

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

DICIEMBRE 2022



OBJETIVOS

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

Opinión sobre el Acuerdo Constitucional del lunes 12 de diciembre del 2022.



FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 14 al 15 de diciembre de 2022.



UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



MUESTRA

- Muestra de 600 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería $\pm 4\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR:

SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	49%
Mujeres	50%	51%

EDAD



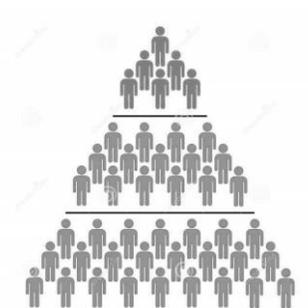
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	33%	23%
30 a 50 años	34%	40%
51 años y +	33%	37%

ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	48%	42%
Regiones	52%	58%

GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	32%	15%
C2	26%	14%
C3	27%	47%
D	12%	19%
E	3%	4%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

PRINCIPALES RESULTADOS

El acuerdo por el nuevo proceso constitucional

- El 67% cree que es de alta importancia el acuerdo logrado para el futuro del país y la paz social. Quienes declaran tener una posición política de derecha y de izquierda son quienes más relevan su importancia, presentando valores significativamente mayores en su segmento (87% y 86%, respectivamente).
- 65% de las y los encuestados considera que el acuerdo abre la posibilidad de llegar a otro tipo de acuerdos. Los más jóvenes (73%) y quienes votaron apruebo (73%) son quienes están más a favor de esta idea, con valores significativamente mayores. En contraste, quienes declaran no tener una posición política son quienes estarían menos a favor (50%). El 58% considera que el Partido de la Gente y Republicanos debiesen sumarse al acuerdo, y el 56% considera que la clase política ha dado una señal positiva al país por su capacidad de lograr acuerdos.
- El 54% está de acuerdo con que el Congreso actuará con la voluntad y rapidez necesaria para ratificar el acuerdo y avanzar con el proceso, mientras que solo un 49% cree que los partidos políticos estuvieron a la altura de las circunstancias del proceso.

Comisión Experta

- Hay un amplio acuerdo en torno a la paridad (75%) y un disenso respecto a la elección de este órgano por parte del Congreso (43%).
- El 65% considera que esta comisión debiese tener derecho a opinión en la discusión del Consejo Constitucional, y el 55% cree que la Comisión Experta debiese redactar la primera versión de la propuesta.
- El 51% considera que la elección del órgano debiese ser en proporción a las fuerzas del Congreso, con valores significativamente mayores entre quienes votaron Rechazo en el Plebiscito de Septiembre y quienes declaran ser de derecha.

PRINCIPALES RESULTADOS

Consejo Constitucional

- 77% de las personas encuestadas están de acuerdo con que el Consejo Constitucional tenga paridad, un 75% con que el voto sea de carácter obligatorio y un 74% está a favor de que las personas de este órgano sean electas por votación popular.
- El grado de acuerdo disminuye al consultar por los escaños indígenas supranumerarios (58% a favor). Quienes son más contrarios a esta medida son los más viejos y quienes tienen una posición política de derecha. Quienes están más a favor son las personas de izquierda, quienes votaron Apruebo en el plebiscito y aquellas personas de niveles socioeconómicos más bajos.

Comité Técnico de Admisibilidad

- 70% de las personas encuestadas está a favor de que la principal tarea del Comité Técnico de Admisibilidad sea asegurar que las normas propuestas no sean contrarias al acuerdo. Quienes declaran no tener posición política son quienes menos de acuerdo se encuentran con esta idea (65%), presentando valores significativamente menores respecto de quienes sí declaran tener una posición.
- La elección de este órgano por parte del Congreso solo tiene un 48% de nivel de acuerdo. Quienes están más a favor de esto son los hombres (52%), quienes votaron Rechazo en el Plebiscito de septiembre (52%) y aquellos que se declaran de derecha (69%).
- Respecto a las resoluciones de este órgano, solo un 46% está de acuerdo con que éstas sean inapelables. Aquellas personas de centro y de derecha son quienes más de acuerdo están con esta afirmación (53% y 57%, respectivamente).

Nueva Constitución y plazos

- El 47% de las personas encuestadas cree que el país tendrá una nueva constitución en los próximos dos años. Este valor es significativamente mayor entre quienes votaron apruebo y quienes se declaran de izquierda.
- En noviembre recién pasado, un 51% planteó que en un plazo de dos años más tendríamos una nueva carta magna.

