

LA SANTÉ AU CANADA 2024

Institut économique de Montréal

Rapport de recherche

Avril 2024



Emergency
Entrance →

Main →
Entrance

© 2024 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des renseignements confidentiels et exclusifs d'Ipsos. Ne peut être divulgué ou reproduit sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.

Méthodologie



Ces résultats proviennent d'un sondage Ipsos commandité par l'Institut économique de Montréal.



Un échantillon de 1 116 résidents du Canada âgés de 18 ans et plus, incluant un sur-échantillon de résidents au Québec (n=406), a été interviewé en ligne entre le 22 et le 27 mars 2024.



Une **pondération** et des quotas en fonction de la région, de l'âge, du genre et de la langue ont été appliqués afin de s'assurer que la composition de l'échantillon est représentative de l'ensemble de la population canadienne, selon les **données de recensement**.



La précision des sondages en ligne est mesurée au moyen d'un intervalle de crédibilité en raison de la nature non-probabiliste de l'échantillon. Dans le cas présent, les résultats sont précis à **plus ou moins 3,3 points de pourcentage** (19 fois sur 20) de ce qu'ils auraient été si tous les adultes Canadiens avaient pris part au sondage.

Résultats probants

1

Tout comme en 2023, **moins de la moitié (48%) des Canadiens(nes)** se disent satisfaits de leur système de **santé** provincial. La satisfaction est plus faible dans l'Atlantique (30%).

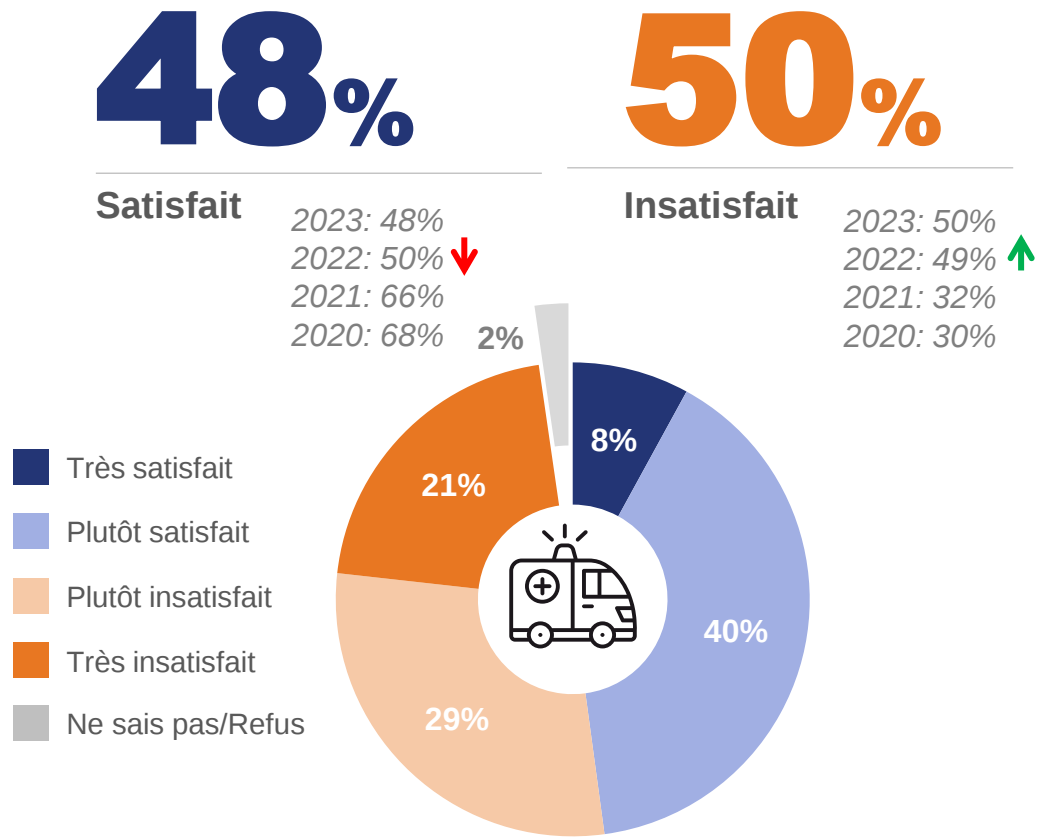
2

Plus des trois-quarts des Canadiens(nes) (78%) pensent que **leur système de santé provincial est trop bureaucratique**; cette proportion demeure plus élevée chez ceux âgés de 55 ans (83%) et plus et chez les résident(e)s du Québec (87%), comme en 2023.

