

ESTUDIO DE OPINIÓN

IMAGEN DE LIMA

Enero, 2024

Para uso exclusivo de:

Perú21

GAME CHANGERS



©Todos los derechos reservados. El contenido de este informe no puede ser reproducido, divulgado ni registrado sin autorización previa por escrito de Ipsos.

FICHA TÉCNICA



UNIVERSO

Hombres y mujeres mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos (NSE), residentes en Lima.



MUESTRA

469 personas entrevistadas en Lima Metropolitana. Margen de error para resultados totales de $\pm 4.38\%$.



TÉCNICA

Bus Express: Cuantitativa mediante encuestas en tablets con técnica cara a cara



CAMPO

Se llevó a cabo el 11 y 12 de enero del 2024

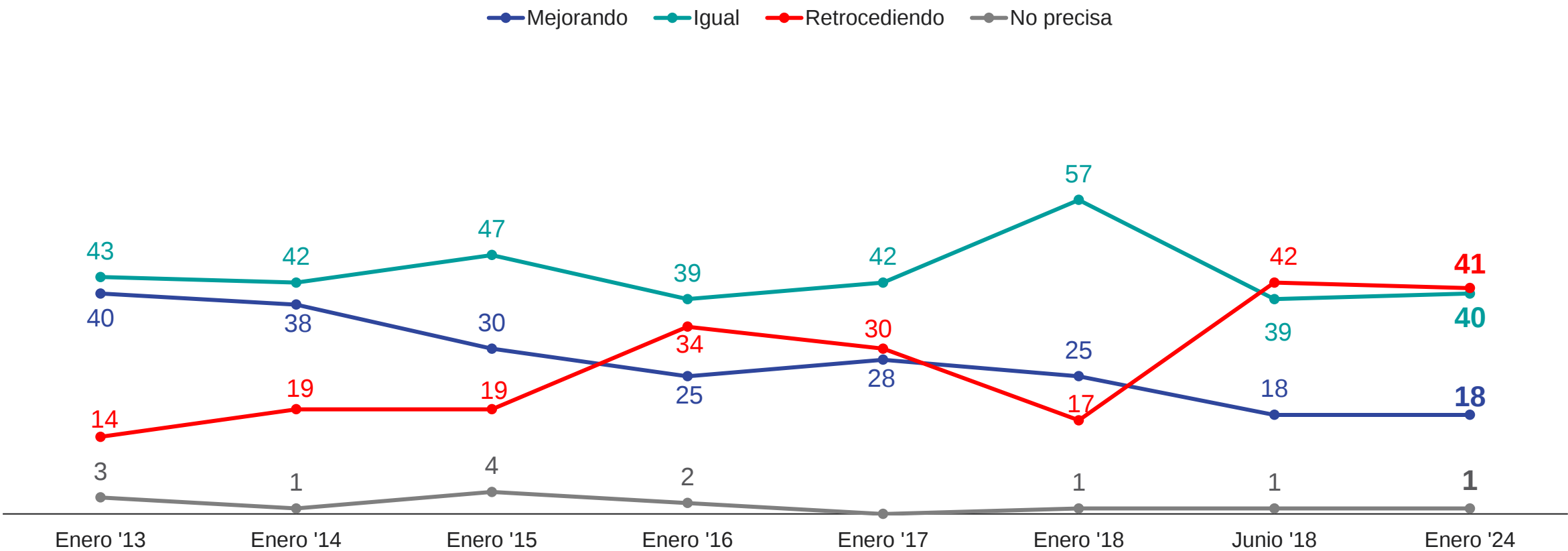


ESPECIAL DE LIMA

ESPECIAL DE LIMA

Progreso con Lima – Histórico

¿Diría que Lima está mejorando, está igual, o está retrocediendo? (%)



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

¿Diría que Lima está mejorando, está igual, o está retrocediendo (%)

