

Ipsos Ukraine Resilience Monitor вимірює вплив війни на засоби існування та доступ до основних послуг життєзабезпечення у великих містах

Українці покладаються на національний уряд і місцеву владу у питаннях відновлення зруйнованої інфраструктури

Вашингтон, округ Колумбія, 6 жовтня 2022 – Нове онлайн опитування 3000 дорослих респондентів, проведеного в Україні компанією Ipsos, підтверджує, що більшість українців зазнали значних економічних втрат після російського вторгнення 24 лютого. Вереснева хвиля 2022 дослідження Ipsos Ukraine Resilience Monitor фіксує значне зниження рівня працевлаштування, особливо у прифронтових містах – Харків та Миколаїв, де наразі працевлаштовані менше половини опитаних. Більшість респондентів повідомили про суттєву втрату доходів за останні сім місяців. Водночас, незважаючи на економічні труднощі, серед тих, хто має постійне джерело особистого доходу, наприклад зарплату чи пенсію, більшість опитаних зазначають, що отримують виплати вчасно.

Опитування виявило значні відмінності між прифронтовими містами і містами в тилу, якщо мова йде про доступ до послуг життєзабезпечення. Зокрема, у Миколаєві лише 55% українців повідомили, що мають опалення, 43% - доступ до гарячої води та 26% - до безпечної питної води.

Українці в основному очікують, що саме уряд візьме на себе відновлення пошкодженої інфраструктури. У прифронтових і тиллових містах більшість респондентів також підтримують позицію, що центральна влада разом із місцевими очільниками повинна взяти на себе відповідальність за відновлення їхніх міст.

Про отримані дані детальніше

З початком повномасштабної війни кількість працевлаштованих у прифронтових містах суттєво знизилася. Під час вересневого опитування лише 40% респондентів у Миколаєві та 47% у Харкові повідомили, що зараз працюють повний або неповний робочий день, для порівняння 75% і 82% мешканців цих міст відповідно працювали до російського вторгнення – падіння на 35 відсоткових пунктів в обох містах. У Києві та Дніпрі, розташованих у тилу, 63% повідомили про стабільну роботу, що на 19% менше аналогічного показника до вторгнення - 82%. Найвіддаленіший від лінії фронту Львів має найвищий рівень зайнятості (70%) і найменші втрати (9 відсоткових пунктів).

Найвищий рівень втрати роботи у прифронтових містах

Різниця між відсотком тих, хто працює зараз та відсотком тих, хто працював до війни

Прифронтові міста



Міста в тилу



Віддалені від фронту



% працюють зараз [повна + часткова зайнятість] - працювали до війни [повна + часткова зайнятість] Q: Чи ви зараз працюєте (йдеться про оплачувану зайнятість)? Q: Чи працювали ви до 24 лютого 2022 року?

Джерело: Ipsos Ukraine Resilience Monitor • Отримати дані • Створено за допомогою Datawrapper

Більшість респондентів у чотирьох із п'яти міст, в яких проводилося опитування, повідомили про суттєві втрати доходу або про його відсутність: 71% - у Миколаєві, 70% - у Харкові, 59% - у Дніпрі та 56% - у Києві. У Львові значної втрати доходу зазнали 38% опитаних.

Українці, які залишилися у прифронтових міста, не мають доходу або зазнали його значного зменшення

% місцевих мешканців (не ВПО), які не мають доходу або зазнали значного зменшення доходу

Прифронтові міста X.1



Міста в тилу X.1



Віддалені від фронту X.1



Q. Зміни у доході: Будь ласка, вкажіть, як змінився ваш особистий дохід (враховуючи будь-які джерела: зарплатня, пенсія, виплати, допомога, бізнес тощо), якщо порівнювати з періодом до 24 лютого 2022 року?

