

LES FRANÇAIS ET LA CONDUITE RESPONSABLE

EDITION 2023

VOS CONTACTS IPSOS FRANCE

Etienne Mercier
etienne.mercier@ipsos.com

Salomé Quétier-Parent
salome.quetierparent@ipsos.com

Diane Lamotte
diane.lamotte@ipsos.com

FONDATION



Bien (se) conduire



MARS 2023

FICHE TECHNIQUE

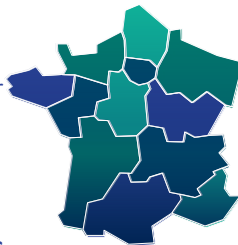


ÉCHANTILLON

2400 Français âgés de 16 ans et plus,
dont minimum 200 personnes dans chacune des 12 régions
administratives françaises (hors Corse).

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les
populations de certaines régions ont été
surreprésentées dans l'échantillon afin de
disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour
analyser les résultats au sein de chaque région.

Le poids de chaque région a ensuite été corrigé
dans l'échantillon global, afin que chaque région
retrouve son poids réel. **Les résultats sont donc
bien représentatifs de la population étudiée.**



DATES DE TERRAIN

Du 20 février au 3 mars 2023.

Enquête réalisée pour



FONDATION
Pour une conduite responsable



METHODOLOGIE

Interrogation par internet.

Echantillons représentatifs de la
population de chacune des régions en
termes de sexe, d'âge, de profession de
l'interviewé et de catégorie
d'agglomération.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».
Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur du pôle Opinion (Ipsos Public Affairs).

LA MORTALITÉ ROUTIÈRE

PRINCIPALES CAUSES PERÇUES

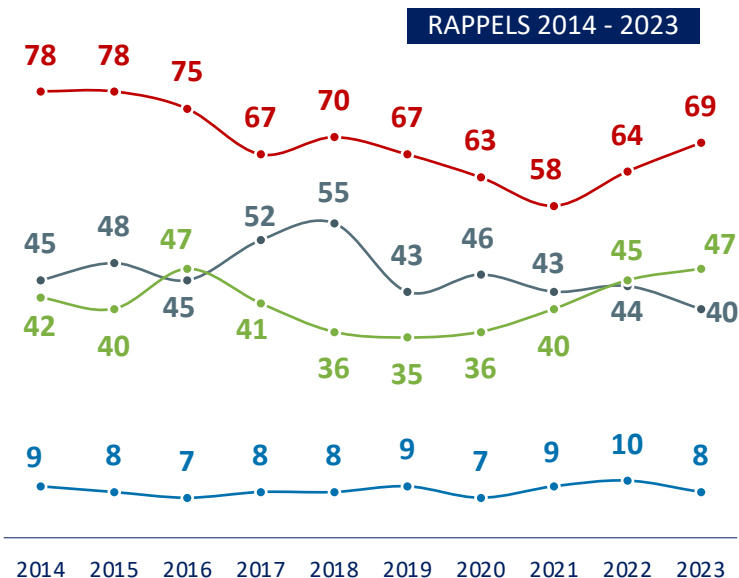
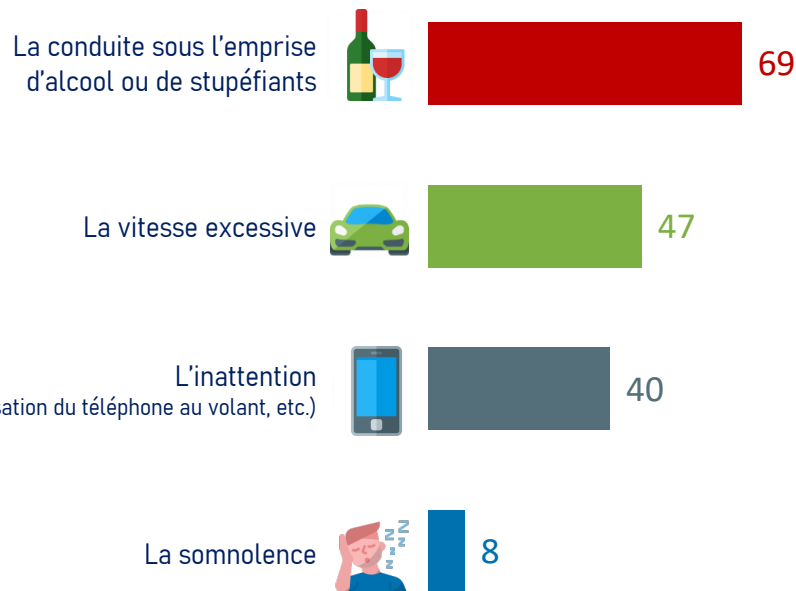
1

Les principales causes perçues des accidents mortels sur les routes en général, le rôle de la somnolence sous-estimé

Quelles sont selon vous les principales causes d'accidents mortels dans votre pays sur les routes en général ?

👤 Base : Ensemble - Total supérieur à 100, deux réponses possibles

Résultats en %



Les principales causes perçues des accidents mortels sur les autoroutes

Quelles sont selon vous les principales causes d'accidents mortels dans votre pays sur les autoroutes ?

👤 Base : Ensemble - Total supérieur à 100, deux réponses possibles

RAPPELS 2014 - 2023

La vitesse excessive



46

La conduite sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants



38

La somnolence



37

L'inattention

(par ex. l'utilisation du téléphone au volant, etc.)

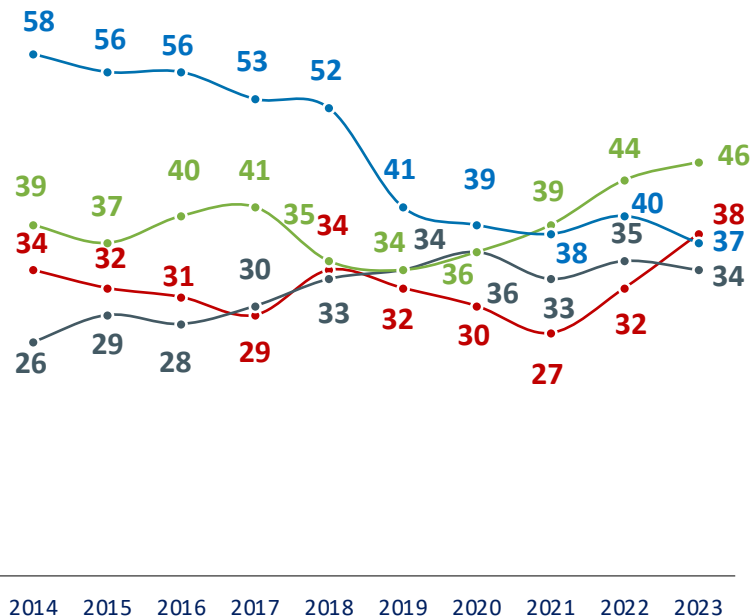


34

(Ne se prononce pas)



5



EXPÉRIENCE D'UN ACCIDENT OU QUASI ACCIDENT



2

Les causes d'accidents ou quasi accidents vécus

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture en raison d'un / d'une...?

 Base : Conducteurs

Vitesse excessive
ou inadaptée



ACCIDENTS OU QUASI ACCIDENTS

% « OUI OU CELA A FAILLI ARRIVER »

16

( -1 vs 2022)

19% des hommes / 27% des moins de 35 ans

DONT ACCIDENTS

% « OUI »

10%

11% des hommes
18% des moins de 35 ans

Assoupissement ou
endormissement au volant



13

( -3 vs 2022)

24% des moins de 35 ans / 16% des hommes

7%

17% des moins de 35 ans
9% des hommes

Utilisation d'un
téléphone portable



10

( -2 vs 2022)

24% des moins de 35 ans / 31% des
hommes de moins de 35 ans

6%

15% des moins
de 35 ans

Consommation
excessive d'alcool



9

( -1 vs 2022)

20% des hommes de moins de 35 ans

6%

8% des hommes
15% de moins de 35 ans

Les causes d'accidents ou quasi accidents vécus – Evolutions

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture en raison d'un / d'une...?

 Base : Conducteurs

% « OUI OU CELA A FAILLI ARRIVER »

En raison d'une vitesse
excessive ou inadaptée



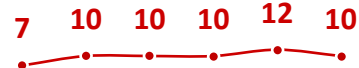
2019 2020 2021 2022 2023

En raison d'un
assoupissement ou d'un
endormissement au volant



2018 2019 2020 2021 2022 2023

En raison de l'utilisation
d'un téléphone portable



2018 2019 2020 2021 2022 2023

En raison d'une
consommation excessive
d'alcool



2018 2019 2020 2021 2022 2023

Les causes d'accidents ou quasi accidents vécus – Evolutions

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture en raison d'un / d'une...?

 Base : Conducteurs

% « OUI OU CELA A FAILLI ARRIVER »

En raison d'une vitesse
excessive ou inadaptée



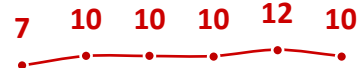
2019 2020 2021 2022 2023

En raison d'un
assoupissement ou d'un
endormissement au volant



2018 2019 2020 2021 2022 2023

En raison de l'utilisation
d'un téléphone portable



2018 2019 2020 2021 2022 2023

En raison d'une
consommation excessive
d'alcool



2018 2019 2020 2021 2022 2023

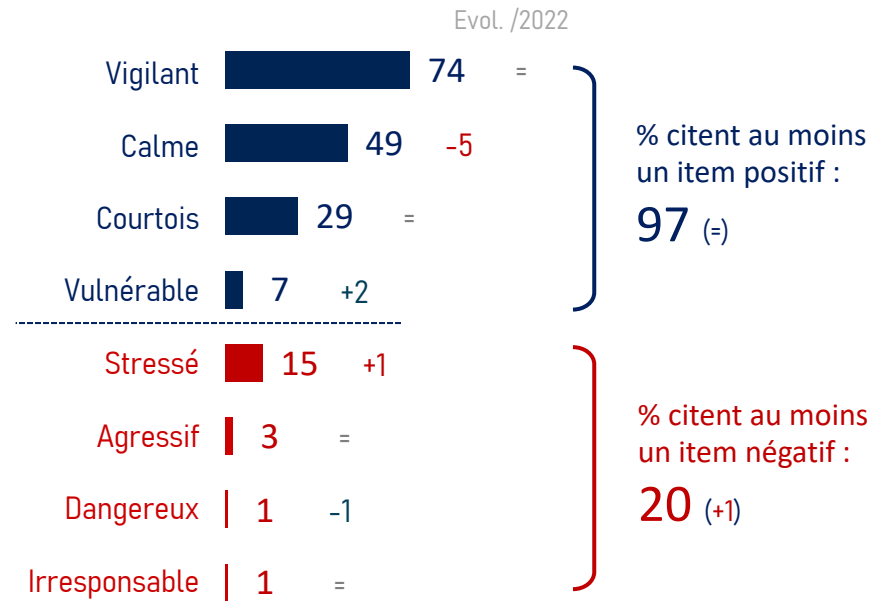
ÉVALUATION DU COMPORTEMENT AU VOLANT

3

L'attitude des Français au volant : eux-mêmes vs. les autres

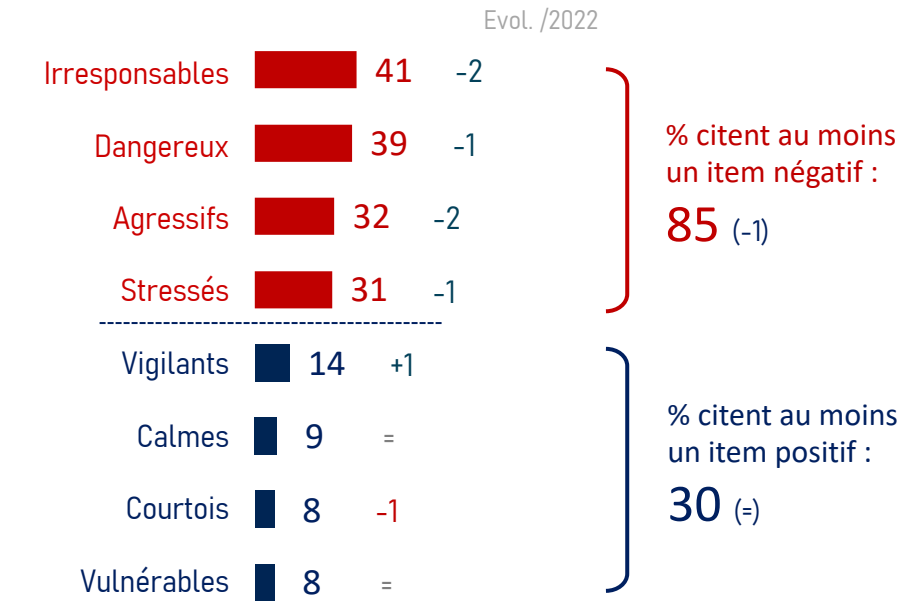
Parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui vous correspondent le mieux lorsque vous conduisez ?

 Base : A la moitié des conducteurs
Total supérieur à 100, deux réponses possibles



Selon vous, parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui correspondent le mieux aux autres conducteurs ?

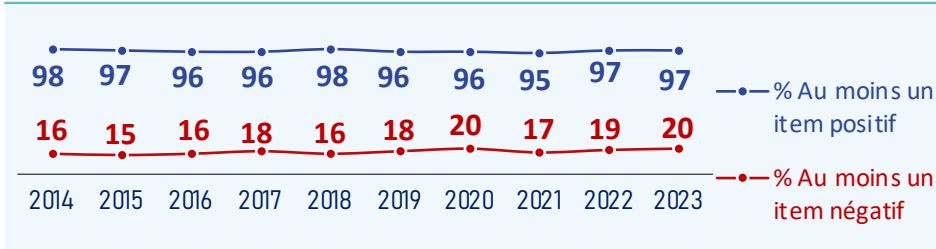
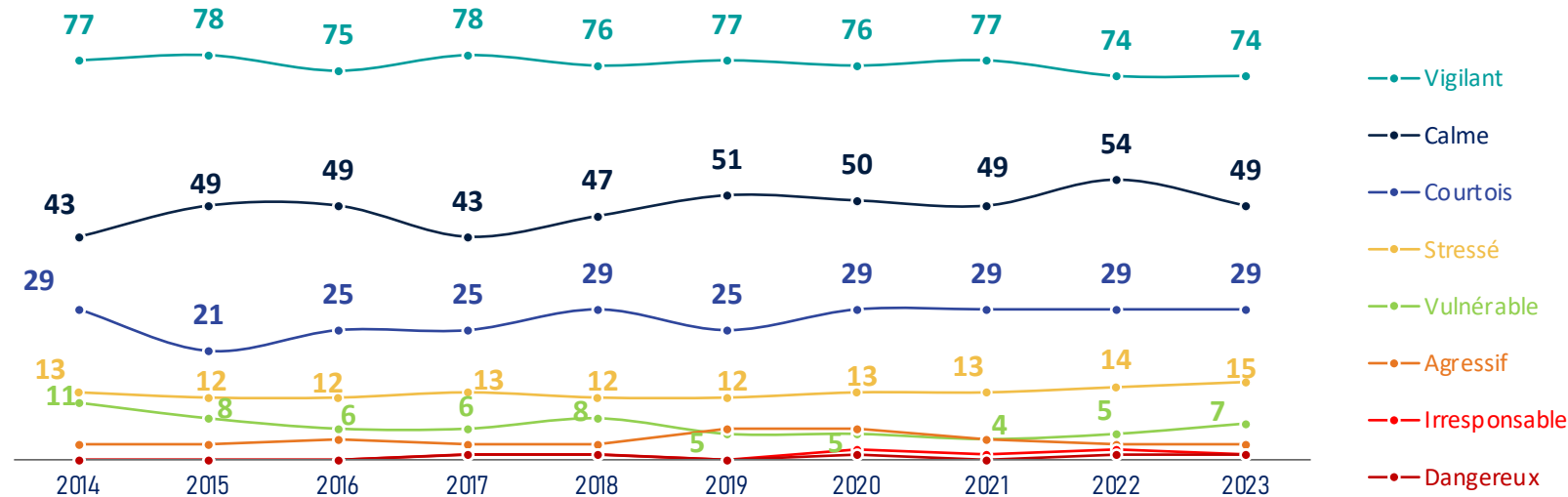
 Base : A l'autre moitié des conducteurs
Total supérieur à 100, deux réponses possibles



L'attitude des Français au volant : eux-mêmes - Evolutions

Parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui vous correspondent le mieux lorsque vous conduisez ?

