

MÉTIERS DU BÂTIMENT : QUELS ENJEUX POUR LES ARTISANS ?

CONTEXTE :

Ipsos, en collaboration avec Episto, a mené une étude approfondie auprès de **300 professionnels issus des principaux corps de métiers du bâtiment et de la construction**. Le but étant de donner la parole aux Artisans pour **mieux comprendre leur quotidien, leurs attentes** envers leurs partenaires et les problématiques associées.

12 métiers couverts dans l'étude : Maçons, Électriciens, Plombiers, Chauffagistes, Plaquistes, Peintres, Menuisiers, Carreleurs, Chapistes, Charpentiers, Zingueurs, Couvreur.

1. Bilan de l'activité 2023 & challenges identifiés pour 2024

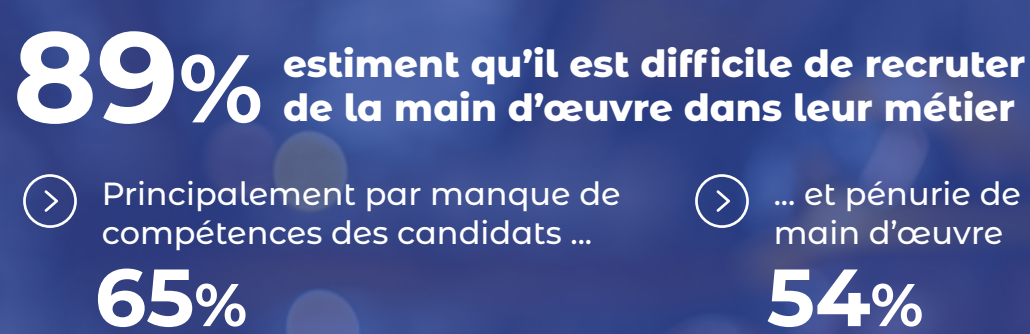


90% sont satisfaits du niveau d'activité de leur entreprise pour l'année 2023

Pour 2024



Principaux challenges pour 2024 :



Il y a une pénurie de main d'œuvre due à la faible attractivité des métiers du bâtiment – Menuisier

Il faut valoriser les métiers du bâtiment, donner envie aux jeunes de venir dans ces domaines ! – Zingueur

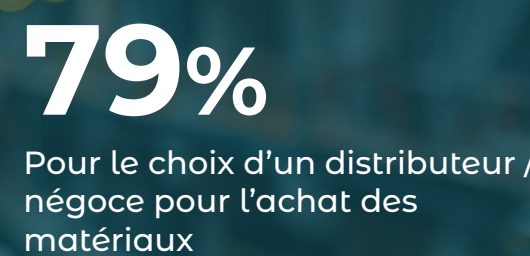
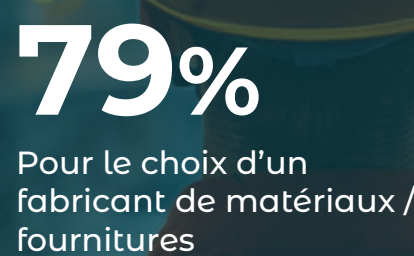
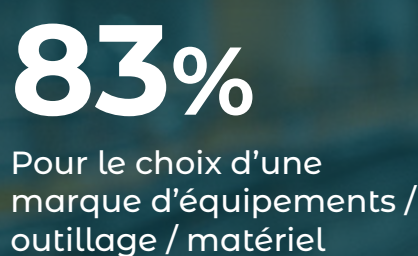
2. Le prix : un facteur déterminant dans le quotidien des artisans, mais d'autres facteurs sont tout aussi essentiels



90% des artisans estiment que le prix est un **facteur déterminant** au moment de choisir un partenaire

(Partenaires = marques d'outillage, fabricants de matériaux, négoce)

