



# ACCÈS AUX SOINS : VERS UNE BOMBE À RETARDEMENT DE SANTÉ PUBLIQUE ?



franceinfo:



18 MARS 2024

# FICHE TECHNIQUE



## ÉCHANTILLON

Echantillon de 1500 Français représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



## DATES DE TERRAIN

Du **29 février** au **6 mars 2024**



## MÉTHODOLOGIE

Échantillons interrogés par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos

### Méthode des quotas :

sexe, âge, profession de l'individu, catégorie d'agglomération, région.

### Note de lecture :

Certaines sous cibles sont présentées dans ce document : les différences statistiquement significatives (95%) sont indiquées en couleur pour une meilleure lisibilité des résultats sur ces sous-populations d'intérêt.

**XX%** Résultats significativement **SUPÉRIEURS** OU **INFÉRIEURS** par rapport à la moyenne des répondants



Les évolutions par rapport à la précédente enquête réalisée par Ipsos pour la Fédération Hospitalière de France en 2019 sont indiquées par ces symboles. Seules les évolutions statistiquement significatives (95%) sont indiquées. Lorsque l'écart n'est pas indiqué par une flèche, cela signifie qu'il n'est pas significatif.



# Les résultats de l'enquête





**1**

**Les Français résilients face à un accès aux services toujours complexe et une fracture importante entre territoires**

Si le temps d'accès aux services de soins a augmenté de manière significative en 5 ans, les attentes des Français en la matière sont également plus souples qu'auparavant

	Temps moyen <u>actuel</u>		Rappel 2019		Temps moyen <u>acceptable</u>		Rappel 2019	
Un pharmacien d'officine	13 min	↗	9 min		17 min	↗	13 min	
Un médecin généraliste de ville	19 min	↗	13 min		20 min	↗	15 min	
Un dentiste	23 min	↗	16 min		28 min	↗	23 min	
Un service d'urgences	28 min	↗	23 min		27 min	↗	20 min	
Un hôpital de proximité	30 min	↗	25 min		31 min	↗	27 min	
Un gynécologue*	31 min	↗	25 min		35 min	↗	29 min	
Un ophtalmologiste	31 min	↗	26 min		35 min	↗	30 min	
Un pédiatre	32 min	↗	26 min		32 min	↗	27 min	
Une maternité	32 min	↗	26 min		33 min	↗	27 min	
Un médecin spécialiste (diabétologue, cardiologue, dermatologue...) de ville	34 min	↗	27 min		35 min	↗	30 min	
Un ORL	34 min	↗	27 min		37 min	↗	32 min	
Un hôpital dans lequel vous avez accès à toutes les spécialités médicales	36 min	↗	30 min		38 min	↗	31 min	

