

LES EUROPÉENS ET LA CONDUITE RESPONSABLE

AVRIL 2024

VOS CONTACTS IPSOS FRANCE

Etienne Mercier
etienne.mercier@ipsos.com

Salomé Quétier-Parent
salome.quetierparent@ipsos.com

Diane Lamotte
diane.lamotte@ipsos.com

Felix Tentillier
felix.tentillier@ipsos.com

FONDATION



Bien (se) conduire



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

12 413 Européens âgés de 16 ans et plus, dont minimum 1 000 personnes dans chacun des pays sondés.

Dans les résultats d'ensemble chacun des 11 pays est au même poids.



DATES DE TERRAIN

Du 19 février au 19 mars 2024.

Enquête réalisée pour

FONDATION



Bien (se) conduire



MÉTHODE

Interrogation par **internet**.

Echantillons représentatifs de la population âgée de 16 ans et plus dans chacun des pays sondés

Méthode des quotas: sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur du pôle Opinion (Ipsos Public Affairs).

PAYS SONDÉS

ÉCHANTILLONS

TOTAL		12 413 répondants
FRANCE		2 413 répondants
ALLEMAGNE		1 000 répondants
BELGIQUE		1 000 répondants
ESPAGNE		1 000 répondants
ROYAUME UNI		1 000 répondants
ITALIE		1 000 répondants
SUÈDE		1 000 répondants
GRÈCE		1 000 répondants
POLOGNE		1 000 répondants
PAYS-BAS		1 000 répondants
SLOVAQUIE		1 000 répondants



LA MORTALITÉ ROUTIÈRE

PRINCIPALES CAUSES PERÇUES

1

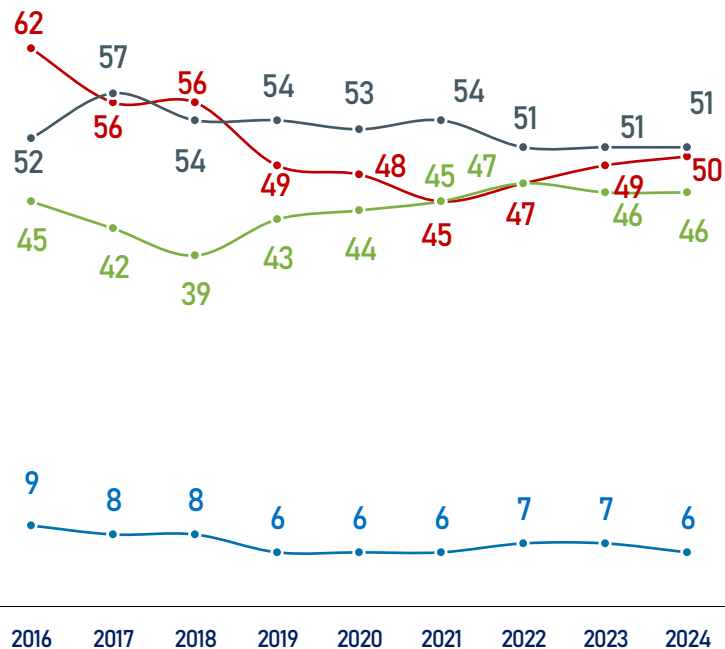
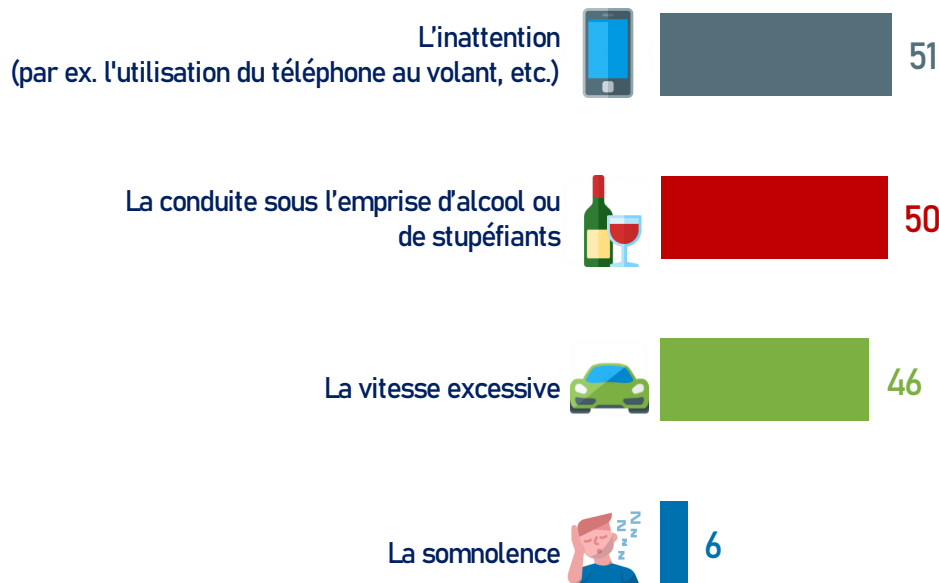
Les principales causes perçues des accidents mortels sur les routes en général

Quelles sont selon vous les principales causes d'accidents mortels dans votre pays sur les routes en général ?

👤 Base : Ensemble - Total supérieur à 100, deux réponses possibles

Résultats en %

RAPPELS














Les principales causes perçues des accidents mortels sur les routes en général

Détail par pays

Quelles sont selon vous les principales causes d'accidents mortels dans votre pays sur les routes en général ?

👤 Base : Ensemble - Total supérieur à 100, deux réponses possibles

	L'inattention		La conduite sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants		La vitesse excessive		La somnolence	
	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023
ENSEMBLE	51	=	49	-1	46	=	6	-1
FRANCE 	44	+4	69	=	44	-3	9	+1
ALLEMAGNE 	46	-3	33	-1	58	+5	9	=
BELGIQUE 	44	-7	64	+4	44	+3	4	-1
ESPAGNE 	57	+3	51	=	40	-1	5	=
ROY. UNI 	52	=	42	+6	47	-7	6	-1
ITALIE 	67	+4	41	-5	43	+2	5	=
SUEDE 	49	-1	43	+3	40	+2	10	-1
GRECE 	53	-1	42	-2	59	+3	3	-1
POLOGNE 	30	-3	61	+4	69	+3	5	=
PAYS BAS 	75	=	50	+4	14	-2	5	-3
SLOVAQUIE 	46	+6	54	-5	45	-4	7	+2


Les principales causes perçues des accidents mortels sur les autoroutes

Quelles sont selon vous les principales causes d'accidents mortels dans votre pays sur les autoroutes ?

👤 Base : Ensemble - Total supérieur à 100, deux réponses possibles

RAPPELS

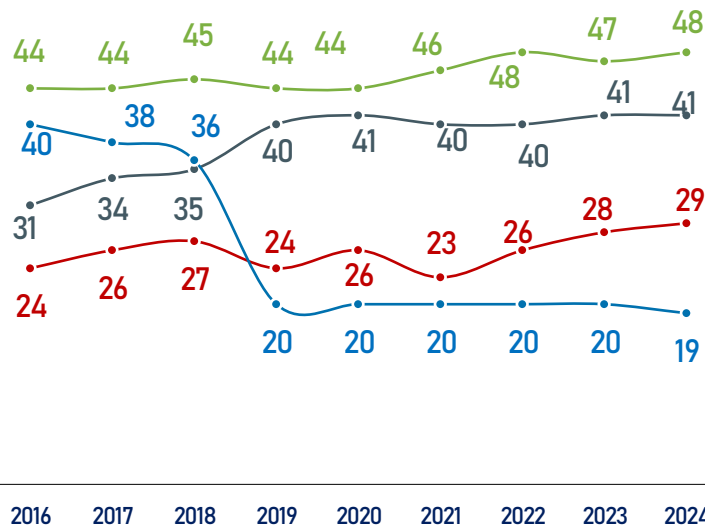
La vitesse excessive  48

L'inattention (par ex. l'utilisation du téléphone au volant, etc.)  41

La conduite sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants  29

La somnolence  19

(Ne se prononce pas)  11



Les principales causes perçues des accidents mortels sur les autoroutes

Détail par pays

Quelles sont selon vous les principales causes d'accidents mortels dans votre pays sur les autoroutes ?

👤 Base : Ensemble - Total supérieur à 100, deux réponses possibles

	La vitesse excessive		L'inattention		La conduite sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants		La somnolence	
	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023
ENSEMBLE	48	+1	41	=	29	+1	19	-1
FRANCE 🇫🇷	45	-1	34	+1	40	+2	38	=
ALLEMAGNE 🇩🇪	62	+1	37	-2	17	+1	23	-2
BELGIQUE 🇧🇪	49	=	36	-3	43	+3	14	-5
ESPAGNE 🇪🇸	45	-3	47	+1	34	-2	16	+2
ROY. UNI 🇬🇧	48	-1	48	=	24	=	21	=
ITALIE 🇮🇹	54	+2	52	-1	23	-3	21	+3
SUEDE 🇸🇪	42	+6	35	=	29	+5	17	-3
GRECE 🇬🇷	58	+2	32	-2	26	+2	9	=
POLOGNE 🇵🇱	62	+3	30	=	31	+1	23	-3
PAYS BAS 🇳🇱	21	-3	63	-1	40	+5	9	-2
SLOVAQUIE 🇸🇰	41	+3	34	+2	16	-2	20	+1

EXPÉRIENCE D'UN ACCIDENT OU QUASI-ACCIDENT



2

Les causes d'accidents ou quasi-accidents – Evolutions

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture ...

 Base : Conducteurs

EN RAISON D'UNE
VITESSE
EXCESSIVE OU
INADAPTÉE



% « OUI OU CELA A
FAILLI ARRIVER » : 16
(-2/2023)

DONT OUI : 8 (-2)



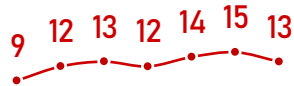
2019 2020 2021 2022 2023 2024

EN RAISON D'UN
ASSOUPISSEMENT OU
D'UN ENDORMISSEMENT
AU VOLANT



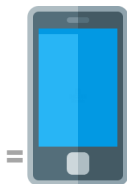
% « OUI OU CELA A
FAILLI ARRIVER » : 13
(-2/2023)

DONT OUI : 6 (-2)



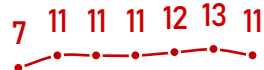
2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

EN RAISON DE
L'UTILISATION D'UN
TÉLÉPHONE PORTABLE



% « OUI OU CELA A
FAILLI ARRIVER » : 11
(-2/2023)

DONT OUI : 6 (-1)



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

EN RAISON D'UNE
CONSOMMATION
EXCESSIVE D'ALCOOL



% « OUI OU CELA A
FAILLI ARRIVER » : 9
(-2/2023)

DONT OUI : 6 (-1)



2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

POUR UNE AUTRE
RAISON

% « OUI OU CELA A
FAILLI ARRIVER » : 34
NOUVEL ITEM

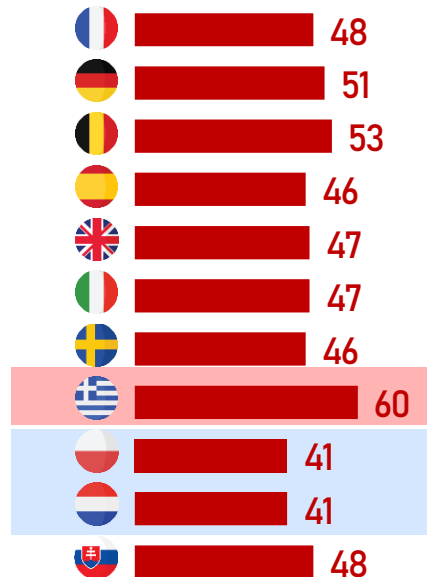
DONT OUI : 25

Les causes d'accidents ou quasi-accidents – Détail par pays

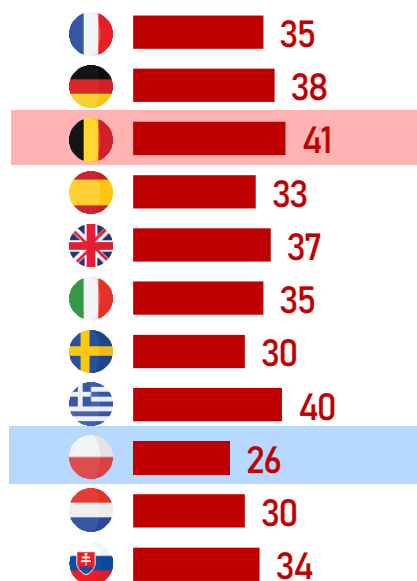
Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture ...

 Base : Conducteurs

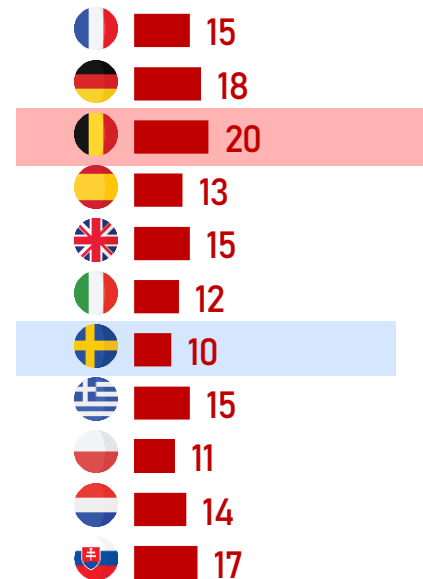
48%
DÉCLARENT AVOIR FAILLI
OU AVOIR EU UN ACCIDENT...



