

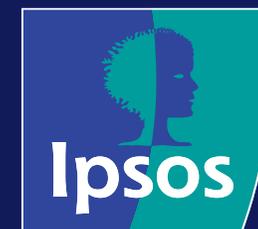
# CLAVES IPSOS

INFORME N°28

Abril 2024

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y  
PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

Fecha de publicación:  
3 mayo 2024

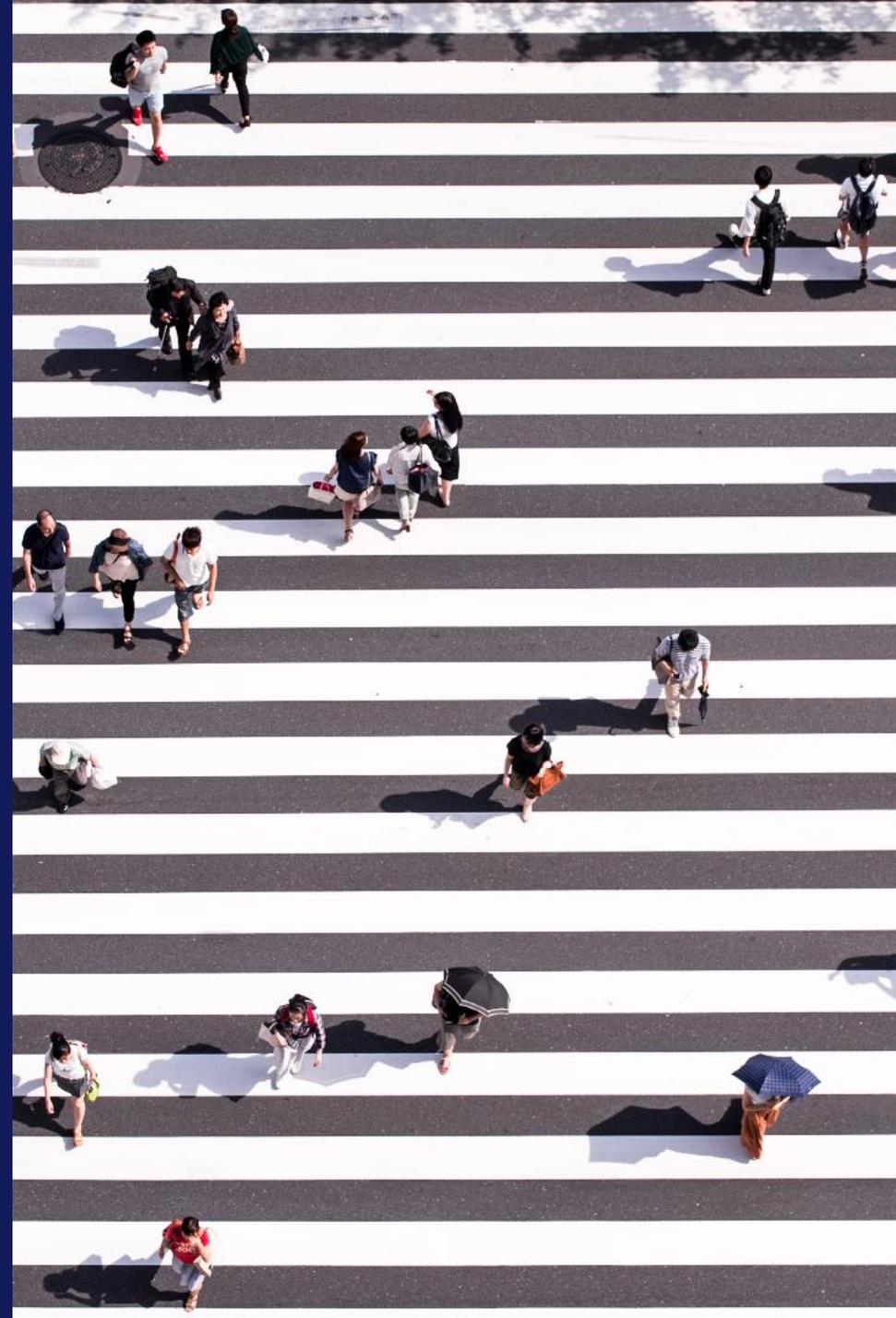


# Objetivo

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

## Contenidos de esta edición:

- La salud en Chile
- Campaña de invierno y vacunas
- Dengue



# Ficha Metodológica

## Metodología

- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.

## Técnica

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 23 al 25 de abril 2024.

## Universo

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país.
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.

## Muestra

- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería  $\pm 3,5\%$ .
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017, y por GSE según información AIM.

# Muestra pre y post ponderación

## SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	49%
Mujeres	50%	51%

## EDAD



	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	23%
30 a 50 años	37%	40%
51 años y +	34%	37%

## ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	56%	42%
Regiones	44%	58%

## GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	33%	15%
C2	29%	15%
C3	23%	40%
D	13%	26%
E	2%	4%

\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

# Principales resultados

## **La salud en Chile**

- A nivel ciudadano, existe una sensación de estancamiento sobre el estado de la calidad de las atenciones de salud en Chile, donde 40% opina que se ha mantenido igual que hace 5 años, mientras que 31% considera que han empeorado y 28% que han mejorado. Las personas más críticas sobre la calidad de las atenciones de salud en el país son las mayores de 50 años (40% ha empeorado), residentes de regiones (35% ha empeorado) y afiliados de Isapre (39% ha empeorado).
- Frente a la crisis de las Isapres y un eventual fin de estos seguros de salud, 50% de las personas consultadas cree que su principal consecuencia será el colapso del sistema público de salud por aumento de la demanda. Las otras dos consecuencias posibles que se observan son que adecuaciones que sistemas público y privado deberían hacer: 17% cree que la red privada deberá ampliar su cobertura para Fonasa y 15% opina que el sistema de salud en Chile se verá obligado a mejorar.
- Sólo 31% de las personas consultadas se sienten protegidas por su seguro, de salud, cifra que disminuye a 28% entre afiliados Fonasa. Este resultado es coincidente con el 31% que indica confiar que frente a un problema de salud su seguro responderá adecuadamente. Mientras que 45% siente que recibe un trato justo y digno cuando ha ocupado su seguro de salud.
- Los tres principales problemas del sistema de salud que se identifican corresponden al largo tiempo en lista de espera (72%), el alto costo de la salud (63%) y la falta de especialistas (49%).

## **Campaña de invierno y vacunas**

- 41% de las personas confía en que autoridades en instituciones de salud tendrán un desempeño positivo en la preparación de la campaña de invierno, mientras que 28% desconfía de esta preparación.
- Sobre la vacuna influenza, 43% de las personas consultadas declara haberse vacunado a la fecha de la consulta. La estimación es que hay un 27% de población nacional con alta probabilidad de vacunarse, mientras 12% tiene baja probabilidad y 18% ya tomó decisión de no hacerlo.

# Principales resultados

- Los grupos poblacionales donde se observa la mayor cantidad de personas decididas a no vacunarse corresponden a mujeres (21%), personas residentes en regiones (21%) y personas que no clasifican como población en riesgo (23%).
- Los dos principales motivos para no vacunarse contra la influenza o no haber tomado la decisión aún corresponden a no confiar en las vacunas (29%) o considerar que no es necesario (25%).
- Mientras que en el caso Covid, en población en riesgo habilitada para la dosis 2024, 42% indica haber procedido a vacunarse. Entre quienes están pendientes, 27% ya tomó la decisión de no vacunarse y 24% aún no toma una decisión. Los dos principales motivos son el no confiar en las vacunas (35%) y no cree que es necesario vacunarse otra vez (25%).

## **Dengue**

- El Dengue es un tema aún desconocido para la población nacional: 17% indica que está muy informado, 68% algo y 13% nada. Los niveles de información son más altos entre niveles socioeconómicos altos y en personas afiliadas a Isapres.
- No obstante, 78% indica conocer cómo se contagia el Dengue, 65% cuáles son sus síntomas, 52% qué hacer en caso de sospecha. Los dos aspectos de menor conocimiento son la población en riesgo (42%) y el tratamiento de los síntomas (30%).
- 51% considera que contagiarse de Dengue es muy grave. Comparativamente, el contagio se iguala el contagio Covid (58% cree que es igual de grave), pero más grave que la influenza (41% indica que es más grave en Dengue y 43% que es igual de grave).

