

# BAROMETRE DE SATISFACTION 2022

La qualité de service des crèches

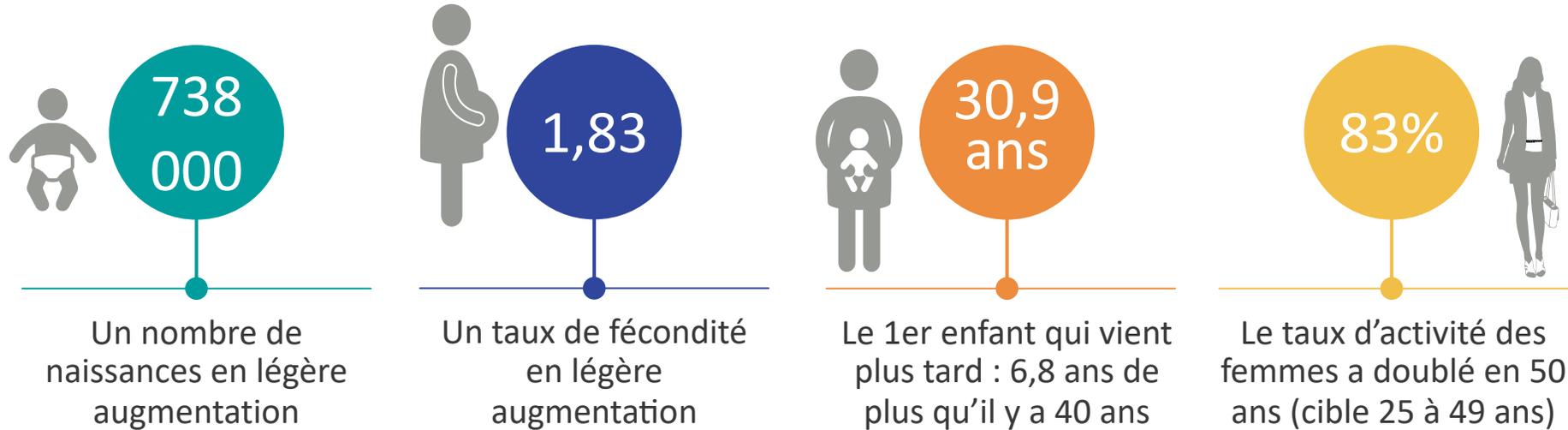
07 juin 2022



GAME CHANGERS



# Une offre d'accueil en baisse et toujours insuffisante pour combler la demande : un frein dans le choix d'avoir un enfant



**Ce bilan démographique 2021** montre, pour la 1<sup>ère</sup> fois depuis 2015, une très légère hausse du nombre des naissances (soit +2 000 naissance vs 2020). Ce phénomène est **lié à la forte chute des indicateurs 2020 en lien avec la Covid**. Le bilan 2021 est d'ailleurs bien inférieur à 2019 (753 000 naissances en 2019).

Depuis 2017, le nombre de places d'accueil formel baisse (1 368 300 en 2016 vs 1 345 700 en 2019 soit -22 600 places). La progression observée du taux d'accueil formel (57,7% en 2016 à 59,9% en 2019) n'est due qu'à la baisse continue du nombre d'enfants de moins de 3 ans. Depuis 2016, **les créations de places de crèche (+33 800 places) ne suffisent plus à compenser la réduction continue d'assistantes maternelles (787 800 en 2016 vs 744 300 en 2019 soit -43 500 places)..**

**En 2019, quand 3/4 des familles souhaitant avoir recours à une assistante maternelle voient leur souhait exhaussé, elles ne sont plus que la moitié à obtenir une place dans un Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE).**

# Une demande de poursuite de développement de crèches



La Fédération Française des Entreprises de Crèches (FFEC), créée en 2006, représente :

57 000 places

2 300 crèches

23 000 salariés

Soit près de 12% des places de crèches en France



Celles-ci sont désormais **devenues des acteurs incontournables du développement économique territorial**, en permettant d'élargir l'accès à un mode d'accueil collectif pour les familles, palliant ainsi à l'insuffisance en termes de nombre de places.



Au travers de sa Charte éthique, la FFEC s'engage notamment à :

- Placer la qualité de l'accueil des jeunes enfants au cœur des priorités
- Exercer le métier dans le plus strict respect des normes en vigueur



La FFEC a mis en place depuis 10 ans un baromètre de satisfaction auprès des parents dont les enfants sont inscrits en crèches ou microcrèches pour :

- **Mesurer** la satisfaction des parents et suivre ses évolutions dans le temps.
- **Analyser** les principales attentes des parents
- **Communiquer** auprès des entreprises, parents, partenaires institutionnels et publics.

# CE QU'ILS NOUS DISENT AVEC LEURS PROPRES MOTS\* : LES CRÈCHES M'APPORTENT...

## ...la sérénité pour reprendre le travail...



« Ce sont d'excellentes professionnelles qui prennent en charge mon enfant, je peux travailler en toute sérénité. S'agissant de ma première maternité, l'équipe m'a permise de me sentir rassurée et de déculpabiliser suite à la reprise de mon travail. »

## ...des activités de qualité pour mon enfant...



« Une équipe bienveillante et au top! Toujours à l'écoute des besoins des enfants, les activités proposées sont de qualités. Mon enfant aime venir à la crèche, c'est un endroit agréable où on s'y sent bien! »

## ... grâce à un personnel en or...



« Vous avez une équipe en or massif, qui mérite d'être félicitée et récompensée comme il se doit. Elles sont merveilleuses, bienveillantes, à l'écoute, pleines d'amour pour des enfants qui ne sont pas les leurs. Merci mille fois à elles. »

## ... qui me conseille pour le bien de mon enfant



« Je n'imaginai pas tout ce que la crèche allait apporter à mon enfant. J'apprécie particulièrement les choix faits en termes d'alimentation et de produits d'hygiène (bio). J'ai beaucoup apprécié les conseils des professionnelles pendant la diversification. J'ai l'impression qu'on fait vraiment partie de la même équipe pour le développement et le bien-être de mon enfant.»

# Concilier vie professionnelle, vie personnelle et familiale : un défi quotidien pour les parents

**L'arrivée d'un enfant** au sein d'un foyer **constitue** pour les parents **un événement majeur** générateur de stress, de changements en termes de rythme de vie, d'organisation et de budget. Certaines questions se posent bien avant l'arrivée de l'être cher, en particulier **pour en assurer son accueil et son épanouissement.**

Le contexte exceptionnel vécu depuis plus de 2 ans avec une période de fermeture forcée des crèches/microcrèches et l'augmentation du télétravail, a fait voler en éclats les fines barrières qui existaient entre vie professionnelle, personnelle et familiale.

**Mais il a permis de renforcer aux yeux des parents, l'importance de pouvoir faire accueillir son enfant dans un cadre sécurisé et bienveillant.**

Le rôle de parents ne s'arrête pas lorsqu'ils laissent leur enfant pour aller travailler. **Savoir qu'il est entre de bonnes mains, heureux et en train de s'épanouir, sont autant de facteurs permettant de rassurer les parents et de les rendre heureux d'autant plus dans un climat anxieux.**

Les salariés heureux sont 2 fois moins malades, 6 fois moins absents, 9 fois plus loyaux, 31% plus productifs, 55% plus créatifs d'après une étude Harvard/MIT publiée dans l'Harvard Business Review.

**Le recours au mode d'accueil collectif apparaît comme l'une des clés pour atteindre cet équilibre entre vie professionnelle, vie personnelle et vie familiale tout en garantissant un cadre idéal pour le développement et l'éveil de l'enfant.**

# Après plus de 2 ans d'une situation anxiogène et instable, les performances restent bonnes...

Depuis plus de 2 ans, où avec la Covid-19, une grande partie des attentes se sont portées sur les mesures de sécurité et d'hygiène, à tout instant, la perception des parents pouvait basculer et marquer une rupture avec les bons résultats observés précédemment.

Pour la 1<sup>ère</sup> fois depuis la création du baromètre, nous observons une légère baisse sur une grande partie des indicateurs par rapport à 2021 (entre 0,04 et 0,24 pts sur la note moyenne donnée sur 10).

Ce bilan confirme, la qualité de travail du personnel des crèches et microcrèches qui ont continué de faire face avec professionnalisme et implication à cette situation exceptionnelle et anxiogène :

- Le niveau d'excellence (notes de 10) se maintient sur la majorité des critères évalués
- La confiance des parents reste à un niveau élevé : note moyenne de 8,82/10 soit -0,13 pts
- La sécurité affective et physique s'améliore : note moyenne de 8,65/10 soit +0,05pts
- **Sur les items spécifiques « Covid », la mobilisation de l'ensemble des équipes pour garantir la qualité de service et la sécurité** (note moyenne de 8,83 soit -0,06pts), **la mise en place des règles de protection sanitaire** (note moyenne de 8,82/10 soit +0,08pts) **et les efforts de communication** (note moyenne de 8,65/10) **sont reconnus par les parents**
- **Et de façon générale, la plupart des indicateurs conservent de très bonnes notes moyennes  $\geq 8$  sur 10**

Les multiples changements du protocole sanitaire (port du masque, circulation, nettoyage...) et les fermetures/réouvertures imposées (notamment lors de la découverte d'un cas de Covid) depuis le début de la crise sanitaire, ont perturbé les repères des tout-petits et de leurs parents.

L'impact est visible en particulier sur la constance de l'accueil tout au long de l'année (note moyenne de 8,58/10 soit -0,24pts) et l'amplitude d'ouverture des crèches (note moyenne de 8,86/10 soit -0,17pts), qui sont les 2 critères les plus mis en avant. **Un phénomène qui est amplifié par la pénurie de professionnels diplômés qui touche tout le secteur de la Petite Enfance.**

# ... mais des équipes qui s'épuisent et pas assez nombreuses dû à une pénurie de professionnels diplômés

Avec le départ à la retraite de 160 000 assistantes maternelles d'ici 2030 et le temps nécessaire pour bien former les futurs professionnels, **ce phénomène va s'accélérer.**

**Les Entreprises de Crèches et de Microcrèches de la FFEC répondent globalement toujours bien aux attentes des parents et également à cette préoccupation majeure d'équilibre entre les temps de vie. Malgré les légères baisses constatées par rapport à 2021, les niveaux de satisfaction restent en majorité comparables ou supérieurs à ceux observés en 2019 soit avant la Covid.**

Mais dans ce contexte instable et avec une pénurie de professionnels diplômés, les équipes s'épuisent. **Sur le moyen terme, cela pourrait avoir un impact négatif beaucoup plus important sur la qualité de service.** Et quand on sait que « les études scientifiques montrent que la biologie ne décide pas de notre destin et que c'est le vécu des enfants lors des tous premiers jours et années qui conditionne et définit leur avenir »\* ce constat est d'autant plus alarmant.

L'Étude Longitudinale Française depuis l'Enfance (ELFE), 1<sup>ère</sup> étude évaluant le lien entre ce mode d'accueil et toutes les dimensions de développement de l'enfant (langage, motricité, comportement), fêtait ses 10 ans l'année dernière. Parmi les conclusions mises en avant, les enfants accueillis en crèche acquièrent de meilleures compétences linguistiques que ceux placés chez une assistante maternelle ou restant à la maison.

