



Baromètre
QUALITEL

7^e édition - 2023

3 414 personnes interrogées

Le logement, grand témoin des nouveaux modes de vie des Français

Contraintes économiques et écologiques, évolution des pratiques : quels impacts sur l'usage du logement ?



ASSOCIATION
QUALITEL ◆
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT



MÉTHODOLOGIE



3 414 personnes

représentatives de la population française
âgées de 18 ans et plus

Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du **13 avril au 9 mai 2023**

Qualiscore



Un indice composite qui permet de noter sur 10
la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères

- L'isolation acoustique
- La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
- L'aération ou la ventilation
- Le niveau d'humidité
- Le niveau de consommation en énergie(s)
- La luminosité naturelle
- La qualité de la vue sur l'extérieur
- La qualité de la végétation à proximité du logement
- La qualité des installations sanitaires
- Le nombre et la taille des fenêtres
- La sécurité électrique
- Le confort thermique
- La qualité de la connexion internet
- L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
- La qualité des matériaux de construction
- L'agencement intérieur
- Le niveau des dépenses hors loyer/remboursement d'emprunt

Une perception de la qualité du logement stable depuis 7 ans

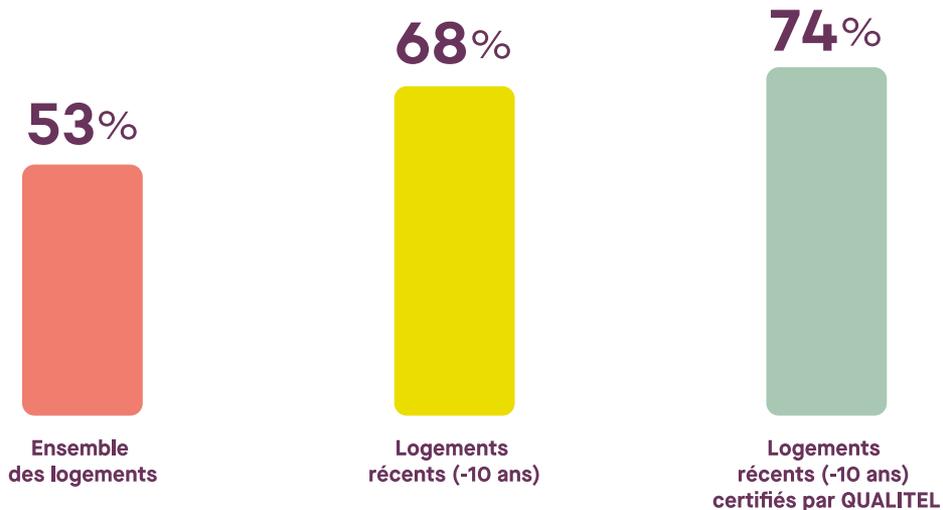
Note de satisfaction du logement sur 10 (Qualiscore)



La satisfaction des Français est nettement plus forte pour les logements récents et encore plus quand ils sont certifiés par QUALITEL

% de Français « extrêmement satisfaits » et « très satisfaits »

Cumul des données de 2017 à 2023



01



Le logement,
bien plus qu'un simple toit !



Les différentes crises ont modifié les modes de vie des Français dans leur logement...

« Par rapport à il y a 3 ans, je vais moins fréquemment... »

49%



Au restaurant,
au café
ou dans un bar

46%



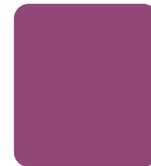
Au cinéma

44%



À des concerts

27%



Faire du sport
à l'extérieur
(jogging,
salle de sport)

« Dans mon logement, je fais plus fréquemment ... »

Livrer des repas à domicile



raison #1



Confort

raison #2



Gain de temps

raison #3



Aussi agréable / efficace

Regarder des films / séries



Confort



Économies



Aussi agréable / efficace

Des séances de sport



Confort



Aussi agréable / efficace



Gain de temps

« Dans mon logement, je fais plus fréquemment du télétravail... »



des télétravailleurs actuels déclarent faire plus de télétravail qu'il y a 3 ans

28%



Gain de temps

raison #1

23%



Confort

raison #2

23%



Gain de flexibilité

raison #3

De l'open-space au salon !

« Quels sont les espaces/pièces dans lesquels il vous arrive de télétravailler ? »