3

Sept Canadiens(nes) sur dix (70%) pensent que les entrepreneurs privés peuvent fournir des soins de santé **plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement**. Les résidents(es) du Québec (77%) sont les plus susceptibles de partager ce point de vue.

Tout comme en 2023, moins de la moitié (48%) des Canadiens(nes) se disent satisfaits de leur système de santé provincial.



Satisfait du système de santé dans leur province

Q1. De façon générale, êtes-vous satisfait ou insatisfait du système de santé de votre province?
Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

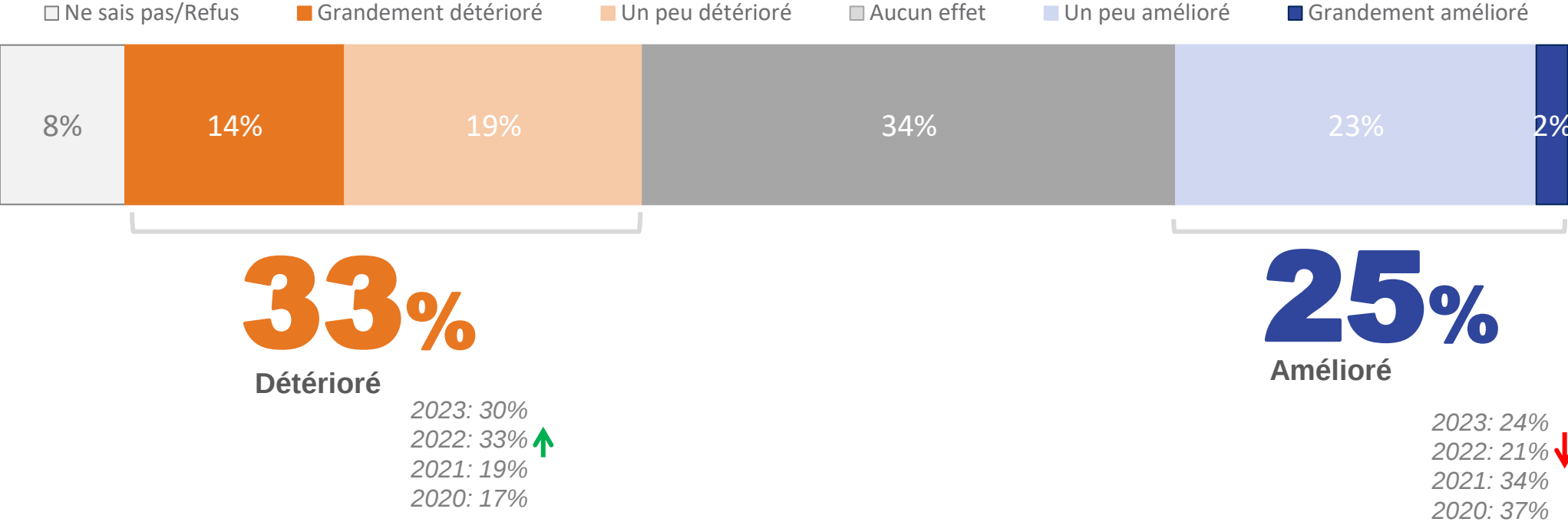
La satisfaction du système de santé provincial selon les groupes socio-démographiques

Les femmes (55%) ont davantage tendance à être insatisfaites que les hommes (44%), ce qui est également le cas pour les résident(e)s de l'Atlantique (67%).

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Satisfait (Très/Plutôt)	47.9%	46.2%	43.1%	53.2% B	53.4% E	42.6%	44.1%	44.2%	50.1% K	53.4% K	47.3% K	30.0%
Insatisfait (Très/Plutôt)	49.7%	51.8%	52.9% C	45.5%	43.7%	55.4% D	53.5%	53.1%	49.9%	43.4%	51.2% I	67.2% IJ

Q1. De façon générale, êtes-vous satisfait ou insatisfait du système de santé de votre province?
Base: Tous les répondants 2024 (n=1 116)..