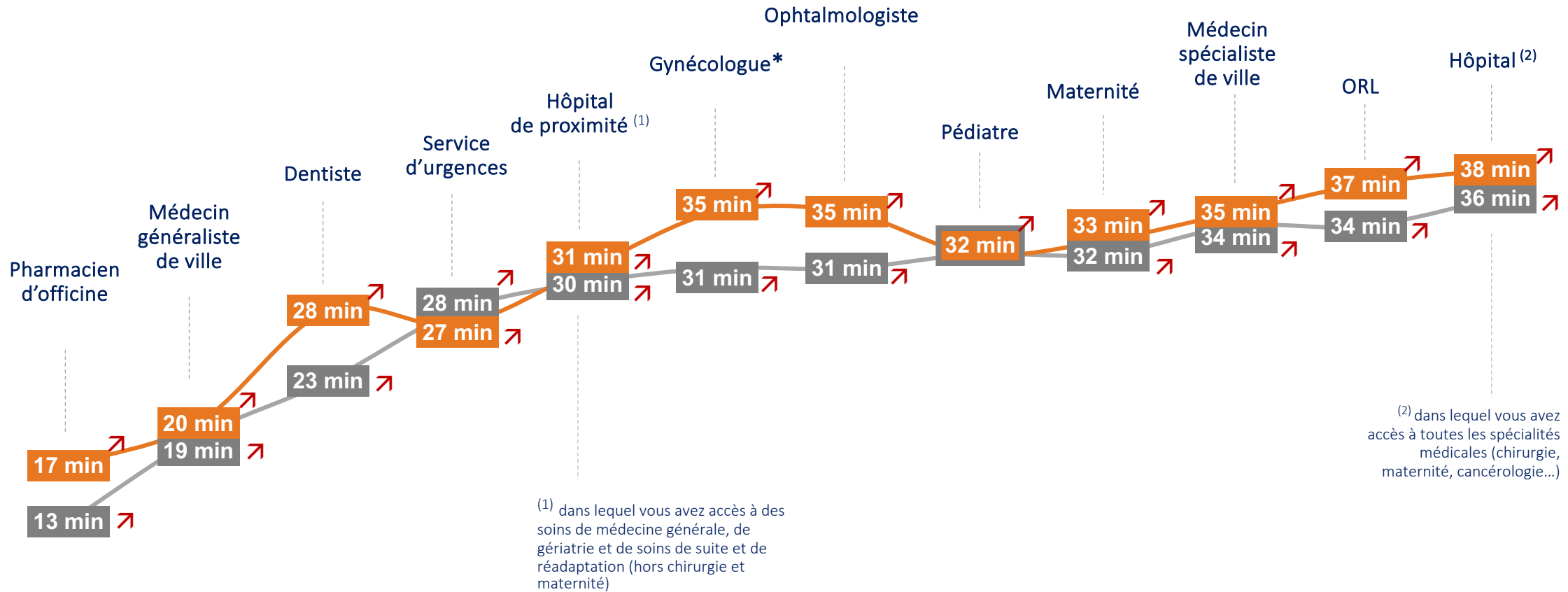
↗ En moyenne, + 6 minutes

**Question :** A combien de temps de votre domicile au maximum devraient se situer les services de soins suivants pour que vous considérez qu'ils sont à une distance acceptable de chez vous ?

**Question :** Et actuellement, combien de temps vous faut-il pour accéder aux services de soins suivants en partant de votre domicile ?

Base : Ensemble (N=1500)

# Résultat : le temps actuel est de plus en plus proche du temps considéré comme acceptable



**Question :** A combien de temps de votre domicile au maximum devraient se situer les services de soins suivants pour que vous considérez qu'ils sont à une distance acceptable de chez vous ?

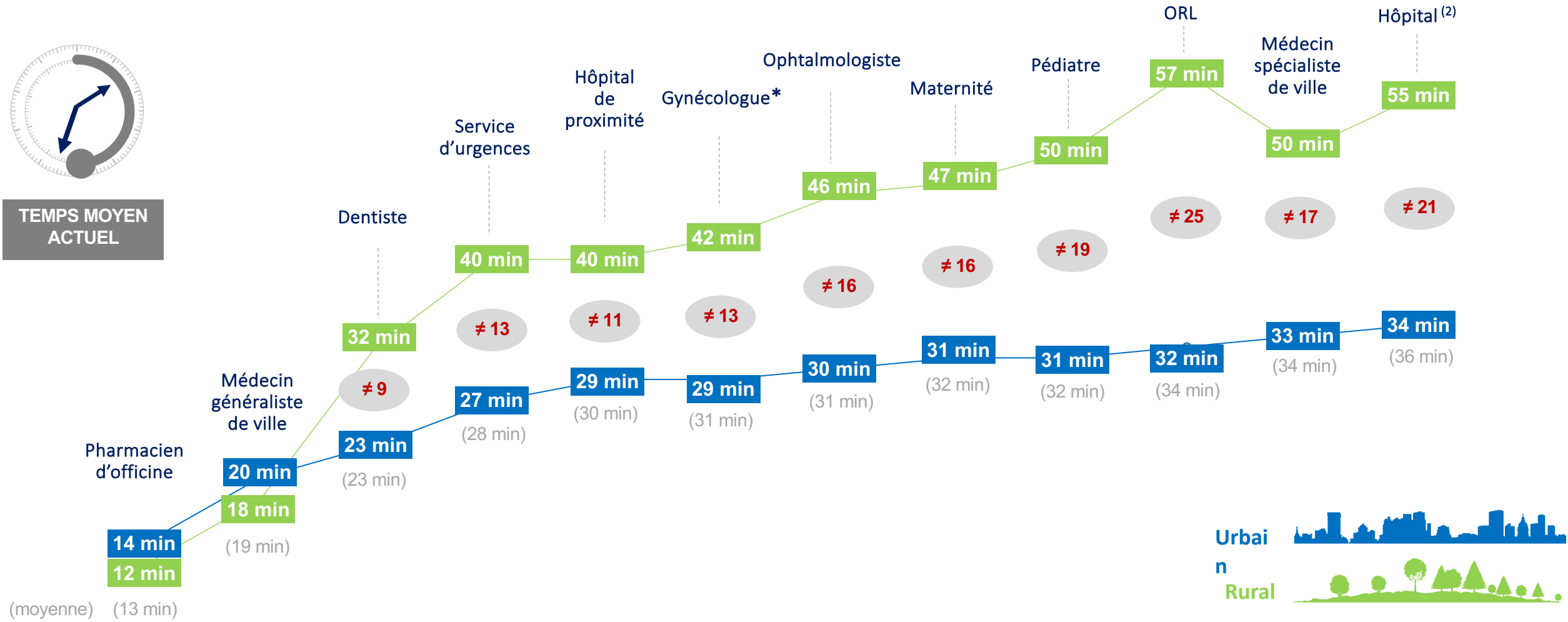
**Question :** Et actuellement, combien de temps vous faut-il pour accéder aux services de soins suivants en partant de votre domicile ?