47%

dans la pièce à vivre
ou le salon



des télétravailleurs
en appartement

41%

dans un bureau
ou espace dédié
au télétravail



des télétravailleurs
en appartement

19%

dans
la chambre



des télétravailleurs
en appartement

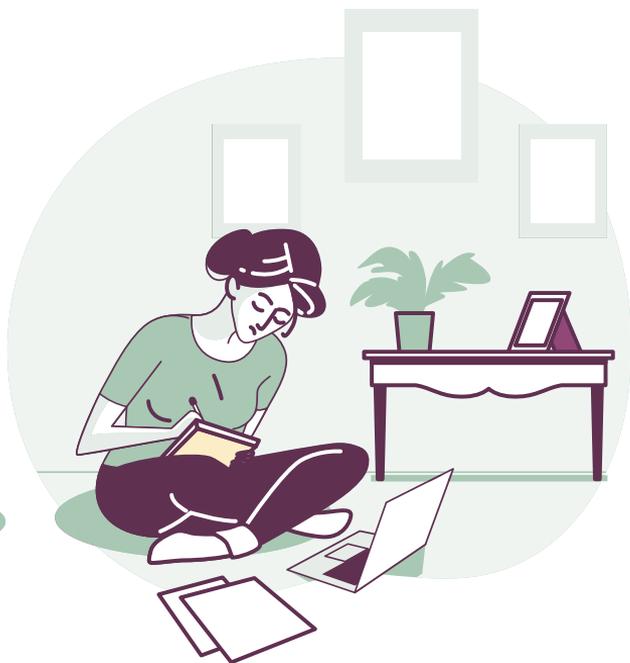


Les Français ont adapté leur logement au télétravail depuis la crise sanitaire

31% des télétravailleurs ont installé un
espace de télétravail

18% des télétravailleurs ont aménagé
une pièce indépendante

« Je ne suis pas satisfait de mon installation en télétravail »

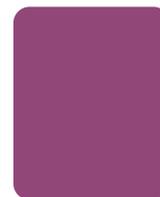


22%

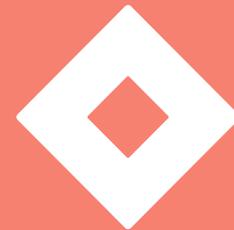


Ensemble
des télétravailleurs

28%



Les télétravailleurs
qui ne travaillent
pas seuls dans leur logement



Le logement est-il un frein à la mobilité douce ?

« Pour mes déplacements quotidiens,
j'utilise davantage mon vélo qu'il y a 3 ans »

17%

des Français qui possèdent un vélo
l'utilisent davantage pour se déplacer
au quotidien qu'il y a 3 ans.



« J'ai l'intention d'acheter un vélo (électrique ou standard) pour mes déplacements quotidiens dans les 12 prochains mois »

87%

des Français n'ayant pas de vélo n'ont pas l'intention d'en acheter un



20%

d'entre eux évoquent comme raison le manque de place pour le ranger à leur domicile.

C'est encore plus vrai pour les habitants d'appartements : 31 %

« Je n'ai pas l'intention d'acheter un véhicule électrique dans les 12 prochains mois »

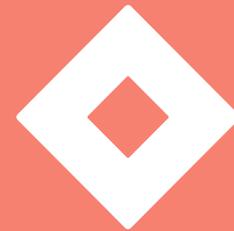
88%

n'ont pas l'intention d'acheter un véhicule électrique

41%

d'entre eux évoquent comme raison le manque de bornes de recharge au domicile ou à proximité.





Certains Français aspirent à d'autres fonctions pour leur logement

« En tant que propriétaire, j'ai déjà fait, ou j'envisage de... »

**Revendre à un fournisseur
de l'électricité produite par mon logement**



**Échanger mon logement pendant
une période donnée (par exemple en vacances)
avec des personnes vivant dans une autre région**



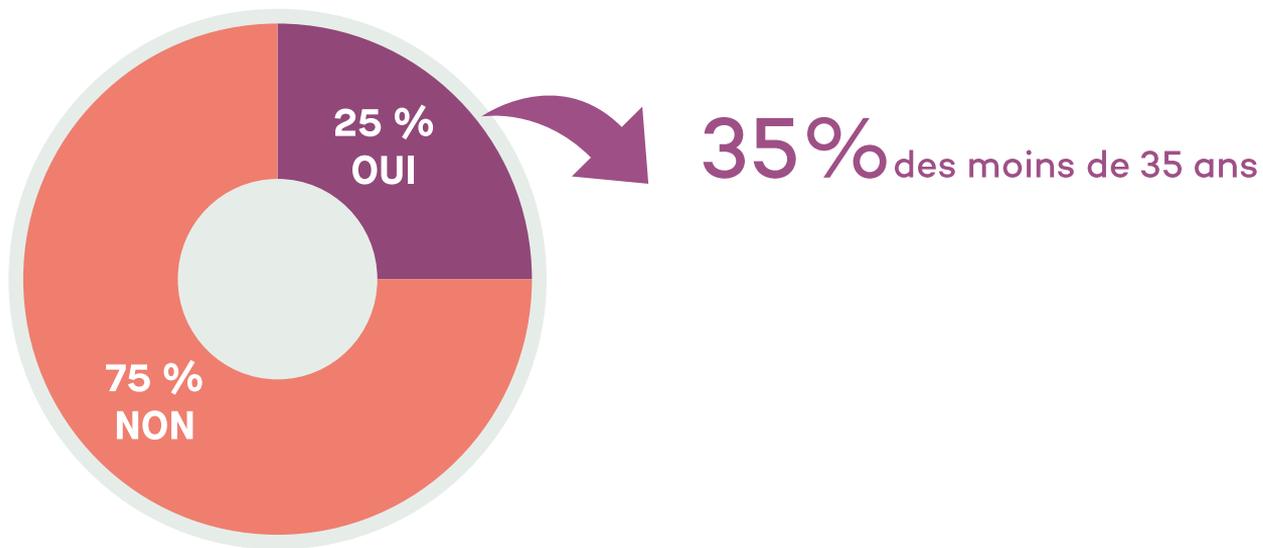
**Mettre mon logement entier
en location pour une période donnée
(par exemple en vacances)**