34%
... DONT DÉCLARENT AVOIR DÉJÀ
EU UN ACCIDENT



15%
DÉCLARENT AVOIR DÉJÀ ÉTÉ
RESPONSABLES D'UN ACCIDENT



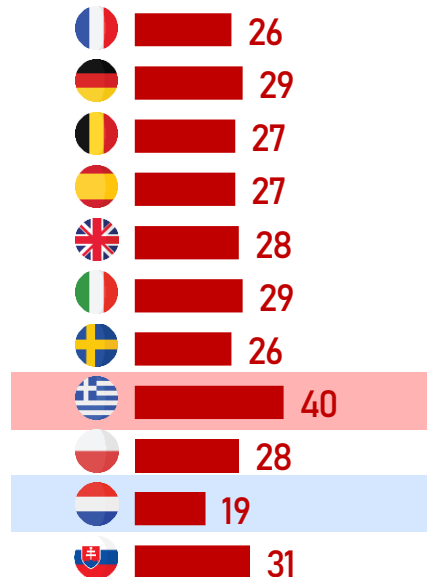
Les causes d'accidents ou quasi-accidents à cause de comportements dangereux – Détail par pays

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture ...

 Base : Conducteurs

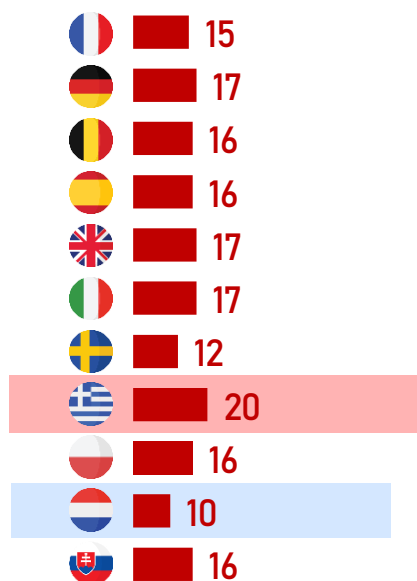
28%

DÉCLARENT AVOIR FAILLI
OU AVOIR EU UN ACCIDENT À CAUSE D'UN
COMPORTEMENT DANGEREUX...



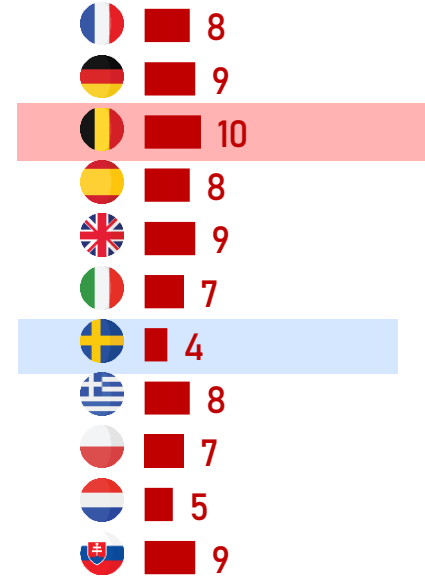
16%

... DONT DÉCLARENT AVOIR DÉJÀ
EU UN ACCIDENT À CAUSE D'UN
COMPORTEMENT DANGEREUX



8%

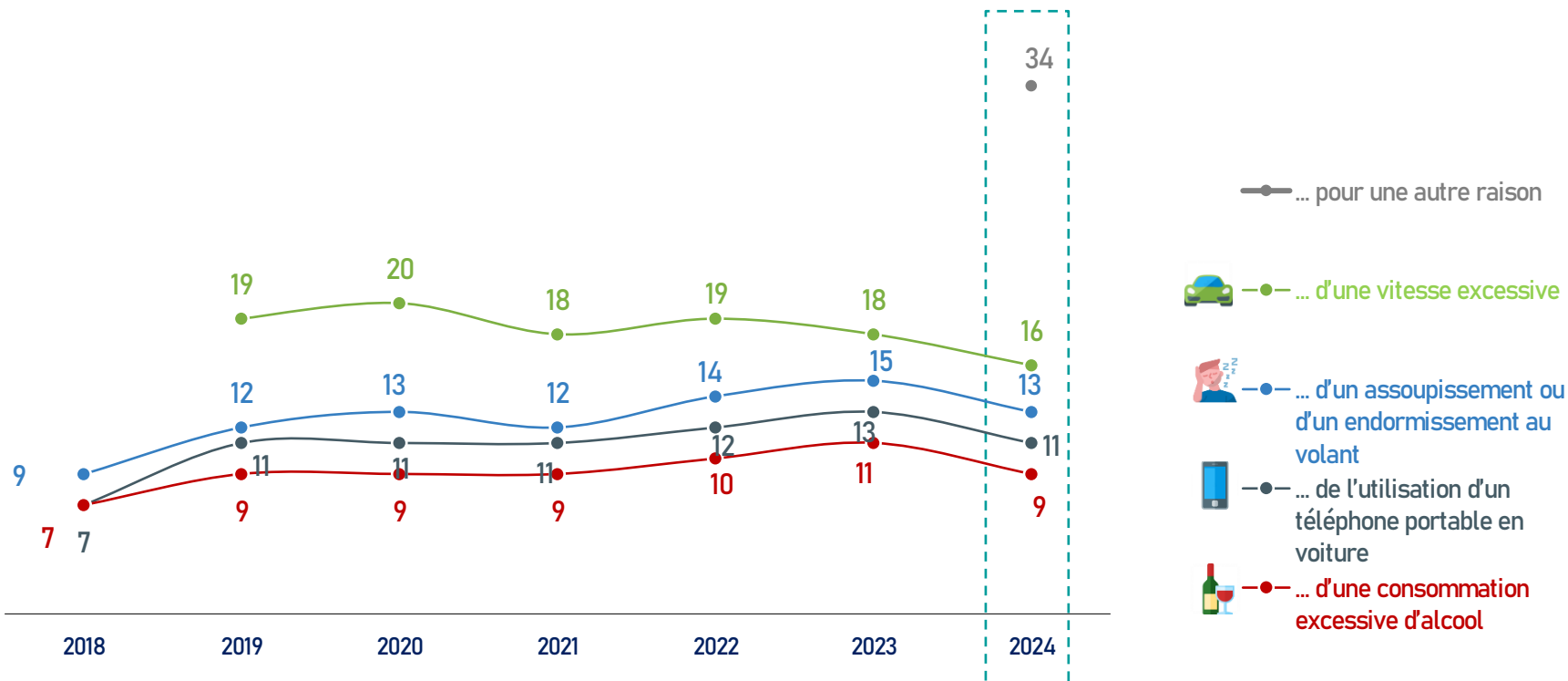
DÉCLARENT AVOIR DÉJÀ ÉTÉ
RESPONSABLES D'UN ACCIDENT À CAUSE
D'UN COMPORTEMENT DANGEREUX



Les causes d'accidents ou quasi-accidents vécus - Rappels % « Oui, ou cela a failli arriver »

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture en raison?












 Base : Conducteurs



Les causes d'accidents ou quasi-accidents vécus - Rappels % « Oui, ou cela a failli arriver »

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un accident de voiture en raison?

 Base : Conducteurs

	En raison d'une vitesse excessive ou inadaptée				En raison d'un assoupissement ou d'un endormissement au volant				En raison de l'utilisation d'un téléphone portable				En raison d'une consommation excessive d'alcool				Pour une autre raison	
	% OUI OU A FAILLI ARRIVER		% OUI (C'EST ARRIVÉ)		% OUI OU A FAILLI ARRIVER		% OUI (C'EST ARRIVÉ)		% OUI OU A FAILLI ARRIVER		% OUI (C'EST ARRIVÉ)		% OUI OU A FAILLI ARRIVER		% OUI (C'EST ARRIVÉ)			
	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	2024
ENSEMBLE	16	-2	8	-2	13	-2	6	-2	11	-2	6	-1	9	-2	6	-1	34	25
FRANCE 	14	=	7	-3	14	+1	6	-1	10	=	5	-1	10	+1	5	-1	33	27
ALLEMAGNE 	17	=	8	-1	11	-5	5	-4	10	-5	6	-3	8	-6	5	-5	35	27
BELGIQUE 	14	-1	6	-2	12	=	7	=	9	-1	5	-1	11	=	8	+1	40	32
ESPAGNE 	16	-2	8	-4	13	-4	6	-3	12	-1	6	-2	10	-3	5	-3	33	25
ROY. UNI 	20	+2	12	=	14	-1	7	-3	11	-3	7	-3	11	-2	8	-2	34	28
ITALIE 	18	-2	8	-4	14	-2	7	-1	13	-3	7	-3	10	-2	6	-2	35	24
SUEDE 	17	-5	7	-5	12	-5	5	-3	11	-6	5	-4	7	-5	5	-3	34	23
GRECE 	23	+1	9	-1	19	-1	8	-1	15	-1	6	=	15	=	7	=	41	28
POLOGNE 	16	-1	8	-1	12	+1	6	+1	10	+2	5	=	7	-1	5	=	24	15
PAYS BAS 	8	-4	4	-3	11	-2	3	-4	8	-4	4	-5	6	-3	4	-3	30	24
SLOVAQUIE 	19	+3	8	-1	12	-1	5	=	11	+1	4	=	9	+3	5	+2	31	22

Les accidents graves au sein de l'entourage

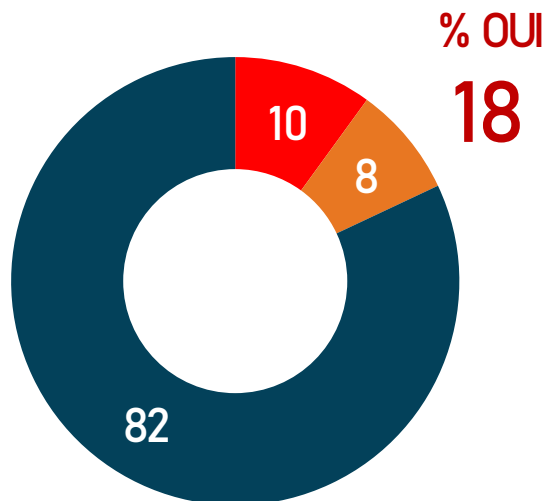
Avez-vous perdu ou failli perdre un proche en raison d'un accident de la route ?

👤 Base : Ensemble

■ OUI, J'AI PERDU UN PROCHE

■ OUI, J'AI UN PROCHE QUI A ÉTÉ GRIÈVEMENT BLESSÉ

■ NON



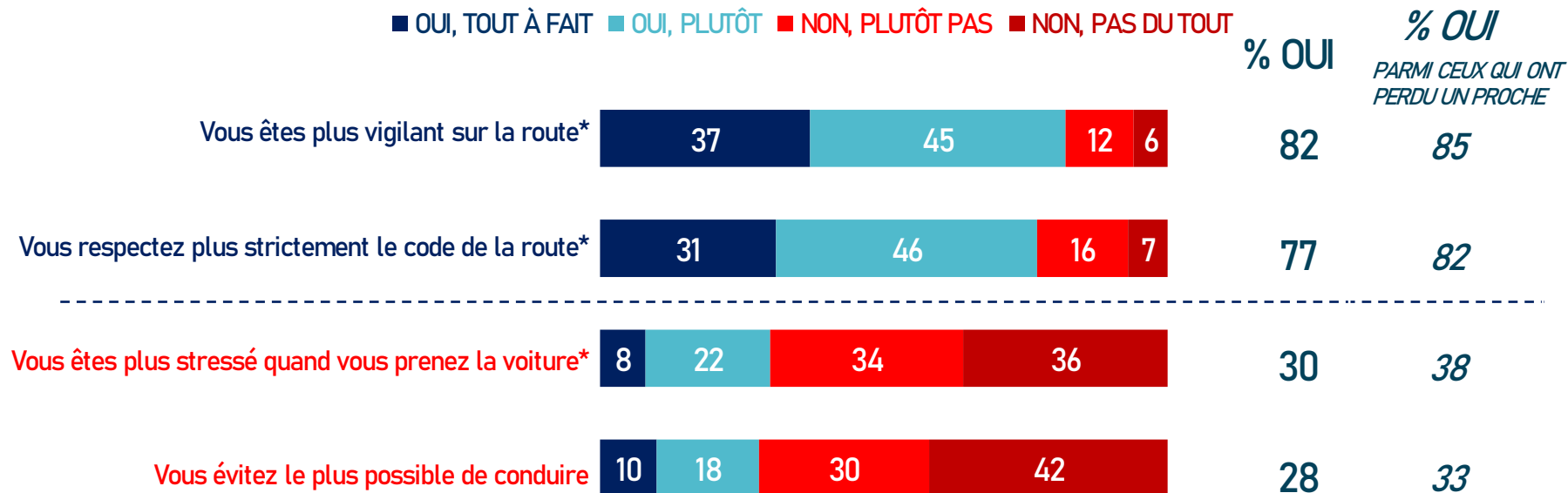
DÉTAIL PAR PAYS	« %Oui »	... dont Oui, j'ai perdu un proche
ENSEMBLE	18	10
France 🇫🇷	20	12
Allemagne 🇩🇪	13	8
BELGIQUE 🇧🇪	18	10
ESPAGNE 🇪🇸	20	10
ROY. UNI 🇬🇧	19	10
ITALIE 🇮🇹	17	8
SUEDE 🇸🇪	17	8
GRECE 🇬🇷	28	15
POLOGNE 🇵🇱	15	8
PAYS BAS 🇳🇱	11	7
SLOVAQUIE 🇸🇰	21	11

Les conséquences sur sa propre conduite

Aujourd'hui encore, suite à cet ou ces accidents ou presque accident(s) qui vous ont concernés ou ont concernés vos proches diriez-vous que ...

👤 Base : Aux conducteurs qui ont perdu ou failli perdre un proche ou qui ont eu ou failli avoir un accident

**uniquement parmi les conducteurs*














89% des conducteurs ont fait évoluer leur comportement en raison de ces accidents ou quasi-accidents

Les conséquences sur sa propre conduite – Détails par pays

Aujourd'hui encore, suite à cet ou ces accidents ou presque accident(s) qui vous ont concernés ou ont concernés vos proches diriez-vous que ...