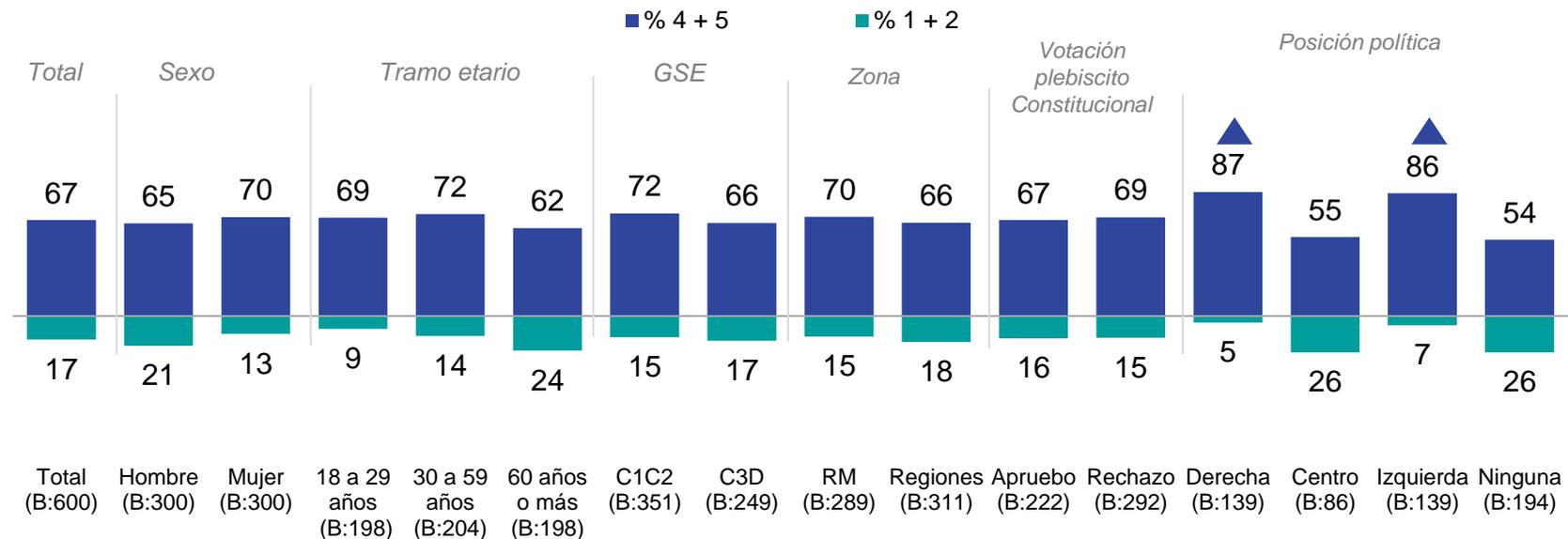
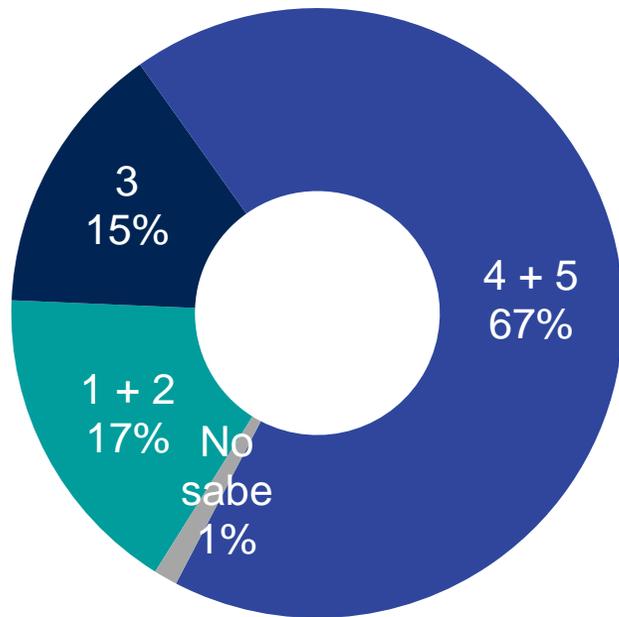
EL ACUERDO POR EL NUEVO PROCESO CONSTITUCIONAL