Mettre une pièce de mon logement en location



« En tant que locataire, j'aimerais sous-louer mon logement à un tiers ... »



« Je suis intéressé.e par l'habitat intergénérationnel »



38%

Des 18 – 24 ans

VS

19%

Des 70 ans et plus



Table ronde

Lionel CAUSSE

Député de la 2^{ème} circonscription des Landes
et Président du Conseil National de l'Habitat

Yankel FIJALKOW

Sociologue et urbaniste

Jean-Michel WOULKOFF

Président de l'UNSFA - Union des Architectes

Antoine DESBARRIÈRES

Directeur de l'Association QUALITEL

02

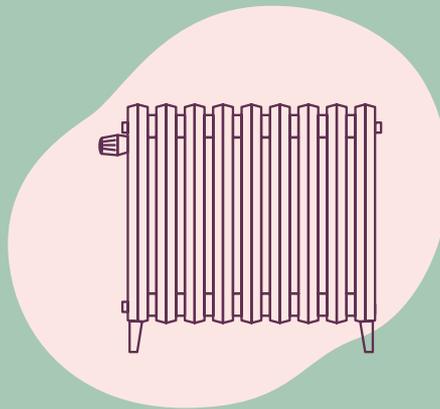


Quand la sobriété s'installe chez les Français



Les Français font de plus en plus attention...

... à leur consommation d'énergie
pour se chauffer



« Je possède un dispositif de régulation (thermostat)...»

66%

des Français possèdent un dispositif
de régulation (thermostat)
de la température dans leur logement

Seuls certains ne l'utilisent pas :

20%

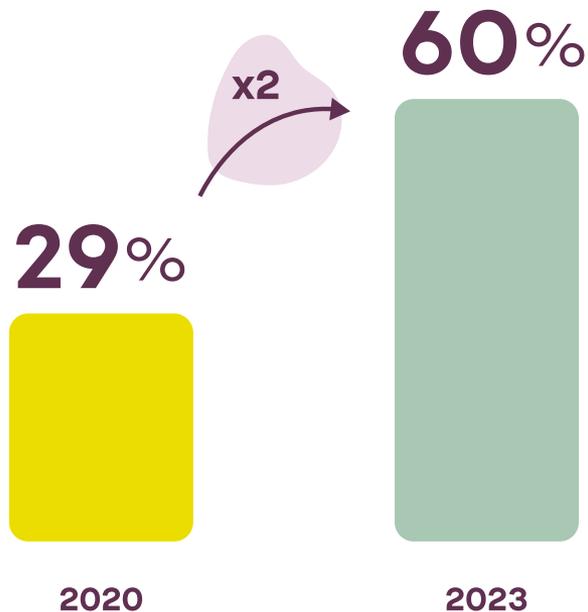
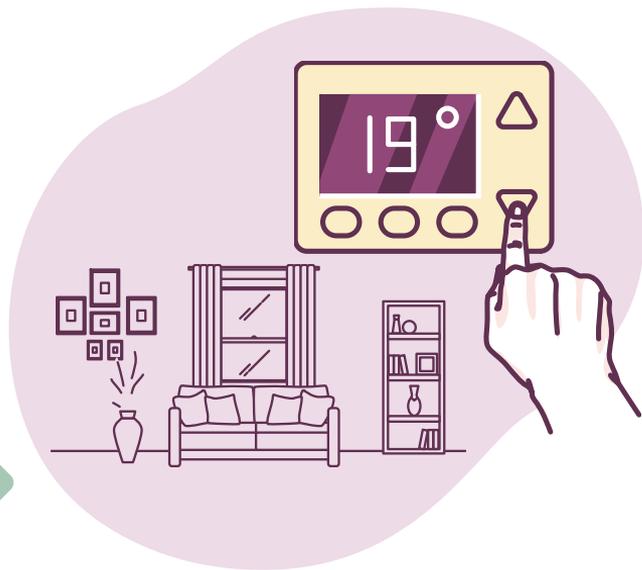
Des moins de 35 ans

vs

4%

Des 60 ans et plus

« En hiver, je règle à moins de 20°C
la température de ma pièce principale »



« Pour faire des économies, j'ai baissé ma température ces 12 derniers mois... »

