

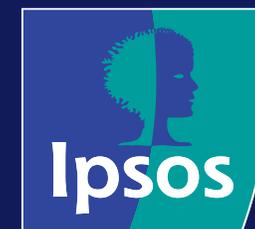
# CLAVES IPSOS

INFORME N°29

Mayo 2024

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y  
PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

Fecha de publicación:  
31 mayo 2024



# Objetivo

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

## Contenidos de esta edición:

- Policías y FFAA en comparación a otras instituciones en Chile
- Carabineros: desempeño de la institución y el crimen de 3 funcionarios en Cañete
- Ejército de Chile: la marcha en Putre



# Ficha Metodológica

## Metodología

- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.

## Técnica

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 22 al 23 de mayo 2024.

## Universo

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país.
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.

## Muestra

- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería  $\pm 3,5\%$ .
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017, y por GSE según información AIM.

# Muestra pre y post ponderación

## SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	49%
Mujeres	50%	51%

## EDAD



	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	23%
30 a 50 años	37%	40%
51 años y +	34%	37%

## ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	54%	42%
Regiones	46%	58%

## GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	36%	16%
C2	30%	14%
C3	21%	46%
D	12%	22%
E	1%	2%

\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

# Principales resultados

## **Policías y FFAA en comparación con otras instituciones en Chile**

- Carabineros, PDI, Fuerzas Armadas en general y Ejército son las instituciones que generan más confianza en Chile: 56% indica que confía en Carabineros, 53% en la PDI, 49% en las FFAA y 46% en el Ejército. Estas cifras son mayores que en otras instituciones o actores como la empresa privada (37%), fundaciones sociales (27%), empresas estatales (27%), municipalidades (23%), iglesias (21%), Estado (19%) o Tribunales de Justicia (18%). Las tres instituciones en que menos se confía corresponden a los partidos políticos (10%), el Senado (12%) y la Cámara de Diputados (13%).
- También PDI, Carabineros, FFAA y Ejército son instituciones observadas con mayor nivel de probidad que el promedio de las instituciones en Chile. Pero, en los cuatro casos, el nivel de confianza que generan es mayor que el nivel de probidad que se les atribuye: 41% de probidad en Carabineros, 43% de probidad en PDI, 37% de probidad en FFAA y 34% de probidad en el Ejército.

## **Carabineros de Chile**

- La legitimidad del actuar de Carabineros fue medida en base a 4 conceptos, que permitió concluir que la ciudadanía mayoritariamente considera que la institución defiende los mismos valores que la persona consultada (58%), que inspira respeto (58%), se aprueba su actuar (56%) y se coincide en los criterios sobre lo correcto o incorrecto entre institución y persona consultada (53%).
- Pero, sólo 4 de cada 10 personas (39%) considera que la institución está preparada para combatir el actual tipo de crimen en el país. Esta cifra es equivalente a lo observado hace un año atrás (41%).
- Además, el desempeño de Carabineros en persecución del crimen es evaluado negativamente: 67% califica negativamente la detención de personas líderes de grupos de narcotráfico, 64% la investigación de asaltos, robos o portonazos, 63% la prevención de delitos violentos, 63% la investigación y desarticulación de grupos de narcotráfico, 61% la investigación de delitos, 60% la detención de personas que cometen asesinatos y 60% evalúa negativamente la detención de personas que cometen robos, asaltos o portonazos.

# Principales resultados

- Y 58% considera que Carabineros hace diferencia en el trato a las víctimas según su nivel socioeconómico. Respecto de otras distinciones como nacionalidad, edad, sexo, color de piel o etnia, la opinión está dividida.
- Respecto del asesinato de los 3 carabineros en Cañete, a un mes del crimen, la opinión está dividida sobre si se resolverá y encarcelará a los culpables: 42% opina que así será y 42% que no se resolverá y encarcelará a culpables.
- Respecto del perfil de los autores del asesinato de los 3 carabineros en Cañete, 49% indicó que se trata de terroristas, 39% de narcotraficantes, 26% de grupos de resistencia mapuche y 19% de delincuentes comunes y corrientes.

## **Ejército de Chile**

- 64% evalúa negativamente la respuesta y desempeño del Ejército en la muerte del conscripto Franco Vargas. La evaluación negativa es independiente del sexo, la edad, el grupo socioeconómico, la zona de residencia o la posición política de la persona que responde.
- Pero, al significar el hecho, la ciudadanía se divide entre 42% que considera el hecho como una violación de Derechos Humanos del Ejército en contra de un grupo de conscriptos y 40% que lo califica como un error de criterio de un coronel que terminó muy mal.
- No obstante, hay consenso respecto que el caso debe ser investigado y juzgado por la Justicia Civil (Ministerio Público y Tribunales de Justicia), siendo sólo 33% quienes consideran que el caso debe ser abordado por la Justicia Militar.
- Además, 62% considera que considera que lo que pasó en la marcha de Putre es un ejemplo de la forma frecuente de trato a conscriptos por parte del Ejército.

# Acontecimientos relevantes en período de medición

17 mayo	Organizaciones expresan preocupación por DDHH en la agenda de seguridad
17 mayo	Violencia intrafamiliar y delitos que cometen personas sin hogar: alcaldes exponen nuevas preocupaciones en Consejo de Seguridad RM
17 mayo	Muerte de conscripto: Fiscalía solicita exhumar el cuerpo de Franco Vargas
18 mayo	Gobernador Claudio Orrego solicitó al Gobierno uso de pistolas Taser ante crisis de seguridad
18 mayo	Con denuncias ciudadanas y más de 150 carabineros desplegados: Los detalles del masivo operativo en barberías
19 mayo	Se posterga la implementación del Ministerio de Seguridad hasta el próximo gobierno
19 mayo	Diputado Raúl Soto (PPD) impulsa bono de desempañamiento trimestral para Carabineros y PDI
20 mayo	Gobierno y Congreso reimpulsan agenda de seguridad y acuerdan trato especial a proyecto que penaliza migración irregular
21 mayo	Expresidente de Colombia Juan Manuel Santos por crisis de seguridad: "Chile no estaba acostumbrado al crimen organizado"
22 mayo	Denuncian que joven murió baleado injustificadamente por Carabineros en Puente Alto
22 mayo	Fiscalía saca de la "zona de riesgo" al testigo clave del triple homicidio de carabineros
23 mayo	Tras muerte de soldado: Brote respiratorio afecta a conscriptos de Putre
23 mayo	La "escuadra del descontrol": la reservada investigación a 12 carabineros por corrupción y "protección" a comerciantes ilegales de Meiggs