# Acontecimientos relevantes en período de medición

22 abril	Presidente Boric reconoce situación “compleja” con Venezuela, pero destaca resultados en contactos diplomáticos
22 abril	Especialista y alerta sanitaria por dengue: “En Chile aún no nos encontramos en una situación en la que sea propicio vacunarnos con las formulaciones que existen hoy”
22 abril	¿El cambio climático provoca alta presencia del mosquito transmisor del dengue?
22 abril	Día de la Tierra: 72% cree que si no actuamos ahora, le fallaremos a próximas generaciones
23 abril	Ministerio de Salud y UNICEF Chile realizaron llamado a retomar el calendario de vacunación de niñas y niños
23 abril	Expertos llaman a vacunarse (inmunización de invierno y de refuerzo contra el Covid-19), sólo 35% de la población ha sido inoculada
24 abril	PIB regional 2023: economía creció en 11 regiones
24 abril	Javier Fuenzalida advierte falencias en la ley corta y sostiene que “Fonasa no está preparada para recibir a las personas de Isapre”
25 abril	Hidrógeno verde: Hay más de 50 proyectos bajo consideración
25 abril	Agua Andinas reitera urgencia de obras ante el cambio climático
25 abril	Antesala de un incómodo ENADE: Gobierno y empresariado enfrentarán cifras y disensos
25 abril	“En su estado actual es inútil”: Isapres advierten con el fin del sistema en caso de aprobarse la ley corta
25 abril	Senado rechaza cambios a la Ley Corta de Isapres y pasa a comisión mixta

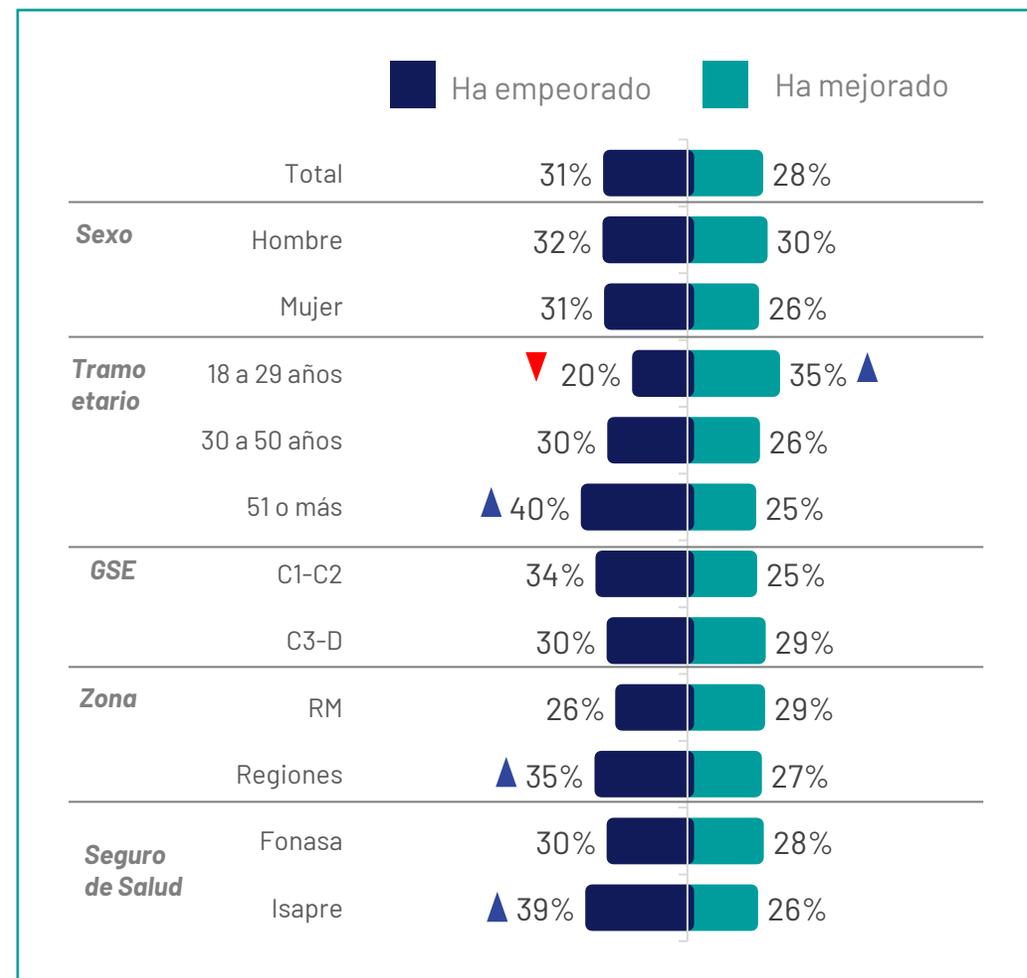
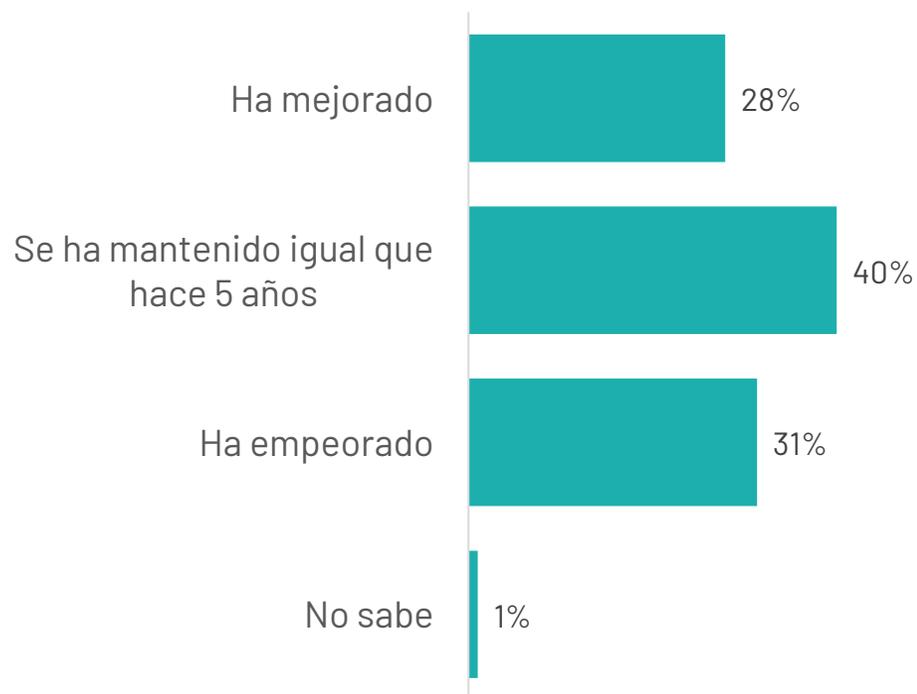
# LA SALUD EN CHILE

# 01

# Existe una sensación de estancamiento en salud. Residentes de regiones y afiliados de Isapres son los más críticos sobre la salud en el país

Respecto de la salud en Chile y pensando en los últimos 5 años, ¿usted diría que la calidad de las atenciones de salud en el país ha mejorado, se mantenido igual que hace 5 años o ha empeorado? RESPUESTA ÚNICA

(Base: 800 casos, total muestra)