1

67% CONSIDERA QUE EL ACUERDO LOGRADO ES DE ALTA IMPORTANCIA PARA EL FUTURO DEL PAÍS Y LA PAZ SOCIAL

En su opinión, ¿qué tan importante para el futuro del país y la paz social es que se haya logrado este acuerdo? Use una escala de 1 a 5 donde 1 es “Nada importante” y 5 “Muy importante”

Base: 600 casos, total muestra



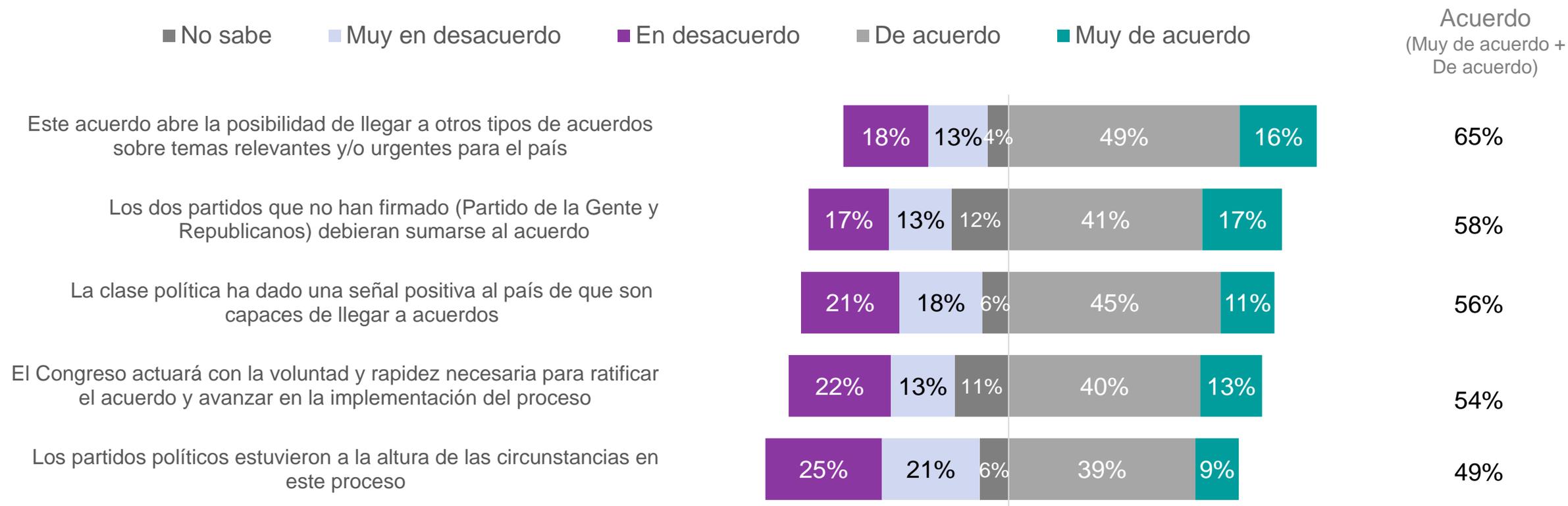
▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

EL ACUERDO ES UNA SEÑAL AL PAÍS: 65% CREE QUE TAMBIÉN ES POSIBLE PONERSE DE ACUERDO EN OTROS TEMAS RELEVANTES

En relación al Acuerdo entre las fuerza políticas del país, ¿qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes ideas?

Base: 600 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

QUIENES VOTARON APRUEBO EN SEPTIEMBRE VALORAN MÁS EL ACUERDO LOGRADO EN SUS DIVERSOS ASPECTOS Y POSIBILIDADES

En relación al Acuerdo entre las fuerza políticas del país, ¿qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes ideas?

Base: 600 casos, total muestra

% <i>Muy de acuerdo + De acuerdo</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Votación Plebiscito Septiembre		Posición política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Apruebo	Rechazo	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	600	300	300	198	204	198	351	249	289	311	222	292	139	86	139	194
Este acuerdo abre la posibilidad de llegar a otros tipos de acuerdos sobre temas relevantes y/o urgentes para el país	65%	63%	67%	73%	62%	63%	70%	63%	67%	64%	73%	59%	71%	71%	80%	50%
Los dos partidos que no han firmado (Partido de la Gente y Republicanos) debieran sumarse al acuerdo	58%	55%	61%	62%	54%	59%	58%	58%	60%	56%	64%	54%	61%	66%	71%	48%
La clase política ha dado una señal positiva al país de que son capaces de llegar a acuerdos	56%	54%	58%	56%	55%	58%	58%	55%	57%	55%	65%	51%	57%	62%	72%	46%
El Congreso actuará con la voluntad y rapidez necesaria para ratificar el acuerdo y avanzar en la implementación del proceso	54%	52%	55%	58%	52%	52%	56%	52%	57%	51%	63%	48%	48%	69%	71%	40%
Los partidos políticos estuvieron a la altura de las circunstancias en este proceso	49%	49%	48%	45%	50%	49%	47%	49%	48%	49%	57%	44%	46%	56%	64%	40%

