

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

AGOSTO 2022



OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Reforma Constitucional
2. Aspectos mejor y peor resueltos de la propuesta Constitucional

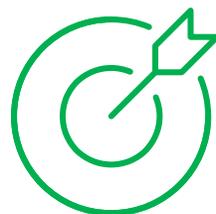


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 24 al 30 de agosto del 2022.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

- Muestra de 801 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 3,46\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

24-ago	Inicio del trabajo de campo
24-ago	Se detiene al líder de la CAM, Héctor Llaitul
24-ago	Se presenta proyecto para reducir la jornada laboral a 40 horas
25-ago	Gobierno anuncia gratuidad para Metro, trenes, Merval y Biotrén el día del plebiscito
25-ago	Revelan “telefonazo” de funcionario del Ministerio de Desarrollo Social a Héctor Llaitul
25-ago	Renuncia Ministra de Desarrollo Social Jeanette Vega tras polémico llamado telefónico de asesora con Llaitul
25-ago	Presidente Boric inició su visita a Atacama con reunión por el socavón en Tierra Amarilla
25-ago	Bachelet señala que votará Apruebo en Ginebra
26-ago	Contraloría no encuentra irregularidades en contrataciones del Gobierno para campaña del plebiscito
27-ago	Se realiza performance sexual con bandera chilena en acto del Apruebo
28-ago	Ciclistas por el Apruebo fueron heridos tras ser impactados por carreta que participaba en manifestación del Rechazo
28-ago	Comando del Apruebo presenta querrela por acto de connotación sexual en Valparaíso
28-ago	Fiscalía abre investigación tras polémica performance en acto de “Apruebo Transformar”
29-ago	Presidente Bolsonaro acusó al Presidente Boric de prender fuego al Metro en debate presidencial de Brasil
29-ago	Expectativas de IPC para agosto llegan hasta 1,2% e inflación anual llegaría a 14%
29-ago	FMI aprueba nueva línea de crédito flexible de US\$18.500 millones para Chile
29-ago	Gobierno condena acusación de Bolsonaro contra Boric y anuncian presentación de nota de protesta
29-ago	Fin del trabajo de campo

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

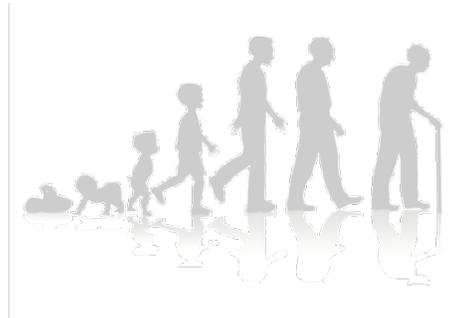
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR:

SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	44%	49%
Mujeres	56%	51%

EDAD



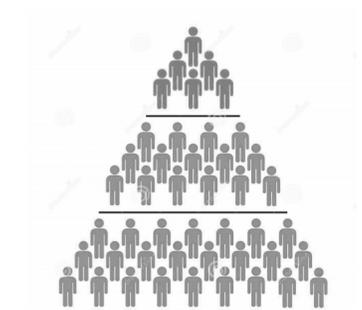
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	23%
30 a 50 años	39%	40%
51 años y +	32%	37%

ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	50%	42%
Regiones	50%	58%

GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	26%	15%
C2	26%	15%
C3	24%	42%
D	20%	24%
E	4%	5%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

PRINCIPALES RESULTADOS

Reforma Constitucional según resultado del Plebiscito Constitucional

- 4 de cada 5 personas (78%) cree que la Constitución, sea nueva o la vigente, debe reformarse. Esta opinión es mayor entre quienes adoptan una posición de izquierda (88%).
- Ante el triunfo del Rechazo, 39% cree que el presidente debe llamar a plebiscito para que la ciudadanía seleccione el mecanismo, un 30% señala a las fuerzas políticas como las encargadas de elegir el mecanismo y un 24% no ve necesario iniciar un nuevo proceso Constitucional. La opción de un nuevo plebiscito es apoyada principalmente por jóvenes y mujeres.
- Si se continúa con el proceso Constitucional, la creación de una comisión de expertos es la opción que genera más consenso, un 41% señala que debe ser el organismo encargado de elaborar una nueva propuesta, un 26% señala una Comisión Mixta, un 15% una nueva Convención Constitucional electa y solo un 11% el Congreso Nacional. La comisión de expertos es apoyada principalmente por personas mayores de 50 años.

