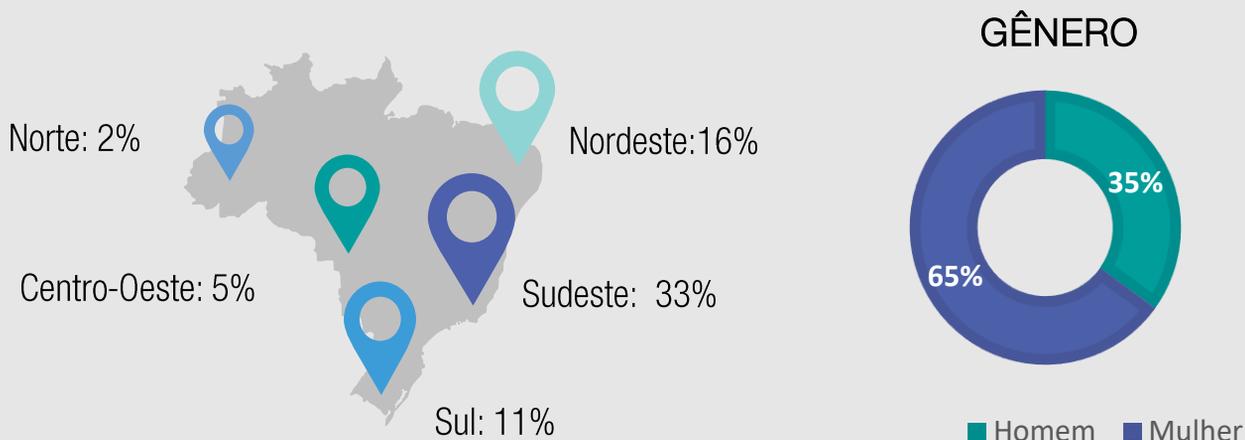


CONVERSA ABERTA: BLACK FRIDAY

OBJETIVO: ENTENDER A OPINIÃO DOS PARTICIPANTES EM RELAÇÃO À BLACK FRIDAY – EXPECTATIVAS E RECEIOS NA HORA DA COMPRA

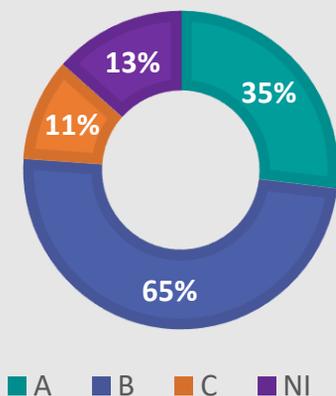
FIZEMOS UMA ATIVIDADE DE BLACK FRIDAY COM 170 PESSOAS NA NOSSA COMUNIDADE SINDICALIZADA CONECTAD@S.



“Em relação a comparação de preços tem que ser **muito minucioso**, sempre **pesquiso bastante** e acho as **melhores promoções** aparecem na madrugada”

Mulher, Sudeste

Classe Econômica dos participantes



APENAS 5%

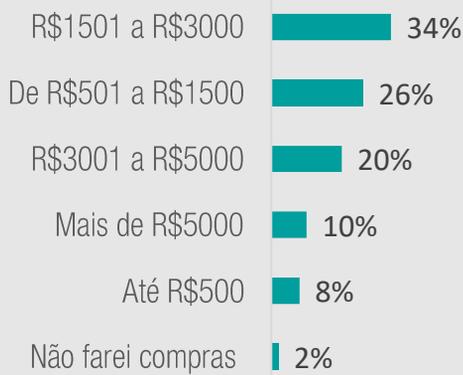
DOS PARTICIPANTES
INFORMARAM QUE
NÃO TEM INTERESSE
NA BLACK FRIDAY

95%

DOS PARTICIPANTES
ALEGAM QUE POSSUEM
INTERESSE EM, PELO
MENOS, ESPIAR OS
PREÇOS.