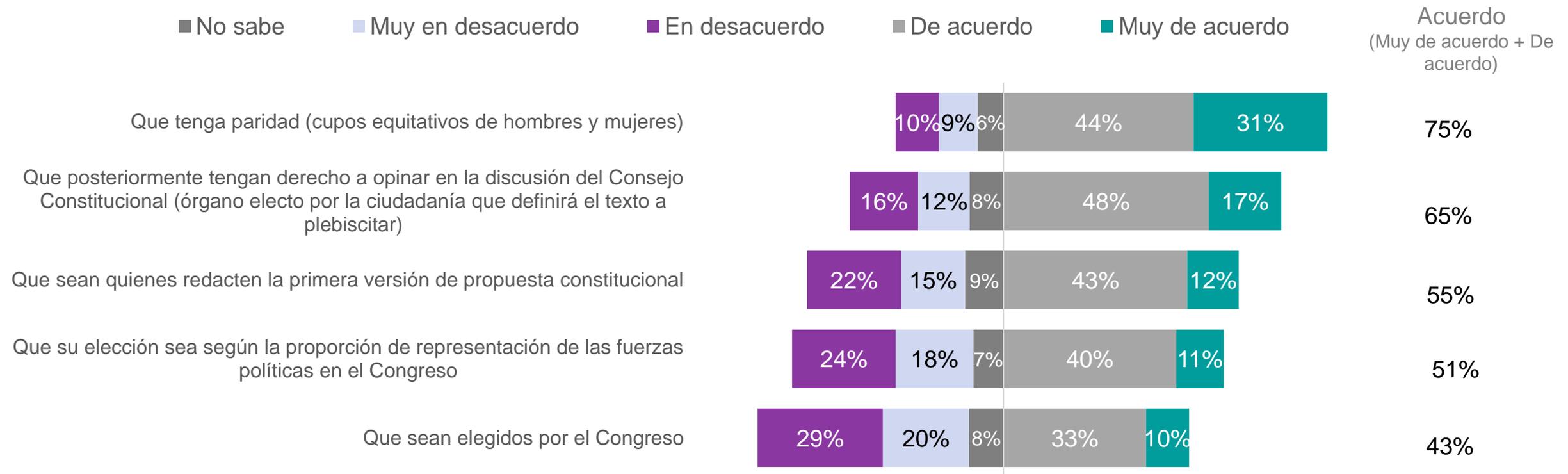
 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

COMISIÓN EXPERTA: 75% ESTÁ DE ACUERDO CON LA PARIDAD, PERO SÓLO AL 43% LE PARECE BIEN QUE LA ELIJA EL CONGRESO

El primer órgano a constituir será la Comisión Experta conformada por 24 personas expertas elegidas por el Congreso. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que este órgano tenga las siguientes características?

Base: 600 casos, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

HOMBRES Y GSE ALTOS A FAVOR DE QUE COMISIÓN DE EXPERTOS REDACTE PRIMERA VERSIÓN DE PROPUESTA CONSTITUCIONAL

El primer órgano a constituir será la Comisión Experta conformada por 24 personas expertas elegidas por el Congreso. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que este órgano tenga las siguientes características?

Base: 600 casos, total muestra

% Muy de acuerdo + De acuerdo	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Votación Plebiscito Septiembre		Posición política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Apruebo	Rechazo	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	600	300	300	198	204	198	351	249	289	311	222	292	139	86	139	194
Que tenga paridad (cupos equitativos de hombres y mujeres)	75%	69%	80%	80%	71%	75%	74%	75%	76%	74%	87%	69%	64%	80%	90%	70%
Que posteriormente tengan derecho a opinar en la discusión del Consejo Constitucional (órgano electo por la ciudadanía que definirá el texto a plebiscitar)	65%	67%	62%	69%	63%	64%	67%	64%	70%	61%	61%	69%	75%	67%	68%	59%
Que sean quienes redacten la primera versión de propuesta constitucional	55%	60%	49%	55%	59%	49%	61%	52%	59%	52%	53%	55%	68%	54%	57%	50%
Que su elección sea según la proporción de representación de las fuerzas políticas en el Congreso	51%	53%	48%	56%	51%	47%	49%	51%	56%	47%	47%	55%	70%	45%	46%	46%
Que sean elegidos por el Congreso	43%	47%	40%	51%	42%	39%	45%	42%	47%	40%	37%	46%	62%	49%	42%	34%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

