

IPSOS MONITOR GLOBAL DE SALUD 2022

Edición CCA

**Una encuesta del Global
Advisor y del Monitor de
Opinión Pública - MOP de CCA**

Agosto/Septiembre 2022

GAME CHANGERS



01

PREOCUPACIONES DE SALUD





Problemas de salud: Panorama Global

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

El covid-19 sigue siendo el principal problema de salud a nivel mundial, pero está cayendo considerablemente (23 puntos desde 2021, hasta el 47%).

Lo más notable es el aumento constante de la importancia de la salud mental. Dos años de aumentos de cinco puntos significan que ahora supera al cáncer por primera vez como la segunda mayor preocupación, con un 36%.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
Coronavirus/ Covid-19	47%	N/A	72%	70%
Salud Mental	36%	27%	26%	31%
Cáncer	34%	52%	37%	34%
Estrés	26%	25%	21%	22%
Obesidad	22%	33%	18%	19%
Diabetes	16%	22%	13%	13%
Abuso de Drogas	16%	23%	12%	13%
Abuso de alcohol	13%	18%	10%	11%
Enfermedades cardíacas	13%	17%	12%	11%
Tabaquismo	11%	15%	8%	9%
Demencia	5%	7%	4%	4%
Superbacterias hospitalarias	3%	3%	3%	2%
Enfermedades de transmisión sexual (ETS)	3%	7%	3%	2%
Otros	2%	1%	1%	1%



Problemas de salud: panorama local (CCA)

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

La diabetes es una de las principales preocupaciones en nuestra región. En la lectura del año pasado figuraba solamente por debajo del Covid. En esta lectura, luego de que el Covid se reduce en 6 puntos porcentuales respecto al 2021, la Diabetes pasa a ocupar el primer lugar.

Otra dolencia, que no fue incluida en la medición del 2021, es la presión alta, que se ubica al mismo nivel del Covid en este momento.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2021
Diabetes	65%	61%
Coronavirus/COVID-19	59%	65%
Hipertensión o presión alta	59%	n/a
Estrés	58%	59%
Cáncer	55%	53%
Enfermedad cardíaca o del corazón	52%	42%
Obesidad	48%	51%
Abuso de alcohol	47%	52%
Abuso de drogas	45%	47%
Salud mental	44%	47%
Tabaquismo (abuso del tabaco)	39%	27%
Enfermedades de transmisión sexual	29%	28%
Bacterias en hospitales	19%	23%
Artritis	17%	n/a
Demencia	12%	13%
Otro	2%	2%



Diabetes

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

Puerto Rico figura en el primer lugar entre los países que tienen a la diabetes como su principal preocupación. Esta proporción registra además un incremento de 9 puntos con respecto al 2021.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)

2021

Promedio CCA	65%	61%
Puerto Rico	76%	67%
República Dominicana	75%	61%
Panamá	72%	73%
El Salvador	71%	41%
Costa Rica	58%	60%
Guatemala	54%	51%



Coronavirus

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

El Covid descendió en todos los países de la región, con excepción de Puerto Rico, en donde se incrementó 17 puntos con relación al 2021. La República Dominicana es el país en donde la preocupación por el Covid es la más baja de la región.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

2021

Promedio CCA	59%	65%
Puerto Rico	79%	56%
El Salvador	68%	69%
Panamá	65%	59%
Costa Rica	59%	71%
Guatemala	55%	74%
República Dominicana	49%	69%



Hipertensión

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

El dato de presión alta (hipertensión) no fue incluido en la medición del 2021. Sin embargo, las cifras ubican a El Salvador como el país con los niveles más pronunciados de preocupación en esta dolencia.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)

2021

Promedio CCA	59%	n/a
El Salvador	74%	n/a
República Dominicana	68%	n/a
Panamá	68%	n/a
Costa Rica	68%	n/a
Puerto Rico	67%	n/a
Guatemala	37%	n/a



Estrés

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

El Salvador también ocupa la primera posición en su preocupación por el estrés, seguido muy de cerca por Costa Rica y Puerto Rico. En el extremo opuesto encontramos a los guatemaltecos, que contraen la cifra 7 puntos en relación al 2021.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)

2021

Promedio CCA	58%	59%
El Salvador	69%	34%
Costa Rica	69%	69%
Puerto Rico	67%	69%
República Dominicana	62%	62%
Panamá	57%	59%
Guatemala	45%	52%



Cáncer

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

Puerto Rico es el país con la más alta preocupación por el cáncer, incrementando en 19 puntos el registro del 2021. Guatemala, a pesar de incrementar en 4 puntos el dato del año pasado, resulta el país que menos preocupado estaría por esta enfermedad.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)

2021

Promedio CCA	55%	53%
Puerto Rico	81%	62%
Panamá	65%	59%
Costa Rica	59%	50%
República Dominicana	55%	52%
El Salvador	52%	49%
Guatemala	43%	39%



Coronavirus

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

El coronavirus ha disminuido significativamente desde 2021, pero sigue siendo el número uno en general. Como ilustra el gráfico, existen grandes diferencias en las percepciones por país.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2020	2021
Global country average	47%	72%	70%
Japan	73%	74%	85%
Peru	66%	89%	90%
Thailand	64%	N/A	N/A
Indonesia	63%	N/A	N/A
Mexico	62%	78%	85%
Brazil	62%	82%	84%
Australia	62%	65%	75%
Malaysia	61%	89%	93%
China	61%	78%	66%
South Korea	60%	80%	75%
Germany	57%	66%	69%
Turkey	55%	82%	78%
United Arab Emirates	51%	N/A	N/A
France	49%	72%	72%
Canada	49%	73%	70%
Colombia	48%	N/A	73%
Saudi Arabia	47%	74%	78%
India	47%	81%	76%
Italy	47%	73%	69%
Spain	45%	87%	74%
United States	43%	66%	68%
Netherlands	42%	77%	66%
Great Britain	40%	76%	66%
Switzerland	39%	N/A	65%
Chile	39%	71%	53%
Poland	36%	63%	46%
Belgium	34%	67%	56%
Ireland	32%	N/A	N/A
Argentina	30%	76%	71%
South Africa	28%	63%	83%
Romania	27%	N/A	N/A
Portugal	27%	N/A	N/A
Sweden	22%	52%	49%
Hungary	18%	47%	33%



Salud Mental

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

En los últimos años se han visto dos aumentos sucesivos de cinco puntos en la mención sobre la salud mental, lo que ahora la convierte en la segunda mayor preocupación a nivel mundial, superando al cáncer.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
Promedio Global de Países	36%	27%	26%	31%
Suecia	63%	59%	59%	63%
Chile	62%	26%	50%	59%
Irlanda	58%	N/A	N/A	N/A
Portugal	55%	N/A	N/A	N/A
España	51%	23%	16%	35%
Estados Unidos	51%	44%	33%	35%
Brasil	49%	18%	27%	40%
Suiza	48%	N/A	N/A	28%
Canadá	46%	49%	42%	43%
Colombia	46%	17%	N/A	42%
Australia	44%	50%	47%	47%
Gran Bretaña	43%	50%	43%	40%
Perú	39%	41%	36%	37%
Argentina	37%	15%	25%	28%
Sudáfrica	37%	16%	22%	27%
Corea del Sur	35%	48%	27%	27%
Bélgica	33%	23%	22%	35%
Polonia	33%	19%	23%	30%
Países Bajos	33%	N/A	27%	33%
Indonesia	32%	N/A	N/A	N/A
Malasia	31%	16%	22%	33%
Alemania	31%	37%	26%	32%
China	30%	40%	24%	25%
India	30%	18%	27%	25%
Tailandia	29%	N/A	N/A	N/A
Italia	28%	18%	10%	19%
Turquía	27%	17%	25%	19%
Emiratos Árabes Unidos	24%	N/A	N/A	N/A
Hungría	23%	14%	12%	18%
Francia	20%	10%	10%	12%
Rumania	20%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	19%	20%	12%	14%
México	15%	6%	8%	11%
Japón	15%	24%	14%	9%



Cáncer

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

En 2018, el cáncer fue la principal preocupación a nivel mundial con un 52%. Ahora ocupa el tercer lugar, detrás de la salud mental y el covid-19, y ha visto poco movimiento desde 2020.

Portugal tiene el cáncer como su principal preocupación sobre cualquier otra por una cantidad significativa, mientras que el resto del mundo muestra menos variación.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
Promedio Global de Países	34%	52%	37%	34%
Portugal	79%	N/A	N/A	N/A
Bélgica	59%	60%	63%	55%
Italia	53%	75%	53%	53%
España	49%	68%	49%	53%
Rumania	49%	N/A	N/A	N/A
Polonia	47%	68%	59%	53%
Francia	46%	69%	51%	45%
Turquía	44%	61%	41%	37%
Irlanda	44%	N/A	N/A	N/A
Hungría	43%	56%	38%	41%
Perú	43%	53%	41%	36%
Gran Bretaña	41%	50%	46%	41%
Países Bajos	40%	N/A	48%	43%
Suecia	35%	36%	39%	36%
Colombia	34%	50%	N/A	31%
Chile	33%	38%	33%	34%
Suiza	32%	N/A	N/A	29%
Canadá	30%	58%	35%	26%
Brasil	29%	57%	27%	31%
Estados Unidos	29%	42%	26%	22%
China	28%	55%	29%	35%
México	27%	38%	29%	30%
Alemania	26%	45%	30%	25%
Japón	26%	59%	30%	22%
Argentina	25%	37%	31%	27%
Arabia Saudita	24%	34%	20%	19%
Australia	23%	39%	30%	24%
Corea del Sur	21%	37%	19%	21%
India	21%	38%	20%	18%
Sudáfrica	20%	44%	24%	23%
Tailandia	19%	N/A	N/A	N/A
Malasia	18%	35%	18%	16%
Emiratos Árabes Unidos	16%	N/A	N/A	N/A
Indonesia	16%	N/A	N/A	N/A



Estrés

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

Las preocupaciones sobre el estrés se mantienen constantes a nivel mundial, con más del 20% calificándolo como una de las principales preocupaciones.

El aumento de cuatro puntos registrado este año es significativo y pone el estrés en su nivel más alto desde el comienzo de esta medición.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
Promedio Global de Países	26%	25%	21%	22%
Argentina	39%	34%	29%	34%
Suiza	39%	N/A	N/A	31%
Corea del Sur	35%	48%	35%	33%
Suecia	35%	39%	33%	28%
Perú	35%	29%	26%	35%
Colombia	34%	35%	N/A	30%
Turquía	34%	31%	31%	28%
Rumania	34%	N/A	N/A	N/A
Bélgica	31%	31%	26%	30%
Japón	31%	37%	33%	28%
Chile	30%	23%	25%	27%
Polonia	29%	25%	30%	26%
Italia	29%	26%	18%	21%
Francia	28%	33%	23%	23%
España	28%	25%	18%	19%
Hungría	27%	32%	25%	23%
Brasil	27%	19%	18%	22%
Tailandia	27%	N/A	N/A	N/A
India	25%	26%	19%	20%
China	24%	25%	16%	26%
Sudáfrica	24%	17%	18%	17%
Países Bajos	23%	N/A	19%	18%
México	23%	18%	19%	15%
Portugal	22%	N/A	N/A	N/A
Indonesia	22%	N/A	N/A	N/A
Malasia	18%	14%	17%	18%
Irlanda	18%	N/A	N/A	N/A
Estados Unidos	17%	13%	15%	14%
Arabia Saudita	16%	12%	8%	7 %
Emiratos Árabes Unidos	15%	N/A	N/A	N/A
Alemania	14%	24%	17%	16%
Canadá	14%	14%	13%	16%
Gran Bretaña	14%	12%	9%	11%
Australia	11%	9%	14%	12%



Obesidad

P: Pensando en general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas de salud que enfrentan las personas en su país hoy en día?

En quinto lugar, la obesidad sigue siendo menos prominente que en 2018, aunque la preocupación aumentó tres puntos este año.