Seulement le quart des Canadiens(nes) (25%) croient que les fonds publics additionnels injectés dans le système de santé depuis dix ans ont eu un impact positif.



Q2. Selon vous, est-ce que les sommes additionnelles injectées depuis dix ans par le gouvernement de votre province dans le système de santé ont amélioré le système de santé ?
Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150)

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

L'amélioration du système de santé selon les groupes socio-démographiques

Les femmes (36%) ont davantage tendance à constater une détérioration du système de santé.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Amélioré (Grandement/Un peu)	24.6%	26.0%	19.7%	27.9% B	29.1% E	20.3%	24.9%	19.0%	25.2%	25.3%	26.7%	20.6%
Détérioré (Grandement/Un peu)	32.8%	30.0%	34.9%	32.9%	29.9%	35.5% D	30.2%	32.1%	33.2%	38.2% J	23.5%	40.4% J

Inchangé depuis les deux dernières années, la moitié des Canadiens(nes) (52%) souhaitent un accès accru aux soins de santé privés.

52%

En accord

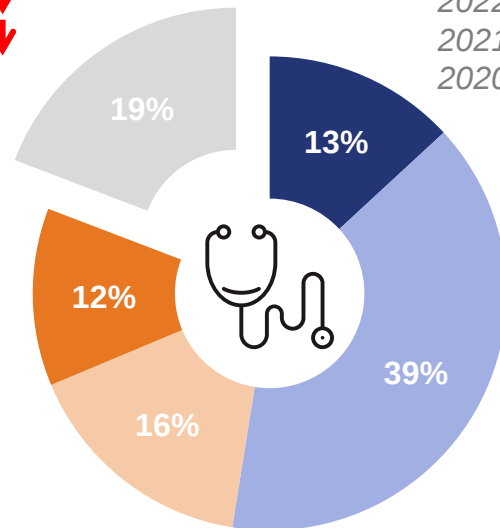
2023: 52%
2022: 52%
2021: 58%
2020: 63%

29%

En désaccord

2023: 31%
2022: 32%
2021: 27%
2020: 23%

- Fortement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Permettre un accès accru à des soins de santé privés

Q3. Seriez-vous d'accord ou en désaccord que l'État permette aux patients un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés en santé?

Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

L'accès aux soins privés selon les groupes socio-démographiques

Les hommes (57%) et les résident(e)s du Québec (66%) ont davantage tendance à vouloir un accès accru aux soins de santé privés.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Fortement/Plutôt)	52.2%	52.1%	49.1%	55.0%	56.5% E	48.2%	51.6%	51.5%	49.6%	46.5%	65.3% FGHIK	44.3%
En désaccord (Fortement/Plutôt)	28.8%	29.9%	28.2%	28.6%	28.5%	29.1%	26.8%	27.8%	23.4%	33.9% J	24.2%	26.9%

Inchangé dans le temps, huit Canadiens(nes) sur 10 (83%) ne connaissent pas le modèle du système de santé français ou suédois.

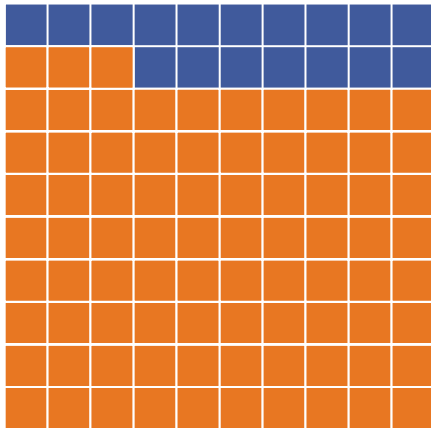
17%

Oui

2023: 19%

2022: 19%

2021: 17%



83%

Non

2023: 81%

2022: 81%

2021: 83%

Connaissance du modèle français ou suédois

Q4 Saviez-vous que la France et la Suède permettent aux entrepreneurs privés de gérer certains hôpitaux publics, tout en remboursant entièrement les patients pour les soins médicaux qu'ils y reçoivent?

Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168)

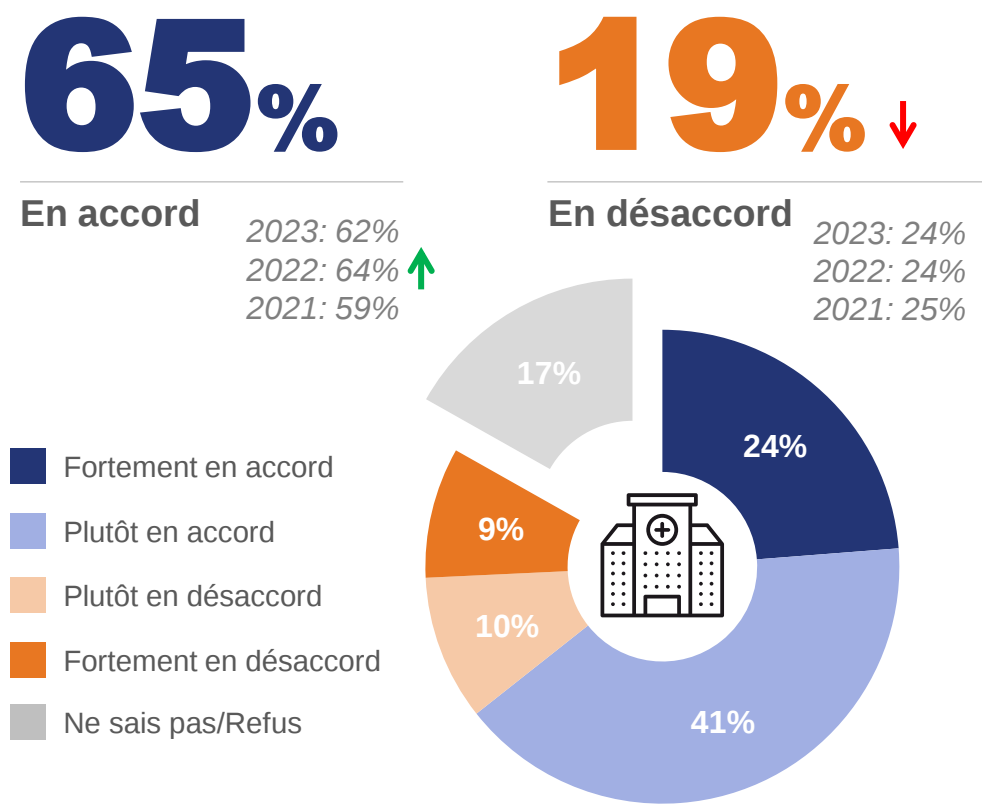


Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Connaissance du modèle français ou suédois selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Oui	17.4%	20.7%	15.2%	17.0%	23.0% E	12.1%	18.2%	21.4%	15.0%	16.7%	17.5%	15.0%
Non	82.6%	79.3%	84.8%	83.0%	77.0%	87.9% D	81.8%	78.6%	85.0%	83.3%	82.5%	85.0%

Plus de six Canadiens(nes) sur dix (65%) seraient d'accords à ce que le Canada émule le système de santé français ou suédois – une proportion similaire aux deux dernières années.



L'application du modèle de gestion français/suédois en santé

Q5. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'idée que le Canada suive ce 'modèle français ou suédois' et permette à des entrepreneurs du secteur privé de gérer certains hôpitaux publics, en autant que les soins prodigués soient couverts et entièrement remboursés par le gouvernement?
Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

L'application du modèle de gestion français/suédois en santé selon les groupes socio-démographiques

Les résident(e)s du Québec (75%) ont davantage tendance à être d'accord à l'idée que le Canada suive le modèle français ou suédois.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Fortement/Plutôt)	64.5%	66.5% B	59.1%	67.8% B	64.6%	64.4%	62.4%	55.3%	56.7%	64.4%	75.1% FGHIK	55.4%
En désaccord (Fortement/Plutôt)	18.6%	15.6%	20.2%	19.2%	21.3% E	15.9%	20.7%	25.2% J	18.3%	18.3%	14.6%	18.9%

Q5. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'idée que le Canada suive ce 'modèle français ou suédois' et permette à des entrepreneurs du secteur privé de gérer certains hôpitaux publics, en autant que les soins prodigués soient couverts et entièrement remboursés par le gouvernement?
Base: Tous les répondants 2024 (n=1 116)

Les trois-quarts (78%) des Canadiens(nes) pensent que leur système de santé provincial est trop bureaucratique, en hausse soutenue depuis 2020.