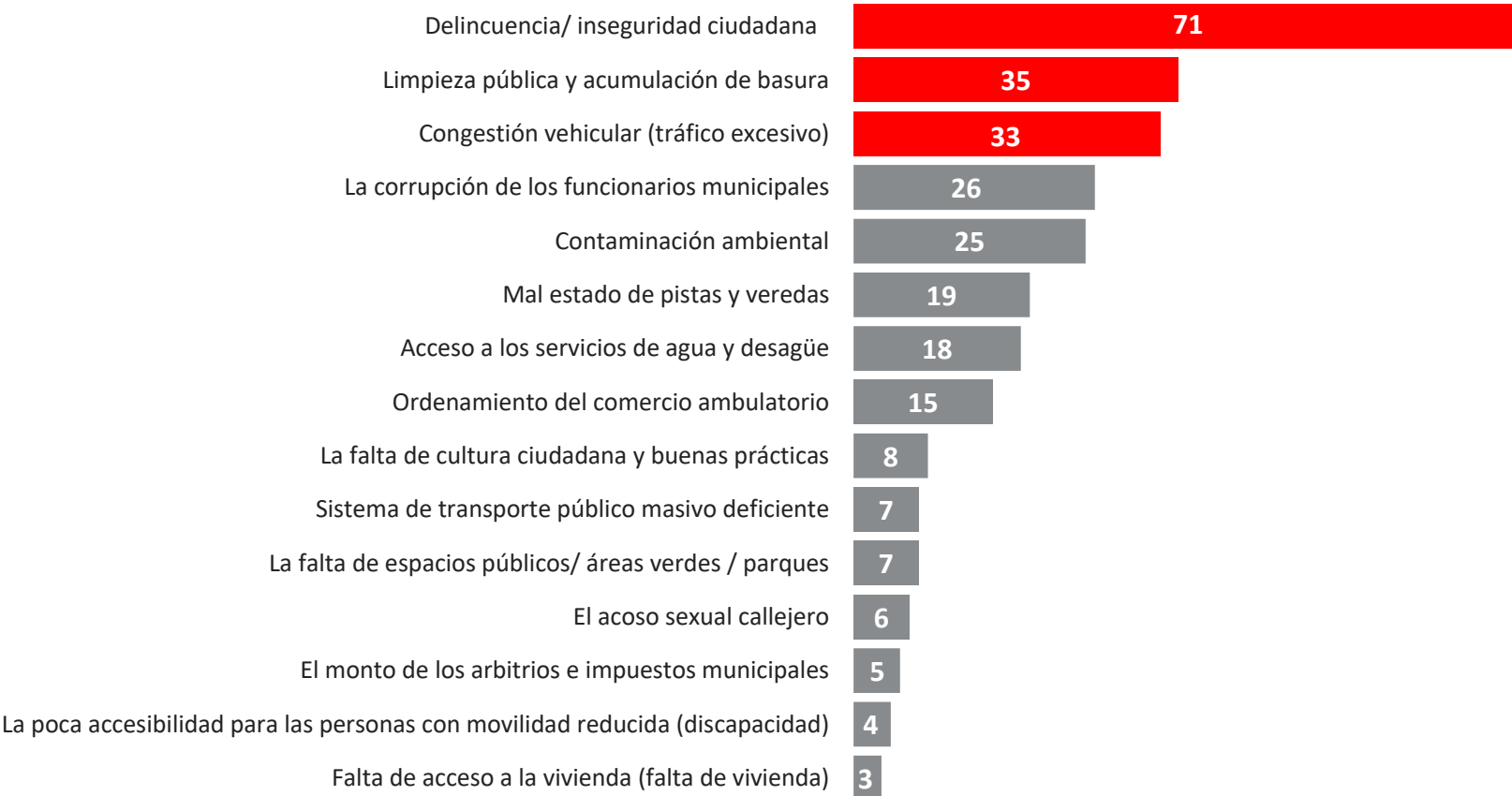
Total de entrevistados en Lima Metropolitana

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Mejorando	19	20	23	14	23	14	23	14	18	15	23
Igual	40	37	37	48	30	37	42	39	49	43	34
Retrocediendo	41	43	39	38	46	49	35	46	33	41	43
No precisa	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Principales problemas de Lima

¿Cuáles son los tres principales problemas de la ciudad de Lima? (Con tarjeta) (Opción múltiple) (Máximo 3 respuestas) (%)



¿Cuáles son los tres principales problemas de la ciudad de Lima? (Con tarjeta) (Opción múltiple) (Máximo 3 respuestas) (%)