Desde 2018, México se ha destacado constantemente como el país más preocupado por la obesidad. Los mexicanos lo tienen como su segunda mayor preocupación, detrás del Coronavirus.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
Promedio Global de Países	22%	33%	18%	19%
México	55%	76%	52%	52%
Chile	38%	59%	36%	43%
Portugal	35%	N/A	N/A	N/A
Gran Bretaña	29%	50%	27%	28%
Países Bajos	28%	N/A	21%	28%
Malasia	27%	52%	20%	18%
Rumania	26%	N/A	N/A	N/A
Suecia	25%	30%	21%	23%
Argentina	25%	31%	20%	21%
Perú	25%	28%	26%	21%
Polonia	25%	34%	11%	18%
Bélgica	24%	23%	22%	20%
España	23%	43%	15%	22%
Estados Unidos	23%	40%	25%	20%
Francia	23%	33%	17%	20%
Irlanda	23%	N/A	N/A	N/A
Hungría	22%	29%	14%	22%
Arabia Saudita	22%	37%	15%	15%
Emiratos Árabes Unidos	22%	N/A	N/A	N/A
Turquía	20%	44%	19%	22%
Colombia	20%	23%	N/A	16%
Australia	19%	46%	22%	17%
China	19%	28%	13%	17%
Alemania	18%	30%	14%	17%
Canadá	17%	31%	12%	12%
Suiza	16%	N/A	N/A	12%
Brasil	15%	24%	11%	13%
Corea del Sur	15%	20%	10%	11%
Italia	13%	24%	8%	9%
Tailandia	11%	N/A	N/A	N/A
India	10%	21%	7%	9%
Sudáfrica	9%	21%	7%	7%
Indonesia	6%	N/A	N/A	N/A
Japón	5%	12%	4%	4%

02

PERCEPCIONES DE LA ATENCIÓN MÉDICA



Calidad de la atención médica

P: ¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

Por atención médica englobamos a los médicos, médicos especialistas como cirujanos, hospitales, pruebas para el diagnóstico y medicamentos para el tratamiento de diversas dolencias.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Muy Buena/buena	% Pobre/muy pobre	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	50%	19%	44%	50%	53%
Arabia Saudita	79%	6%	54%	73%	76%
Emiratos Árabes Unidos	77%	7%	N/A	N/A	N/A
Australia	69%	8%	71%	81%	78%
Bélgica	69%	9%	64%	70%	76%
Suiza	68%	10%	N/A	N/A	78%
Países Bajos	68%	9%	N/A	76%	77%
Malasia	66%	10%	72%	71%	67%
Estados Unidos	66%	11%	63%	71%	67%
China	64%	6%	39%	53%	57%
Gran Bretaña	63%	13%	73%	74%	68%
Suecia	63%	12%	51%	64%	64%
India	60%	16%	55%	52%	56%
Corea del Sur	57%	8%	50%	55%	58%
Indonesia	57%	8%	N/A	N/A	N/A
Francia	55%	16%	55%	59%	62%
Argentina	55%	13%	58%	49%	58%
Canadá	54%	16%	62%	72%	64%
Alemania	54%	15%	56%	66%	60%
Tailandia	53%	9%	N/A	N/A	N/A
España	50%	21%	58%	52%	60%
Sudáfrica	46%	23%	46%	47%	50%
Irlanda	42%	28%	N/A	N/A	N/A
Japón	41%	9%	34%	33%	36%
Colombia	38%	29%	25%	N/A	34%
Turquía	37%	26%	46%	41%	45%
Chile	35%	26%	30%	32%	29%
Italia	34%	29%	33%	42%	46%
México	29%	31%	26%	29%	32%
Brasil	29%	31%	18%	31%	30%
Perú	21%	35%	20%	18%	19%
Rumania	21%	39%	N/A	N/A	N/A
Hungría	14%	53%	20%	21%	16%
Polonia	14%	43%	14%	9%	12%

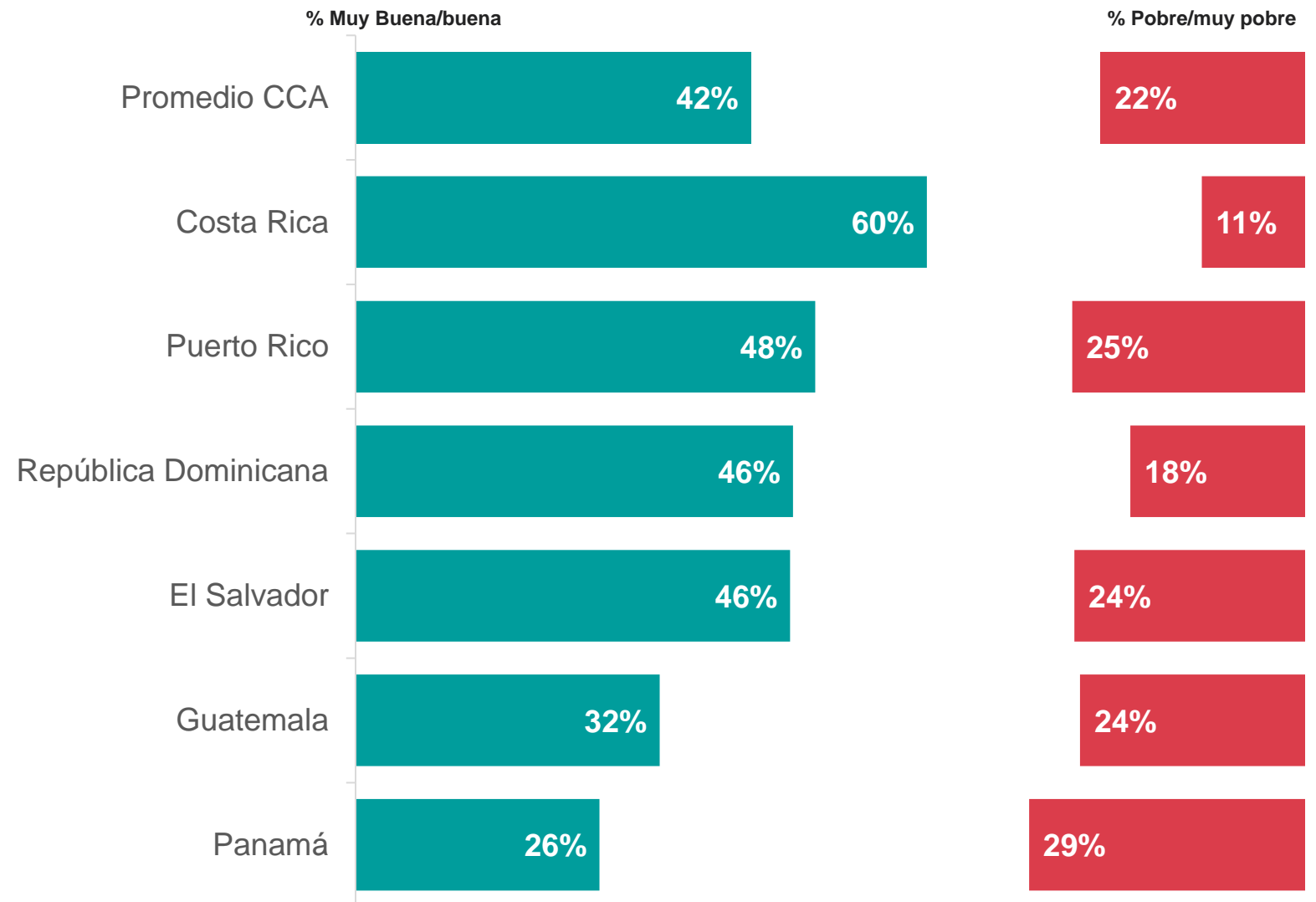
Calidad de la atención médica (CCA)

P: ¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

Por atención médica englobamos a los médicos, médicos especialistas como cirujanos, hospitales, pruebas para el diagnóstico y medicamentos para el tratamiento de diversas dolencias.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



Calidad de la atención médica en el futuro

P: En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tendrán acceso localmente mejore, permanezca igual o empeore?

Solo una minoría espera cambios importantes en los próximos años.

Los países latinoamericanos se destacan por calificar sus sistemas negativamente pero expresando optimismo para el futuro.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Mejora	% Empeora	2018	2020	2021
Promedio Global de países	33%	20%	34%	32%	34%
Emiratos Árabes Unidos	78%	5%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	72%	6%	57%	67%	77%
Colombia	71%	9%	66%	N/A	66%
Brasil	62%	8%	61%	64%	66%
Perú	59%	8%	63%	68%	59%
China	57%	3%	48%	39%	61%
Chile	54%	16%	55%	54%	58%
India	53%	9%	53%	52%	56%
Argentina	52%	11%	53%	56%	60%
México	52%	8%	47%	58%	56%
Indonesia	52%	3%	N/A	N/A	N/A
Tailandia	44%	7%	N/A	N/A	N/A
Sudáfrica	39%	21%	35%	41%	39%
Portugal	35%	29%	N/A	N/A	N/A
Malasia	33%	8%	49%	45%	41%
España	29%	23%	44%	45%	38%
Turquía	24%	36%	44%	31%	27%
Australia	23%	19%	22%	28%	27%
Estados Unidos	21%	16%	18%	21%	17%
Suecia	19%	25%	28%	19%	25%
Suiza	19%	20%	N/A	N/A	24%
Corea del Sur	18%	12%	24%	17%	21%
Gran Bretaña	18%	39%	8%	14%	13%
Bélgica	17%	27%	22%	19%	20%
Canadá	16%	32%	15%	17%	17%
Rumania	16%	21%	N/A	N/A	N/A
Francia	15%	43%	14%	13%	11%
Alemania	15%	32%	10%	16%	11%
Irlanda	15%	31%	N/A	N/A	N/A
Países Bajos	13%	29%	N/A	15%	15%
Polonia	10%	28%	18%	10%	16%
Italia	9%	31%	14%	18%	17%
Japón	9%	15%	15%	11%	11%
Hungría	8%	45%	12%	12%	10%

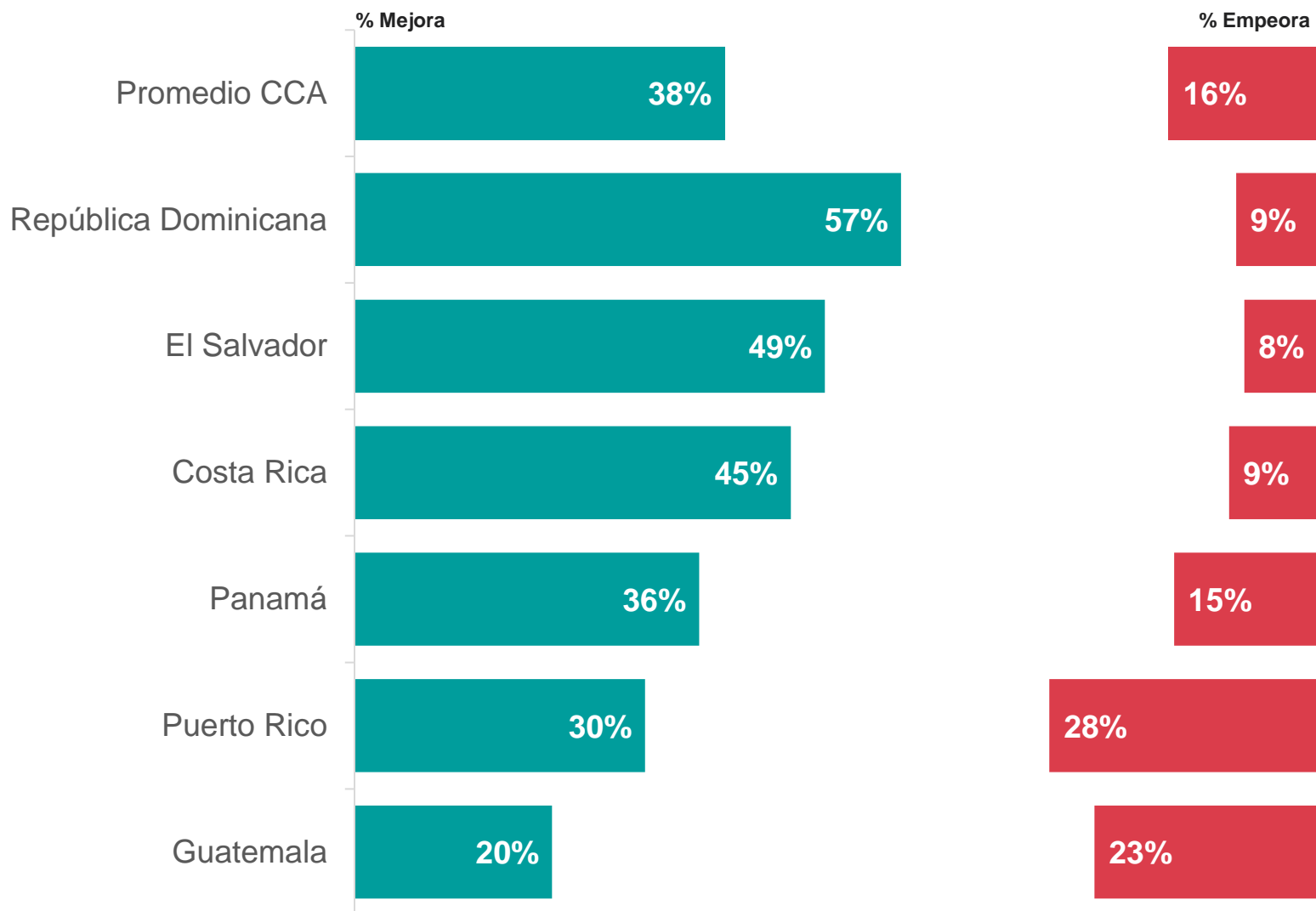
Calidad de la atención médica en el futuro

P: En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tendrán acceso localmente mejore, permanezca igual o empeore?

República Dominicana, El Salvador y Costa Rica se ubican por encima del promedio regional en la confianza de que las cosas mejorarán en materia de salud. Los guatemaltecos son los más pesimistas en este aspecto.