Lors de notre édition 2022, nous avons mesuré pour la 1<sup>ère</sup> fois la perception des parents à l'égard de la crèche en matière de développement (social, motricité, cognitif, langage et affectif) :

- **Plus de 9 parents sur 10 estiment que le passage en crèche est une étape indispensable ou souhaitable pour leur enfant dans leur développement**
- **Le développement social** est celui pour lequel le passage en crèche **est jugé le plus indispensable** (71% des parents le déclarent)

# L'accès à ce mode d'accueil collectif reste très compliqué pour les parents sans une aide de leur employeur

Il faut garder à l'esprit que **les parents ont recours aux EAJE par choix** (pour le mode d'accueil principal), pensant qu'ils constituent en majorité :

- Un cadre plus épanouissant pour leur enfant,
- Tout en étant en contact avec des enfants du même âge.

Ce qui est un atout indéniable pour le développement de leur enfant.

Plus de 2 parents interrogés sur 5 ont pu bénéficier d'une place en crèche via leur employeur ou celui de leur conjoint et y voient un triple avantage :

- Avoir accès à un mode d'accueil collectif (59% des répondants)
- Être assuré d'avoir une structure de qualité pour son enfant (48% des répondants)
- **Pouvoir reprendre le travail rapidement** (47% des répondants)

**Sans cette solution** proposée par leur employeur, **près de 3 parents sur 5 se seraient retrouvés démunis pour faire garder leur enfant :**

- 55% n'avaient pas d'autres solutions
- 9% ne savaient pas quelle autre solution ils auraient pu trouver

**Et ils sont dans les mêmes proportions à ne pouvoir accéder à ce mode d'accueil collectif sans cette aide.**

# Une recommandation indiscutable



Confiance accordée par les parents

**Une confiance renouvelée** lorsqu'ils laissent leur(s) enfant(s) :

- 8,8/10 de moyenne
- 86% des parents donnant une note de 8 ou plus



Bonne conciliation vie pro vs familiale

**Et permettant de concilier travail et famille :**

- 8,8/10 de moyenne
- 85% des parents donnant une note de 8 ou plus



Bonheur des enfants  
**97%**

**Des enfants heureux** d'aller à la crèche :

- 97% des parents ont ce sentiment
- Près de 7 parents sur 10 en sont tout à fait convaincus



Le personnel

**Avec un personnel encadrant reconnu :**

- 8,7/10 de moyenne
- 84% des parents donnant une note de 8 ou plus
- Et plus de 2 parents sur 5 le considèrent parfait



La recommandation  
**93%**

**Ce qui encourage les parents à recommander :**

- 93% des parents recommandent leur crèche
- Et plus de 7 parents sur 10 la recommanderaient certainement

# DES RÉSULTATS D'UNE FIABILITÉ ÉQUIVALENTE À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

Un taux de retour satisfaisant



## CIBLE

- Parents ayant **au moins 1 enfant accueilli pour la rentrée 2021-2022 dans l'une des 51 Entreprises de Crèches de la FFEC** participant à l'enquête.
- Au total, **61 885 parents ont été sollicités** (vs 52 185 en 2021)
- Exploitation exhaustive des fichiers fournis par chaque Entreprise de Crèches. Seuls les parents ayant donné leur accord pour la transmission de leur email ont été interrogés directement par Ipsos.
- Seuls les parents ayant une adresse email valide ont été sollicités (partie Ipsos).
- Aucun quota n'a été appliqué.



## COLLECTE DE DONNÉES

- **21 930** parents ont répondu (vs 19 033 en 2021) soit un taux de retour de **35,4%**.
- **Enquête online**
- Une partie des interviews a été réalisée directement par les Entreprises de Crèches.
- L'autre partie a été réalisée par Ipsos.
- Le terrain a été réalisé sur la période du 15 mars au 6 avril 2022.



## TRAITEMENTS DES DONNÉES

- **Un redressement a été appliqué aux résultats** présentés dans ce rapport pour les rendre représentatifs par Entreprise de Crèches.
- Le détail des bases des répondants redressées vs brutes se trouve en annexe
- Résultats consolidés sur les 51 Entreprises de Crèches ayant participé (vs 33 entreprises participantes en 2021).

## Comment interpréter les chiffres de ce rapport ?

### LECTURE DES CHIFFRES

- Avec une ou deux décimales ils correspondent à des moyennes de notes
- Sous forme de nombres entiers ce sont des pourcentages

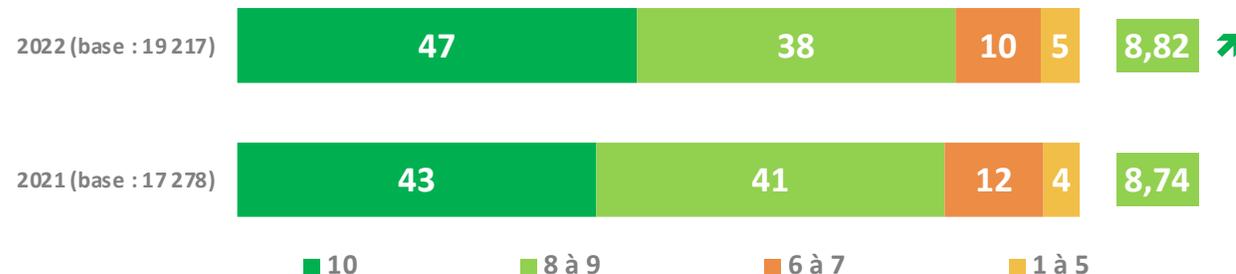
Les bases répondants affichées sur le rapport correspondent aux bases brutes c'est-à-dire au nombre réel d'individus ayant répondu à la question posée

Les pourcentages inférieurs à 1% seront masqués sur le rapport

### Différences significatives :

Seules les différences significatives (au sens statistique) les plus importantes apparaissent sur le rapport. Ces écarts apparaissent sous forme de :

- Bulle **verte** ou 📈 : les différences sont significativement supérieures
- Bulle **orange** ou 📉 : les différences sont significativement inférieures



La moyenne obtenue en 2022 sur le critère est significativement supérieure à celle de 2021

# COVID-19 : DES ÉQUIPES TOUJOURS MOBILISÉES ET PRÉSENTES DANS LEUR ACTION ET LEUR COMMUNICATION

Résultats  
détaillés

## Mais dans le contexte difficile subit depuis 2 ans, elles s'épuisent en cherchant à assurer un service d'excellence à tous les niveaux

Q19 - Dans le contexte actuel lié à la Covid, votre crèche doit suivre les recommandations faites par le Ministère de la Santé en matière de protocole sanitaire.

Pouvez-vous évaluer votre niveau de satisfaction sur les aspects suivants ?

La mobilisation des équipes de votre crèche pour garantir un accueil en qualité et sécurité (base : 19 206)



Moyenne

8,83 ↘ -0,06pts

La mise en place des règles de protection sanitaire dans votre crèche (base : 19 217)



8,82 ↗ +0,08pts

Les efforts fournis par votre crèche en matière de communication (base : 19 205)



8,65

■ 10    ■ 8 à 9    ■ 6 à 7    ■ 1 à 5

# DES CRÈCHES DONNANT TOUJOURS CONFIANCE AUX PARENTS

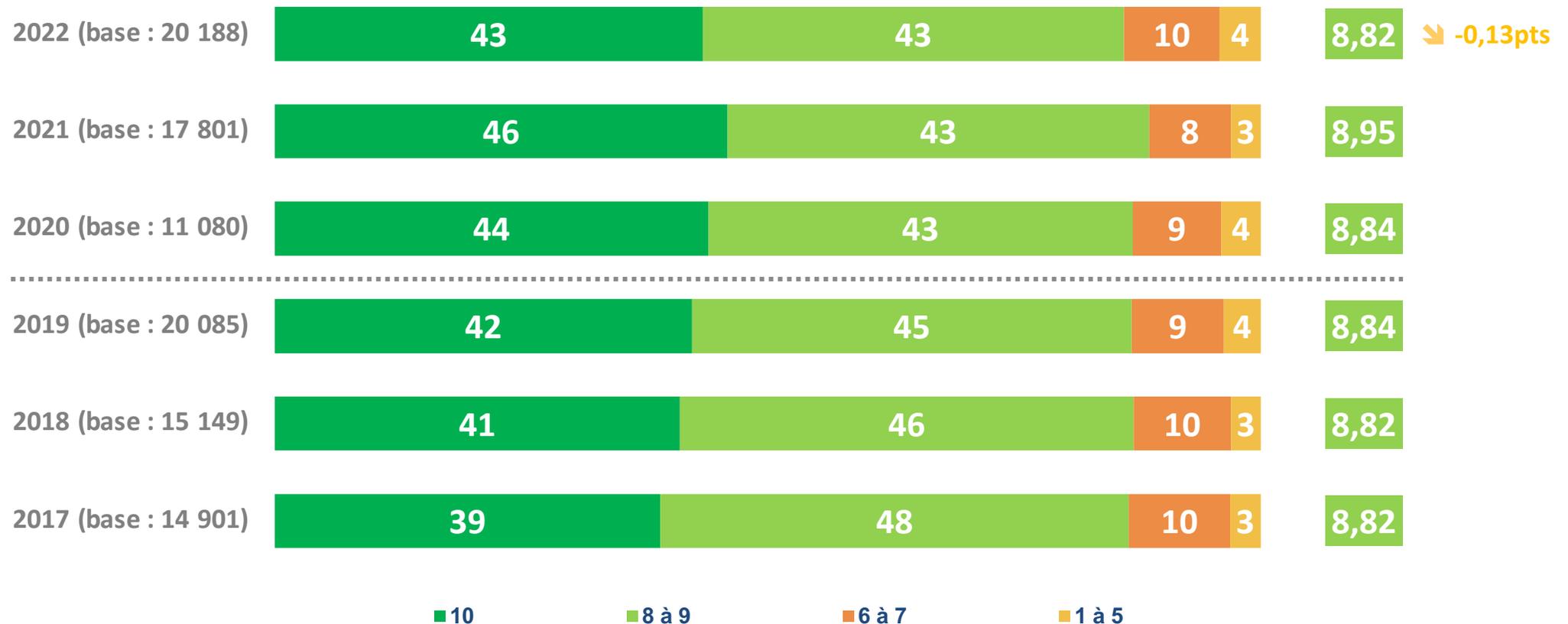
Résultats  
détaillés

## Mais après 2 années « Covid », leur perception redescend au niveau observé en 2018



Q10 - Si vous deviez noter entre 1 et 10 votre niveau de confiance lorsque vous laissez votre/vos enfant(s) à la crèche, quelle note donneriez-vous ?

