

# Italiani & Intelligenza Artificiale

Novembre 2023



VINCOS

# INTRO

L'Intelligenza Artificiale è entrata nelle nostre vite già da anni, la usiamo senza accorgercene ogni giorno attraverso i nostri smartphone. Ma da un anno a questa parte sono arrivati sul mercato nuovi strumenti detti di "Intelligenza Artificiale Generativa", come ChatGPT e Midjourney, in grado di creare nuovi contenuti semplicemente descrivendoli.

Si tratta di una scintilla di rivoluzione che ci interroga sul nostro rapporto con le macchine, sempre più creative, e sul tipo di società che ci troveremo ad affrontare. Ecco perché abbiamo deciso di indagare le opinioni degli italiani con una ricerca approfondita che ha coinvolto un campione rappresentativo di 1.500 persone di età compresa tra 16 e 65 anni (metodo CAWI).

La ricerca è frutto della collaborazione tra IPSOS, società leader nelle ricerche di mercato, e Vincenzo Cosenza, consulente di marketing e innovazione.

## Note:

I numeri presenti nei grafici sono sempre da intendere come percentuali.

Il simbolo della freccia, dove presente, serve ad indicare una tendenza, in aumento o in diminuzione, rispetto alla precedente rilevazione.

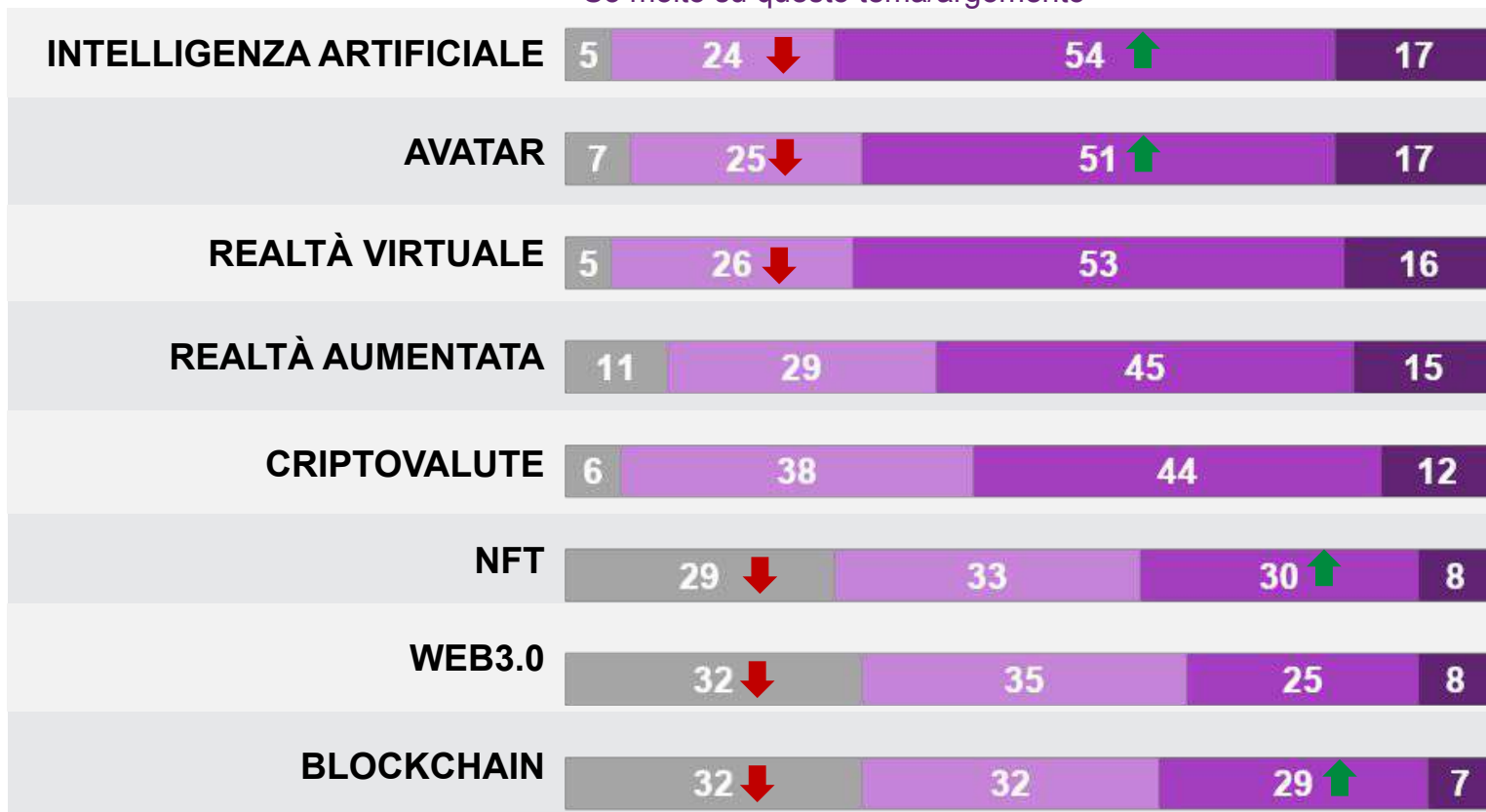




# Conoscenza di temi tecnologici: IA in testa

Quanto conosce ciascuno dei seguenti temi/argomenti?

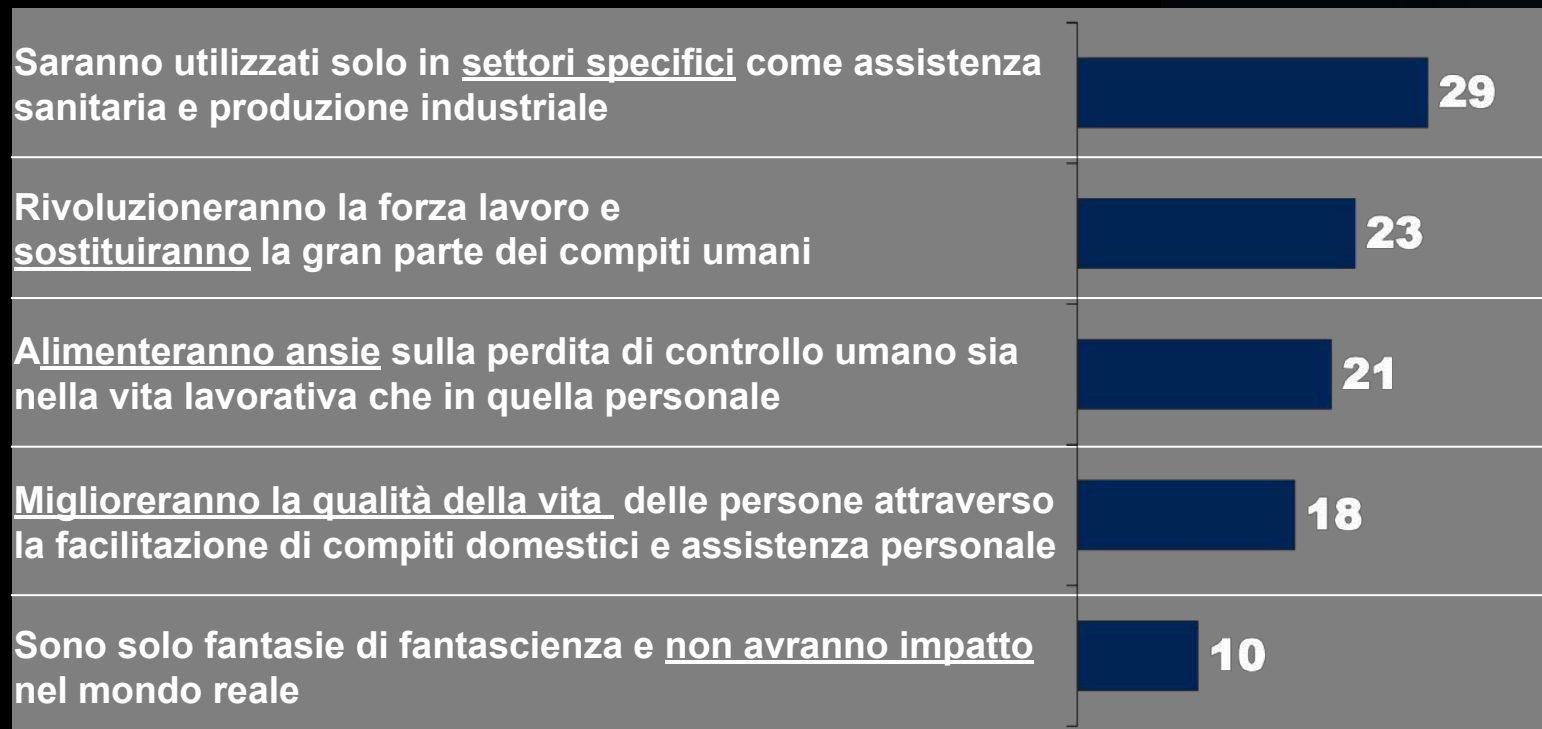
- Non ho mai sentito parlare di questo tema/argomento
- Ho sentito parlare di questo tema/argomento, ma non ne so nulla
- So un po' di cose su questo tema/argomento
- So molto su questo tema/argomento