78%

En accord

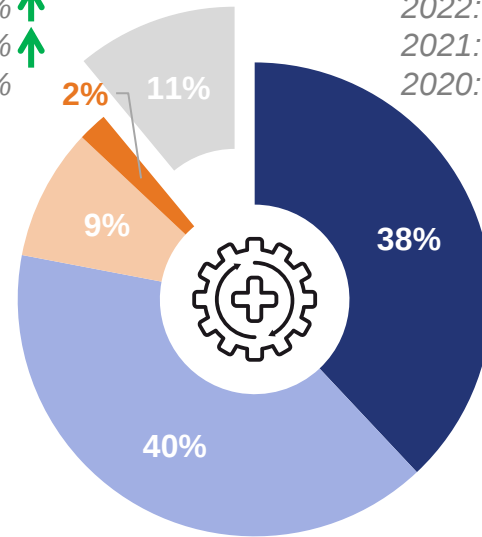
2023: 75%
2022: 77% ↑
2021: 71% ↑
2020: 61%

11%

En désaccord

2023: 15% ↓
2022: 13% ↓
2021: 18% ↓
2020: 24%

- Fortement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Le système de santé de ma province est trop bureaucratique

Q6_1. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : le système de santé de ma province est trop bureaucratique pour répondre rapidement aux besoins de la population.
Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).



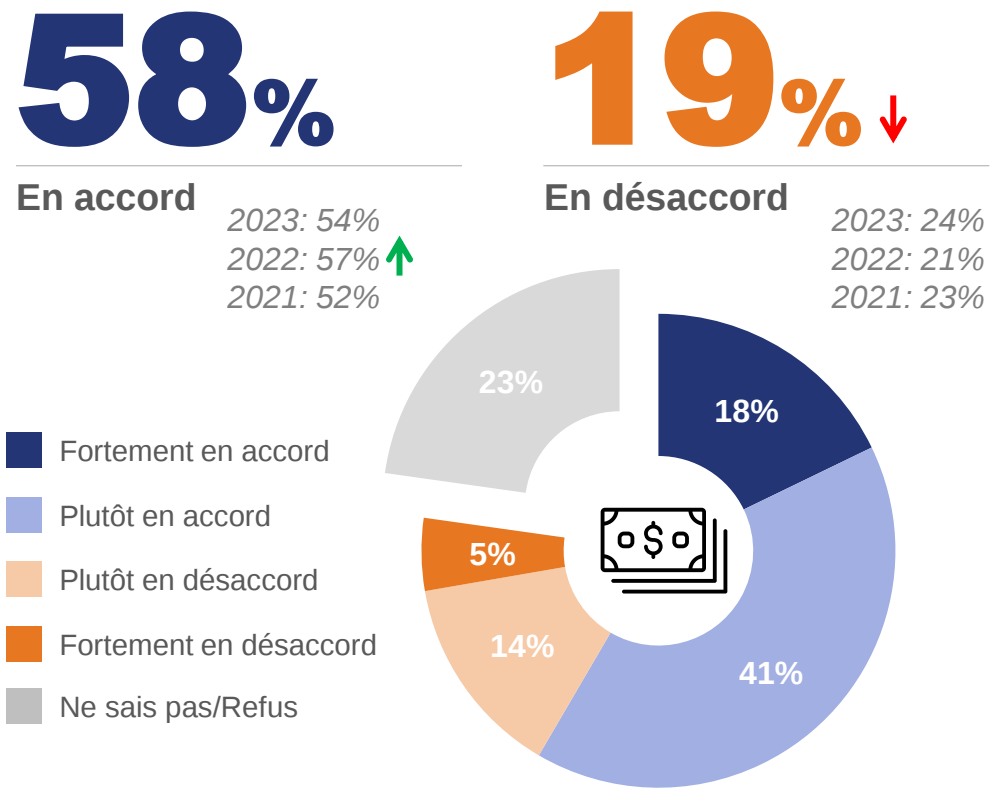
Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La bureaucratie du système de santé selon les groupes socio-démographiques

Les résident(e)s du Québec (87%) ont davantage tendance à être d'accord que leur système de santé provincial est trop bureaucratique, tout comme ceux qui ont 55 ans et plus (83%).