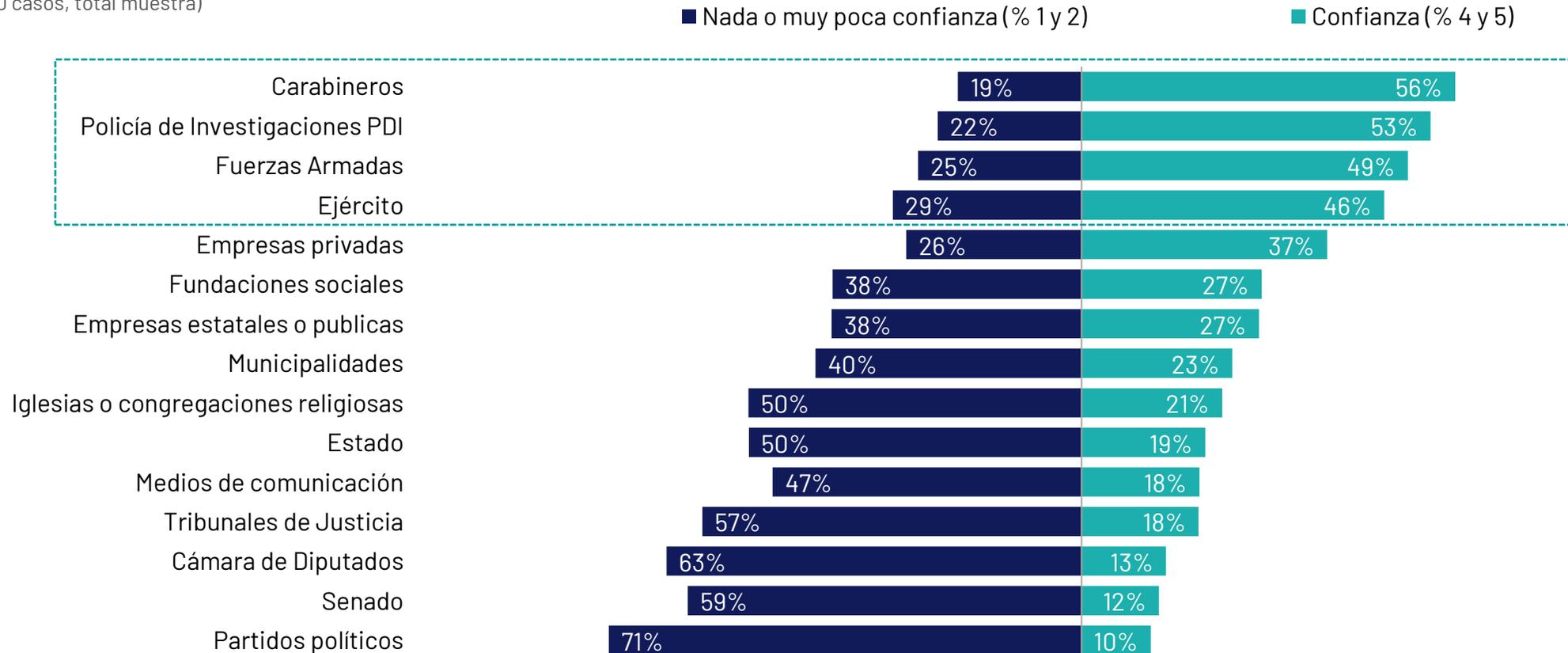
# POLICÍAS Y FFAA EN COMPARACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES EN CHILE

# 01

# Carabineros y PDI son las instituciones que generan más confianza en Chile, seguidas de las Fuerzas Armadas

De 1 a 5, donde 1 es "Nada de confianza" y 5 es "Mucha confianza", ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones? RESPUESTA ÚNICA POR FILA

(Base: 800 casos, total muestra)

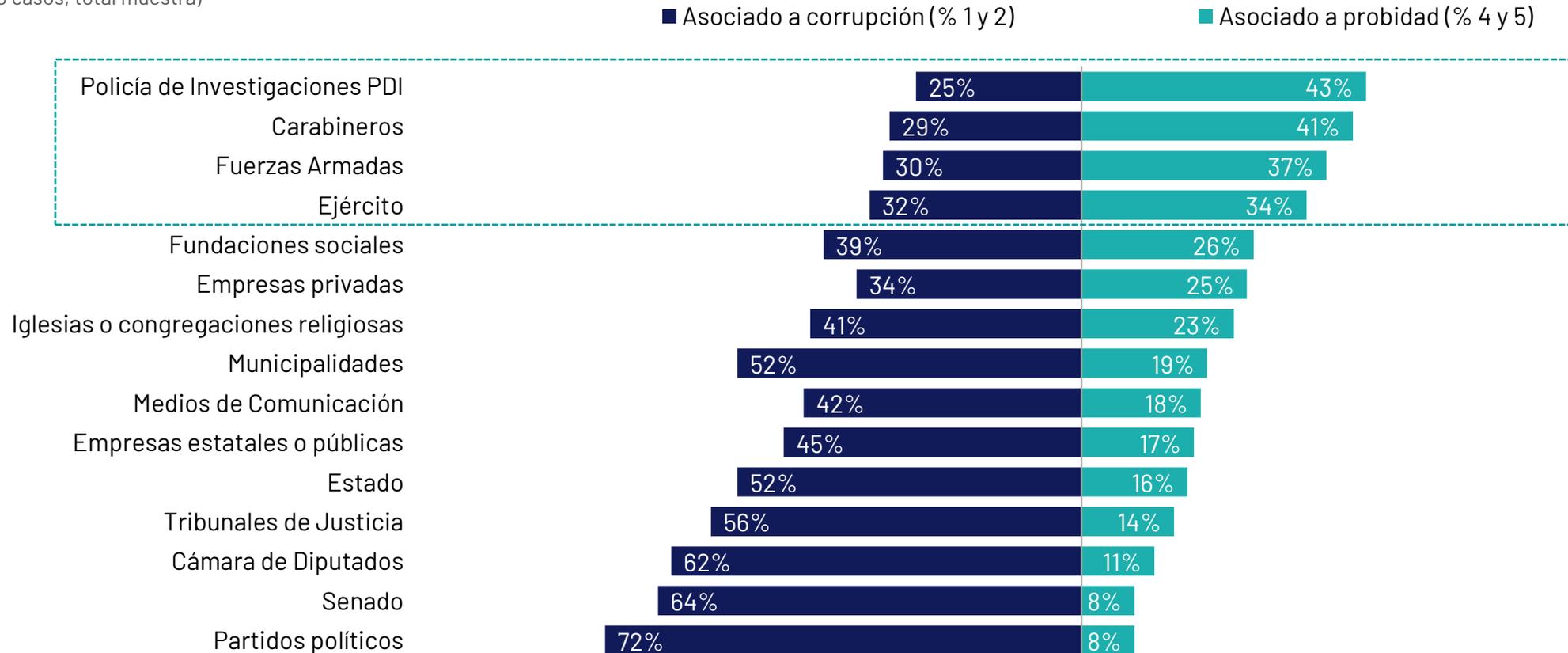


Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso por no inclusión en el gráfico de la respuesta 3.

# También Carabineros, PDI y FFAA son instituciones observadas con mayor probidad que el promedio de las instituciones en Chile

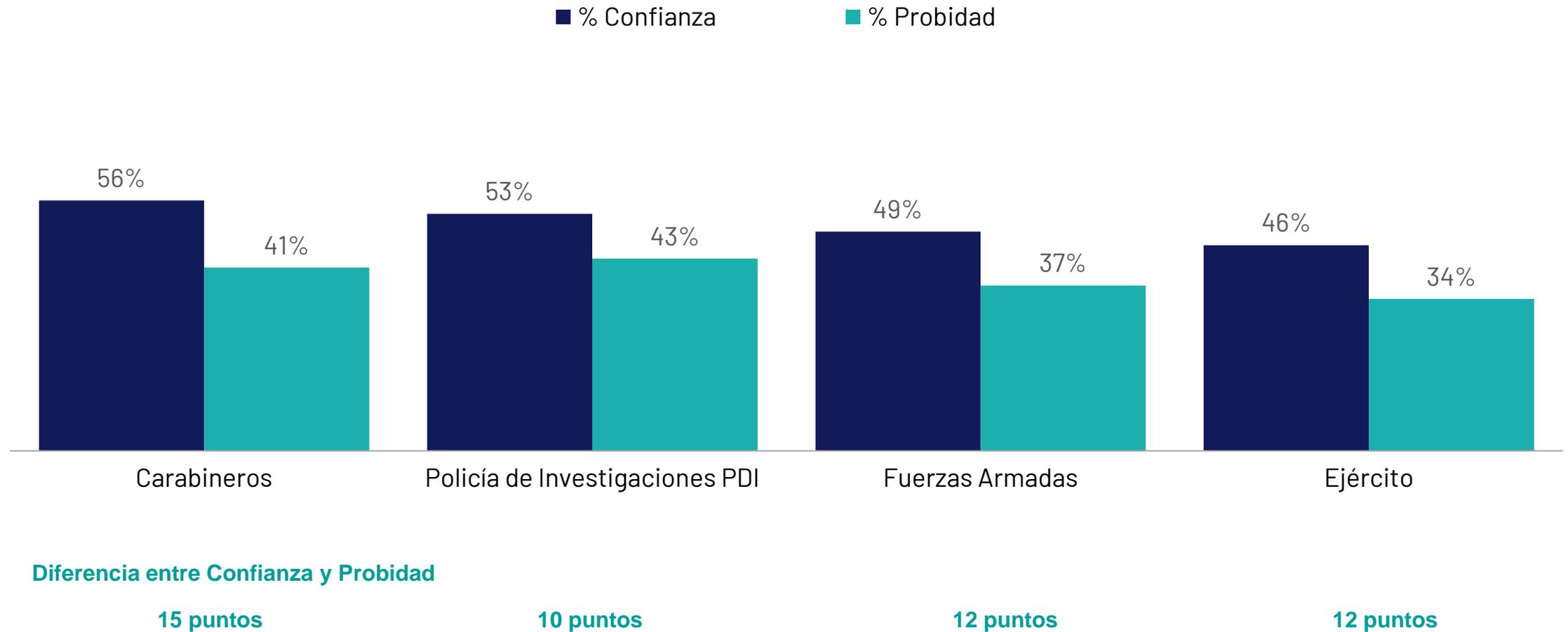
Usando una escala de 1 a 5, donde 1 significa que usted asocia fuertemente cada entidad a Corrupción y 5 que la asocia fuertemente a Probidad, ¿con qué concepto usted asocia el comportamiento de las siguientes instituciones...?