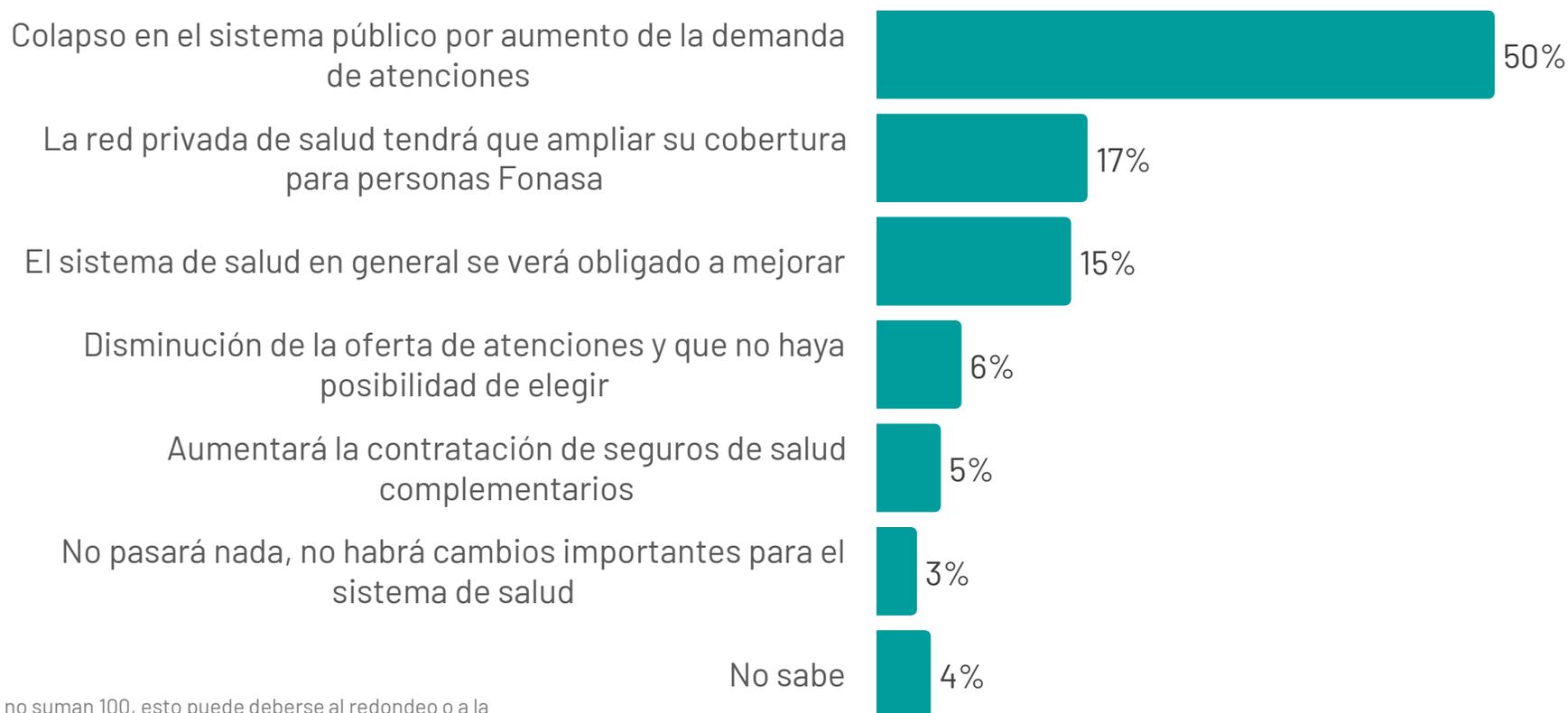


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# Frente a un posible fin de las Isapres, la principal consecuencia que se observa es el colapso del sistema público por aumento de la demanda

Las Isapres están en riesgo en Chile, luego de que la Corte Suprema emitiera un fallo el 2022 que las obliga a restituir los cobros excesivos que hicieron a sus usuarios desde el 2019. Frente a un posible fin de las Isapres, ¿cuál cree usted sería la principal consecuencia para el sistema de salud? RESPUESTA ÚNICA

(Base: 800 casos, total muestra)



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# Además del pronóstico de colapso del sistema público, uno de cada cuatro afiliados de Isapre confía en que el sistema de salud estará obligado a mejorar

Las Isapres están en riesgo en Chile, luego de que la Corte Suprema emitiera un fallo el 2022 que las obliga a restituir los cobros excesivos que hicieron a sus usuarios desde el 2019. Frente a un posible fin de las Isapres, ¿cuál cree usted sería la principal consecuencia para el sistema de salud? RESPUESTA ÚNICA. (Base: 800 casos, total muestra)

%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Seguro de Salud	
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3-D	Santiago	Regiones	FONASA	ISAPRE
	800	396	404	232	296	272	498	302	447	353	594	185
Colapso en el sistema público por aumento de la demanda de atenciones	50%	47%	53%	38%	52%	56%	50%	50%	50%	50%	51%	49%
La red privada de salud tendrá que ampliar su cobertura para personas Fonasa	17%	18%	16%	20%	18%	13%	16%	17%	18%	16%	18%	11%
El sistema de salud en general se verá obligado a mejorar	15%	15%	16%	19%	15%	14%	17%	15%	12%	18%	14%	23%
Disminución de la oferta de atenciones y que no haya posibilidad de elegir	6%	6%	6%	11%	4%	5%	5%	7%	7%	6%	6%	4%
Aumentará la contratación de seguros de salud complementarios	5%	6%	4%	1%	5%	7%	7%	4%	7%	3%	4%	7%
No pasará nada, no habrá cambios importantes para el sistema de salud	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	3%
No sabe	4%	4%	4%	7%	3%	3%	2%	5%	3%	5%	4%	2%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Sólo 3 de cada 10 personas confían en que su seguro de salud responderá adecuadamente ante un problema

De 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo estaría usted con las siguientes afirmaciones sobre su seguro de salud (Fonasa, Isapre u otro)?

(Base: 789 casos, quienes tienen seguro de salud)

■ Muy en desacuerdo ■ Desacuerdo ■ Acuerdo ■ Muy de acuerdo

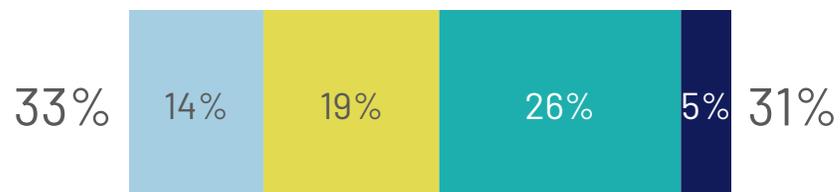
Cuando he ocupado mi seguro de salud he recibido un trato justo y digno



Sé que frente a un problema de salud, mío o de mi familia, puedo confiar en que mi seguro de salud responderá adecuadamente



Me siento protegido/a por mi seguro de salud



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso por exclusión de la respuesta 3 y No Sabe.

# Afiliados Fonasa se sienten menos protegidos, confían menos en la respuesta de su sistema ante un problema y perciben menor trato justo y digno

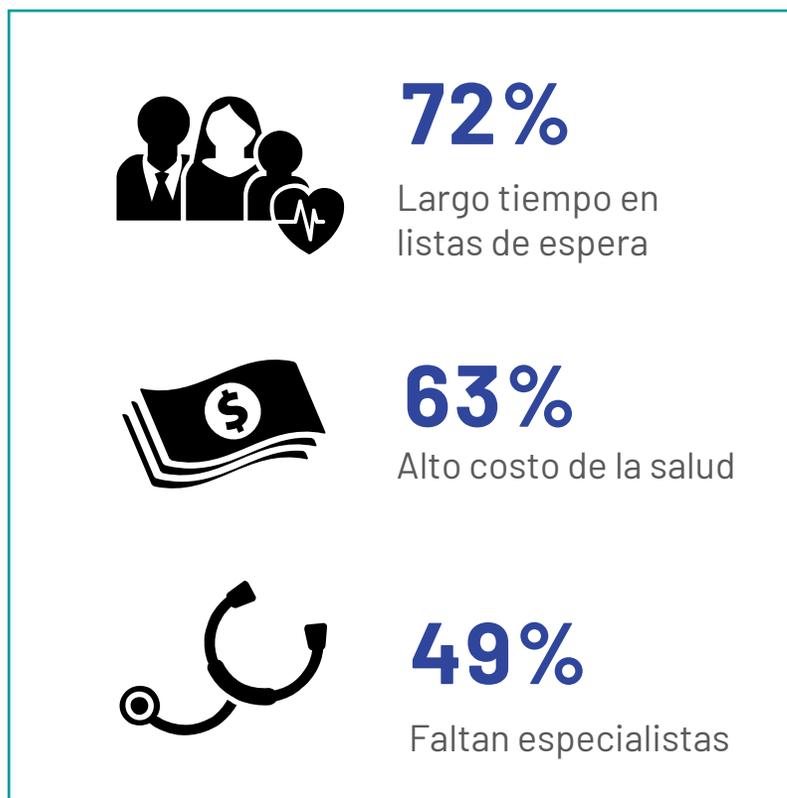
De 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo estaría usted con las siguientes afirmaciones sobre su seguro de salud (Fonasa, Isapre u otro)? (Base: 789 casos, quienes tienen seguro de salud)