# Futuro: italiani realisti non catastrofisti

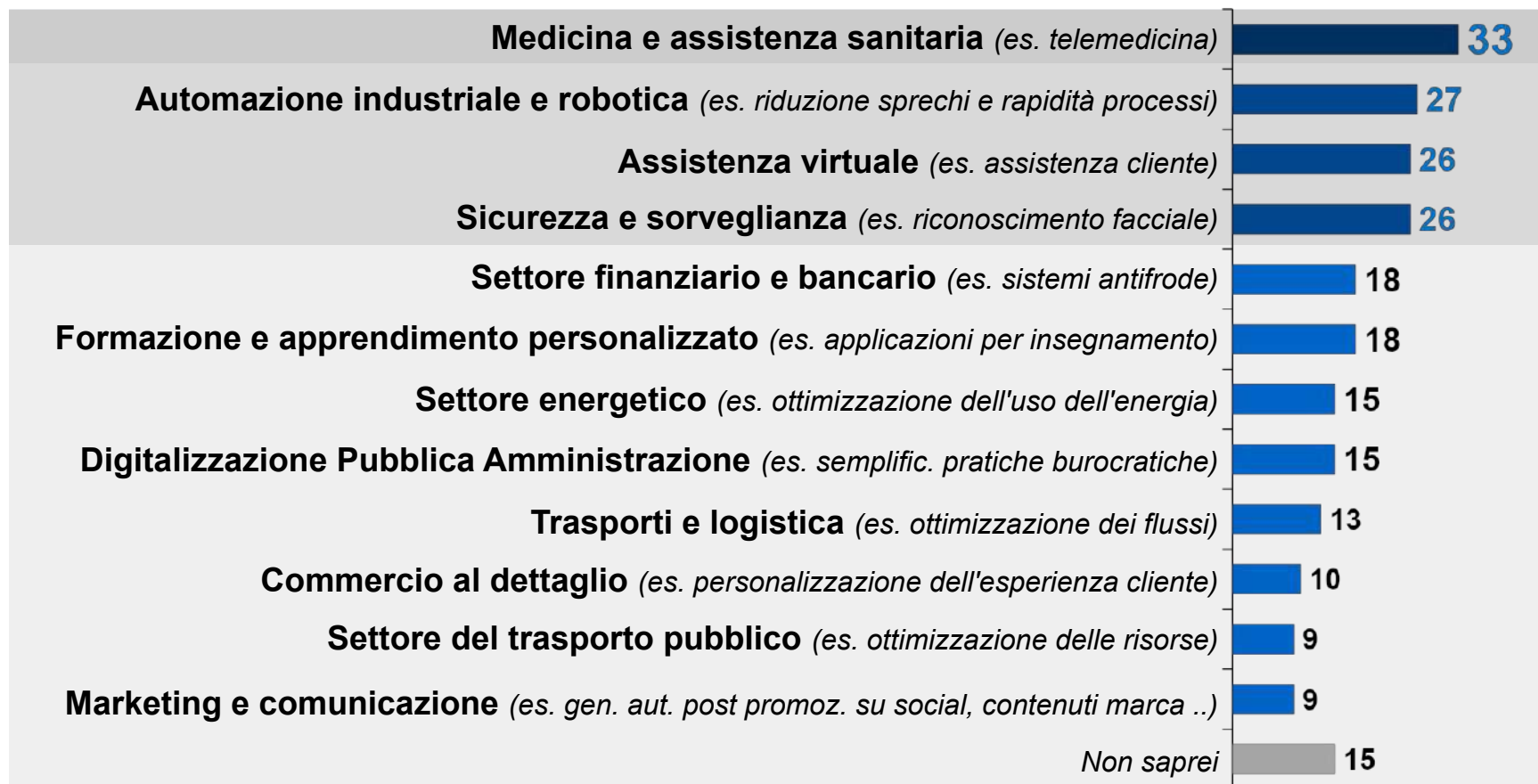
*Il mondo degli automi, e robot dotati di intelligenza artificiale è una realtà sempre più in evoluzione. Immagini di essere nel 2040, quale scenario prevede che si realizzerà nella vita futura?*