👤 Base : Aux conducteurs qui ont perdu ou failli perdre un proche ou qui ont eu ou failli avoir un accident

**uniquement parmi les conducteurs*

%OUI	Vous êtes plus vigilant sur la route*			
	Vous êtes plus vigilant sur la route*	Vous respectez plus strictement le code de la route*	Vous êtes plus stressé quand vous prenez la voiture*	Vous évitez le plus possible de conduire
ENSEMBLE	82	77	30	28
FRANCE 	85	81	33	25
ALLEMAGNE 	79	69	22	18
BELGIQUE 	82	78	28	23
ESPAGNE 	90	87	35	39
ROY. UNI 	84	77	32	38
ITALIE 	77	75	34	32
SUEDE 	72	65	21	23
GRECE 	90	88	34	36
POLOGNE 	83	75	34	33
PAYS BAS 	66	60	18	13
SLOVAQUIE 	90	81	31	30

ÉVALUATION DU COMPORTEMENT AU VOLANT

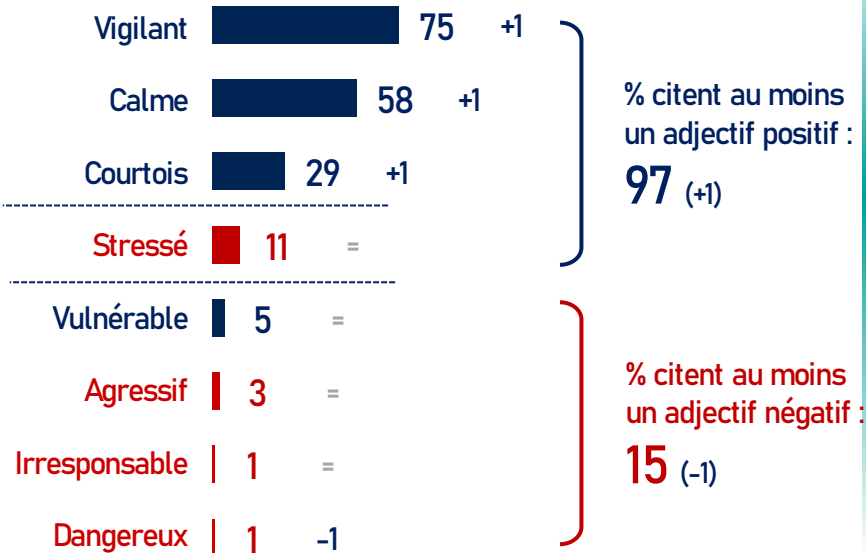
3

L'attitude des Européens au volant : eux-mêmes vs. les autres

Parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui vous correspondent le mieux lorsque vous conduisez ?

🚗 Base : A la moitié des conducteurs
- Total supérieur à 100, deux réponses possibles

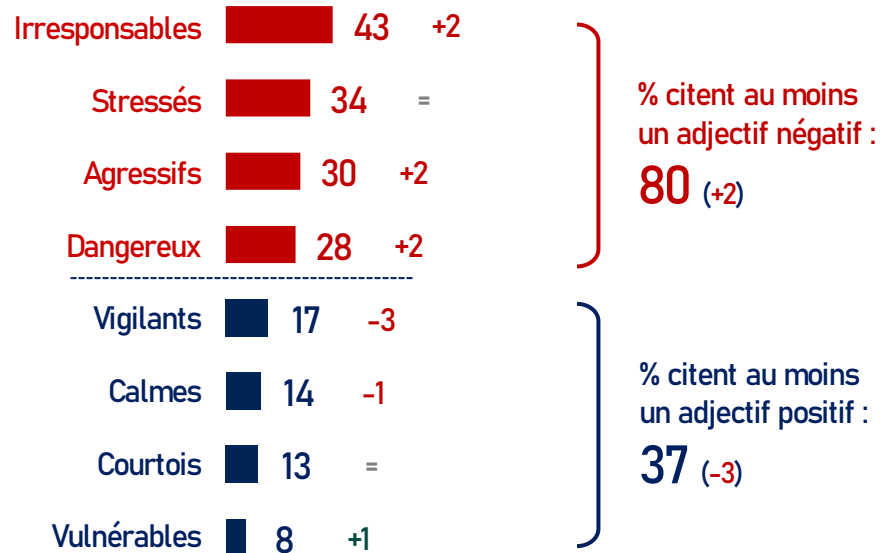
Evol. /2023



Selon vous, parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui correspondent le mieux aux autres conducteurs ?

🚗 Base : A l'autre moitié des conducteurs
- Total supérieur à 100, deux réponses possibles

Evol. /2023



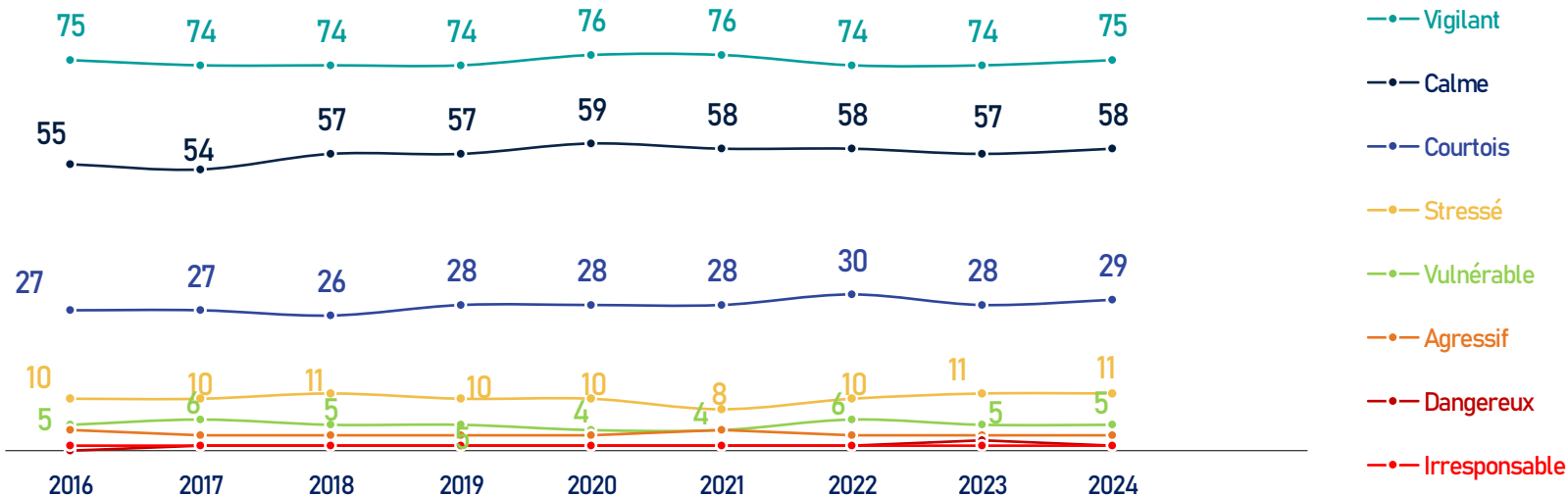
L'attitude des Européens au volant : eux-mêmes - Evolutions

Parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui vous correspondent le mieux lorsque vous conduisez ?



Base : A la moitié des conducteurs

- Total supérieur à 100, deux réponses possibles



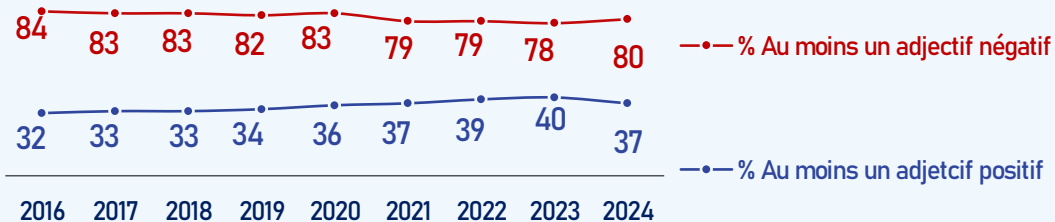
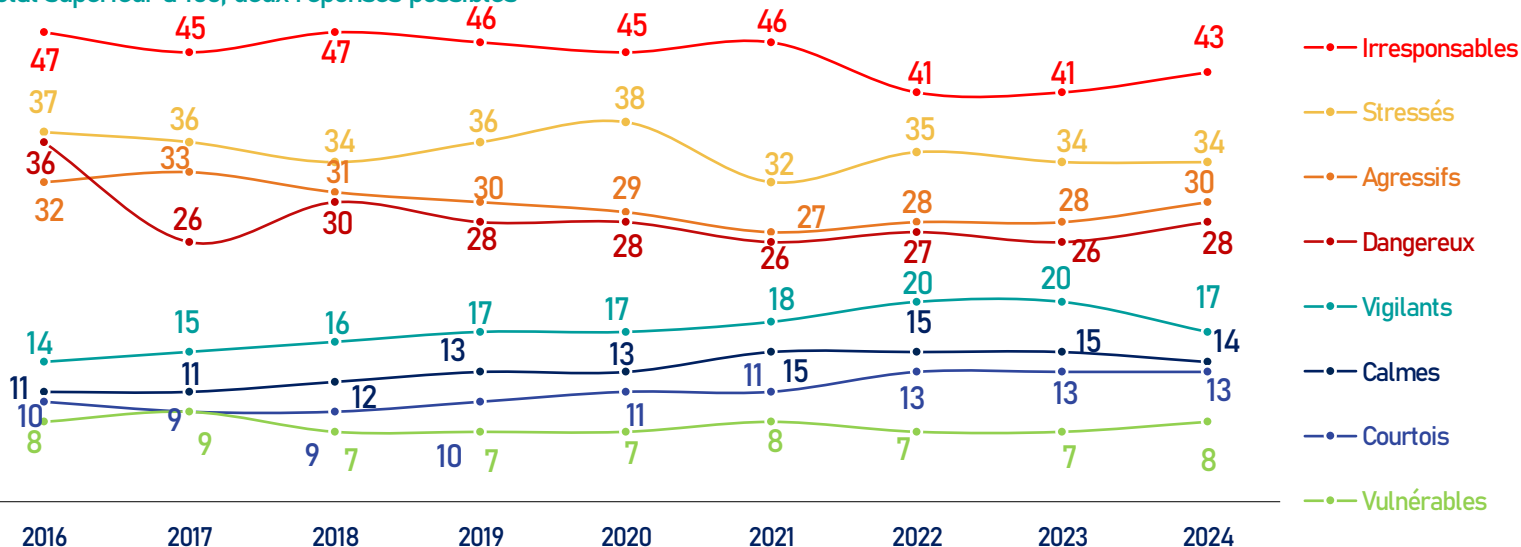
L'attitude des Européens au volant : les autres conducteurs - Evolutions

Selon vous, parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui correspondent le mieux aux autres conducteurs ?



Base : A l'autre moitié des conducteurs












- Total supérieur à 100, deux réponses possibles



L'attitude des Européens au volant lorsqu'ils se jugent eux-mêmes – Détail par pays

Parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui vous correspondent le mieux lorsque vous conduisez ?












 Base : A la moitié des conducteurs
- Total supérieur à 100, deux réponses possibles

	Vigilant	Calme	Courtois	Vulnérable	% Au moins un adjectif positif	Evol. /2023	Stressé	Agressif	Irresponsable	Dangereux	% Au moins un adjectif négatif	Evol. /2023
ENSEMBLE	75	58	29	5	97	+1	11	3	1	1	15	-1
FRANCE 	75	55	27	5	96	-1	14	5	1	2	20	=
ALLEMAGNE 	82	60	23	2	95	=	12	4	1	2	17	-1
BELGIQUE 	72	44	46	6	96	+1	15	3	1	1	18	-1
ESPAGNE 	71	67	21	5	95	-2	8	3	1	1	11	=
ROY. UNI 	70	48	48	7	97	+1	13	2	-	1	16	+1
ITALIE 	80	47	20	5	97	+3	15	3	1	1	18	-1
SUEDE 	76	68	30	2	98	+3	6	4	1	-	10	-5
GRECE 	77	57	27	3	97	-1	12	4	-	-	15	-1
POLOGNE 	72	68	31	3	99	+2	10	1	2	1	13	-1
PAYS BAS 	78	65	27	7	99	+2	8	3	-	1	11	-1
SLOVAQUIE 	67	59	25	7	97	-1	9	5	1	1	15	+3

L'attitude des Européens au volant lorsqu'ils jugent les autres – Détail par pays

Selon vous, parmi les adjectifs suivants, quels sont les deux qui correspondent le mieux aux autres conducteurs ?

 Base : A l'autre moitié des conducteurs moitié des conducteurs
- Total supérieur à 100, deux réponses possibles

	Irresponsables	Stressés	Agressifs	Dangereux	% Au moins un adjectif négatif	Evol. /2023	Vigilants	Calmes	Courtois	Vulnérables	% Au moins un adjectif positif	Evol. /2023
ENSEMBLE	43	34	30	28	80	+2	17	14	13	8	37	-3
FRANCE 	38	31	37	41	85	=	11	11	9	8	28	-2
ALLEMAGNE 	31	43	33	19	76	+6	26	18	12	3	40	-10
BELGIQUE 	30	39	26	30	76	+1	21	13	19	12	46	+2
ESPAGNE 	40	35	31	22	75	+7	21	19	9	5	36	-9
ROY. UNI 	40	20	32	24	70	+2	21	19	22	9	48	-5
ITALIE 	49	34	25	35	84	+2	14	8	4	9	26	-7
SUEDE 	41	55	17	16	78	+5	23	11	23	4	44	-5
GRECE 	53	29	38	47	92	=	8	5	4	6	17	-1
POLOGNE 	55	21	27	29	80	-4	17	21	20	2	44	+11
PAYS BAS 	37	40	23	21	76	+3	20	23	10	17	50	=
SLOVAQUIE 	56	21	38	27	86	+1	13	14	10	7	33	+2

Comportements au volant

Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

 Base : Conducteurs

■ OUI, TOUT À FAIT ■ OUI, PLUTÔT ■ NON, PLUTÔT PAS ■ NON, PAS DU TOUT

% OUI

Evol.
/2023

Quand je suis au volant, je suis dans ma bulle
et fais moins attention aux autres



19

=

Quand on conduit, il faut s'imposer
face aux autres conducteurs : c'est chacun pour soi !