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



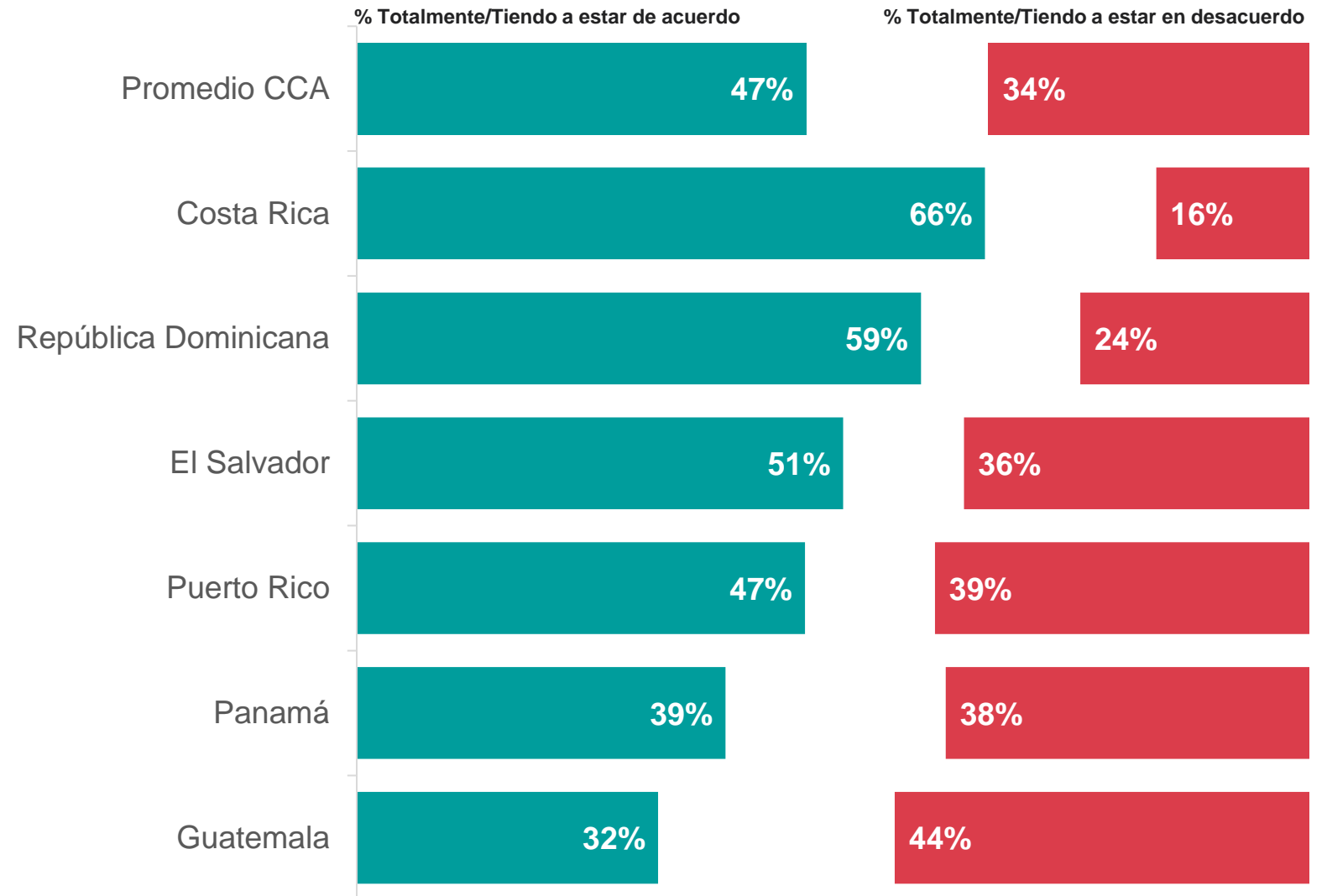
Confianza en el Sistema de Salud

P: Confío en que el sistema de salud de mi país me brindará el mejor tratamiento.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



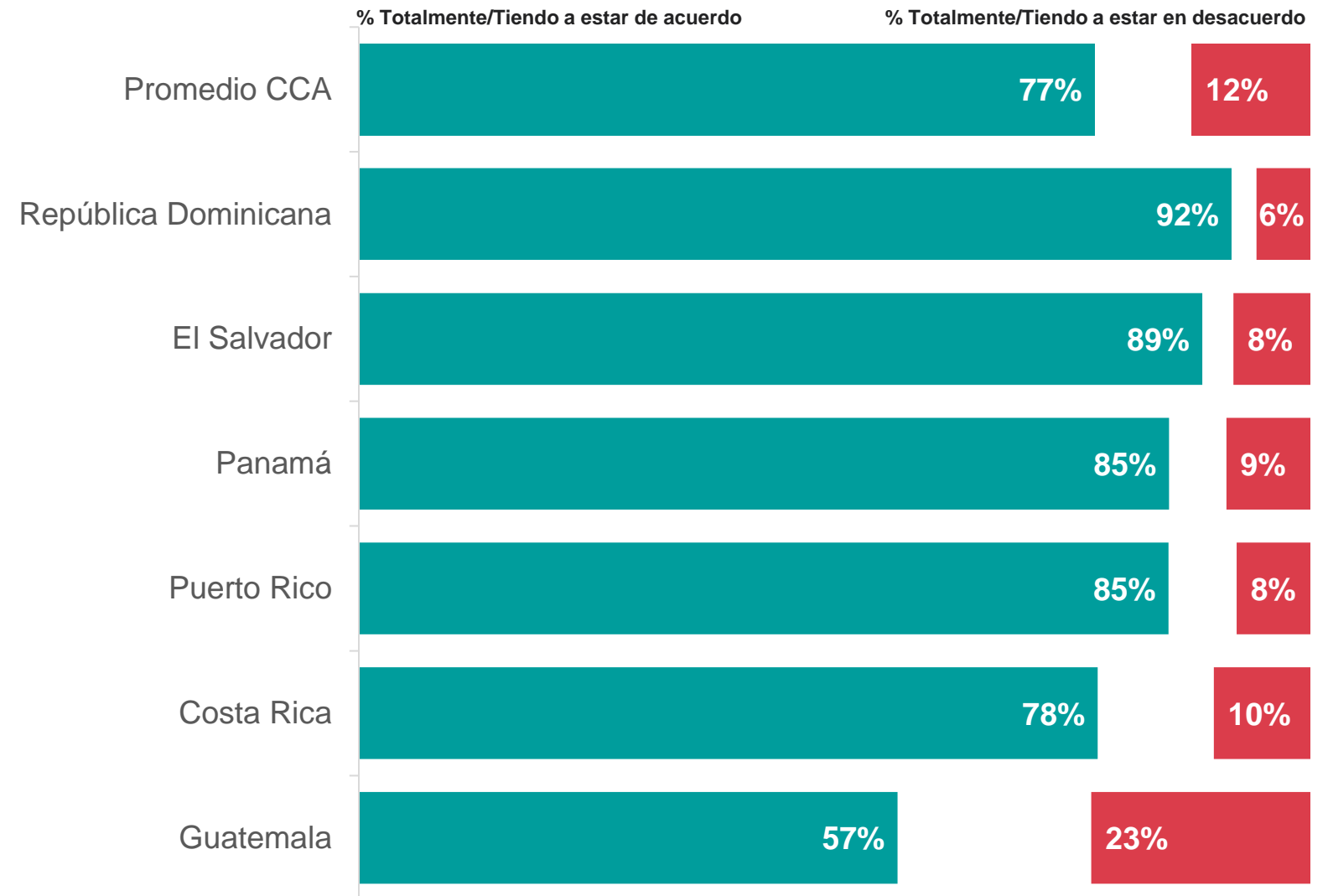
Costo de la Salud

P: Muchas personas en mi país no pueden pagar una buena atención médica.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



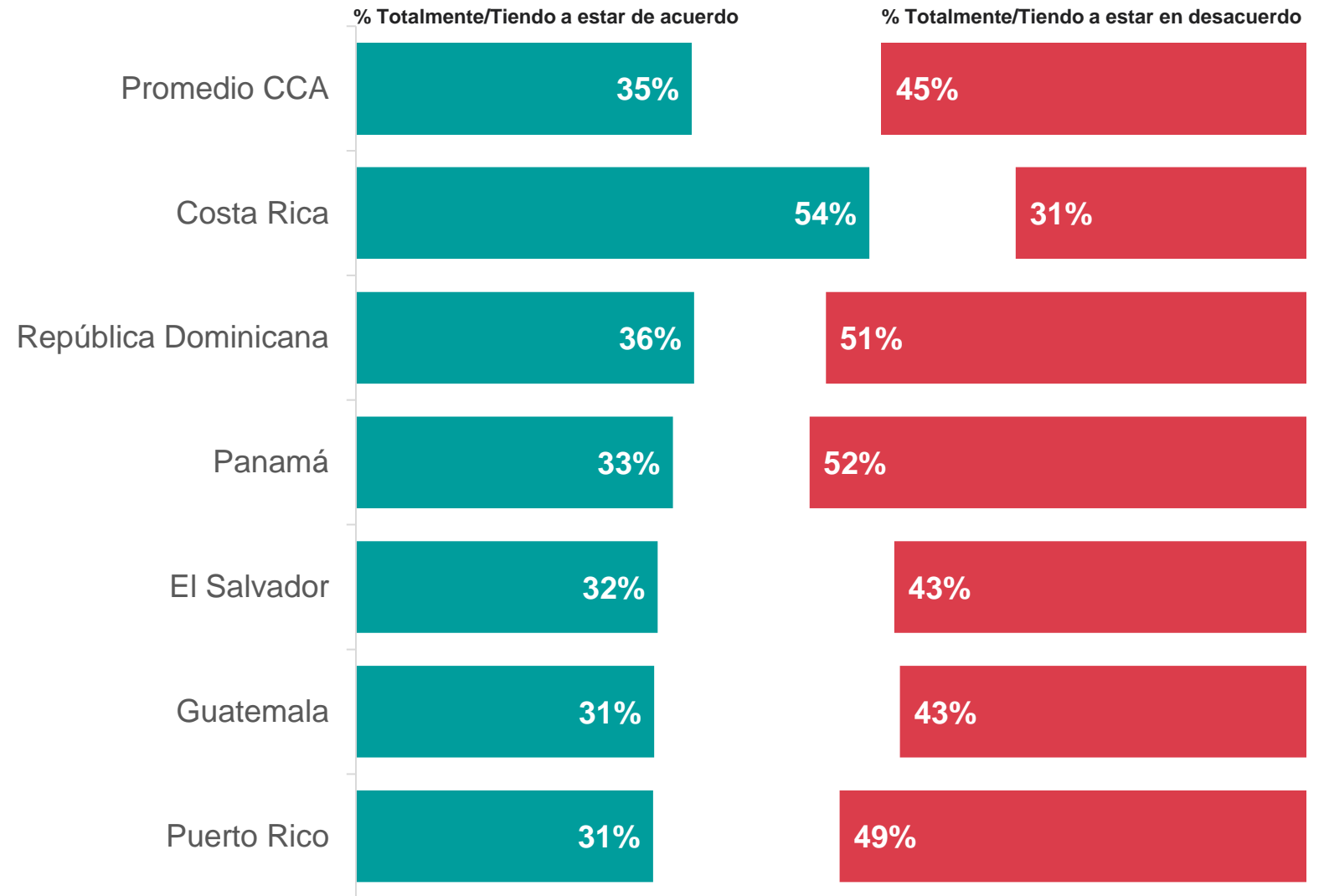
Igualdad de atención

P: El sistema de salud de mi país brinda el mismo nivel de atención a todos.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