59%

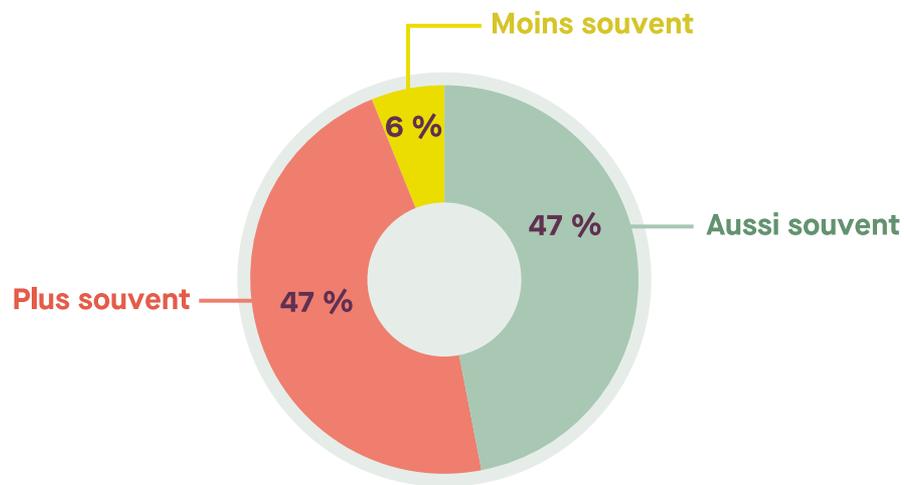
Des moins de 35 ans
équipés d'un dispositif de régulation
de température et l'utilisent

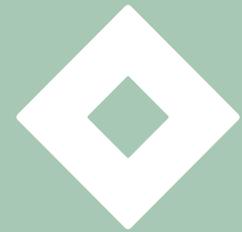
VS

65%

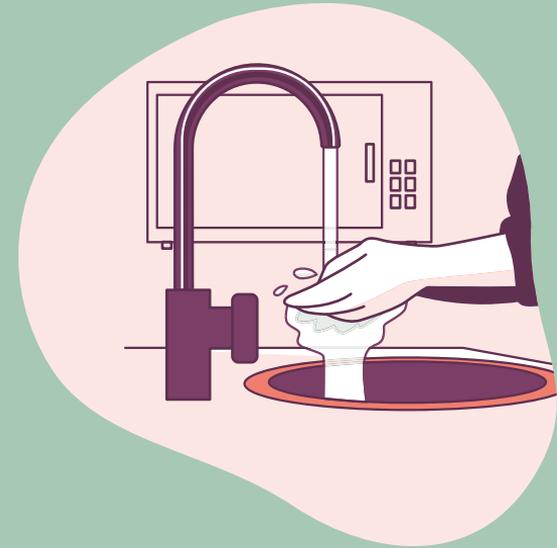
Des 60 ans et plus
équipés d'un dispositif de régulation
de température et l'utilisent

« Si l'on compare à il y a 3 ans, je suis ma consommation d'énergie... »