 Base : A la moitié des conducteurs
Total supérieur à 100, deux réponses possibles

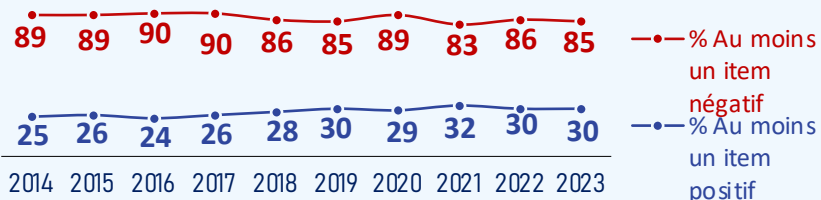
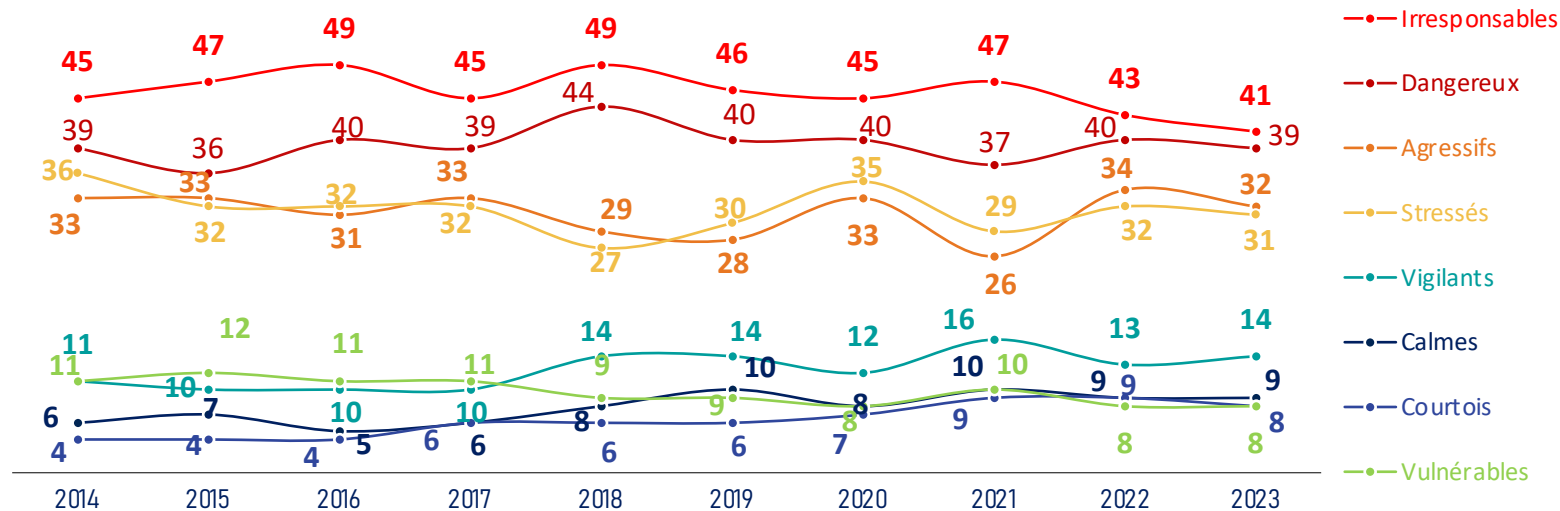


L'attitude des Français au volant : les autres conducteurs - Evolutions

Selon vous, parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui correspondent le mieux aux autres conducteurs ?



Base : A l'autre moitié des conducteurs
Total supérieur à 100, deux réponses possibles



Comportements au volant

Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

 Base : Conducteurs

■ OUI, TOUT À FAIT ■ OUI, PLUTÔT ■ NON, PLUTÔT PAS ■ NON, PAS DU TOUT

% OUI

Evol.
/2022

Quand je suis au volant,
je ne suis plus vraiment la même personne
(je suis plus nerveux, impulsif ou agressif que dans la vie quotidienne)



19

-2

Quand je suis au volant, je suis dans ma bulle
et fais moins attention aux autres



15

-5

Quand on conduit, il faut s'imposer
face aux autres conducteurs : c'est chacun pour soi !



13

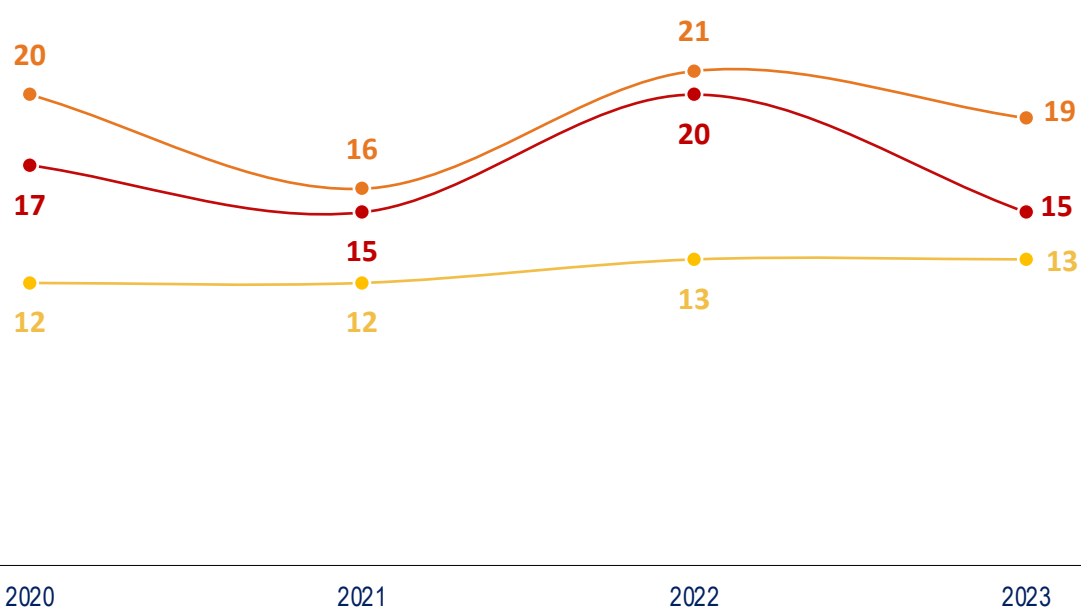
=

Comportements au volant - Evolutions

Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

% « OUI »



- Quand je suis au volant, je ne suis plus vraiment la même personne (je suis plus nerveux, impulsif ou agressif que dans la vie quotidienne)
- Quand je suis au volant, je suis dans ma bulle et fais moins attention aux autres
- Quand on conduit, il faut s'imposer face aux autres conducteurs : c'est chacun pour soi !

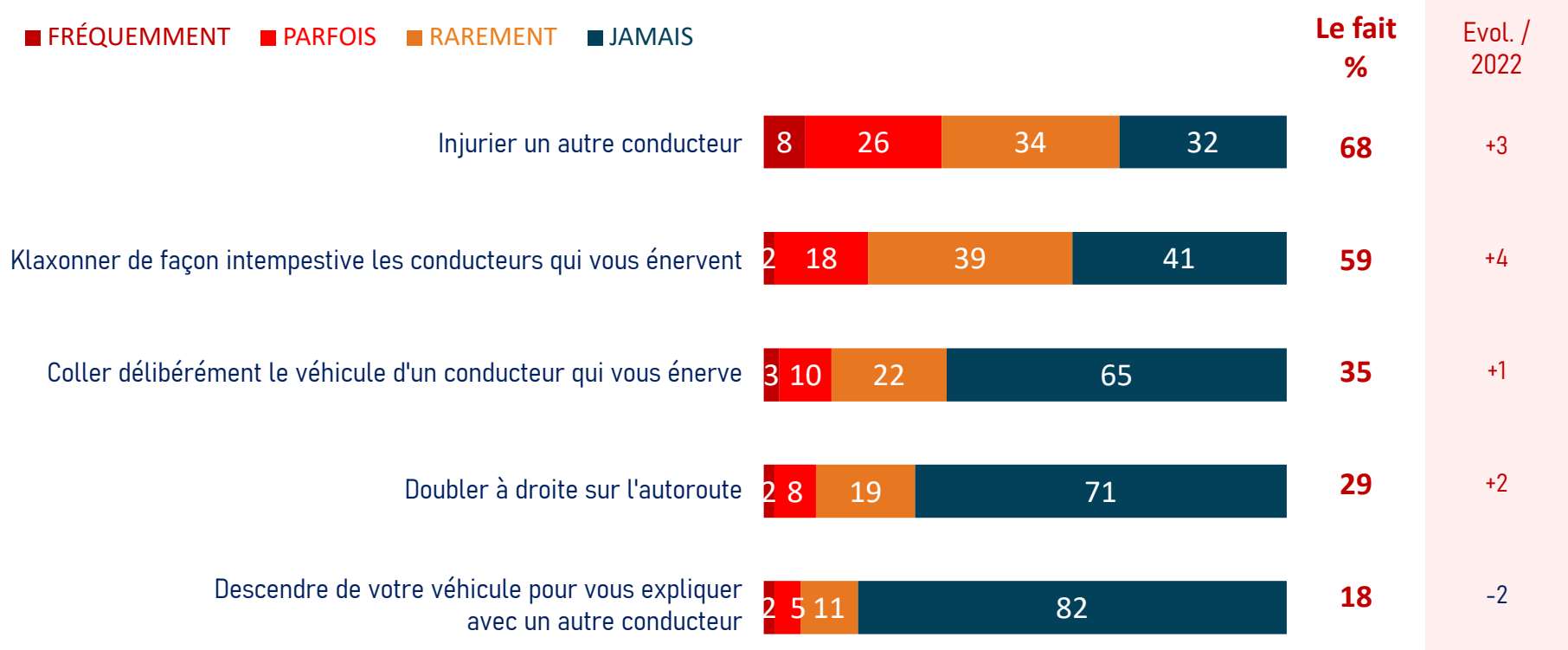
INCIVILITÉS AU VOLANT

4

L'incivilité au volant

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

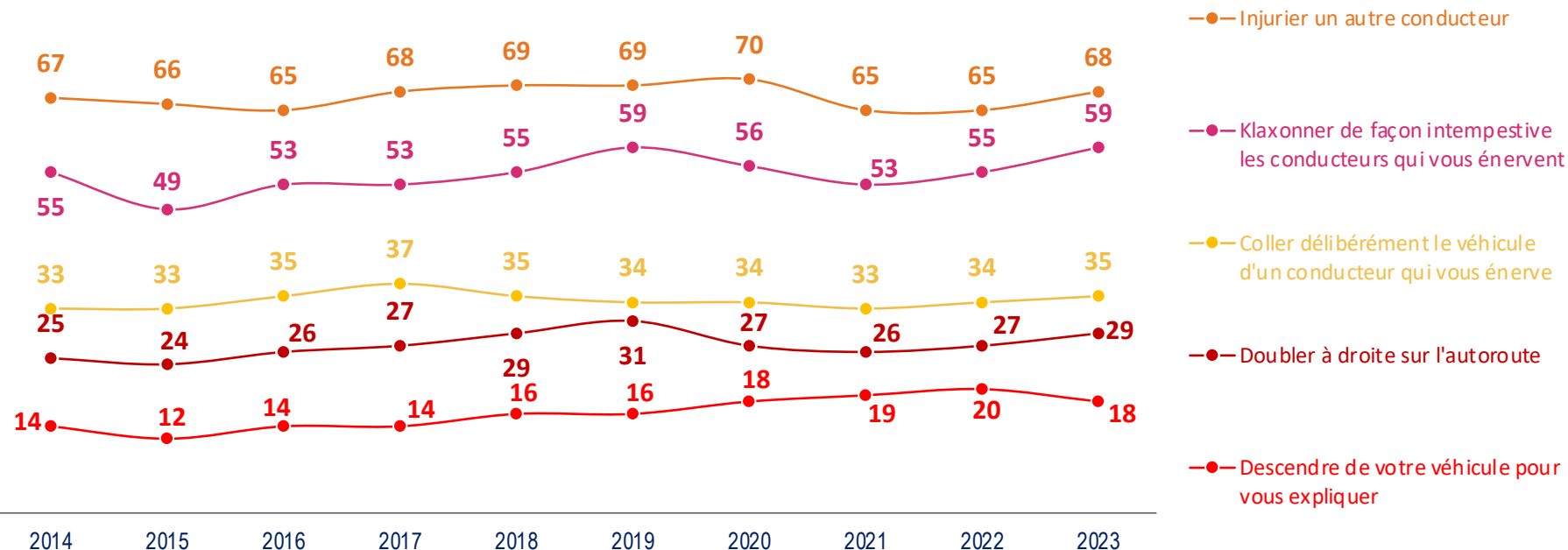


L'incivilité au volant – Evolutions

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

🚗 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »

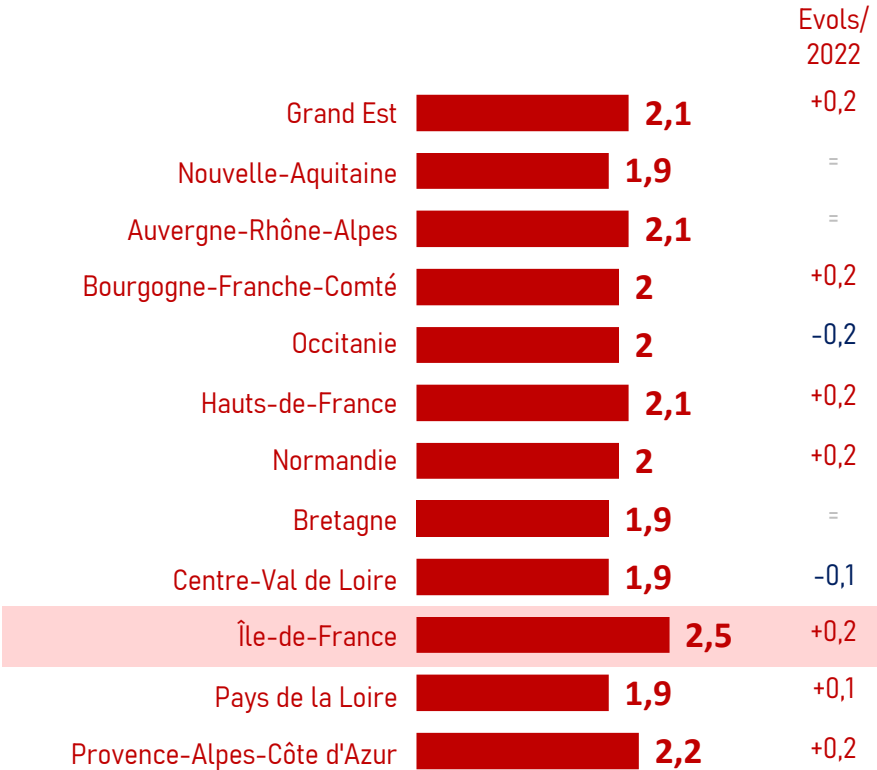
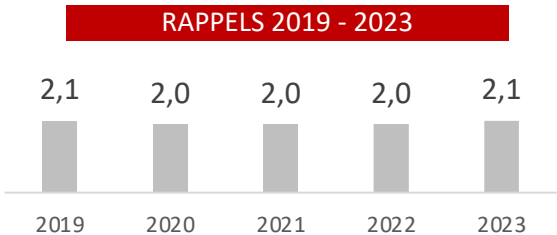


Nombre moyen de comportements incivils au volant – Détail par région

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?
(Nombre moyen de comportements incivils sur les 5 testés : Injurier un autre conducteur / Klaxonner de façon intempestive les conducteurs qui vous énervent / Coller délibérément le véhicule d'un conducteur qui vous énerve / Doubler à droite sur l'autoroute / Descendre de votre véhicule pour vous expliquer avec un autre conducteur)
🚗 Base : Conducteurs

NOMBRE MOYEN DE COMPORTEMENTS INCIVILS

2,1 sur 5



Nombre moyen de comportements incivils selon les régions - Détail par profil

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

(Nombre moyen de comportements incivils sur les 5 testés : *Injurier un autre conducteur / Klaxonner de façon intempestive les conducteurs qui vous énervent / Coller délibérément le véhicule d'un conducteur qui vous énerve / Doubler à droite sur l'autoroute / Descendre de votre véhicule pour vous expliquer avec un autre conducteur*)

 Base : Conducteurs

LES FRANÇAIS LES PLUS INCIVILS AU VOLANT

Les Franciliens (2,5 comportements incivils sur 5 en moyenne)

Les hommes de moins de 35 ans (2,8)

Les conducteurs de deux-roues motorisés (2,9)

Les utilisateurs de trottinettes / hoverboard (3,2)



LES FRANÇAIS LES PLUS POLIS AU VOLANT

Les habitants de Nouvelle-Aquitaine (1,9)

Les habitants du Pays de la Loire (1,9)

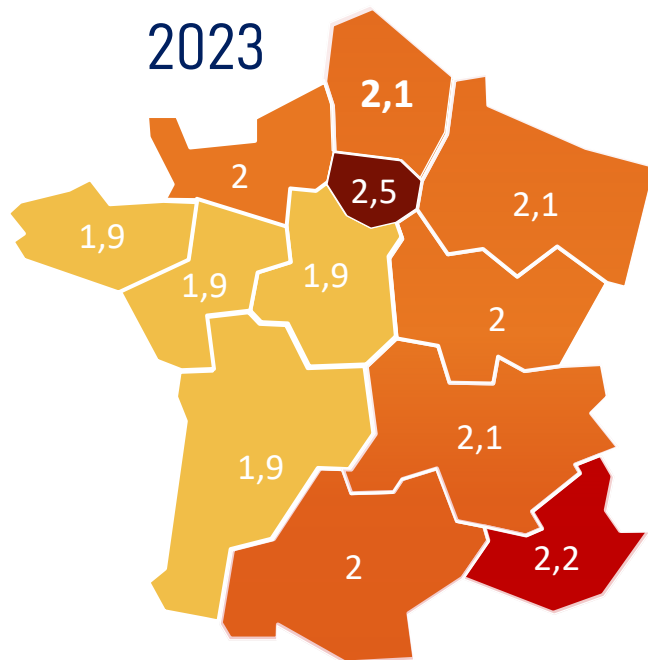
Les Bretons (1,9)

Les habitants du Centre-Val de Loire (1,9)



Les femmes de 35 ans et plus (1,8)

Les conducteurs âgés de 75 ans et plus (1,4)



L'incivilité au volant – Top 3 des régions où l'incivilité est la plus forte (1/2)

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

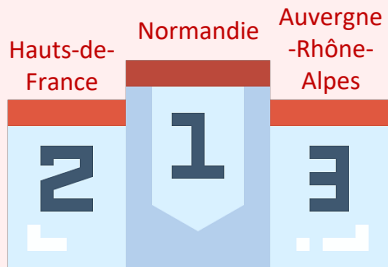
 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »

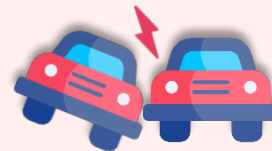
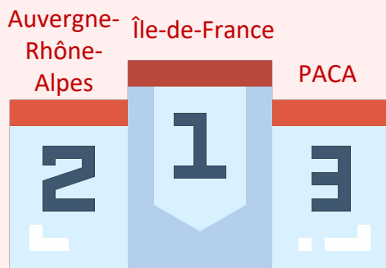
(« FRÉQUEMMENT » + « PARFOIS » + « RAREMENT »)