(Base: 800 casos, total muestra)



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso por no inclusión en el gráfico de la respuesta 3.

Pero, la confianza en Carabineros, PDI y FFAA es significativamente mayor que la percepción de probidad en las mismas instituciones



# La confianza y la percepción de probidad en las instituciones aumenta según la edad. Las diferencias se extreman según posición política

% Confianza (4 y 5)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición política			
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	400	400	232	296	272	529	271	435	365	201	113	179
Carabineros	56	53	60	39	52	72	55	57	54	58	71	59	36	55
Policía de Investigaciones PDI	53	50	55	50	49	58	54	52	53	53	65	51	39	50
Fuerzas Armadas	49	48	51	40	44	61	45	51	48	50	62	55	23	52
Ejército	46	48	44	33	39	60	41	48	42	48	63	52	24	42

% Probidad (4 y 5)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición política			
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	400	400	232	296	272	529	271	435	365	201	113	179
Policía de Investigaciones PDI	43	40	46	41	38	49	40	44	46	41	59	45	25	40
Carabineros	41	39	42	32	34	54	40	41	41	40	62	49	22	34
Fuerzas Armadas	37	36	38	30	30	49	33	39	37	37	51	52	11	33
Ejército	34	34	34	26	24	50	32	35	33	35	52	34	13	32

  Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

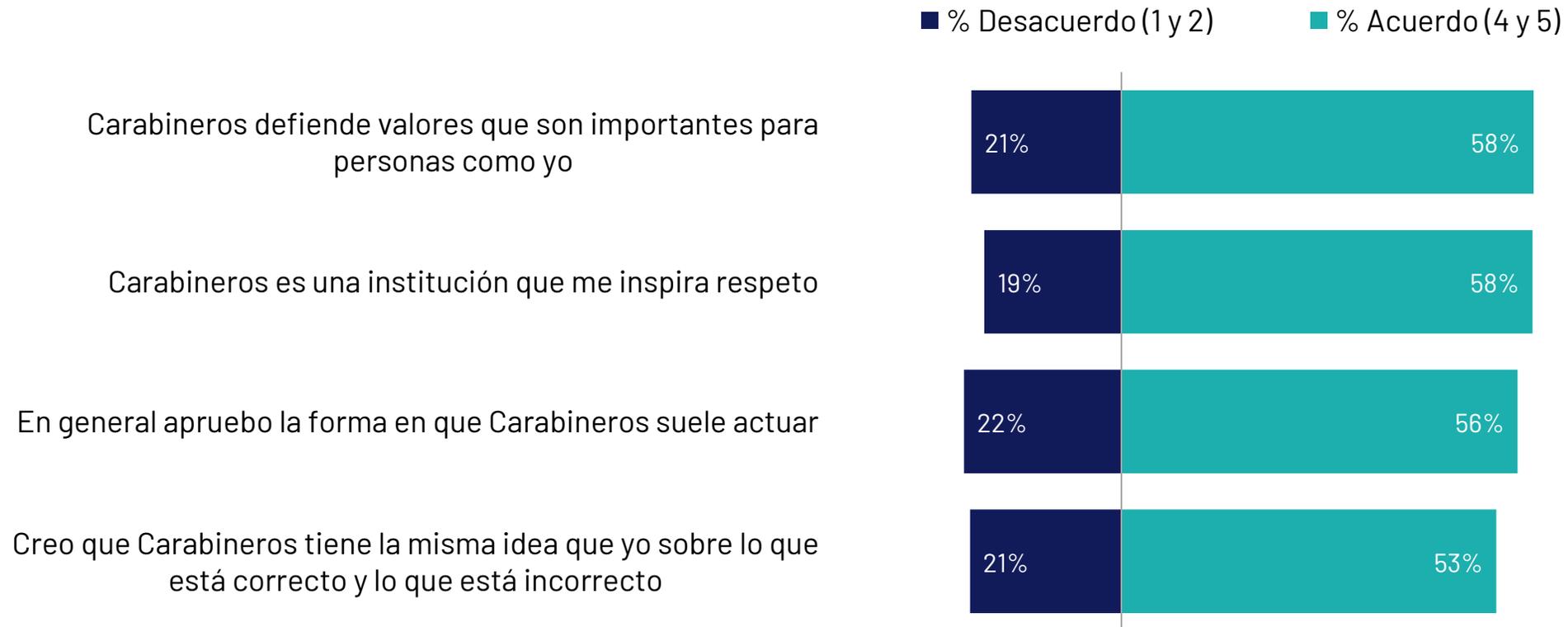
# CARABINEROS: DESEMPEÑO DE LA INSTITUCIÓN Y EL CRIMEN DE 3 FUNCIONARIOS EN CAÑETE

# 02

# Legitimidad del actuar de Carabineros: coincidencia en valores, respeto, aprobación y en criterios sobre lo correcto entre la institución y las personas

De 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo", ¿qué tan acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

(Base: 800 casos, total muestra)



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# La legitimidad del actuar de Carabineros está asociada al tramo etario, siendo mayor en la medida que aumenta la edad. Y es menor entre personas que se identifican con la izquierda

De 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo", ¿qué tan acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

(Base: 800 casos, total muestra)

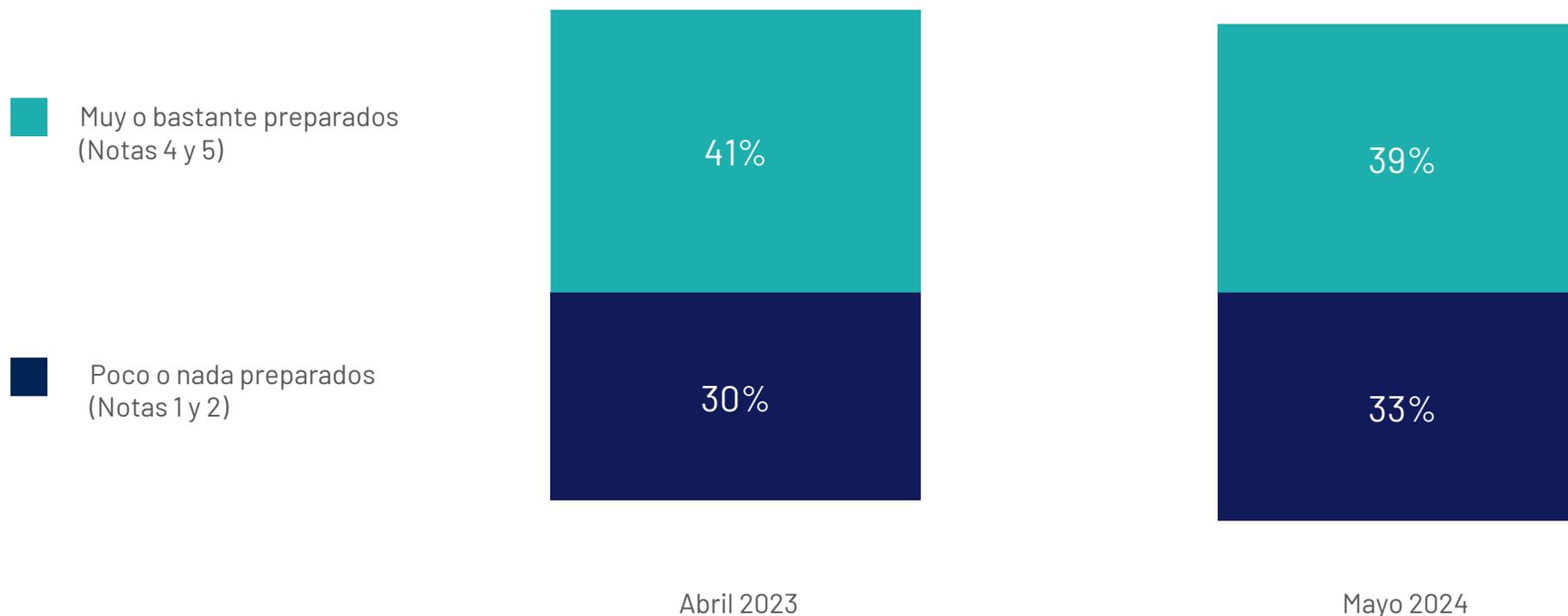
% Muy de acuerdo (Notas 4 y 5)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición política			
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
	800	400	400	232	296	272	529	271	435	365	201	113	179	275
Carabineros defiende valores que son importantes para personas como yo	58	58	59	44	53	73	57	59	57	60	72	58	38	58
Carabineros es una institución que me inspira respeto	58	57	59	40	52	76	56	59	58	58	68	59	35	61
En general apruebo la forma en que Carabineros suele actuar	56	53	58	39	54	69	57	56	55	56	68	62	37	53
Creo que Carabineros tiene la misma idea que yo sobre lo que está correcto y lo que está incorrecto	53	51	55	42	48	65	52	53	51	55	60	47	45	52