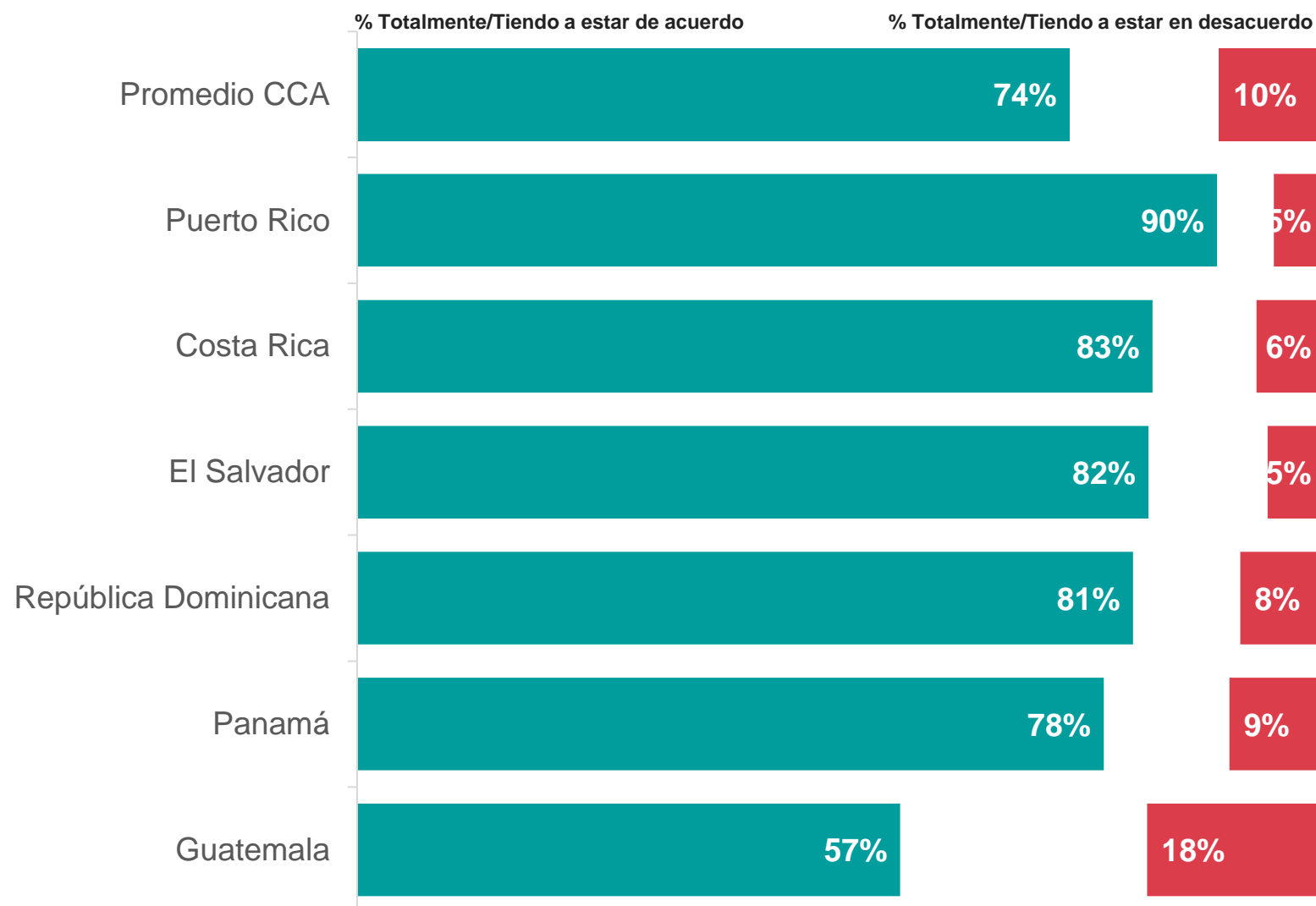
Capacidad asistencial

P: El sistema de salud en mi país está sobrecargado.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



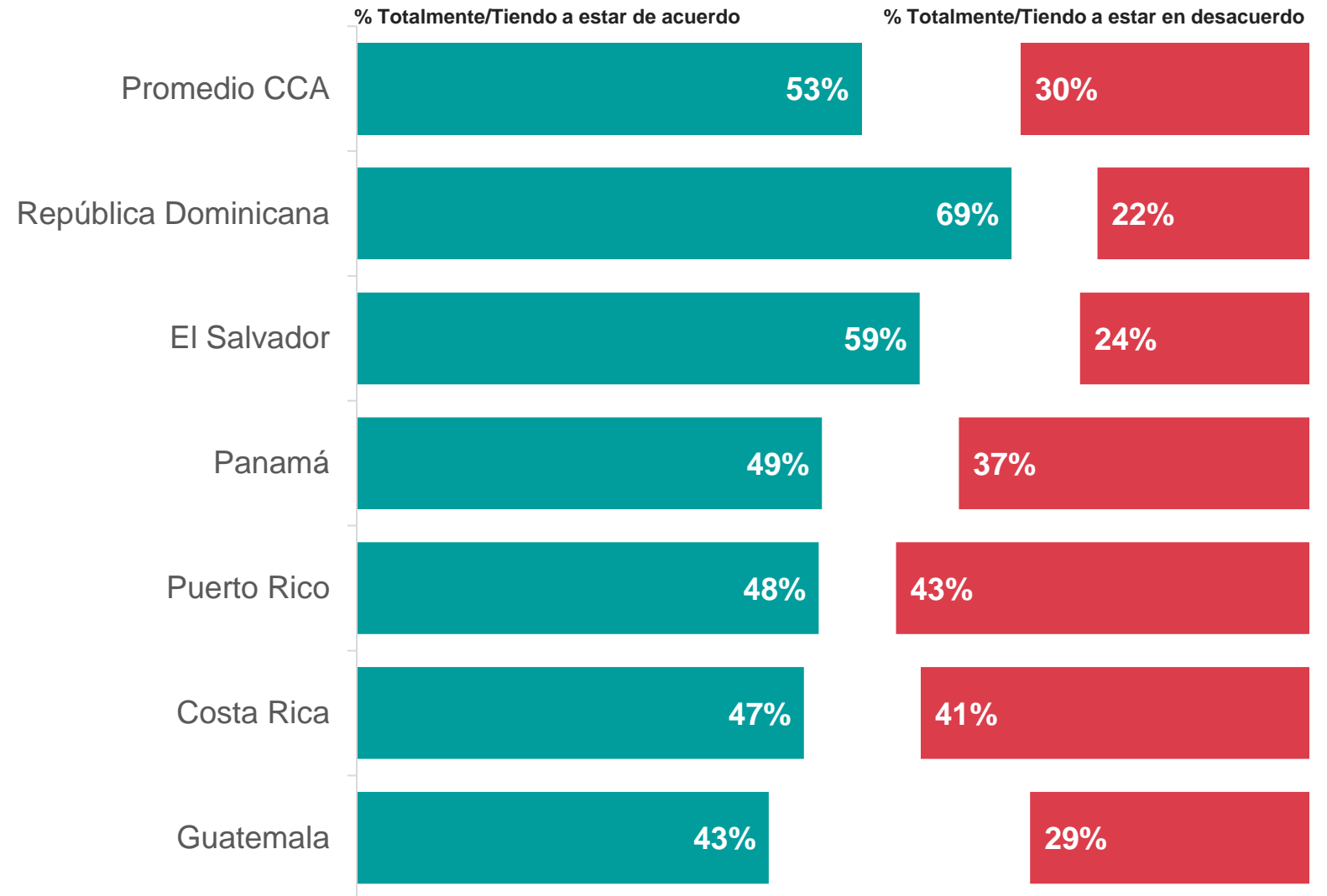
Conseguir citas médicas

P: Me resulta fácil obtener una cita con médicos en mi área local.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



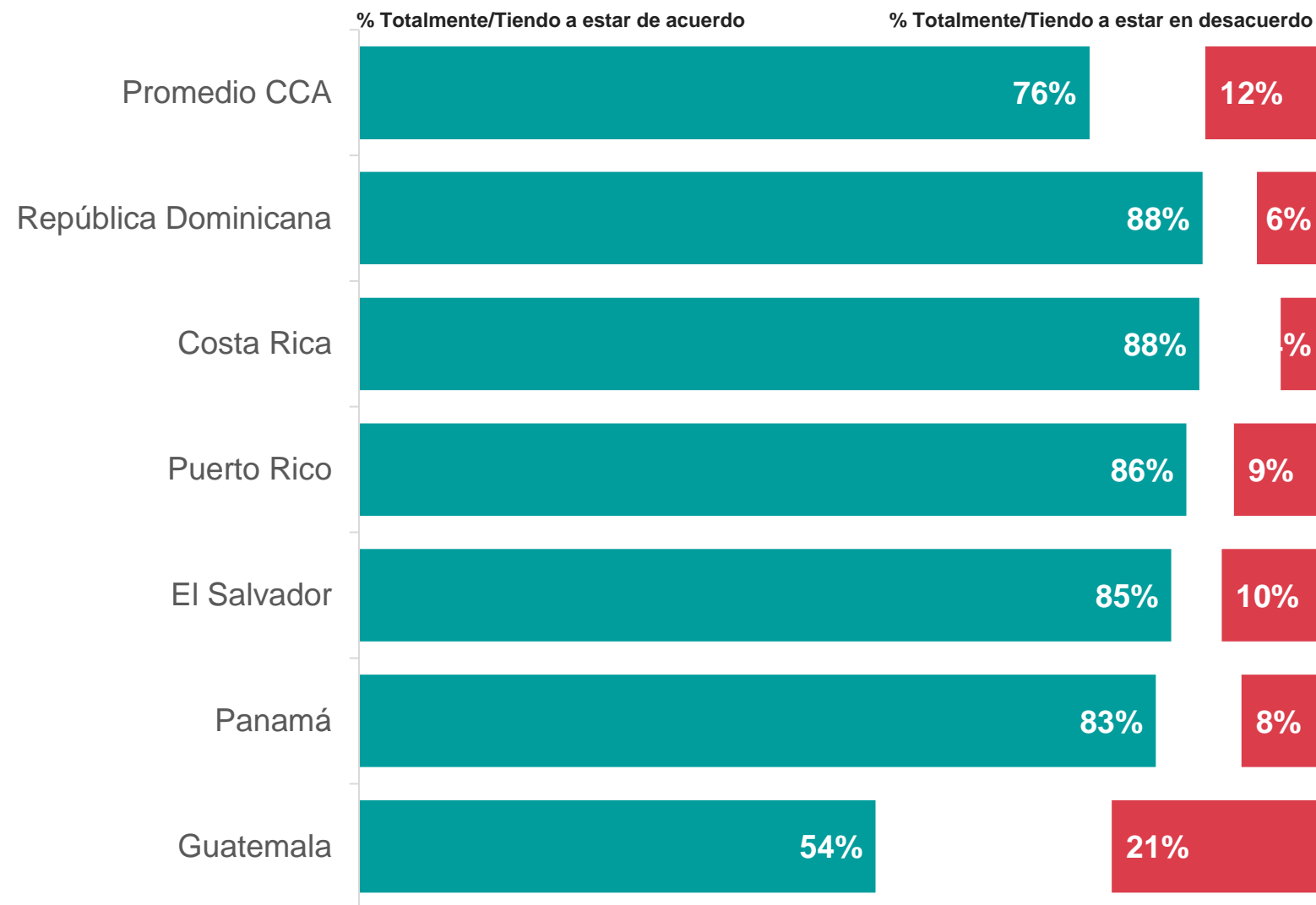
Tiempos de espera

P: Los tiempos de espera para obtener una cita con los médicos son demasiado largos en mi país.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



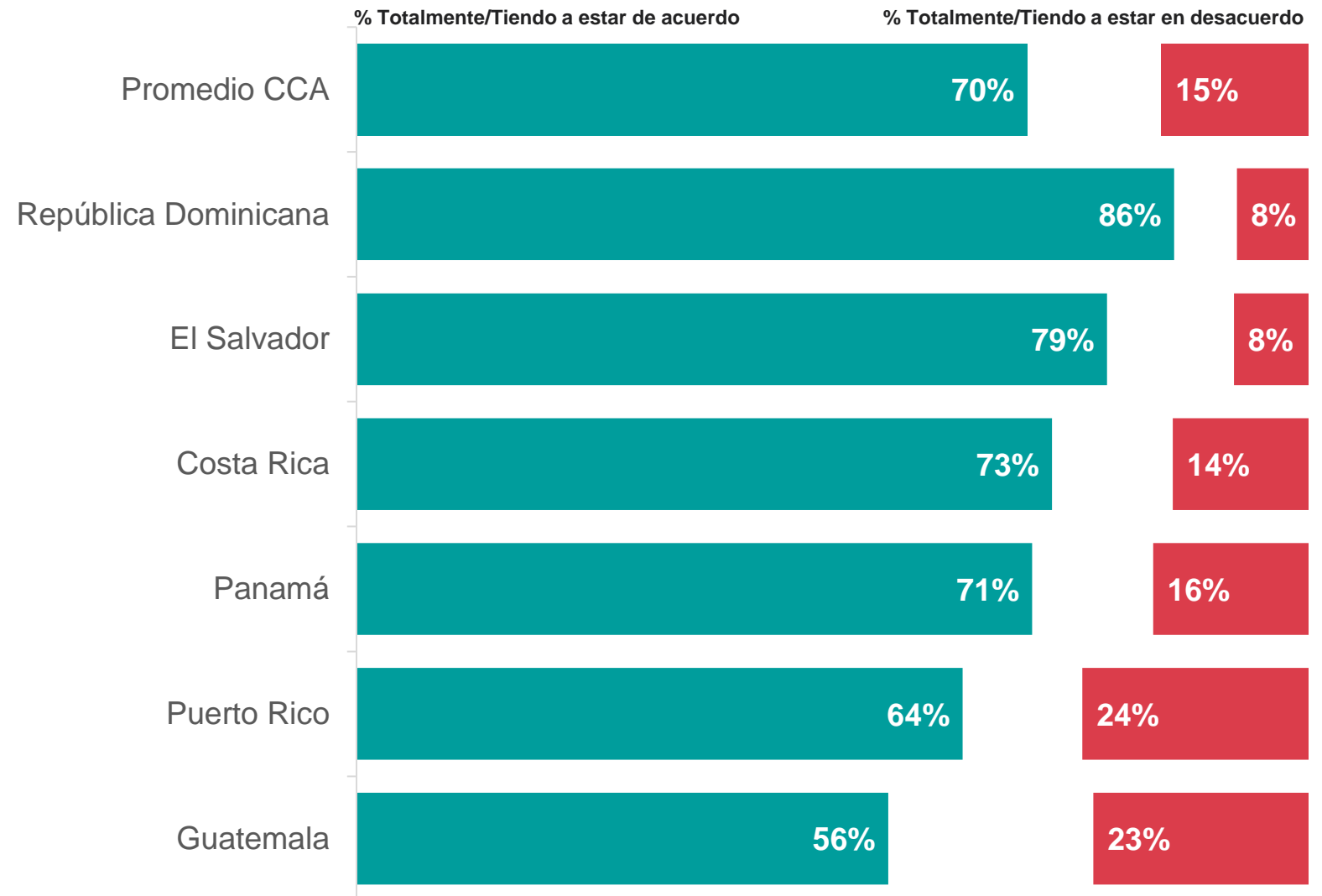
Vacunas Obligatorias

P: Debería ser obligatoria la vacunación contra enfermedades infecciosas graves.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