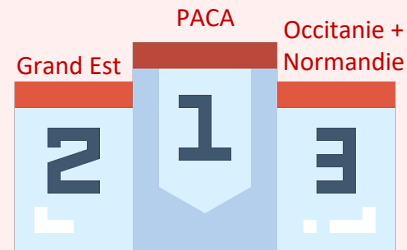
INJURIER UN AUTRE
CONDUCTEUR



KLAXONNER DE FAÇON
INTEMPESTIVE LES CONDUCTEURS
QUI VOUS ÉNERVENT



COLLER DÉLIBÉRÉMENT LE
VÉHICULE D'UN CONDUCTEUR
QUI VOUS ÉNERVE



L'incivilité au volant – Top 3 des régions où l'incivilité est la plus forte (2/2)

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

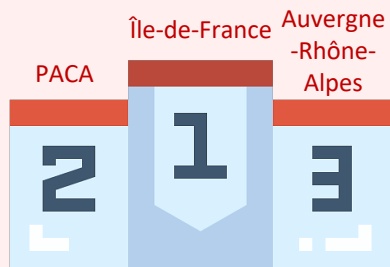
 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »

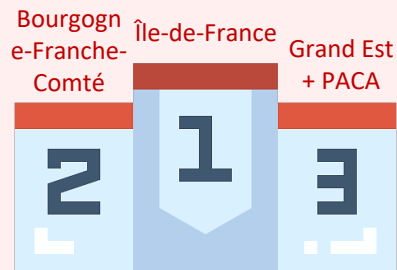
(« FRÉQUEMMENT » + « PARFOIS » + « RAREMENT »)



DOUBLER À DROITE SUR
L'AUTOROUTE



DESCENDRE DE VOTRE VÉHICULE
POUR VOUS EXPLIQUER AVEC UN
AUTRE CONDUCTEUR



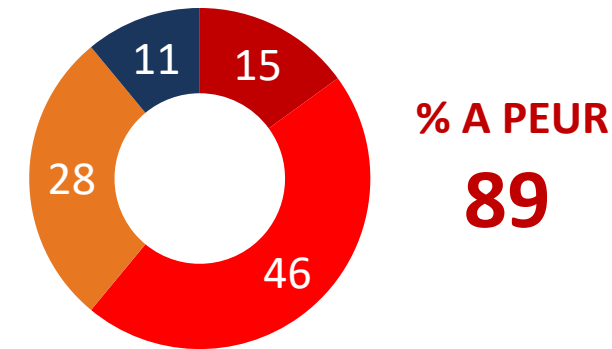
La peur face au comportement des autres conducteurs

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

🚗 Base : Conducteurs

Avoir peur du comportement agressif d'un autre conducteur

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS



% A PEUR*

*FRÉQUEMMENT + PARFOIS + RAREMENT

Avoir peur du comportement agressif d'un autre conducteur

	2023	2023 (% fréquemment)
France métropolitaine	89	15
Grand Est	87	12
Nouvelle-Aquitaine	91	16
Auvergne-Rhône-Alpes	90	15
Bourgogne-Franche-Comté	87	22
Occitanie	89	14
Hauts-de-France	90	17
Normandie	92	10
Bretagne	91	16
Centre-Val de Loire	89	11
Île-de-France	89	16
Pays de la Loire	83	11
Provence-Alpes-Côte d'Azur	88	15

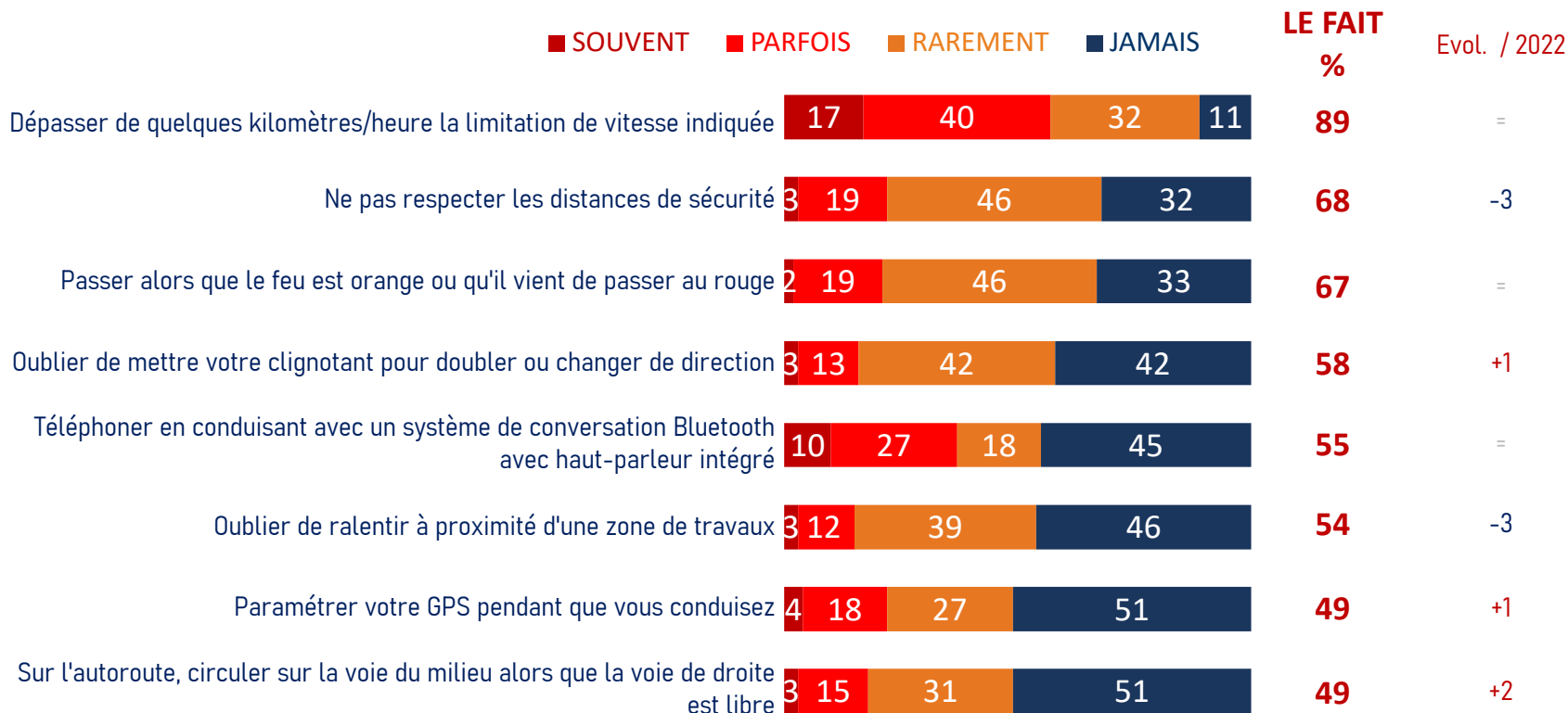
COMPORTEMENTS DANGEREUX AU VOLANT

5

Prévalence des comportements dangereux – (1/3)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

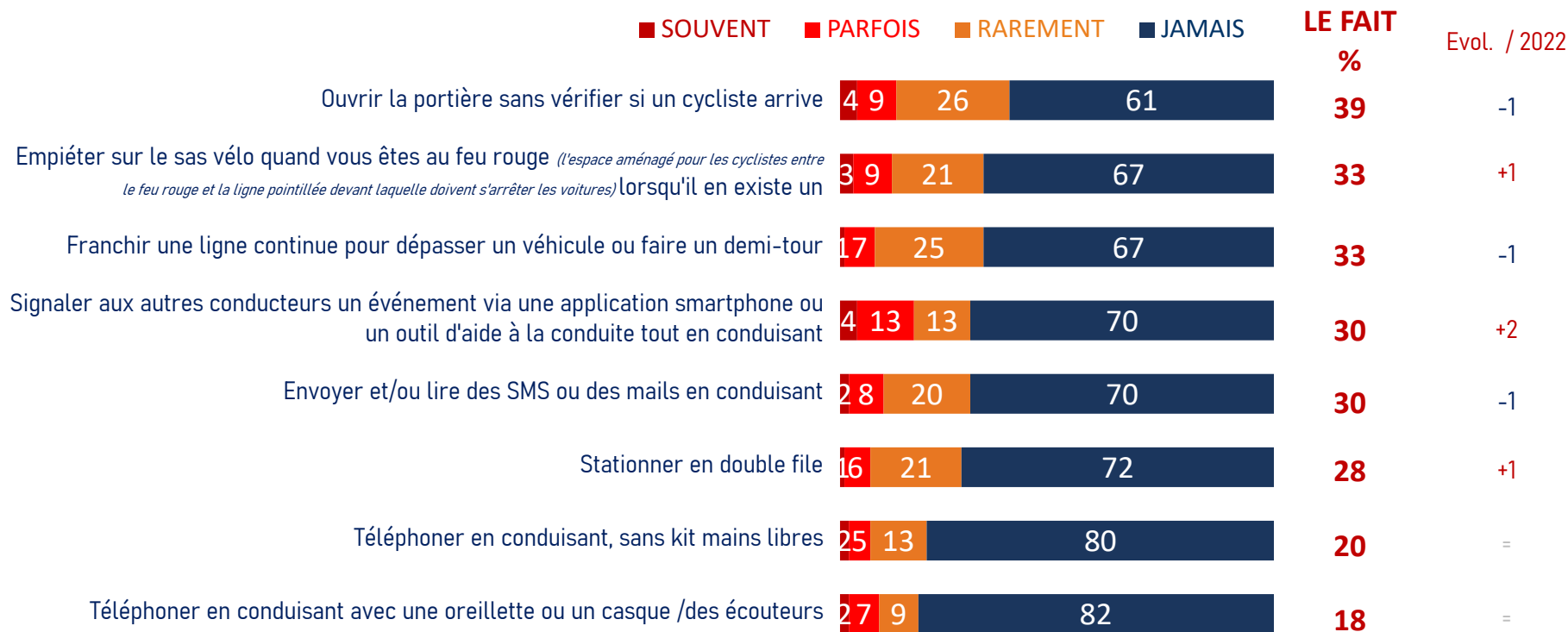
🚗 Base : Conducteurs



Prévalence des comportements dangereux – (2/3)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

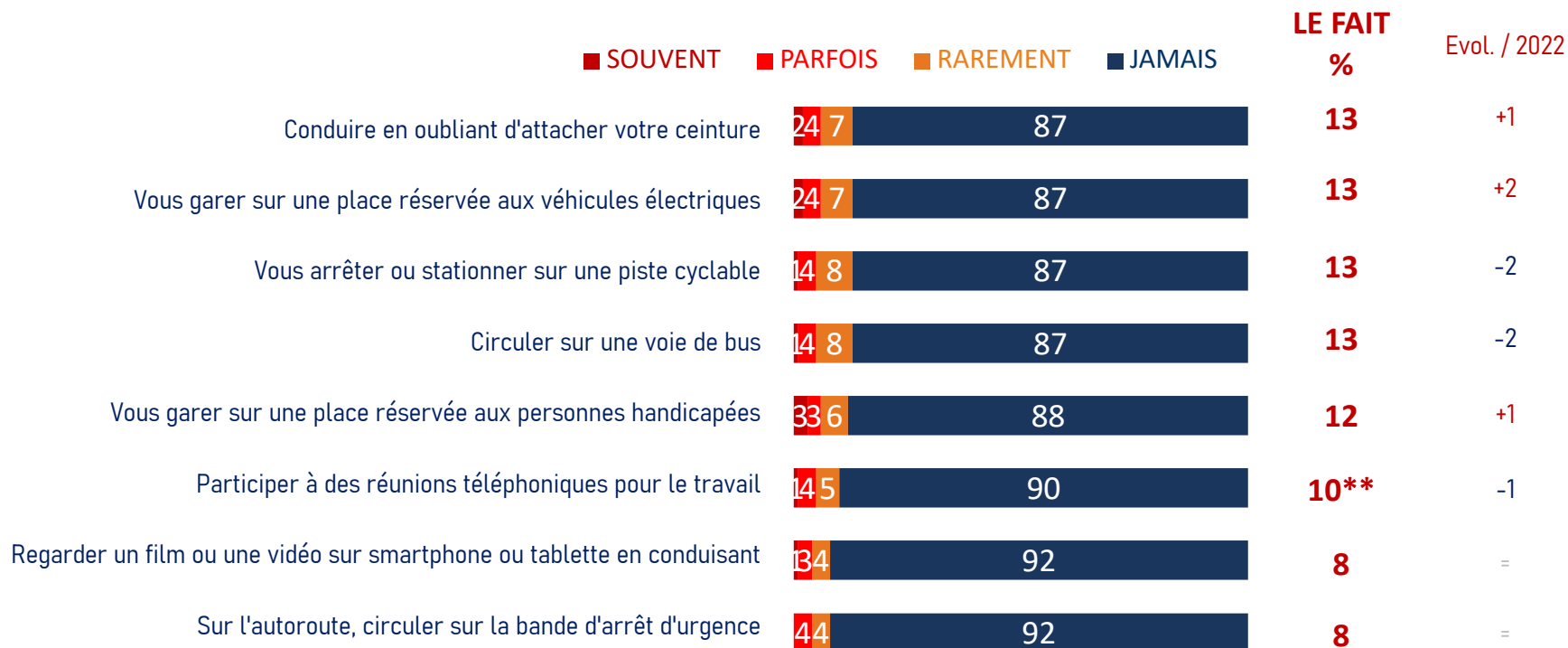
 Base : Conducteurs



Prévalence des comportements dangereux – (3/3)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs



**Dont 15% des actifs et 26% des directeurs, cadres de direction, gérants, professions intellectuelles

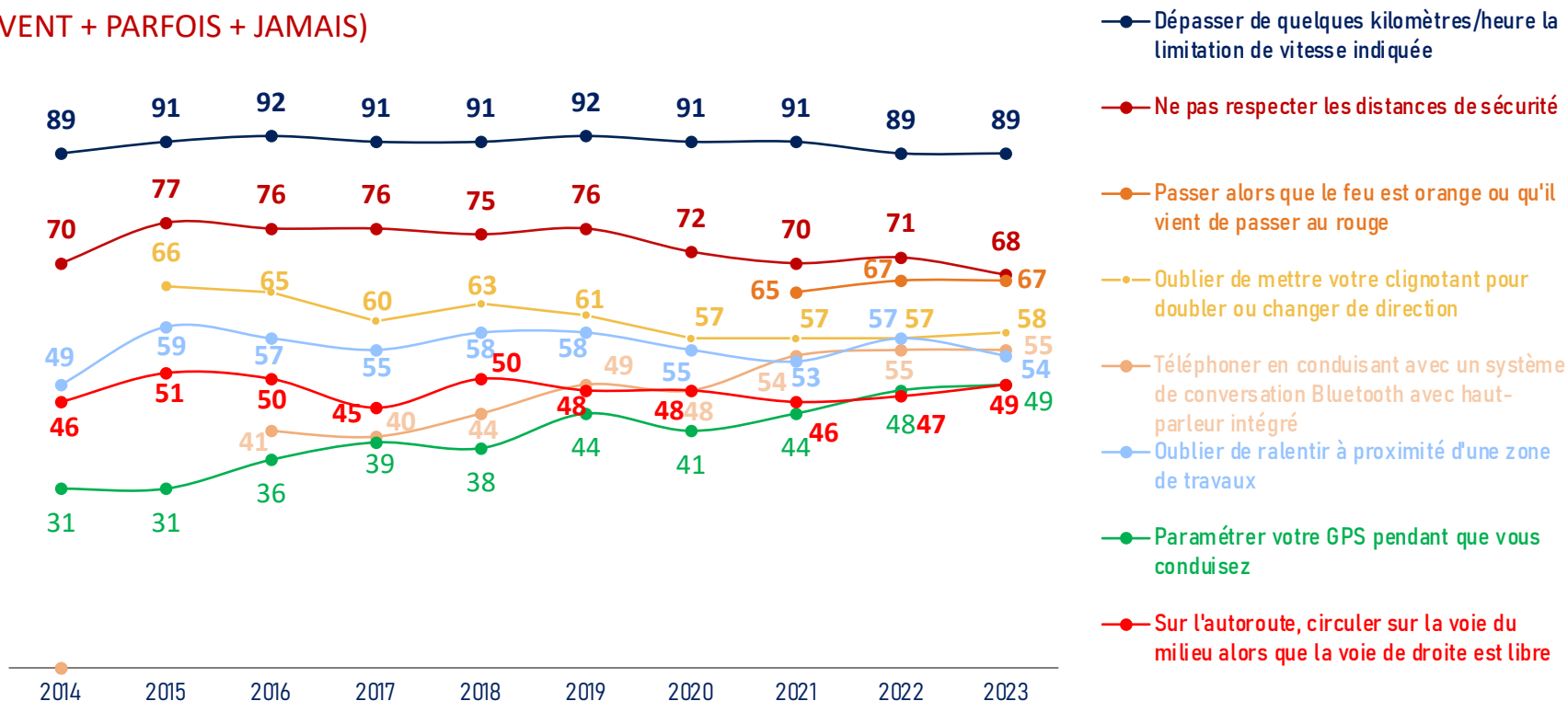
Prévalence des comportements dangereux – Evolutions (1/3)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

% LE FAIT

(SOUVENT + PARFOIS + JAMAIS)