Total de entrevistados en Lima Metropolitana

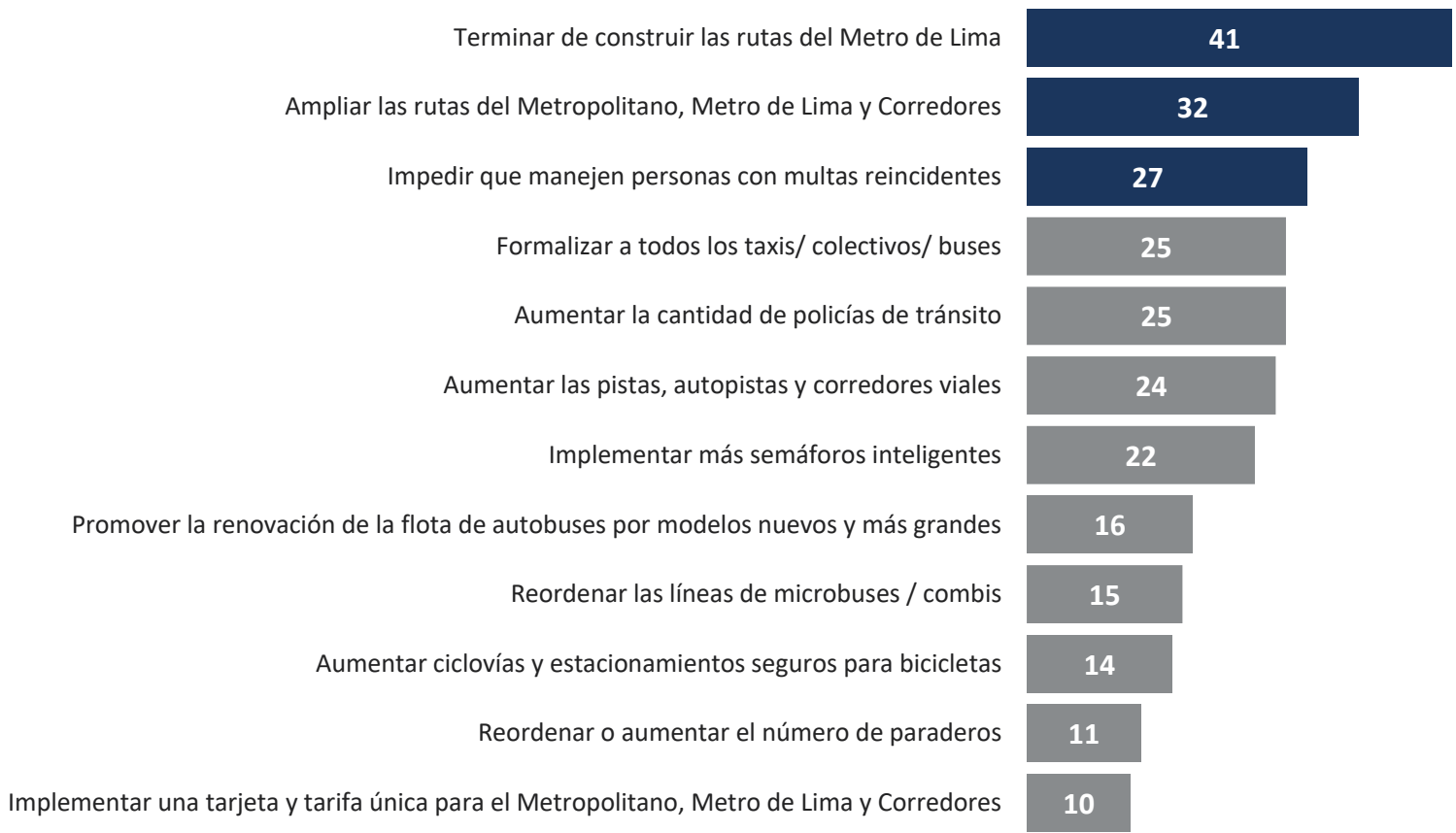
Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Delincuencia/ inseguridad ciudadana	71	73	74	73	66	60	70	72	72	72	70
Limpieza pública y acumulación de basura	35	30	31	40	31	40	33	38	36	38	32
Congestión vehicular (tráfico excesivo)	33	40	44	28	28	29	35	30	19	36	36
La corrupción de los funcionarios municipales	26	30	27	28	18	26	28	23	27	26	24
Contaminación ambiental	25	13	23	27	26	31	23	28	25	26	25
Mal estado de pistas y veredas	19	30	9	19	28	31	18	21	21	17	21
Acceso a los servicios de agua y desagüe	18	17	16	19	19	20	19	17	21	20	15
Ordenamiento del comercio ambulatorio	15	10	26	11	9	17	19	10	18	12	16
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	8	10	12	8	4	0	12	4	7	10	7
Sistema de transporte público masivo deficiente	7	7	7	6	8	9	8	7	6	7	7
La falta de espacios públicos/ áreas verdes / parques	7	3	5	7	8	11	6	8	13	3	7
El acoso sexual callejero	6	10	4	7	8	3	3	10	15	5	3
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	5	7	4	4	7	6	3	7	3	5	5
La poca accesibilidad para las personas con movilidad reducida (discapacidad)	4	3	4	4	4	3	4	5	2	7	3
Falta de acceso a la vivienda (falta de vivienda)	3	7	3	4	2	6	4	3	1	3	5
Otro	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1
No precisa	1	0	0	0	3	0	1	0	0	1	1
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

