

# VERSPÄTUNGEN, UMBUCHUNGEN UND AUSFÄLLE IM REISEVERKEHR

Jeder dritte Reisende aktuell betroffen



# 37%

aller Flug- und Bahnreisenden in den letzten 3 Monaten waren zumindest einmal von unerwarteten Reisetörungen\* betroffen.

## Top-3 Reisetörungen: bei Flugreisen

Kurzfristig geänderte Abflugszeit 44%

Erheblich verspäteter Abflug 33%

Kurzfristige Flugstreichung 27%



## bei Bahnreisen

Kein Sitzplatz ohne Reservierung 40%

Anschluss verpasst 29%

Erheblich verspätete Ankunft 28%



Fragen: „Haben Sie in den letzten 3 Monaten eine Flug- oder Bahnreise, egal ob zu beruflichen oder privaten Zwecken, unternommen oder hatten Sie eine solche zumindest fest gebucht? Haben Sie bei diesen Reisen Störungen im geplanten Ablauf erlebt, für die Sie nicht selbst verantwortlich waren (wie z.B. Verspätungen, Umbuchung oder Flugstreichung)? Welche Art(en) von Störung(en) war(en) das?“  
\*Auswahl aus einer Liste aus 17 verschiedenen Reisetörungen im Flug- und Bahnverkehr (Mehrfachnennungen möglich); Basis: Flug- und Bahnreisende der letzten 3 Monate (n=243)  
Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren; N=750 Befragte; Erhebungszeitraum: 8. - 18. Juli 2022; Methode: CAWI (Computer Assisted Web Interviews)  
Quelle: Ipsos; © 2022 Ipsos GmbH