% ACUERDO (Muy de acuerdo + Acuerdo)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Seguro de Salud	
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51 y más	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	FONASA	ISAPRE
	789	390	399	227	296	266	494	295	444	345	594	185
Cuando he ocupado mi seguro de salud he recibido un trato justo y digno	45%	47%	43%	47%	42%	48%	50%	43%	43%	47%	42%	62%
Sé que frente a un problema de salud, mío o de mi familia, puedo confiar en que mi seguro de salud responderá adecuadamente	31%	35%	28%	33%	30%	31%	34%	30%	29%	33%	29%	45%
Me siento protegido/a por mi seguro de salud	31%	33%	29%	26%	28%	37%	37%	29%	34%	29%	28%	45%

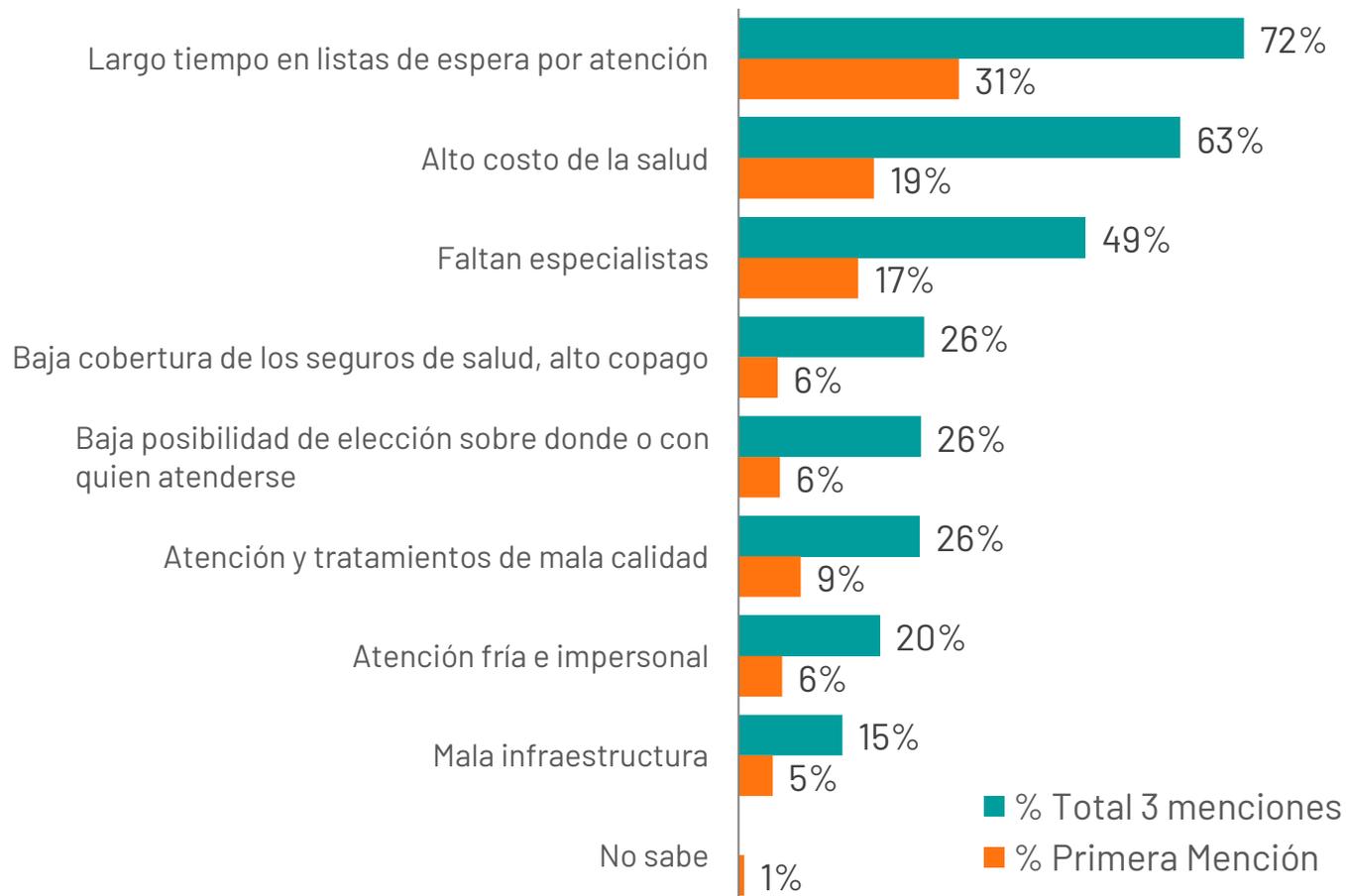
 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Los 2 principales problemas de la salud en Chile: Las listas de espera por atención y el alto costo de la salud

En su opinión, ¿cuáles son los principales problemas del sistema de salud en el país?, Por favor elija los tres principales. RESPUESTA MÚLTIPLE  
(Base: 800 casos, total muestra)



Respuesta múltiple de 3 elecciones sobre 8 alternativas  
Resultados pueden sumar más de 100%



# Para afiliados Isapre, el alto costo y los bajos copagos son problemas muy relevantes. Mientras que afiliados Fonasa relevan las listas de espera y la falta de especialistas

En su opinión, ¿cuáles son los principales problemas del sistema de salud en el país?, Por favor elija los tres principales. RESPUESTA MÚLTIPLE.

(Base: 800 casos, total muestra)

% TOTAL MENCIONES	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Seguro de Salud	
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	FONASA	ISAPRE
	800	396	404	232	296	272	498	302	447	353	594	185
Largo tiempo en listas de espera por atención	72%	67%	76%	70%	68%	77%	66%	74%	69%	74%	74%	60%
Alto costo de la salud	63%	63%	63%	60%	61%	67%	65%	62%	61%	64%	61%	76%
Faltan especialistas	49%	49%	50%	41%	53%	51%	49%	50%	47%	51%	51%	39%
Baja cobertura de los seguros de salud, alto copago	26%	26%	27%	28%	28%	24%	33%	24%	30%	24%	23%	47%
Baja posibilidad de elección sobre donde o con quien atenderse	26%	25%	27%	26%	24%	28%	24%	27%	23%	28%	28%	18%
Atención y tratamientos de mala calidad	26%	24%	28%	29%	30%	19%	21%	28%	27%	25%	26%	24%
Atención fría e impersonal	20%	20%	20%	25%	21%	16%	25%	18%	29%	14%	20%	20%
Mala infraestructura	15%	21%	9%	16%	15%	14%	17%	14%	15%	15%	15%	15%
No sabe	1%	2%	0%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