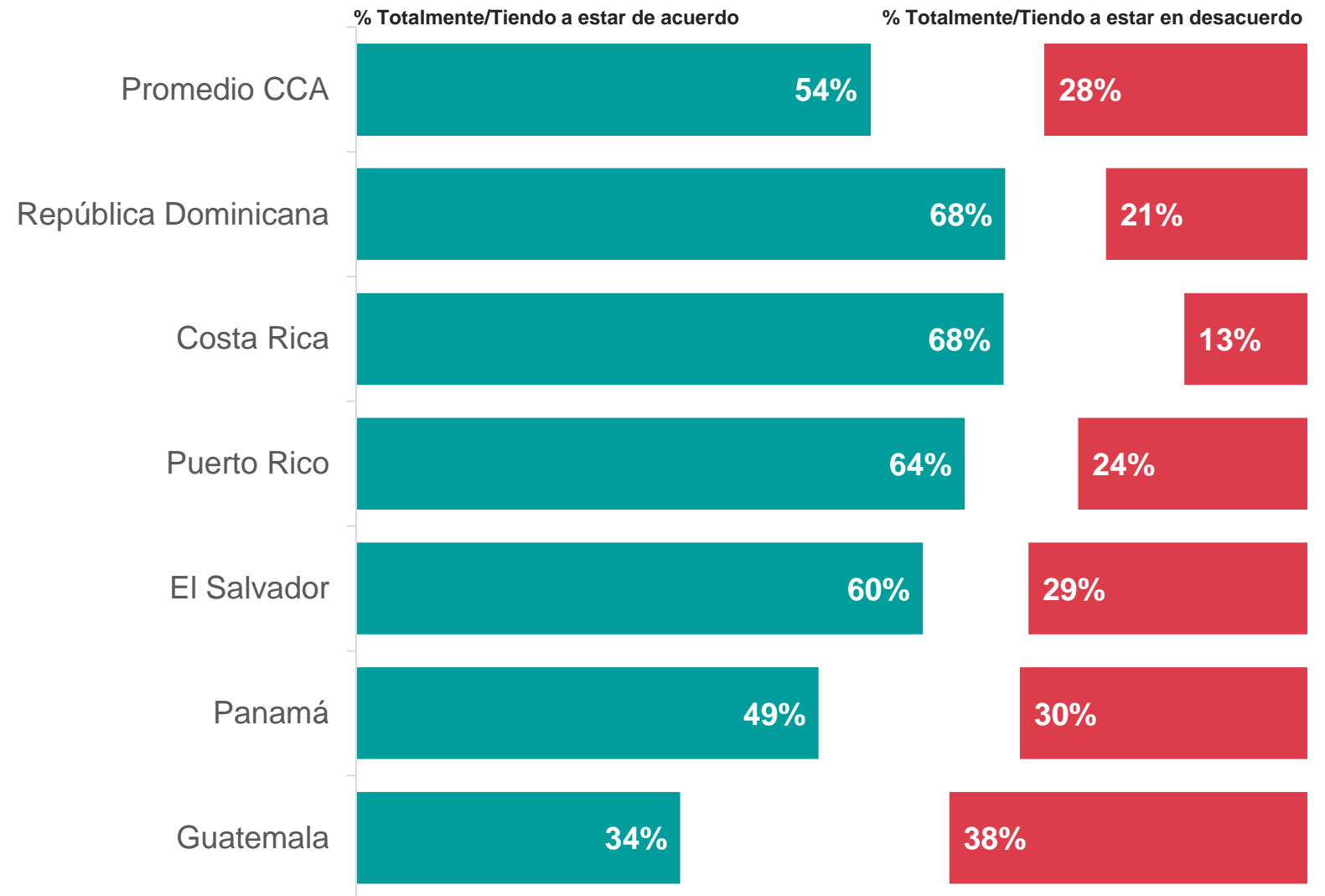
Información de salud

P: En mi país, la información sobre cómo cuidar mi salud está disponible cuando la necesito.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



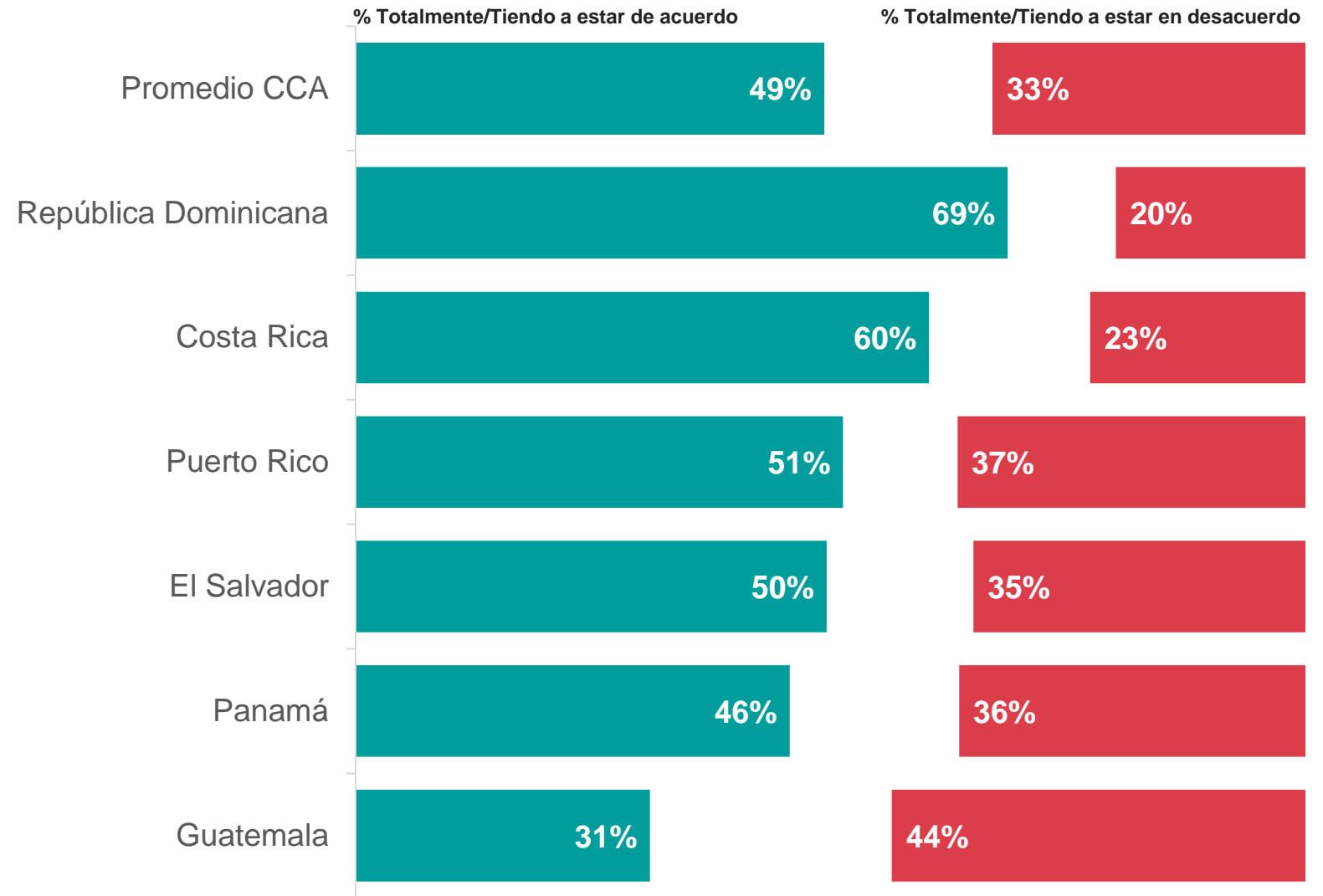
Información del servicio de salud

P: En mi país, la información sobre los servicios de salud está disponible cuando la necesito.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