## Gli automi dotati di Intelligenza Artificiale ...



# I settori a maggiore impatto IA

Parliamo di un altro tema, ovvero l'intelligenza artificiale. Secondo Lei, in quali dei seguenti ambiti l'intelligenza artificiale può e potrà avere un impatto maggiore?

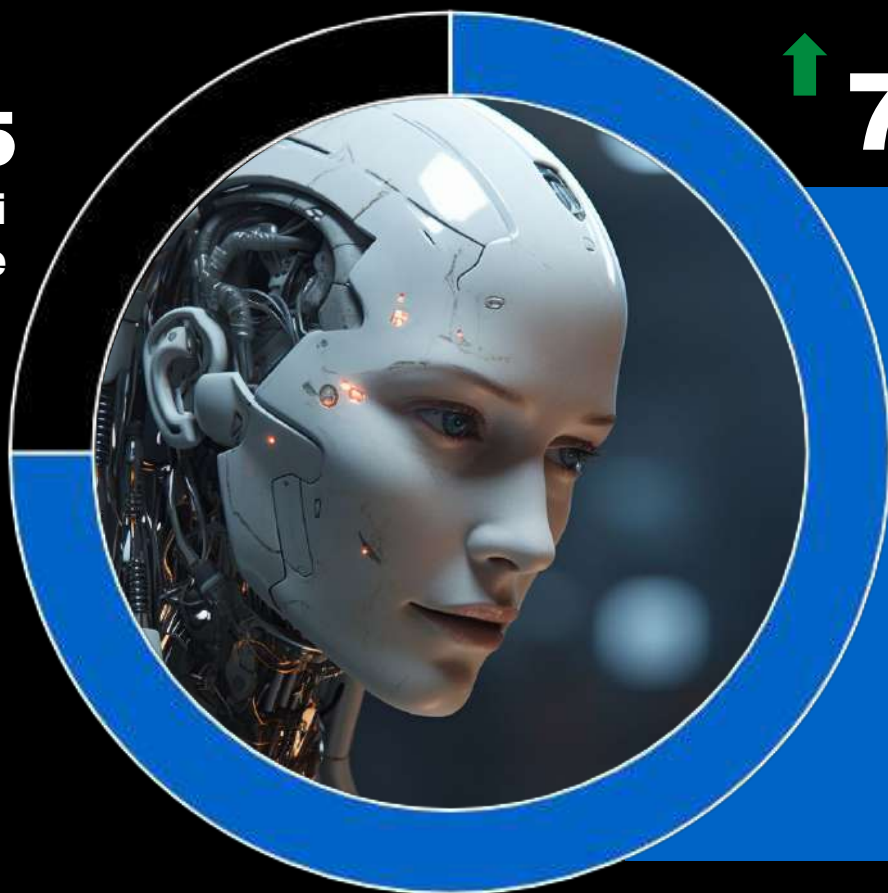




# GenAI: cresce la conoscenza

Recentemente esistono applicazioni, legate all'intelligenza artificiale generativa, che automatizzano ad esempio la creazione di testi, articoli di blog, post sui social media o testi accademici per la ricerca scientifica, le risposte alle e-mail, l'elaborazione di dati, la creazione di immagini usando una descrizione testuale.

**25**  
Non ne ho mai  
sentito parlare



↑ **75** Conosco

88 Gen Z



Conosco  
bene



Si, Le ho  
usate



Si, ma non  
le ho usate



Ne ho sentito  
parlare, ma  
non so cosa  
siano

# Modalità di utilizzo delle app di GenAI

In quali ambiti ha utilizzato/ utilizza l'AI generativa? Per che cosa le ha utilizzate?