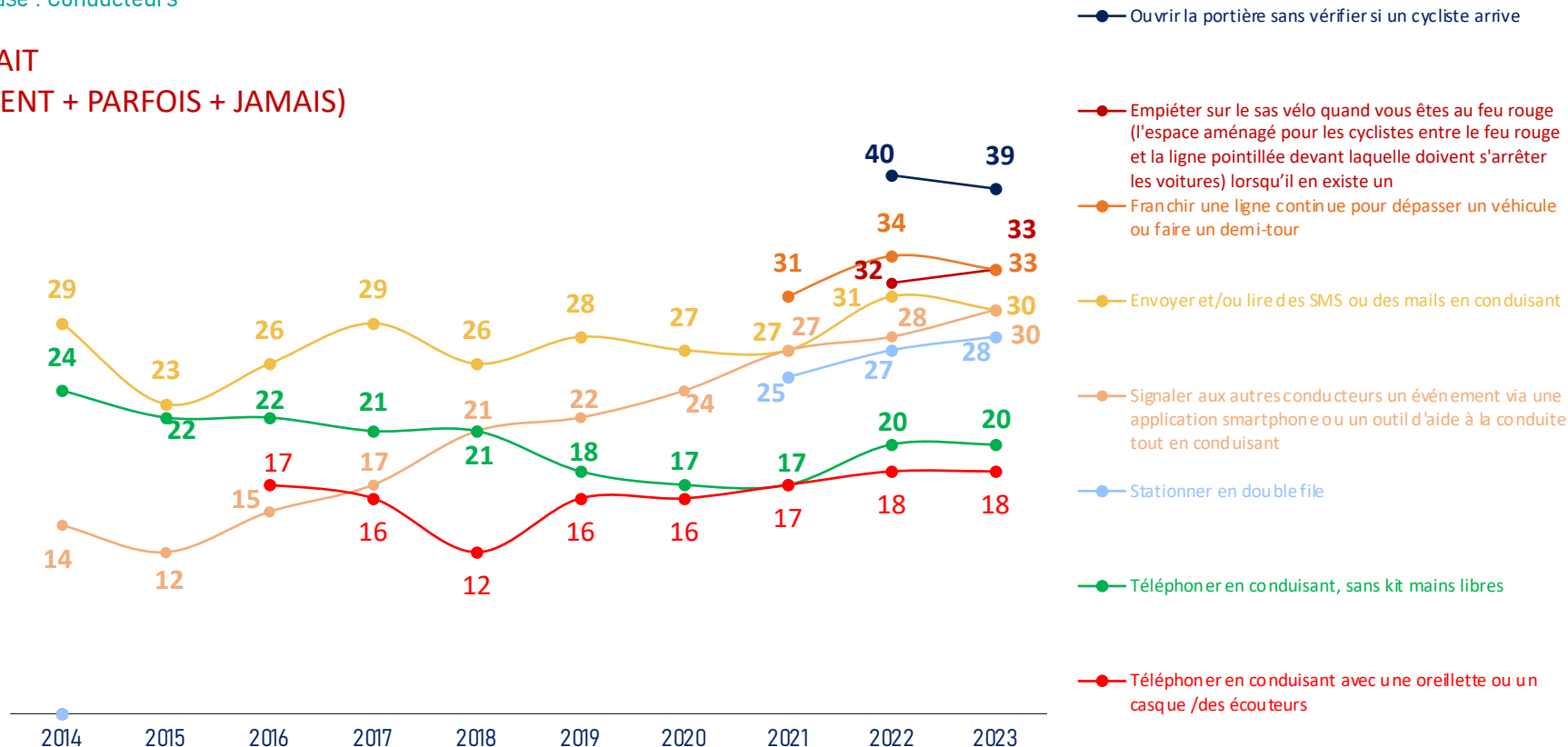


Prévalence des comportements dangereux – Evolutions (2/3)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

% LE FAIT
(SOUVENT + PARFOIS + JAMAIS)

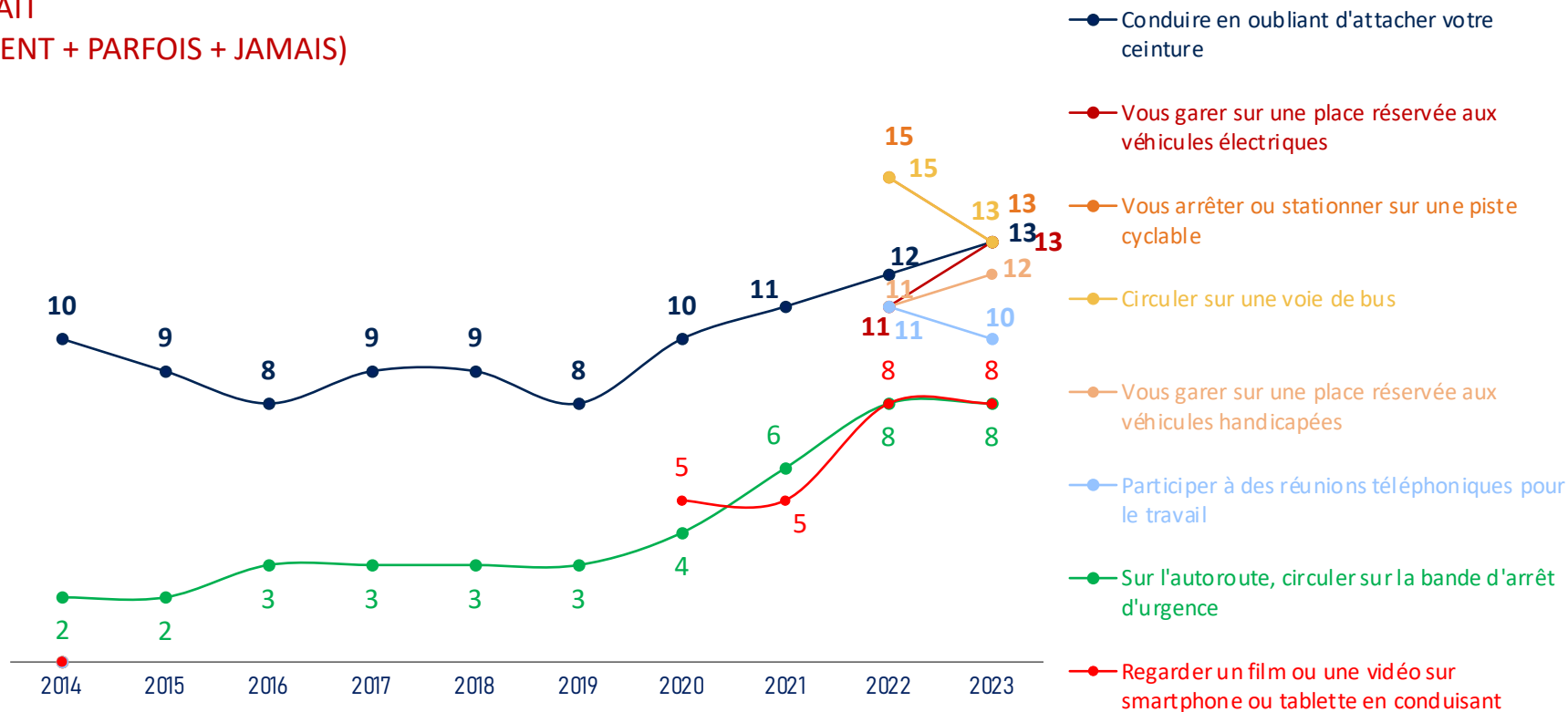


Prévalence des comportements dangereux – Evolutions (3/3)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

% LE FAIT
(SOUVENT + PARFOIS + JAMAIS)



Focus sur l'utilisation du téléphone au volant

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

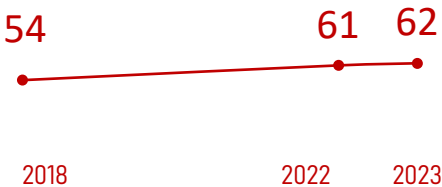
 Base : Conducteurs

 **62%** téléphonent au volant

que ce soit avec un système Bluetooth, un kit main libre, ou sans kit main libre

+1 vs 2022 / +8 vs 2018

42% le font même régulièrement

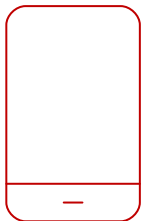


DÉTAIL REGIONS	% TÉLÉPHONENT AU VOLANT 2023	Evol. / 2022
Grand Est	58	-2
Nouvelle-Aquitaine	59	-4
Auvergne-Rhône-Alpes	65	+6
Bourgogne-Franche-Comté	61	-1
Occitanie	61	-6
Hauts-de-France	64	+5
Normandie	65	+3
Bretagne	57	-3
Centre-Val de Loire	61	-1
Île-de-France	63	-1
Pays de la Loire	62	+8
Provence-Alpes-Côte d'Azur	62	+2

Focus sur l'utilisation du téléphone au volant

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs



74% utilisent leur téléphone

et/ou GPS au volant

que ce soit pour téléphoner, envoyer des messages, signaler aux autres conducteurs un événement via une application, regarder une vidéo, participer à des réunions ou paramétrer un itinéraire stable vs 2022

51% l'utilisent même régulièrement

DÉTAIL REGIONS	% UTILISENT LEUR TÉLÉPHONE / GPS AU VOLANT 2023	Evol. / 2022
Grand Est	71	+1
Nouvelle-Aquitaine	73	-3
Auvergne-Rhône-Alpes	73	+2
Bourgogne-Franche-Comté	75	+5
Occitanie	73	-4
Hauts-de-France	77	+2
Normandie	78	+6
Bretagne	73	-1
Centre-Val de Loire	77	=
Île-de-France	74	-4
Pays de la Loire	77	+8
Provence-Alpes-Côte d'Azur	73	+2

Nombre moyen de comportements dangereux

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

NOMBRE MOYEN DE COMPORTEMENTS DANGEREUX*

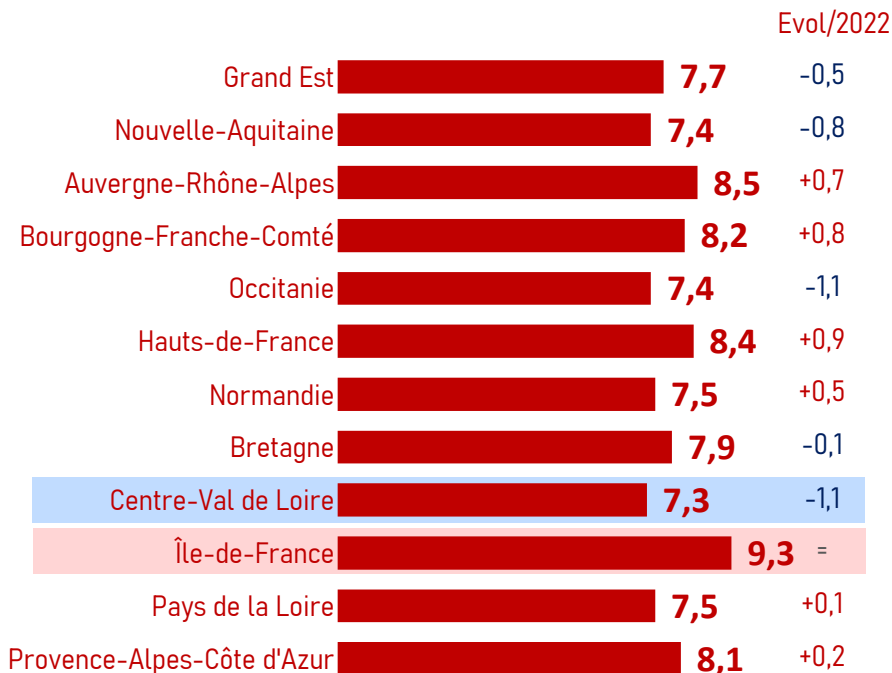
8,1/2 stable / 2022

*ADOPTÉS SOUVENT + PARFOIS + RAREMENT

4
11,1 pour les 15-34 ans
7,6 pour les 35-64 ans
6,1 pour les 65 et plus

8,4 pour les femmes
7,8 pour les hommes

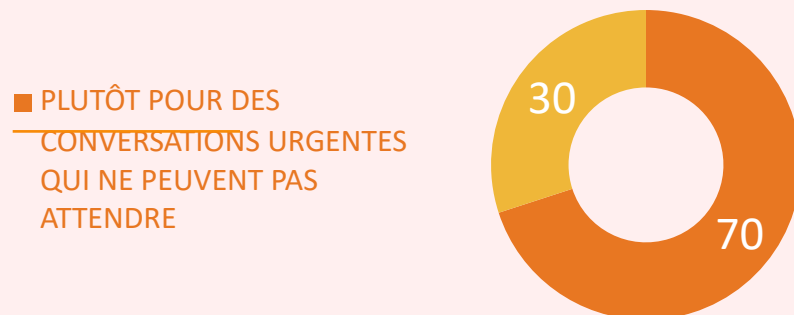
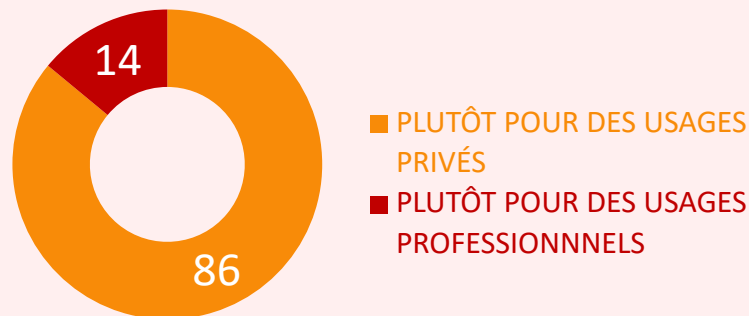
10,4 pour les jeunes femmes
12,2 pour les jeunes hommes



L'utilisation du téléphone portable au volant

Lorsque vous utilisez votre smartphone en voiture (pour téléphoner, envoyer des messages, échanger en visioconférence ou encore regarder des vidéos), est-ce que c'est le plus souvent... ?

🚗 + 📱 Base : A ceux qui utilisent leur téléphone au volant [que ce soit pour téléphoner, envoyer des messages ou regarder une vidéo]

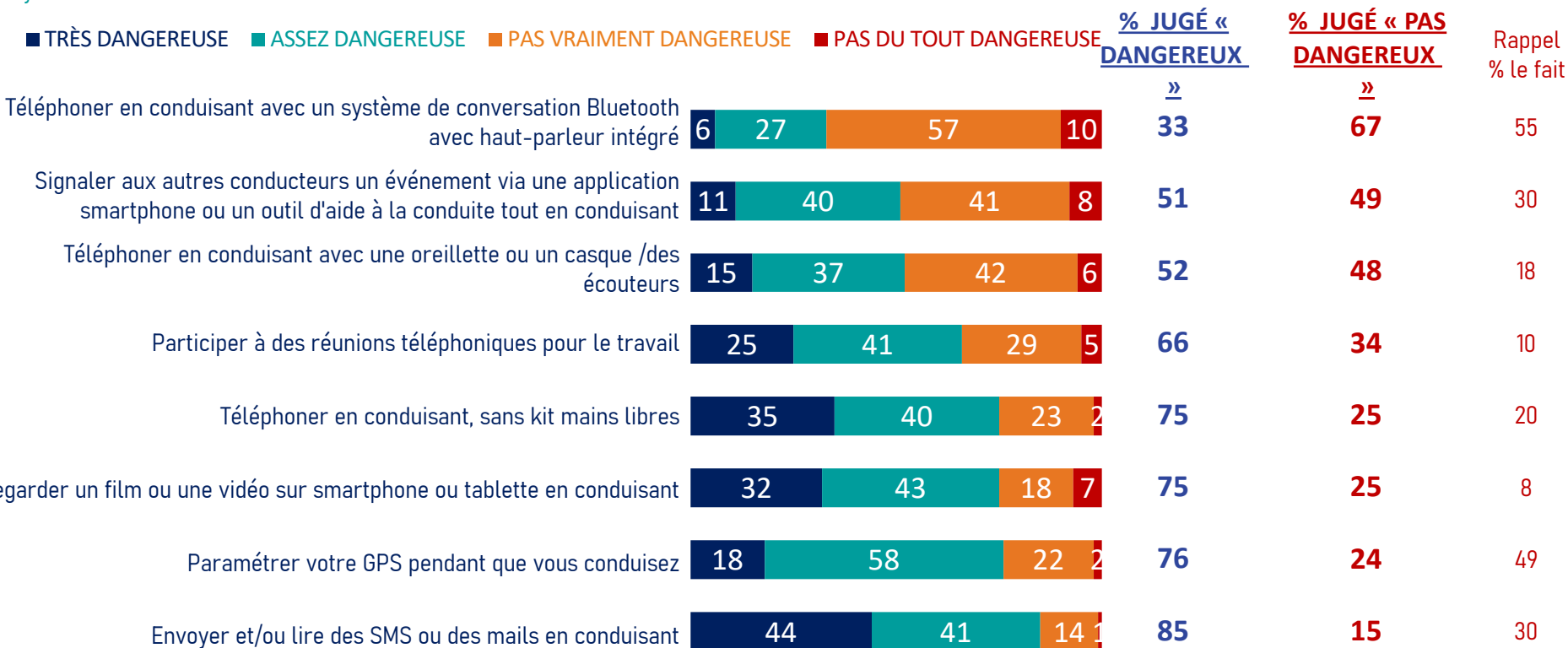


	Plutôt pour des usages professionnels	Plutôt pour des conversations urgentes qui ne peuvent pas attendre
France métropolitaine	14	70
Grand Est	9	73
Nouvelle-Aquitaine	15	80
Auvergne-Rhône-Alpes	14	70
Bourgogne-Franche-Comté	14	61
Occitanie	12	70
Hauts-de-France	13	63
Normandie	12	62
Bretagne	14	58
Centre-Val de Loire	8	66
Île-de-France	18	78
Pays de la Loire	9	69
Provence-Alpes-Côte d'Azur	15	65

La perception de la dangerosité de l'utilisation du téléphone portable au volant

Globalement, estimez-vous que la façon dont vous faites les choses suivantes en conduisant est dangereuse ou pas ?