Aspectos mejor y peor resueltos de la propuesta Constitucional

- Cuando se pregunta por los aspectos mejor resueltos, un 29% cree que ningún aspecto quedó bien resuelto, mientras que 21% valora al sistema de salud propuesto y 17% al sistema de seguridad social.
- Finalmente, cuando se consulta por los aspectos peor resueltos, 26% señala a los sistemas de justicia, 24% el derecho de propiedad y con 23% a tanto el sistema de salud como al estado plurinacional.

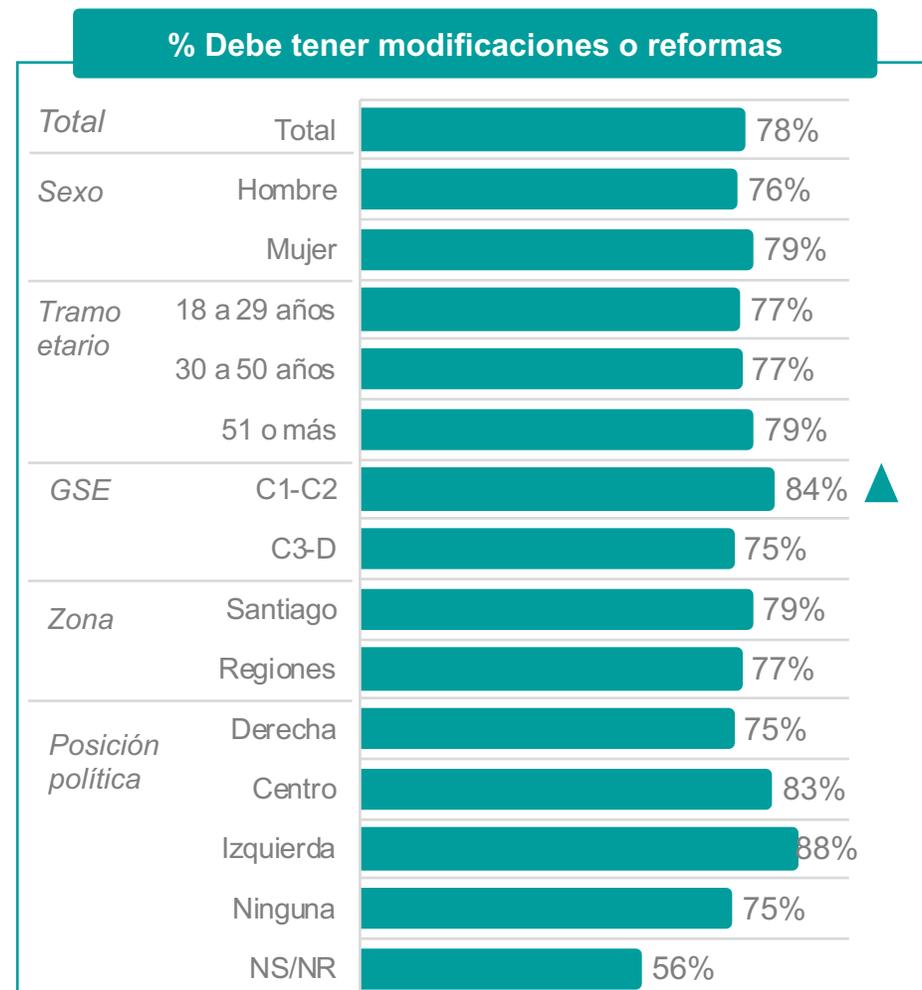
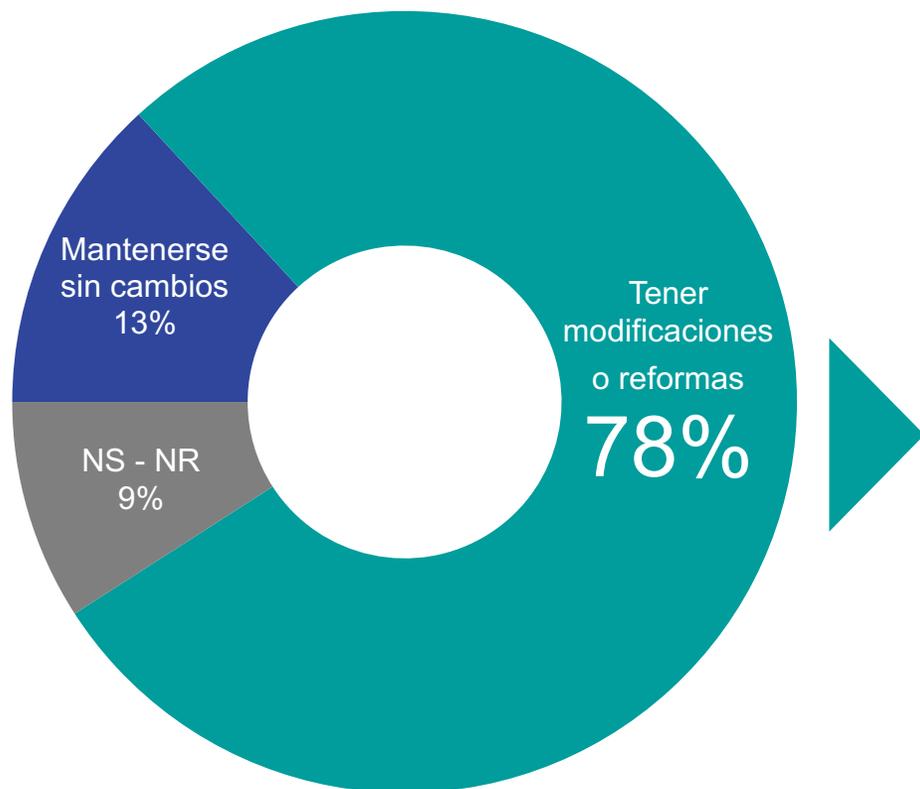
REFORMA CONSTITUCIONAL