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Pero, sólo 4 de cada 10 personas cree que Carabineros está preparado para combatir el actual tipo de crimen en el país, al igual que hace un año

De 1 a 5, donde 1 es "Nada preparado" y 5 es "Muy preparado", ¿cuán preparados cree que están los Carabineros de Chile para combatir el tipo de delito que actualmente se observa en el país?

(Base: 800 casos, total muestra)



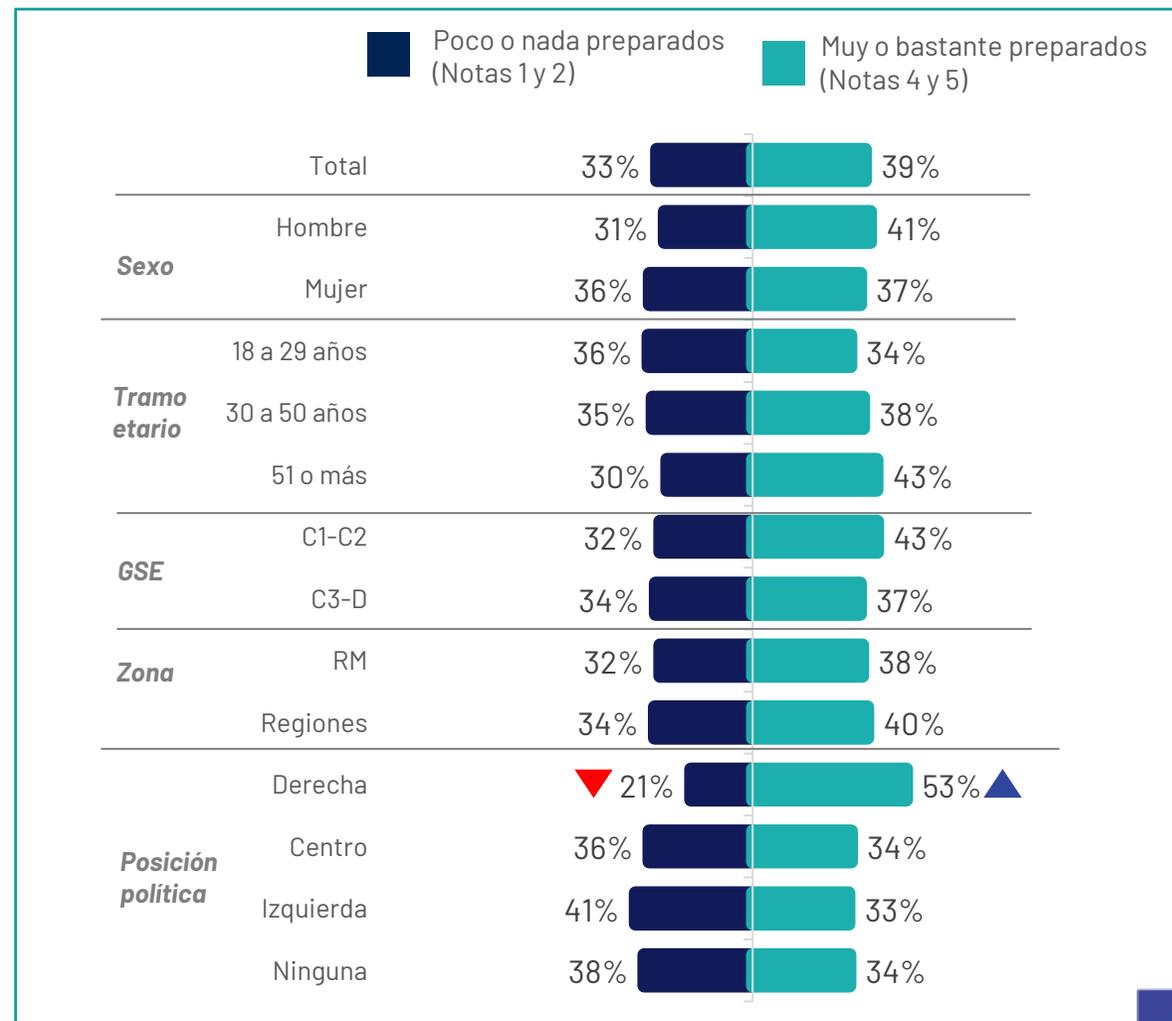
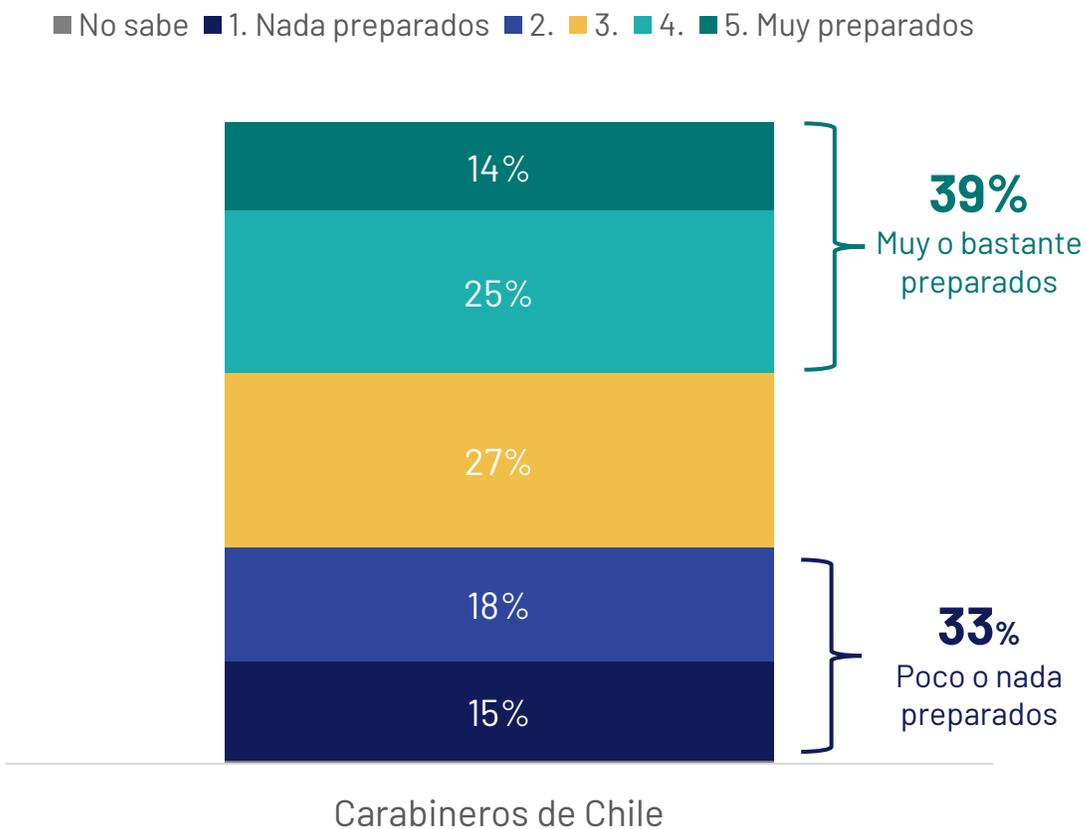
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este gráfico se excluyen respuestas NS y Nota 3.