Moyenne



# DES CRÈCHES QUI RESTENT TRÈS APPRÉCIÉES DES PARENTS

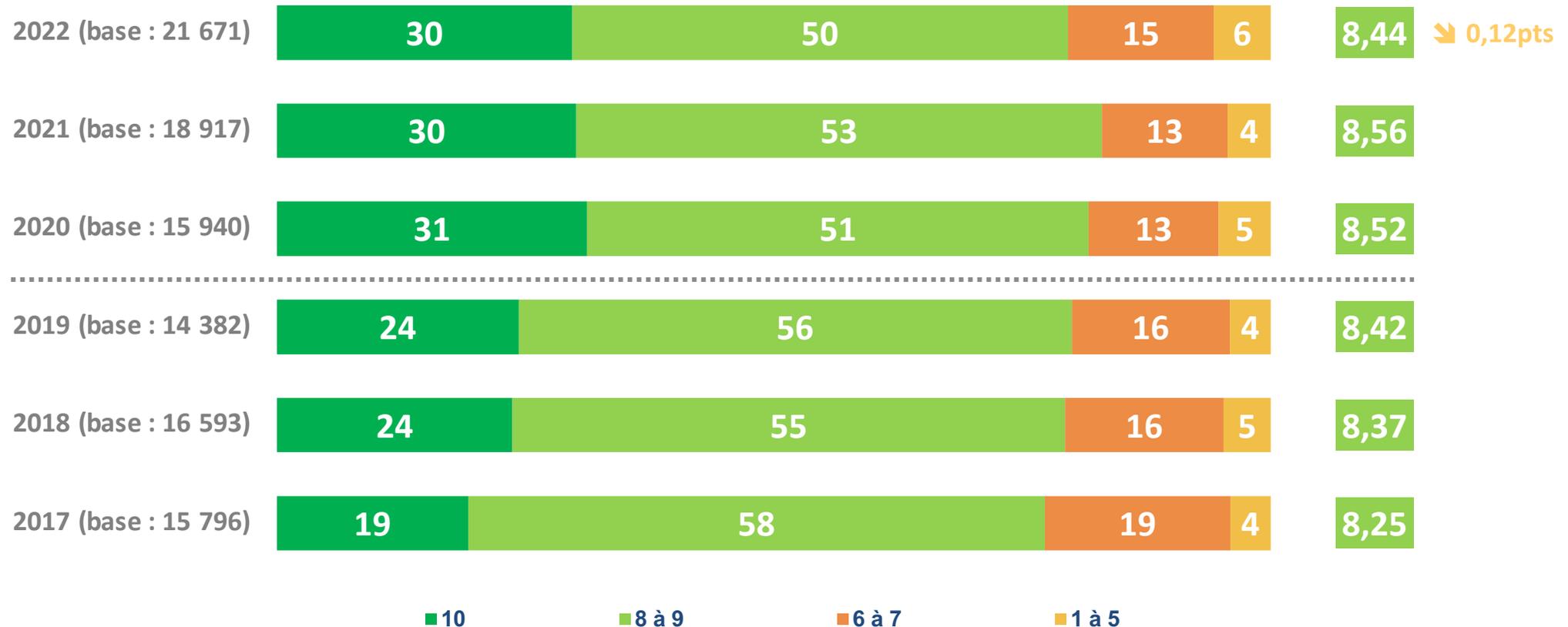
Résultats  
détaillés

## Mais après 2 années « Covid », leur perception redescend à un niveau qui reste tout de même supérieur à celui observé en 2019



Q12 - Si vous aviez à donner une note sur 10, reflétant votre appréciation générale de l'établissement qui accueille votre enfant, laquelle serait-elle ?

Moyenne



# UNE PLACE OBTENUE GRÂCE À LEUR EMPLOYEUR POUR PLUS DE 2 PARENTS SUR 5 QUI Y VOIENT UN TRIPLE AVANTAGE

Résultats  
détaillés

## Avoir accès à un mode d'accueil collectif en reste le plus gros avantage

45%

des parents ont obtenu leur place en crèche via leur employeur ou celui de leur conjoint

Base : 21 930 répondants

Pour près de 6 parents sur 10 ayant obtenu une place via leur employeur, c'était la seule possibilité pour eux d'avoir accès à une crèche

### Q4.2 - Quels sont les avantages à bénéficier d'une place en crèche via votre employeur ?



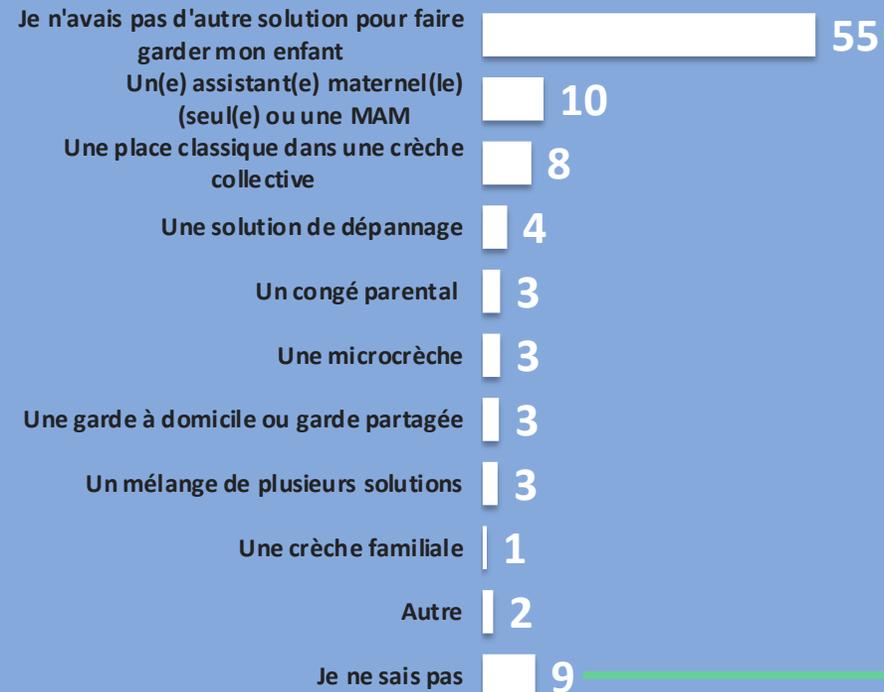
Base : 9 081 répondants (À ceux qui ont obtenu leur place via leur employeur ou celui de leur conjoint)

# LA PLACE VIA LEUR EMPLOYEUR, SEULE SOLUTION D'ACCUEIL POUR PLUS DE LA MAJORITÉ DES PARENTS

Résultats  
détaillés

## La conséquence directe aurait été une absence prolongée d'un des parents

Q4.1 - En dehors de cette place en crèche obtenue via votre employeur, aviez-vous une autre solution pour faire garder votre enfant ?



Près de **2/3** ne savaient pas comment faire garder leur enfant

Base : 8 810 répondants (À ceux qui ont obtenu leur place via leur employeur ou celui de leur conjoint)

# BIEN QU'EN LÉGER RETRAIT POUR LA 1<sup>ÈRE</sup> FOIS CETTE ANNÉE, LE PERSONNEL RESTE TRÈS APPRÉCIÉ DES PARENTS

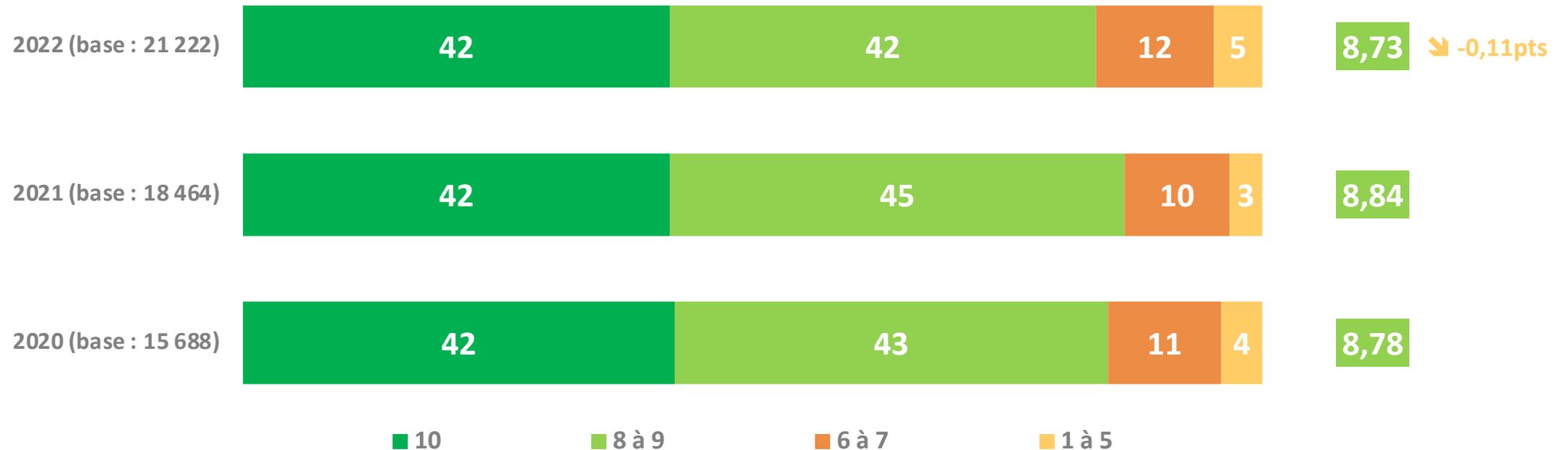
Résultats  
détaillés

## Un niveau d'excellence qui reste stable depuis la 1<sup>ère</sup> mesure en 2020



Q7 bis.1 - Pouvez-vous évaluer à l'aide de l'échelle ci-dessous, votre niveau de satisfaction par rapport à l'équipe des professionnels qui accueillent votre enfant ?

Moyenne



# BIEN QU'EN LÉGER RETRAIT POUR LA 1<sup>ÈRE</sup> FOIS CETTE ANNÉE, LE PERSONNEL RESTE TRÈS APPRÉCIÉ DES PARENTS

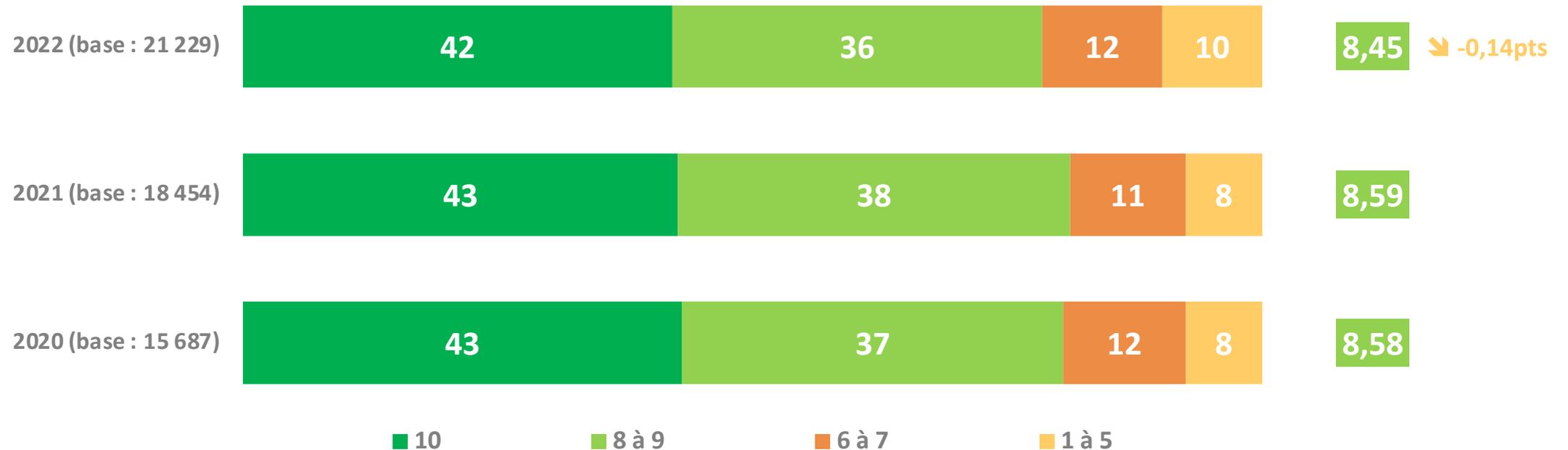
Résultats  
détaillés

## Un niveau d'excellence qui reste stable depuis la 1<sup>ère</sup> mesure en 2020



Q7 bis.2 - Pouvez-vous évaluer à l'aide de l'échelle ci-dessous, votre niveau de satisfaction par rapport à l'équipe de direction de la crèche ?