1

78% CREE QUE LA CONSTITUCIÓN VIGENTE DEBE REFORMARSE EN EL CORTO PLAZO

Independiente de quién gane el 4 de septiembre, Ud. cree que la Constitución (nueva o actual) debiese, en el corto plazo...

Base: 801 casos, total muestra

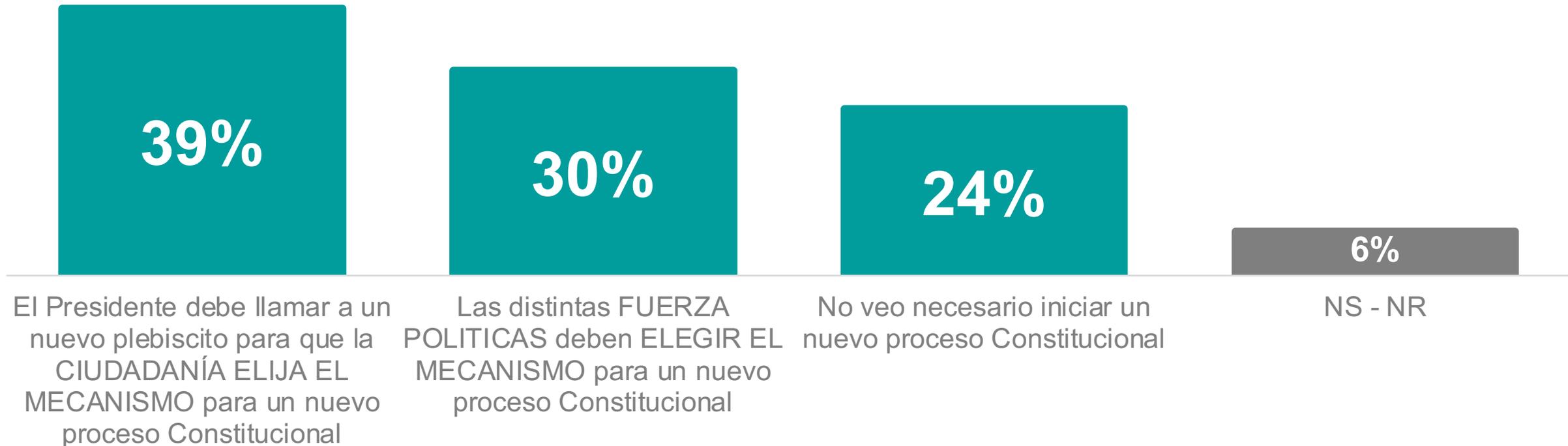


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

39% CREE QUE SE DEBE LLAMAR A UN NUEVO PLEBISCITO Y QUE LA CIUDADANÍA ELIJA EL MECANISMO

Si se RECHAZA la propuesta constitucional, ¿Ud. piensa que...?

Base: 801 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA OPCIÓN DE UN NUEVO PLEBISCITO ES APOYADA PRINCIPALMENTE POR JÓVENES Y MUJERES

Si se RECHAZA la propuesta constitucional, ¿Ud. piensa que...?

Base: Total muestra

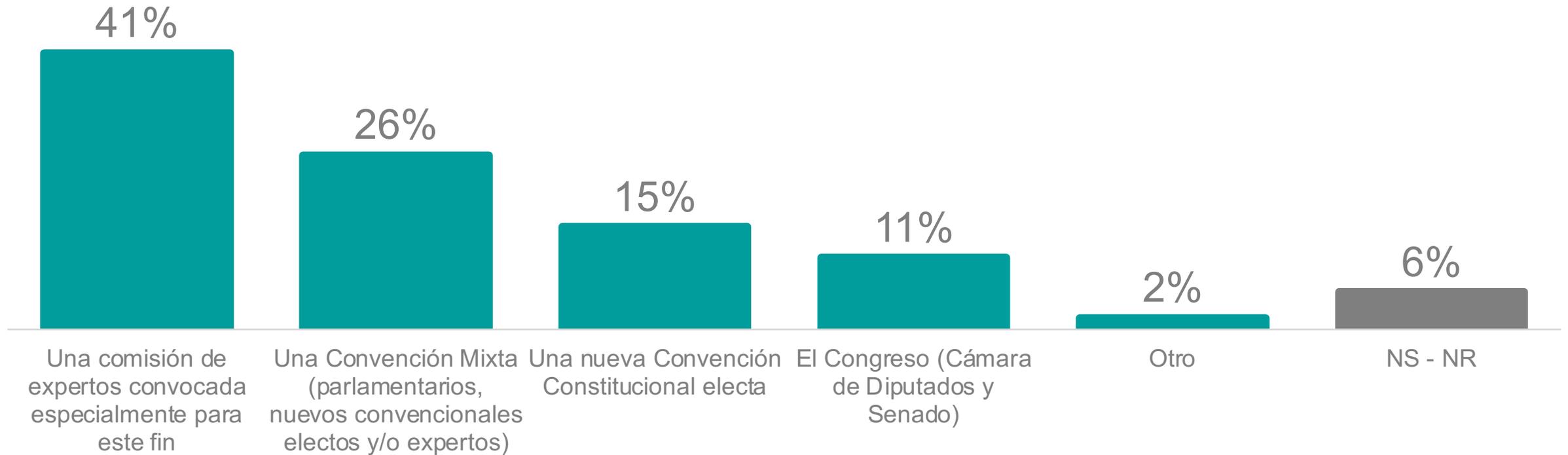
%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 - D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	383	418	296	309	196	432	369	422	379	200	127	168	262
El Presidente debe llamar a un nuevo plebiscito para que la ciudadanía elija el mecanismo para un nuevo proceso Constitucional	39%	35%	43%	48%	40%	33%	41%	38%	39%	39%	23%	39%	53%	43%
Las distintas fuerzas políticas deben elegir el mecanismo para un nuevo proceso constitucional	30%	31%	29%	21%	30%	36%	30%	30%	28%	31%	37%	37%	27%	26%
No veo necesario iniciar un nuevo proceso Constitucional	24%	28%	21%	22%	25%	25%	25%	24%	24%	25%	35%	23%	17%	22%
NS - NR	6%	5%	7%	9%	5%	6%	4%	7%	8%	5%	5%	2%	3%	9%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

EN UN NUEVO PROCESO CONSTITUCIONAL, LA CREACIÓN DE UNA COMISIÓN DE EXPERTOS ES LA OPCIÓN QUE GENERA MÁS CONSENSO

Si gana el RECHAZO y se decide continuar con un nuevo proceso Constitucional, ¿qué organismo debería ser el encargado de elaborar una nueva propuesta?

