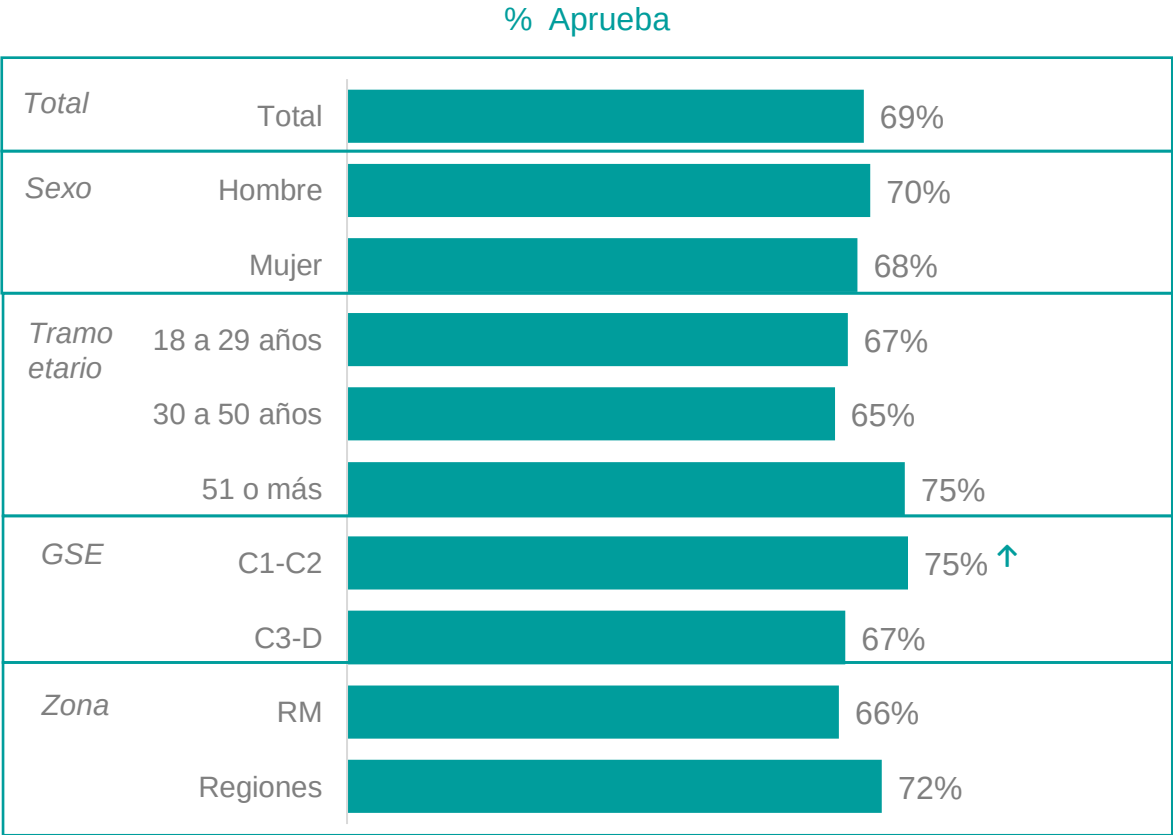
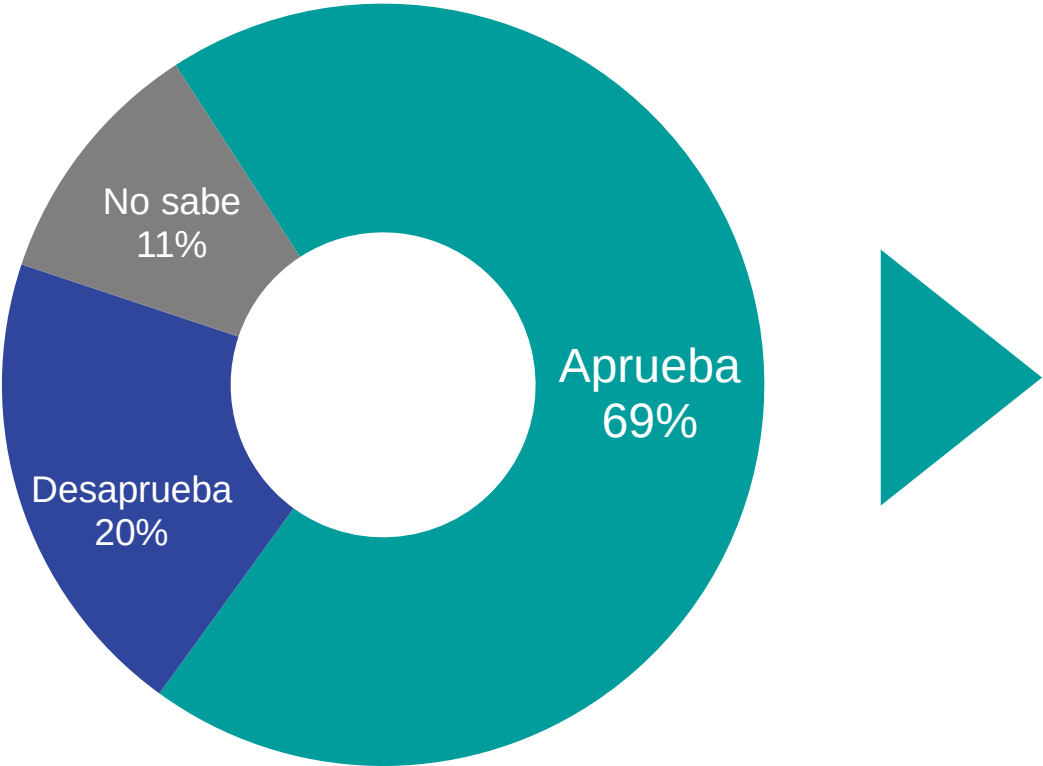
% que todos los sectores políticos respondan a este llamado y trabajen juntos sin condiciones