Base : Ensemble (N=1500)

A l'exception du médecin généraliste et du pharmacien, les ruraux sont toujours pénalisés dans leur accès aux soins, avec des distances aux différents professionnels nettement plus prononcées que chez les urbains



TEMPS MOYEN ACTUEL



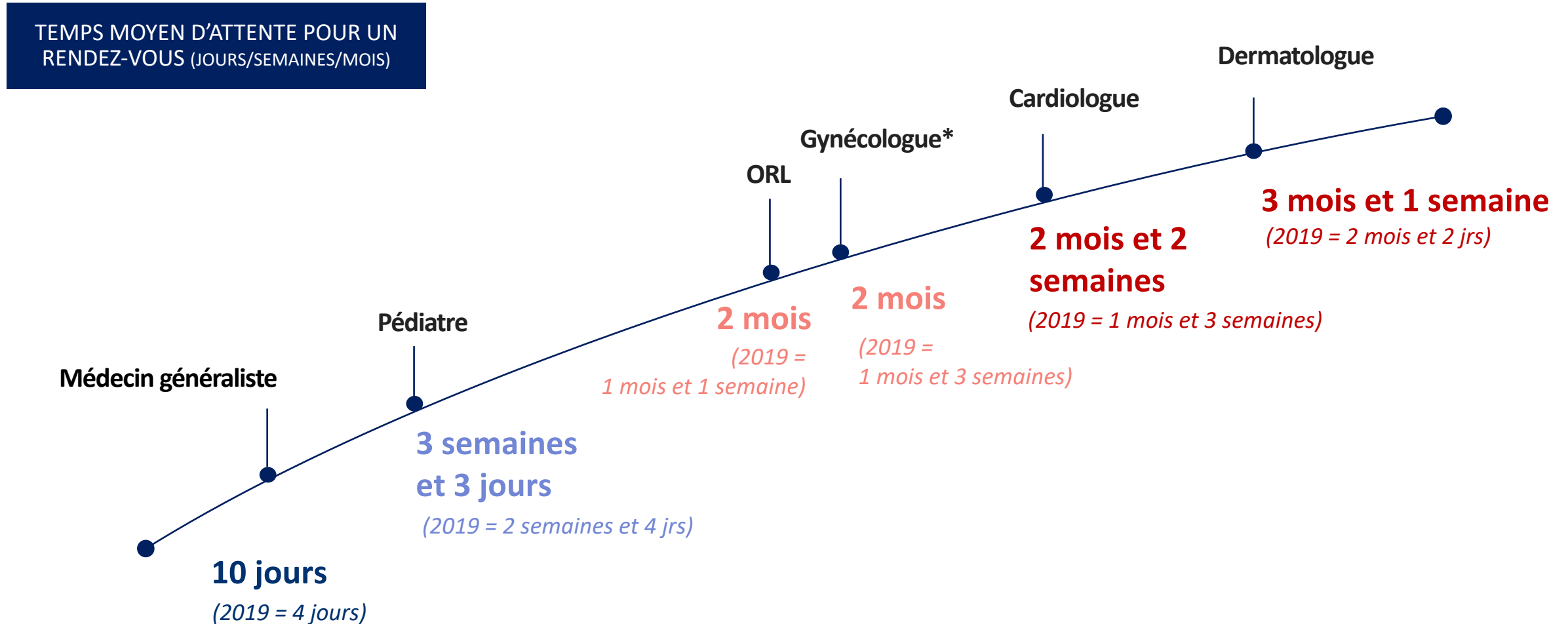
**Question :** Et actuellement, combien de temps vous faut-il pour accéder aux services de soins suivants en partant de votre domicile ?

Base : Ensemble (N=1500)

\* Seulement sur base concernée : femmes (N = 768)



Les temps d'obtention de RDV a pratiquement doublé en cinq ans sur la plupart des spécialités : plus de 2 mois pour un cardiologue, plus de 3 mois pour un dermatologue



**Question :** Combien de temps avez-vous dû attendre pour obtenir un rendez-vous la dernière fois où vous avez voulu consulter... ?