Base: 801 casos, total muestra



Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

LA COMISIÓN DE EXPERTOS ES APOYADA PRINCIPALMENTE POR PERSONAS MAYORES DE 50 AÑOS

Si gana el RECHAZO y se decide continuar con un nuevo proceso Constitucional, ¿qué organismo debería ser el encargado de elaborar una nueva propuesta? Base: Total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	383	418	296	309	196	432	369	422	379	200	127	168	262
Una comisión de expertos convocada especialmente para este fin	41%	36%	46%	28%	37%	54%	41%	41%	38%	43%	50%	36%	29%	45%
Una Convención Mixta (parlamentarios, nuevos convencionales electos y/o expertos)	26%	26%	26%	26%	27%	24%	23%	27%	27%	25%	27%	39%	21%	21%
Una nueva Convención Constitucional electa	15%	15%	15%	23%	18%	8%	20%	13%	19%	12%	5%	13%	33%	14%
El Congreso (Cámara de Diputados y Senado)	11%	14%	7%	14%	10%	9%	10%	11%	9%	12%	15%	10%	15%	8%
Otro	2%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	4%
NS - NR	6%	7%	5%	8%	7%	2%	4%	6%	6%	5%	4%	1%	2%	7%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

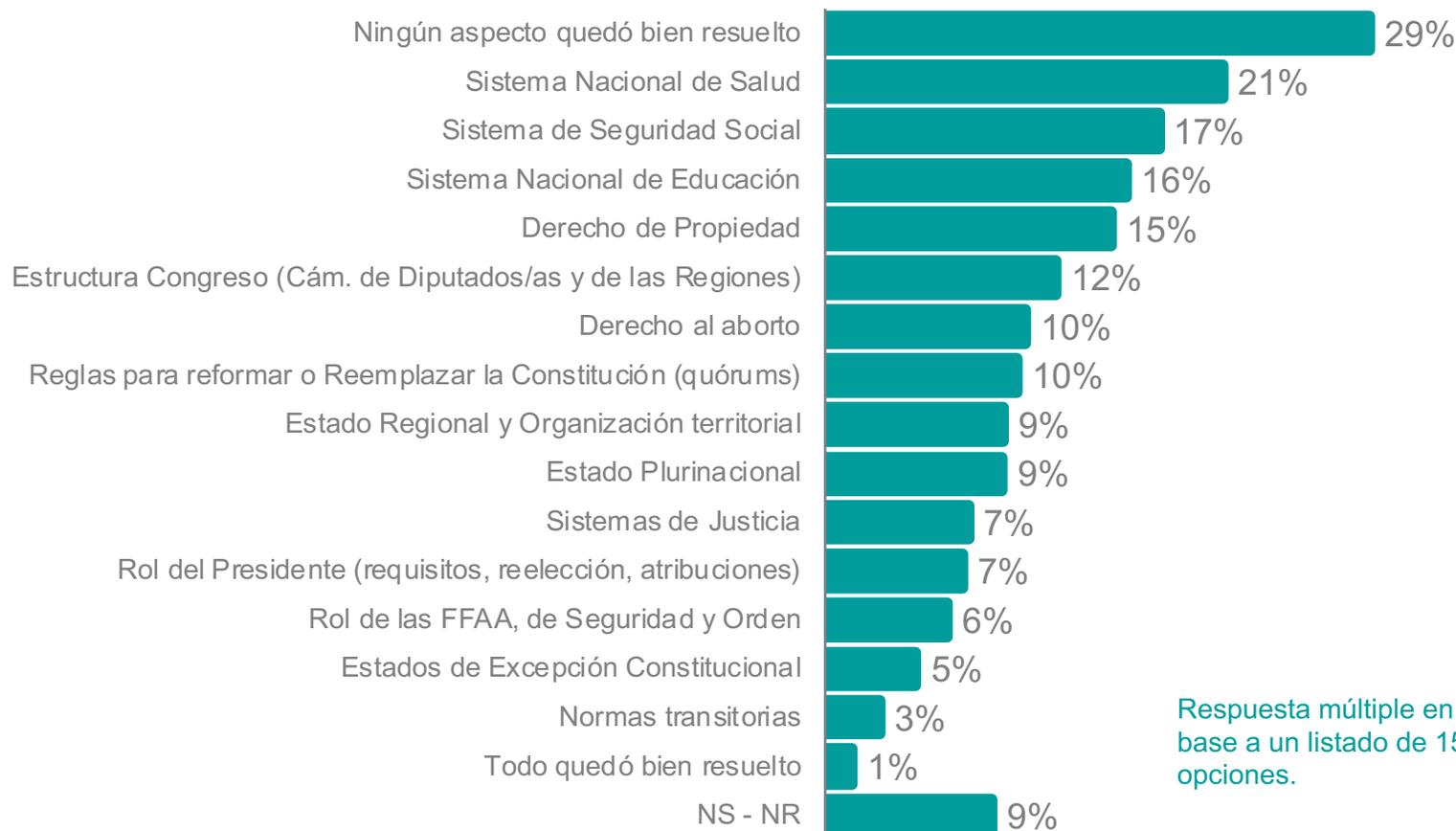
ASPECTOS MEJOR Y PEOR RESUELTOS DE LA PROPUESTA CONSTITUCIONAL

2

29% CREE QUE NINGÚN ASPECTO DE LA PROPUESTA QUEDÓ BIEN RESUELTO MIENTRAS 21% VALORA EL SISTEMA DE SALUD Y 17% A LA SEGURIDAD SOCIAL

Según lo que usted sabe o ha escuchado, ¿cuáles son los tres aspectos mejor resueltos en la actual propuesta constitucional?

Base: 800 casos, total muestra



Respuesta múltiple en base a un listado de 15 opciones.

LOS MAS CRITICOS CON LA PROPUESTA CONSTITUCIONAL: PERSONAS MAYORES DE 50 AÑOS, NSE C1 Y C2 Y RESIDENTES RM