Total	Total	66%
Sexo	Hombre	63%
	Mujer	68%
Tramo etario	18 a 29 años	59%
	30 a 50 años	62%
	51 o más	73% ↑
GSE	C1-C2	70%
	C3-D	64%
Zona	RM	65%
	Regiones	66%

↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

69% APRUEBA LA REPOSICIÓN DEL ESTADO DE EMERGENCIA EN LA ARAUCANÍA

Hace unos días el Gobierno repuso el Estado de Emergencia en la Araucanía. ¿Usted aprueba o desaprueba esta medida?
Base: 800 casos, total muestra



↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

EL CAMBIO DE RUMBO DEL GOBIERNO EN LA ARAUCANÍA GENERA OPINIONES DIVIDIDAS: 64% CREE QUE ERA CORRECTO COMENZAR CON EL DIÁLOGO, MISMO PORCENTAJE PIENSA QUE SOLO DEMUESTRA INCAPACIDAD

Considerando que con esta medida el gobierno dio marcha atrás con su decisión inicial de no militarizar el conflicto de la Araucanía ¿Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases sobre este cambio?
Base: 800 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

MUJERES Y GRUPOS SOCIOECONÓMICOS MÁS ALTOS TIENDEN A ESTAR MÁS DE ACUERDO QUE EL CAMBIO DE RUMBO MUESTRA A UN GOBIERNO CAPAZ DE RECONOCER SUS ERRORES

Considerando que con esta medida el gobierno dio marcha atrás con su decisión inicial de no militarizar el conflicto de la Araucanía ¿Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases sobre este cambio?

Base: 800 casos, total muestra

% De acuerdo	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	391	409	241	310	249	409	391	398	402
Era correcto intentar primero con el diálogo y luego responder con mano dura si no funcionaba	64%	62%	66%	64%	66%	62%	64%	64%	64%	64%
Demuestra la incapacidad del gobierno para tomar decisiones oportunas	64%	63%	65%	64%	65%	63%	60%	65%	62%	65%
Demuestra que es un gobierno capaz de reconocer errores	59%	55%	63%	56%	57%	62%	68%	55%	60%	58%
El diálogo era lo correcto y sacar a los militares a las carreteras agravará la situación de violencia	44%	44%	44%	51%	45%	38%	37%	47%	44%	44%