Base : Ensemble (N=1500)

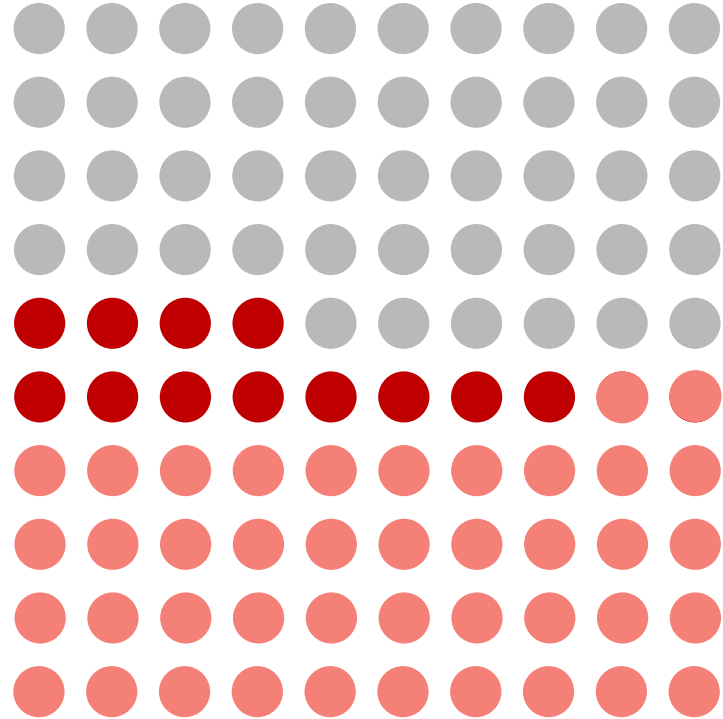




# 2

**Une pression grandissante sur les urgences publiques qui résulte d'une structuration sous-optimale de l'offre de soins**

Ce sont désormais plus d'un Français sur deux qui déclarent avoir déjà eu recours aux urgences alors que la situation médicale ne l'exigeait pas, un « sur-recours » qui s'est accentué significativement en l'espace de 5 ans



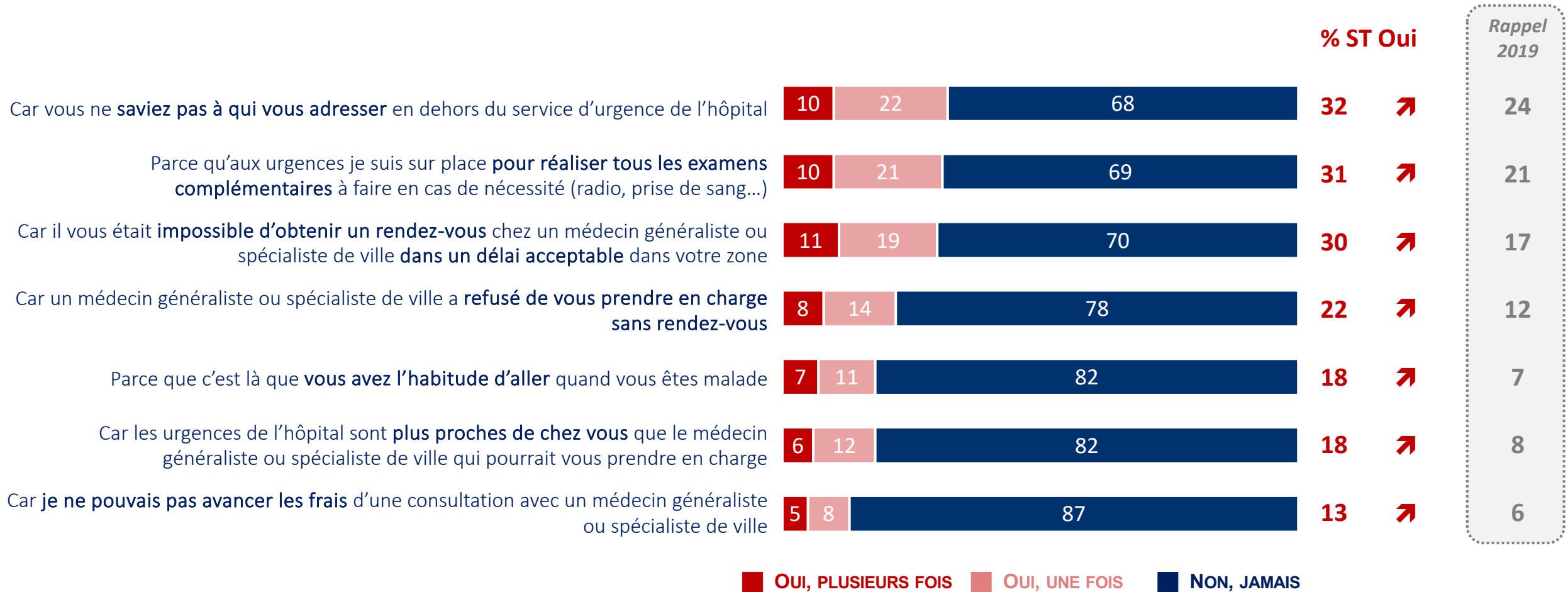
En 2019, **42%** des Français s'étaient rendus dans un service d'urgence pour des raisons qui ne relevaient pas d'une urgence médicale