Principales medidas para solucionar el problema del transporte

¿Cuáles considera que son las tres medidas principales que debería implementarse para solucionar el problema del transporte en la ciudad de Lima? (Con tarjeta) (Opción múltiple) (Máximo 3 respuestas) (%)



¿Cuáles considera que son las tres medidas principales que debería implementarse para solucionar el problema del transporte en la ciudad de Lima? (Con tarjeta) (Opción múltiple) (Máximo 3 respuestas) (%)

Total de entrevistados en Lima Metropolitana

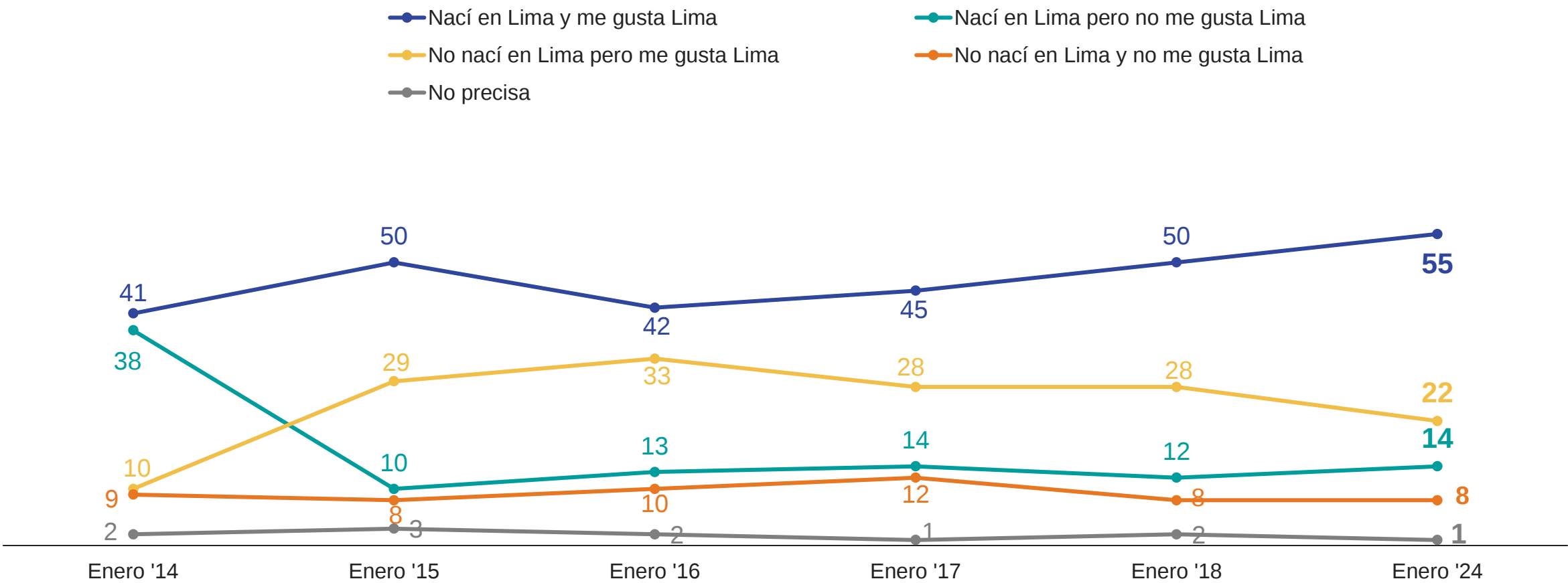
Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Terminar de construir las rutas del Metro de Lima	41	40	46	36	46	40	42	40	41	43	39
Ampliar las rutas del Metropolitano, Metro de Lima y Corredores	32	40	26	34	32	34	31	33	33	30	34
Impedir que manejen personas con multas reincidentes	27	30	30	27	23	26	25	29	27	29	25
Formalizar a todos los taxis/ colectivos/ buses	25	33	22	26	24	26	26	25	27	30	20
Aumentar la cantidad de policías de tránsito	25	17	19	30	23	23	24	25	25	25	24
Aumentar las pistas, autopistas y corredores viales	24	20	19	28	20	31	25	22	28	24	21
Implementar más semáforos inteligentes	22	30	24	19	23	14	16	27	25	20	21
Promover la renovación de la flota de autobuses por modelos nuevos y más grandes	16	13	21	17	9	11	20	12	13	16	18
Reordenar las líneas de microbuses / combis	15	17	14	16	14	11	18	12	16	16	14
Aumentar ciclovías y estacionamientos seguros para bicicletas	14	20	20	10	11	17	12	16	19	13	12
Reordenar o aumentar el número de paraderos	11	13	11	9	11	14	9	12	13	8	11
Implementar una tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores	10	10	12	10	7	14	8	11	9	10	10
Otro	2	0	2	1	7	3	3	2	0	1	5
No precisa	2	0	1	1	6	0	2	2	0	3	2
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