Джерело: Ipsos Ukraine Resilience Monitor • Створено за допомогою Datawrapper

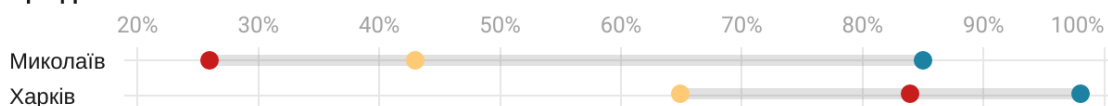
Вереснєве опитування виявило, що чимало служб життєзабезпечення працюють у всіх містах, де проводилось дослідження, або в більшості з них – за певними винятками. Принаймні 98% респондентів у п'яти містах мали доступ до електроенергії та мобільного зв'язку, і щонайменше 90% мали доступ до Інтернету. Проте, якщо більшість мешканців Львова (91%), Києва (85%), Дніпра (81%) та Харкова (84%) повідомили про доступ до безпечної питної води, у Миколаєві таких виявилось лише 26% через невпинні бомбардування впродовж семи місяців. Інші життєво важливі послуги у Миколаєві також нестабільні: лише 55% мешканців повідомляють, що мають опалення, 43% - гарячу воду.

Більшість мешканців Миколаєва не мають доступу до чистої питної води

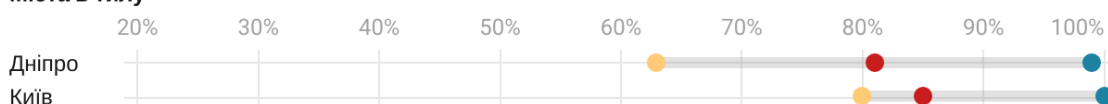
Відсоток тих, хто має доступ до ...

● Холодна вода ● Гаряча вода ● Чиста питна вода

Прифронтові міста



Міста в тилу



Віддалені від фронту



Q: У тому місці, де ви проживаєте в даний момент (своєму будинку або тимчасовому житлі), чи є у вас доступ до ...

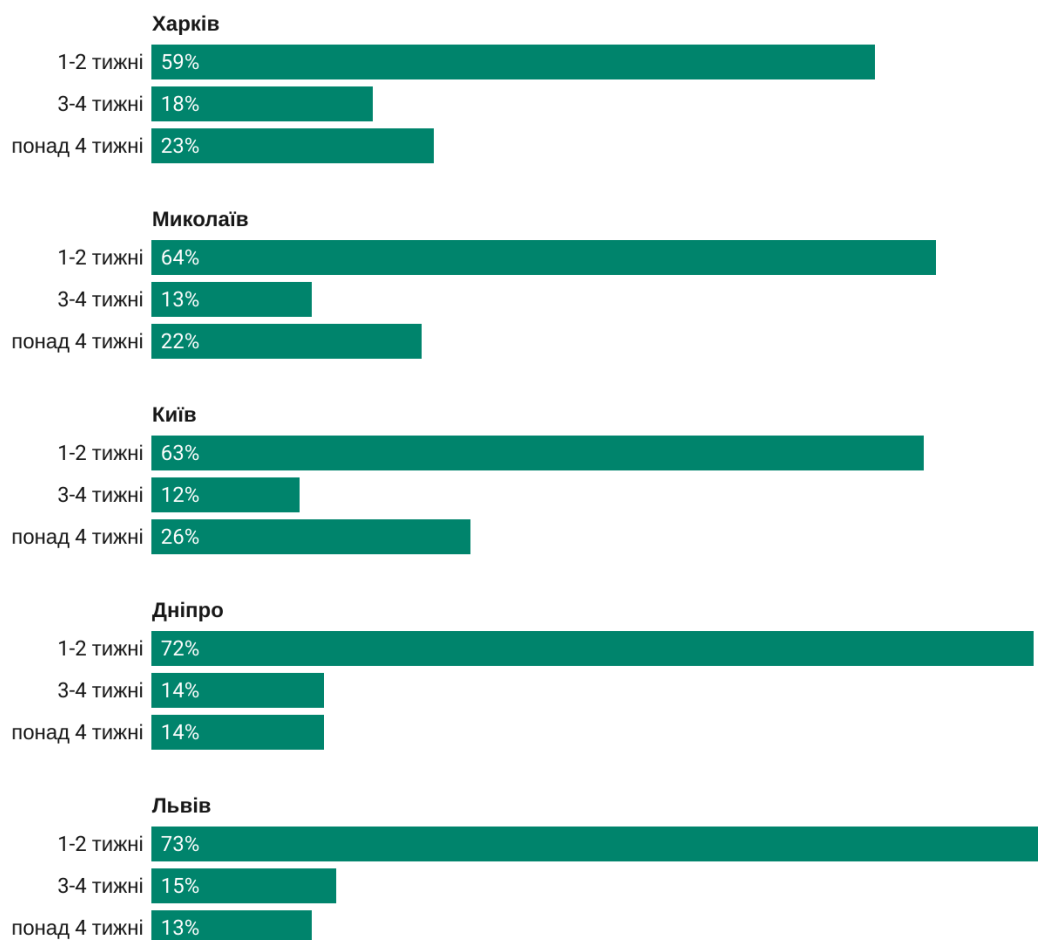
Джерело: Ipsos Ukraine Resilience Monitor • Створено за допомогою Datawrapper