Moyenne



# UN SCORE PLUS MODÉRÉ MAIS SATISFAISANT POUR LES ÉQUIPES DU SIÈGE

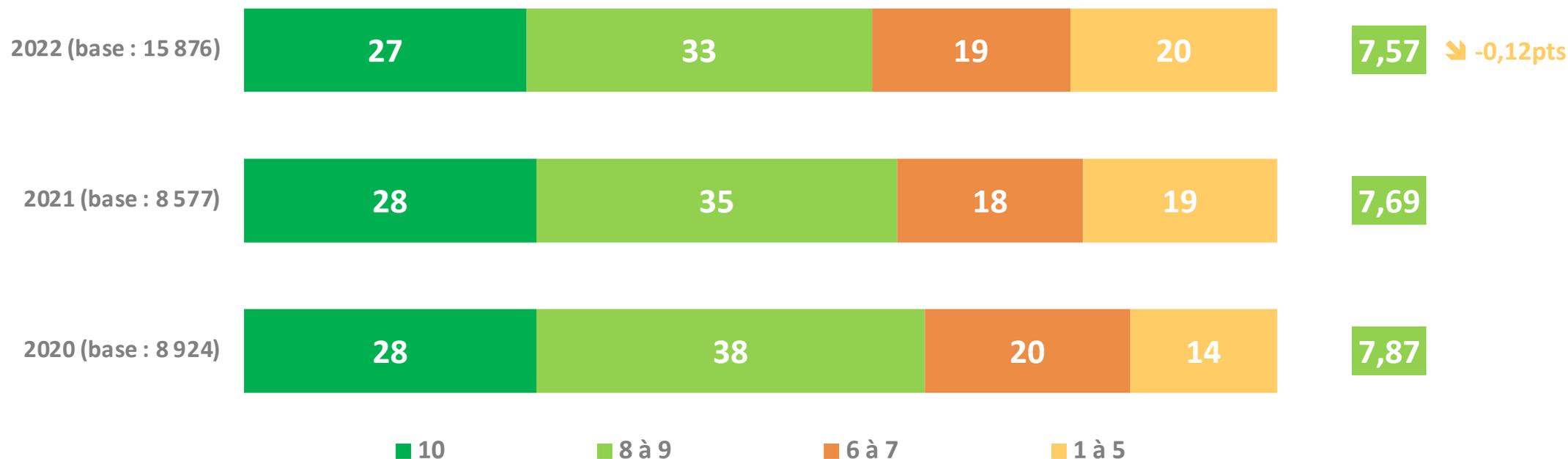
Résultats  
détaillés

## Une situation s'expliquant par des contacts moins fréquents que le Covid a contribué à amplifier



Q7 bis.3 - Pouvez-vous évaluer à l'aide de l'échelle ci-dessous, votre niveau de satisfaction par rapport à les équipes du siège de l'entreprise de crèche ?

Moyenne



# UN PERSONNEL TOUJOURS AUTANT RECONNU SUR TOUS LES ASPECTS MALGRÉ UN LÉGER REcul DE LA MOYENNE

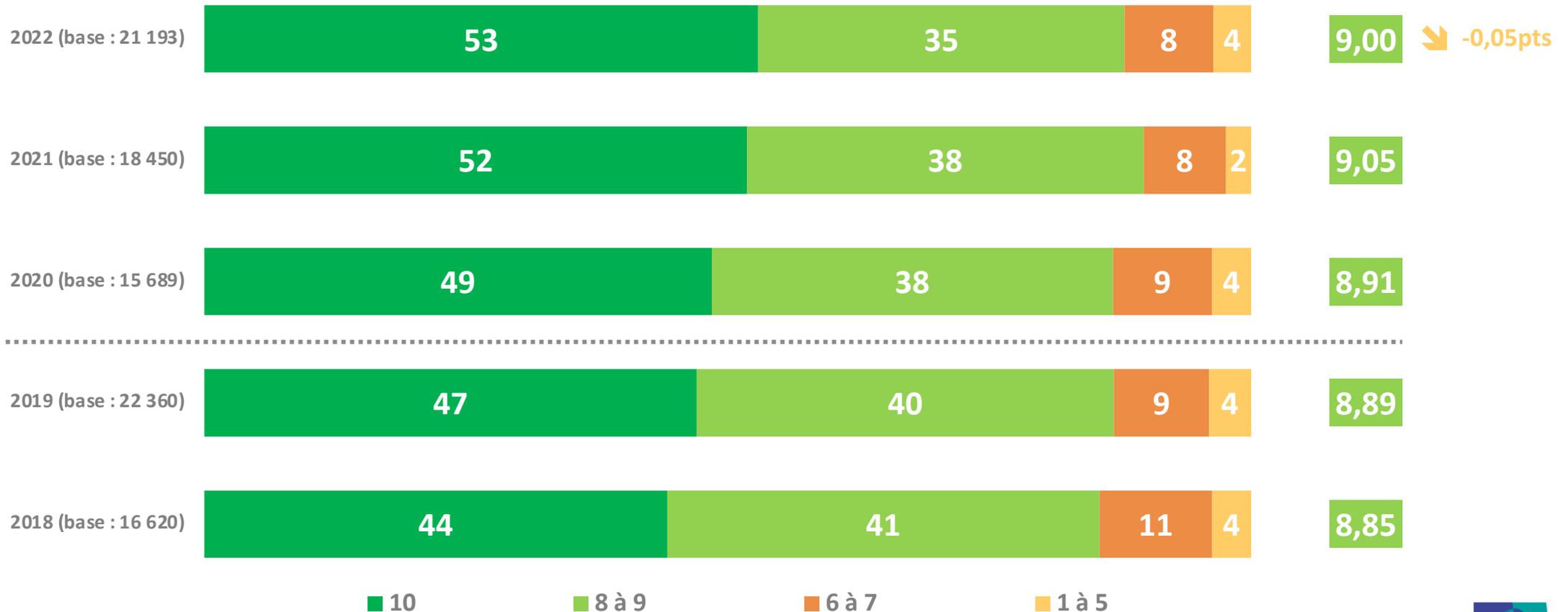
Résultats détaillés

## Une performance qui reste supérieure à celle d'avant Covid



Q8 - Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant concernant l'amabilité, la convivialité de l'équipe ?

Moyenne



# UN PERSONNEL TOUJOURS AUTANT RECONNU SUR TOUS LES ASPECTS MALGRÉ UN LÉGER REcul DE LA MOYENNE

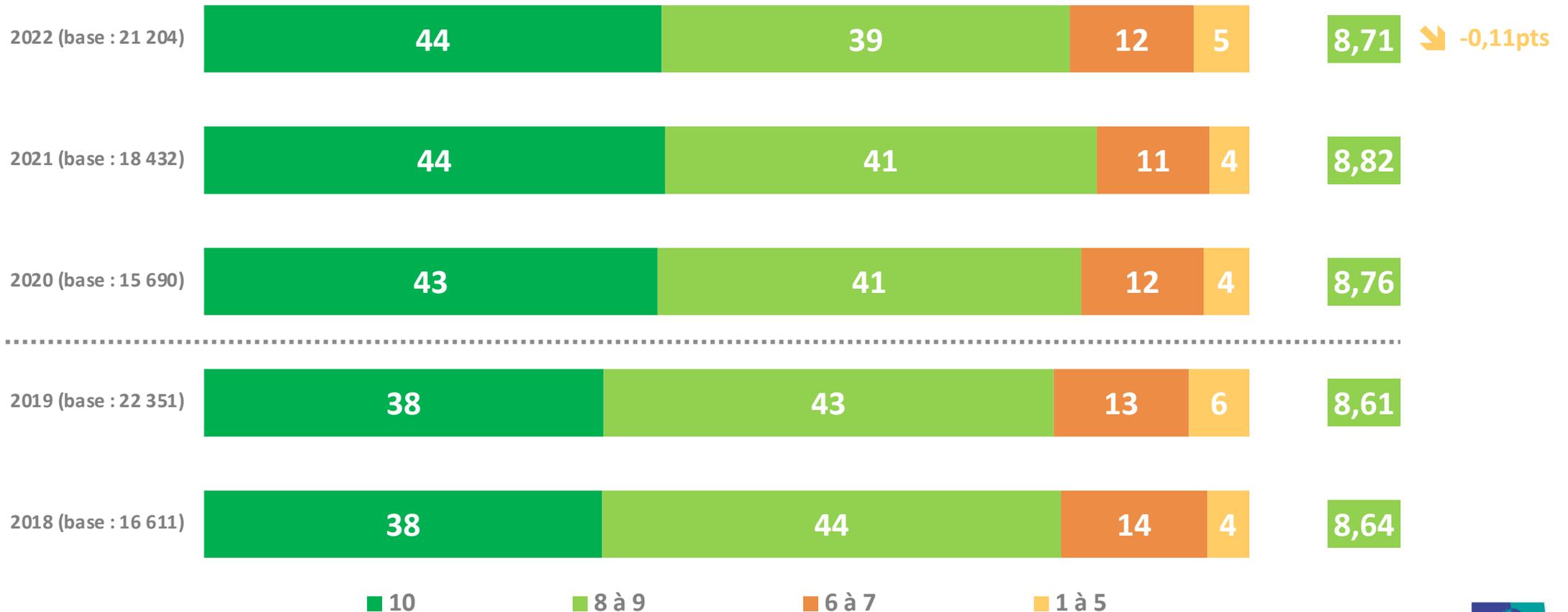
Résultats détaillés

## Une performance qui reste supérieure à celle d'avant Covid



Q8 - Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant concernant le professionnalisme?