Relación con Lima – Histórico

¿Cuál es su relación con Lima? (Con tarjeta) (%)



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

¿Cuál es su relación con Lima? (Con tarjeta) (%)

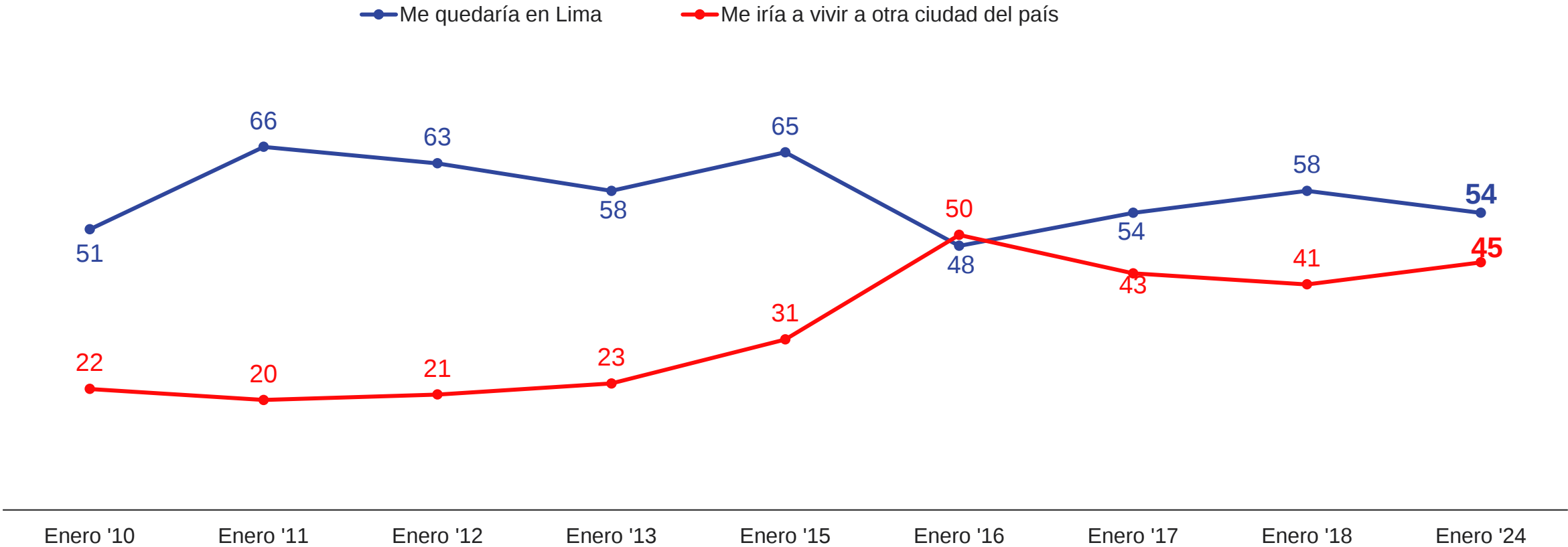
Total de entrevistados en Lima Metropolitana

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Nací en Lima y me gusta Lima	55	54	69	54	40	54	54	55	69	55	48
Nací en Lima pero no me gusta Lima	14	23	10	16	12	14	15	13	14	16	11
No nací en Lima pero me gusta Lima	22	20	18	22	30	20	23	23	14	23	26
No nací en Lima y no me gusta Lima	8	3	3	7	17	12	8	8	2	5	14
No precisa	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Permanencia en Lima – Histórico