**70%**

87 Boomers

USO PERSONALE



**33%**

LAVORO



**25%**

44 Gen Z

STUDIO

Generazione di testi

52

Sintesi di testi

36

Traduzioni in altre lingue

33

44 Boomers

Generazione di immagini

32

48 Boomers

Analisi di dati

26

Generazione di audio

16

Generazione di video

8

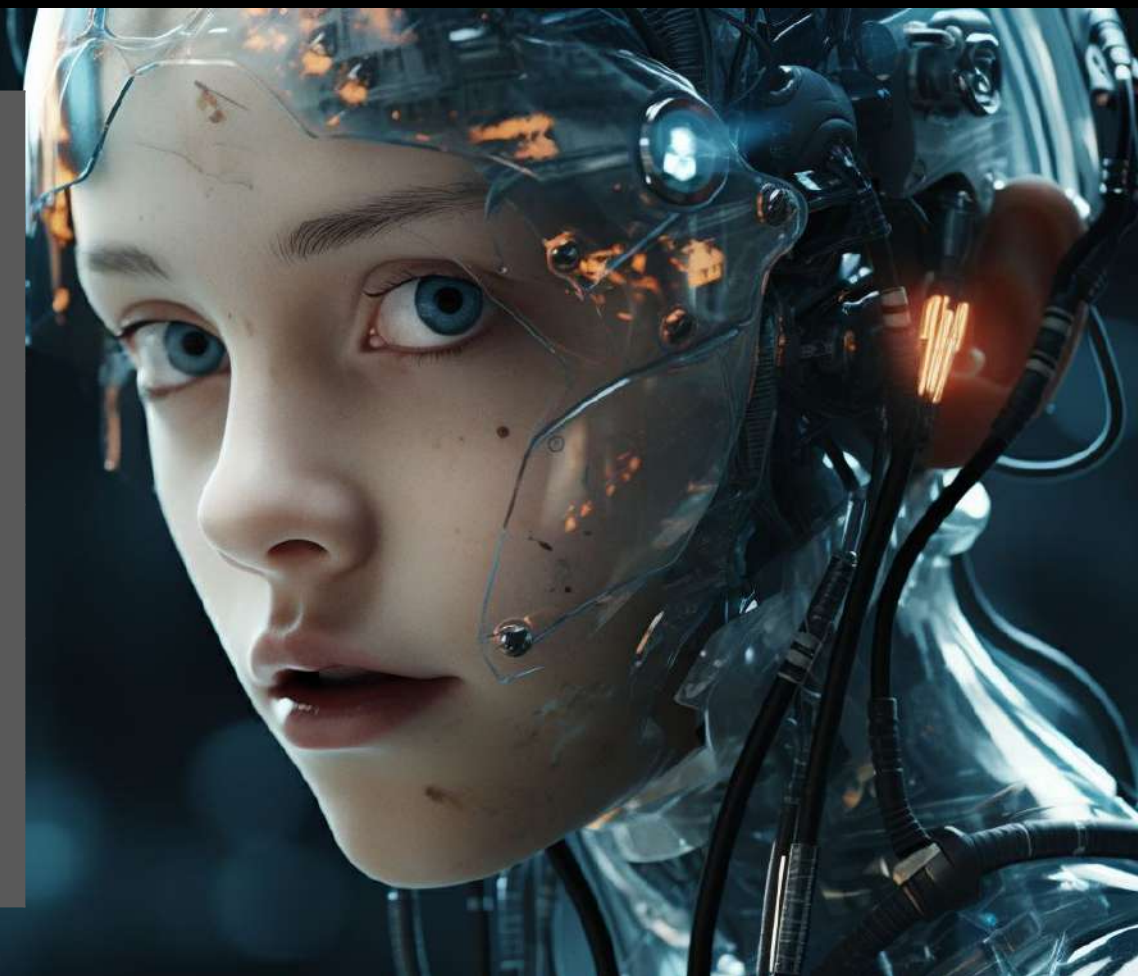
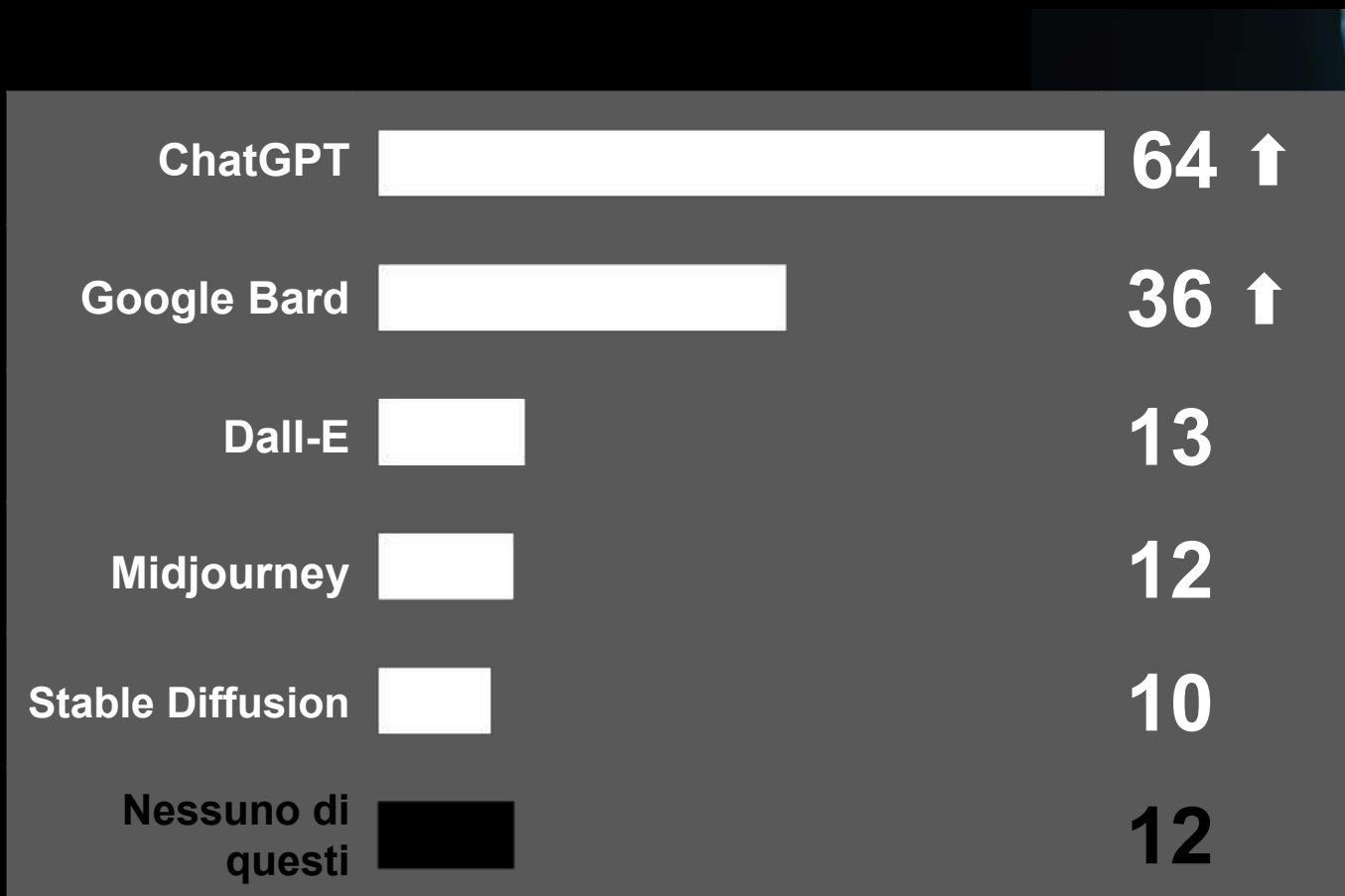
Altro