Moyenne



# UN PERSONNEL TOUJOURS AUTANT RECONNU SUR TOUS LES ASPECTS MALGRÉ UN LÉGER REcul DE LA MOYENNE

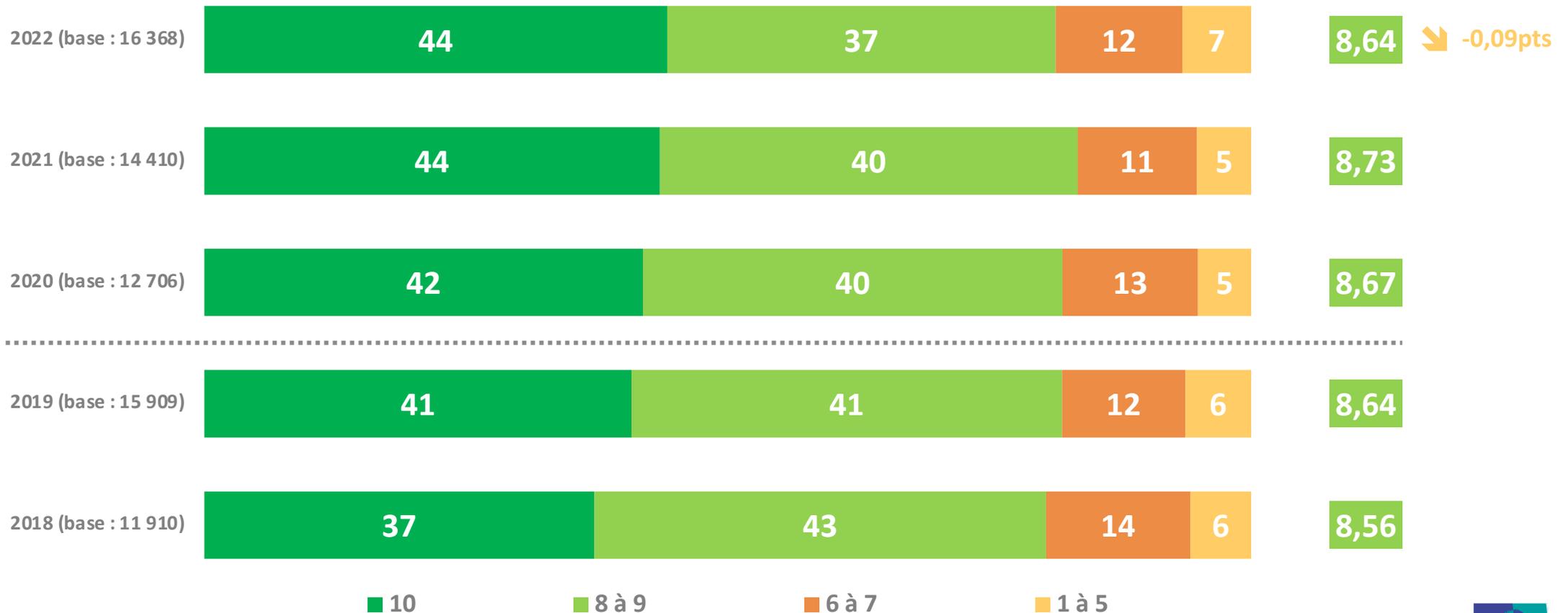
Résultats détaillés

## Le niveau d'excellence (note de 10) reste stable par rapport à 2021



Q8 - Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant concernant la période d'adaptation et/ou de familiarisation lors de l'entrée en crèche ?

Moyenne



# UN PERSONNEL TOUJOURS AUTANT RECONNU SUR TOUS LES ASPECTS MALGRÉ UN LÉGER RECU DE LA MOYENNE

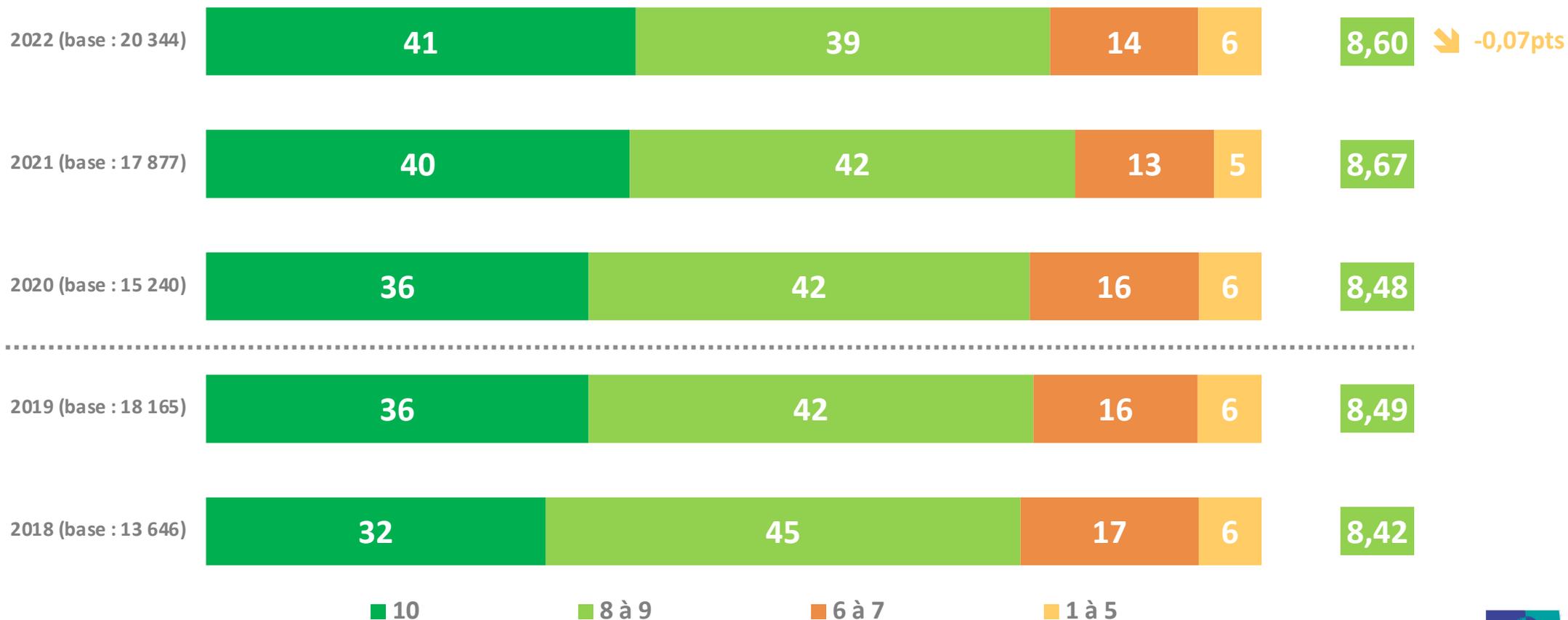
Résultats  
détaillés

## Une performance qui reste supérieure à celle d'avant Covid



Q8 - Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant concernant la qualité des transmissions avec vous le matin et le soir ?

Moyenne



# UN PERSONNEL TOUJOURS AUTANT RECONNU SUR TOUS LES ASPECTS MALGRÉ UN LÉGER REcul DE LA MOYENNE

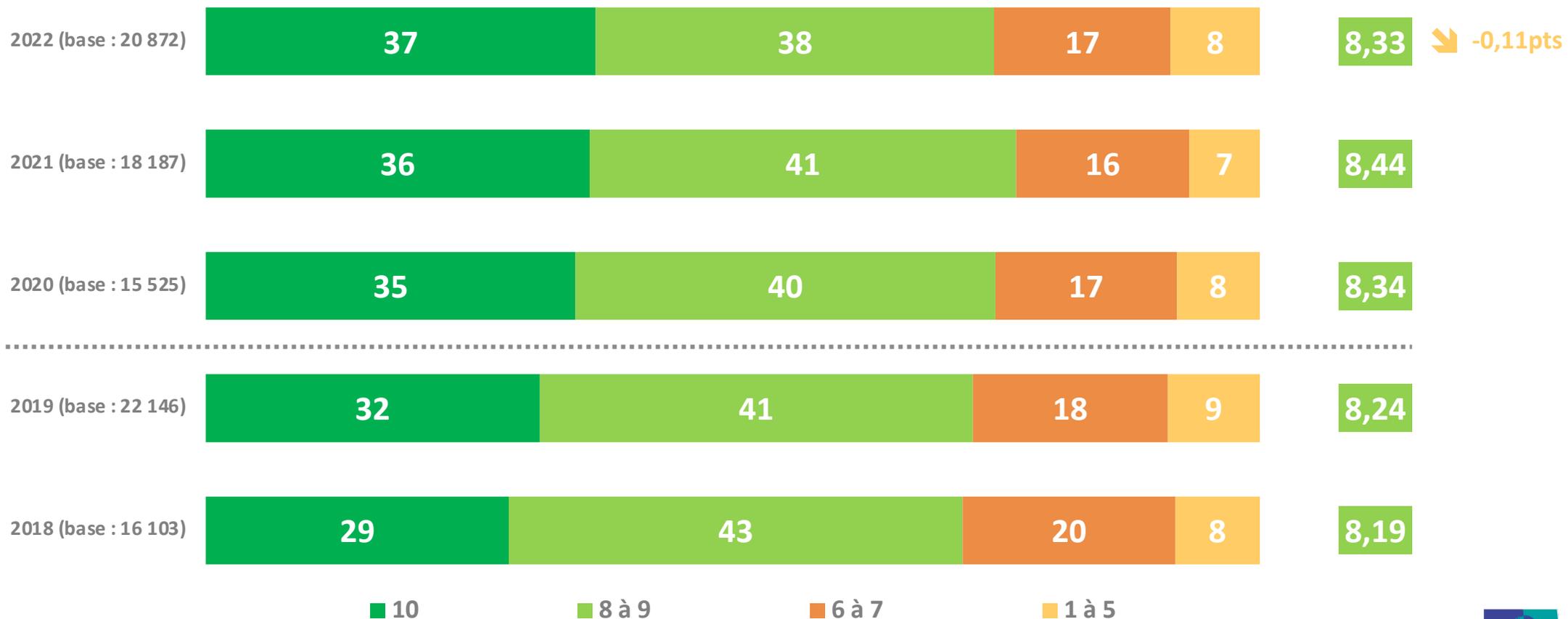
Résultats  
détaillés

## Une performance qui reste supérieure à celle d'avant Covid



Q8 - Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant concernant la prise en compte des besoins particuliers et de l'individualité ?