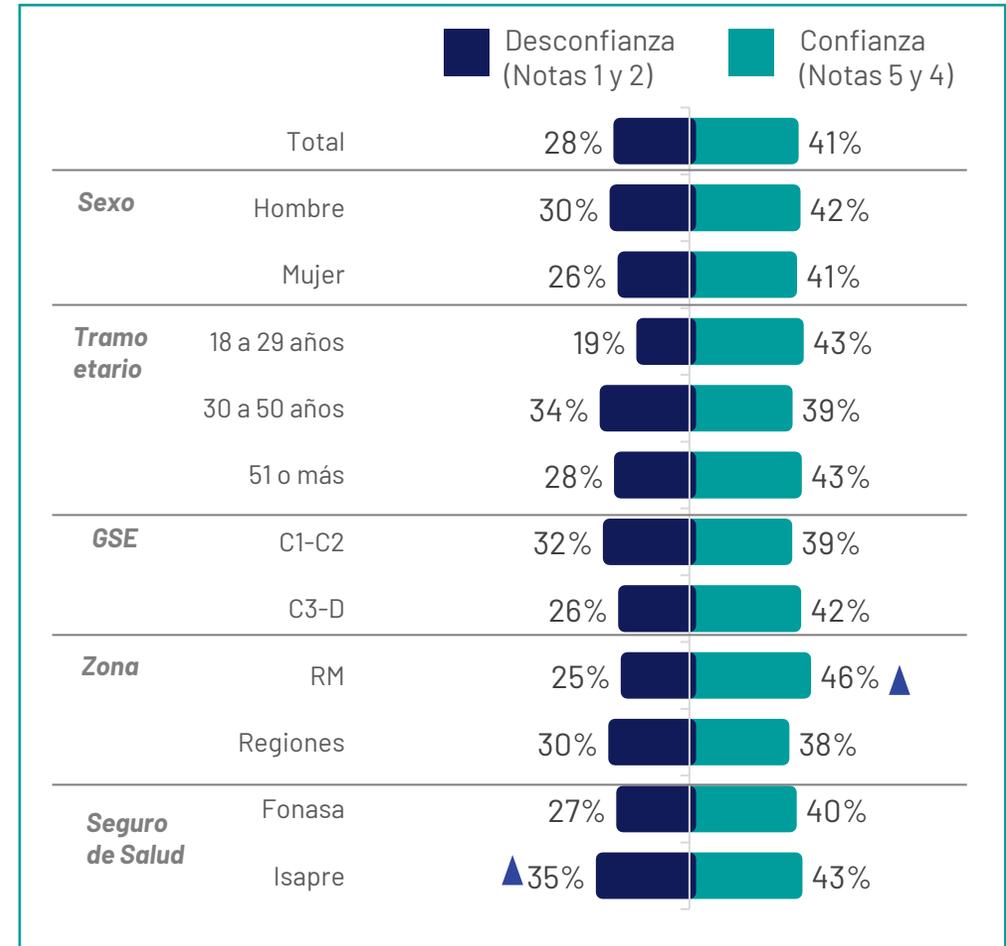
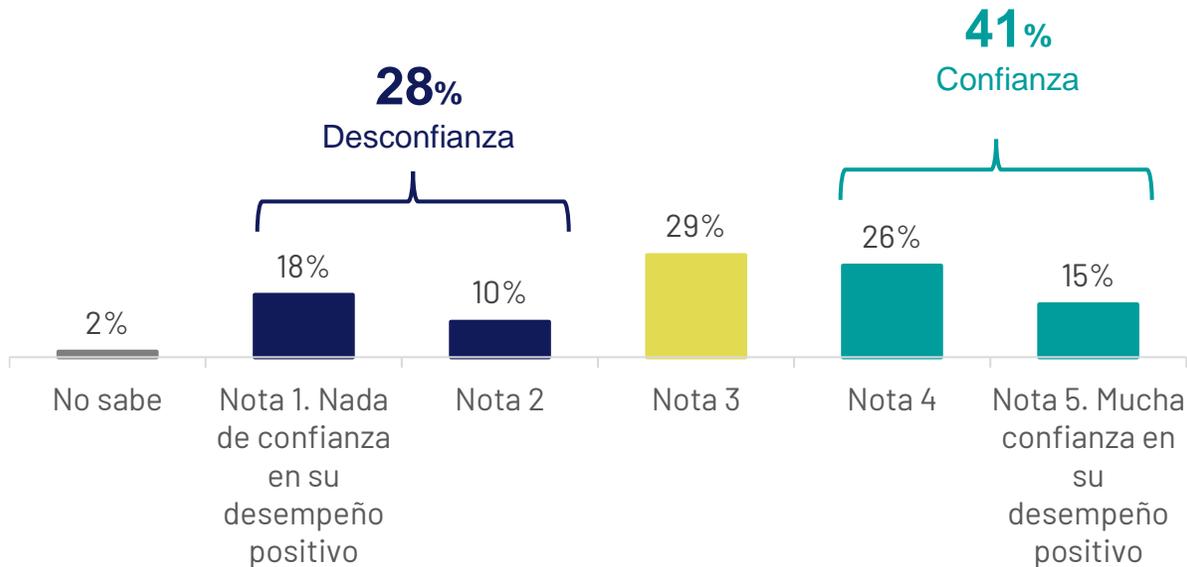
# CAMPAÑA DE INVIERNO Y VACUNAS

# 02

# Frente a la próxima campaña de invierno, prima un ambiente de confianza sobre un buen desempeño de autoridades e instituciones

Pensando en el próximo invierno, de 1 a 5, donde 1 es "Nada de confianza" y 5 es "Mucha confianza", ¿cuánta confianza tiene usted en que las autoridades y las instituciones de salud tendrán un desempeño positivo en la preparación de la campaña de invierno?

(Base: 800 casos, total muestra)

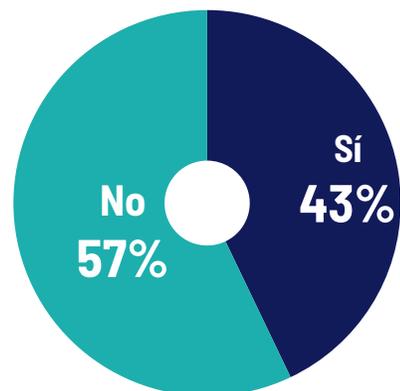


▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# Vacuna contra la influenza: Más de la mitad de quienes no se han vacunado contra la influenza no lo harán o aún no toman una decisión

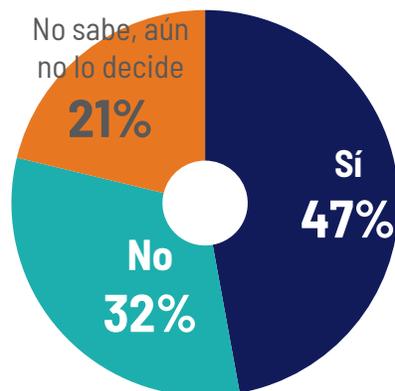
¿Usted ya se vacunó contra la influenza?

(Base: 800 casos, total muestra)



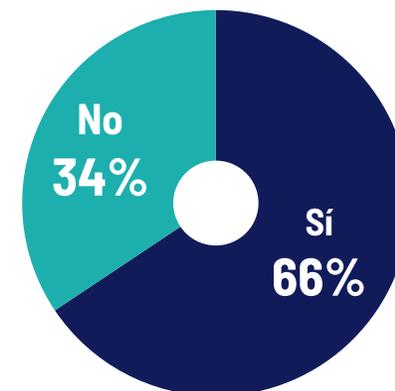
¿Y se va a vacunar?

(Base: 461 casos, quienes no se han vacunado)



¿Y habitualmente se vacuna contra la influenza?

(Base: 800 casos, total muestra)



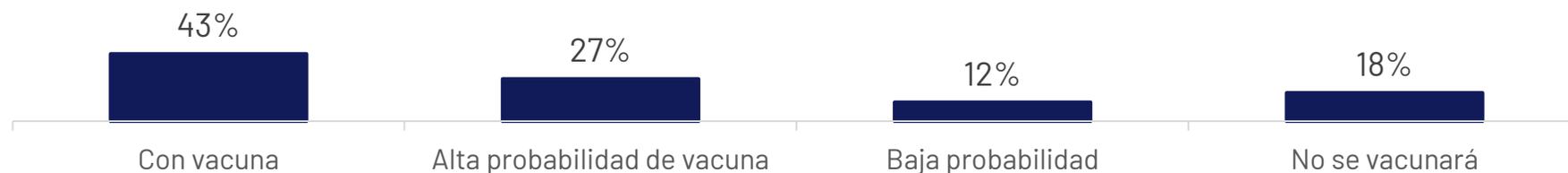
**Con vacuna:** Ya se vacunó

**Alta probabilidad:** Sin vacuna, pero ha decidido vacunarse.

**Baja probabilidad:** Sin vacuna, no lo ha decidido y no se vacuna habitualmente. O no lo ha decidido, pero se vacuna habitualmente.