15

-1

Quand je suis au volant,
je ne suis plus vraiment la même personne
(je suis plus nerveux, impulsif ou agressif que dans la vie
quotidienne)



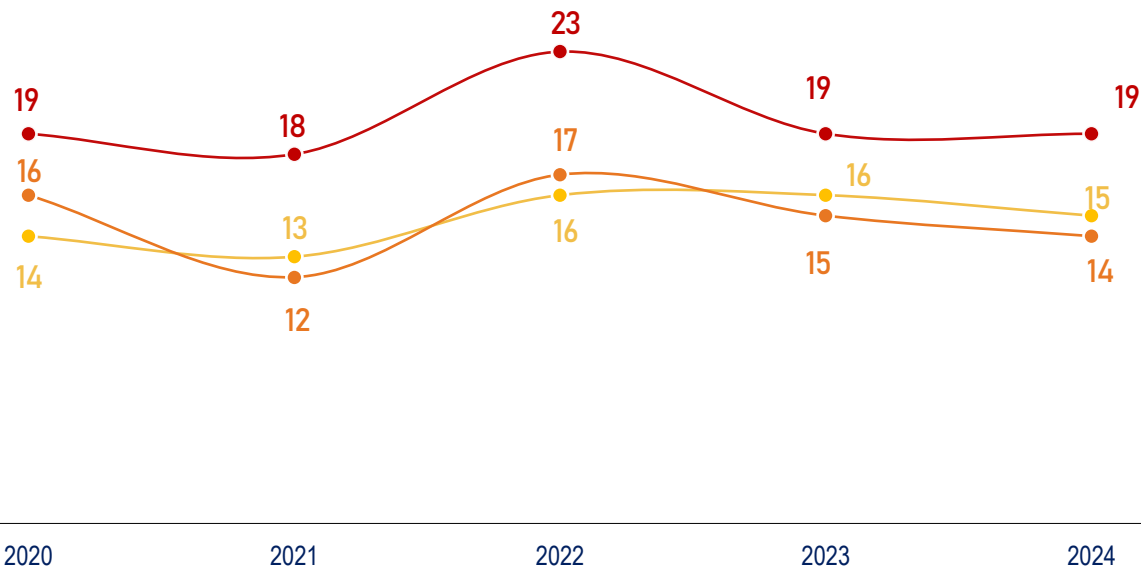
14

-1

Comportements au volant - Evolutions

Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs



—●— Quand je suis au volant, je suis dans ma bulle et fais moins attention aux autres












—●— Quand on conduit, il faut s'imposer face aux autres conducteurs : c'est chacun pour soi !

—●— Quand je suis au volant, je ne suis plus vraiment la même personne (je suis plus nerveux, impulsif ou agressif que dans la vie quotidienne)

Comportements au volant - Détail par pays

Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

 Base : Conducteurs

	% « OUI »	Quand je suis au volant, je suis dans ma bulle et fais moins attention aux autres	
		2024	Evol. /2023
ENSEMBLE	19	=	
FRANCE 	17	+2	
ALLEMAGNE 	11	-2	
BELGIQUE 	22	=	
ESPAGNE 	36	+6	
ROY. UNI 	19	-1	
ITALIE 	18	=	
SUEDE 	12	-3	
GRECE 	11	-2	
POLOGNE 	16	-1	
PAYS BAS 	10	-4	
SLOVAQUIE 	45	+6	

	Quand on conduit, il faut s'imposer face aux autres conducteurs : c'est chacun pour soi !	
	2024	Evol. /2023
	15	-1
	14	+1
	11	-5
	15	+2
	9	-1
	26	+3
	13	-1
	9	-4
	12	+1
	40	-3
	8	-4
	9	+1

	Quand je suis au volant, je ne suis plus vraiment la même personne	
	2024	Evol. /2023
	14	-1
	17	-2
	11	-5
	16	=
	14	-1
	22	-1
	14	-3
	7	-6
	10	+2
	17	=
	9	-5
	13	+3

INCIVILITÉS AU VOLANT

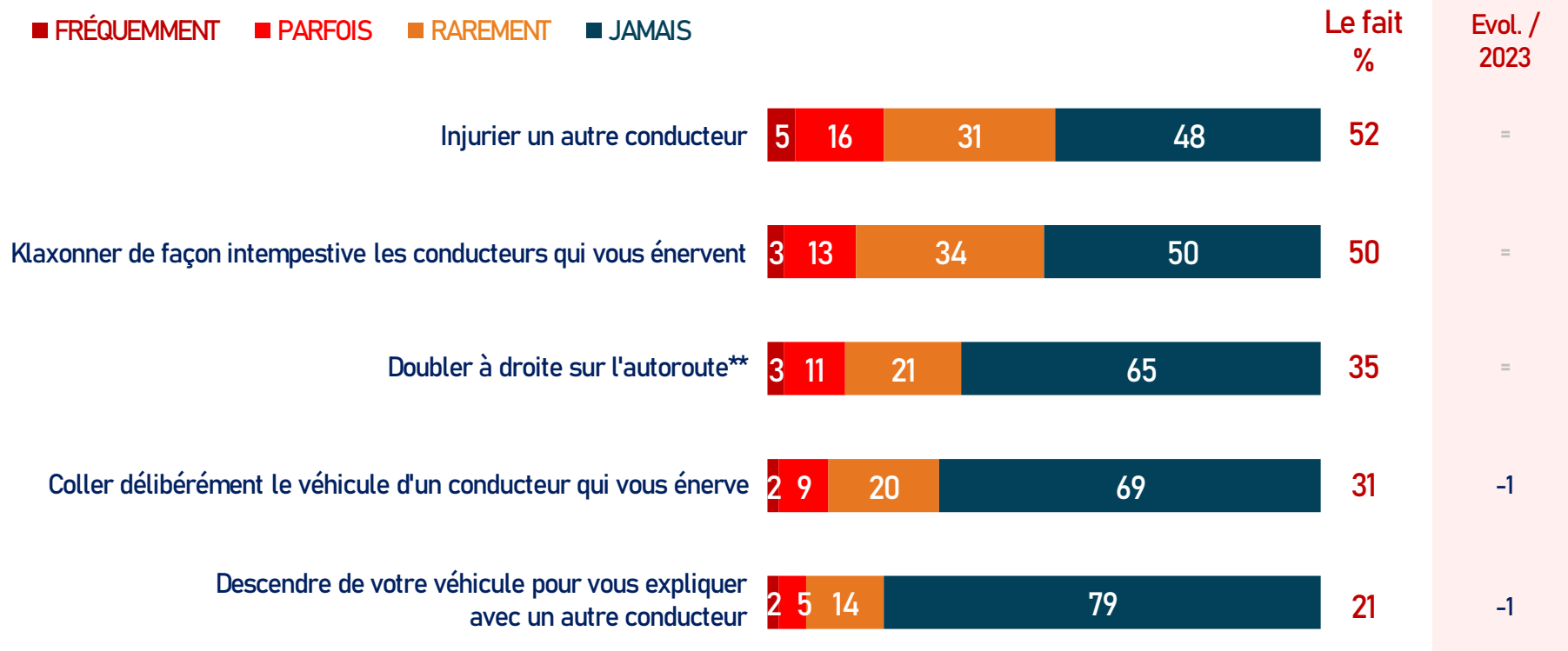
4

L'incivilité au volant

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS



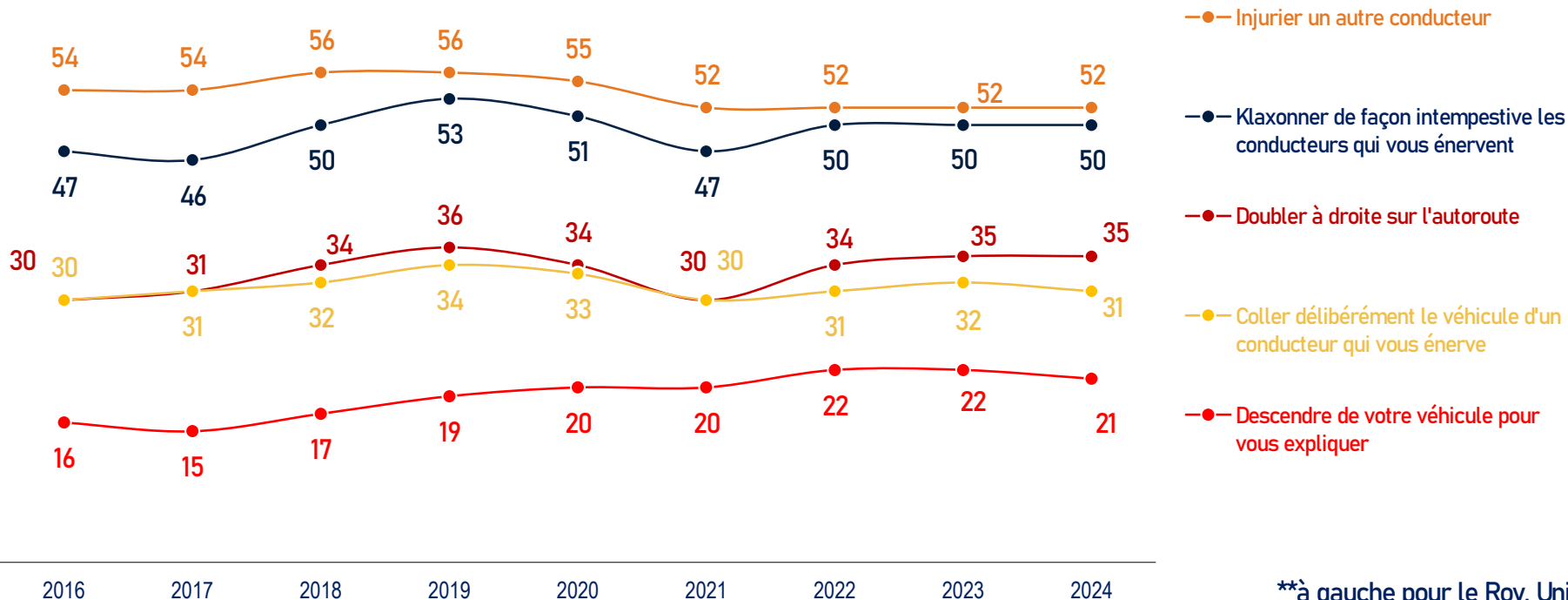
**à gauche pour le Roy. Uni

L'incivilité au volant – Evolutions

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »



**à gauche pour le Roy. Uni

Nombre moyen de comportements incivils au volant selon le pays

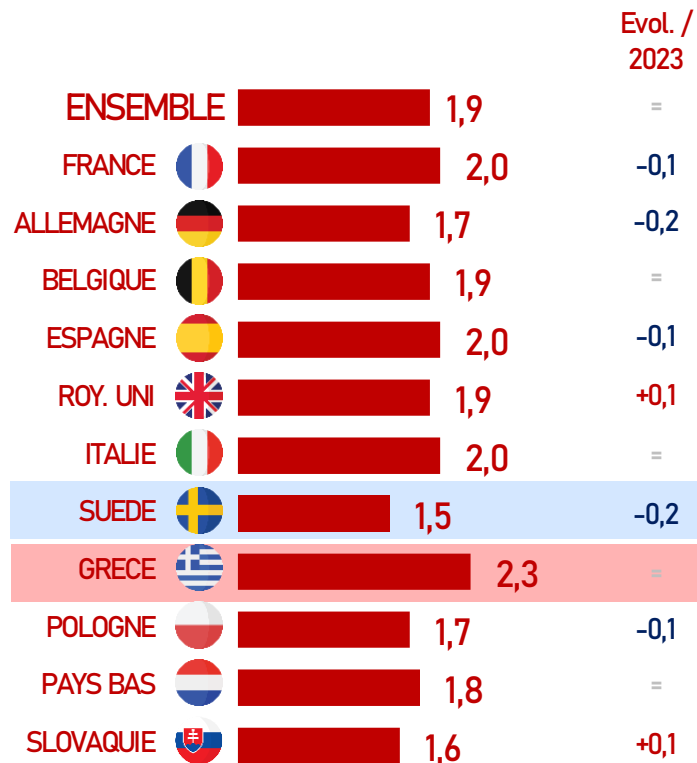
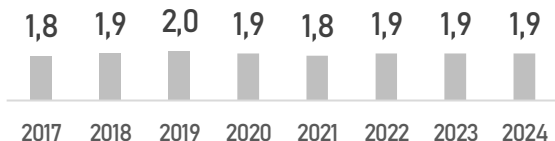
Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule

 Base : Conducteurs

NOMBRE MOYEN DE COMPORTEMENTS INCIVILS

1,9 / 5

RAPPELS



L'incivilité au volant – Top 3 des pays où l'incivilité est la plus forte (1/2)

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »

(« FRÉQUEMMENT » + « PARFOIS » + « RAREMENT »)



**à gauche pour le Roy. Uni

L'incivilité au volant – Top 3 des pays où l'incivilité est la plus forte (2/2)

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »

(« FRÉQUEMMENT » + « PARFOIS » + « RAREMENT »)



COLLER DÉLIBÉRÉMENT LE
VÉHICULE D'UN CONDUCTEUR
QUI VOUS ÉNERVE














DESCENDRE DE VOTRE VÉHICULE
POUR VOUS EXPLIQUER AVEC UN
AUTRE CONDUCTEUR



L'incivilité au volant - Détail par pays

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?