Опитування Ipsos виявило, що в усіх п'яти містах від чверті до однієї третини респондентів повідомили про затримки із виплатою особистого доходу. Серед тих, хто зіткнувся із затримкою виплати зарплати, більшість стверджує, що вона склала не більше ніж два тижні (від 59% у Харкові до 73% у Львові).

Якщо були затримки із виплатою заробітної плати, то вони тривали 1-2 тижні

Серед тих, кому затримували заробітну плату

 % Salaries delayed



Джерело: Ipsos Ukraine Resilience Monitor • Створено за допомогою Datawrapper

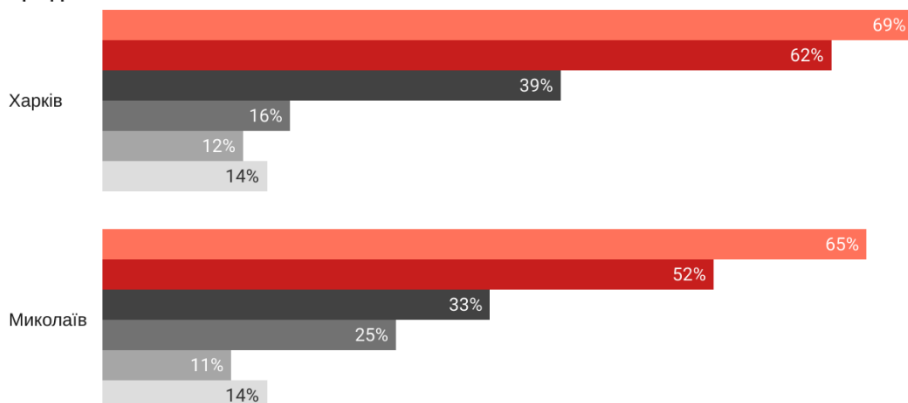
В усіх опитаних містах респонденти відзначили, що відбудова є обов'язком українського уряду та місцевої влади (64% та 63% відповідно в середньому по п'яти містах). Ці результати показують, що, хоча українці очікують на підтримку міжнародної спільноти, переважна більшість покладає відповідальність за відновлення на свою країну.

Більшість вважає, що відбудова є обов'язком українського уряду та місцевої влади

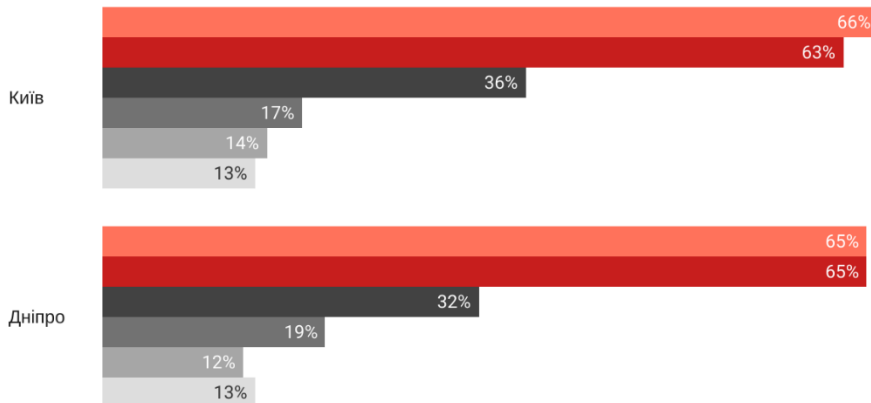
Відсоток тих, хто вважає, що відповідальність за відбудову їхніх міст лежить на ...