**No se vacunará:** No se ha vacunado y ya tomó decisión de no vacunarse.

## Probabilidad de vacunación contra la influenza



# Mujeres, residentes de regiones y población no catalogada como riesgo presentan más personas que ya han decidido que no se vacunarán

¿Usted ya se vacunó contra la influenza? (Base: 800 casos, total muestra)

¿Y se va a vacunar? (Base: 461 casos, quienes no se han vacunado)

¿Y habitualmente se vacuna contra la influenza? (Base: 800 casos, total muestra)

## Probabilidad de vacunación contra la influenza

%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Seguro de Salud		Población de Riesgo	
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	FONASA	ISAPRE	Sí	No
		800	396	404	232	296	272	498	302	447	353	594	185	265
Con vacuna	43%	47%	39%	48%	44%	39%	40%	44%	42%	44%	43%	45%	56%	36%
Alta probabilidad de vacuna	27%	25%	28%	25%	25%	30%	24%	28%	29%	25%	27%	22%	28%	26%
Baja probabilidad	12%	12%	12%	15%	12%	10%	16%	11%	15%	10%	11%	17%	7%	15%
No se vacunará	18%	15%	21%	13%	19%	20%	20%	17%	14%	21%	18%	15%	10%	23%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# 3 de cada 10 personas que no se han vacunado contra la influenza y no van a hacerlo, o no se han decidido, es porque no confían en las vacunas

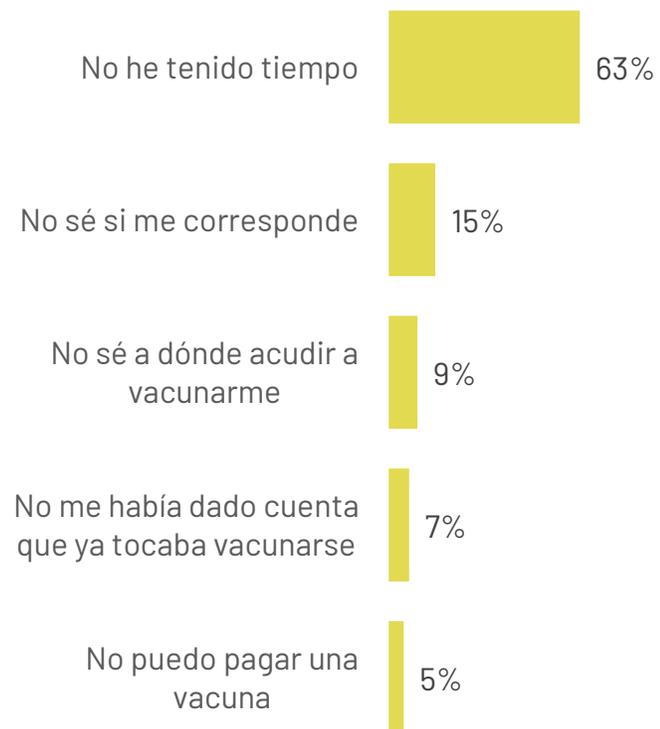
**47%**

Quienes no se han vacunado, pero piensan hacerlo

**Quienes no se han vacunado, pero piensan hacerlo**

¿Por qué no se ha vacunado?

(B: 206)

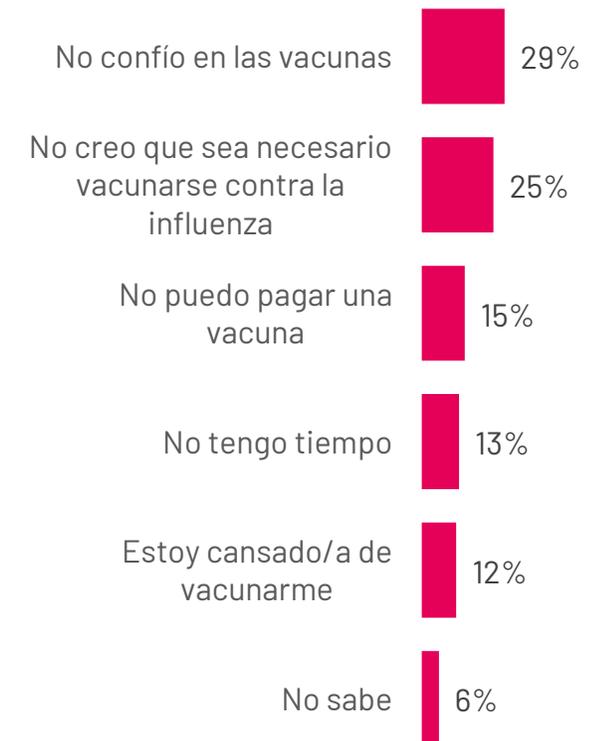


**53%**

Quienes no se han vacunado y no van a hacerlo, o no se han decidido

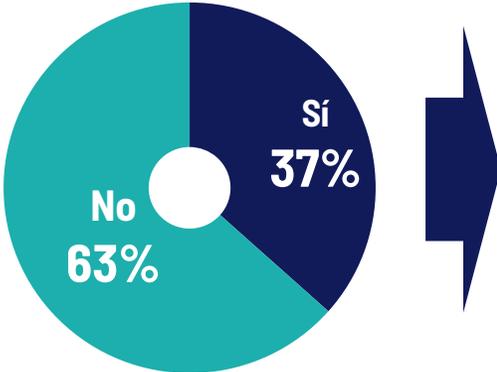
**Quienes no se han vacunado y no van a hacerlo, o no se han decidido**

¿Por qué no se ha vacunado o no la va a hacer? (B: 255)

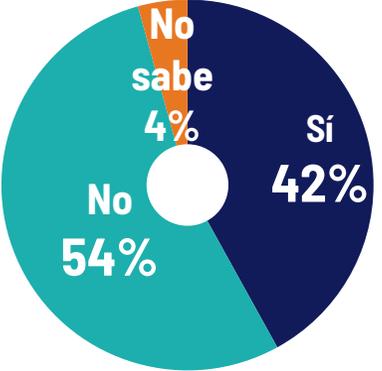


# Vacuna Covid 2024: Los dos principales motivos para no vacunarse son la desconfianza en las vacunas y el considerar no necesario el vacunarse otra vez

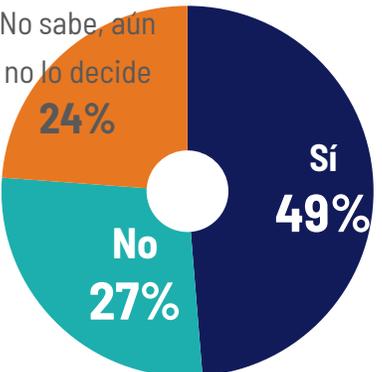
¿Usted es población de riesgo por su edad (mayor de 60 años), porque tiene una enfermedad de base o porque tiene un trabajo en el sector público de contacto con personas?  
 (Base: 800 casos, total muestra)