15



# Le applicazioni di GenAI più conosciute

Quali di queste applicazioni conosce?





# Livelli di fiducia nella tecnologia di GenAI

In generale, qual è il suo livello di fiducia verso questa tecnologia?

■ Voti 10-8    ■ Voti 7-6    ■ Voti 5-1    ■ Non saprei

*Si fida del tutto*

*Non si fida per niente*

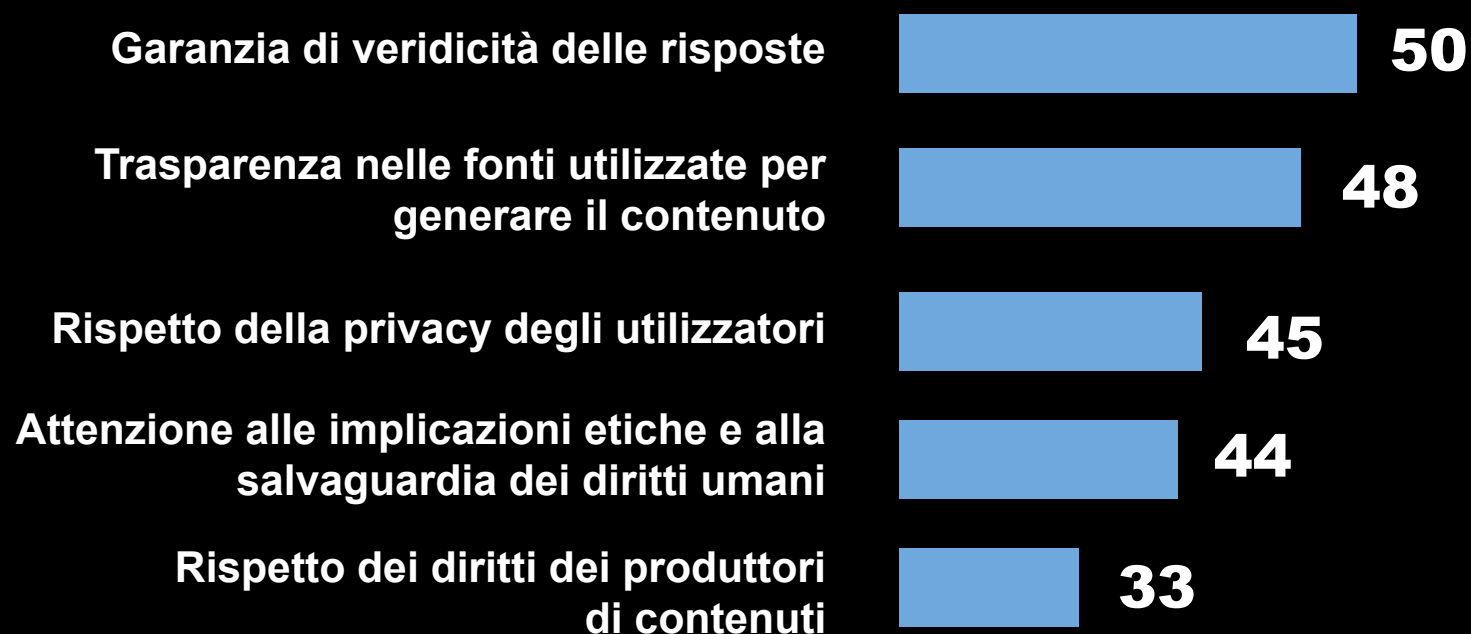


Punteggio Medio: 6,3



# Aspetti problematici

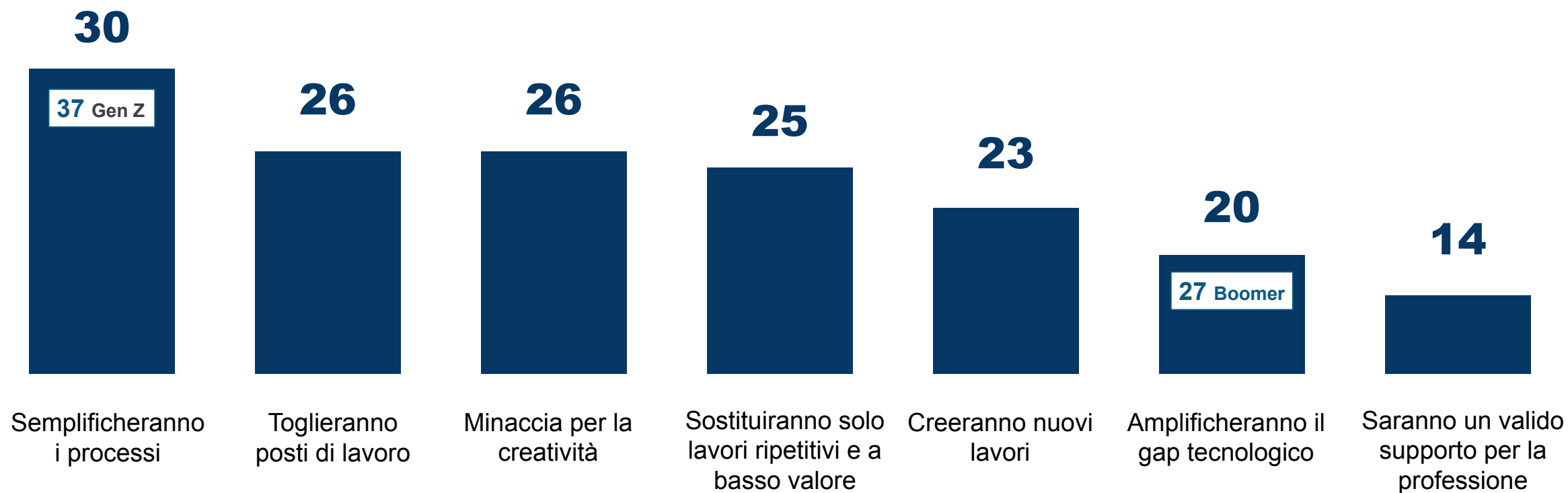
*Quali tra i seguenti aspetti secondo Lei necessitano di più attenzioni da parte dei creatori delle soluzioni di intelligenza artificiale?*