■ Місцева влада ■ Уряд України ■ Українське громадянське суспільство ■ Міжнародне громадянське суспільство ■ Міжнародні фінансові організації ■ Іноземні уряди

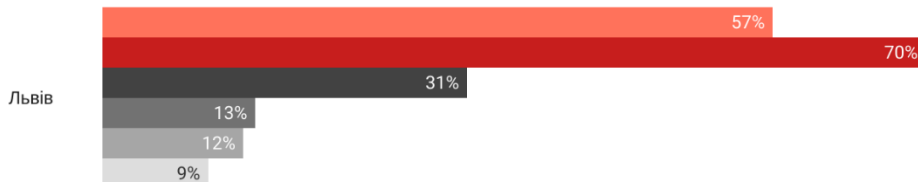
Прифронтові міста



Міста в тилу



Віддалені від фронту



Q. На вашу думку, який орган має взяти на себе відповідальність за планування/здійснення/нагляд за ліквідацією пошкоджень у місті ...

Джерело: Ipsos Ukraine Resilience Monitor • Створено за допомогою Datawrapper



ПРЕС-РЕЛІЗ

Перед вами результати опитування компанії Ipsos, проведеного 3-8 вересня 2022 року серед 3001 дорослих респондентів віком 18-65 років, які зараз проживають в Києві, Харкові, Дніпрі, Миколаєві та Львові. Вибірка складається з 600 дорослих респондентів, які проживають у кожному з п'яти міст (601 у Києві). Інтерв'ю проводилися українською мовою на власній платформі для опитування із вибіркою, отриманою з онлайн-панелей від місцевих постачальників.

Вибірка для кожного міста збалансована за статтю та віком, щоб відобразити структуру дорослого населення, визначену в дослідженні Ipsos Stand with Ukraine Barometer, яке базується на 4000 інтерв'ю протягом 5 хвиль/місяців серед дорослих віком 18-55 років, що проживають у містах з населенням 50 тис. мешканців та більше (за винятком зони ООС) з натуральним розподілом за регіоном поточного проживання, статтю та віком і квотами за регіонами та розміром міста проживання до 24 лютого 2022 року.

Якщо сума результатів не дорівнює 100 або «різниця» виглядає на +/-1 більше/менше від фактичної, це може бути спричинено округленням, множинними відповідями або виключенням варіанту «не знаю» або не наданих відповідей.

Точність онлайн-опитувань Ipsos розраховується з використанням інтервалу достовірності для вибірки 600 з точністю +/- 4,9 відсоткових пунктів.

Щоб переглянути повні результати, зверніться до наведеної нижче анотованої анкети:

Повна анотована анкета

Чи ви зараз працюєте (йдеться про оплачувану зайнятість)?

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Працюю – ПОВНИЙ РОБОЧИЙ ДЕНЬ (%)	40%	47%	54%	31%	47%	24%
Працюю – НЕПОВНИЙ РОБОЧИЙ ДЕНЬ (%)	16%	17%	17%	16%	16%	16%
в ОПЛАЧУВАНІЙ відпустці (%)	1%	0%	1%	1%	1%	1%
в НЕОПЛАЧУВАНІЙ відпустці (%)	6%	4%	2%	10%	4%	9%
НЕ ПРАЦЮЮ, ШУКАЮ РОБОТУ (%)	20%	17%	13%	24%	17%	29%
НЕ ПРАЦЮЮ, НЕ ШУКАЮ РОБОТУ (%)	4%	3%	2%	5%	4%	5%
НЕ ПРАЦЮЮ – на пенсії, у відпустці за доглядом за дитиною, навчаюсь, студент (%)	13%	13%	12%	13%	11%	16%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

Вкажіть, будь ласка, чи працювали ви до 24 лютого 2022 року?

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Працював(ла) – ПОВНИЙ РОБОЧИЙ ДЕНЬ (%)	67%	68%	65%	71%	72%	58%
Працював(ла) – НЕПОВНИЙ РОБОЧИЙ ДЕНЬ (%)	14%	14%	14%	11%	11%	18%
Був(ла) в ОПЛАЧУВАНІЙ відпустці (%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Був(ла) в НЕОПЛАЧУВАНІЙ відпустці (%)	1%	0%	0%	0%	1%	1%
НЕ ПРАЦЮВАВ(ЛА), ШУКАВ(ЛА) РОБОТУ (%)	4%	3%	4%	4%	3%	5%
НЕ ПРАЦЮВАВ(ЛА), НЕ ШУКАВ(ЛА) РОБОТУ (%)	3%	3%	3%	2%	3%	4%
НЕ ПРАЦЮВАВ(ЛА) – на пенсії, у відпустці за доглядом за дитиною, навчаюсь, студент (%)	12%	12%	13%	12%	10%	14%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

Вкажіть, будь ласка, як змінився ваш особистий дохід порівняно з вашим доходом до 24 лютого 2022 року (оцініть, будь ласка, включно з усіма джерелами доходу: зарплата, пенсія, пільги, надбавки, бізнес тощо)?