🚗 + 📱 Base : A ceux qui se servent de leur téléphone / paramètrent leur GPS au volant – pour chaque item, posé uniquement aux personnes ayant réalisé cette action

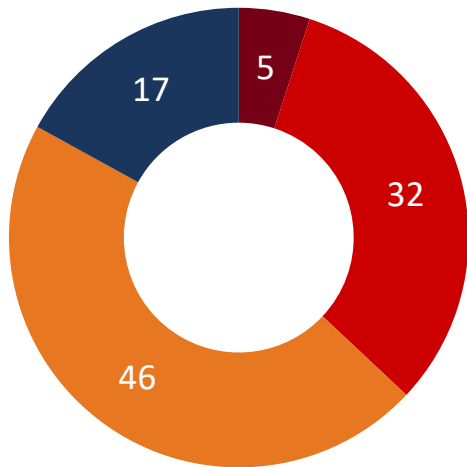


Regard détourné de la route plus de deux secondes

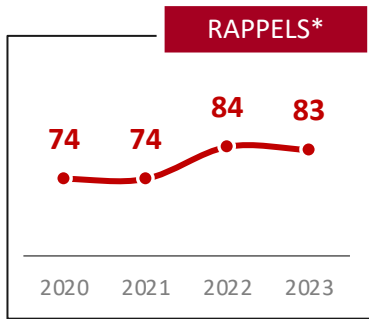
Est-ce qu'il vous arrive de quitter la route du regard quelques instants, durant plus de deux secondes, alors que vous conduisez (même si vous faites attention) ?*

 Base : Conducteurs

- SOUVENT
- PARFOIS
- RAREMENT
- JAMAIS



% LE FAIT
83



DÉTAIL REGIONS % « LE FAIT »	2023
Grand Est	83
Nouvelle-Aquitaine	87
Auvergne-Rhône-Alpes	89
Bourgogne-Franche-Comté	87
Occitanie	83
Hauts-de-France	86
Normandie	86
Bretagne	84
Centre-Val de Loire	82
Île-de-France	76
Pays de la Loire	87
Provence-Alpes-Côte d'Azur	75



*En 2021 et 2020, la question était « Est-ce qu'il vous arrive de ne pas regarder la route plus de 2 secondes alors que vous conduisez ? »

FATIGUE, SOMNOLENCE ET RISQUES LIÉS À LA CONSOMMATION D'ALCOOL, DE DROGUES OU DE MÉDICAMENTS

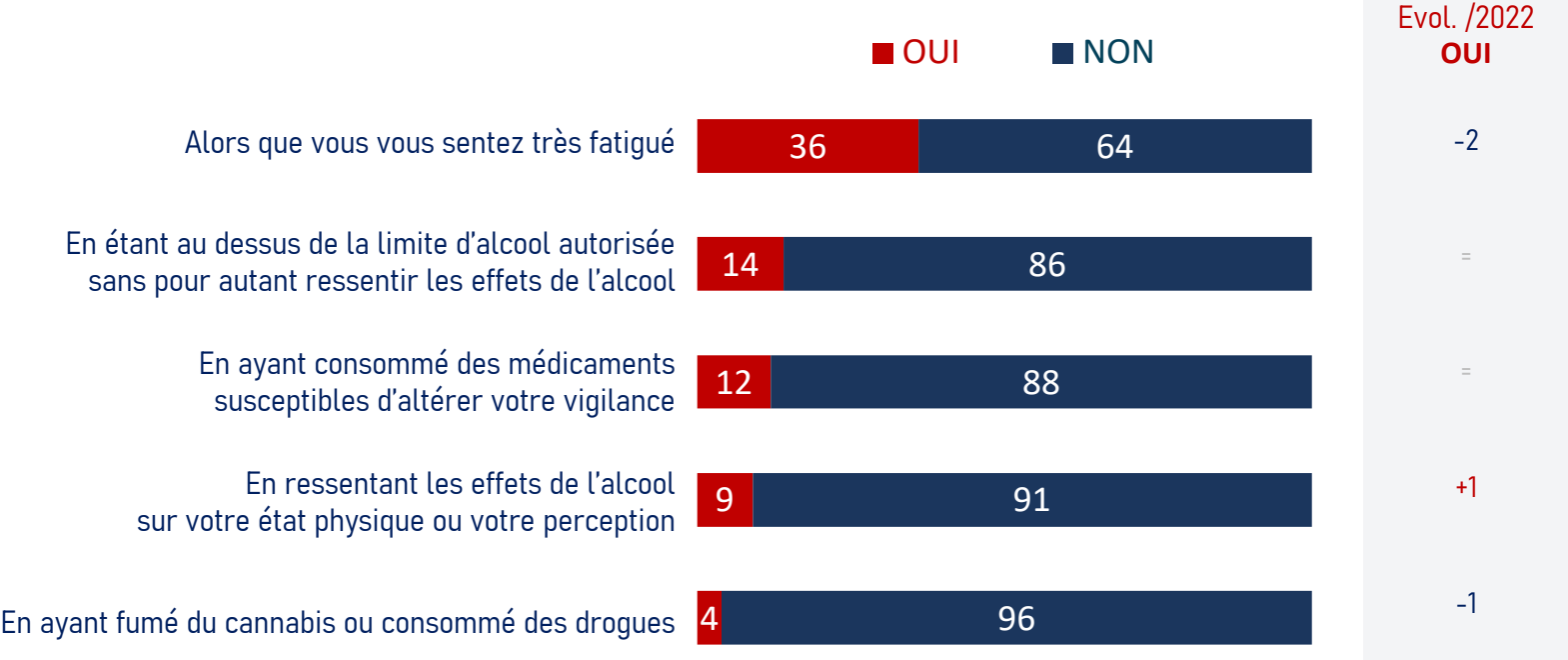


6

Prévalence des comportements à risque

Vous arrive-t-il de prendre le volant dans les situations suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

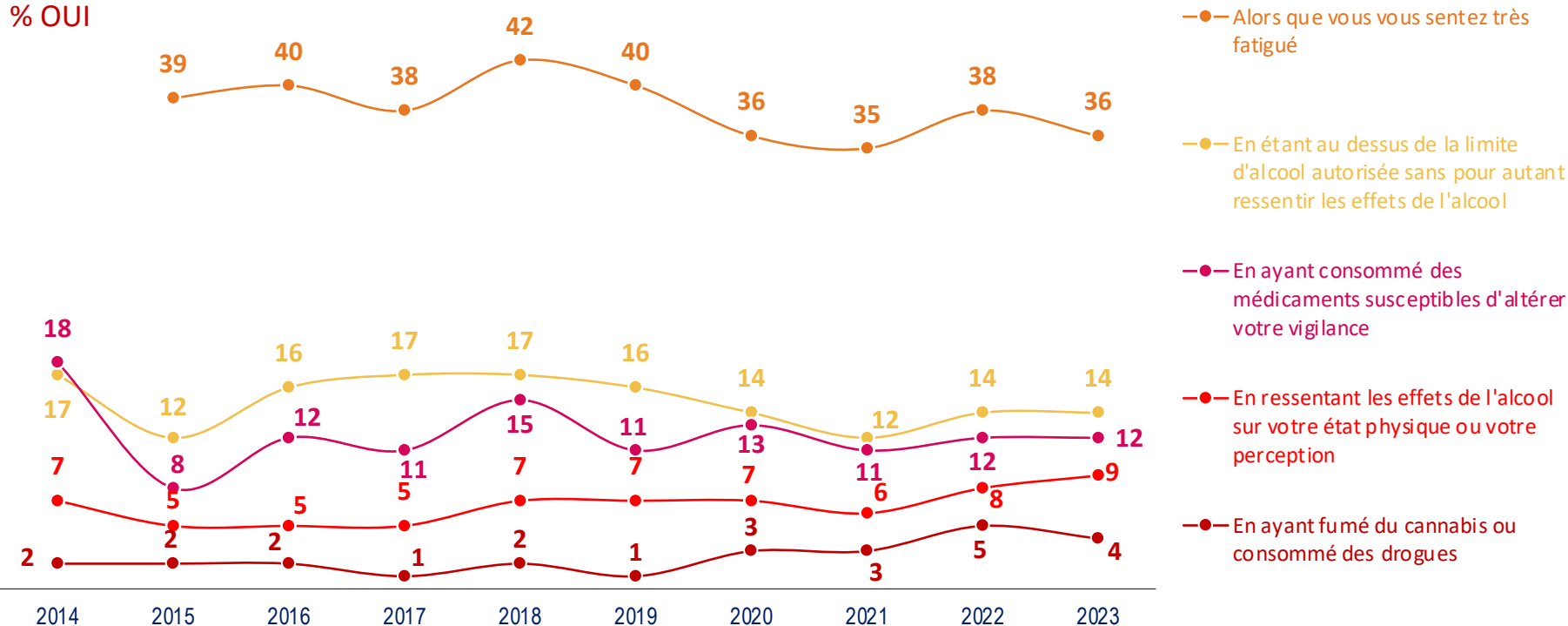


Prévalence des comportements à risque – Evolutions

Vous arrive-t-il de prendre le volant dans les situations suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

% OUI



Comportements lors des longs trajets

En règle générale, lors d'un départ pour un trajet en voiture assez long (au moins 3 heures), vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

■ SOUVENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

LE FAIT
%

Evol.
/ 2022

Programmer vos horaires de départ en fonction des heures où vous savez que vous êtes le moins fatigué



86

+4

Décaler le moment de votre départ lorsque vous êtes fatigué



81

+4

Changer de conducteur au cours du trajet



72

-1

Vous arrêter au cours du trajet pour faire une sieste



66

+1

■ SOUVENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

Vous coucher plus tard ou vous lever plus tôt que d'habitude



83

+1

Finir vos préparatifs de départ tard dans la soirée avant le départ



67

-1

Partir de nuit



67

-1

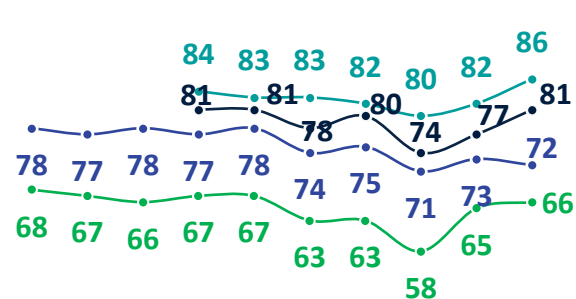
Comportements lors des longs trajets

En règle générale, lors d'un départ pour un trajet en voiture assez long (au moins 3 heures), vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

% LE FAIT

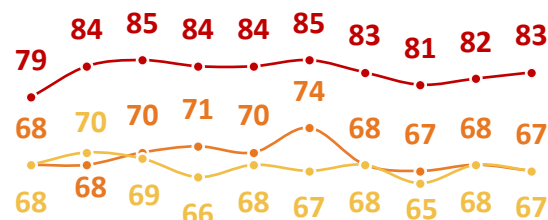
(SOUVENT + PARFOIS + JAMAIS)



—●— Programmer vos horaires de départ en fonction des heures où vous savez que vous êtes le moins fatigué

—●— Décaler le moment de votre départ lorsque vous êtes fatigué

—●— Changer de conducteur au cours du trajet



—●— Vous coucher plus tard ou vous lever plus tôt que d'habitude

—●— Finir vos préparatifs de départ tard dans la soirée avant le départ

—●— Partir de nuit

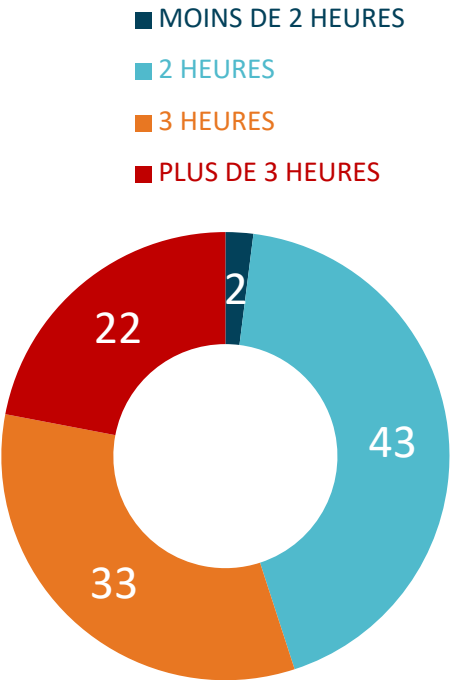
2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Nombre d'heures conduites avant de réaliser une pause

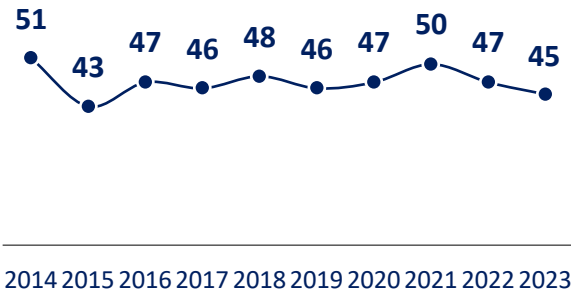
Lorsque vous faites un long trajet sur route, combien d'heures conduisez-vous généralement sans vous arrêter ?

🚗 Base : Conducteurs déclarant qu'ils leur arrive de faire des longs trajets (83% des conducteurs)



Temps moyen
avant l'arrêt :
2h56
(+1 min/2022)

RAPPELS 2 HEURES OU MOINS - 2014 - 2023



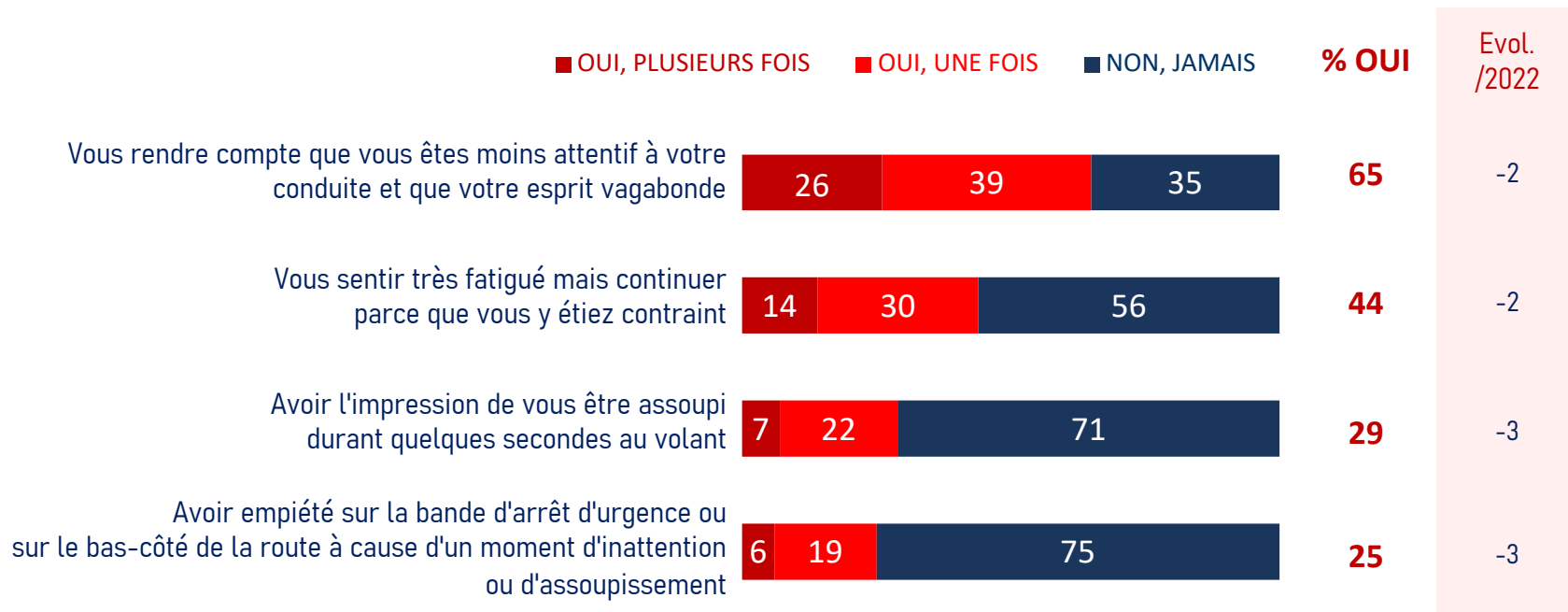
DÉTAIL REGION TEMPS MOYEN AVANT L'ARRÊT

Grand Est	2h51
Nouvelle-Aquitaine	2h45
Auvergne-Rhône-Alpes	2h46
Bourgogne-Franche-Comté	2h45
Occitanie	2h58
Hauts-de-France	2h56
Normandie	2h49
Bretagne	2h43
Centre-Val de Loire	2h55
Île-de-France	3h14
Pays de la Loire	2h46
Provence-Alpes-Côte d'Azur	3h17

Incidents liés à l'hypovigilance

Au cours de ces dernières années, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les problèmes suivants au volant ?