En 2024, ils sont **54%** **↗ +12**

**Question :** Vous êtes-vous déjà rendu dans un service d'urgence à l'hôpital pour l'une des raisons suivantes :

Base : Ensemble (N=1500)

Plus encore qu'il y a 5 ans, c'est la question de l'accès aux soins qui justifie le recours aux urgences : ne pas savoir où aller, avoir des difficultés à obtenir un rendez-vous, refus de prise en charge par des professionnels de santé. Dans ce contexte, de mauvaises habitudes ont été prises et 1 Français sur 5 s'y rend par réflexe



**Question :** Vous êtes-vous déjà rendu dans un service d'urgence à l'hôpital pour l'une des raisons suivantes :

Base : Ensemble (N=1500)



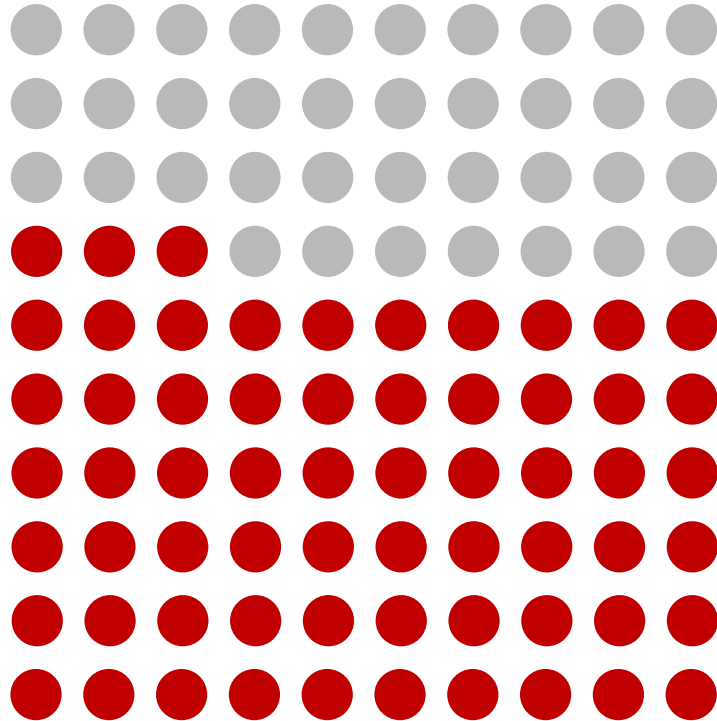


**3**

**Une situation lourde de conséquences : les Français renoncent de plus en plus aux soins**

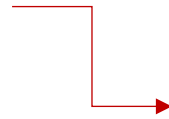


Entre difficulté d'accès aux soins et difficultés économiques, ce sont plus de 6 Français sur 10 qui ont déjà renoncé à au moins un acte de soin au cours des 5 dernières années



# 63%

Des Français ont déjà **renoncé à au moins un acte de soin dans les 5 dernières années**



Renoncer à une consultation chez un médecin parce que c'était **trop long** d'obtenir un rendez-vous

Renoncer à l'achat de médicaments parce que c'était **trop cher**

Renoncer à une consultation chez un médecin parce qu'il était **trop loin** de chez vous

Renoncer à des analyses médicales parce que c'était **trop long** d'obtenir un rendez-vous