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Значно зменшився (%)	51%	51%	32%	60%	54%	56%
Дещо зменшився (%)	21%	25%	33%	16%	20%	11%
Не змінився (%)	14%	12%	22%	10%	14%	11%
Дещо збільшився (%)	5%	6%	7%	3%	6%	4%
Значно збільшився (%)	1%	0%	1%	1%	1%	2%
Не маю особистого доходу (%)	8%	6%	5%	10%	5%	16%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

Чи затримують вам зараз регулярні грошові виплати (зарплатня, пенсії, виплати й т.д.)?

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Так, є затримки регулярних доходів (%)	27%	23%	23%	31%	25%	34%
Без затримок (%)	51%	57%	62%	42%	58%	38%
Не маю особистого доходу (%)	22%	20%	16%	28%	17%	28%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

Будь ласка, виберіть усі види грошових виплат, які зараз вам затримують?

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Зарплата (%)	66%	73%	74%	66%	69%	54%
Пенсія (%)	7%	8%	4%	5%	3%	11%
Пільги (%)	11%	12%	6%	10%	10%	15%
Стипендія (%)	4%	5%	5%	4%	5%	5%
Державні виплати (наука, культура тощо) (%)	16%	11%	11%	18%	17%	21%
Інше, вкажіть [ТЕКСТОВЕ ВІКНО] (%)	12%	12%	11%	13%	11%	11%
Всього (n)	823	138	138	188	154	205

Для кожного виду грошових виплат, за якими є затримки, вкажіть, будь ласка, середню тривалість такої затримки.

	1-2 тижні (%)	3-4 тижні (%)	1-2 місяці (%)	понад двох місяців (%)	Всього (n)
Зарплата	66%	15%	9%	11%	529
Пенсія	84%	8%	4%	4%	52
Пільги	48%	17%	18%	17%	90
Стипендія	50%	28%	19%	3%	33
Державні виплати (наука, культура тощо)	47%	18%	15%	20%	145
Інше, вкажіть [ТЕКСТОВЕ ВІКНО]	58%	4%	15%	23%	103

Вкажіть, будь ласка, в якій установі ви зараз працюєте?

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Приватний підприємець, самозайнята особа	16%	16%	14%	17%	15%	19%
Приватна компанія малого або середнього розміру (менше 250 працівників)	32%	36%	35%	30%	34%	24%
Велика приватна компанія (більше 250 працівників)	17%	18%	17%	13%	25%	8%
Державне або комунальне підприємство	14%	10%	12%	18%	14%	21%
Органи державної або місцевої влади	2%	2%	2%	1%	1%	5%
Бюджетна установа (школа, лікарня, транспорт, муніципальна)	11%	11%	14%	13%	5%	11%
Військова служба	2%	2%	1%	1%	1%	3%
Поліція та правоохоронні органи	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Інше, вкажіть:	6%	5%	4%	7%	4%	9%
Всього (n)	1894	398	439	361	398	298

Будь ласка, оцініть, наскільки, на вашу думку, зараз легко знайти роботу будь-якій людині в місті [ТЕКСТ: МІСТО Q5]?

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Дуже легко (%)	1%	0%	1%	1%	1%	1%
Досить легко (%)	11%	14%	23%	3%	11%	2%
Досить важко (%)	55%	61%	64%	49%	65%	38%
Дуже важко (%)	33%	25%	12%	48%	23%	59%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

Будь ласка, вкажіть установи в яких сферах, на вашу думку, почали найшвидше відновлюються з початку війни? [ТЕКСТ: МІСТО Q5].