 Base : Conducteurs



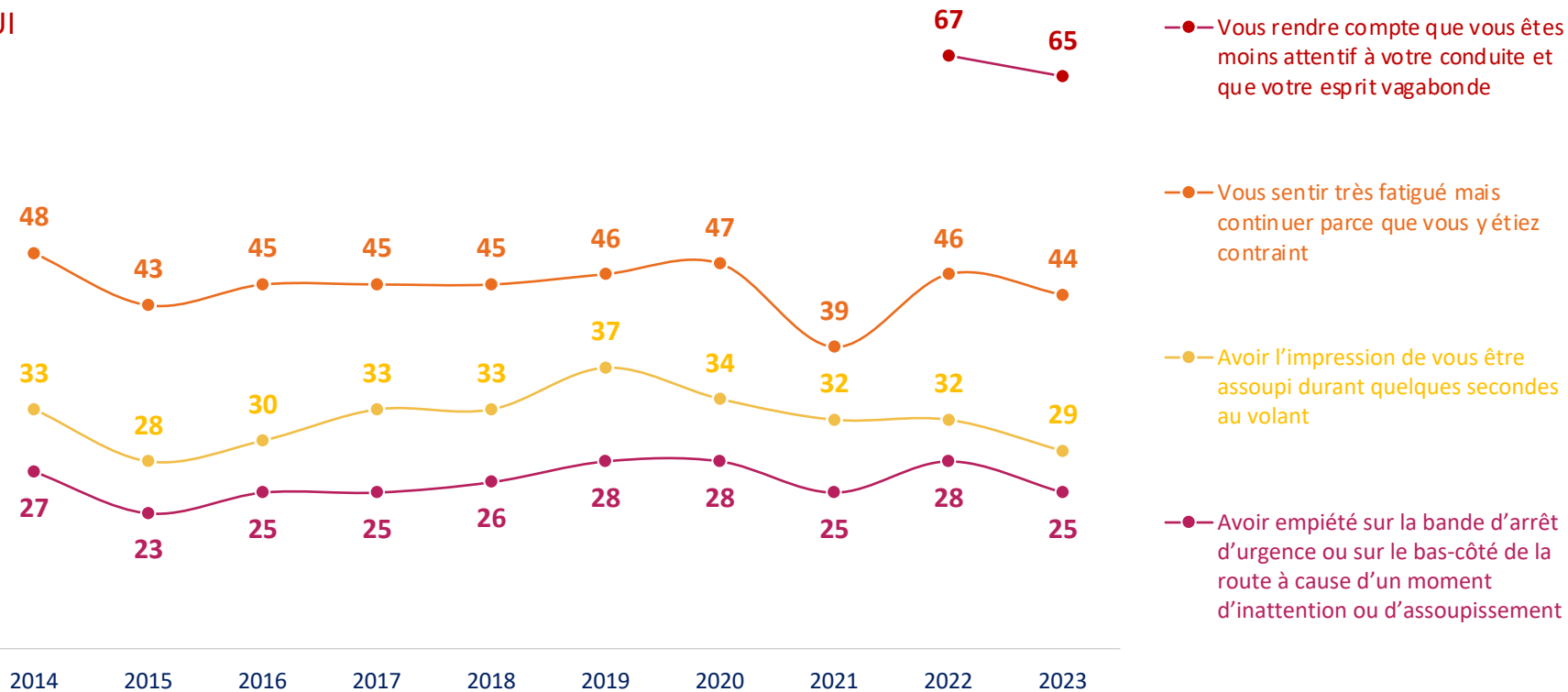
74% des conducteurs ont rencontré au moins une de ces situations (📉-2)

Incidents liés à l'hypovigilance – Evolutions

Au cours de ces dernières années, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les problèmes suivants au volant ?

🚗 Base : Conducteurs

% OUI



LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPES D'INTERVENTION

7

Le respect de la règle du corridor de sécurité

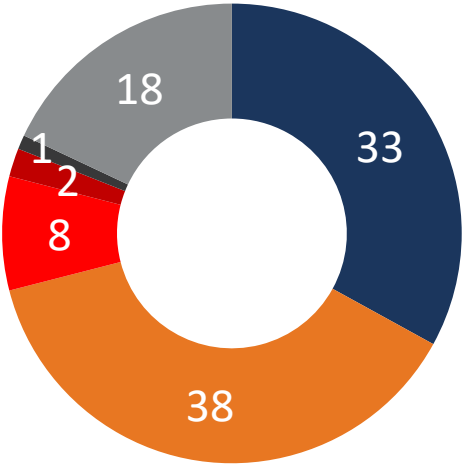
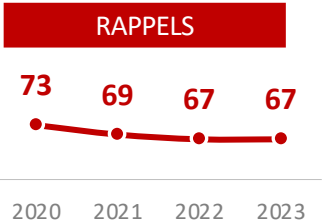
Depuis 2018, la règle du « corridor de sécurité » est entrée dans le code de la route. Elle oblige à ralentir et à changer de voie de circulation dès que l'on se rapproche d'un véhicule ou d'un fourgon de sécurité immobilisé ou circulant à faible allure ou à s'en éloigner le plus possible.

Respectez-vous cette réglementation ?

 Base : Conducteurs

- SYSTÉMATIQUEMENT
- LE PLUS SOUVENT
- PARFOIS
- RAREMENT
- JAMAIS
- JE NE CONNAIS PAS CETTE RÈGLE

% PAS SYSTÉMATIQUEMENT 67



DÉTAIL REGION % « PAS SYSTÉMATIQUEMENT » 2023

Grand Est	64
Nouvelle-Aquitaine	67
Auvergne-Rhône-Alpes	68
Bourgogne-Franche-Comté	74
Occitanie	64
Hauts-de-France	72
Normandie	67
Bretagne	60
Centre-Val de Loire	63
Île-de-France	71
Pays de la Loire	65
Provence-Alpes-Côte d'Azur	65

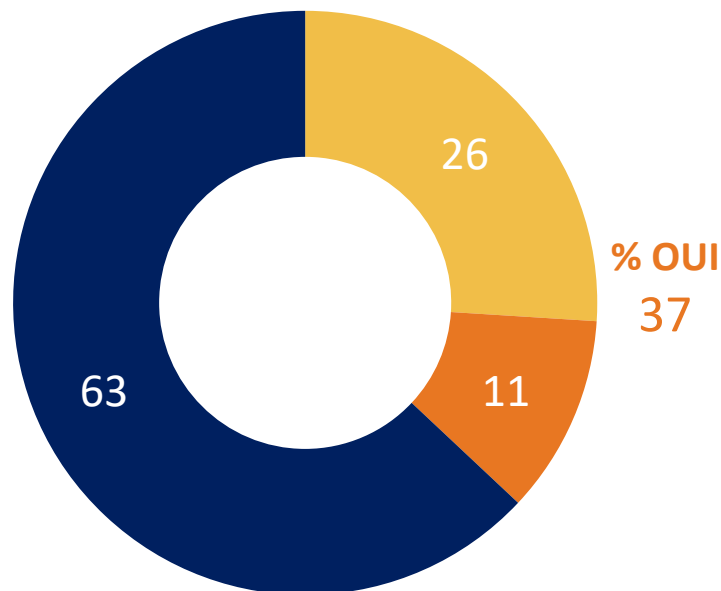
L'exposition à des fourgons de sécurité heurtés par d'autres véhicules

Avez-vous déjà aperçu un ou des fourgon(s) heurté(s) par un autre véhicule exposé(s) au bord de l'autoroute ?



Base : Conducteurs

- OUI, VOUS EN AVEZ DÉJÀ APERÇU ET VOUS Y PENSEZ-VOUS LORSQUE VOUS VOYEZ DES AGENTS EN INTERVENTION SUR LA ROUTE OU L'AUTOROUTE
- OUI, VOUS EN AVEZ DÉJÀ APERÇU MAIS VOUS N'Y PENSEZ PAS VRAIMENT VOUS LORSQUE VOUS VOYEZ DES AGENTS EN INTERVENTION SUR LA ROUTE OU L'AUTOROUTE
- NON, VOUS N'EN AVEZ JAMAIS APERÇU



DÉTAIL REGION % « OUI »	2023
Grand Est	36
Nouvelle-Aquitaine	42
Auvergne-Rhône-Alpes	36
Bourgogne-Franche-Comté	34
Occitanie	32
Hauts-de-France	43
Normandie	30
Bretagne	30
Centre-Val de Loire	36
Île-de-France	40
Pays de la Loire	33
Provence-Alpes-Côte d'Azur	40

LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

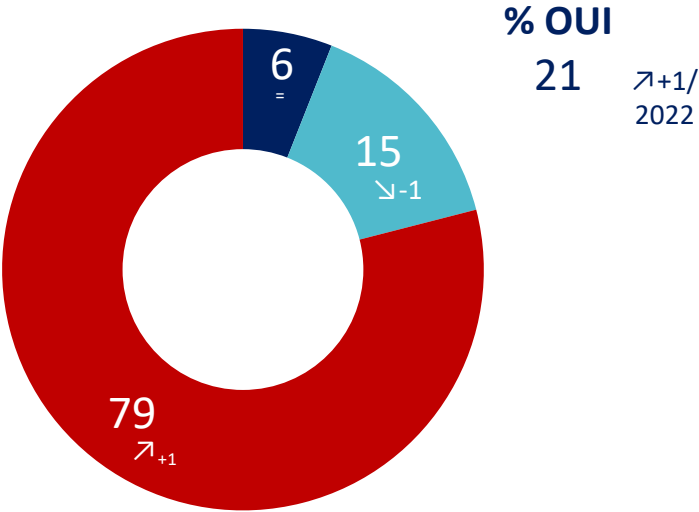
8

L'expérience de la conduite avec un véhicule électrique

Avez-vous déjà conduit un véhicule électrique ?

88 Base : Ensemble

- OUI, JE POSSÈDE UN VÉHICULE ÉLECTRIQUE
- OUI, J'EN AI DÉJÀ CONDUIT UN MAIS JE N'EN POSSÈDE PAS
- NON, JAMAIS



DÉTAIL REGIONS % « OUI » 2023

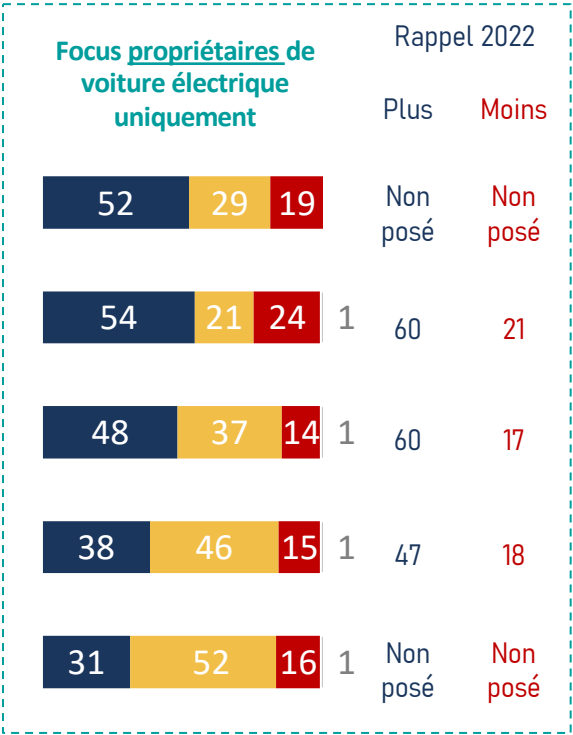
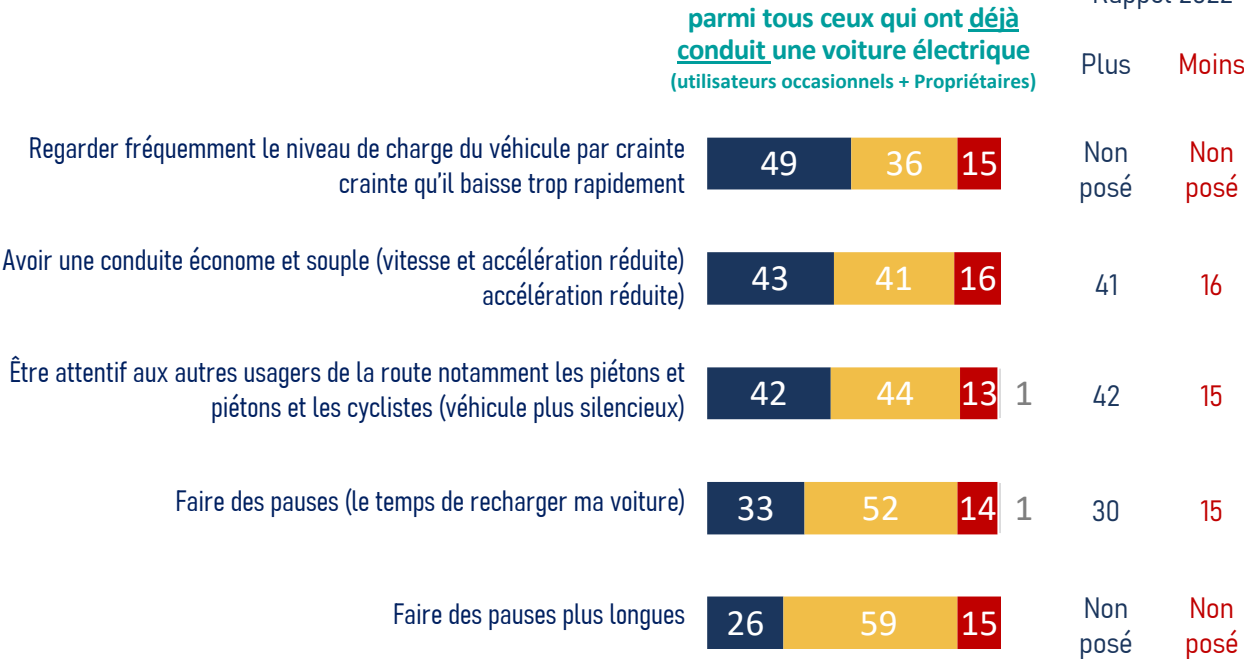
Grand Est	21
Nouvelle-Aquitaine	21
Auvergne-Rhône-Alpes	19
Bourgogne-Franche-Comté	27
Occitanie	16
Hauts-de-France	19
Normandie	18
Bretagne	22
Centre-Val de Loire	18
Île-de-France	27
Pays de la Loire	21
Provence-Alpes-Côte d'Azur	23

Les véhicules électriques et les bonnes pratiques de conduite

Et depuis que vous conduisez en voiture électrique, faites-vous plus, moins ou ni plus ni moins chacune des choses suivantes ?

 Base : A ceux qui ont déjà conduit un véhicule électrique (21% de l'échantillon)

■ PLUS ■ NI PLUS, NI MOINS ■ MOINS ■ (NE SE PRONONCE PAS)



Les longs trajets en véhicule électrique et les bonnes pratiques de conduite

Et depuis que vous conduisez en voiture électrique, faites-vous plus, moins ou ni plus ni moins chacune des choses suivantes ?



Base : A ceux qui ont déjà conduit un véhicule électrique (21% de l'échantillon)

■ SYSTÉMATIQUEMENT

■ LE PLUS SOUVENT

■ PARFOIS

■ JAMAIS

■ JE NE CONDUIS JAMAIS DE VÉHICULE ÉLECTRIQUE SUR CE TYPE DE TRAJET

Parmi tous ceux qui ont déjà
conduit une voiture électrique
(utilisateurs occasionnels + Propriétaires)

% OUI

Réduire votre vitesse pour économiser la batterie et être certain de pouvoir arriver à destination ou rejoindre une station de recharge



52

Être stressé les jours de grands départs en raison des risques d'embouteillages et des problèmes d'autonomie de la batterie que vous pourriez rencontrer



48

Planifier vos pauses avant le départ, en fonction du temps de recharge nécessaire et de la localisation des bornes de recharge



47

Focus propriétaires de
voiture électrique
uniquement

% OUI



65



60



59

ANNEXES



CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ, CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), European Society for Opinion and Market Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research** par **AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

Fiabilité des résultats : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases de l'étude.

EN AMONT DU RECUEIL

Echantillon : structure et représentativité

Questionnaire : le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

Echantillonnage : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

Suivi du terrain : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).

Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

Fiabilité des résultats

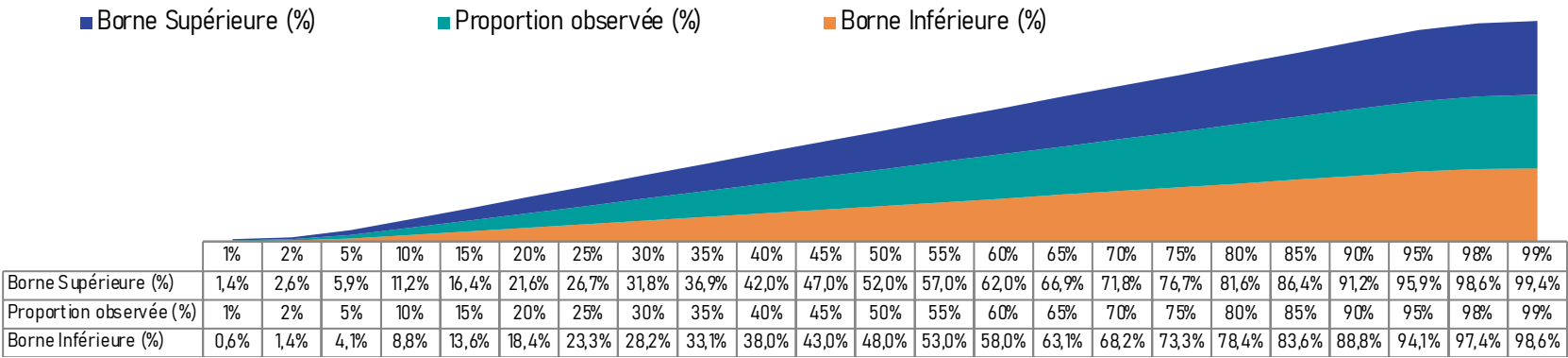
FEUILLE DE CALCUL

EN L'OCCURRENCE S'AGISSANT DE CETTE ÉTUDE :

Intervalle de confiance : 95%

Taille d'échantillon : 2 400

LES PROPORTIONS OBSERVÉES SONT COMPRIS ENTRE :



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan – résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE* »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.

LE PARTAGE DE LA ROUTE

LES FRANÇAIS ET LA CONDUITE RESPONSABLE

EDITION 2023

VOS CONTACTS IPSOS FRANCE

Etienne Mercier
etienne.mercier@ipsos.com

Salomé Quétier-Parent
salome.quetierparent@ipsos.com

Diane Lamotte
diane.lamotte@ipsos.com



FONDATION
Pour une conduite responsable

FICHE TECHNIQUE

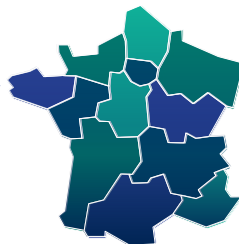


ÉCHANTILLON

2400 Français âgés de 16 ans et plus, dont minimum 200 personnes dans chacune des 12 régions administratives françaises (hors Corse).