Renoncer à une consultation chez un médecin parce que c'était **trop cher**

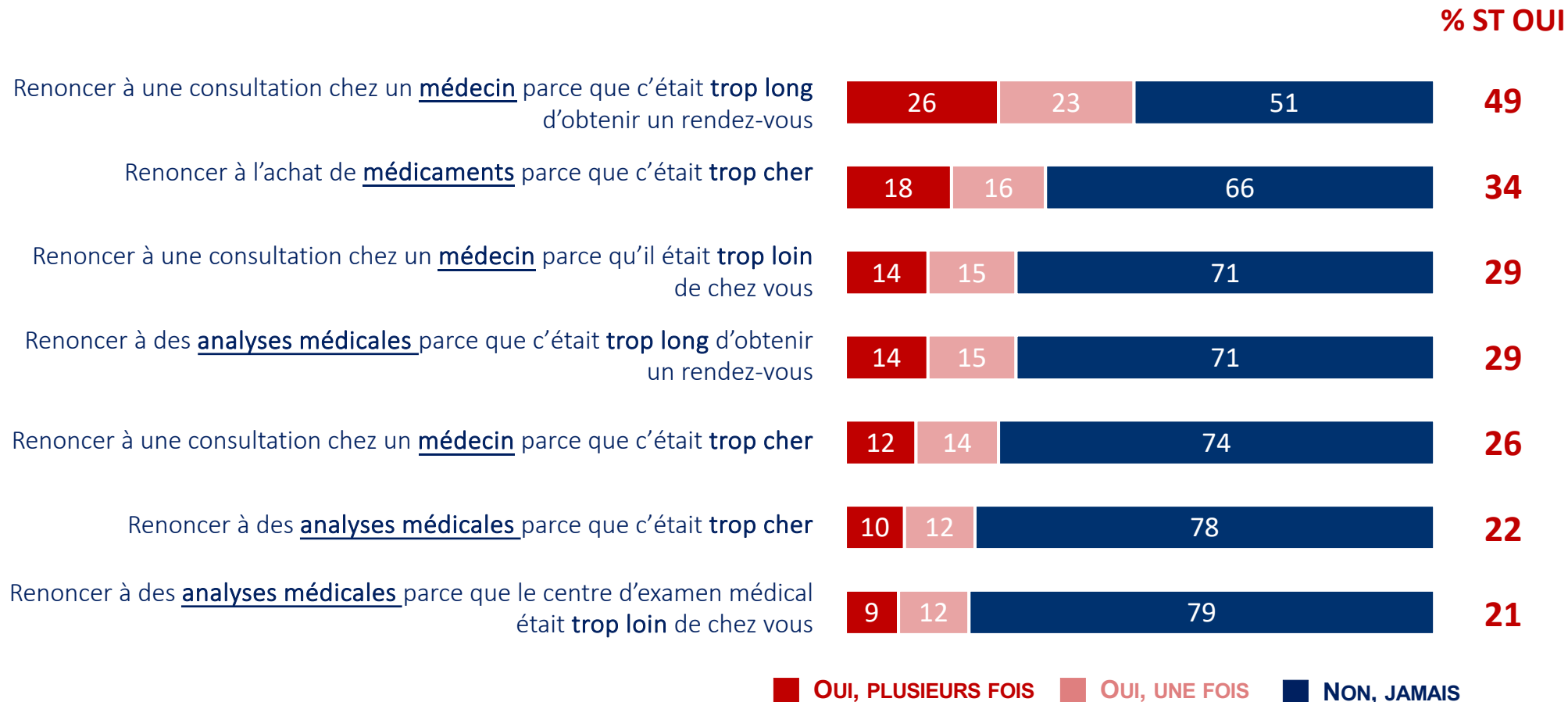
Renoncer à des analyses médicales parce que c'était **trop cher**

Renoncer à des analyses médicales parce que le centre d'examen médical était **trop loin** de chez vous

**Question : Depuis ces 5 dernières années, avez-vous déjà fait les choses suivantes :**

Base : Ensemble (N=1500)

Si la première raison à ce renoncement est de loin celle de la difficulté à obtenir un rendez-vous, les difficultés financières sont significatives et concernent plus de 4 Français sur 10



Ont renoncé pour des raisons liées aux **délais** d'obtention de rendez-vous  
**53%**

Ont renoncé pour des raisons de **budget**  
**42%**

Ont renoncé pour des raisons de **distances**  
**33%**

**Question :** Depuis ces 5 dernières années, avez-vous déjà fait les choses suivantes :

Base : Ensemble (N=1500)

Dans le détail, à l'hôpital public, que ce soit pour eux ou pour leur proches, plus de 3 Français sur 10 ont vécu ou ont connaissance de difficultés à prendre rendez-vous mais plus graves encore ont subi un retard dans le diagnostic, dans l'initiation d'un traitement ou dans l'administration de soins.