Orçamento para as compras



Q. Agora pensando no seu orçamento. Qual seria o valor máximo que você poderia gastar em produtos nessa Black Friday?

“Sempre acredito em bons descontos. Procuo e consigo comprar alguns produtos de meu interesse, é importante ficar atento.”

Mulher, SE.

“Não acredito tanto nos descontos. Acho que eles aumentam o preço das coisas bem acima do preço habitual e depois dão um descontinho.”

Homem, SE.

ELETROS E ELETÔNICOS SÃO AS CATEGORIAS DE MAIOR INTERESSE

O que mais querem ver em promoção

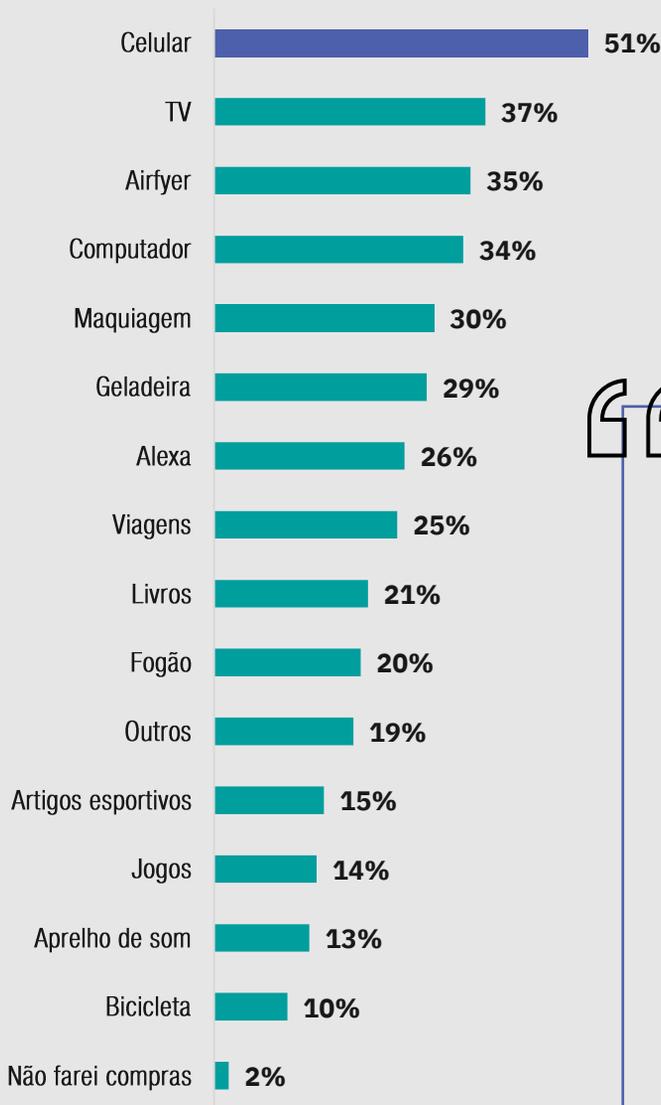


Q. Sobre suas compras, qual categoria de produtos você mais espera que entre em promoção esse ano na Black Friday?



SEGUINDO AS CATEGORIAS DE MAIOR INTERESSE, APARELHO CELULAR É O ITEM QUE POSSIVELMENTE SERÁ MAIS BUSCADO

Possíveis compras na Black Friday



“Compraria um celular, porque estou precisando de um celular melhor e maquiagem, porque nunca é demais e barato então, melhor ainda”

Mulher, SE

“Seria muito bom se houvesse uma promoção bem atrativa na black friday eu iria aproveitar a oportunidade e comprar todos esses itens para mim e também para presente de natal”.