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Розваги (концерти, кіно тощо) (%)	3%	4%	7%	1%	4%	1%
Ресторани, бари, кафе (%)	23%	31%	31%	15%	23%	15%
Спортивні клуби (%)	4%	6%	5%	2%	7%	2%
Роздрібні торговці електронікою (%)	6%	5%	6%	5%	7%	8%
Салони краси, косметологи та ін. (%)	16%	20%	18%	13%	20%	8%
Роздрібна торгівля одягом і взуттям (%)	12%	14%	12%	12%	13%	10%
Послуги з ремонту будинку / квартири (%)	11%	10%	11%	14%	7%	12%
Міський транспорт (%)	33%	37%	25%	46%	27%	32%
Супермаркети (%)	56%	68%	49%	65%	55%	42%
Дрібні торговці (%)	23%	26%	17%	29%	20%	23%
Комунальні послуги (%)	20%	20%	15%	37%	12%	16%
Оренда житла (%)	17%	12%	34%	5%	26%	6%
Медичні послуги (%)	22%	26%	22%	23%	21%	16%
Мобільний зв'язок та Інтернет (%)	21%	24%	21%	24%	19%	18%
Аптеки (%)	47%	54%	44%	54%	46%	37%
ІТ, компанії з програмного забезпечення (%)	12%	16%	21%	8%	14%	3%
Банки / фінансові послуги (%)	23%	26%	22%	21%	28%	16%
Інше, вкажіть : [ТЕКСТОВЕ ВІКНО] (%)	1%	0%	2%	0%	1%	1%
Нічого з перерахованого	3%	1%	0%	2%	2%	7%
Важко відповісти	11%	7%	11%	8%	13%	15%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

У тому місці, де ви проживаєте в даний момент (своєму будинку або тимчасовому житлі), чи є у вас доступ до ...

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Холодної води (%)	96%	100%	99%	98%	99%	85%
Чистої питної воді (%)	73%	85%	91%	84%	81%	26%
Гарячої води (%)	68%	80%	91%	65%	63%	43%
Газу (%)	84%	73%	93%	82%	88%	88%
Електрики (%)	99%	100%	99%	100%	100%	98%
Опалення (%)	74%	76%	90%	66%	82%	55%
Інтернету (%)	96%	99%	98%	95%	98%	92%
Мобільного зв'язку (%)	99%	100%	100%	99%	100%	98%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

Беручи до уваги умови, в яких ви зараз проживаєте в [ТЕКСТ: МІСТО Q5], будь ласка, вкажіть 5 найбільш важливих саме для вас проблем, які необхідно вирішити негайно:

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Вода Електрика Газ (%)	48%	43%	39%	43%	36%	79%
Відновлення водопостачання	10%	2%	1%	4%	2%	42%
Забезпечення якісною питною водою	21%	11%	13%	11%	13%	57%
Гаряче водопостачання	9%	17%	6%	13%	4%	3%
Відновлення газопостачання	2%	2%	1%	2%	1%	2%
Відновлення електропостачання	2%	1%	2%	3%	1%	2%
Теплопостачання	11%	13%	7%	18%	12%	8%
Електропостачання нормальної напруги	5%	4%	6%	6%	4%	4%
Стабільне (без перебоїв) електропостачання	10%	12%	9%	14%	9%	7%
Поліпшити якість газу, що постачається	7%	4%	11%	5%	7%	5%
Медичні послуги Медикаменти (%)	41%	42%	42%	42%	46%	34%
Доступність швидкої медичної допомоги	6%	6%	7%	6%	7%	4%
Доступність медичних поліклінік, амбулаторій	6%	6%	4%	8%	8%	5%
Доступність сімейного лікаря	9%	11%	9%	9%	8%	10%
Доступність медичних препаратів для критичного/регулярного прийому (наприклад, препарати контролю тиску, лікування цукрового діабету, онкозахворювань, гормонотерапії тощо)	9%	9%	10%	9%	8%	6%
Доступність послуг догляду за літніми людьми (будинки, інтернати для літніх людей)	3%	4%	4%	2%	4%	2%
Можливість зробити планову хірургічну операцію	3%	2%	4%	3%	6%	2%
Доступ до недорогих ліків	22%	24%	24%	21%	26%	13%
Доступ до медичного/спеціального транспорту	1%	2%	2%	1%	1%	1%
Житло Ремонт	24%	23%	23%	29%	23%	22%
Підтримка у відновленні зруйнованого житла	11%	10%	4%	18%	7%	15%
Наявність тимчасового житла	3%	3%	4%	4%	3%	3%
Наявність житла на тривалий термін	7%	7%	9%	6%	10%	4%
Поліпшення тимчасових житлових умов проживання	6%	7%	8%	6%	7%	3%
Транспорт Дороги (%)	36%	41%	41%	31%	37%	29%
Відновлення, побудова доріг	14%	19%	19%	8%	17%	7%