No hay diferencia significativa entre mediciones a nivel de confianza del 95%

# La opinión de baja preparación es común a todos los perfiles, excepto por las personas que se identifican con la derecha

De 1 a 5, donde 1 es "Nada preparado" y 5 es "Muy preparado", ¿cuán preparados cree que están los Carabineros de Chile para combatir el tipo de delito que actualmente se observa en el país?

(Base: 800 casos, total muestra)

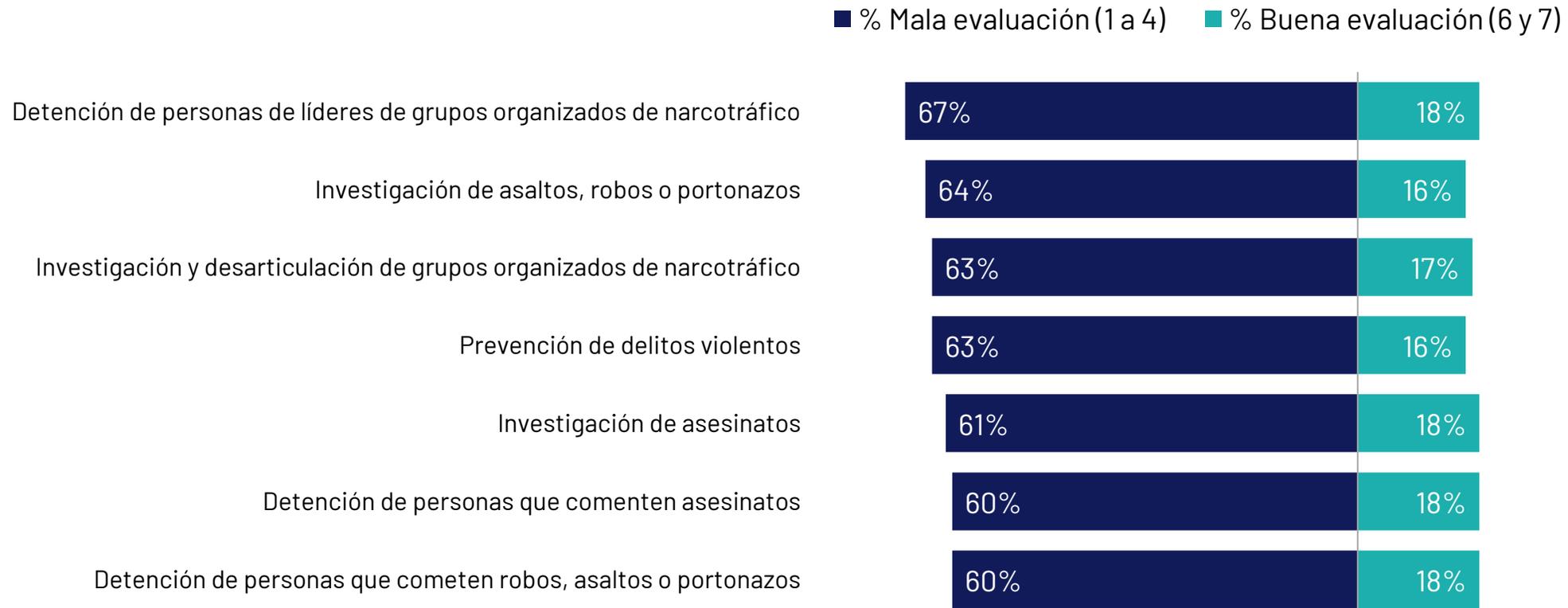


Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%



# El desempeño de Carabineros en persecución del crimen es evaluado negativamente, especialmente en detención de narcotraficantes

Usando una escala de 1 a 7, como en las notas del colegio, ¿cómo evalúa usted el desempeño de Carabineros de Chile en los siguientes aspectos?  
(Base: 800 casos, total muestra)

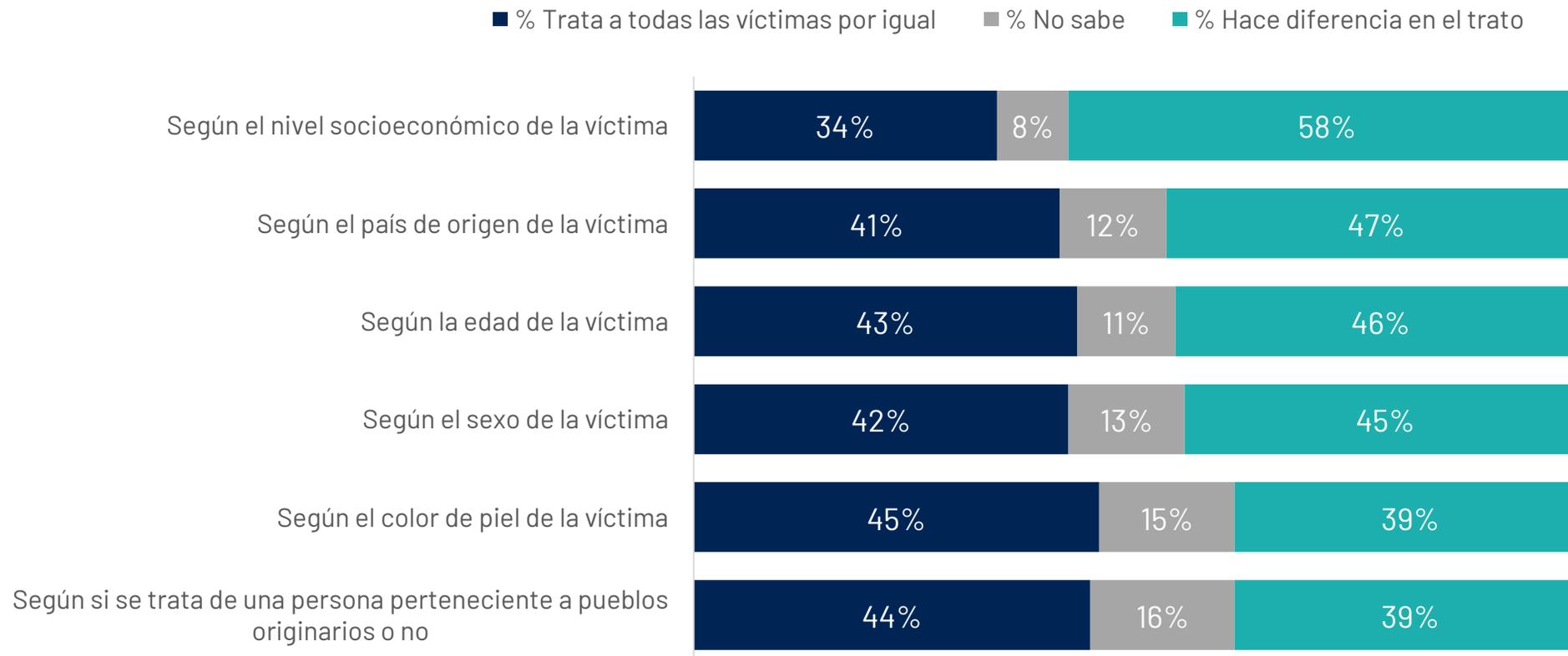


Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este gráfico se excluyen respuestas de Nota 5.

# 58% cree que Carabineros hace diferencia en el trato según el origen socioeconómico. Sobre nacionalidad, edad, sexo, color del piel o etnia, la opinión está dividida

En su opinión, ¿Carabineros trata a todas las víctimas de delitos por igual o hace alguna diferencia en el trato según las siguientes características de las personas?