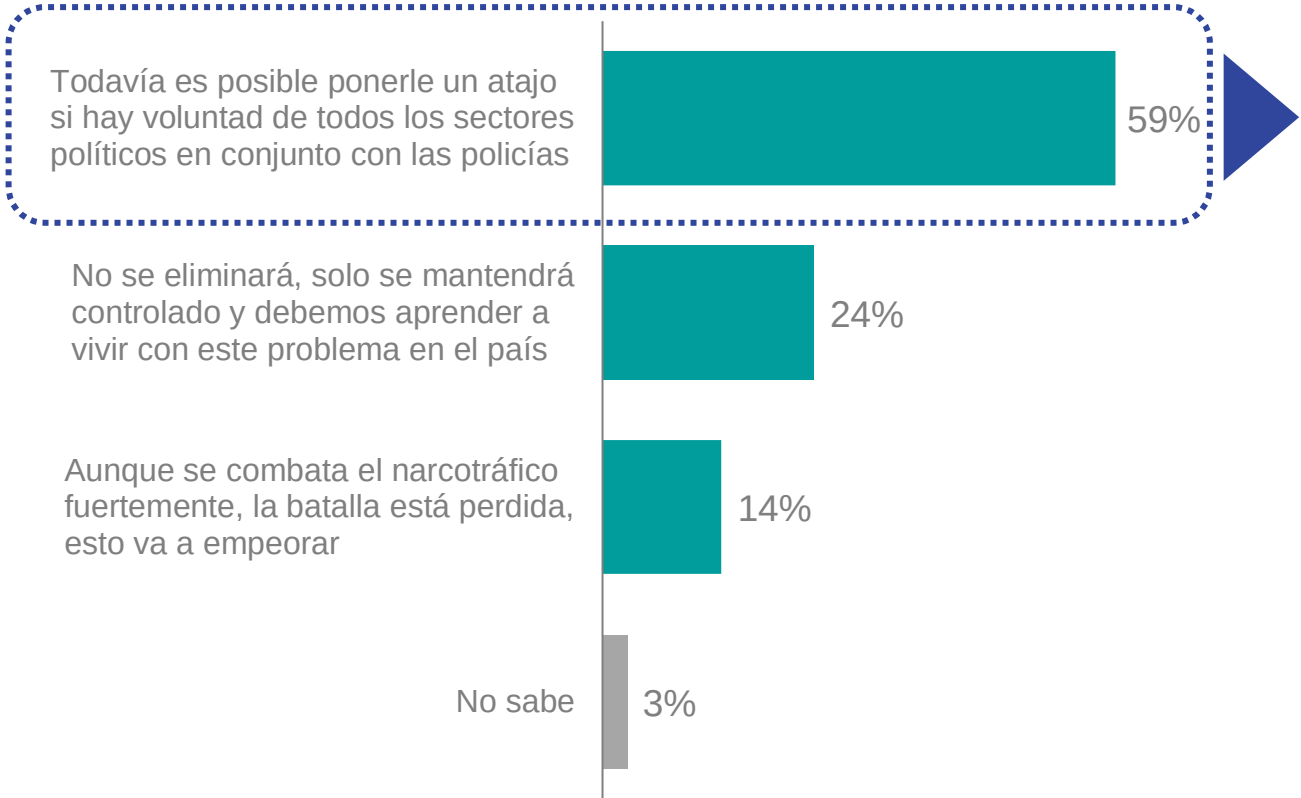
Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

NARCOTRÁFICO

1.3

PRIMA EL OPTIMISMO EN QUE TODAVÍA ES POSIBLE PONERLE UN ATAJO AL NARCOTRÁFICO SI HAY VOLUNTAD DE TODOS LOS SECTORES POLÍTICOS

Respecto al avance del Narcotráfico, ¿usted cree que...?
Base: 800 casos, total muestra



% Todavía es posible ponerle un atajo si hay voluntad de todos los sectores políticos en conjunto con las policías

Total	Total	59%
Sexo	Hombre	57%
	Mujer	61%
Tramo etario	18 a 29 años	53%
	30 a 50 años	57%
	51 o más	65%
GSE	C1-C2	67% ↑
	C3-D	56%
Zona	RM	58%
	Regiones	60%

↑↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

ASALTOS, PORTONAZOS Y TRÁFICO DE DROGAS SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS ASOCIADOS AL NARCOTRÁFICO QUE **MÁS AFECTAN A LAS PERSONAS**

Entre los siguientes problemas asociados al narcotráfico y la presencia de bandas ¿cuál es la que más le afecta a usted en el sector donde vive o donde transita habitualmente?

Base: 800 casos, total muestra



30%

Asaltos o portonazos



23%

Tráfico de drogas



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

ASALTOS, BALACERAS Y SECTORES TOMADOS POR MAFIAS SON LOS PROBLEMAS ASOCIADOS AL NARCOTRÁFICO QUE MÁS PREOCUPAN

¿Y cuál de ellos es el que más le preocupa?