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Відкриті та працюючі мости та дороги	4%	9%	4%	2%	2%	2%
Доступність громадського транспорту	17%	17%	20%	18%	18%	11%
Робота залізничного транспорту	4%	3%	3%	3%	2%	11%
Наявність евакуаційного транспорту	4%	4%	4%	7%	4%	3%
Телеком/Інтернет (%)	16%	17%	17%	18%	16%	13%
Стабільний мобільний зв'язок, м-дані	10%	12%	10%	10%	10%	7%
Відновити стабільне інтернет-з'єднання	5%	4%	5%	6%	5%	4%
Доступна заміна втраченого/пошкодженого мобільного телефону	3%	3%	3%	3%	2%	3%
Соціальна підтримка (%)	53%	54%	51%	59%	56%	46%
Допомога у відновленні втрачених/пошкоджених документів	7%	7%	6%	7%	8%	8%
Психологічна допомога	15%	14%	20%	14%	19%	8%
Поліпшити доступ до виплат та послуг соціального захисту	28%	26%	22%	39%	25%	27%
Доступність дитячих садків	10%	12%	12%	7%	14%	6%
Можливість дітям навчатися у середній школі (доступ до середньої освіти)	14%	16%	14%	11%	18%	10%
Юридична допомога	7%	5%	8%	5%	9%	5%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600

Чи знаєте ви про відновлювальні роботи в місті [ТЕКСТ: МІСТО Q5] які фінансуються:

	Точно знаю (%)	Тільки чув(ла) (%)	Не чув(ла) такого (%)	Всього (n)
Місцевою адміністрацією (%)	30%	37%	33%	3001
Урядом України (%)	19%	39%	43%	3001
Українським громадянським суспільством (пожертви українських громадян і бізнесу) (%)	16%	34%	50%	3001
Міжнародним громадянським суспільством (неурядовими міжнародними організаціями) (%)	10%	36%	54%	3001
Міжнародними фінансовими організаціями (МВФ, ЄБРР, тощо) (%)	13%	41%	47%	3001
Урядами іноземних держав (%)	11%	41%	48%	3001

На вашу думку, який орган має взяти на себе відповідальність за планування/здійснення/нагляд за ліквідацією пошкоджень у місті [ТЕКСТ: МІСТО Q5]:

	ВСЬОГО	Київ	Львів	Харків	Дніпро	Миколаїв
Місцева адміністрація (%)	63%	63%	70%	62%	65%	52%
Уряд України (%)	64%	66%	57%	69%	65%	65%
Українське громадянське суспільство (пожертви українських громадян і бізнесу) (%)	12%	14%	12%	12%	12%	11%
Міжнародне громадянське суспільство (неурядові міжнародні організації) (%)	13%	13%	9%	14%	13%	14%
Міжнародні фінансові організації (МВФ, ЄБРР, тощо) (%)	34%	36%	31%	39%	32%	33%
Уряди іноземних держав (%)	20%	17%	13%	26%	19%	25%
Інше, вкажіть [ТЕКСТОВЕ ВІКНО] (%)	2%	1%	1%	2%	2%	2%
Всього (n)	3001	601	600	600	600	600



ПРО КОМПАНІЮ ІПСОС

Ipsos є однією з найбільших у світі компаній з дослідження ринку та опитувань, яка працює на 90 ринках і налічує понад 18 000 співробітників.

Наші пристрасно зацікавлені в роботі дослідники, аналітики та науковці, вибудували в собі унікальні багатoproфільні можливості, які забезпечують справжнє розуміння та потужні ідеї для дій, думок та мотивації громадян, споживачів, пацієнтів, клієнтів або працівників. Наші 75 рішень базуються на первинних даних наших опитувань, моніторингу соціальних медіа та якісних методах або методах спостереження.

Наш слоган «Ті, що змінюють правила гри (Game Changers)» підсумовує наше прагнення допомогти нашим 5000 клієнтам впевнено рухатися у світі, що швидко змінюється.

Заснована у Франції в 1975 році, компанія Ipsos зареєстрована на Euronext Paris з 1 липня 1999 року. Компанія входить до індексів SBF 120 і Mid-60 і має право на службу відкладеного розрахунку (SRD). Код ISIN FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP www.ipsos.com