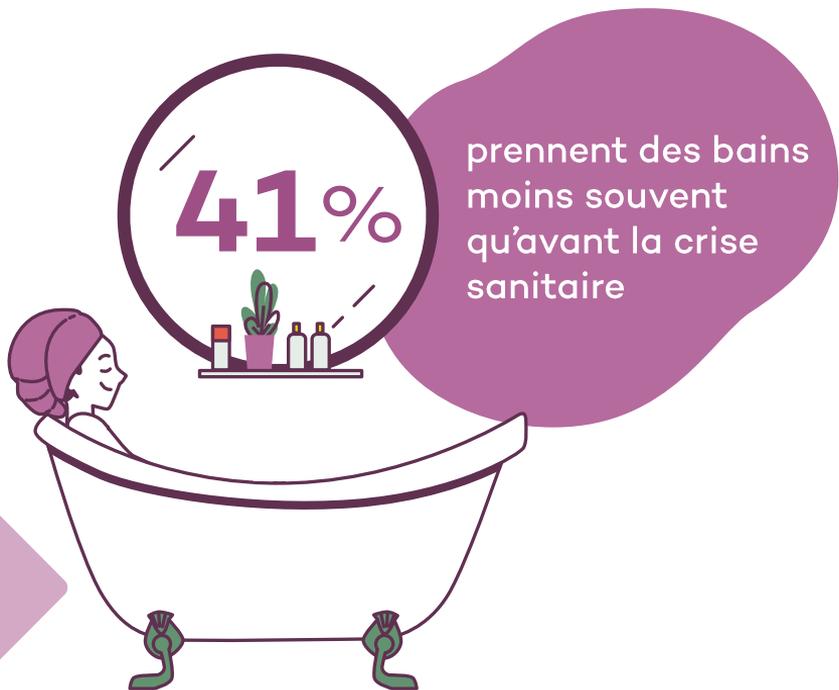




Les Français font de plus
en plus attention...
... à leur consommation d'eau



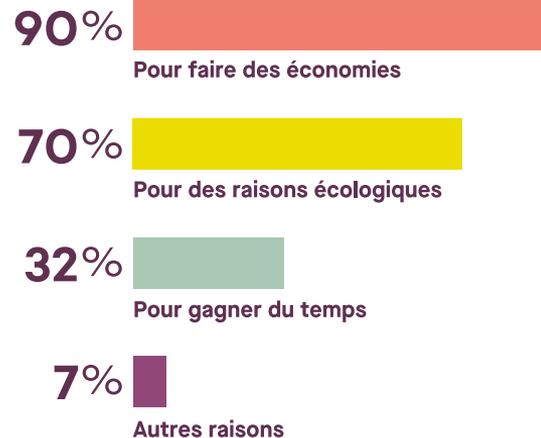
« Je prends moins fréquemment des bains...»



« Je reste sous la douche moins longtemps... »

48%

passent moins
de temps sous
la douche





La recherche d'économie passe aussi par des petits gestes au quotidien

« Au cours des 3 dernières années, j'ai réalisé des changements / aménagements au sein de mon logement »

Remplacement d'ampoule classique par des LED

41%

raison #1



Économies

raison #2



Environnement

raison #3



Confort

Achat de nouveaux équipements électroménagers plus économes

16%



Économies



Environnement



Confort

Installation d'un récupérateur d'eau de pluie

15%



Économies



Environnement



Mode de vie

« J'ai changé mes habitudes d'utilisation de mes appareils électroménagers pour économiser de l'électricité »

36%



Oui, je les fais tourner plus souvent en heures creuses

32%



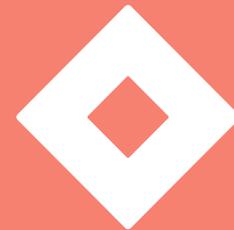
Oui, j'en fais moins qu'avant (moins de lessives séparées lave-vaisselle plus rempli avant de le lancer...)

8%



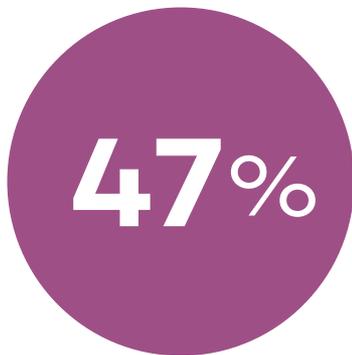
Oui, je n'utilise plus mon sèche-linge



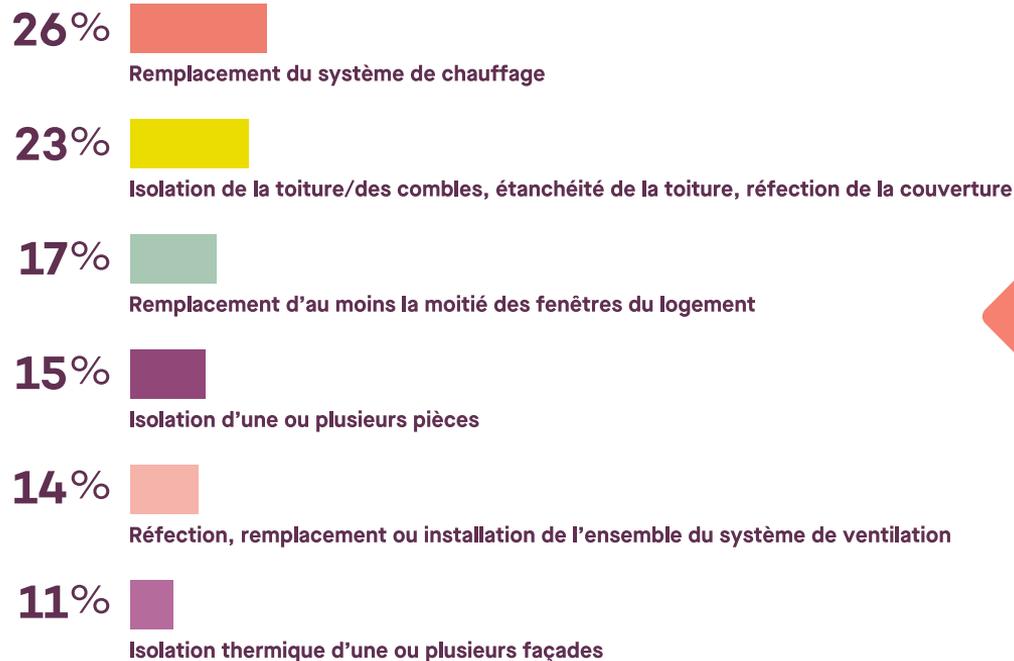


Certains s'engagent dans des travaux de rénovation énergétique

« Au cours des 5 dernières années, j'ai réalisé des travaux de rénovation énergétique »