Une incapacité à obtenir un rendez-vous à l'hôpital en raison de la surcharge de travail du service ou du médecin



Des retards dans le diagnostic d'un problème de santé en raison de la difficulté à obtenir un rendez-vous à l'hôpital



Des reports de soins ou de traitement à l'hôpital en raison de la surcharge de travail du service ou du médecin



Des retards dans le début d'un traitement médical à l'hôpital en raison de la surcharge de travail du service ou du médecin



POUR UN PROCHE OU  
POUR EUX-MÊME

NON

50%

Des Français ont déjà vécu AU MOINS une de ces situations à l'hôpital public

**Question :** Personnellement, avez-vous vécu les situations suivantes au cours des 5 dernières années à l'hôpital ?

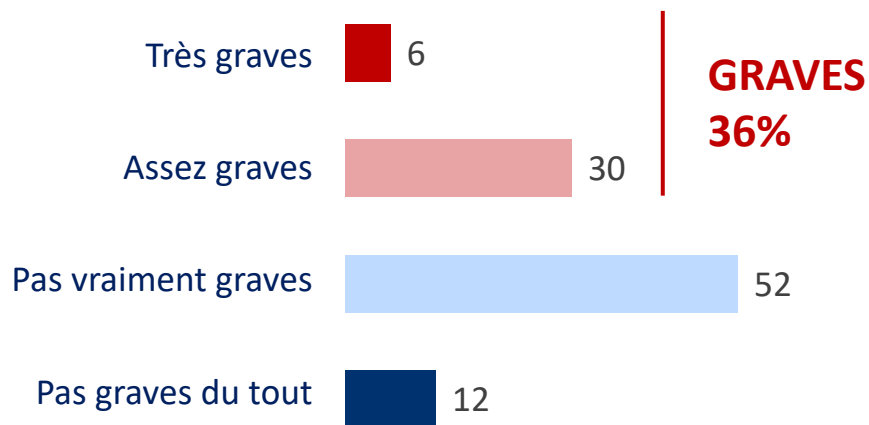
Base : Ensemble (N=1500)

Lorsqu'ils ont été confrontés à ces situations à l'hôpital public, plus d'1 Français sur 3 déclarent que ces reports de soin ont eu des conséquences graves pour eux, et plus d'1 Français sur 2 rapportent des conséquences graves pour leurs proches.



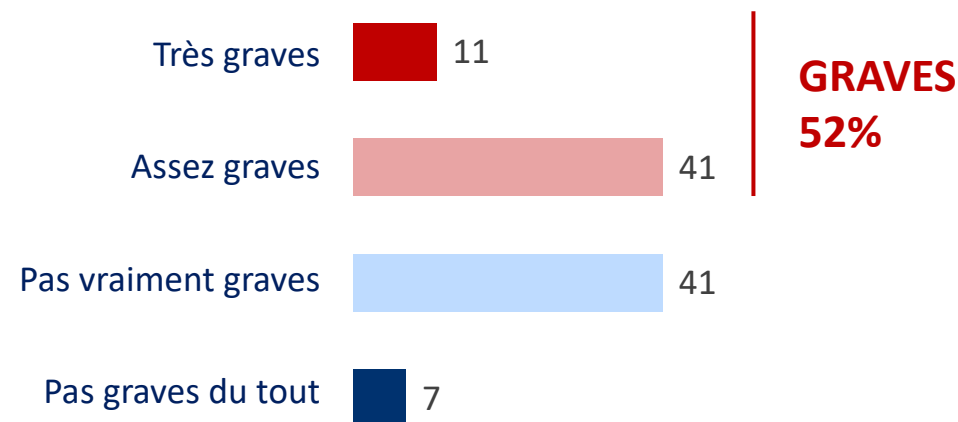
### Conséquences pour soi

Base : ont vécu au moins une difficulté liée à l'hôpital (N=493)



### Conséquences pour ses proches

Base : Ont des proches qui ont vécu au moins une difficulté liée à l'hôpital (N=548)