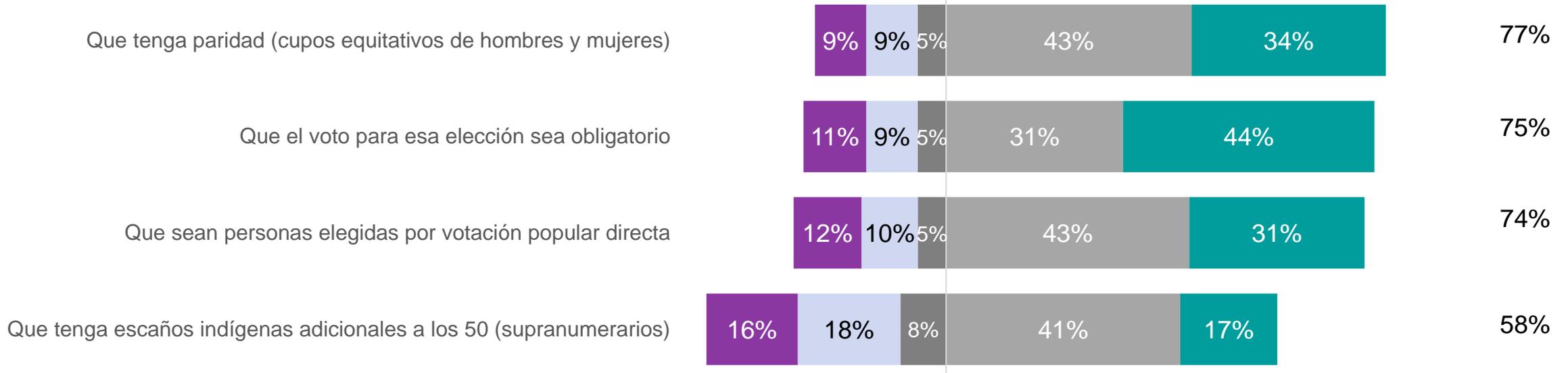
CONSEJO CONSTITUCIONAL: 74% A FAVOR DE ELECCIÓN POR VOTACIÓN DIRECTA Y 75% QUE SEA VOTO OBLIGATORIO

El segundo órgano corresponde al Consejo Constitucional que estará compuesto por 50 personas elegidas y además escaños indígenas. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que este órgano tenga las siguientes características?

Base: 600 casos, total muestra

■ No sabe ■ Muy en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ De acuerdo ■ Muy de acuerdo

Acuerdo
(Muy de acuerdo + De acuerdo)



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

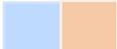
PERSONAS ADULTAS MAYORES Y LA DERECHA MENOS A FAVOR DE LOS ESCAÑOS INDÍGENAS

El segundo órgano corresponde al Consejo Constitucional que estará compuesto por 50 personas elegidas y además escaños indígenas. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que este órgano tenga las siguientes características?

Base: 600 casos, total muestra

% Muy de acuerdo + De acuerdo	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Votación Plebiscito Septiembre		Posición política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	Santiago	Regiones	Apruebo	Rechazo	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	600	300	300	198	204	198	351	249	289	311	222	292	139	86	139	194
Que tenga paridad (cupos equitativos de hombres y mujeres)	77%	73%	81%	80%	75%	78%	76%	78%	78%	76%	87%	72%	66%	75%	91%	77%
Que el voto para esa elección sea obligatorio	75%	77%	72%	74%	75%	75%	80%	72%	78%	72%	76%	76%	76%	74%	84%	74%
Que sean personas elegidas por votación popular directa	74%	73%	75%	77%	72%	74%	77%	72%	81%	69%	84%	67%	65%	67%	88%	75%
Que tenga escaños indígenas adicionales a los 50 (supranumerarios)	58%	56%	61%	63%	64%	49%	49%	62%	61%	56%	78%	44%	39%	62%	79%	59%