(Base: 800 casos, total muestra)



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# La diferencia en el trato por el nivel socioeconómico de víctimas es observada por todos los perfiles, alcanzando su valor más alto entre quienes se identifican con la izquierda

Usando una escala de 1 a 7, como en las notas del colegio, ¿cómo evalúa usted el desempeño de Carabineros de Chile en los siguientes aspectos?  
(Base: 800 casos, total muestra)

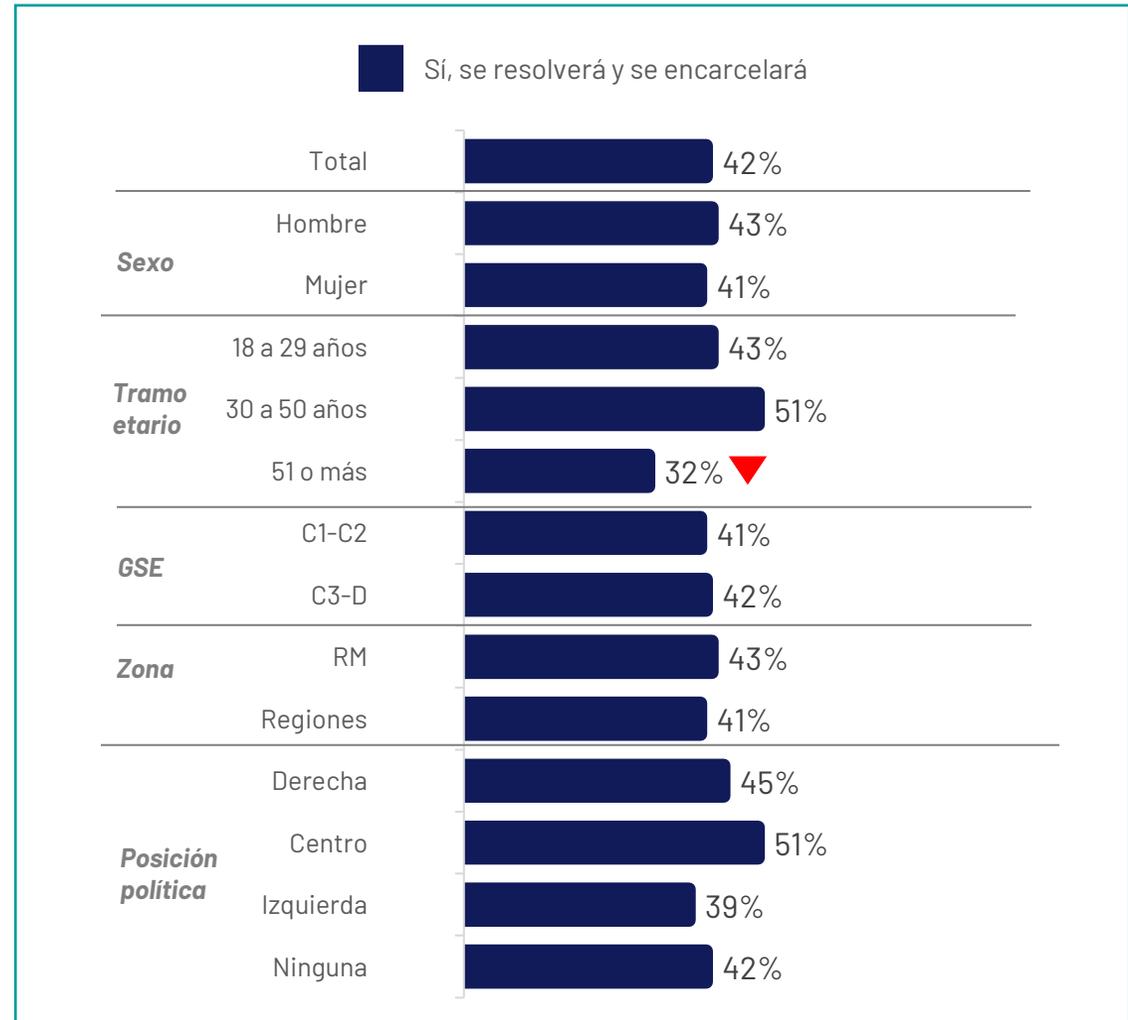
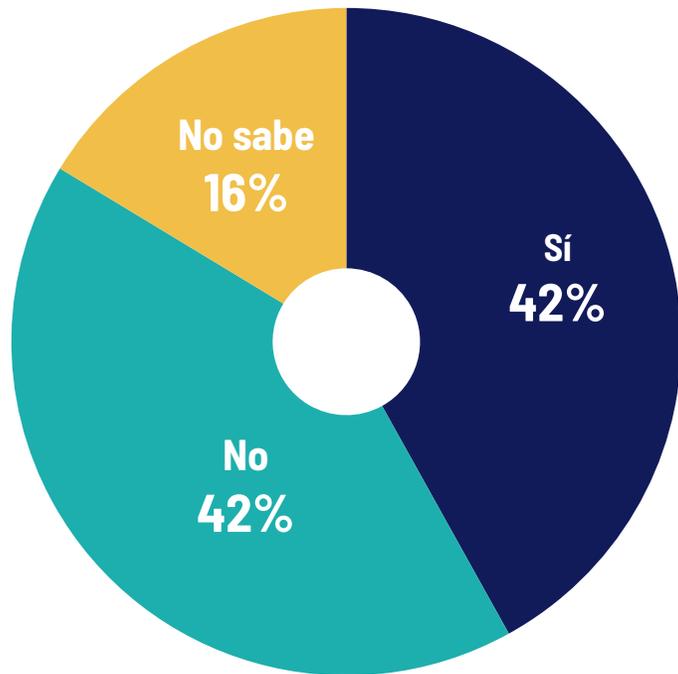
% Hace diferencia en el trato	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición política			
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
	800	400	400	232	296	272	529	271	435	365	201	113	179	275
Según el nivel socioeconómico de la víctima	58	60	56	57	58	60	58	58	60	57	48	59	79	58
Según el país de origen de la víctima	47	47	47	55	47	43	48	47	48	47	40	48	71	42
Según la edad de la víctima	46	48	44	51	43	45	45	46	43	48	48	45	54	44
Según el sexo de la víctima	45	48	41	53	47	37	43	45	50	41	40	42	60	43
Según si se trata de una persona perteneciente a pueblos originarios o no	39	40	39	47	43	31	43	38	38	41	25	43	55	38
Según el color de piel de la víctima	39	42	36	45	45	30	43	38	41	38	27	43	56	38

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# A un mes del asesinato de 3 Carabineros en Cañete, la opinión está dividida sobre si se logrará resolver y encarcelar a los culpables

La madrugada del pasado 27 de abril, tres funcionarios de Carabineros fueron asesinados en Cañete haciendo un patrullaje en la zona, Región del Biobío...

¿Usted cree que el caso se va a resolver y se encarcelará a los culpables?  
(Base: 800 casos, total muestra)

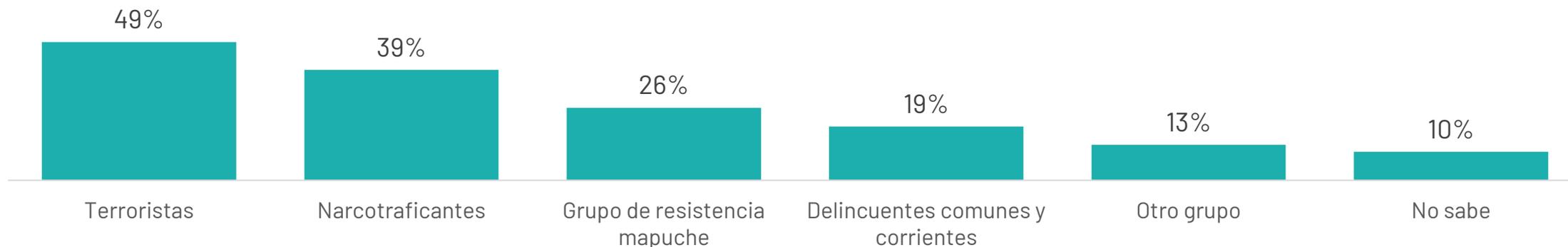


Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# La mitad de las personas consultadas cree que el asesinato de los 3 Carabineros en Cañete fue cometido por terroristas

En su opinión, ¿este asesinato fue cometido por...? RESPUESTA MÚLTIPLE

(Base: 800 casos, total muestra)