Según lo que usted sabe o ha escuchado, ¿cuáles son los tres aspectos mejor resueltos en la actual propuesta constitucional? Base: Total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1- C2	C3 - D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	383	418	296	309	196	432	369	422	379	200	127	168	262
Ningún aspecto quedó bien resuelto	29%	26%	31%	17%	25%	39%	36%	25%	23%	33%	43%	20%	9%	35%
Sistema Nacional de Salud	21%	23%	19%	22%	28%	12%	19%	22%	24%	19%	17%	27%	36%	14%
Sistema de Seguridad Social	17%	21%	14%	16%	18%	18%	17%	18%	21%	15%	12%	24%	28%	14%
Sistema Nacional de Educación	16%	17%	15%	21%	17%	11%	16%	16%	17%	15%	13%	20%	21%	14%
Derecho de Propiedad	15%	14%	16%	17%	17%	12%	11%	17%	13%	16%	6%	21%	18%	15%
Estructura del Congreso (Cámara de Diputados/as y Cámara de las Regiones)	12%	17%	8%	10%	15%	10%	10%	13%	14%	11%	6%	11%	17%	14%
Derecho al aborto	10%	10%	11%	18%	11%	5%	10%	11%	11%	10%	13%	12%	10%	9%
Reglas para reformar o Reemplazar la Constitución	10%	12%	8%	10%	11%	9%	10%	10%	13%	8%	6%	12%	18%	9%
Estado Regional y Organización territorial	9%	11%	8%	8%	8%	12%	9%	10%	10%	9%	6%	10%	17%	8%
Estado Plurinacional	9%	11%	7%	14%	9%	7%	9%	9%	11%	8%	8%	9%	18%	6%
Sistemas de Justicia	7%	6%	9%	10%	8%	5%	7%	8%	9%	6%	8%	10%	10%	5%
Rol del Presidente (requisitos, reelección, atribuciones)	7%	9%	5%	9%	7%	6%	9%	6%	7%	7%	8%	10%	7%	7%
Rol de las FFAA, de Seguridad y Orden	6%	8%	5%	9%	6%	6%	8%	6%	7%	6%	7%	10%	9%	4%
Estados de Excepción Constitucional	5%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	4%	3%	6%	5%	5%
Normas transitorias	3%	4%	2%	4%	4%	1%	3%	3%	4%	2%	3%	2%	4%	3%
Todo quedó bien resuelto	1%	1%	2%	3%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	0%	3%	2%
NS - NR	9%	5%	12%	8%	9%	10%	4%	11%	7%	10%	10%	6%	1%	9%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