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les populations de certaines régions ont été surreprésentées dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats au sein de chaque région.

Le poids de chaque région a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque région retrouve son poids réel. **Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.**



DATES DE TERRAIN

Du 20 février au 3 mars 2023.

Enquête réalisée pour



FONDATION
Pour une conduite responsable



METHODOLOGIE

Interrogation par internet.

Echantillons représentatifs de la population de chacune des régions en termes de sexe, d'âge, de profession de l'interviewé et de catégorie d'agglomération.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur du pôle Opinion (Ipsos Public Affairs).*

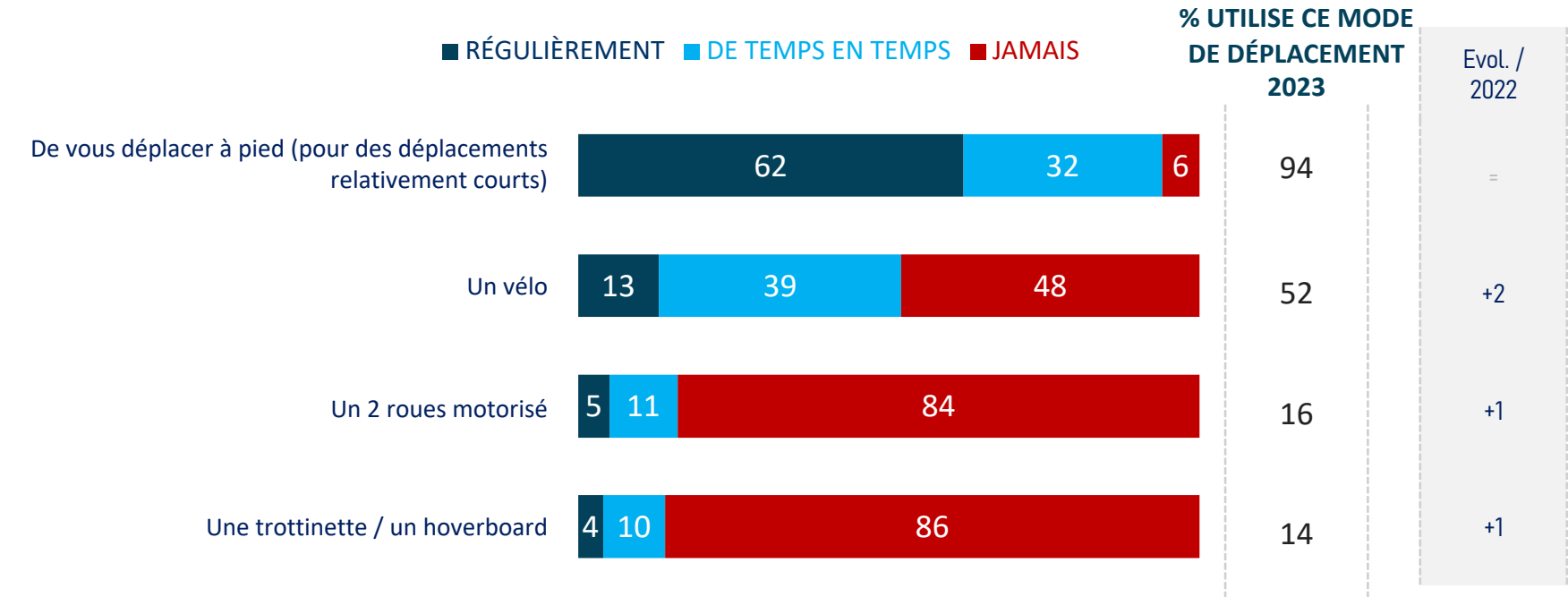
LES RESULTATS



Les piétons, vélos, deux-roues motorisés et EDPM

Pour vous déplacer au quotidien, il vous arrive d'utiliser...

👤 Base : Ensemble

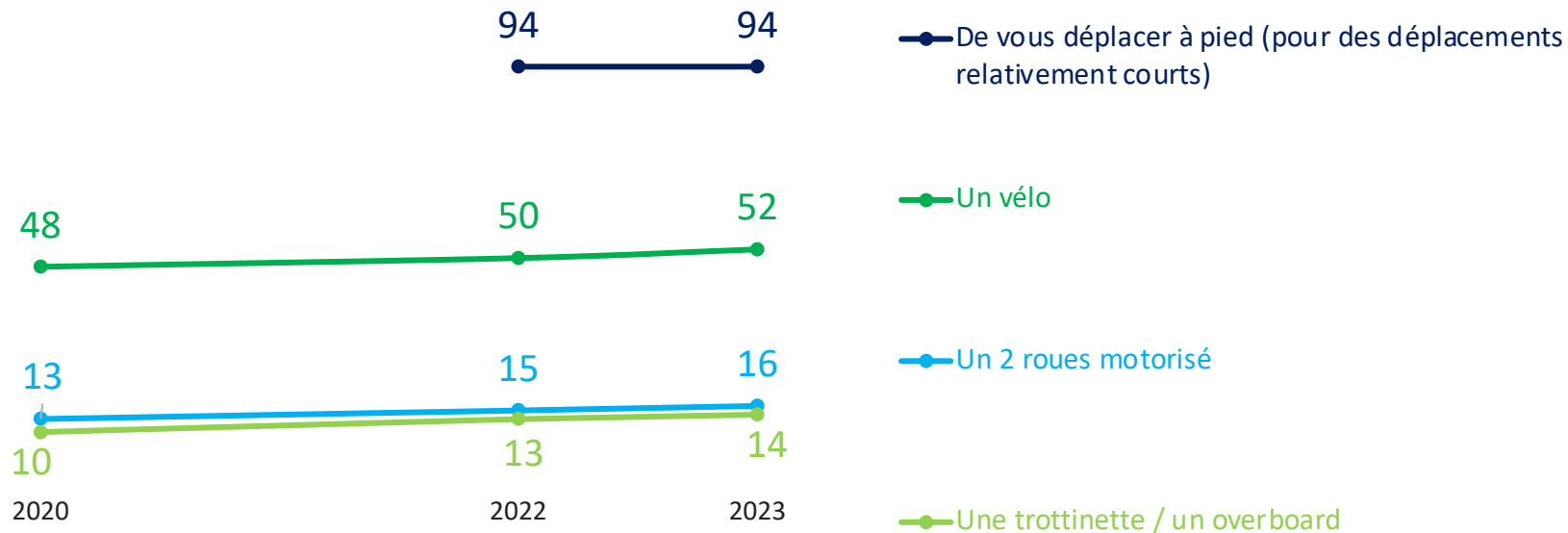


Les piétons, vélos, deux-roues motorisés et EDPM - Evolutions

Pour vous déplacer au quotidien, il vous arrive d'utiliser...

👤 Base : Ensemble

% UTILISE CE MODE DE DÉPLACEMENT



Les incivilités et comportements dangereux à vélo

Lorsque vous vous déplacez à vélo, vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes ?



Base : à ceux qui utilisent régulièrement le vélo (13% de l'échantillon)

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS ■ NE SE PRONONCE PAS

		LE FAIT	Evol. /
		%	2022
Rouler sur les trottoirs en faisant attention	12 26 22 40	60	+4
Injurier un autre conducteur	5 23 27 45	55	+3
Dépasser par la droite un bus ou un camion en faisant attention (angle mort)*	7 22 15 56	44	+6
Passer à un feu rouge sans vous arrêter (hors situation où cela est autorisé aux vélos par la signalisation)	5 22 14 59	41	+3
Stopper votre vélo pour vous expliquer avec un autre conducteur	6 14 19 61	39	+1
Utiliser votre téléphone / smartphone en roulant**	7 14 10 69	31	-1
Circuler de nuit sans dispositif lumineux et équipements réfléchissants	4 14 12 70	30	-2



En moyenne 3 actes incivils ou dangereux sur les 7 testés (+0,1 vs 2022)

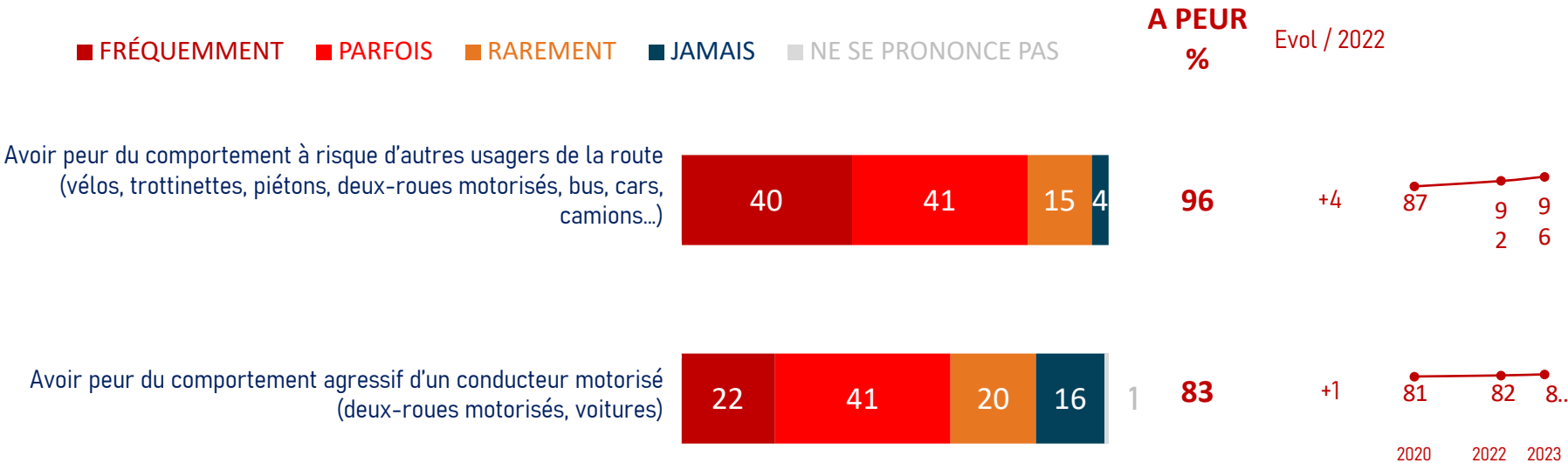
*La précision « (angle mort) » a été ajoutée en 2023

** la précision « / smartphone » a été ajoutée en 2023

La peur des cyclistes face au comportement d'autres usagers de la route

Lorsque vous vous déplacez à vélo, vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes ?

🚲 Base : à ceux qui utilisent régulièrement le vélo (13% de l'échantillon)



Le sentiment de sécurité à vélo

Et lorsque vous vous déplacez à vélo, vous sentez-vous en sécurité ?

 Base : à ceux qui utilisent régulièrement le vélo (13% de l'échantillon)

■ TOUJOURS

■ SOUVENT

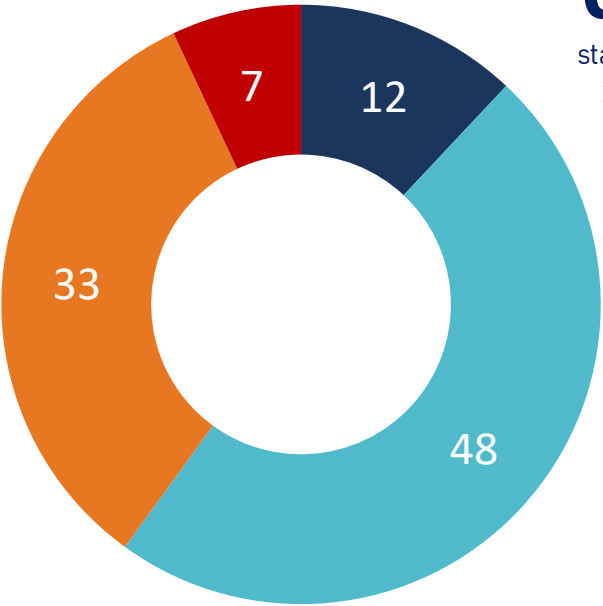
■ RAREMENT

■ JAMAIS

% TOUJOURS/SOUVENT

60

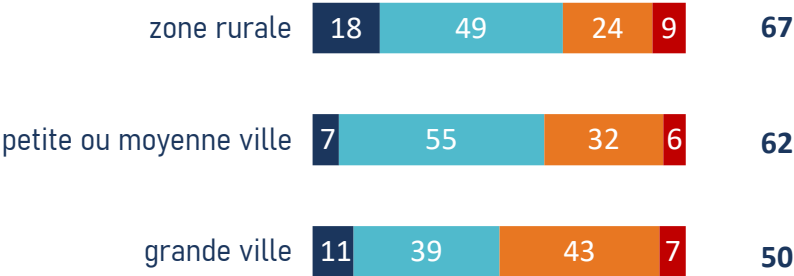
stable vs
2022



% RAREMENT/
JAMAIS

40

TOUJOURS /
SOUVENT



Le port du casque à vélo

Lorsque vous vous déplacez à vélo, vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes ?

🚲 Base : à ceux qui utilisent régulièrement le vélo (13% de l'échantillon)

Porter un casque

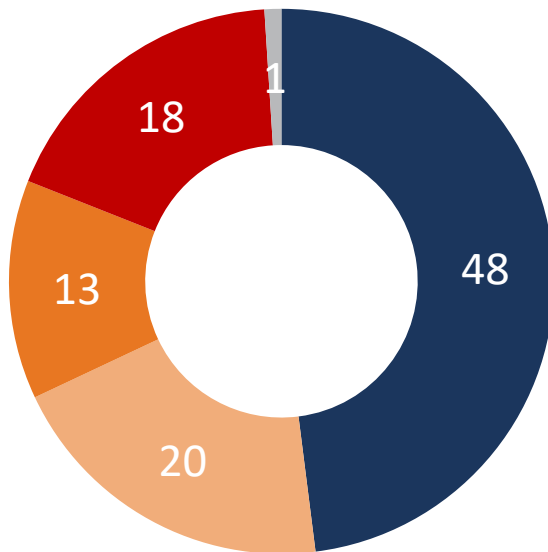
■ FRÉQUEMMENT

■ RAREMENT

■ NE SE PRONONCE PAS

■ PARFOIS

■ JAMAIS



% PAS FRÉQUEMMENT

51

📉 -4
vs 2022



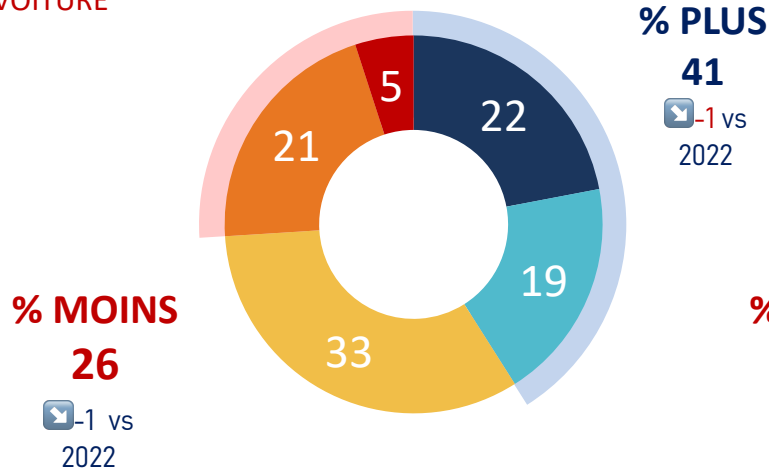
Le respect de la signalisation et la nécessité d'attention à vélo vs. en voiture

De manière générale, diriez-vous que lorsque vous vous déplacez à vélo...

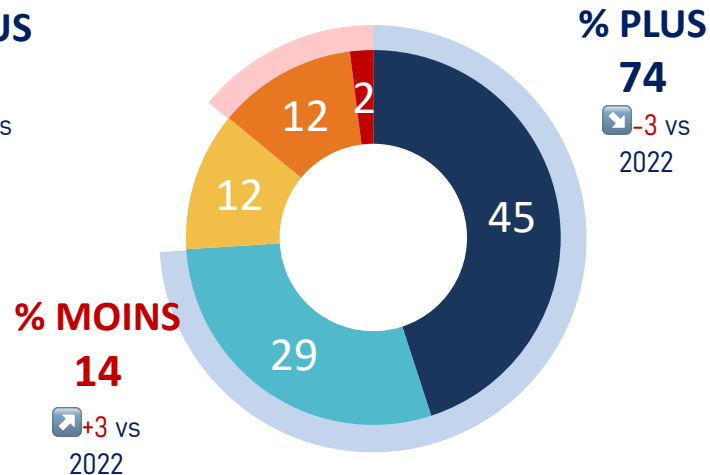
 +  Base : A ceux qui utilisent régulièrement le vélo et conduisent une voiture

- BEAUCOUP PLUS QU'EN VOITURE
- UN PEU PLUS QU'EN VOITURE
- NI PLUS NI MOINS
- UN PEU MOINS QU'EN VOITURE
- BEAUCOUP MOINS QU'EN VOITURE

**Vous respectez
la signalisation...**



**Cela vous demande
de faire attention...**

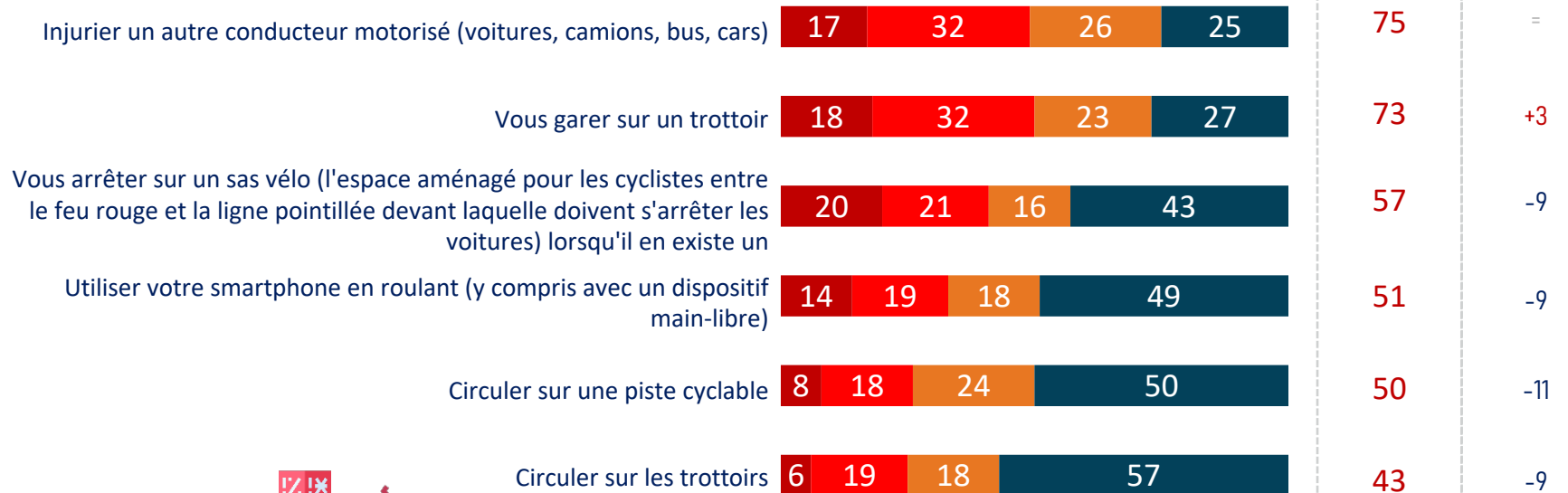


Les incivilités et comportements dangereux à deux-roues motorisé

Lorsque vous vous déplacez à deux-roues motorisé, vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes ?