%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición política			
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
	800	400	400	232	296	272	529	271	435	365	201	113	179	275
Terroristas	49	52	47	42	56	46	51	48	39	57	58	50	40	48
Narcotraficantes	39	35	43	42	31	46	43	38	39	39	42	41	31	42
Grupo de resistencia mapuche	26	28	24	22	27	27	32	23	27	25	30	40	13	24
Delincuentes comunes y corrientes	19	19	19	27	15	18	13	22	18	20	13	17	24	21
Otro grupo	13	14	11	12	15	11	13	12	15	11	6	12	21	11
No sabe	10	7	13	11	5	15	9	11	11	9	10	1	6	13

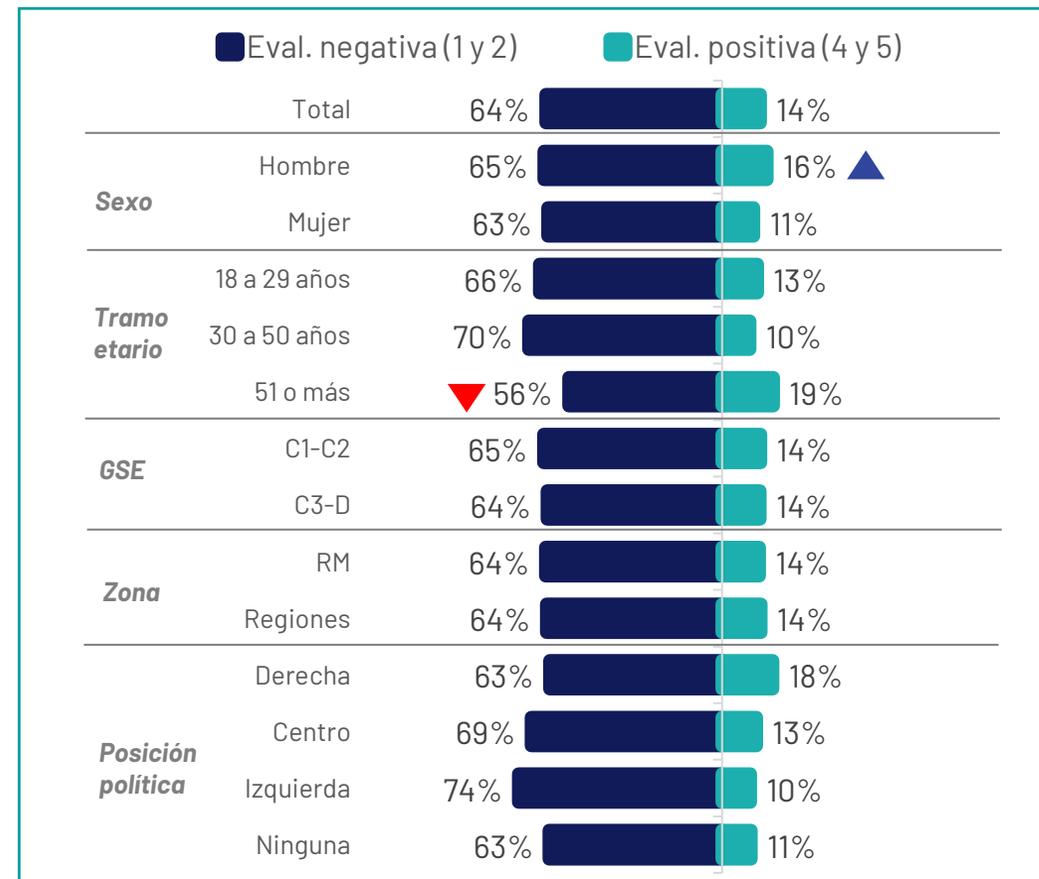
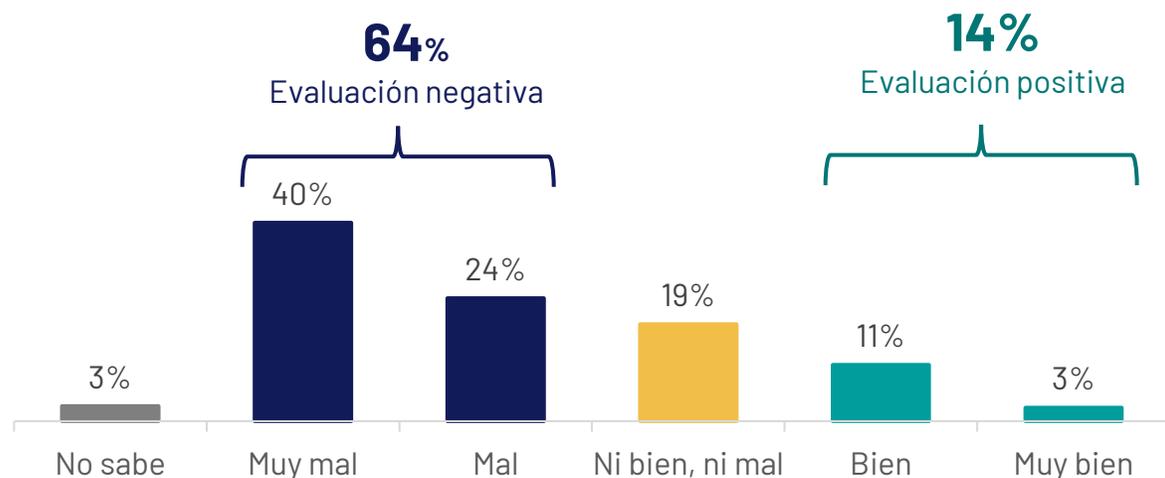
Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# EJÉRCITO DE CHILE: LA MARCHA EN PUTRE

# 03

# 64% evalúa negativamente la respuesta y desempeño del Ejército en la muerte del conscripto Franco Vargas. Y esto es transversal entre los distintos perfiles

El día 27 de abril falleció el conscripto Franco Vargas, de 19 años, mientras cumplía su servicio militar en Putre. Esto aconteció durante una marcha de instrucción, respecto de la que se ha denunciado la falta de equipamiento necesario para una marcha a tres mil metros de altura y a -10 grados (...) Considerando la información que usted maneja, ¿cómo evalúa la respuesta y desempeño que ha tenido el Ejército frente a lo acontecido? (Base: 800 casos, total muestra)

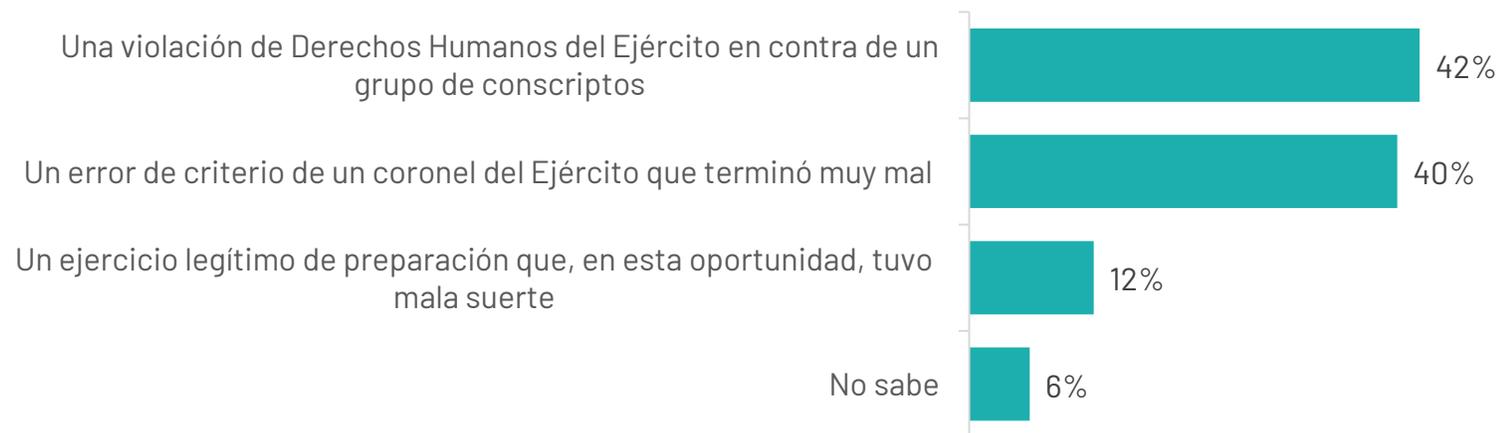


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# La opinión está dividida respecto de si el fallecimiento del conscripto Franco Vargas es un caso de violación de DDHH o sólo un error de criterio del personal del Ejército

¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión respecto a este caso? Es...