SISTEMAS DE JUSTICIA, DERECHO DE PROPIEDAD, SISTEMA DE SALUD Y ESTADO PLURINACIONAL FUERON LOS ASPECTOS QUE SE CREYERON PEOR RESUELTOS EN LA PROPUESTA CONSTITUCIONAL

Según lo que usted sabe o ha escuchado, ¿cuáles son los tres aspectos peor resueltos en la actual propuesta constitucional?

Base: 800 casos, total muestra

3 aspectos peor resueltos



26%

Los Sistemas de Justicia



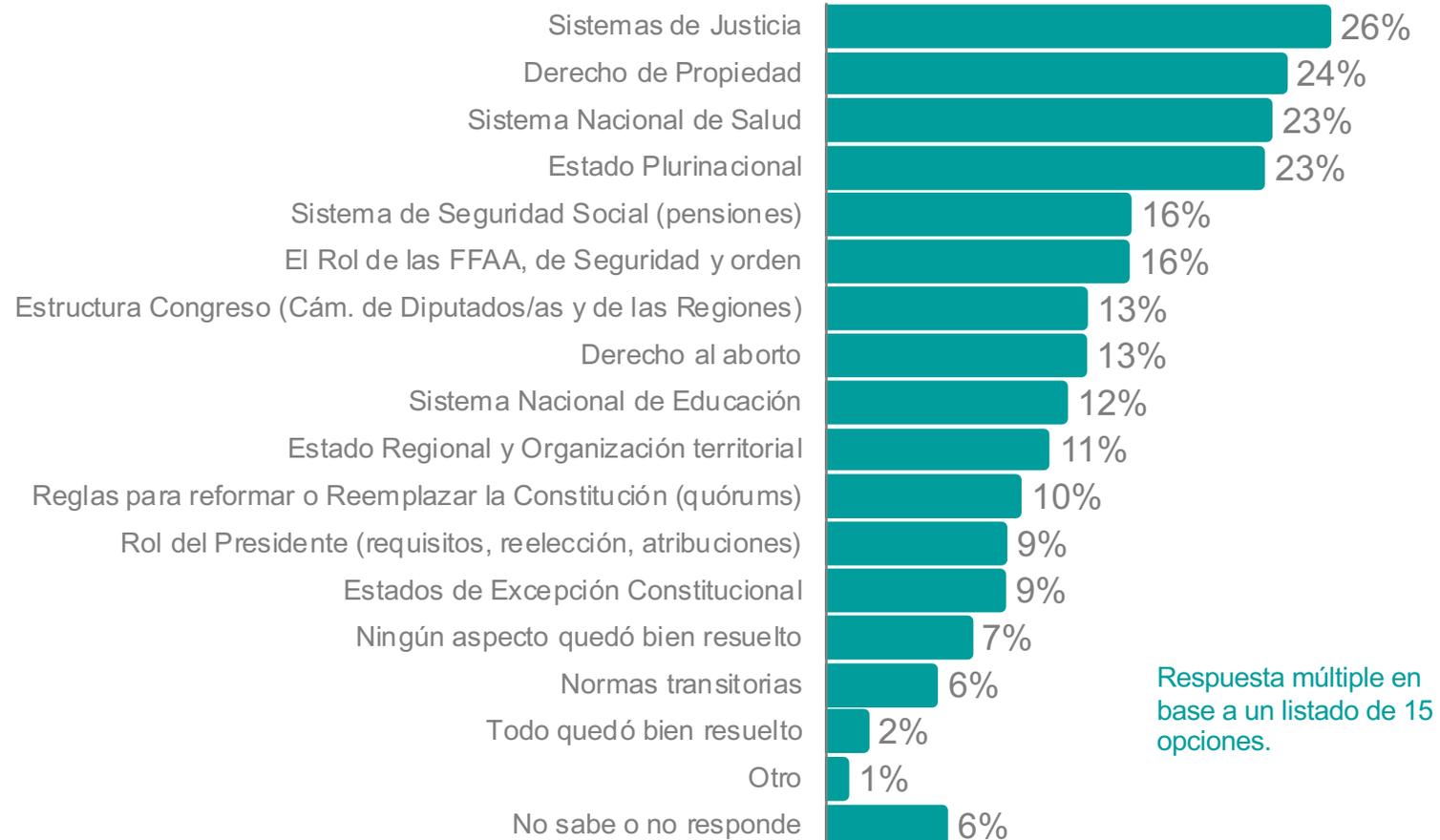
24%

El Derecho de Propiedad



23%

El Sistema Nacional de Salud y Estado Plurinacional



Respuesta múltiple en base a un listado de 15 opciones.

“SISTEMAS DE JUSTICIA” FUE PEOR EVALUADO POR MAYORES DE 50 AÑOS Y PERSONAS QUE SE POSICIONAN EN EL CENTRO POLÍTICO

Según lo que usted sabe o ha escuchado, ¿cuáles son los tres aspectos peor resueltos en la actual propuesta constitucional? Base: Total muestra

% Aspecto	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	801	383	418	296	309	196	432	369	422	379	200	127	168	262
Sistemas de Justicia	26%	25%	28%	21%	23%	33%	25%	27%	27%	26%	25%	37%	22%	26%
Derecho de Propiedad	24%	26%	21%	24%	25%	22%	23%	24%	25%	23%	31%	18%	16%	26%
Sistema Nacional de Salud	23%	23%	23%	23%	26%	20%	20%	24%	23%	23%	30%	19%	16%	24%
Estado Plurinacional	23%	28%	17%	11%	25%	28%	29%	20%	23%	23%	31%	22%	22%	21%
Sistema de Seguridad Social (pensiones)	16%	14%	17%	16%	18%	13%	15%	16%	19%	14%	16%	13%	18%	15%
Rol de FFAA, de Seguridad y Orden	16%	15%	17%	16%	16%	14%	16%	15%	15%	16%	21%	14%	18%	13%