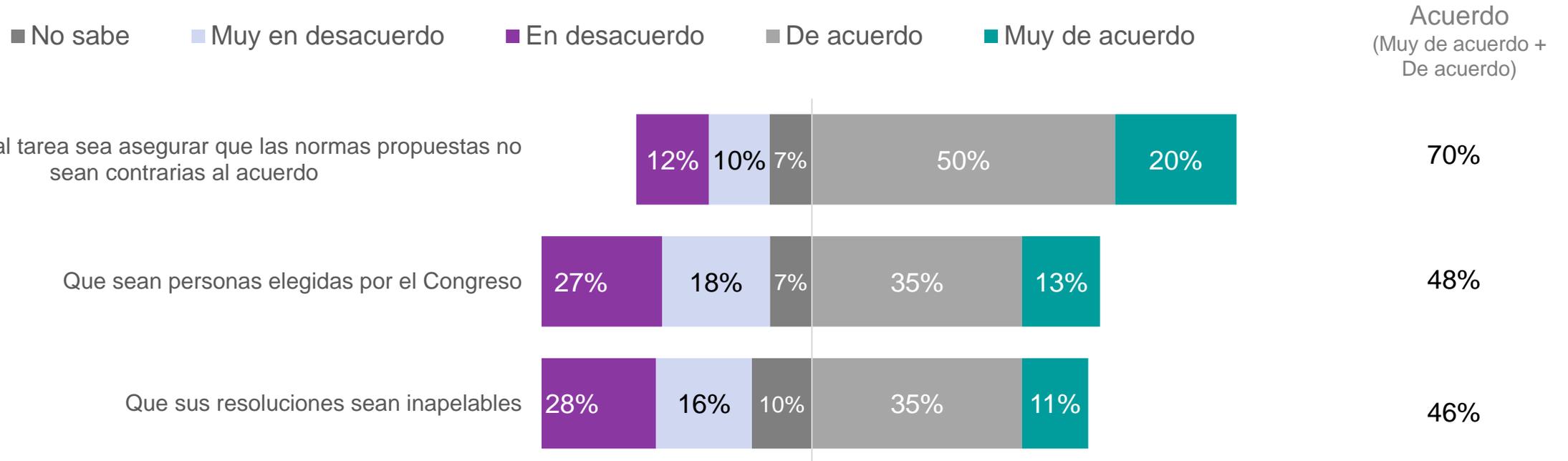
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

COMITÉ TÉCNICO DE ADMISIBILIDAD: 70% A FAVOR QUE CAUTELEN EL ACUERDO, PERO SÓLO 46% APOYA QUE SUS RESOLUCIONES SEAN INAPELABLES

Habr  un tercer órgano correspondiente al Comité Técnico de Admisibilidad que operará durante todo el proceso, compuesto por 14 juristas de destacada trayectoria y elegidos por el Congreso.  Qu  tan de acuerdo está usted con que este órgano tenga las siguientes características?

Base: 600 casos, total muestra



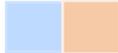
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

DERECHA Y CENTRO PRESENTAN MAYOR APOYO A RESOLUCIONES INAPELABLES DEL COMITÉ TÉCNICO DE ADMISIBILIDAD

Habr  un tercer órgano correspondiente al Comité Técnico de Admisibilidad que operará durante todo el proceso, compuesto por 14 juristas de destacada trayectoria y elegidos por el Congreso.  Qu  tan de acuerdo está usted con que este órgano tenga las siguientes características?

Base: 600 casos, total muestra

% <i>Muy de acuerdo + De acuerdo</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Votación Plebiscito Septiembre		Posición política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	Santiago	Regiones	Apruebo	Rechazo	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Base:	600	300	300	198	204	198	351	249	289	311	222	292	139	86	139	194
Que su principal tarea sea asegurar que las normas propuestas no sean contrarias al acuerdo	70%	68%	72%	69%	70%	72%	74%	69%	73%	68%	72%	70%	76%	79%	77%	65%
Que sean personas elegidas por el Congreso	48%	52%	43%	51%	46%	47%	45%	49%	49%	46%	40%	52%	69%	56%	46%	36%
Que sus resoluciones sean inapelables	46%	49%	43%	51%	51%	38%	42%	47%	43%	48%	40%	49%	57%	53%	39%	43%