Mulher, NE



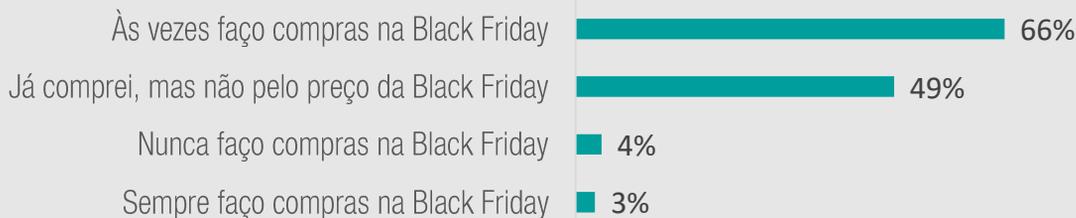
OS PARTICIPANTES ACREDITAM QUE NEM TODOS OS DESCONTOS SÃO GENUÍNOS E QUE ALGUMAS LOJAS PODEM INFLACIONAR OS PREÇOS ANTES DA BLACK FRIDAY, APENAS PARA REDUZI-LOS AO PREÇO ORIGINAL DURANTE O EVENTO, CRIANDO A ILUSÃO DE UM DESCONTO.

“Nem sempre tem oferta real, muita coisa é meio farsa pra mim, a gente vê os preços subirem ao invés de baixar, por isso tem que pesquisar muito, mas espero que esse ano seja bom.”

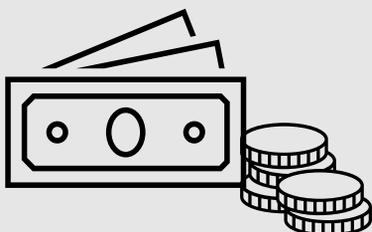
Homem, SE

É POSSÍVEL IDENTIFICAR QUE EXISTE UMA VISÃO CAUTELOSA SOBRE A BLACK FRIDAY. E EM PARALELO, UMA ESPERANÇA DE ENCONTRAR ÓTIMOS PREÇOS.

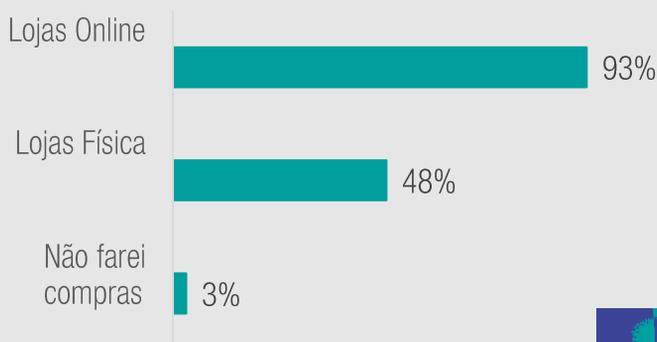
Relação dos participante com a data



q. Qual sua relação com as promoções de Black Friday?



Onde as compras serão feitas?



q. Onde você pretende comprar??

AS LOJAS PREFERIDAS DOS PARTICIPANTES PARA COMPAS NA BLACK FRIDAY SÃO LOJAS COM MAIS VARIEDADE, VERSATILIDADE E CONFIANÇA DO PÚBLICO.



Q. Quais são os lugares ou canais mais comuns que você costuma usar para procurar descontos e promoções em eletrônicos durante a Black Friday?

“Em algumas ocasiões realmente os preços são diferenciados, vide a promoção da AME com Americanas, em que era possível ter até 90% de cashback das compras realizadas.”

Mulher, SE

“Alguns preços, sim, fico observando antes do evento. Faço várias pesquisas e comprar com preço menor. É necessário pesquisar com cautela.”

Mulher, Norte

“Infelizmente nem todas as empresas são honestas, por isso costumo monitorar os preços em lojas confiáveis um tempo antes para checar se o desconto é verdadeiro”

Mulher, SE

No ano passado...



ACREDITAM QUE A DATA APRESENTA BOAS OPORTUNIDADES PARA ECONOMIZAR, ESPECIALMENTE EM PRODUTOS DE ALTO VALOR OU EM ITENS QUE ELES JÁ PLANEJAVAM COMPRAR.