Moyenne



# LES CRÈCHES TOUJOURS AU RENDEZ-VOUS DES ATTENTES DES PARENTS MALGRÉ UN 1<sup>ER</sup> LÉGER RECUL

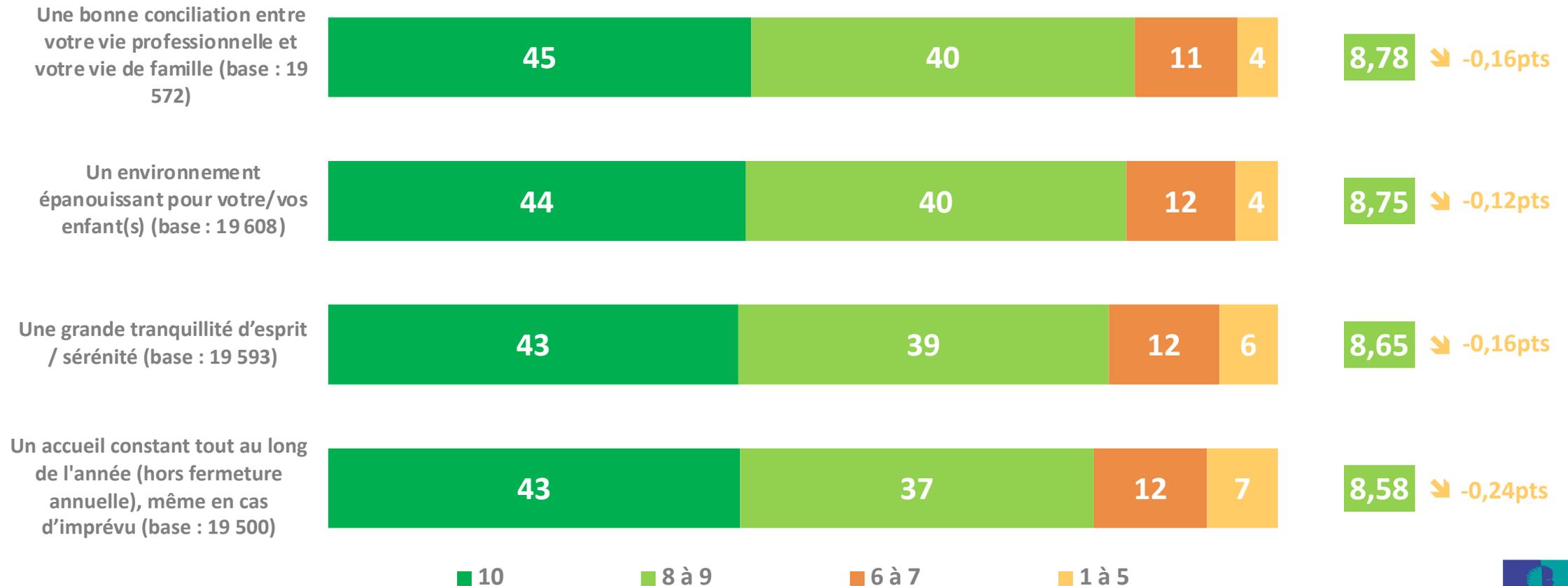
Résultats  
détaillés

## Et dans un contexte de Covid ayant entraîné des fermetures inopinées d'établissements, cela reste une performance



Q13 - Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à ces différentes propositions ?  
La crèche vous apporte /garantit...

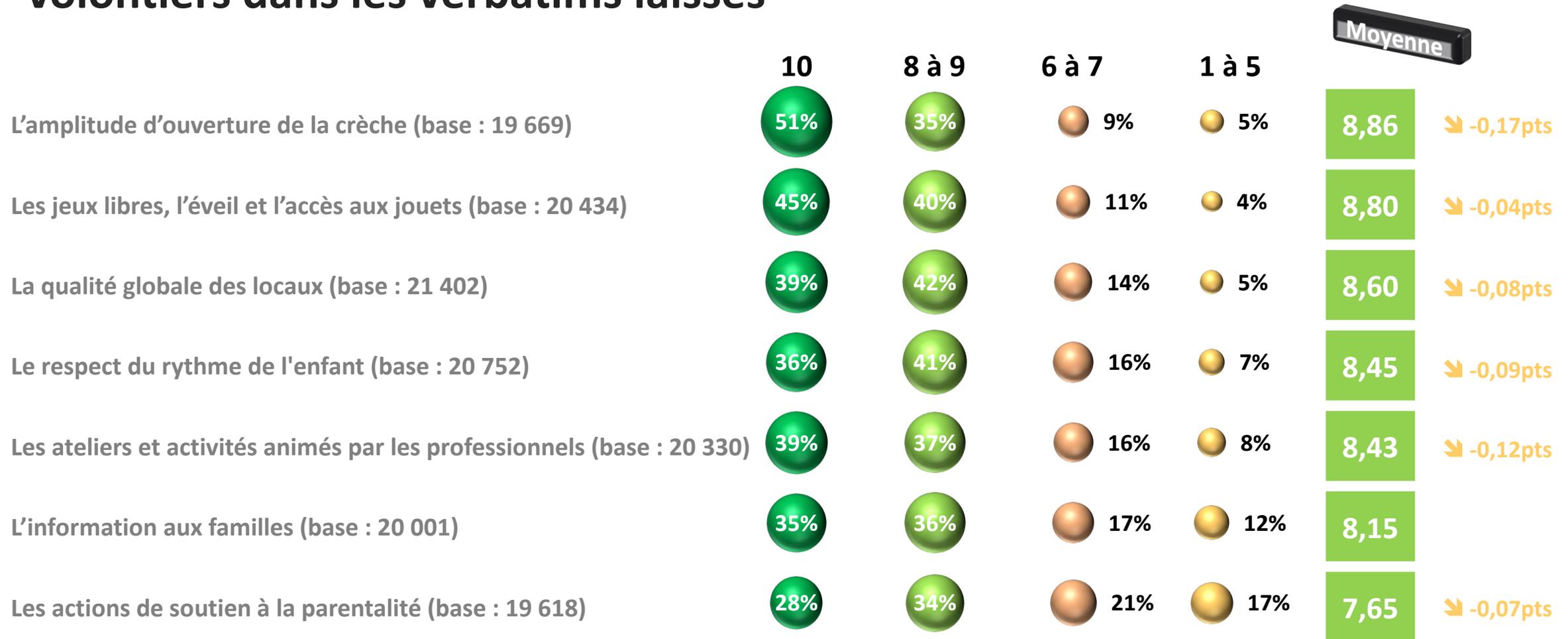
Moyenne



# LA MAJORITÉ DES CRITÈRES SUIVENT LA LÉGÈRE TENDANCE À LA BAISSÉ, MAIS LES SCORES RESTENT TRÈS BONS

Résultats détaillés

## Une tendance largement due au Covid que les parents reconnaissent volontiers dans les verbatims laissés



# CE QU'ILS NOUS DISENT AVEC LEURS PROPRES MOTS\* : DES NOTES PLUS MESURÉES À CAUSE DU COVID



« Actuellement il y a le protocole COVID donc quand mon enfant fait de la fièvre à 38° car il fait les dents, je suis contacté et je dois venir le récupérer. Il est vrai que le fait que je dois récupérer mon fils pour ce genre de raison est compliqué pour gérer ma vie professionnelle. »



« Difficile en temps d'épidémie mais j'aurais aimé des ateliers avec les enfants, des réunions pour rencontrer les autres parents. »



« La note pour la période d'adaptation est indépendante de l'équipe mais due à la situation sanitaire. »

« Très contente de l'équipe malgré le COVID et les conditions sanitaires difficiles. »

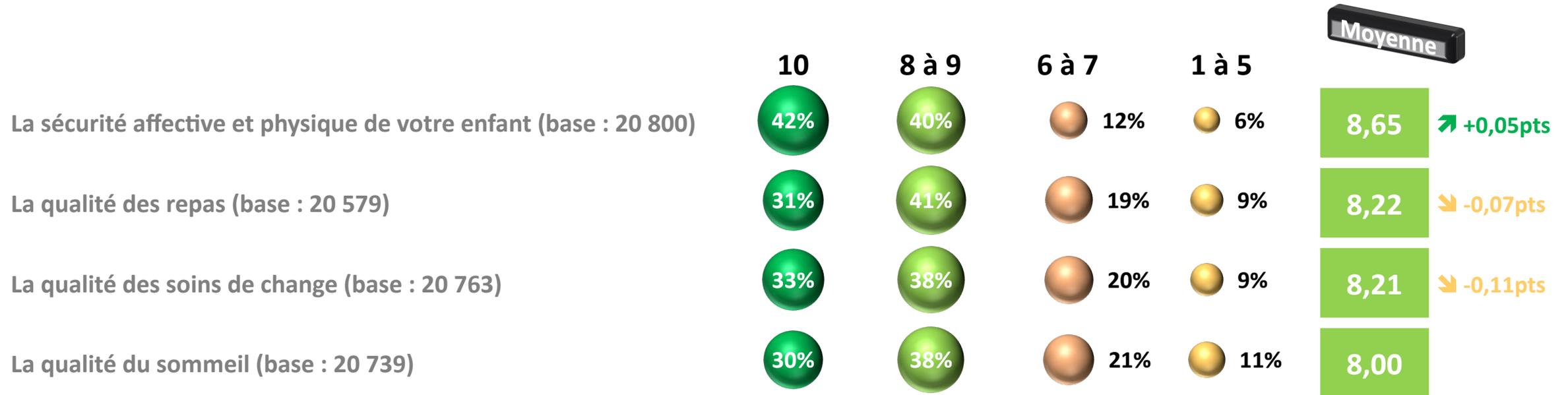


« Les conférences parents sont aussi très appréciées et il nous tarde que les restrictions s'allègent pour que l'on puisse réorganiser des événements ensemble. »

# LA MAJORITÉ DES CRITÈRES SUIVENT LA LÉGÈRE TENDANCE À LA BAISSÉ, MAIS LES SCORES RESTENT TRÈS BONS

Résultats détaillés

Et la sécurité, critère au centre de l'attention des parents depuis 2 ans, est même mieux évaluée



# DES ENFANTS HEUREUX EN CRÈCHE DONT LES PARENTS RESTENT ENCLINS À LA RECOMMANDER

Résultats  
détaillés

## Une légère baisse en 2022 en rapport avec la Covid



Q11 - Avez-vous le sentiment que votre/vos enfant(s) est/sont heureux d'aller à la crèche ?

2022 (base : 12 476)



2021 (base : 11 224)



■ Oui tout à fait   ■ Oui plutôt   ■ Non plutôt pas   ■ Non pas du tout

Sous-Total  
Oui

97 ↘ -0,77pts

98



Q14 - Vous personnellement, recommanderiez-vous cette crèche à d'autres parents ?