¿Si pudiera viviría en otra ciudad del país o se quedaría en Lima? (%)



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

¿Si pudiera viviría en otra ciudad del país o se quedaría en Lima? (%)

Total de entrevistados en Lima Metropolitana

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Me quedaría en Lima	54	73	52	57	48	51	53	55	64	55	48
Me iría a vivir a otra ciudad del país	45	27	47	43	49	46	46	43	36	43	50
No precisa	1	0	1	0	3	3	1	2	0	2	2
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Lugares más representativos de Lima

¿Cuáles de los siguientes lugares cree usted que representan mejor a Lima? (Con tarjeta) (Opción múltiple) (Máximo 3 respuestas) (%)

		2019	2017	2016	2015
La plaza de Armas (Mayor)	38	37	43	45	43
La Costa Verde	33	20	30	26	24
El Circuito Mágico del Agua	28	43	38	43	38
La Catedral de Lima	28	14	21	31	34
El Puente de los Suspiros	19	16	19	19	22
La plaza San Martín	19	15	17	17	22
El cerro San Cristóbal	18	14	17	24	25
Larcomar	17	24	19	21	17
Palacio de Gobierno	15	.*	-	-	-
El parque de la amistad	11	-	-	-	-
Gamarra	10	9	16	-	-
Los parques zonales	8	-	-	-	-
El Morro Solar	7	-	-	-	-
El Mercado Central	6	-	-	-	-
La Calle Capón (Barrio Chino)	6	-	-	-	-
Los pantanos de Villa	5	-	1	-	-
La Huaca Pucllana	4	-	2	2	3

Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

(*) Las respuestas sin valores no se incluyeron en la medición de ese año

¿Cuáles de los siguientes lugares cree usted que representan mejor a Lima? (Con tarjeta) (Opción múltiple) (Máximo 3 respuestas) (%)

Total de entrevistados en Lima Metropolitana

Desagregado por NSE, edad y género

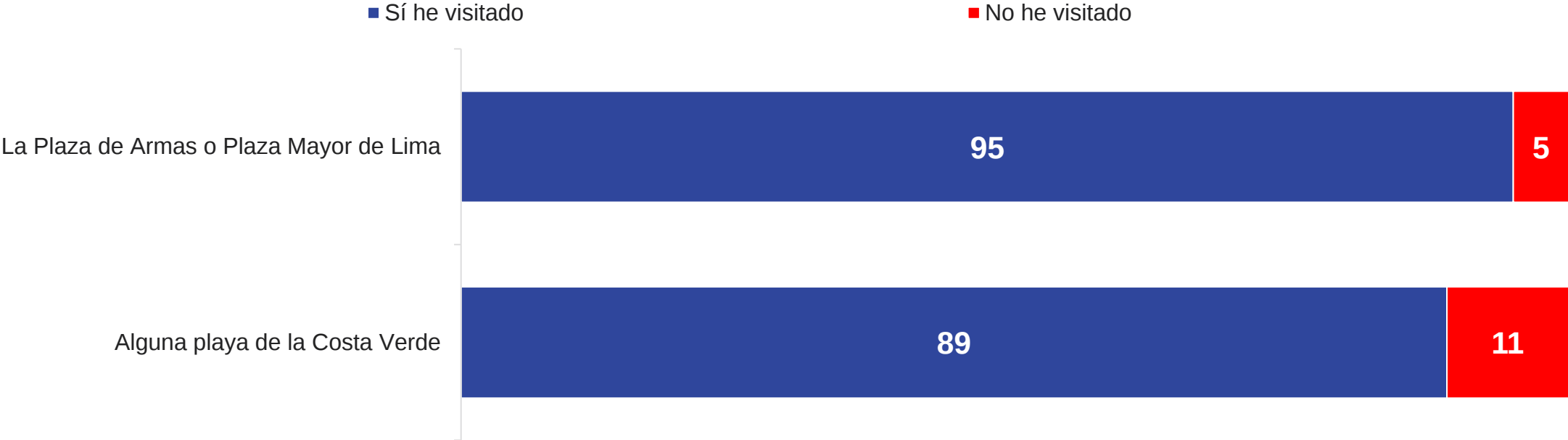
Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
La plaza de Armas (Mayor)	38	47	53	36	27	17	39	37	45	37	35
La Costa Verde	33	40	27	38	28	31	36	30	43	32	29
El Circuito Mágico del Agua	28	20	27	31	23	29	26	30	17	31	30
La Catedral de Lima	28	43	34	24	24	29	22	33	23	31	26
El Puente de los Suspiros	19	20	23	16	18	20	18	20	14	15	25
La plaza San Martín	19	13	21	17	20	20	21	16	21	17	19
El cerro San Cristóbal	18	10	15	18	22	23	20	16	18	21	15
Larcomar	17	27	21	16	10	17	16	17	24	20	9
Palacio de Gobierno	15	3	16	17	12	9	13	16	21	15	11
El parque de la amistad	11	7	4	15	10	17	8	14	8	11	12
Gamarra	10	13	12	9	11	6	10	10	13	12	8
Los parques zonales	8	0	4	8	14	14	8	9	8	10	7
El Morro Solar	7	7	8	5	10	6	8	6	8	6	8
El Mercado Central	6	10	4	5	9	3	7	4	9	5	4
La Calle Capón (Barrio Chino)	6	3	6	6	4	9	8	3	3	7	6
Los pantanos de Villa	5	10	2	5	7	3	4	5	5	4	5
La Huaca Pucllana	4	17	5	2	3	9	4	4	3	4	5
Otros	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1
No precisa	2	0	1	1	7	3	2	3	0	1	5
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