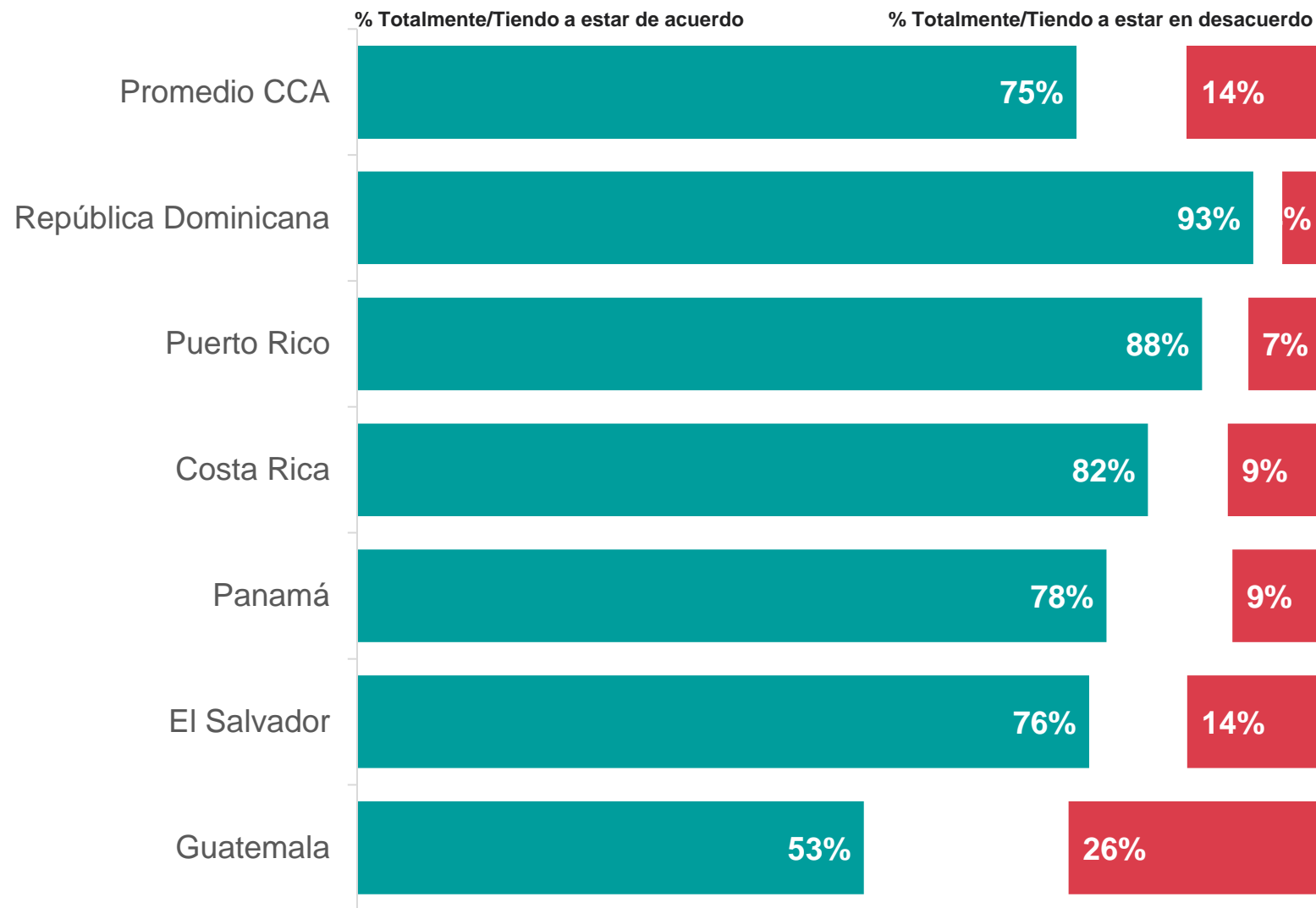
Acceso a las farmacias

P: Me resulta fácil acceder a una farmacia en mi área local

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



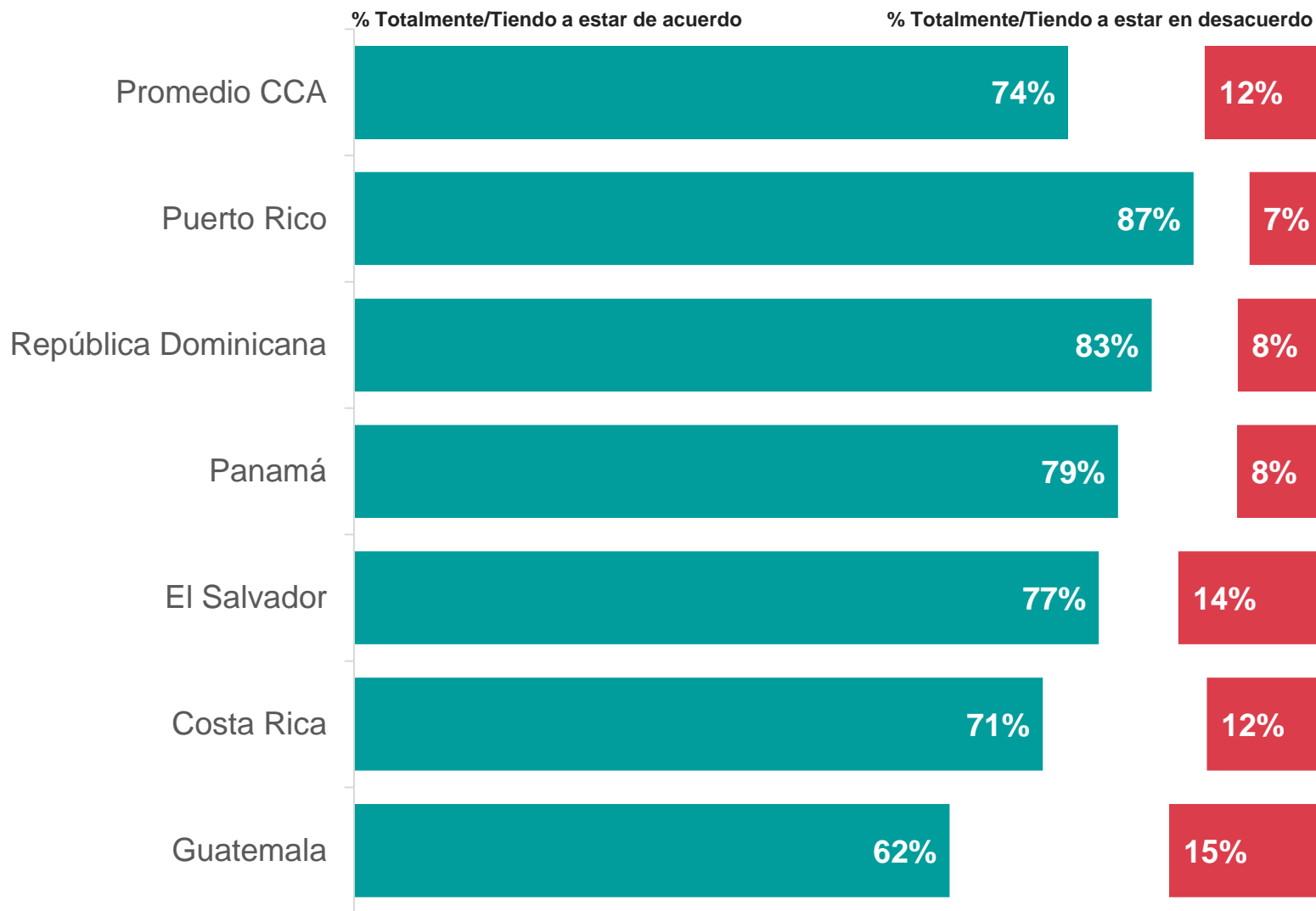
Preocupación por la confidencialidad de los datos personales

P: Me preocupa que mis datos personales se pongan a disposición de terceros (gobierno, empresas privadas) sin mi consentimiento

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



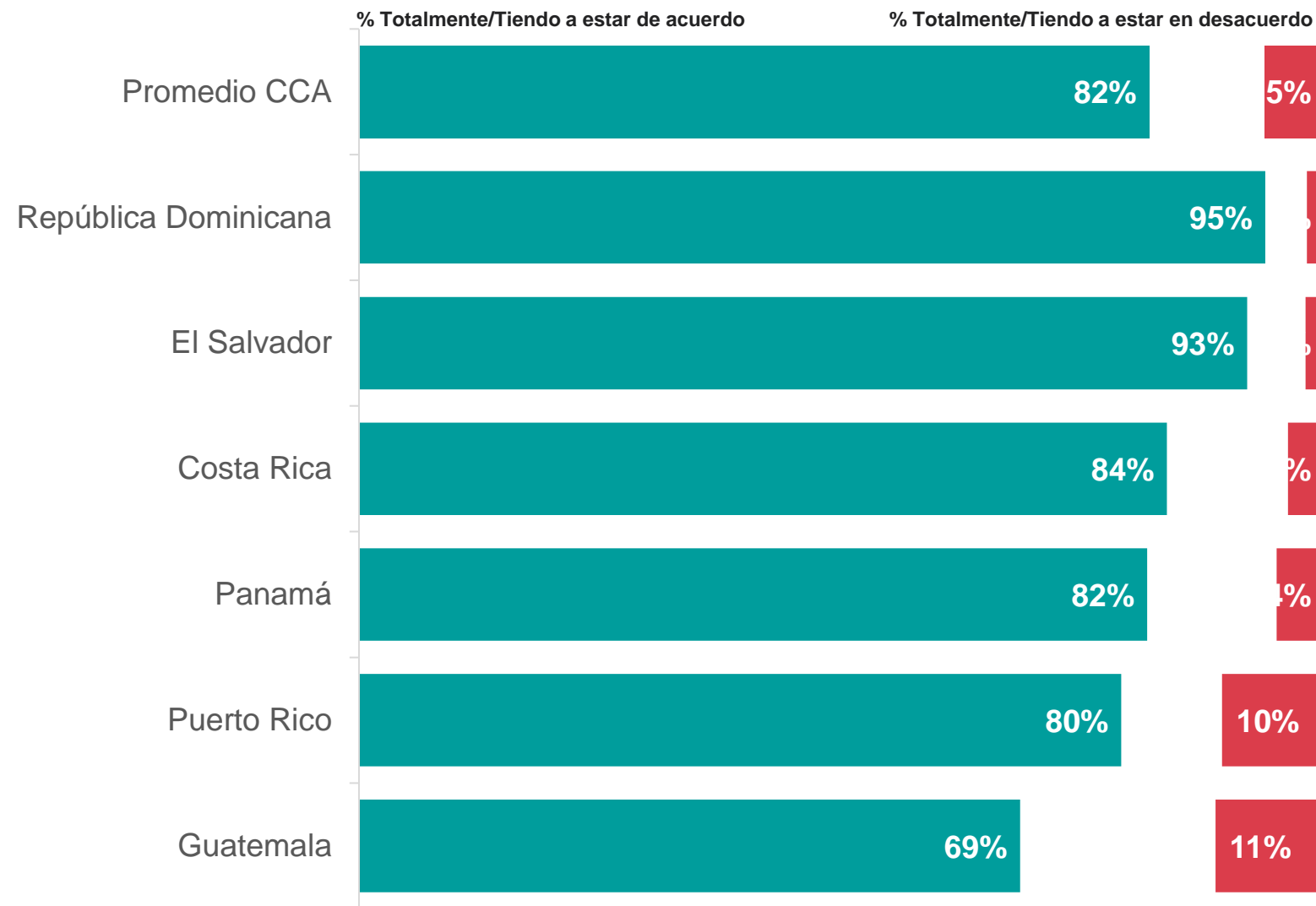
Informalidad en las personas

P: En mi país, las personas a menudo toman decisiones de salud (medicamentos de venta libre, remedios caseros, etc.) de forma independiente sin consultar a un médico o profesional

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)





































Confianza en el Sistema de Salud

P: Confío en que el sistema de salud de mi país me brindará el mejor tratamiento.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

La mayoría a nivel mundial confía en su sistema de salud local, pero la variación por país es significativa, con una confianza que va desde el 91 % en Portugal y el 10 % en Hungría.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	53%	22%	40%	50%	51%
 Portugal	91%	4%	N/A	N/A	N/A
 Arabia Saudita	71%	11%	46%	67%	71%
 Emiratos Árabes Unidos	71%	14%	N/A	N/A	N/A
 China	69%	8%	46%	74%	70%
 Países Bajos	66%	12%	N/A	67%	67%
 India	66%	14%	51%	54%	59%
 Suiza	65%	15%	N/A	N/A	74%
 Malasia	64%	10%	63%	75%	68%
 España	64%	16%	64%	62%	65%
 Tailandia	62%	16%	N/A	N/A	N/A
 Gran Bretaña	61%	13%	63%	68%	65%
 Bélgica	61%	11%	54%	59%	59%
 Suecia	61%	19%	48%	59%	56%
 Australia	60%	14%	61%	74%	69%
 Francia	60%	17%	50%	58%	57%
 Indonesia	60%	9%	N/A	N/A	N/A
 Canadá	53%	18%	56%	64%	59%
 Corea del Sur	53%	13%	36%	54%	55%
 Argentina	53%	17%	47%	50%	55%
 Japón	53%	13%	37%	48%	49%
 Alemania	51%	21%	45%	58%	55%
 Irlanda	50%	28%	N/A	N/A	N/A
 Estados Unidos	48%	22%	43%	52%	49%
 Sudáfrica	46%	30%	37%	42%	42%
 Italia	45%	23%	36%	45%	52%
 Turquía	42%	35%	43%	43%	45%
 Brasil	41%	31%	20%	33%	37%
 Colombia	41%	34%	26%	N/A	36%
 México	40%	30%	31%	38%	40%
 Chile	37%	33%	34%	30%	33%
 Polonia	31%	38%	22%	18%	25%
 Perú	27%	38%	24%	28%	28%
 Rumania	24%	46%	N/A	N/A	N/A
 Hungría	10%	70%	13%	16%	11%



































Costo de la Salud

P: Muchas personas en mi país no pueden pagar una buena atención médica.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

La mayoría de los encuestados en los 34 países encuestados reconoce que muchas personas en sus países no pueden pagar una buena atención médica. Suecia y Corea del Sur tienen la mayor proporción de personas diciendo que no es el caso.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	61%	18%	59%	59%	58%
 Sudáfrica	85%	7%	83%	88%	83%
 Hungría	83%	9%	77%	83%	80%
 Chile	82%	8%	81%	85%	81%
 Perú	82%	8%	77%	86%	81%
 Rumania	82%	5%	N/A	N/A	N/A
 Brasil	80%	7%	74%	83%	90%
 Argentina	78%	12%	70%	81%	80%
 Colombia	77%	11%	78%	N/A	83%
 México	77%	10%	75%	76%	80%
 Polonia	73%	12%	73%	83%	74%
 Tailandia	72%	12%	N/A	N/A	N/A
 India	70%	13%	72%	73%	73%
 Irlanda	70%	13%	N/A	N/A	N/A
 Estados Unidos	69%	10%	75%	69%	67%
 Indonesia	69%	12%	N/A	N/A	N/A
 Turquía	67%	20%	57%	64%	63%
 Emiratos Árabes Unidos	62%	18%	N/A	N/A	N/A
 Arabia Saudita	58%	18%	56%	64%	52%
 España	57%	22%	52%	58%	57%
 Francia	55%	19%	60%	58%	49%
 Portugal	54%	23%	N/A	N/A	N/A
 Italia	53%	16%	54%	53%	55%
 China	53%	20%	63%	55%	51%
 Malasia	51%	20%	51%	50%	56%
 Bélgica	51%	16%	32%	55%	54%
 Japón	50%	17%	44%	48%	53%
 Australia	50%	23%	46%	42%	43%
 Gran Bretaña	50%	26%	30%	28%	37%
 Suiza	45%	28%	N/A	N/A	42%
 Alemania	39%	29%	40%	37%	37%
 Países Bajos	39%	31%	N/A	29%	33%
 Canadá	38%	29%	27%	29%	33%
 Corea del Sur	24%	38%	28%	25%	26%
 Suecia	24%	47%	25%	24%	19%

Igualdad de atención

P: El sistema de salud de mi país brinda el mismo nivel de atención a todos.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

No hay una mayoría a nivel mundial que esté de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación, pero los países cuyos ciudadanos están de acuerdo tienden a ser aquellos donde la satisfacción con el sistema actual es mayor, y viceversa.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	42%	34%	31%	37%	39%
Emiratos Árabes Unidos	67%	17%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	66%	12%	41%	57%	65%
Portugal	62%	16%	N/A	N/A	N/A
China	61%	12%	43%	67%	54%
Malasia	59%	14%	57%	62%	59%
India	56%	24%	40%	41%	45%
Gran Bretaña	55%	22%	54%	63%	56%
España	54%	23%	52%	51%	61%
Tailandia	52%	19%	N/A	N/A	N/A
Corea del Sur	49%	18%	33%	49%	49%
Canadá	49%	26%	50%	54%	53%
Australia	49%	25%	47%	53%	50%
Suecia	47%	29%	40%	40%	50%
Países Bajos	46%	23%	#N/A	52%	47%
Francia	46%	31%	30%	38%	42%
Suiza	45%	31%	N/A	N/A	51%
Indonesia	44%	28%	N/A	N/A	N/A
Bélgica	43%	28%	34%	34%	35%
Japón	41%	21%	26%	35%	35%
Italia	39%	33%	28%	36%	44%
Alemania	36%	40%	23%	37%	33%
Argentina	35%	40%	34%	32%	34%
Turquía	34%	47%	35%	36%	41%
México	34%	41%	24%	22%	25%
Irlanda	31%	47%	N/A	N/A	N/A
Brasil	29%	51%	18%	23%	23%
Estados Unidos	28%	45%	24%	24%	27%
Sudáfrica	27%	56%	17%	20%	23%
Colombia	27%	52%	17%	N/A	19%
Perú	25%	51%	19%	18%	19%
Polonia	23%	57%	17%	13%	19%
Rumania	22%	56%	N/A	N/A	N/A
Chile	19%	63%	19%	13%	16%
Hungría	15%	70%	13%	19%	14%