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Fortement/Plutôt)	77.9%	72.1%	76.5%	83.2% AB	75.8%	79.9%	75.2%	76.3%	69.0%	74.8%	87.3% FGHI	79.5%
En désaccord (Fortement/Plutôt)	10.8%	13.3% C	11.9%	8.1%	13.1% E	8.7%	14.0% HJ	11.3%	3.2%	13.6% HJ	7.2%	7.9%

Plus de la moitié (58%) des Canadiens(nes) sont d'accords que le rythme des dépenses dans le système de santé provincial n'est pas viable.



L'augmentation des dépenses en santé n'est pas viable

Q6_2. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : le rythme de l'augmentation des dépenses dans le système de santé public de ma province n'est pas viable
Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168)

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La viabilité des dépenses en santé selon les groupes socio-démographiques

Les résident(e)s du Québec (71%) ont encore une fois davantage tendance à croire que le rythme de dépenses dans le système de santé n'est pas viable.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Fortement/Plutôt)	58.0%	53.6%	55.3%	63.4% AB	60.0%	56.1%	55.0%	49.1%	53.4%	56.1%	70.6% FGHIK	50.0%
En désaccord (Fortement/Plutôt)	18.8%	22.7%	17.5%	17.2%	21.1%	16.6%	21.2% J	24.6% J	17.1%	22.3% J	10.5%	14.7%

Plus de six Canadiens(nes) sur dix (62%) pensent que le système de santé devrait être davantage décentralisé – le même pourcentage qu’en 2021.

62%

En accord

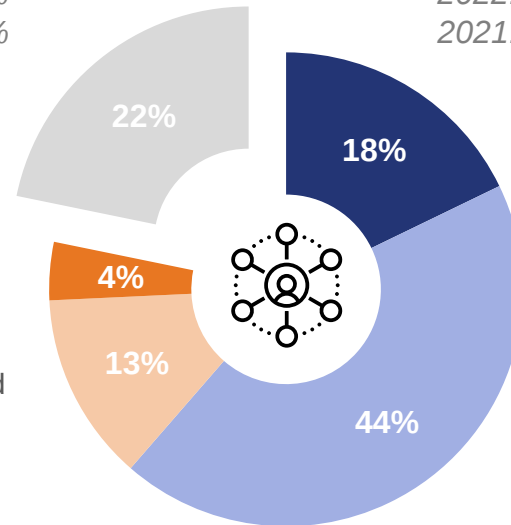
2023: 58%
2022: 60%
2021: 62%

17%↓

En désaccord

2023: 22%
2022: 21%
2021: 19%

- Fortement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Le système de sante devrait être plus décentralisé

Q6_3. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : Le système de santé devrait être plus décentralisé et devrait permettre aux hôpitaux d'être plus autonomes et d'être payés en fonction des services qu'ils livrent
Base: Tous les répondants 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168)