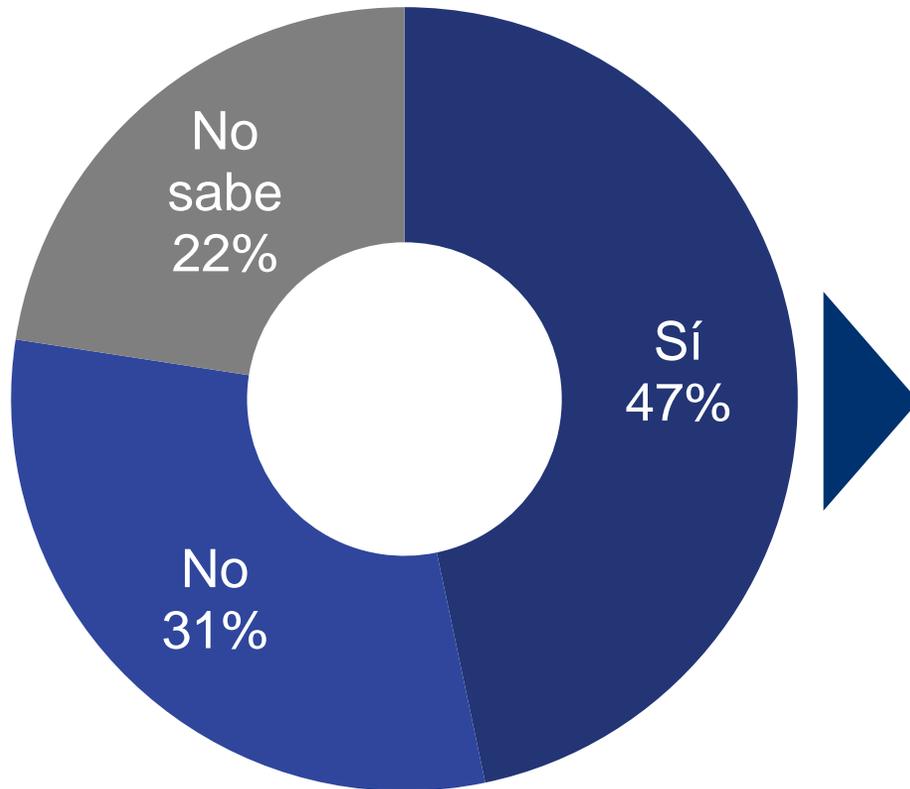
 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