Capacidad asistencial

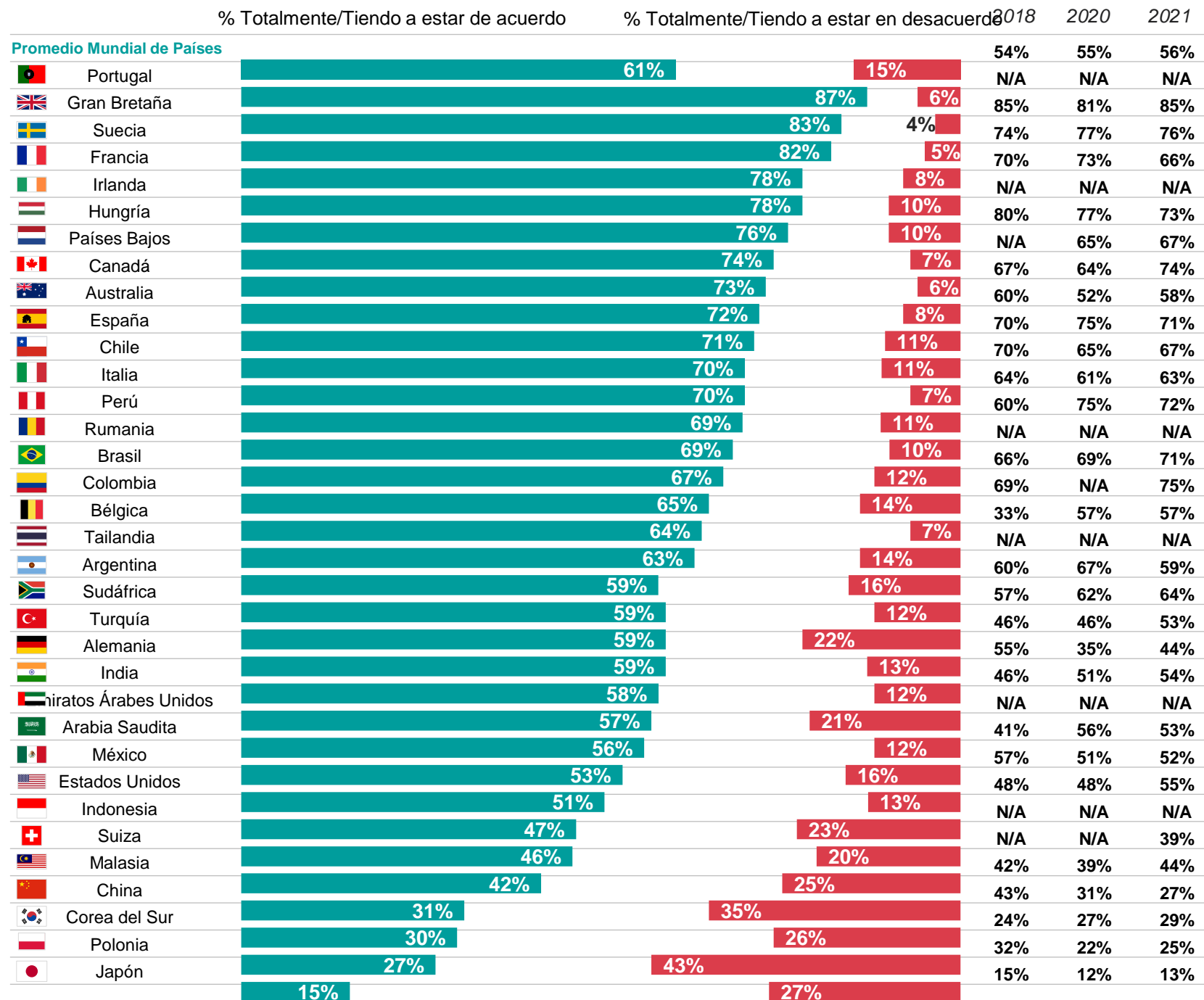
P: El sistema de salud en mi país está sobrecargado.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

La mayoría de los encuestados en los 34 países piensa que el sistema de salud de su país está sobrecargado.

Ningún país discrepa por mayoría, aunque en China, Polonia y Japón hay más personas en desacuerdo que de acuerdo.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



Conseguir citas médicas

P: Me resulta fácil obtener una cita con médicos en mi área local.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Aunque a una pluralidad a nivel mundial les resulta fácil conseguir una cita en su área local, las opiniones están bastante divididas en varios países.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	48%	28%	41%	46%	48%
Emiratos Árabes Unidos	78%	10%	N/A	N/A	N/A
India	70%	13%	61%	63%	65%
Arabia Saudita	65%	15%	48%	65%	70%
Corea del Sur	65%	10%	55%	62%	67%
Sudáfrica	61%	21%	52%	61%	53%
China	59%	12%	35%	61%	57%
Malasia	59%	16%	53%	60%	59%
Suiza	58%	19%	N/A	N/A	70%
Países Bajos	58%	16%	N/A	60%	61%
Tailandia	57%	18%	N/A	N/A	N/A
Estados Unidos	56%	17%	58%	61%	58%
España	54%	27%	64%	45%	51%
Australia	53%	23%	63%	72%	63%
Indonesia	53%	14%	N/A	N/A	N/A
Bélgica	51%	23%	45%	55%	59%
Irlanda	49%	32%	N/A	N/A	N/A
México	47%	31%	37%	41%	41%
Colombia	44%	35%	31%	N/A	35%
Suecia	43%	27%	34%	42%	49%
Alemania	43%	32%	32%	46%	44%
Argentina	43%	33%	41%	45%	40%
Chile	42%	36%	37%	35%	35%
Japón	41%	20%	27%	35%	37%
Polonia	40%	41%	30%	25%	34%
Brasil	38%	39%	24%	37%	41%
Rumania	37%	33%	N/A	N/A	N/A
Canadá	36%	35%	43%	45%	42%
Francia	35%	43%	36%	35%	36%
Gran Bretaña	35%	46%	40%	37%	33%
Portugal	35%	45%	N/A	N/A	N/A
Italia	34%	35%	27%	30%	42%
Turquía	32%	50%	59%	53%	49%
Perú	31%	47%	26%	23%	27%
Hungría	24%	51%	23%	25%	24%

Tiempos de espera

P: Los tiempos de espera para obtener una cita con los médicos son demasiado largos en mi país.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

La mayoría a nivel mundial está de acuerdo en que los tiempos de espera son demasiado largos.

Suiza es el único país donde (ligeramente) más personas están en desacuerdo que de acuerdo.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	64%	14%	62%	62%	60%
Portugal	88%	5%	N/A	N/A	N/A
Hungría	86%	5%	78%	80%	83%
Perú	81%	9%	75%	84%	74%
Polonia	81%	8%	77%	83%	81%
Brasil	78%	8%	73%	79%	84%
Chile	76%	9%	77%	77%	76%
Colombia	75%	9%	74%	N/A	78%
Gran Bretaña	75%	7%	62%	68%	73%
Turquía	75%	14%	51%	66%	69%
España	73%	7%	70%	74%	72%
Argentina	71%	10%	64%	68%	70%
Italia	70%	8%	70%	72%	73%
México	70%	13%	74%	71%	73%
Rumania	70%	10%	N/A	N/A	N/A
Canadá	68%	9%	62%	61%	65%
Alemania	67%	11%	65%	60%	61%
Irlanda	67%	15%	N/A	N/A	N/A
Francia	66%	14%	53%	57%	51%
Bélgica	65%	11%	38%	56%	57%
Tailandia	64%	12%	N/A	N/A	N/A
Malasia	63%	13%	61%	62%	56%
Suecia	62%	12%	59%	60%	59%
Indonesia	58%	13%	N/A	N/A	N/A
India	57%	19%	55%	55%	55%
Japón	57%	13%	47%	58%	57%
Australia	56%	19%	43%	41%	43%
Países Bajos	53%	17%	N/A	47%	46%
Sudáfrica	50%	23%	54%	56%	55%
Emiratos Árabes Unidos	50%	25%	N/A	N/A	N/A
Arabia Saudita	47%	26%	50%	49%	43%
Estados Unidos	43%	24%	41%	36%	40%
China	41%	23%	54%	47%	39%
Corea del Sur	37%	31%	38%	37%	35%
Suiza	34%	35%	N/A	N/A	28%

Vacunas Obligatorias

P: Debería ser obligatoria la vacunación contra enfermedades infecciosas graves.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

La mayoría se declara a favor de la vacunación obligatoria.

El único país donde hay más gente en desacuerdo que de acuerdo es Portugal.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	59%	18%	67%	64%	62%
Emiratos Árabes Unidos	78%	9%	N/A	N/A	N/A
Indonesia	78%	5%	N/A	N/A	N/A
México	75%	10%	74%	76%	76%
India	74%	11%	74%	76%	74%
Brasil	72%	13%	75%	78%	77%
Perú	72%	13%	77%	81%	72%
Argentina	72%	10%	82%	74%	72%
Chile	72%	12%	73%	77%	73%
Colombia	71%	15%	80%	N/A	72%
Arabia Saudita	68%	12%	64%	80%	72%
Turquía	66%	16%	81%	72%	71%
Malasia	64%	10%	76%	86%	81%
Tailandia	63%	16%	N/A	N/A	N/A
China	62%	11%	60%	59%	62%
Australia	61%	15%	72%	62%	61%
Corea del Sur	60%	15%	71%	74%	65%
Gran Bretaña	60%	17%	67%	59%	60%
España	58%	16%	66%	65%	58%
Italia	57%	17%	63%	55%	67%
Suecia	56%	23%	56%	60%	56%
Canadá	56%	17%	60%	61%	63%
Bélgica	54%	21%	56%	58%	54%
Polonia	54%	21%	62%	50%	51%
Francia	53%	19%	50%	55%	53%
Alemania	52%	23%	54%	47%	52%
Países Bajos	48%	27%	53%	47%	48%
Sudáfrica	48%	30%	78%	66%	46%
Rumania	47%	23%	N/A	N/A	N/A
Irlanda	46%	28%	N/A	N/A	N/A
Suiza	45%	32%	N/A	49%	45%
Estados Unidos	44%	20%	53%	50%	50%
Japón	43%	19%	52%	49%	43%
Hungría	41%	33%	52%	42%	41%
Portugal	38%	41%	N/A	N/A	N/A

Información de salud

P: En mi país, la información sobre cómo cuidar mi salud está disponible cuando la necesito.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

La mayoría a nivel global se siente bien informada, pero las personas en países con niveles más bajos de satisfacción con sus respectivos sistemas también tienden a estar menos satisfechas con la información que reciben.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	56%	17%	50%	55%	57%
China	72%	6%	62%	76%	71%
Emiratos Árabes Unidos	72%	12%	N/A	N/A	N/A
Suecia	70%	7%	31%	67%	72%
Arabia Saudita	70%	11%	46%	68%	71%
Gran Bretaña	69%	9%	41%	77%	75%
Australia	68%	8%	78%	76%	68%
Malasia	66%	9%	59%	74%	68%
Países Bajos	66%	9%	N/A	66%	64%
Corea del Sur	66%	8%	56%	59%	60%
Suiza	65%	13%	N/A	74%	65%
Tailandia	64%	12%	N/A	N/A	N/A
India	63%	15%	56%	56%	57%
Estados Unidos	62%	10%	54%	66%	65%
Alemania	61%	10%	66%	67%	61%
Bélgica	60%	10%	54%	56%	60%
Francia	60%	14%	56%	61%	60%
Canadá	59%	12%	66%	62%	59%
España	58%	16%	55%	59%	58%
Sudáfrica	57%	19%	N/A	N/A	N/A
Indonesia	57%	15%	53%	57%	53%
Japón	56%	12%	N/A	N/A	N/A
Irlanda	56%	19%	46%	46%	56%
Turquía	51%	27%	63%	54%	59%
México	51%	18%	42%	47%	51%
Argentina	49%	14%	50%	50%	49%
Colombia	46%	27%	N/A	39%	46%
Polonia	45%	27%	35%	38%	45%
Italia	42%	25%	35%	43%	42%
Brasil	41%	30%	37%	43%	41%
Chile	39%	27%	32%	40%	39%
Rumania	38%	25%	N/A	N/A	N/A
Perú	37%	34%	27%	36%	37%
Portugal	37%	29%	N/A	N/A	N/A
Hungría	35%	33%	36%	32%	35%

Información del servicio de salud

P: En mi país, la información sobre los servicios de salud está disponible cuando la necesito.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

Al igual que la información sobre la salud, la información sobre los servicios disponibles es menor en los países con niveles de satisfacción más bajos.