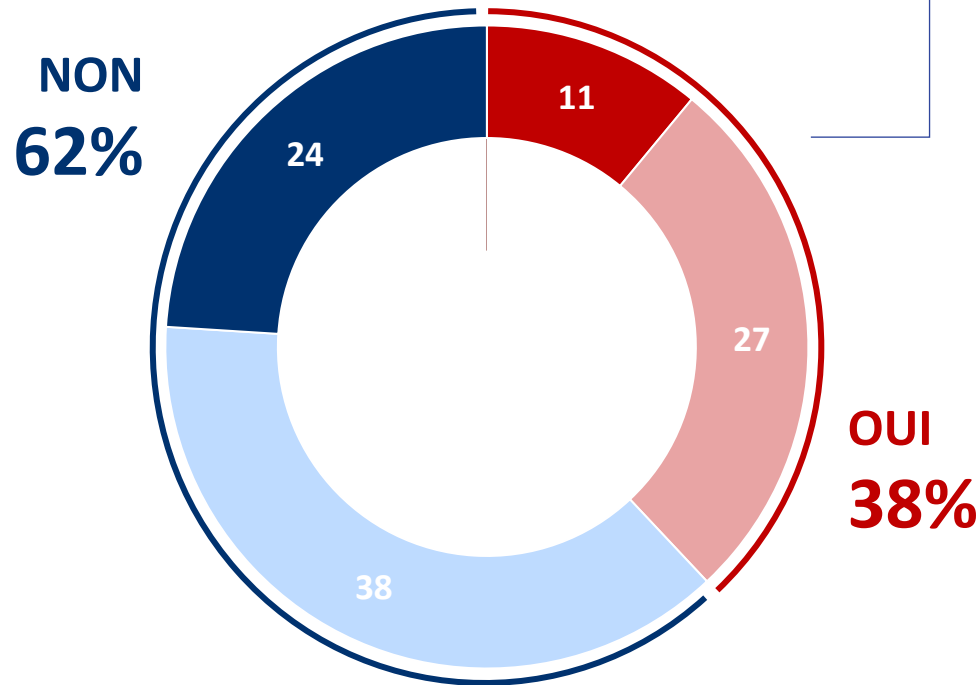


Question : Et ces situations ont-elles eu des conséquences graves... ?

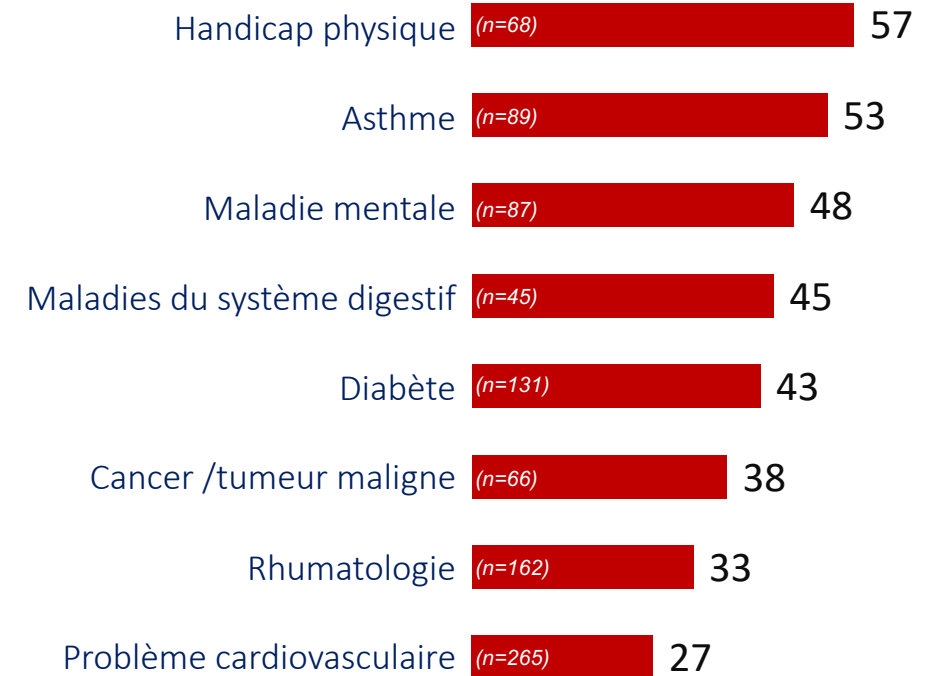


Depuis l'épidémie de Covid-19, 4 malades chroniques (ou concernés par un handicap physique) sur 10 partagent le constat que leur prise en charge médicale s'est détériorée

Base : Personnes atteintes de maladies chroniques ou d'un handicap physique (N=688)



### Résultats selon la pathologie



Seules les pathologies dans lesquelles il y a au moins 45 répondants sont présentées ici. Les maladies infectieuses, les maladies neurologiques, les maladies pneumologiques, les maladies rénales et l'épilepsie ne sont pas présentées dans ce graphique

**Question :** Globalement, depuis l'épidémie de Covid-19, diriez-vous que la prise en charge médicale de votre maladie chronique s'est détériorée ou pas ?

# Merci