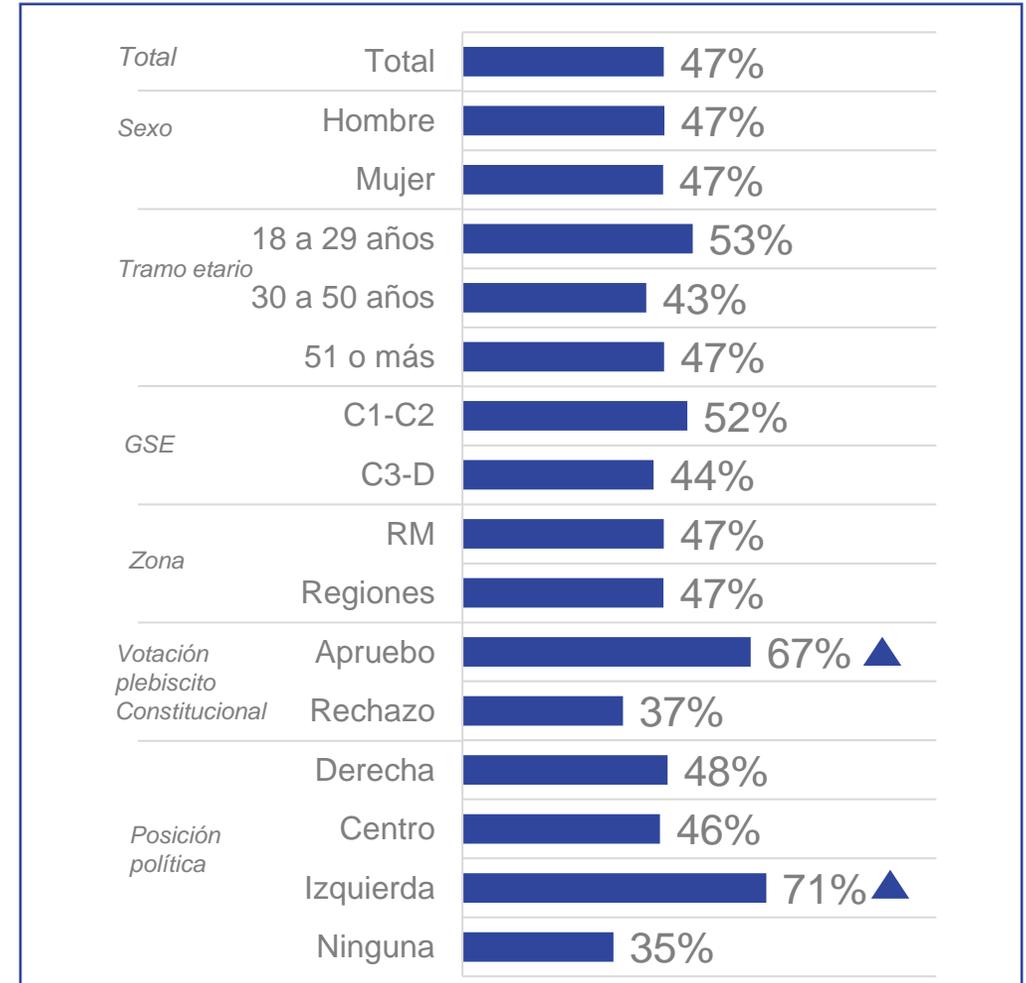
47% PIENSA QUE TENDREMOS UNA NUEVA CONSTITUCIÓN EN LOS PRÓXIMOS DOS AÑOS

En base a este acuerdo constitucional, ¿usted cree que el país tendrá una nueva Constitución dentro de los próximos dos años?

Base: 600 casos, total muestra



% Sí

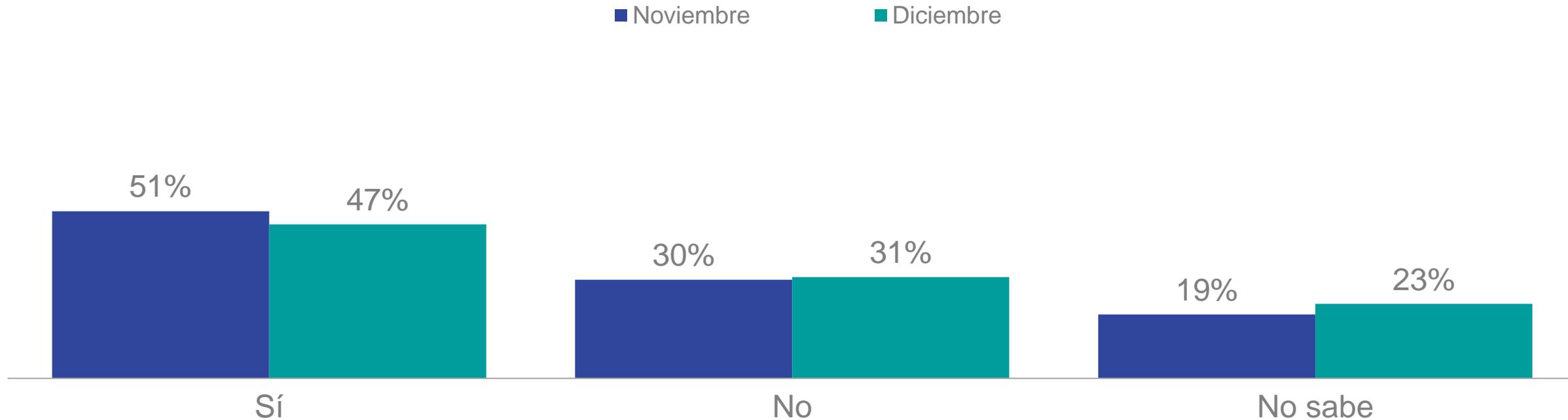


▲ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

LA EXPECTATIVA DE TENER UNA CONSTITUCIÓN DENTRO DE LOS DOS PRÓXIMOS AÑOS SE MANTIENE ESTABLE

En base a este acuerdo constitucional, ¿usted cree que el país tendrá una nueva Constitución dentro de los próximos dos años?

Base: 600 casos, total muestra



No hay diferencias significativas a nivel de confianza del 95% entre mediciones

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

NUESTROS PANELISTAS:

SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación **de nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



CONTACTOS

Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Directora de Estudios Públicos

Ipsos Chile

Alejandra.Ojeda@ipsos.com

Prensa:

Vicente Davanzo

Comunicaciones

Ipsos Chile

vicente.davanzo@ipsos.com

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO
Y PUBLICADO POR IPSOS

CLAVES IPSOS

NOVIEMBRE 2022