 Base : Conducteurs

	% LE FAIT*		Injurier un autre conducteur		Klaxonner de façon intempestive les conducteurs qui vous énervent		Doubler à droite sur l'autoroute**		Coller délibérément le véhicule d'un conducteur qui vous énerve		Descendre de votre véhicule pour vous expliquer avec un autre conducteur	
	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023	2024	Evol. /2023
ENSEMBLE	52	=	50	=	35	=	31	-1	21	-1		
FRANCE 	67	-1	55	-4	28	-1	32	-3	18	=		
ALLEMAGNE 	58	-1	34	-2	32	-4	31	-4	20	-5		
BELGIQUE 	54	+3	57	+3	39	+2	29	-1	16	+2		
ESPAGNE 	51	=	63	+1	40	-3	28	-3	22	-4		
ROY. UNI 	50	=	46	+4	45	+3	31	=	18	=		
ITALIE 	60	+3	55	-3	27	=	29	-4	28	-1		
SUEDE 	33	-5	43	=	32	-4	30	-6	15	-6		
GRECE 	59	-4	57	-3	39	+3	48	-2	26	+2		
POLOGNE 	39	+1	46	-1	32	=	23	-1	31	-5		
PAYS BAS 	49	+2	40	-2	49	+2	30	=	9	-6		
SLOVAQUIE 	43	+1	47	-2	24	+2	24	+5	24	+2		

**à gauche pour le Roy. Uni

GAME CHANGERS



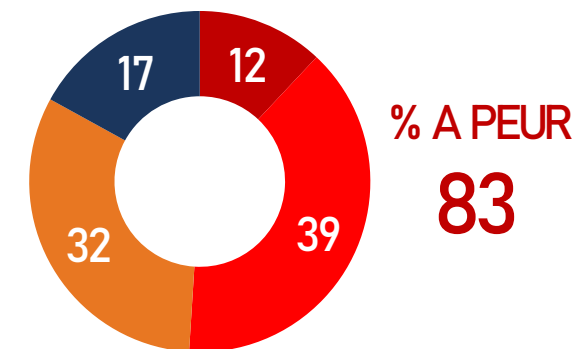
La peur du comportement agressif d'un autre conducteur

Vous arrive-t-il fréquemment, parfois, rarement ou jamais de faire les choses suivantes lorsque vous conduisez votre véhicule ?












 Base : Conducteurs

Avoir peur du comportement agressif d'un autre conducteur

■ FRÉQUEMMENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS ■



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

	% A PEUR*		Avoir peur du comportement agressif d'un autre conducteur	
	2024	Evol. /2023	2024 (% fréquemment)	Evol. /2023
ENSEMBLE	83	-1	12	-1
FRANCE 	88	-1	14	-1
ALLEMAGNE 	72	-8	6	-2
BELGIQUE 	83	=	11	-1
ESPAGNE 	88	=	14	-2
ROY. UNI 	80	=	8	-1
ITALIE 	88	+2	17	-1
SUEDE 	86	-1	9	-2
GRECE 	87	+1	18	+4
POLOGNE 	81	-1	11	-1
PAYS BAS 	71	-2	5	-4
SLOVAQUIE 	83	-3	14	-2

COMPORTEMENTS DANGEREUX AU VOLANT

5

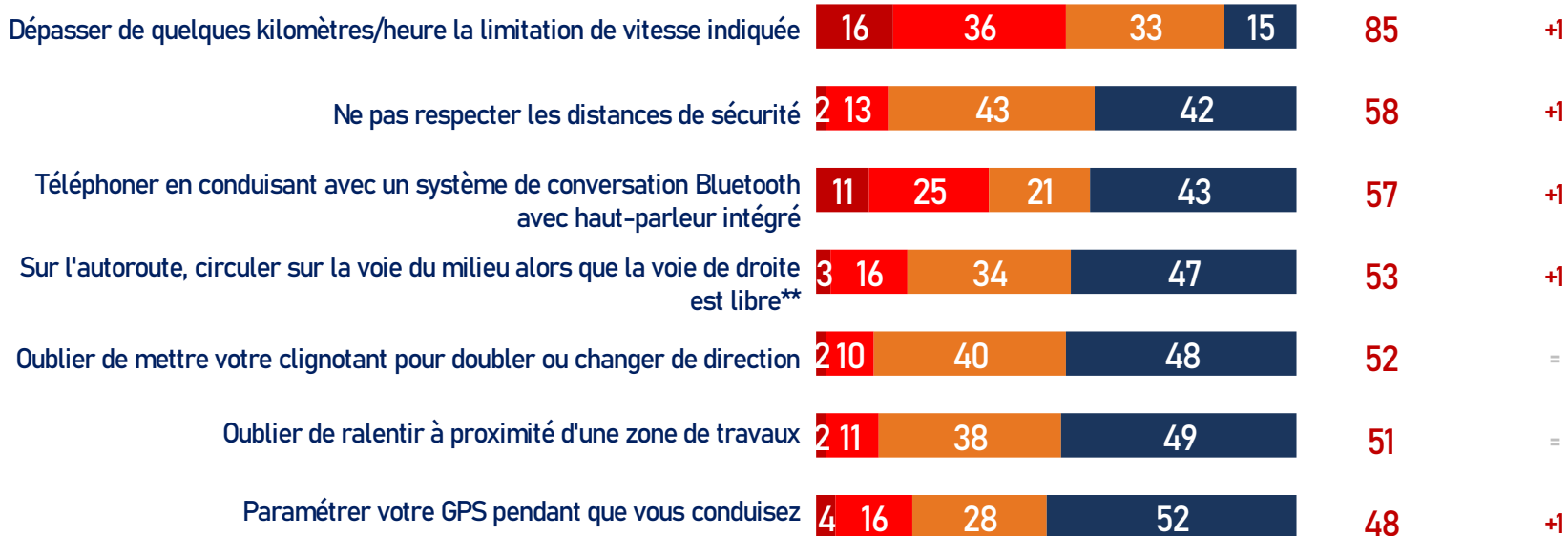
Prévalence des comportements dangereux – (1/2)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

■ SOUVENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

LE FAIT % Evol. /2023



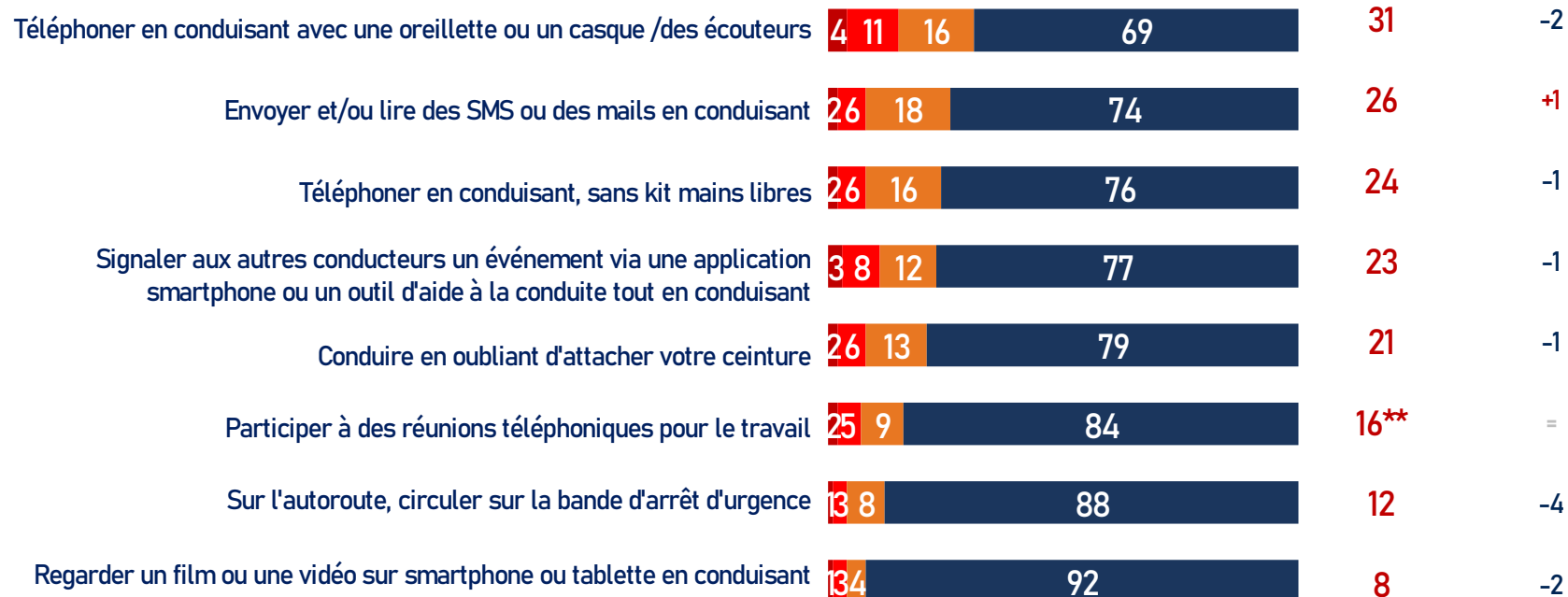
Prévalence des comportements dangereux – (2/2)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

■ SOUVENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

LE FAIT % Evol. /2023

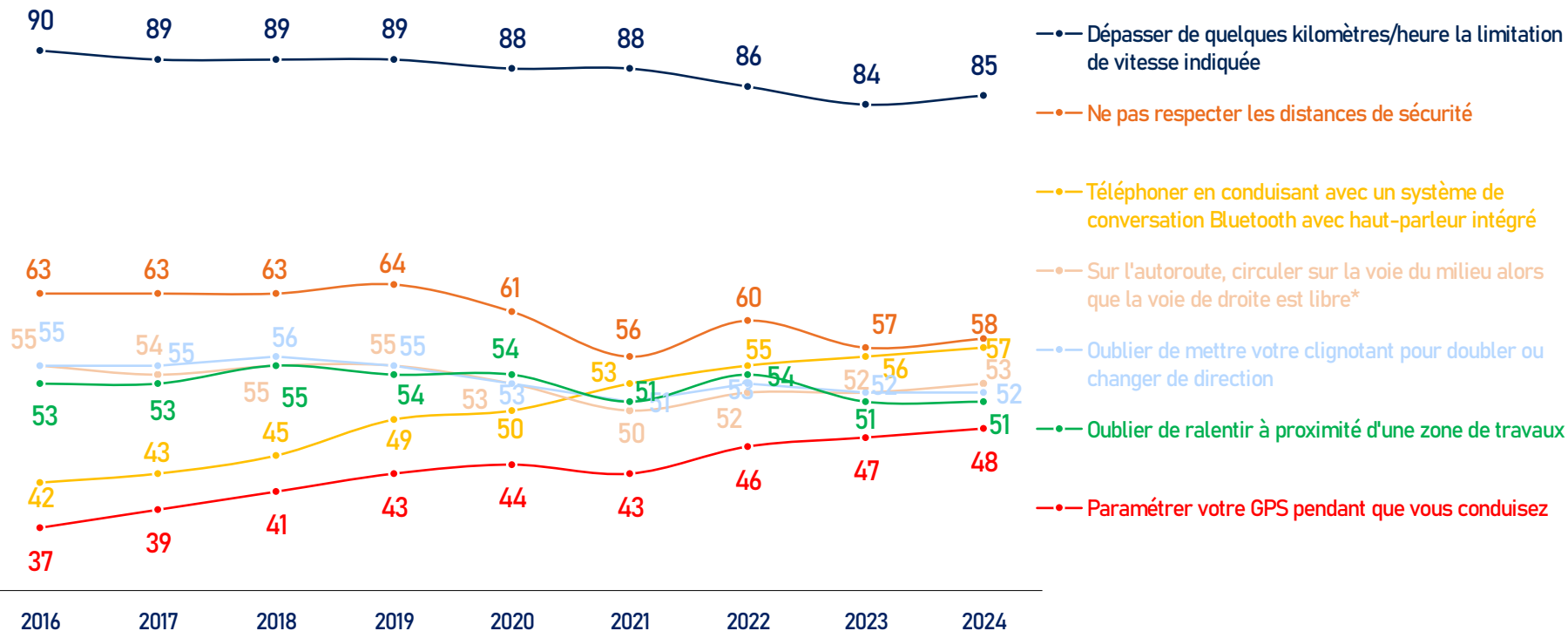


**21% des employés et 28% des cadres

Prévalence des comportements dangereux – Evolutions (1/2)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