 Base : à ceux qui utilisent régulièrement un deux-roues motorisé (soit 5% de l'échantillon)

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS



En moyenne 3,5 actes incivils sur les 6 testés (-0,3 vs 2022)

La peur des deux-roues motorisés face aux comportements d'autres usagers de la route

Lorsque vous vous déplacez à deux-roues motorisé, vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes ?

 Base : à ceux qui utilisent régulièrement un deux-roues motorisé (soit 5% de l'échantillon)

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

Avoir peur du comportement à risque des autres usagers de la route (vélos, trottinettes, piétons, voitures, camions, bus, cars, deux-roues motorisés)



92

A PEUR %

Evol/
2022

+7

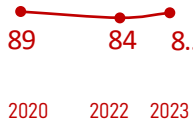


Avoir peur du comportement agressif d'un autre conducteur motorisé (voitures, camions, bus, cars)



88

+4



Les incivilités et comportements dangereux à pied et la peur face aux autres usagers de la route

En tant que piéton, vous arrive-t-il de rencontrer les situations suivantes ?

Base : Ensemble

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

Qu'un automobiliste ne s'arrête pas pour vous laisser passer alors que vous êtes déjà engagé sur un passage piéton



Qu'un vélo / une trottinette / hoverboard vous frôle sur un trottoir



Que vous traversiez en dehors de tout passage protégé



Que vous traversiez à un passage piéton alors que le symbole pour les piétons est rouge



Que vous marchiez tout en utilisant votre téléphone sans vraiment faire attention à ce qui vous entoure



OUI %

Evol/
2022

95

+1



82

+4



OUI %

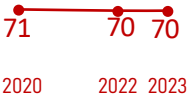
87

+1



70

=



58

-1

GAME CHANGERS



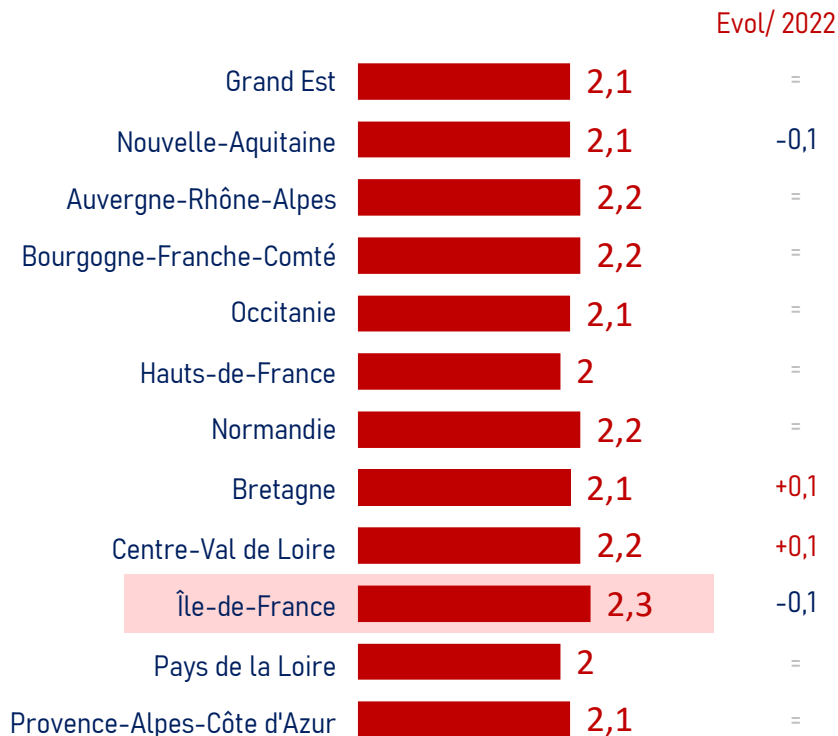
Nombre moyen de comportements incivils en tant que piéton selon les régions

Et en tant que piéton, vous arrive-t-il de rencontrer les situations suivantes ?

👤 Base : Ensemble

NOMBRE MOYEN DE COMPORTEMENTS INCIVILS

2,1 sur 3 ↘ -0,1 / 2022 (2,2)



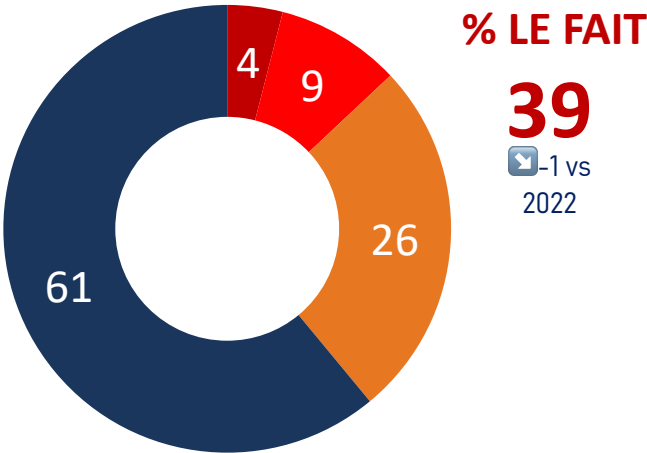
Les comportements incivils et dangereux des automobilistes vis-à-vis des autres usagers de la route (1/4)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

Ouvrir la portière sans vérifier si un cycliste arrive

- SOUVENT
- PARFOIS
- RAREMENT
- JAMAIS



% LE FAIT*	2023
*SOUVENT + PARFOIS + RAREMENT	
France métropolitaine	39
Grand Est	40
Nouvelle-Aquitaine	38
Auvergne-Rhône-Alpes	40
Bourgogne-Franche-Comté	42
Occitanie	34
Hauts-de-France	42
Normandie	35
Bretagne	42
Centre-Val de Loire	42
Île-de-France	40
Pays de la Loire	34
Provence-Alpes-Côte d'Azur	42

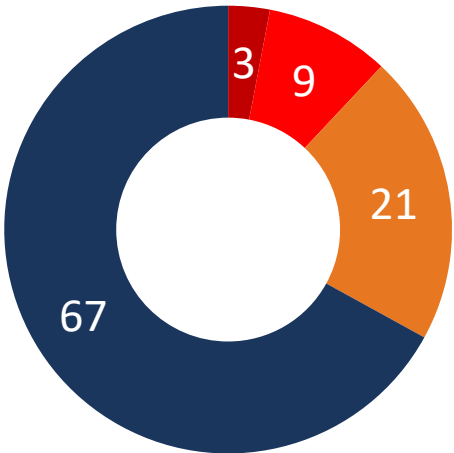
Les comportements incivils et dangereux des automobilistes vis-à-vis des autres usagers de la route (2/4)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

Empiéter sur le sas vélo quand vous êtes au feu rouge (...) lorsqu'il en existe un

- SOUVENT
- PARFOIS
- RAREMENT
- JAMAIS



% LE FAIT

33

 +1 vs 2022

% LE FAIT*

*SOUVENT + PARFOIS + RAREMENT

2023

France métropolitaine	33
Grand Est	33
Nouvelle-Aquitaine	30
Auvergne-Rhône-Alpes	34
Bourgogne-Franche-Comté	31
Occitanie	26
Hauts-de-France	38
Normandie	27
Bretagne	35
Centre-Val de Loire	35
Île-de-France	43
Pays de la Loire	33
Provence-Alpes-Côte d'Azur	24

Focus sur l'utilisation du téléphone au volant

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

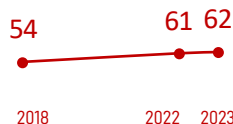
 Base : Conducteurs



62% téléphonent au volant

que ce soit avec un système Bluetooth, un kit main libre, ou sans kit main libre

(61) vs 2022 / (54) vs 2018



42% le font même régulièrement



74% utilisent leur téléphone

et/ou GPS au volant

que ce soit pour téléphoner, envoyer des messages, signaler aux autres conducteurs un événement via une application, regarder une vidéo, participer à des réunions ou paramétrer un itinéraire

stable vs 2022 (74)

51% l'utilisent même régulièrement

DÉTAIL REGIONS

	% TÉLÉPHONENT AU VOLANT 2023	Evol. / 2022	% UTILISENT LEUR TÉLÉPHONE / GPS AU VOLANT 2023	Evol. / 2022
Grand Est	58	-2	71	+1
Nouvelle-Aquitaine	59	-4	73	-3
Auvergne-Rhône-Alpes	65	+6	73	+2
Bourgogne-Franche-Comté	61	-1	75	+5
Occitanie	61	-6	73	-4
Hauts-de-France	64	+5	77	+2
Normandie	65	+3	78	+6
Bretagne	57	-3	73	-1
Centre-Val de Loire	61	-1	77	=
Île-de-France	63	-1	74	-4
Pays de la Loire	62	+8	77	+8
Provence-Alpes-Côte d'Azur	62	+2	73	+2

GAME CHANGERS



Les comportements incivils et dangereux des automobilistes vis-à-vis des autres usagers de la route (4/4)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

■ SOUVENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

		LE FAIT %	Rappels 2022	Rappels 2021
Passer alors que le feu est orange ou qu'il vient de passer au rouge	2 19 46 33	67	67	65
Stationner en double file	16 21 72	28	27	25
Vous arrêter ou stationner sur une piste cyclable	14 8 87	13	15	/
Circuler sur une voie de bus	14 8 87	13	15	/
Vous garer sur une place réservée aux véhicules électriques	24 7 87	13	11	/
Vous garer sur une place réservée aux véhicules handicapés	33 6 88	12	11	/

La peur des automobilistes face au comportement des autres usagers de la route

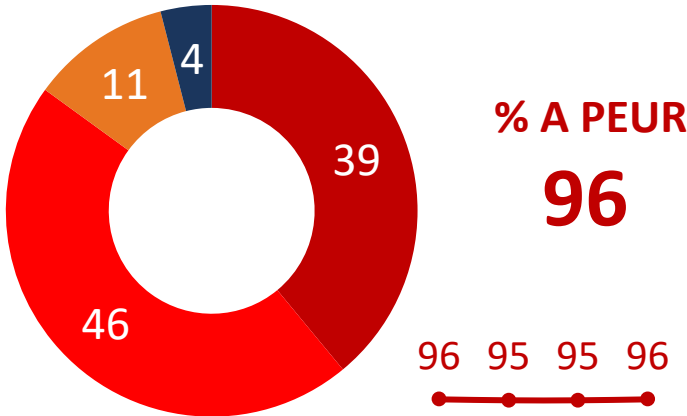
Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

Avoir peur du comportement à risque d'autres usagers de la route

(vélos, trottinettes, piétons, deux-roues motorisés, bus, cars, camions...)

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS



	% A PEUR*	2023	<i>Dont fréquemment</i>
	*FRÉQUEMMENT + PARFOIS + RAREMENT		
France métropolitaine		96	39
Grand Est		95	38
Nouvelle-Aquitaine		96	36
Auvergne-Rhône-Alpes		97	41
Bourgogne-Franche-Comté		97	44
Occitanie		95	39
Hauts-de-France		94	39
Normandie		95	32
Bretagne		97	36
Centre-Val de Loire		97	38
Île-de-France		96	42
Pays de la Loire		95	30
Provence-Alpes-Côte d'Azur		96	47

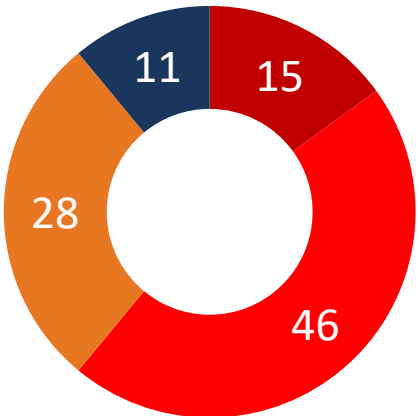
La peur du comportement agressif d'un autre conducteur

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

Avoir peur du comportement agressif d'un autre conducteur

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS



% A PEUR
89



% A PEUR*

*FRÉQUEMMENT + PARFOIS + RAREMENT

2023

Dont
fréquemment

France métropolitaine	89	15
Grand Est	87	12
Nouvelle-Aquitaine	91	16
Auvergne-Rhône-Alpes	90	15
Bourgogne-Franche-Comté	87	22
Occitanie	89	14
Hauts-de-France	90	17
Normandie	92	10
Bretagne	91	16
Centre-Val de Loire	89	11
Île-de-France	89	16
Pays de la Loire	83	11
Provence-Alpes-Côte d'Azur	88	15

L'impact de l'utilisation de différents modes de déplacement sur la conduite

Vous avez dit vous déplacer au moins de temps en temps avec un autre moyen de locomotion que la voiture (un deux-roues motorisé, un vélo, une trottinette...). Est-ce que cela a une influence sur votre comportement qui se traduit par :

 +  Base : Conducteurs qui ont dit se déplacer en deux roues, vélo, trottinette, etc. (en plus de la voiture)

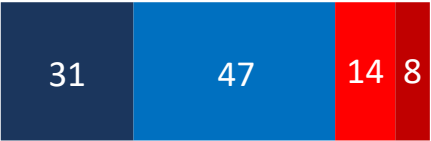
■ OUI, TOUT À FAIT

■ OUI, PLUTÔT

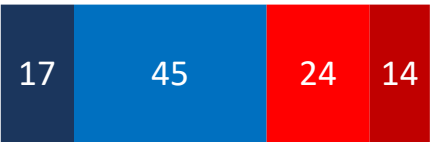
%
« OUI »

Evol /
2022

Une plus grande prudence vis-à-vis des autres usagers de la route lorsque vous conduisez votre voiture (vérification des angles morts, non usage ou stationnement sur des pistes cyclables ou places PMR, attentif en ouvrant la portière, etc.)



Un énervement ou le fait d'être scandalisé par le comportement irresponsable de certains automobilistes vis-à-vis des autres usagers de la route



ANNEXES



CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ, CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), European Society for Opinion and Market Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research** par **AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

Fiabilité des résultats : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases de l'étude.

EN AMONT DU RECUEIL

Echantillon : structure et représentativité

Questionnaire : le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

Echantillonnage : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

Suivi du terrain : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).

Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

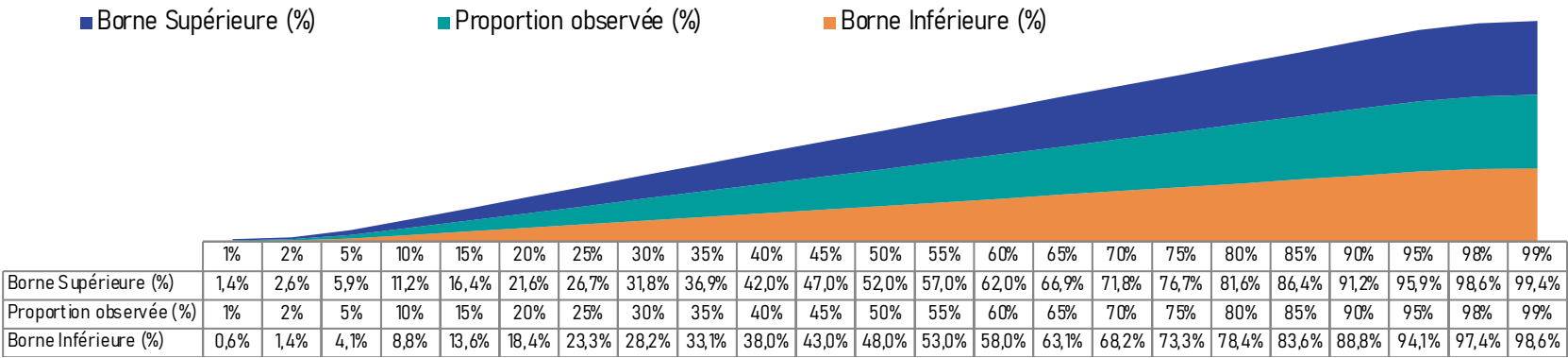
FEUILLE DE CALCUL

EN L'OCCURRENCE S'AGISSANT DE CETTE ÉTUDE :

Intervalle de confiance : 95%

Taille d'échantillon : 2 400

LES PROPORTIONS OBSERVÉES SONT COMPRIS ENTRE :



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan – résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE* »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.