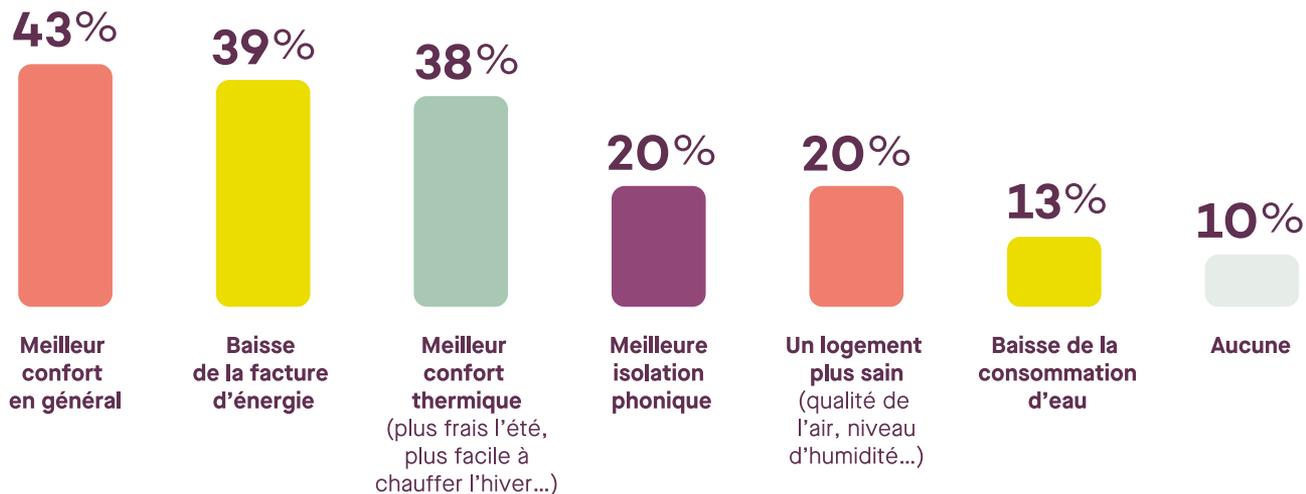


des propriétaires ont réalisé des travaux de rénovation énergétique sur au moins un poste, il y a moins de 5 ans



« J'ai constaté des améliorations suite à la réalisation de ces travaux »

Propriétaires ayant réalisé au moins un poste de travaux énergétiques il y a moins de 5 ans



« Oui, je pense devoir réaliser des travaux pour améliorer la performance énergétique de mon logement »

45%

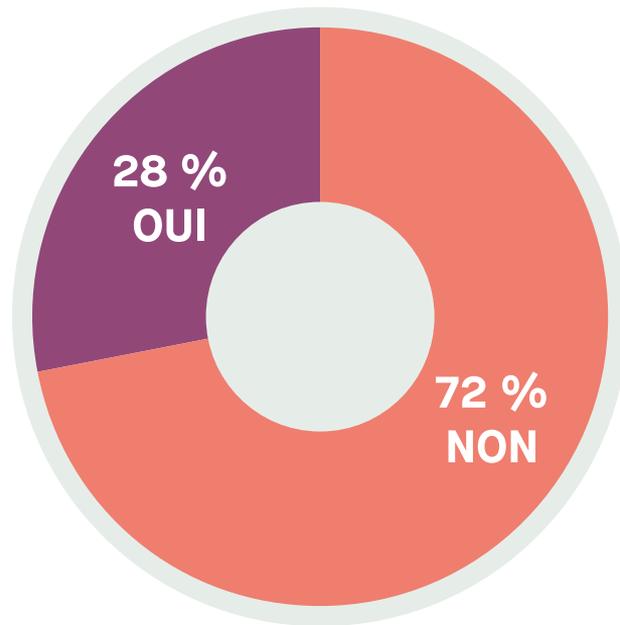
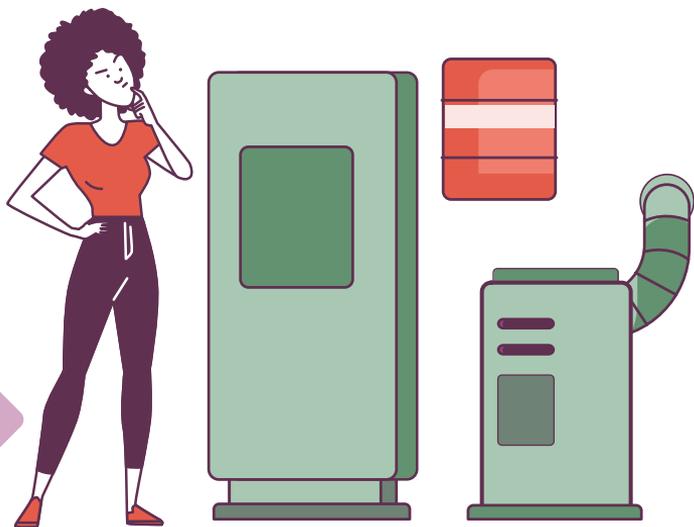


des propriétaires pensent devoir réaliser des travaux dans leur logement pour améliorer la performance énergétique de celui-ci.