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

	% Totalmente/Tiendo a estar de acuerdo	% Totalmente/Tiendo a estar en desacuerdo	2018	2020	2021
Promedio Global de Países	55%	19%	47%	52%	55%
Emiratos Árabes Unidos	73%	13%	N/A	N/A	N/A
China	72%	7%	53%	71%	73%
Arabia Saudita	72%	12%	44%	67%	72%
Australia	70%	8%	77%	71%	70%
Suecia	70%	8%	58%	70%	72%
Gran Bretaña	68%	10%	69%	73%	70%
Suiza	66%	12%	63%	71%	70%
Malasia	66%	9%	N/A	76%	66%
Países Bajos	66%	9%	N/A	69%	67%
Corea del Sur	66%	8%	54%	61%	63%
India	65%	15%	50%	52%	60%
Tailandia	64%	15%	N/A	N/A	N/A
Alemania	61%	14%	54%	62%	61%
Bélgica	61%	10%	62%	63%	61%
Estados Unidos	58%	12%	61%	63%	62%
Francia	56%	17%	50%	56%	56%
Canadá	55%	15%	50%	58%	55%
España	55%	18%	64%	62%	55%
Indonesia	55%	14%	N/A	N/A	N/A
Irlanda	54%	18%	N/A	N/A	N/A
Turquía	52%	27%	66%	63%	59%
Sudáfrica	51%	23%	45%	47%	51%
Argentina	51%	18%	47%	52%	48%
Japón	50%	11%	42%	42%	50%
México	45%	26%	31%	41%	45%
Chile	43%	23%	35%	36%	43%
Colombia	42%	32%	N/A	33%	42%
Italia	39%	25%	24%	33%	39%
Polonia	39%	32%	34%	41%	39%
Brasil	37%	34%	30%	33%	37%
Portugal	37%	36%	N/A	N/A	N/A
Perú	35%	37%	24%	29%	35%
Rumania	34%	30%	N/A	N/A	N/A
Hungría	31%	34%	35%	29%	31%

03

DESAFÍOS DE LA SALUD



Desafíos de la Salud

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

Promedio Global de Países

El acceso al tratamiento y los tiempos de espera emergen como los principales problemas que las personas de todo el mundo identifican en el sistema de salud de su país; en promedio, cuatro de cada diez los seleccionan. La falta de personal ocupa también el primer lugar, por primera vez desde el inicio de la medición en 2018.

El costo de acceso al tratamiento es el tercer tema más seleccionado a nivel mundial (31%).

Si bien ningún país tiene la burocracia como su principal desafío de atención médica, se reconoce ampliamente entre los principales problemas.

		2018	2020	2021
Acceso al tratamiento/ tiempos de espera	42%	40%	40%	41%
No hay suficiente personal	42%	36%	39%	39%
Costo de acceder al tratamiento	31%	32%	31%	31%
Burocracia	25%	26%	26%	26%
Falta de inversión en salud preventiva	22%	21%	24%	23%
Falta de inversión	20%	19%	20%	19%
Envejecimiento de la población	19%	20%	21%	21%
Tratamiento de mala calidad	17%	21%	16%	16%
Falta de elección	9%	8%	8%	8%
Mala seguridad	9%	8%	7%	7%
Bajos estándares	7%	8%	7%	6%
Otro	2%	3%	3%	3%

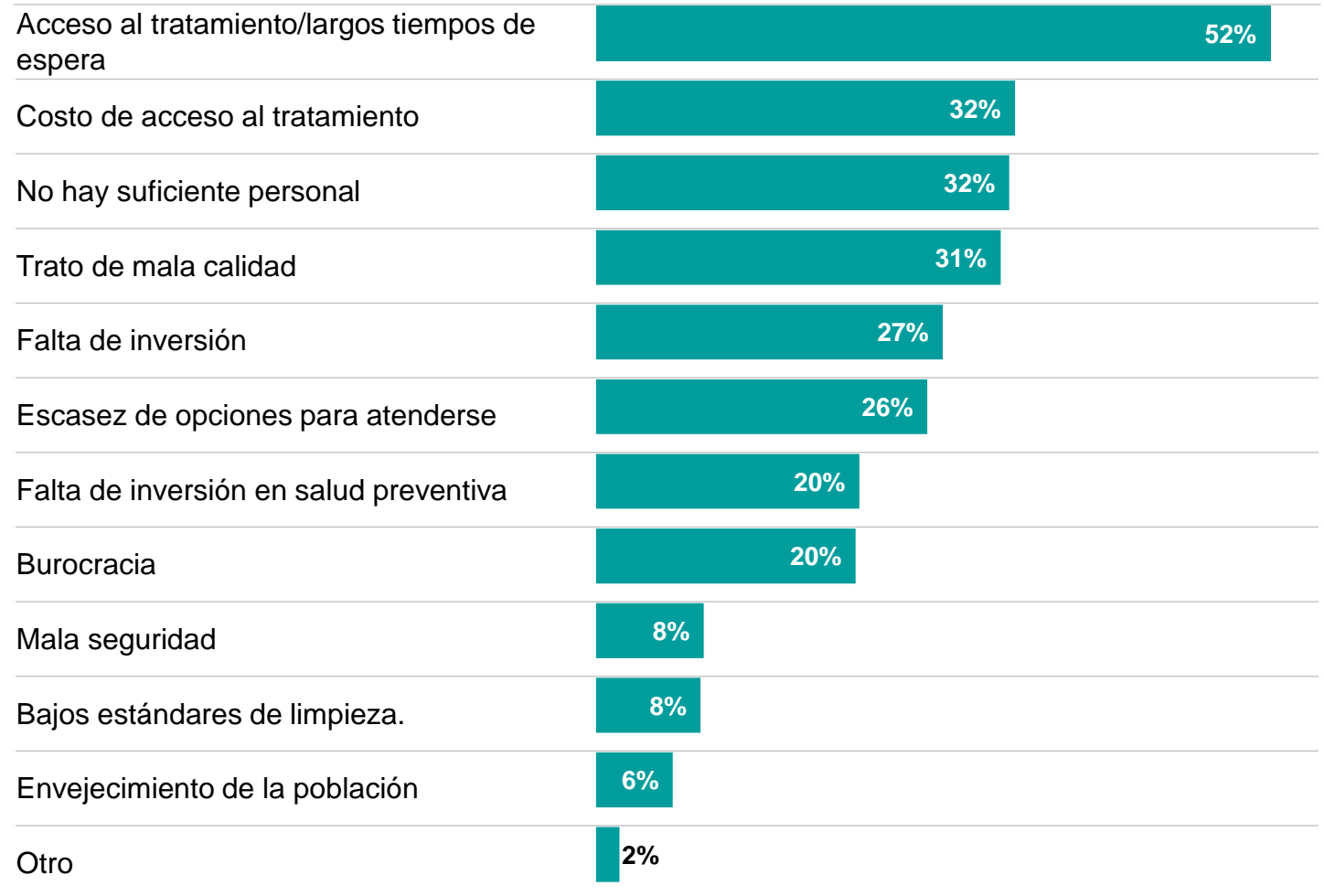
Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Desafíos de la Salud

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

Promedio Países en CCA

Tanto a nivel Global como en nuestra región, el acceso al tratamiento y los tiempos de espera resultan ser los principales problemas que las personas refieren en relación con el sistema de salud de su país; en promedio, uno de cada dos los selecciona. En un segundo grupo encontramos los costos de acceso a los tratamientos, la falta de personal y además un maltrato por parte del personal de salud, cada uno de ellos mencionado por uno de cada tres consultados.





































Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Acceso al tratamiento/tiempos de espera

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

Todos los países

Base: 23 507 adultos en línea en 34 países, del 22 de julio al 5 de agosto de 2022. Muestras en línea en Brasil, Chile, China continental, Colombia, India, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, Tailandia, Turquía, y los Emiratos Árabes Unidos son más urbanos, más educados y/o más prósperos que la población general. El "promedio global de países" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

		2018	2020	2021
Promedio Global de Países	42%	41%	40%	41%
 Hungría	65%	65%	59%	61%
 Chile	65%	64%	64%	61%
 Portugal	65%	N/A	N/A	N/A
 Polonia	63%	70%	68%	68%
 Suecia	58%	52%	55%	51%
 Turquía	58%	38%	46%	45%
 Colombia	57%	59%	N/A	52%
 Italia	56%	59%	60%	55%
 Perú	52%	46%	48%	51%
 España	51%	52%	43%	52%
 Irlanda	51%	N/A	N/A	N/A
 México	50%	48%	51%	55%
 Canadá	47%	49%	47%	48%
 Malasia	47%	43%	53%	43%
 Gran Bretaña	46%	32%	43%	52%
 Tailandia	46%	N/A	N/A	N/A
 Argentina	43%	35%	38%	45%
 Brasil	42%	35%	37%	45%
 Sudáfrica	42%	41%	39%	40%
 Indonesia	41%	N/A	N/A	N/A
 Bélgica	40%	26%	32%	36%
 Alemania	39%	37%	35%	39%
 Australia	37%	37%	36%	38%
 Rumania	35%	N/A	N/A	N/A
 Países Bajos	34%	N/A	36%	34%
 Francia	29%	29%	29%	29%
 China	26%	26%	24%	25%
 Corea del Sur	25%	26%	20%	24%
 Japón	23%	20%	23%	24%
 Estados Unidos	23%	22%	17%	22%
 India	22%	22%	21%	24%
 Arabia Saudita	18%	21%	23%	24%
 Suiza	18%	N/A	N/A	12%
 Emiratos Árabes Unidos	16%	N/A	N/A	N/A

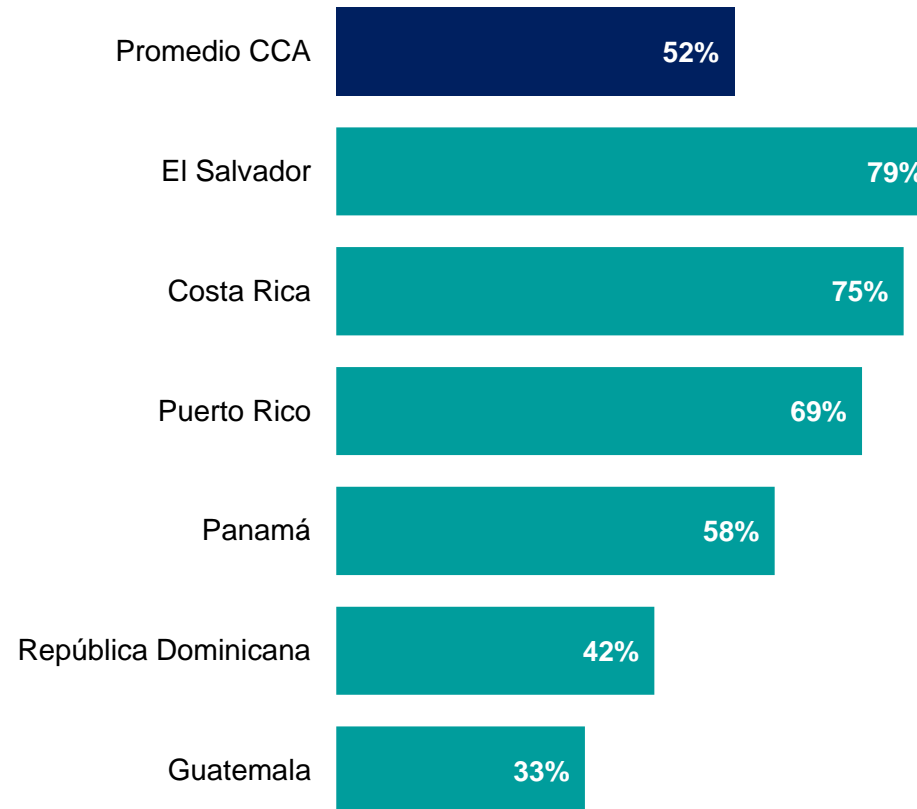
Acceso al tratamiento/tiempos de espera

P: En general, ¿cuáles de los siguientes, si alguno, considera que son los mayores problemas que enfrenta el sistema de salud en su país?

Países de Caribe y Centroamérica (CCA)

Base - Total de entrevistados: 1,139 entrevistas en línea del 1 al 8 de agosto de 2022, en 6 países de Caribe y Centroamérica (CCA). Muestras en línea en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana. El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.

Panorama en Caribe y Centroamérica (CCA)



CONTACTOS

ADOLFO GAFFOGLIO

CEO CCA

Ipsos Panamá

Adolfo.gaffoglio@ipsos.com



MARIA REAL

Client Leader

Ipsos Panamá

maria.real@ipsos.com



LUIS GARAY

Director

Ipsos Panamá

luis.garay@ipsos.com



ABOUT IPSOS

Ipsos is the third largest market research company in the world, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. Our 75 business solutions are based on primary data coming from our surveys, social media monitoring, and qualitative or observational techniques.

“Game Changers” – our tagline – summarises our ambition to help our 5,000 clients to navigate more easily our deeply changing world.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg
IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

In our world of rapid change, the need for reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:
You act better when you are sure.



**BE
SURE.
ACT
SMARTER.**

GAME CHANGERS