↑↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

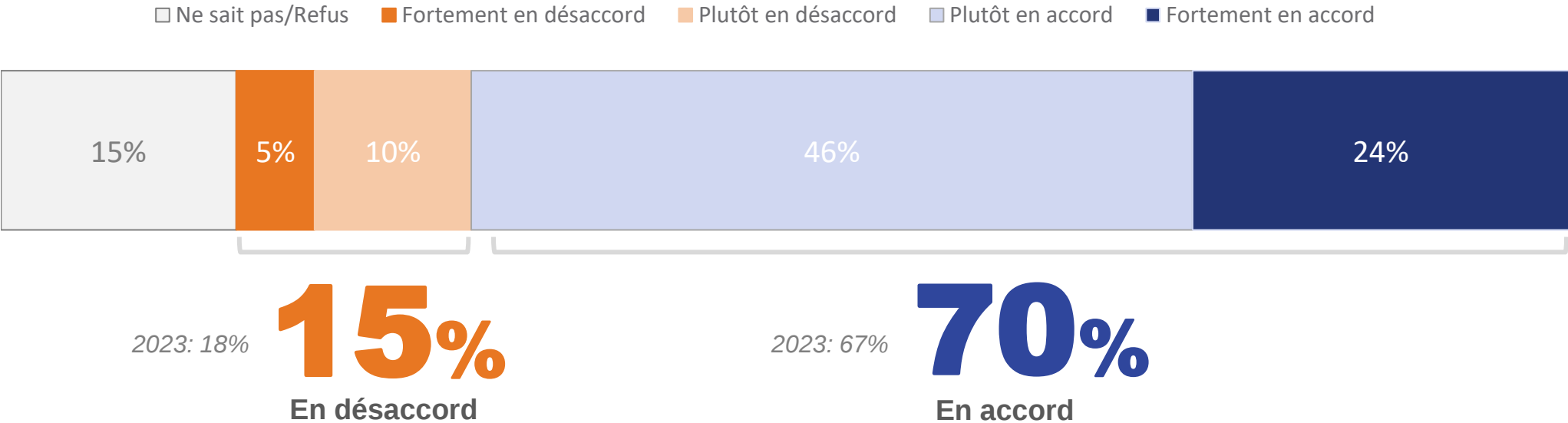
La décentralisation du système de santé selon les groupes socio-démographiques

Les résident(e)s du Québec (72%) sont davantage portés à penser que le système de santé devrait être davantage décentralisé.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Fortement/Plutôt)	61.2%	58.0%	62.2%	62.7%	65.6% E	57.1%	61.3%	59.0%	47.9%	59.4%	71.8% FGHIK	51.6%
En désaccord (Fortement/Plutôt)	16.7%	20.4%	15.0%	15.6%	18.6%	14.9%	17.7%	18.3%	20.8%	16.5%	14.7%	16.4%

Q6_3. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : Le système de santé devrait être plus décentralisé et devrait permettre aux hôpitaux d'être plus autonomes et d'être payés en fonction des services qu'ils livrent.
Base: Tous les répondants 2024 (n=1 116)

Sept Canadiens(nes) sur dix (70%) pensent que les entrepreneurs privés peuvent fournir des soins de santé plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement.