ESPECIAL DE LIMA

Vista a lugares de Lima

¿Alguna vez en su vida ha visitado o no? (%)



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana
Perú, enero del 2024

¿Alguna vez en su vida ha visitado o no la Plaza de Armas o Plaza Mayor de Lima? (%)

Total de entrevistados en Lima Metropolitana

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Si he visitado	95	100	99	96	89	91	96	95	97	93	97
No he visitado	5	0	1	4	11	9	4	5	3	7	3
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

¿Alguna vez en su vida ha visitado o no alguna playa de la Costa Verde? (%)

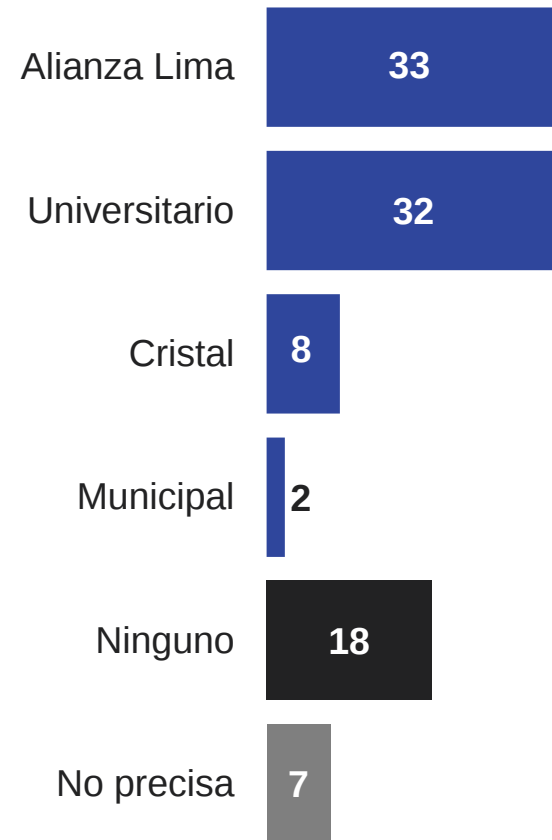
Total de entrevistados en Lima Metropolitana

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Si he visitado	89	97	99	91	74	86	91	88	96	91	85
No he visitado	11	3	1	9	26	14	9	12	4	9	15
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Equipo de fútbol que mejor representa a Lima

¿Qué equipo de fútbol cree usted que representa mejor la actual ciudad de Lima? (%)



¿Qué equipo de futbol cree usted que representa mejor la actual ciudad de Lima? (%)

Total de entrevistados en Lima Metropolitana

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 25 %	26 a 42 %	43 a más %
Alianza Lima	33	44	33	32	33	26	34	31	38	37	26
Universitario	32	40	33	34	28	34	31	34	31	33	33
Cristal	8	13	9	6	12	6	12	5	6	6	12
Municipal	2	0	3	1	2	0	2	1	1	1	2
Ninguno	18	0	16	21	17	20	14	22	15	17	20
No precisa	7	3	6	6	8	14	7	7	9	6	7
Base Real (Abs)	469	30	113	201	90	35	236	233	94	189	186
Distribución Ponderada (%)	100	4.5	25.2	43.9	21.5	4.9	50.6	49.4	20	40.5	39.6