Estructura Congreso (Cám. de Diputados/as y de las Regiones)	13%	15%	12%	13%	10%	17%	14%	13%	11%	15%	14%	21%	11%	12%
Derecho al aborto	13%	13%	13%	14%	12%	15%	13%	14%	11%	15%	12%	18%	16%	12%
Sistema Nacional de Educación	12%	10%	14%	13%	15%	9%	13%	12%	13%	12%	8%	13%	15%	13%
Estado Regional y Organización territorial	11%	13%	10%	8%	15%	10%	11%	12%	11%	12%	12%	16%	12%	8%
Reglas para reformar o Reemplazar la Constitución	10%	11%	9%	9%	11%	10%	6%	12%	9%	11%	9%	12%	10%	10%
Rol del Presidente (requisitos, reelección, atribuciones)	9%	9%	10%	13%	10%	6%	9%	9%	10%	9%	10%	14%	7%	7%
Estados de Excepción Constitucional	9%	10%	8%	9%	8%	10%	9%	9%	10%	9%	9%	12%	8%	8%
Ningún aspecto quedó bien resuelto	7%	6%	9%	6%	7%	8%	12%	5%	7%	7%	10%	5%	3%	9%
Normas transitorias	6%	6%	5%	7%	6%	4%	7%	5%	7%	5%	6%	6%	7%	5%
Todo quedó bien resuelto	2%	2%	2%	3%	2%	2%	4%	1%	3%	1%	0%	0%	8%	1%
Otro	1%	0%	2%	0%	1%	2%	0%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	2%
NS - NR	6%	6%	6%	9%	8%	2%	5%	7%	7%	5%	2%	3%	6%	6%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación de **nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Directora de Estudios Públicos

Ipsos Chile

Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Carolina Suez Tumani

Directora de Comunicaciones

Ipsos Chile

Carolina.suez@ipsos.com

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

AGOSTO 2022