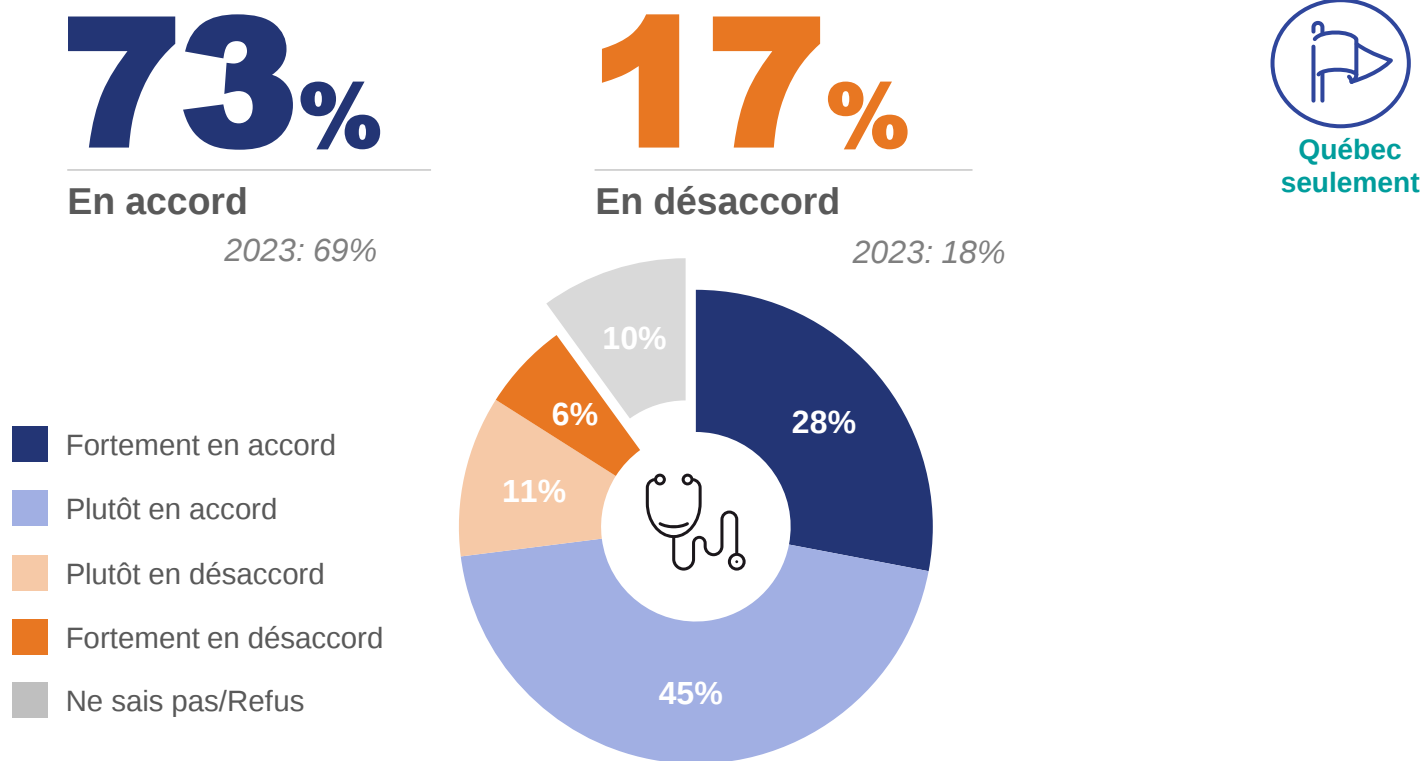
Q7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord que les entrepreneurs privés peuvent fournir des soins de santé aux patients plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement?
Base: Tous les répondants 2024 (n=1 116); 2023: (n=1164)

La rapidité pour fournir des soins de santé selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Fortement/Plutôt)	70.1%	68.3%	69.9%	71.6%	70.1%	70.1%	76.5% G	58.3%	70.3%	68.0%	77.1% GIK	64.3%
En désaccord (Fortement/Plutôt)	14.6%	17.3%	15.1%	12.3%	15.8%	13.5%	11.8%	20.2%	8.5%	16.4%	13.2%	12.3%

Q7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord que les entrepreneurs privés peuvent fournir des soins de santé aux patients plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement?
 Base: Tous les répondants 2024 (n=1 116)

Plus de sept Québécois(es) sur dix (73%) sont d'accords avec la proposition du gouvernement d'ouvrir deux mini-hôpitaux gérés par des entrepreneurs privés.



Ouverture de deux nouveaux mini-hôpitaux dont la gestion sera confiée à des entrepreneurs privés

Q8. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec la proposition du gouvernement du Québec d'ouvrir deux nouveaux mini-hôpitaux dont la gestion sera confiée à des entrepreneurs privés.

Base: Résidents du Québec 2024: (n=406); 2023 (n=302).

Opinions sur l'ouverture de deux mini-hôpitaux gérés par des entrepreneurs privés selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre	
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme
		A	B	C	D	E
D'accord (Fortement/Plutôt)	72.4%	74.2%	69.5%	73.7%	70.8%	74.0%
En désaccord (Fortement/Plutôt)	17.4%	15.6%	18.1%	18.1%	19.9%	15.1%

Q7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord que les entrepreneurs privés peuvent fournir des soins de santé aux patients plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement?
 Base: Tous les répondants du Québec 2024 (n=406)

À propos d'Ipsos

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 19 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Fondé en France en 1975, Ipsos est enregistrée à Euronext Paris depuis le 1^{er} juillet 1999. L'entreprise fait partie du SBF 120 et de l'index Mid-60. Elle est aussi éligible au Deferred Settlement Service (SRD).

www.ipsos.com

Game Changers

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la société, des marchés et des gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE* »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.