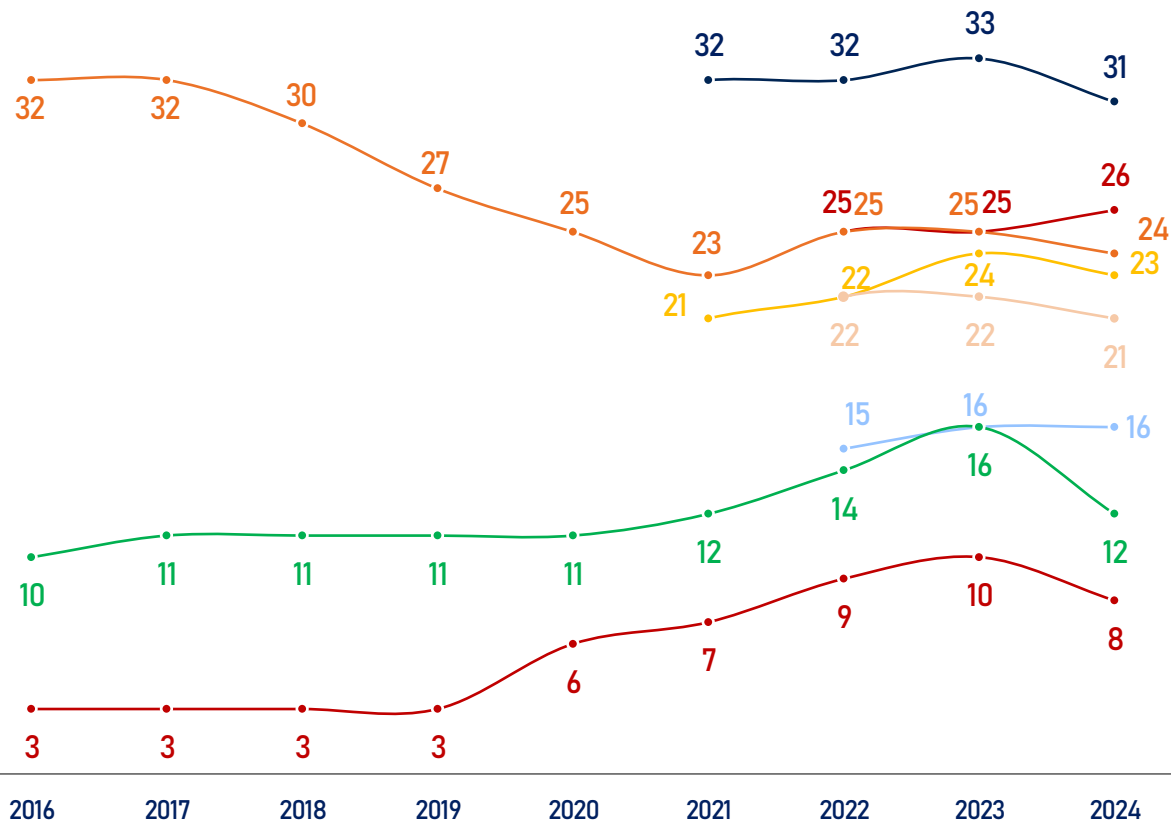
 Base : Conducteurs



Prévalence des comportements dangereux – Evolutions (2/2)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs



- Téléphoner en conduisant avec une oreillette ou un casque /des écouteurs
- Envoyer et/ou lire des SMS ou des mails en conduisant
- Téléphoner en conduisant, sans kit mains libres
- Signaler aux autres conducteurs un événement via une application smartphone ou un outil d'aide à la conduite tout en conduisant
- Conduire en oubliant d'attacher votre ceinture
- Participer à des réunions téléphoniques pour le travail
- Sur l'autoroute, circuler sur la bande d'arrêt d'urgence
- Regarder un film ou une vidéo sur smartphone ou tablette en conduisant

Focus sur l'utilisation du téléphone au volant

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

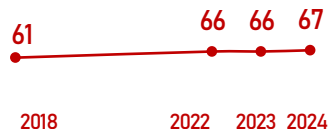
 Base : Conducteurs



67% téléphonent au volant (+1/2023)

(44% régulièrement)

que ce soit avec un système Bluetooth, un kit main libre, ou sans kit main libre














77% utilisent leur téléphone

et/ou GPS au volant (+1/2023, +2/2022)

que ce soit pour téléphoner, envoyer des messages, signaler aux autres conducteurs un événement via une application, regarder une vidéo, participer à des réunions ou paramétrer un itinéraire












51% l'utilisent même souvent

DÉTAIL PAYS	% TÉLÉPHONENT AU VOLANT		% UTILISENT LEUR TÉLÉPHONE / GPS AU VOLANT	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	67	+1	77	+1
FRANCE 	65	+3	78	+4
ALLEMAGNE 	62	+3	76	+5
BELGIQUE 	66	+3	77	+2
ESPAGNE 	59	-1	67	+1
ROY. UNI 	54	-3	70	=
ITALIE 	68	-4	74	-4
SUEDE 	80	=	85	+1
GRECE 	72	-4	81	-3
POLOGNE 	71	+1	81	=
PAYS BAS 	68	+7	78	+6
SLOVAQUIE 	71	+3	80	+2

Prévalence des comportements dangereux - Détail par pays (1/4)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?












 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »	Dépasser de quelques kilomètres/heure la limitation de vitesse indiquée		Ne pas respecter les distances de sécurité		Téléphoner en conduisant avec un système de conversation Bluetooth avec haut-parleur intégré	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	85	+1	58	+1	57	+1
FRANCE 	91	+2	72	+4	59	+4
ALLEMAGNE 	88	+3	64	=	52	+1
BELGIQUE 	87	-1	59	+2	62	+4
ESPAGNE 	80	+4	47	-2	50	-3
ROY. UNI 	78	-3	48	-5	48	-5
ITALIE 	82	+1	56	+4	56	-3
SUEDE 	92	+3	71	+3	67	-1
GRECE 	81	+2	57	+2	55	-3
POLOGNE 	85	+3	50	+1	55	+1
PAYS BAS 	91	+4	57	+1	60	+7
SLOVAQUIE 	84	+1	56	+4	58	+6

Prévalence des comportements dangereux - Détail par pays (2/4)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?












 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »	Sur l'autoroute, circuler sur la voie du milieu alors que la voie de droite est libre		Oublier de mettre votre clignotant pour doubler ou changer de direction		Oublier de ralentir à proximité d'une zone de travaux		Paramétrer votre GPS pendant que vous conduisez	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	53	+1	52	=	51	=	48	+1
FRANCE 	46	-3	59	+1	52	-2	50	+1
ALLEMAGNE 	56	+2	55	+2	54	+2	57	+3
BELGIQUE 	52	=	54	=	60	-4	52	+1
ESPAGNE 	50	-5	48	-4	52	=	31	-3
ROY. UNI 	47	-2	51	=	46	-1	51	=
ITALIE 	50	-3	49	-2	46	-4	33	=
SUEDE 	53	+1	57	-1	48	=	51	-3
GRECE 	72	+2	47	-3	46	=	47	-2
POLOGNE 	45	+5	46	+3	46	+3	57	+2
PAYS BAS 	59	=	55	=	58	-3	57	+7
SLOVAQUIE 	47	+7	46	+1	50	+3	47	+3

Prévalence des comportements dangereux - Détail par pays (3/4)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?












 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »	Téléphoner en conduisant avec une oreillette ou un casque /des écouteurs		Envoyer et/ou lire des SMS ou des mails en conduisant		Téléphoner en conduisant, sans kit mains libres		Signaler aux autres conducteurs un événement via une application smartphone ou un outil d'aide à la conduite tout en conduisant	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	31	-2	26	+1	24	-1	23	-1
FRANCE 	16	-2	30	=	20	=	33	+3
ALLEMAGNE 	19	-5	24	-1	22	=	18	-3
BELGIQUE 	18	-2	24	-2	15	-1	23	=
ESPAGNE 	46	+1	15	-3	18	-2	18	-5
ROY. UNI 	22	-1	21	+1	18	-2	22	+1
ITALIE 	35	-6	26	-2	21	-3	21	-1
SUEDE 	53	=	33	+1	30	-2	19	-5
GRECE 	45	-2	29	+3	40	-1	25	-4
POLOGNE 	34	-1	33	+6	35	+1	28	-2
PAYS BAS 	25	-4	23	-1	16	-5	10	-6
SLOVAQUIE 	27	=	23	+3	32	=	34	+2

Prévalence des comportements dangereux - Détail par pays (4/4)

Lorsque vous conduisez, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

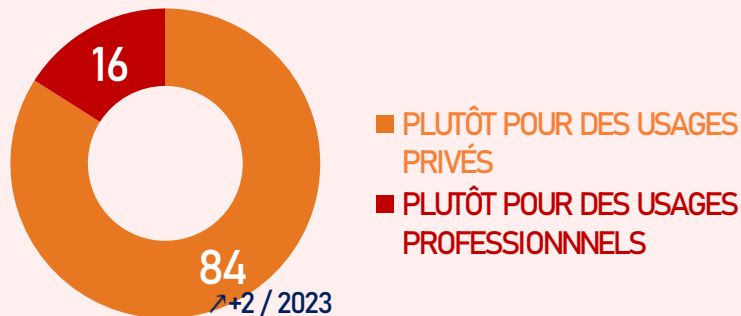
 Base : Conducteurs

% « LE FAIT »	Conduire en oubliant d'attacher votre ceinture		Participer à des réunions téléphoniques pour le travail		Sur l'autoroute, circuler sur la bande d'arrêt d'urgence		Regarder un film ou une vidéo sur smartphone ou tablette en conduisant	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	21	-1	16	=	12	-4	8	-2
FRANCE 	10	-3	9	-1	6	-2	7	-1
ALLEMAGNE 	17	-2	13	-4	12	-8	9	-4
BELGIQUE 	14	+1	10	-2	7	-2	7	-3
ESPAGNE 	11	-5	16	-2	10	-3	8	-4
ROY. UNI 	15	-1	16	-1	12	-1	10	-2
ITALIE 	27	-2	14	-1	11	-2	9	-4
SUEDE 	14	-7	25	+2	20	-8	8	-5
GRECE 	50	+6	17	=	23	-4	8	+1
POLOGNE 	25	+1	20	+2	13	=	12	+3
PAYS BAS 	13	-8	14	-2	8	-6	7	-4
SLOVAQUIE 	32	+2	19	+3	13	=	6	+2

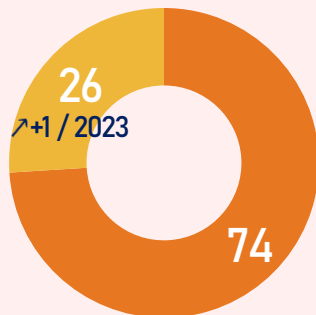
L'utilisation du téléphone portable au volant












Lorsque vous utilisez votre smartphone en voiture (pour téléphoner, envoyer des messages, échanger en visioconférence ou encore regarder des vidéos), est-ce que c'est le plus souvent... ?

  Base : A ceux qui utilisent leur téléphone au volant (que ce soit pour téléphoner, envoyer des messages ou regarder une vidéo)



- PLUTÔT POUR DES CONVERSATIONS URGENTES QUI NE PEUVENT PAS ATTENDRE
- PLUTÔT POUR DES CONVERSATIONS QUI POURRAIENT ATTENDRE LA FIN DE VOTRE TRAJET



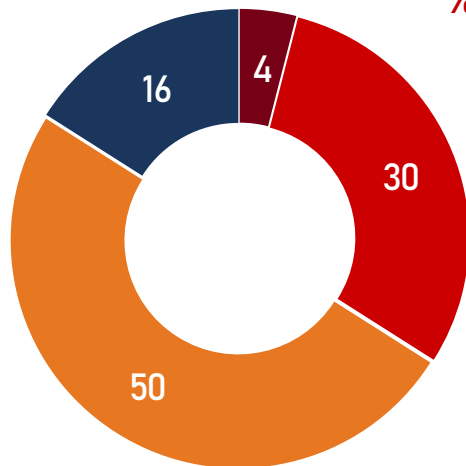
	Plutôt pour des usages professionnels		Plutôt pour des conversations urgentes qui ne peuvent pas attendre	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	16	-2	74	-1
FRANCE 	12	-2	65	-5
ALLEMAGNE 	12	-3	73	=
BELGIQUE 	13	-3	69	-1
ESPAGNE 	14	-4	74	-3
ROY. UNI 	24	+6	71	+6
ITALIE 	13	+1	78	=
SUEDE 	17	-5	72	+1
GRECE 	22	+1	78	-1
POLOGNE 	14	+1	82	-3
PAYS BAS 	18	-5	71	=
SLOVAQUIE 	22	=	84	-2

Regard détourné de la route plus de deux secondes

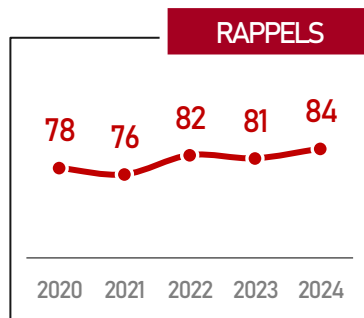
Est-ce qu'il vous arrive de quitter la route du regard quelques instants, durant plus de deux secondes, alors que vous conduisez (même si vous faites attention) ?*












 Base : Conducteurs

- SOUVENT
- PARFOIS
- RAREMENT
- JAMAIS



% LE FAIT
84



DÉTAIL PAYS % « LE FAIT »	2024	Evol./ 2023
ENSEMBLE	84	+3
FRANCE 	87	+4
ALLEMAGNE 	90	+6
BELGIQUE 	88	+3
ESPAGNE 	79	+2
ROY. UNI 	69	+1
ITALIE 	82	+3
SUEDE 	91	+3
GRECE 	79	-1
POLOGNE 	87	-1
PAYS BAS 	92	+5
SLOVAQUIE 	74	+4



*En 2021 et 2020, la question était « Est-ce qu'il vous arrive de ne pas regarder la route plus de 2 secondes alors que vous conduisez ? »