Q. Na Black Friday do ano passado, você fez compras?

O que você comprou?

2022



O que você pretende comprar?

2023



Q. Sobre suas compras, qual categoria de produtos você mais espera que entre em promoção esse ano na Black Friday? E quais você comprou ano passado?

Os números sugerem que a partir das principais categorias, os participantes estão procurando aproveitar a Black Friday para fazer **compras significativas e possivelmente planejadas** com antecedência, em vez de compras mais impulsivas.

“Espero que seja bem vantajosa. Costumo juntar dinheiro para usar tudo nessa data..”

Homem, SE

“Desejo preços ótimos, pois em anos anteriores eu já cheguei a ficar um dia inteiro a espera do melhor preço para efetuar a compra do produto.”

Mulher, NE

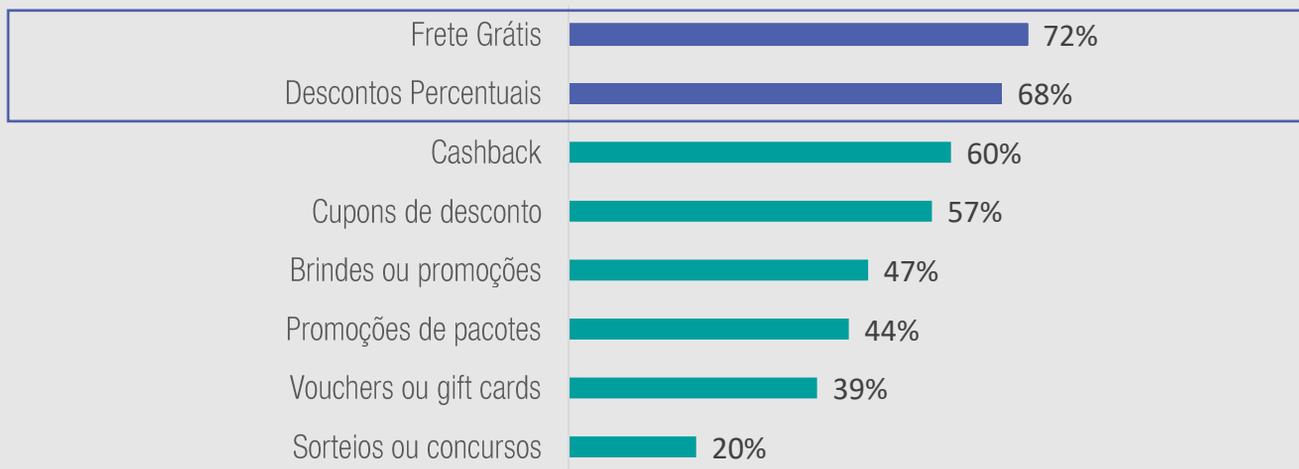
“Monitoro os preços com bastante antecedência para quando chegar a data da black friday, ter certeza de que realmente está havendo promoções.”

Homem, NE



O MAIS IMPORTANTE DA BLACK FRIDAY SÃO OS VERDADEIROS DESCONTOS. MAS OS PARTICIPANTES TÊM SEUS MÉTODOS PREFERIDOS:

Melhores tipos de descontos



Q. Caso você esteja querendo aproveitar a Black Friday desse ano, me conte, que tipos de promoções você espera encontrar?

“Quero encontrar bastante ofertas e comprar o máximo que der economizando bastante.”

Homem, Sudeste

“Sempre quero fazer compras, mas opto pelos sites com cupom”

Homem, Nordeste

“Acredito que o desconto depende da loja. Mas é preciso pesquisar também entre o valor da loja física e online

Mulher, Sudeste

“Costumo buscar por cupons na cuponomia. E sempre encontro. Feito isso, vou às compras na Shopee e Amazon”

Mulher, Nordeste