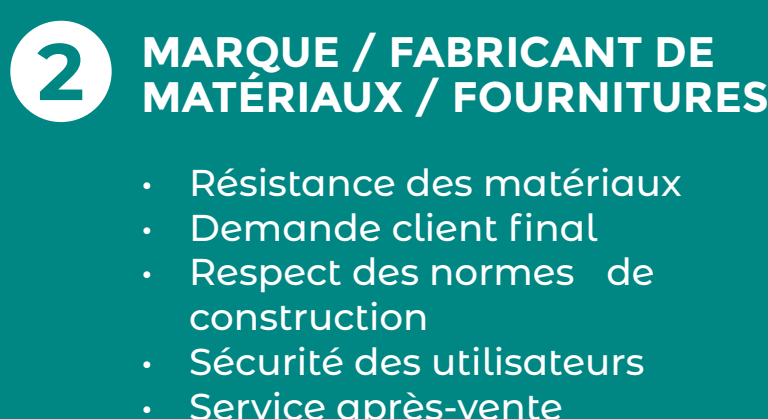
Mais la **qualité** reste le critère de choix prédominant. Elle est jugée importante par tous les artisans, et même « **très importante** » par une majorité :



Autres critères déterminants dans le processus décisionnel, au moins aussi importants que le prix :



Suivi, (ré)assurance, praticité



Durabilité, réglementation, suivi, praticité

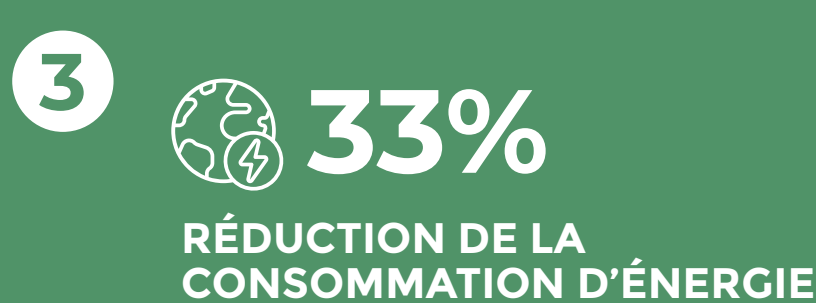


Disponibilité, praticité, rapidité, suivi, fiabilité

3. L'aspect environnemental de plus en plus prépondérant pour les entreprises

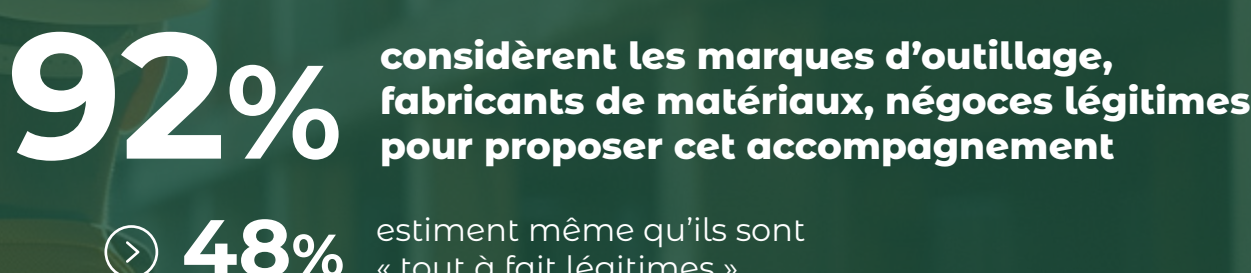


Les principaux défis environnementaux liés à l'activité :



L'évolution des réglementations et des normes est aussi évoquée mais dans une proportion moindre.

Les artisans attendent de leurs partenaires de les accompagner dans le cadre de l'évolution des réglementations environnementales :



Méthodologie : Enquête online réalisée du 6 au 16 février 2024, recrutement des participants sur les réseaux sociaux (méthode web intercept) via l'outil Episto. 305 artisans interrogés, tous ont un rôle de décisionnaire en matière de choix de matériaux, d'outillage, de circuit d'achat.

Contacts : Damien BARNIER (damien.barnier@ipsos.com), Florence LEANDRE (florence.leandre@ipsos.com), Pierre-Antoine LACROIX (pierre-antoine.lacroix@ipsos.com)