FATIGUE, SOMNOLENCE ET RISQUES LIÉS À LA CONSOMMATION D'ALCOOL, DE DROGUES OU DE MÉDICAMENTS

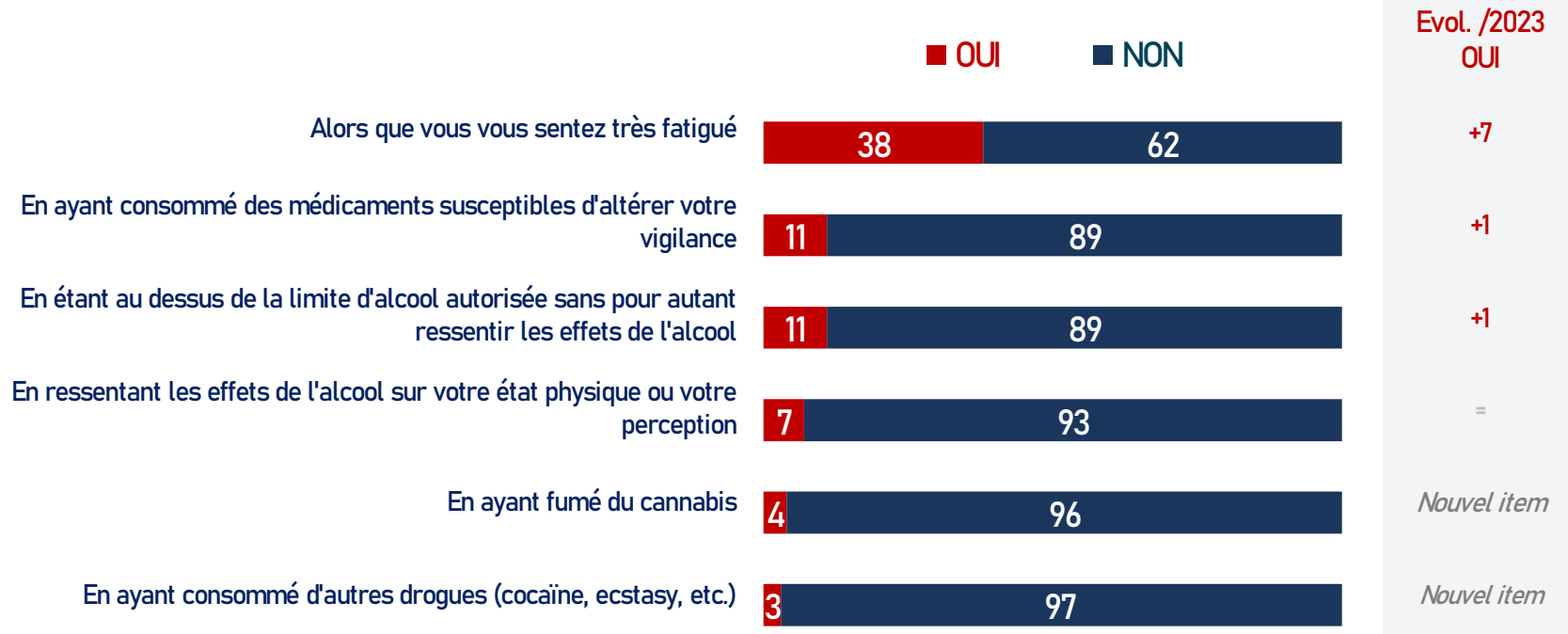


6

Prévalence des comportements à risque

Vous arrive-t-il de prendre le volant dans les situations suivantes ?

🚗 Base : Conducteurs

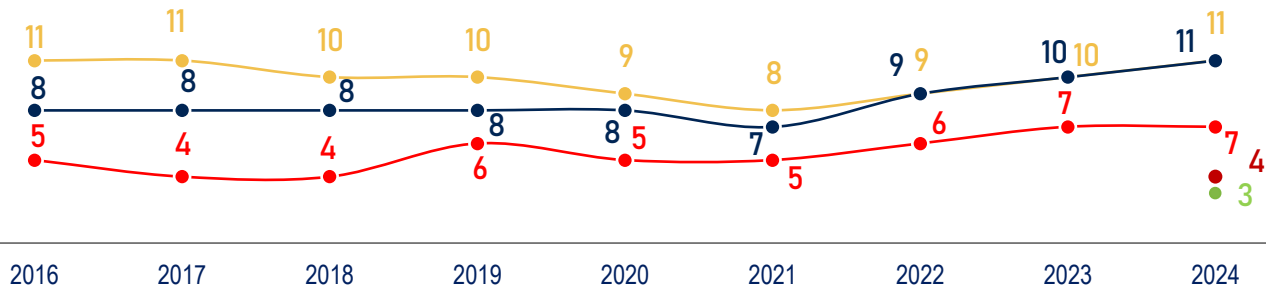
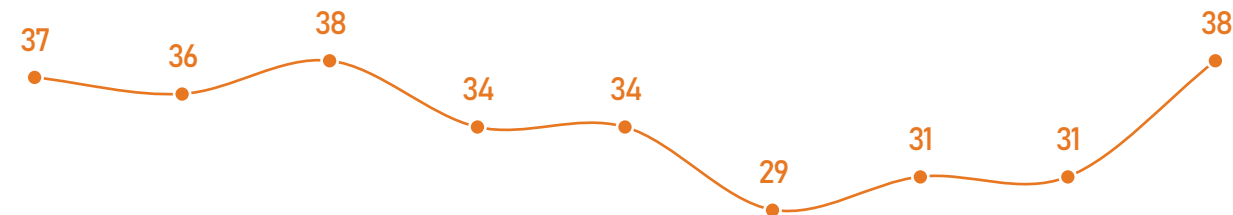


Prévalence des comportements à risque – Evolutions

Vous arrive-t-il de prendre le volant dans les situations suivantes ?

 Base : Conducteurs

% OUI














- Alors que vous vous sentez très fatigué
- En étant au dessus de la limite d'alcool autorisée sans pour autant ressentir les effets de l'alcool
- En ayant consommé des médicaments susceptibles d'altérer votre vigilance
- En ressentant les effets de l'alcool sur votre état physique ou votre perception
- En ayant fumé du cannabis
- En ayant consommé d'autres drogues (cocaïne, ecstasy, etc.)

Prévalence des comportements à risque - Détail par pays

Vous arrive-t-il de prendre le volant dans les situations suivantes ?

 Base : Conducteurs

	Alors que vous vous sentez très fatigué		En étant au dessus de la limite d'alcool autorisée sans pour autant ressentir les effets de l'alcool		En ayant consommé des médicaments susceptibles d'altérer votre vigilance		En ressentant les effets de l'alcool sur votre état physique ou votre perception		En ayant fumé du cannabis	En ayant consommé d'autres drogues (cocaïne, ecstasy, etc.)
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	2024
% « OUI »										
ENSEMBLE	38	+7	11	+1	11	+1	7	=	4	3
FRANCE 	43	+7	17	+3	15	+3	9	=	4	2
ALLEMAGNE 	34	+8	8	-1	11	-2	8	-1	3	3
BELGIQUE 	43	+7	21	+2	13	+2	11	+1	3	4
ESPAGNE 	25	+2	11	+2	12	+2	8	+2	4	3
ROY. UNI 	31	+3	8	-1	8	-1	6	-2	5	4
ITALIE 	30	=	13	+2	10	=	7	-1	4	4
SUEDE 	42	+12	4	-4	7	-4	4	-4	2	2
GRECE 	49	+8	23	+7	14	+7	16	+7	5	4
POLOGNE 	53	+10	5	=	11	+3	5	+1	4	3
PAYS BAS 	34	+5	7	-1	8	-2	5	-3	2	2
SLOVAQUIE 	30	+6	4	+2	11	+5	3	-1	1	2

Comportements lors des longs trajets

En règle générale, lors d'un départ pour un trajet en voiture assez long (au moins 3 heures), vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

■ SOUVENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

Programmer vos horaires de départ en fonction des heures où vous savez que vous êtes le moins fatigué



LE FAIT
%

86

Evol.
/ 2023

+1

Décaler le moment de votre départ lorsque vous êtes fatigué



80

+3

Changer de conducteur au cours du trajet



73

+2

Vous arrêter au cours du trajet pour faire une sieste



62

+2

■ SOUVENT ■ PARFOIS ■ RAREMENT ■ JAMAIS

Vous coucher plus tard ou vous lever plus tôt que d'habitude



LE FAIT
%

82

Evol.
/ 2023

+1

Finir vos préparatifs de départ tard dans la soirée avant le départ



77

+1

Partir de nuit



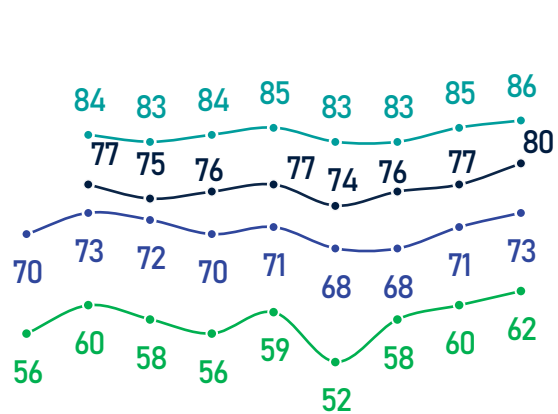
68

+2

Comportements lors des longs trajets - Evolutions

En règle générale, lors d'un départ pour un trajet en voiture assez long (au moins 3 heures), vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs



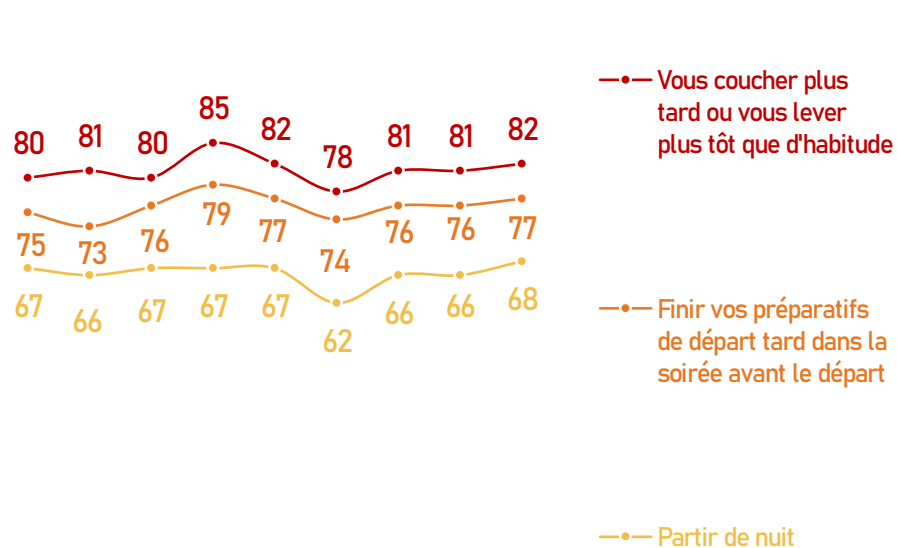
—•— Programmer vos horaires de départ en fonction des heures où vous savez que vous êtes le moins fatigué

—•— Décaler le moment de votre départ lorsque vous êtes fatigué

—•— Changer de conducteur au cours du trajet

—•— Vous arrêter au cours du trajet pour faire une sieste

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024



—•— Vous coucher plus tard ou vous lever plus tôt que d'habitude

—•— Finir vos préparatifs de départ tard dans la soirée avant le départ












—•— Partir de nuit

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Comportements lors des longs trajets - Détail par pays

En règle générale, lors d'un départ pour un trajet en voiture assez long (au moins 3 heures), vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

 Base : Conducteurs

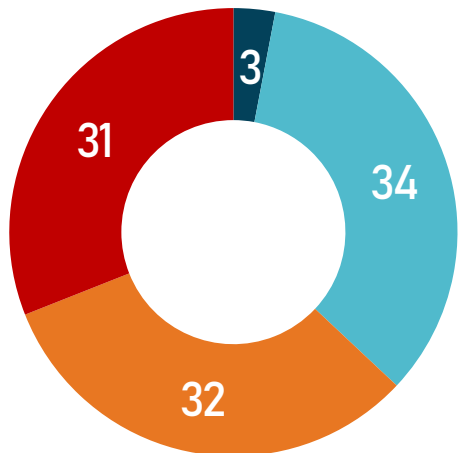
% LE FAIT	Programmer vos horaires de départ en fonction des heures où vous savez que vous êtes le moins fatigué		Décaler le moment de votre départ lorsque vous êtes fatigué		Changer de conducteur au cours du trajet		Vous arrêter au cours du trajet pour faire une sieste		Vous coucher plus tard ou vous lever plus tôt que d'habitude		Finir vos préparatifs de départ (...) tard dans la soirée avant le départ		Partir de nuit	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	86	+1	80	+3	73	+2	62	+2	82	+1	77	+1	68	+2
FRANCE 	86	=	83	+2	76	+4	67	+1	84	+1	69	+2	69	+2
ALLEMAGNE 	83	+1	79	+1	67	+1	61	+2	79	+1	75	+3	73	=
BELGIQUE 	81	+1	75	+5	72	+1	81	+3	83	+4	79	+3	67	+7
ESPAGNE 	91	+2	83	+3	75	+4	61	+2	84	+7	75	+3	64	+3
ROY. UNI 	87	+3	79	+5	69	+2	59	+4	81	-1	82	-1	67	=
ITALIE 	88	=	80	-1	69	-1	73	+1	79	=	76	-4	68	+1
SUEDE 	91	+3	86	+4	82	+4	54	+1	89	+2	86	+2	66	-1
GRECE 	92	=	86	+1	75	-1	52	+2	86	=	88	=	67	=
POLOGNE 	88	+1	84	=	74	-1	60	=	89	+2	70	=	72	-2
PAYS BAS 	72	+5	60	+6	69	+3	49	=	76	+3	71	+2	57	=
SLOVAQUIE 	90	+1	85	+1	75	+2	60	=	74	=	81	+2	76	+4

Nombre d'heures conduites avant de réaliser une pause

Lorsque vous faites un long trajet sur route, combien d'heures conduisez-vous généralement sans vous arrêter ?