Base: 800 casos, total muestra



27%

Asaltos o portonazos



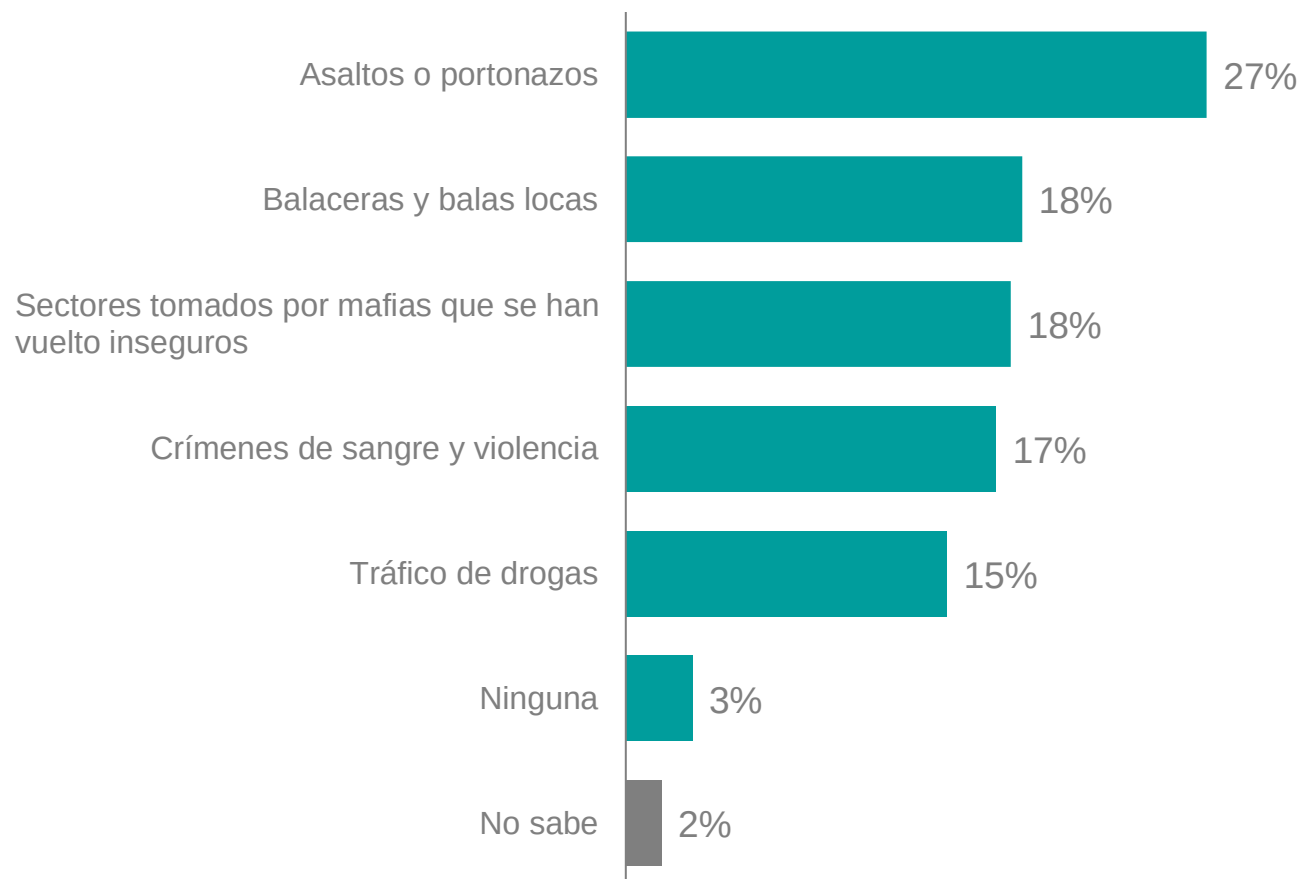
18%

Balaceras y balas locas



18%

Sectores tomados por mafias



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

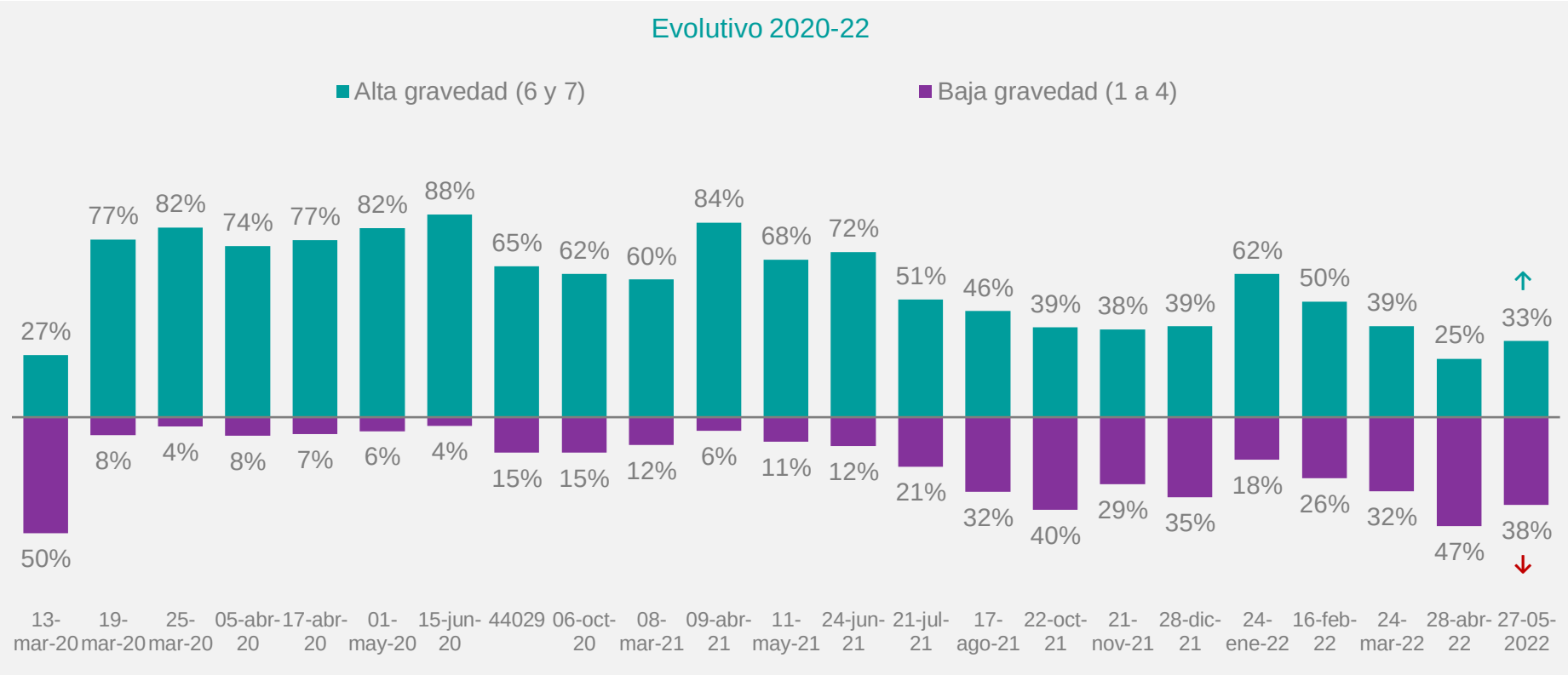
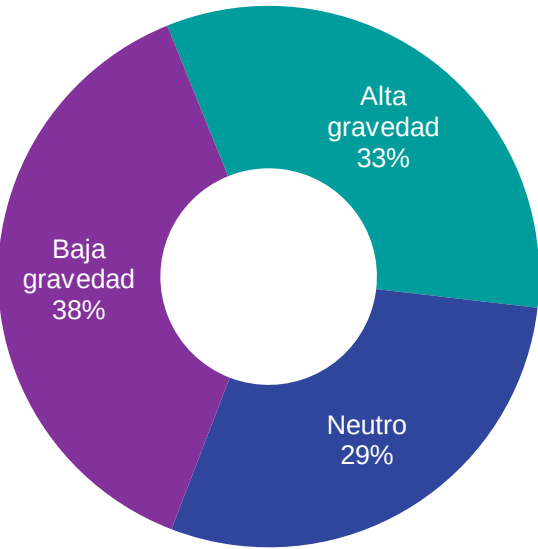
COVID EN CHILE: INDICADORES EN SEGUIMIENTO

2

LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DEL VIRUS AUMENTA RESPECTO A ABRIL

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave
(B: Total encuestados por cada medición)

Mayo 2022



↑ ↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA PERCEPCIÓN DE ALTA GRAVEDAD DEL VIRUS ES MAYOR EN MAYORES DE 50 AÑOS

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

Base: 800 casos, total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	391	409	241	310	249	409	391	398	402
Baja gravedad (1 a 4)	38%	37%	39%	46%	34%	38%	40%	37%	36%	40%
Neutro (5)	29%	29%	29%	32%	30%	26%	31%	28%	30%	28%
Alta gravedad (6 y 7)	33%	34%	32%	22%	36%	37%	29%	35%	34%	32%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación de **nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots** via Código *Captcha*
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS

FRESCOS



ÚNICOS

CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga
Director de Estudios Públicos
Ipsos Chile
Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Carolina Suez Tumani
Directora de Comunicaciones
Ipsos Chile
Carolina.suez@ipsos.com

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

MAYO 2022