2022 (base : 19 361)



2021 (base : 17 283)



■ Oui certainement   ■ Oui probablement   ■ Non probablement pas   ■ Non certainement pas

93 ↘ -2,07pts

96

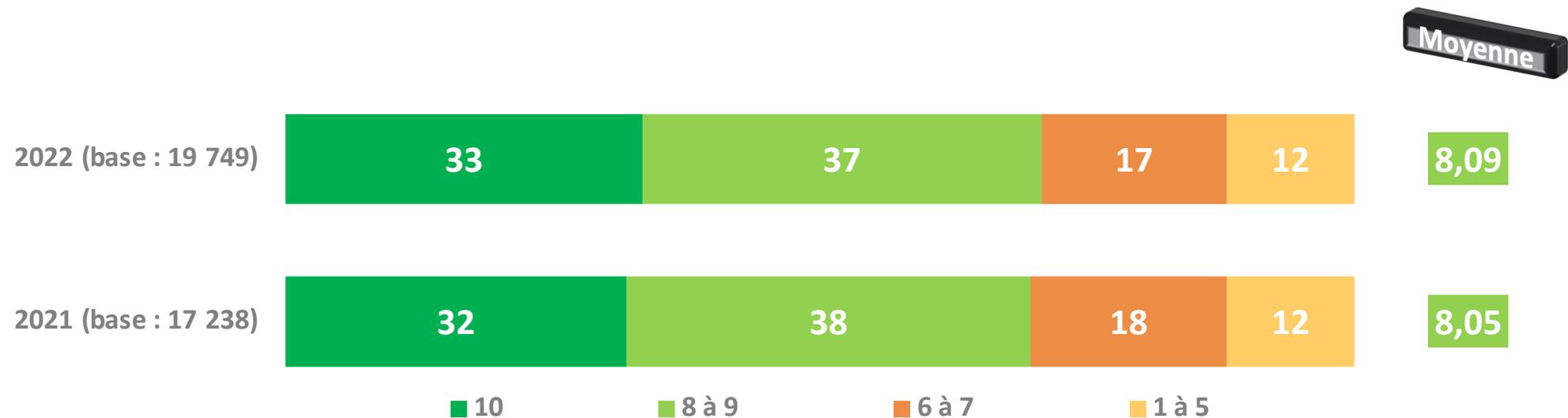
# DES OUTILS DE COMMUNICATION RESTANT BIEN ÉVALUÉS FACE À L'ACCÉLÉRATION DIGITALE EN TEMPS DE COVID

Résultats  
détaillés

## Une note qui se maintient au dessus de 8 points



Q16 - Diriez-vous que les outils de communication mis à disposition par votre crèche (information/espace dédié sur le site internet, l'application mobile, Journal des Parents...) vous sont utiles en tant que parents ?

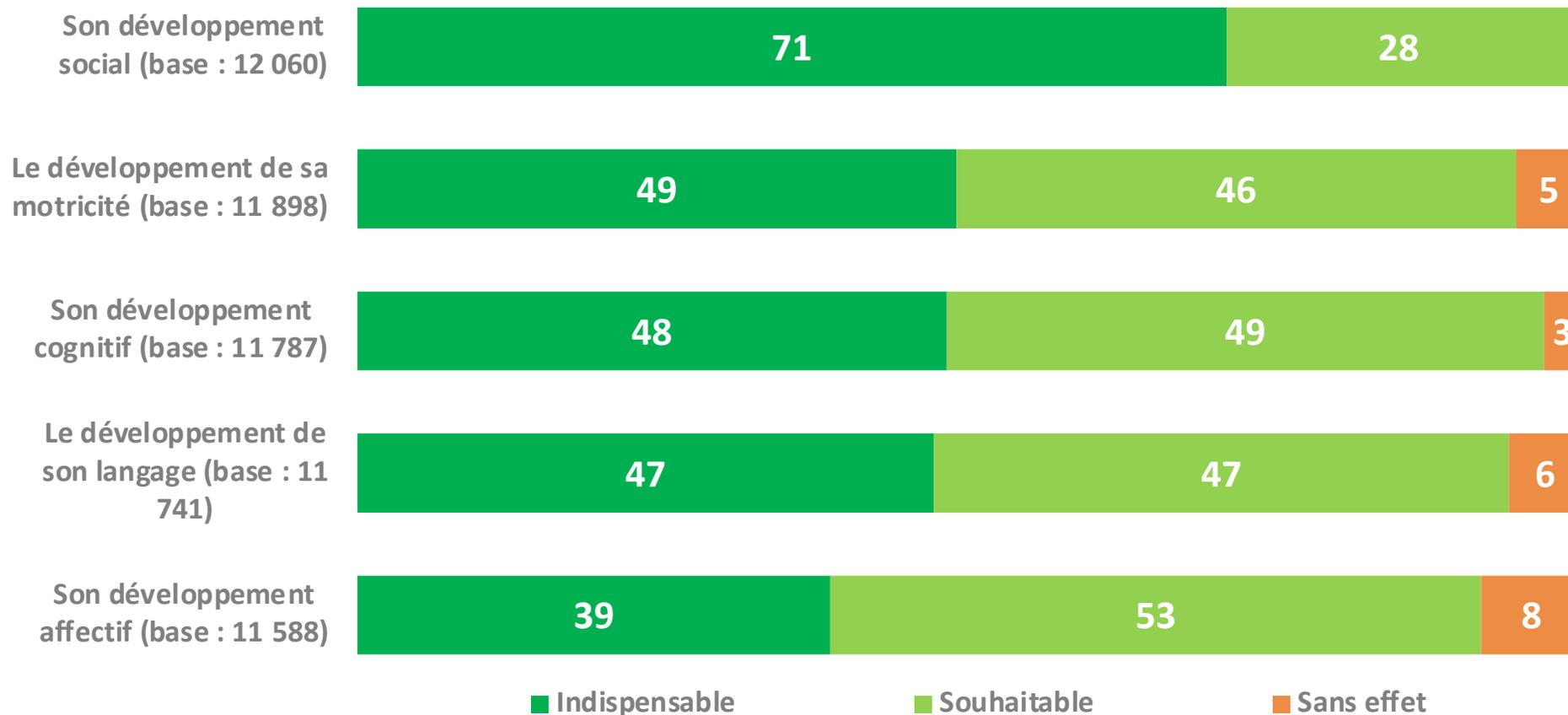


# LE PASSAGE EN CRÈCHE, UNE ÉTAPE NÉCESSAIRE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT POUR PLUS DE 9 PARENTS SUR 10

Résultats  
détaillés

## Et pour le développement social une étape quasi obligatoire pour les parents

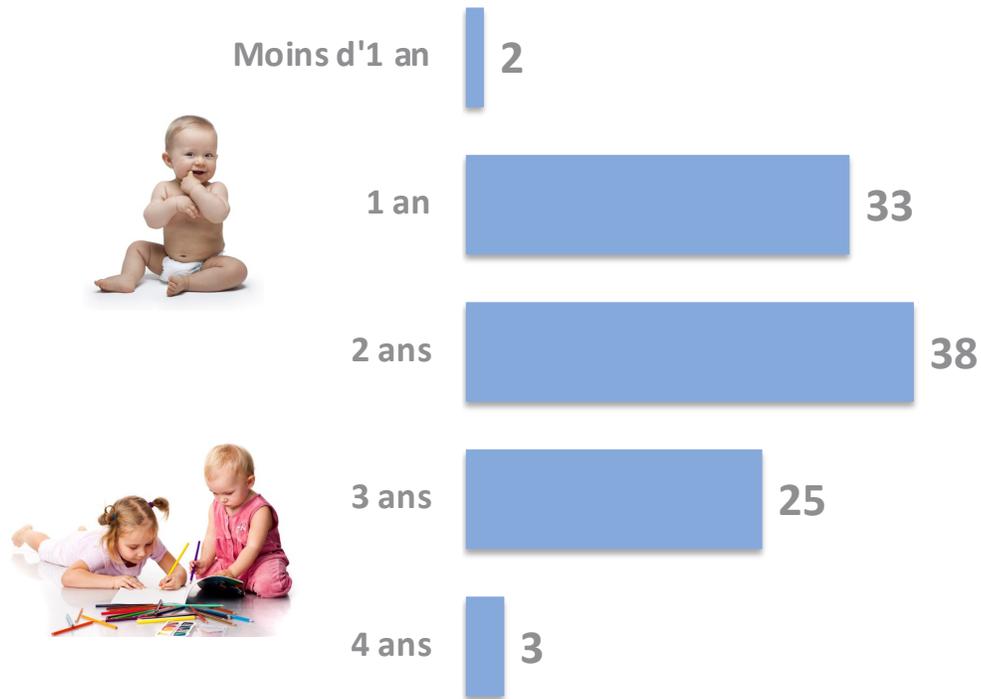
Q20 - Vous diriez que le passage en crèche est pour votre enfant indispensable, souhaitable ou sans effet pour son développement ?



# LES ÉTABLISSEMENTS FRÉQUENTÉS PAR LES RÉPONDANTS RESTENT EN MAJORITÉ LOCALISÉS EN ÎLE-DE-FRANCE

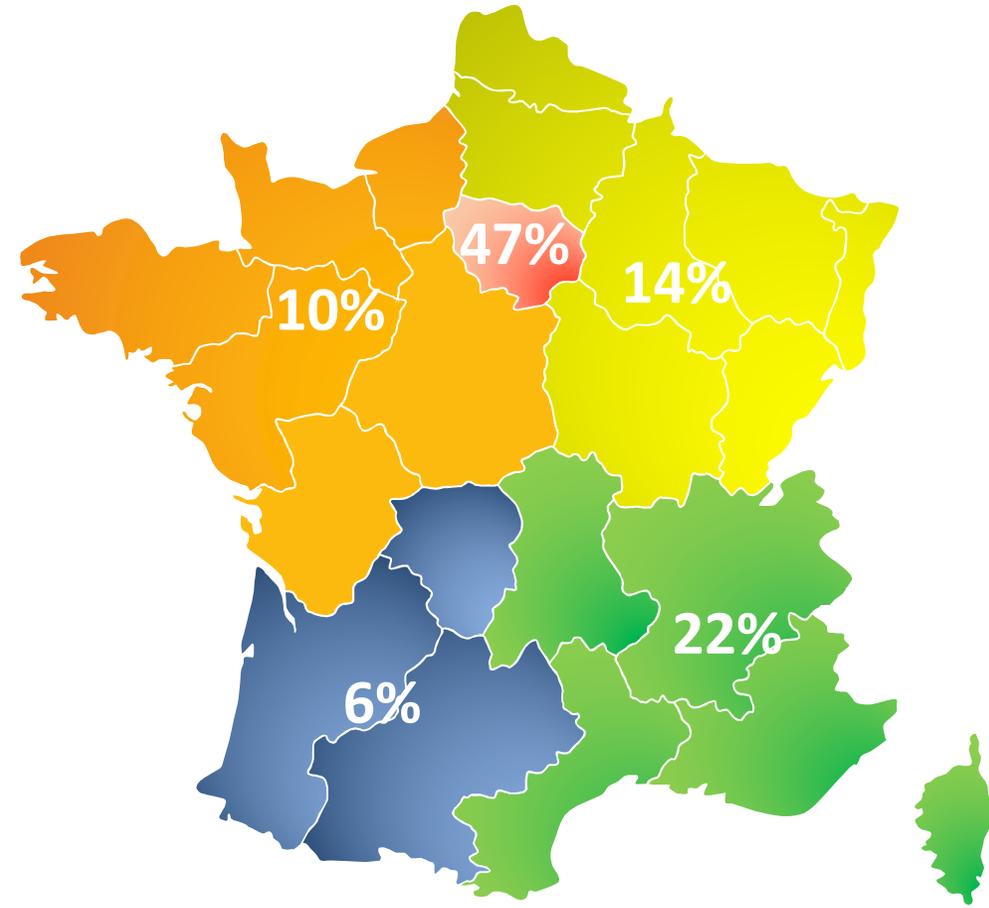
## Répartition géographique des établissements fréquentés (UDA 5)