 Base : Conducteurs déclarant qu'il leur arrive de faire des longs trajets (72% des conducteurs)

- MOINS DE 2 HEURES
- 2 HEURES
- 3 HEURES
- PLUS DE 3 HEURES














Temps moyen avant l'arrêt :
3:14
(+2 min/2023)

RAPPELS 2 HEURES OU MOINS



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

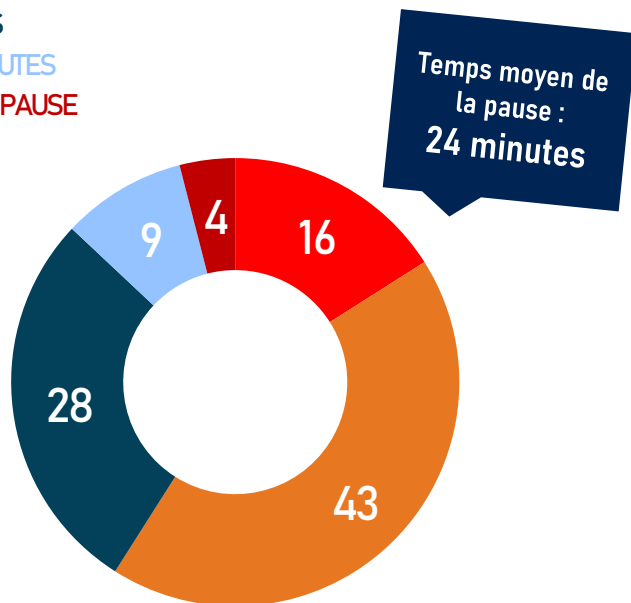
DÉTAIL PAR PAYS	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	3:14	+0:02
FRANCE 	2:57	+0:01
ALLEMAGNE 	3:30	-0:04
BELGIQUE 	2:54	+0:04
ESPAGNE 	2:49	+0:09
ROY. UNI 	3:00	-0:07
ITALIE 	3:13	-0:02
SUEDE 	3:19	+0:06
GRECE 	3:29	+0:05
POLOGNE 	4:00	+0:06
PAYS BAS 	2:50	-0:11
SLOVAQUIE 	3:36	+0:11

Temps moyen des pauses réalisées lors d'un long trajet












Lorsque vous faites un long trajet sur route / autoroute, quelle est la durée moyenne de vos pauses :

 Base : Conducteurs déclarant qu'il leur arrive de faire des longs trajets (72% des conducteurs)

- 1 À 10 MINUTES
- 11 À 20 MINUTES
- 21 À 30 MINUTES
- PLUS DE 30 MINUTES
- NE FAIT PAS DE PAUSE



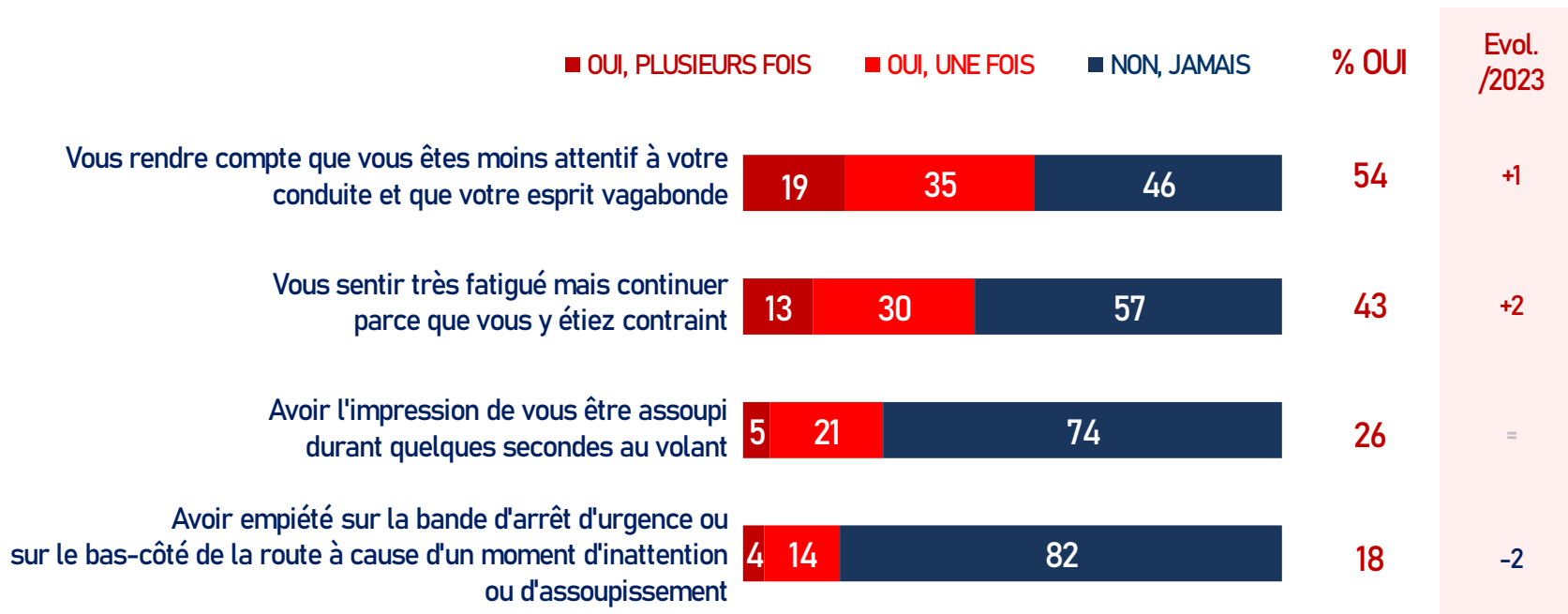
DÉTAIL PAR PAYS TEMPS MOYEN DE PAUSE

ENSEMBLE		24
FRANCE		22
ALLEMAGNE		24
BELGIQUE		23
ESPAGNE		25
ROY. UNI		27
ITALIE		24
SUEDE		25
GRECE		20
POLOGNE		26
PAYS BAS		21
SLOVAQUIE		22

Incidents liés à l'hypovigilance

Au cours de ces dernières années, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les problèmes suivants au volant ?

🚗 Base : Conducteurs



66% des conducteurs ont rencontré au moins une de ces situations (+1/2023) :

74% des Français, 73% des Slovaques, 70% des Allemands, 70% des Suédois, 70% des Grecs
Vs. 58% des Espagnols, 61% des Britanniques, 62% des Néerlandais

Incidents liés à l'hypovigilance – Evolutions

Au cours de ces dernières années, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les problèmes suivants au volant ?

🚗 Base : Conducteurs

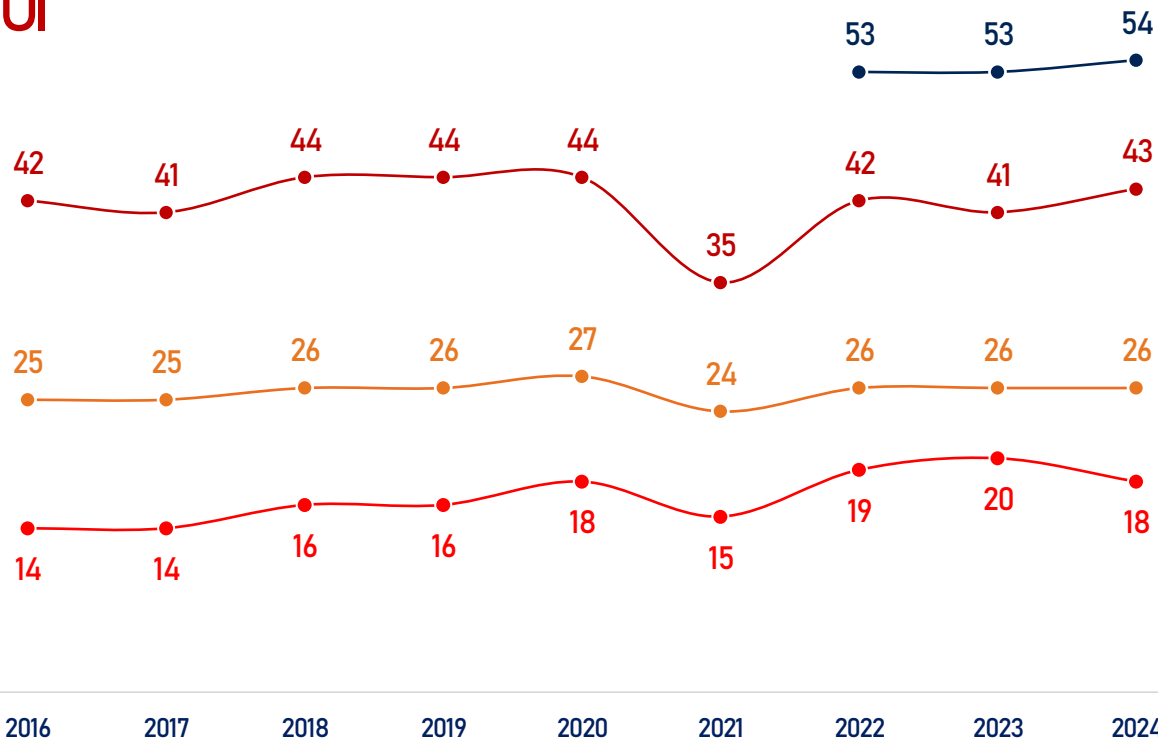
% OUI

—●— Vous rendre compte que vous êtes moins attentif à votre conduite et que votre esprit vagabonde

—●— Vous sentir très fatigué mais continuer parce que vous y étiez contraint

—●— Avoir l'impression de vous être assoupi durant quelques secondes au volant












—●— Avoir empiété sur la bande d'arrêt d'urgence ou sur le bas-côté de la route à cause d'un moment d'inattention ou d'assoupiement



Incidents liés à l'hypovigilance – Détails par pays

Au cours de ces dernières années, vous est-il déjà arrivé de rencontrer les problèmes suivants au volant ?

 Base : Conducteurs

% OUI	Vous rendre compte que vous êtes moins attentif à votre conduite et que votre esprit vagabonde		Vous sentir très fatigué mais continuer parce que vous y étiez contraint		Avoir l'impression de vous être assoupi durant quelques secondes au volant		Avoir empiété sur la bande d'arrêt d'urgence ou sur le bas-côté de la route à cause d'un moment d'inattention ou d'assoupissement		SOUS-TOTAL AU MOINS UNE DE CES SITUATIONS	
	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023	2024	Evol. / 2023
ENSEMBLE	54	+1	43	+2	26	=	18	-2	66	+1
FRANCE 	64	-1	45	+1	30	+1	26	+1	74	=
ALLEMAGNE 	53	+2	52	+3	31	+1	14	-5	70	+2
BELGIQUE 	54	=	40	-2	25	=	14	-4	63	-3
ESPAGNE 	43	-2	36	+2	24	+2	22	-3	58	+1
ROY. UNI 	48	+1	43	+3	18	-3	15	-2	61	+4
ITALIE 	52	-2	39	-1	25	-5	19	-2	65	-1
SUEDE 	54	+2	52	+3	29	-2	22	-4	70	+2
GRECE 	56	+4	44	=	28	+2	15	+1	70	+4
POLOGNE 	51	+1	38	-1	23	=	17	-1	64	+2
PAYS BAS 	53	+4	37	+2	22	-1	12	-3	62	+4
SLOVAQUIE 	60	=	44	+4	27	-1	23	-1	73	+2

APPENDICES

OUR COMMITMENT



PROFESSIONAL CODES, QUALITY CERTIFICATION AND DATA PROTECTION

Ipsos is a member of the following French and European professional Market Research and Opinion bodies:

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), French Union of Market Research companies
- **ESOMAR** (www.esomar.org) the European Society for Opinion and Market Research

Ipsos France is consequently committed to applying **the ICC/ESOMAR code** for opinion and market research. This code of conduct defines the ethical rules for Market Research professionals and sets out the protection offered to participants.

Ipsos France complies with the applicable laws. Ipsos has appointed a Data Protection Officer and has implemented a compliance plan to GDPR (Règlement (UE) 2016/679). For more information about the Ipsos Data Protection & Privacy Policy relative to personal data : <https://www.ipsos.com/en/privacy-data-protection>

The retention period applicable to interviewees' personal data be as follows, unless otherwise agreed with the client :

- 12 months upon Ad Hoc Study completion
- 3 years upon each wave completion of a Continuous Study.



Ipsos France has received ISO 20252: 2012 certification by AFNOR CERTIFICATION

- This document was drawn up in accordance with these international Codes and Quality standards. The technical elements relative to the execution of the project are described in methodological approach or survey overview in the report.
- This project was carried out in accordance with these international Codes and Quality standards



RELIABILITY OF RESULTS :

Self completion online surveys IIS

To ensure the overall reliability of a survey, all possible error components must be taken into account. That is why Ipsos imposes strict controls and procedures at each stage of the survey process.

UPSTREAM OF THE DATA COLLECTION

Sample : structure and representativeness

Questionnaire : the questionnaire is worded by following an editing process with 12 compulsory standards. It is proofread and approved at a senior level and then sent to the client for final validation. The programming (or questionnaire script) is tested by at least 2 people and validated.

Data collection : the interviewers are trained in survey techniques through a dedicated training module prior to any participation in a survey. In addition, they receive or attend a detailed briefing at the start of each survey.

DURING THE DATA COLLECTION

Sampling : Ipsos imposes very strict operating rules for its selection frame in order to maximize the random nature of the sample selection : random selection from telephone listings, quota method, etc.

Fieldwork monitoring : collection is monitored and checked (exclusive link, IP validation, panelists' behavior monitoring penetration, interview length, consistency of responses, participation rate, number of reminders, etc.)

DOWNSTREAM OF THE DATA COLLECTION

The results are analyzed in accordance with the statistical analysis methods (confidence interval versus sample size, significance tests). The first results are systematically checked against the raw results from the data collection. The consistency of results is also checked (particularly the results observed versus comparison sources in our possession).

In cases where sample weighting is used (margin calibration method), this is checked by the processing teams (DP) and then validated by the survey teams.



RELIABILITY OF RESULTS

Spreadsheet

IN THIS INSTANCE, WITH REGARD TO THIS STUDY:

Confidence interval: 95%

Size of sample: 12 400

THE PROPORTIONS OBSERVED ARE BETWEEN :