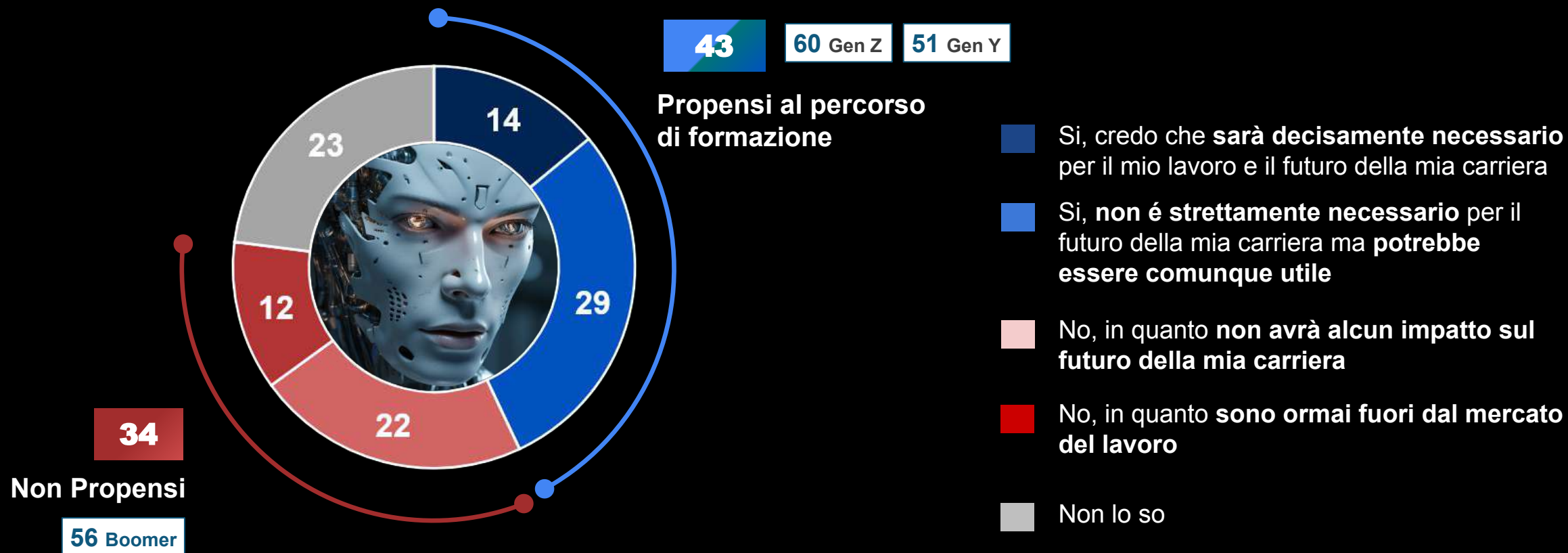
# Utilizzo nel mondo del lavoro

Secondo lei queste applicazioni dell'intelligenza artificiale...



# La formazione

Secondo alcune ricerche internazionali, nei prossimi anni saranno a rischio oltre 20 tipologie di professioni a causa dell'ingresso di intelligenza artificiale nei processi aziendali. In base a queste prospettive, ritiene che nei prossimi mesi intraprenderà un percorso di formazione per acquisire le competenze necessarie in ambito digitale e in particolare nella gestione delle applicazioni di IA?





# Contatti

Per rimanere aggiornati sulle prossime uscite segui:

**IPSOS**

<https://www.ipsos.com/it-it>

**VINCOS**

<https://vincos.it/>



VINCOS