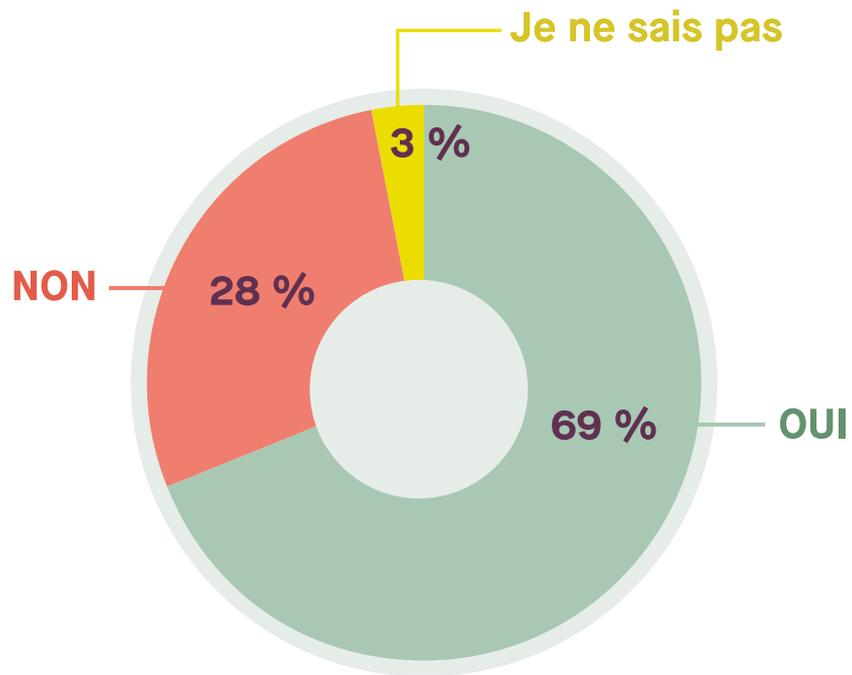


Encore quelques résistances

« J'ai l'intention de remplacer ma chaudière au fioul »



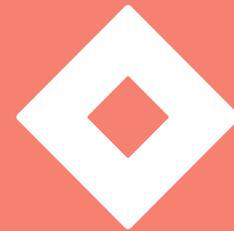
« J'adapte la température entre le jour et la nuit »



03



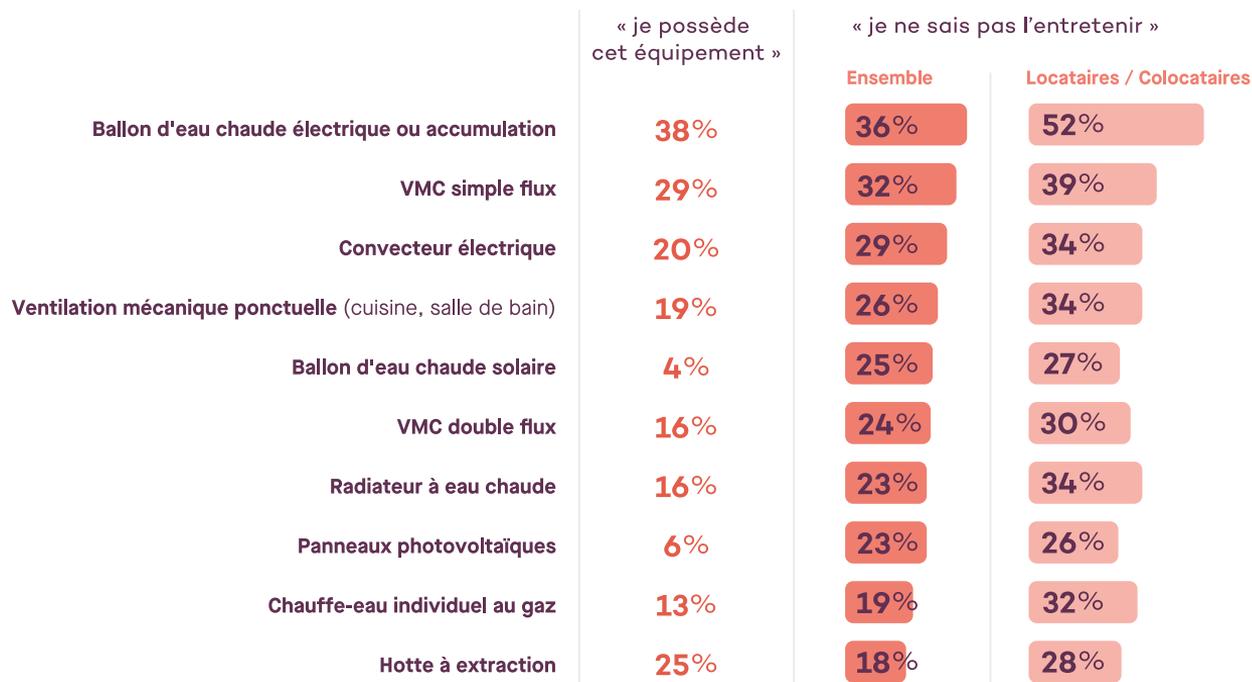
Des Français
en manque d'information



Certains Français n'ont pas toutes les clés en main pour faire baisser la consommation d'énergie de leur logement