Ficha Técnica: Encuesta en Lima

- 1. **Nombre de la encuestadora:** IPSOS OPINIÓN Y MERCADO S.A
- 2. **Número de registro:** 0001-REE / JNE
- 3. **Persona jurídica que encomendó la encuesta:** PERÚ21
- 4. **Objetivo del estudio:** Evaluar la percepción, opinión y actitudes sobre diversos temas.
- 5. **Universo:** Para la construcción del diseño de la muestra se ha tomado como marco muestral a hombres y mujeres de 18 años a más de la provincia de Lima y la provincia constitucional del Callao.
- 6. **Tamaño de la muestra:** 469 personas entrevistadas en Lima Metropolitana
- 7. **Margen de error:** Para los resultados obtenidos se tiene un margen de error de +/-4.38%
- 8. **Nivel de confianza:** Se asume un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones poblacionales (p=q=0.5)
- 9. **Metodología de Muestreo**

Diseño Muestral: Se realizó una muestra de conglomerados estratificado en la primera etapa, donde los estratos se definen por el cruce de la variable región geográfica (Lima, Costa Norte, Costa Sur, Costa Centro, Sierra Norte, Sierra Sur, Sierra Centro, Oriente) y ámbito (Urbano y rural) y en cada estrato se seleccionó en forma aleatoria una muestra de localidades, y dentro de ellas zonas con inicio aleatorio de manzanas. Posteriormente se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana seleccionada, finalmente dentro de la vivienda se busca a las personas siguiendo cuotas de sexo y edad.

Las encuestas fueron realizadas en hogares de manera presencial (cara a cara). Cabe señalar que las encuestas que realiza el grupo Ipsos se hacen en cumplimiento de los puntos exigidos y aprobados por el Ministerio de Salud: uso de mascarillas, caretas y guardando el metro y medio de distancia.

Etapas de Muestreo: La selección de unidades muestrales se ha realizado de la siguiente manera:

Etap	Unidad de muestreo	Tipo de selección de la unidad de muestreo
1	Localidades	Probabilístico. Conglomerados estratificados, seleccionados usando un muestreo aleatorio sistemático proporcional al número de habitantes de cada localidad.
2	Zonas	Probabilístico. Sistemático con inicio aleatorio de manzana, probabilidad de selección proporcional al tamaño (viviendas).
3	Viviendas	Probabilístico. Sistemático con inicio aleatorio.
4	Persona	Por cuotas de sexo, edad

- 10. **Marco muestral:** Para la selección de las viviendas Ipsos Perú cuenta con un marco muestral cartográfico de manzanas de vivienda del Censo 2017 para la provincia de Lima
- 11. **Sistema de muestreo:** En el manejo de nuestro marco muestral cartográfico para la selección de viviendas se utiliza un sistema de muestreo de manzanas (SIMUM) en entorno visual de Ipsos Perú; este software permite seleccionar muestras de manzanas sistemáticamente con inicio aleatorio de tal manera que estas sean representativas.
- 12. **Procedimiento de selección del entrevistado:** Los entrevistados fueron elegidos de manera aleatoria dentro de cada vivienda respetando las cuotas de sexo y edad.
- 13. **Detalle de todos los lugares donde se ejecutó la encuesta:** Se tuvo una cobertura de 29 distritos en Lima Metropolitana y la Prov. Const. Del Callao (Ver Anexo)
- 14. **Fecha de trabajo de campo:** 11 y 12 de enero de 2024



Ficha Técnica: Encuesta en Lima

Macro Región	Ámbito	Departamento	Provincia	Localidad	Distritos
Lima	Urbano	Lima	Lima	Lima	Ate Vitarte, Barranco, Breña, Carabayllo,Chorrillos,Comas,El Agustino,Independencia,Jesus Maria,La Molina,La Victoria,Lima,Lince,Los Olivos,Miraflores,Pueblo Libre,Puente Piedra,Rímac,San Borja,San Isidro,San Juan de Lurigancho,San Juan de Miraflores,San Martín de Porres,Santa Anita,Santiago de Surco,Surquillo,Villa el Salvador,Villa Maria del Triunfo

ESTUDIO DE OPINIÓN

INFORME DE RESULTADOS

Enero, 2024

Para uso exclusivo de:

Perú21

GAME CHANGERS



©Todos los derechos reservados. El contenido de este informe no puede ser reproducido, divulgado ni registrado sin autorización previa por escrito de Ipsos.