(Base: 800 casos, total muestra)



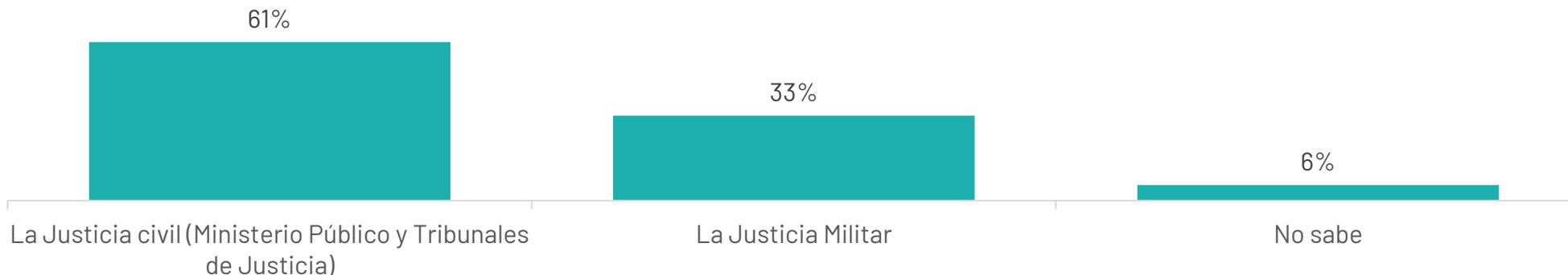
% Opinión	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición política			
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Una violación de Derechos Humanos del Ejército en contra de un grupo de conscriptos	800	400	400	232	296	272	529	271	435	365	201	113	179	275
Una violación de Derechos Humanos del Ejército en contra de un grupo de conscriptos	42	42	43	55	47	30	45	41	38	45	35	46	51	45
Un error de criterio de un coronel del Ejército que terminó muy mal	40	38	42	32	37	49	42	39	44	38	43	39	39	41
Un ejercicio legítimo de preparación que, en esta oportunidad, tuvo mala suerte	12	15	9	8	9	16	10	13	12	11	16	9	7	9
No sabe	6	5	6	5	7	5	3	7	6	6	6	6	3	5

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Pero sí hay un importante consenso que la muerte del conscripto Franco Vargas debe ser abordado desde la Justicia Civil

¿Usted cree que este caso debe ser investigado y juzgado por...?

(Base: 800 casos, total muestra)



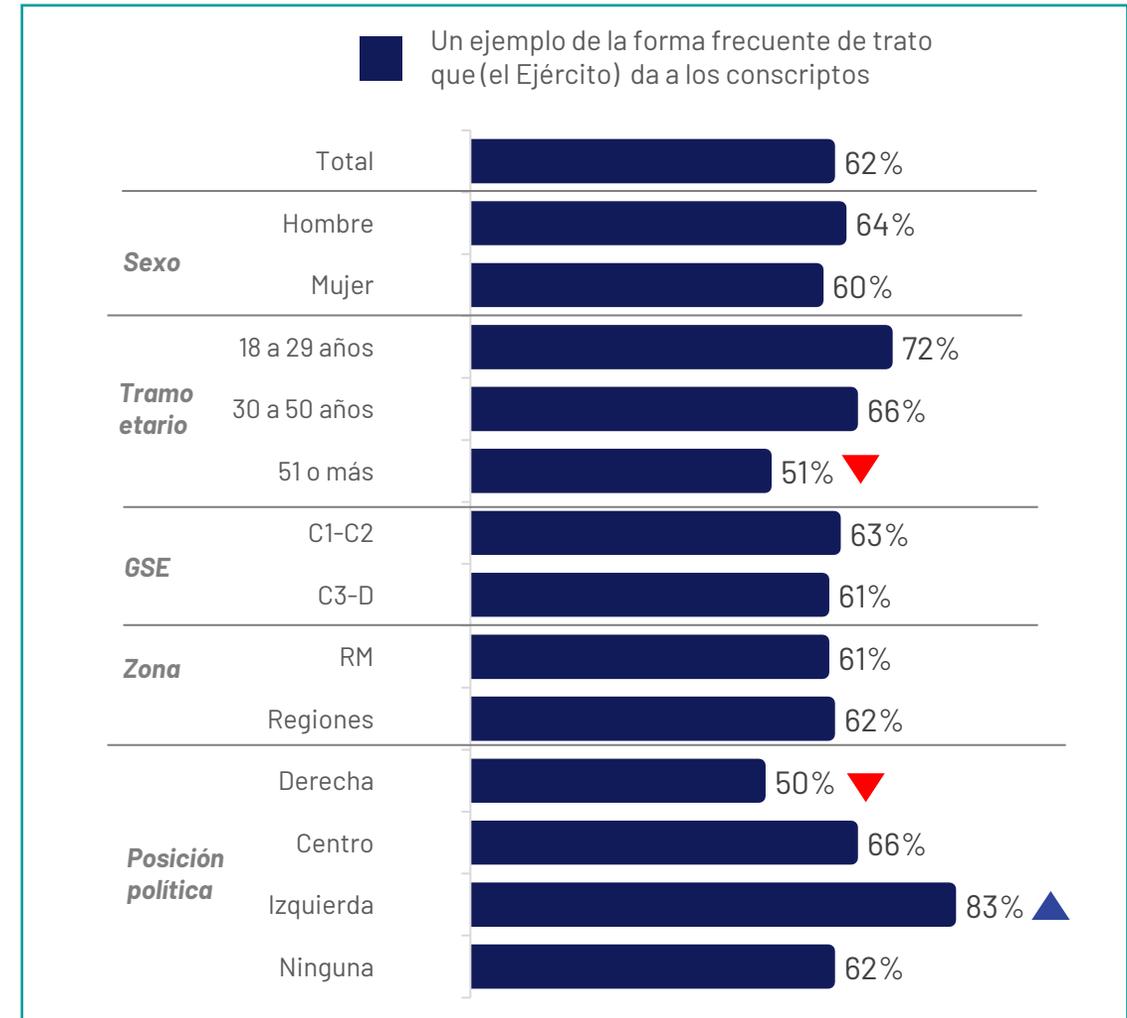
%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición política			
		Hombre	Mujer	18-29	30-50	51-99	C1-C2	C3- D	Santiago	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
	800	400	400	232	296	272	529	271	435	365	201	113	179	275
La Justicia civil (Ministerio Público y Tribunales de Justicia)	61	62	61	66	66	53	67	59	63	60	60	70	74	56
La Justicia Militar	33	33	32	28	27	41	30	34	31	34	37	30	22	36
No sabe	6	5	7	6	7	6	3	7	6	6	3	0	4	8

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Y la opinión mayoritaria es que lo que pasó en Putre es una forma frecuente de trato a conscriptos por parte de Ejército

Según lo que usted sabe respecto de la forma como el Ejército trata a sus conscriptos, ¿usted cree que este hecho corresponde a...?

(Base: 800 casos, total muestra)



# Contactos



Estudios:

**Alejandra Ojeda Mayorga**

*Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile*

[alejandra.ojeda@ipsos.com](mailto:alejandra.ojeda@ipsos.com)



Prensa:

**Carolina Suez**

*Directora de Comunicaciones Ipsos Chile*

[carolina.suez@ipsos.com](mailto:carolina.suez@ipsos.com)

## **SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES**

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de más de 137.000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 68%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 19% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 29% del panel tiene 24 años o menos (5% son menores de 17 años), 28% del panel corresponde a 25 a 34 años, 24% a 35 a 44 años, 13% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

El panel está compuesto por 56% de personas empleadas, 2% de pensionados, 9% de personas dedicadas a trabajo no remunerado en el hogar, 11% de estudiantes y 22 de personas desempleadas buscando por un trabajo.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 15% de ABC1, 32% de C2, 27% de C3, 21% de D y 5% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

# CLAVES IPSOS

INFORME N°29

Mayo 2024

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y  
PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

Fecha de publicación:  
31 mayo 2024