« J'ai des équipements, mais je ne sais pas comment les entretenir... »

TOP 10 des équipements



« Avez-vous déjà entendu parler du DPE (Diagnostic de Performance Energétique) ? »

48%



des Français déclarent ne pas connaître ou avoir une vague connaissance de ce qu'est le DPE

« Je connais la classe énergétique de mon logement...»

Parmi ceux qui savent ce qu'est précisément le DPE

41%

ne connaissent pas la classe énergétique de leur logement.

Et ils sont 27% à la connaître pour ceux ayant emménagé il y a moins de 5 ans.



« Dans mon immeuble, mon syndic ou mon bailleur n'a pas mis en place de supports d'information pour me sensibiliser aux consommations énergétiques »

56%

PROPRIÉTAIRES
EN APPARTEMENT



59%

LOCATAIRES
EN APPARTEMENT



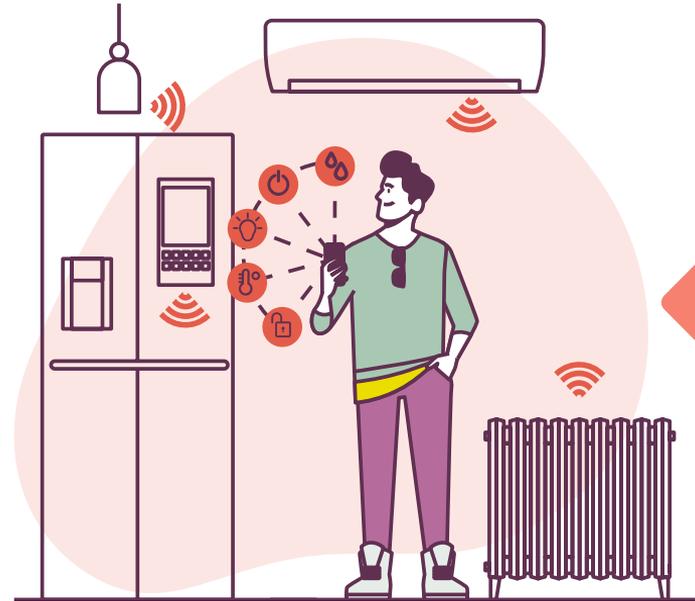
Des outils, oui, mais avant tout pour réaliser des économies d'énergie

« Je trouverais ça très utile ou utile de disposer d'un outil qui me permettrait de... »

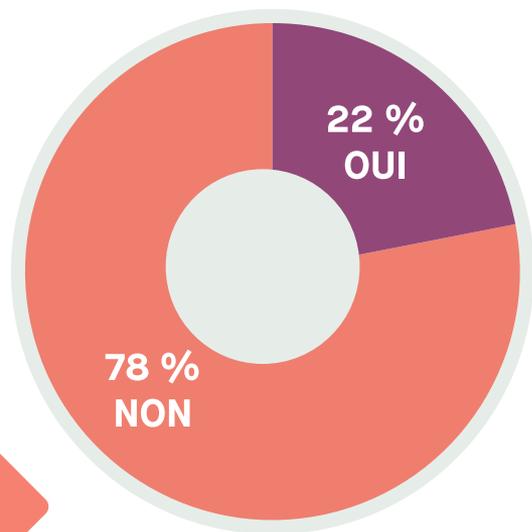


« J'ai l'intention d'acheter au cours des 12 prochains mois un objet connecté pour... »

Réaliser des économies en contrôlant mieux ma consommation d'eau, d'électricité, de gaz...



« Je sais que le Carnet d'Information du Logement est obligatoire »



Le Carnet d'Information du Logement, un dispositif encore méconnu



Table ronde

Lionel CAUSSE

Député de la 2^{ème} circonscription des Landes
et Président du Conseil National de l'Habitat

Yankel FIJALKOW

Sociologue et urbaniste

Jean-Michel WOULKOFF

Président de l'UNSFA - Union des Architectes

Antoine DESBARRIÈRES

Directeur de l'Association QUALITEL

Retrouvez les résultats de l'étude sur qualitel.org/barometre-qualitel-2023



Groupe Qualitel



@GroupeQualitel



Groupe Qualitel



Groupe Qualitel

Contacts presse

Le Bonheur est dans la Com'

Ingrid Launay-Cotrebil

launay@bcomrp.com

01 60 36 22 12

FT&Consulting

Franck Thiebaut

franckthiebaut@ft-consulting.net

06 73 76 74 98



Baromètre
QUALITEL

ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