### Âge des enfants



Exprimé en %

Base : 11 487 répondants

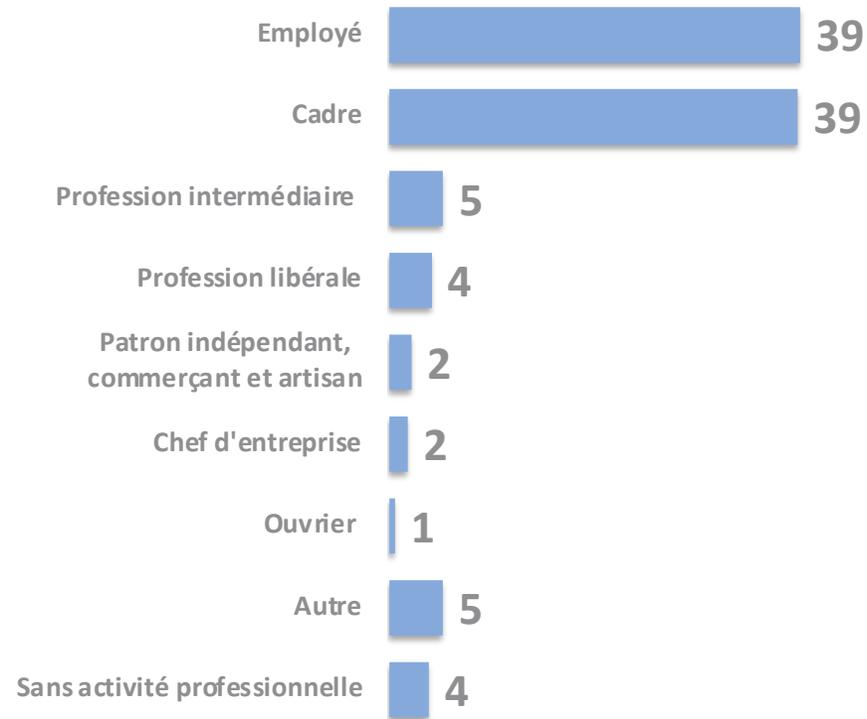


Base : 21 930 répondants

# LA SITUATION FAMILIALE N'APPARAÎT PAS COMME UN CRITÈRE DIFFÉRENCIANT DANS L'ÉVALUATION

## Des crèches qui accueillent aussi bien des enfants de cadres que d'employés

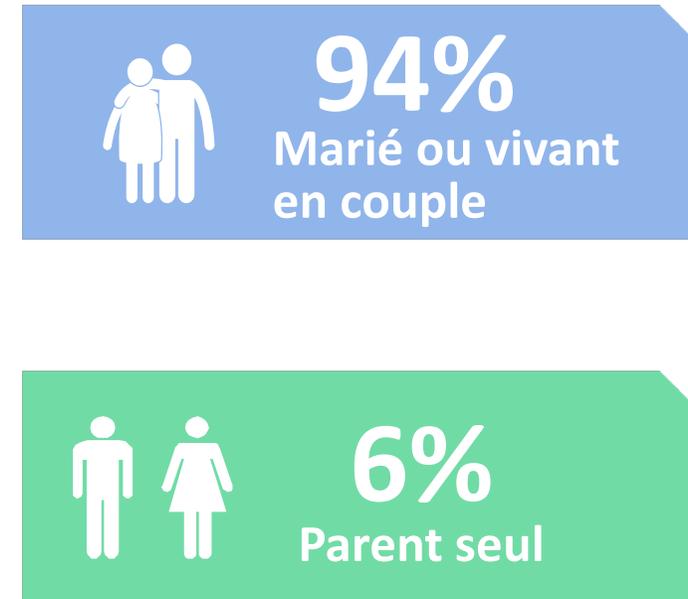
### Profession des parents



Exprimé en %

Base : 19 566 répondants

### Situation familiale



Base : 21 928 répondants

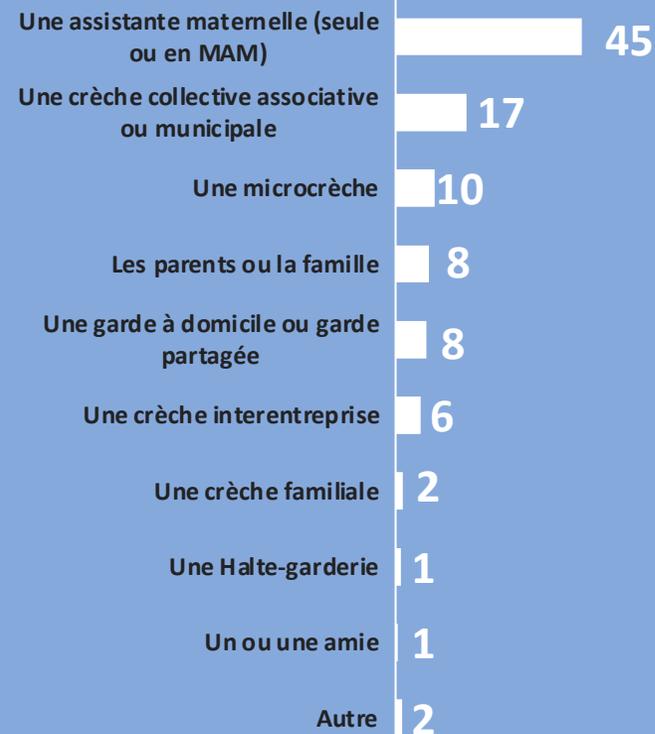
# L'ASSISTANTE MATERNELLE RESTE LA PRINCIPALE SOLUTION UTILISÉE POUR LES PARENTS AYANT CONNU UN AUTRE MODE D'ACCUEIL

**36%**

ont connu un autre mode d'accueil avant leur crèche actuelle

Base : 12 600 répondants

## De quel mode d'accueil s'agissait-il ?



Exprimé en %

Base : 4 377 répondants (A ceux qui ont connu un autre mode d'accueil)

# Sources

## Détail des études citées ou utilisées dans ce rapport par source et ordre chronologique de publication

### Données INSEE :

Bilan démographique 2021 - janvier 2022

<https://www.insee.fr/>

**Données DREES :** L'offre d'accueil du jeune enfant, L'accueil des jeunes enfants : du côté des familles 2013-2019

<https://data.drees.solidarites-sante.gouv.fr>

### Étude Longitudinale Française depuis l'Enfance (ELFE):

Publications 2011 - 2021

<https://www.elfe-france.fr/>

### Etude Ipsos :

Les jeunes parents : une parenthèse enchantée ? - février 2011

<http://www.ipsos.fr/decrypter-societe/2011-02-02-jeunes-parents-parenthese-enchantee>

Qui sont les mamans d'aujourd'hui ? - avril 2015

<http://www.ipsos.fr/decrypter-societe/2015-04-14-qui-sont-mamans-d-aujourd-hui>,

Quand les jeunes enfants prennent leur autonomie - janvier 2016

<http://www.ipsos.fr/decrypter-societe/2016-01-12-quand-jeunes-enfants-prennent-leur-autonomie>

### Etude CNAF :

Baromètre d'accueil du jeune enfant 2019 - L'essentiel N°190 - mai 2020

[http://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/essentiel/essentiel\\_190\\_Barom%C3%A8tre%20petite%20enfance.pdf](http://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/essentiel/essentiel_190_Barom%C3%A8tre%20petite%20enfance.pdf)

Observatoire National de la Petite Enfance - L'accueil du jeune enfant en 2020 - décembre 2021



Rapport ONAPE  
2021

### Autres études /articles :

Étude Harvard/MIT : The level of happiness has a profound impact on workers' creativity, productivity, commitment and collegiality - Harvard Business Review article 2011

La boîte rose : Les modes de gardes - mars 2018

Baromètre OPE de la Conciliation entre vie professionnelle, vie personnelle et familiale - juin 2018

<https://www.unaf.fr/spip.php?article23258>

Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'Âge : L'accueil des enfants de moins de trois - juillet 2018

[http://www.hcfea.fr/IMG/pdf/Tome\\_I\\_Etat\\_des\\_lieux\\_accueil\\_des\\_jeunes\\_enfants\\_adopt\\_10\\_avril\\_VF.pdf](http://www.hcfea.fr/IMG/pdf/Tome_I_Etat_des_lieux_accueil_des_jeunes_enfants_adopt_10_avril_VF.pdf)

Revue des dépenses socio-fiscales en faveur de la politique familiale, IGAS-IGF, Juillet 2021

[https://igas.gouv.fr/IMG/pdf/2021-021r-revue\\_depenses\\_politique\\_familiale\\_d.pdf](https://igas.gouv.fr/IMG/pdf/2021-021r-revue_depenses_politique_familiale_d.pdf)



# Sources

## Détail des études citées ou utilisées dans ce rapport par source et ordre chronologique de publication

### Autres études /articles :

Les 11 propositions FFEC rendues publiques en janvier 2022 :

<https://ff-entreprises-creches.com/wp-content/uploads/2022/01/2022-livret-11-propositions-ffec.pdf>

**FFEC** - janvier 2022 : tribune JDD : il faut **former 60 000 nouveaux professionnels d'ici 2027**

<https://www.lejdd.fr/Societe/tribune-en-2022-la-petite-enfance-doit-devenir-une-priorite-pour-la-france-4088581>

**Lyon** - février 2022 : Tribune JDD : il faut augmenter les places de formation

<https://www.lejdd.fr/Societe/tribune-steven-vasselin-aux-regions-augmentez-les-quotas-de-formation-aux-metiers-de-la-petite-enfance-4094652>

**Villeurbanne** - février 2022 : réduction horaire crèches municipales en raison de la pénurie

<https://www.lyonmag.com/article/121291/creches-a-lyon-un-cri-d-alarme-sur-le-manque-de-quotas-de-formation-aux-metiers-de-la-petite-enfance>

Nomination d'Élisabeth Laithier à la présidence du Comité de filière Petite Enfance - février 2022

<https://lesprosdela petiteenfance.fr/elisabeth-laithier-nommee-presidente-du-comite-de-filiere-petite-enfance>

**Auxerre** - mars 2022 : pétition des parents pour protester contre les réductions d'horaires des crèches municipales

<https://www.lyonne.fr/auxerre-89000/actualites/a-auxerre-l-amplitude-horaire-des-creches-a-ete-reduite-des-parents-ont-lance-une-petition-14101549/>

**Toulouse** - mai 2022 : les crèches municipales ferment à 17h30 au lieu de 19h00

<https://www.ladepeche.fr/2022/05/17/toulouse-mais-ou-est-donc-passe-le-personnel-des-creches-10301220.php#xtor=%5B%5Bddm-ladepeche31%5D>

**Association des maires de France** - mai 2022 : « le sujet urgent pour l'AMF est celui de la pénurie de personnel. il faut absolument travailler et avancer sur cette problématique. La qualité, nous l'avons, les personnels sont qualifiés. mais nous devons améliorer la professionnalisation, la rémunération et, surtout, trouver une solution pour faire face à la pénurie de professionnels »

<https://www.mairesdefrance.com/m/article/?id=1404>

# À PROPOS D' IPSOS

---

Ipsos is the world's third largest market research company, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our passionately curious research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide true understanding and powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. We serve more than 5000 clients across the world with 75 business solutions.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg  
IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

---

In our world of rapid change, the need of reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:  
**You act better when you are sure.**



**MERCI!**

**GAME CHANGERS**