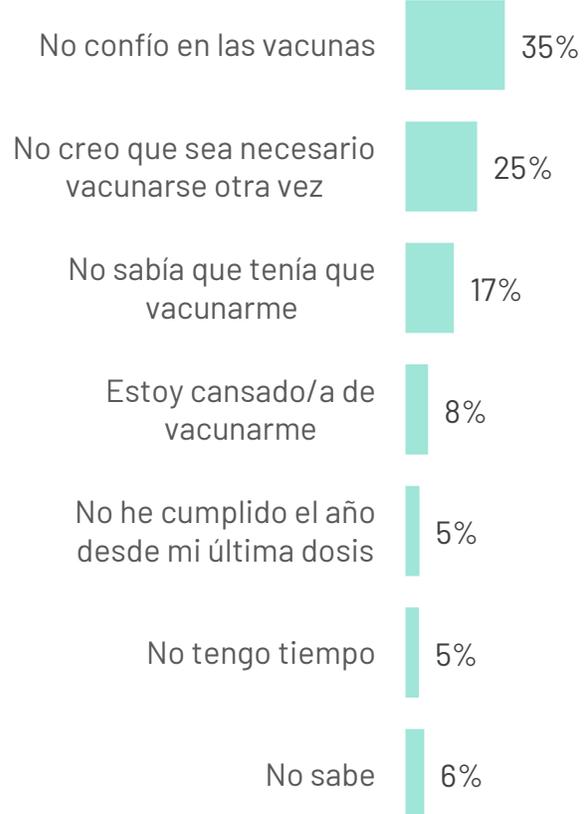
¿Se aplicó este año la vacuna Covid (monovalente) por haber cumplido un año desde su última vacunación?  
 (Base: 295 casos, población de riesgo)



¿Y se va a vacunar?  
 (Base: 149 casos, población de riesgo sin vacuna Covid 2024)



¿Por qué no se ha vacunado o no la va a hacer?  
 (B: 86, Quienes son población de riesgo, no se han vacunado y no van a hacerlo o no se han decidido)



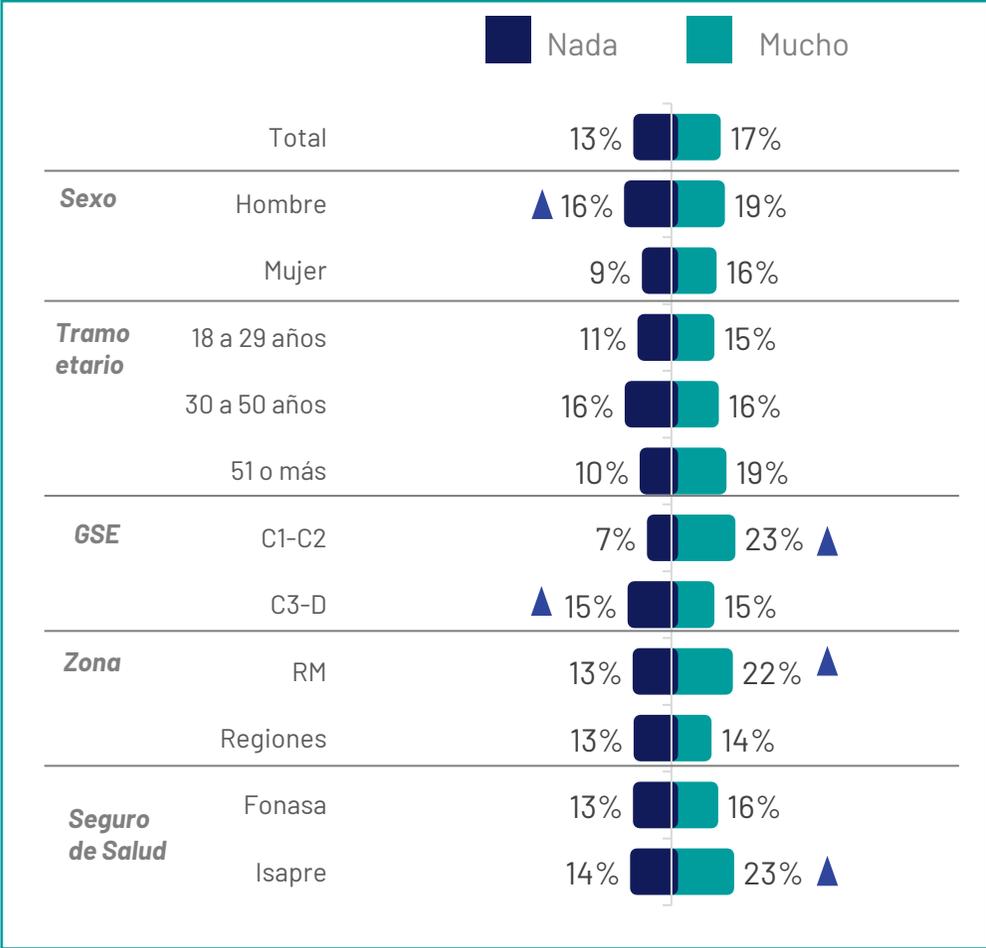
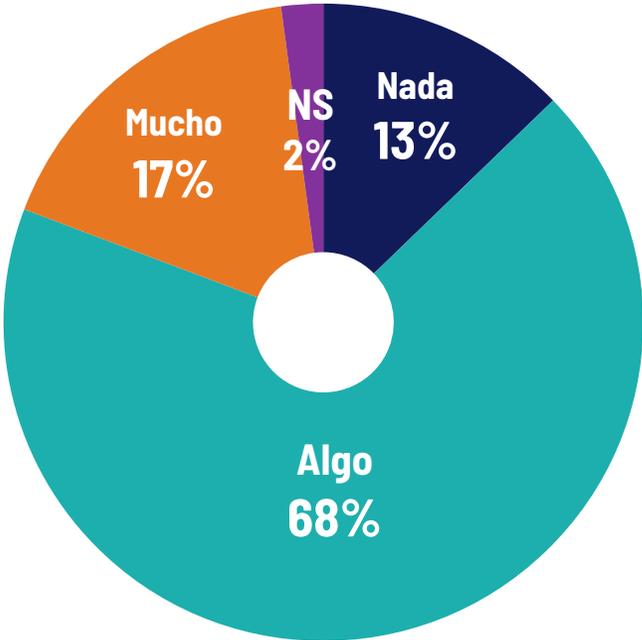
# DENGUE

# 03

# El Dengue es un tema poco conocido para la población nacional hasta hoy

Pasando a otro tema relacionado con salud, a propósito que en Chile se han detectado algunos casos de Dengue, le haremos unas preguntas al respecto. ¿Cuán informado/a está usted sobre la enfermedad del Dengue?

(Base: 800 casos, total muestra)

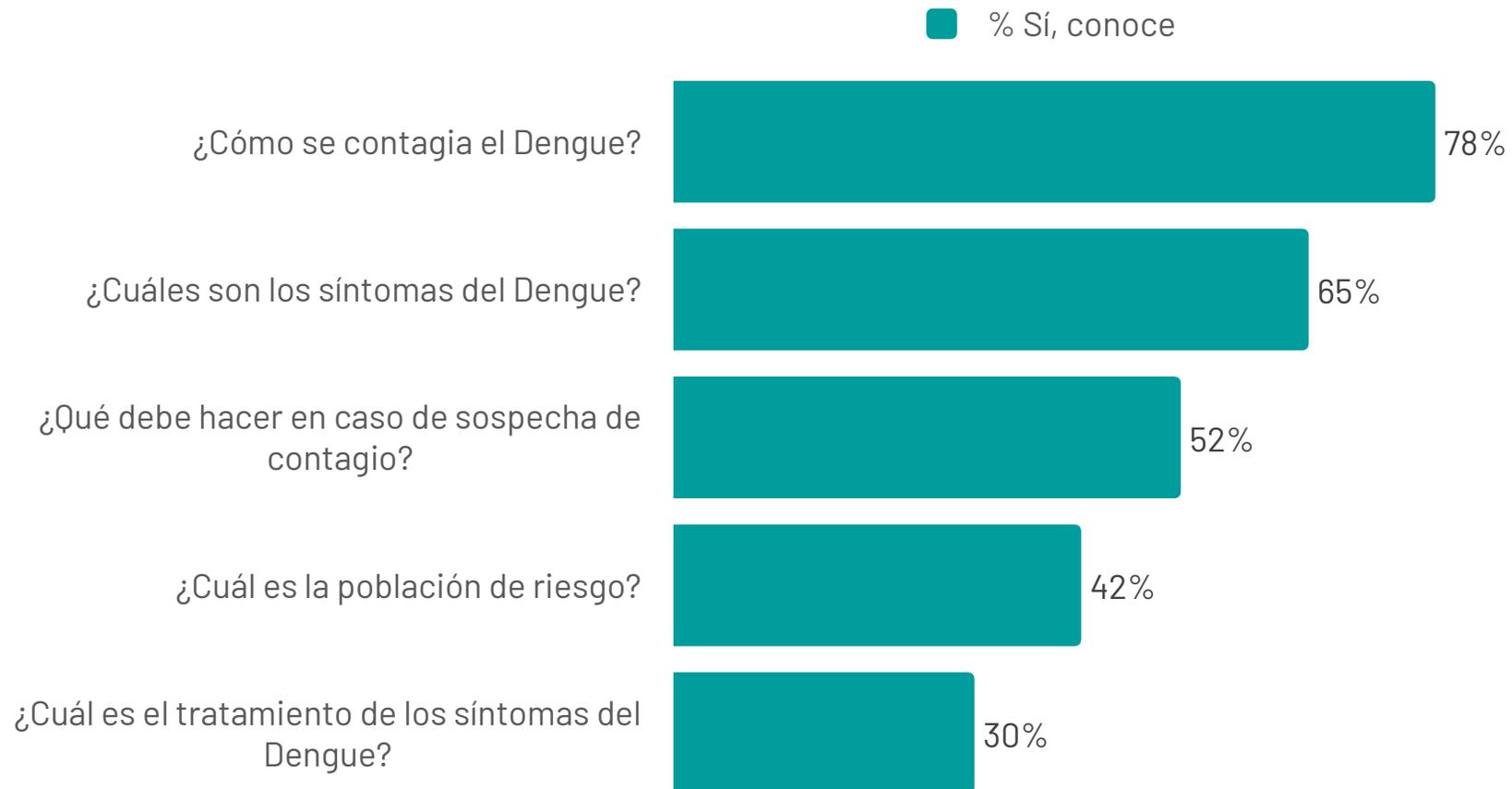


▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%



# Aunque, la mayoría indica saber sobre cómo se contagia el Dengue y cuáles son sus síntomas

Respecto de los siguientes aspectos relacionados con el Dengue, ¿usted conoce...?  
(Base: 800 casos, total muestra)



# Lo que se sabe sobre el Dengue se ha instalado homogéneamente en la población. Sólo afiliados Isapre declaran mayor conocimiento

Respecto de los siguientes aspectos relacionados con el Dengue, ¿usted conoce...?

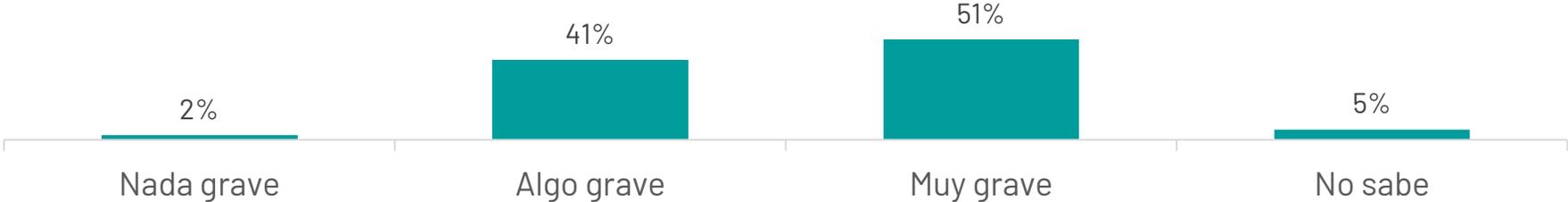
(Base: 800 casos, total muestra)

%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Seguro de Salud	
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	FONASA	ISAPRE
		800	396	404	232	296	272	498	302	447	353	594
¿Cómo se contagia el Dengue?	78%	76%	80%	75%	76%	83%	86%	75%	78%	78%	77%	82%
¿Cuáles son los síntomas del Dengue?	65%	63%	67%	62%	62%	70%	68%	64%	66%	64%	64%	71%
¿Qué debe hacer en caso de sospecha de contagio?	52%	52%	51%	45%	51%	57%	54%	51%	52%	52%	50%	61%
¿Cuál es la población de riesgo?	42%	39%	44%	35%	39%	49%	45%	40%	43%	41%	39%	49%
¿Cuál es el tratamiento de los síntomas del Dengue?	30%	28%	33%	28%	29%	33%	36%	28%	33%	29%	29%	38%

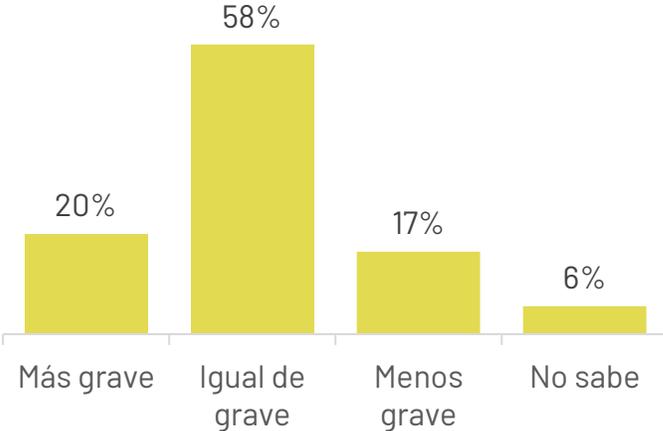
Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# La mitad de las personas cree que el Dengue es muy grave. Además, se considera que es igual de grave que el Covid y más que la influenza

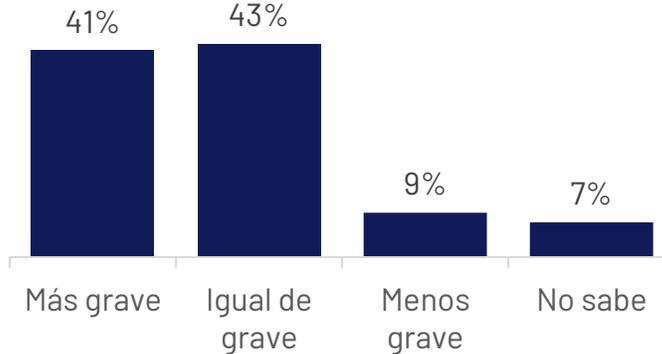
Según lo que usted sabe o cree, ¿cuán grave puede ser contagiarse de Dengue?  
(Base: 800 casos, total muestra)



En su opinión, ¿contagiarse de **DENGUE** es más grave, igual o menos grave que contagiarse de **COVID**?  
(Base: 800 casos, total muestra)



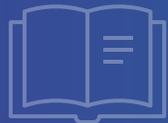
En su opinión, ¿contagiarse de **DENGUE** es más grave, igual o menos grave que contagiarse de **INFLUENZA**?  
(Base: 800 casos, total muestra)



Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.



# Contactos



Estudios:

**Alejandra Ojeda Mayorga**

*Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile*

[alejandra.ojeda@ipsos.com](mailto:alejandra.ojeda@ipsos.com)



Prensa:

**Carolina Suez**

*Comunicaciones Ipsos Chile*

[carolina.suez@ipsos.com](mailto:carolina.suez@ipsos.com)

## **SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES**

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de más de 137.000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 68%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 19% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 29% del panel tiene 24 años o menos (5% son menores de 17 años), 28% del panel corresponde a 25 a 34 años, 24% a 35 a 44 años, 13% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

El panel está compuesto por 56% de personas empleadas, 2% de pensionados, 9% de personas dedicadas a trabajo no remunerado en el hogar, 11% de estudiantes y 22 de personas desempleadas buscando por un trabajo.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 15% de ABC1, 32% de C2, 27% de C3, 21% de D y 5% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

# CLAVES IPSOS

INFORME N°28

Abril 2024

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y  
PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

Fecha de publicación:  
3 mayo 2024

