

CONSEIL ET VACCINATION DU VOYAGEUR EN PHARMACIE

Rapport d'étude – Grand public / Pharmaciens

Mai 2024



GAME CHANGERS



DISPOSITIF DE L'ÉTUDE



ECHANTILLON

**1000 Français de 18 ans et plus
&
351 Pharmaciens titulaires en France**



DATES DE TERRAIN

**Dates de terrain :
Du 25 mars au 12 avril 2024**



MÉTHODE

Echantillons représentatifs

- de la population française

Méthode des quotas: Genre, Age, CSP,
Région

- Des pharmaciens en France

Méthode des quotas: Genre - Age - Région
(données DREES)

Echantillon interrogé par internet

PROFIL GRAND PUBLIC

Base : 1000 adultes de 18-74 ans - ensemble



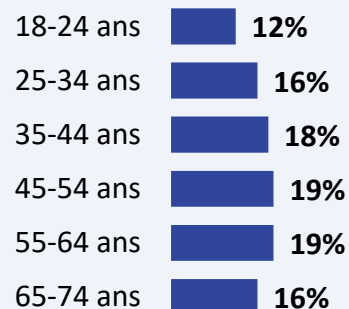
Grand public

Genre *Quotas*



49% 51%

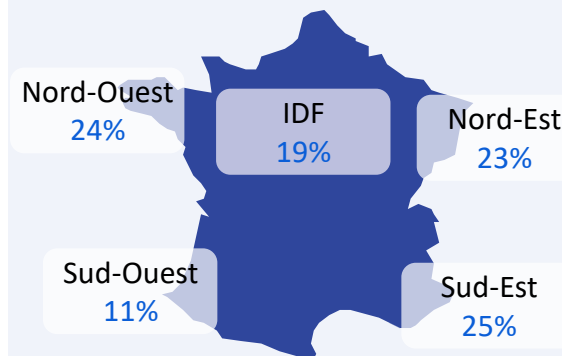
Age *Quotas*



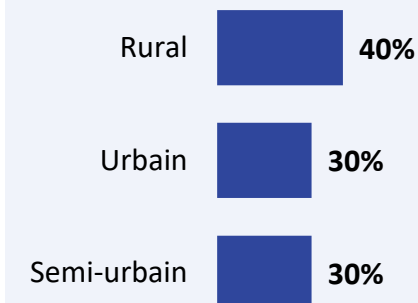
Moyenne :
46 ans



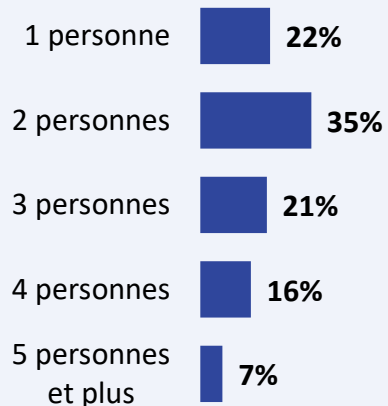
Région *Quotas*



Environnement



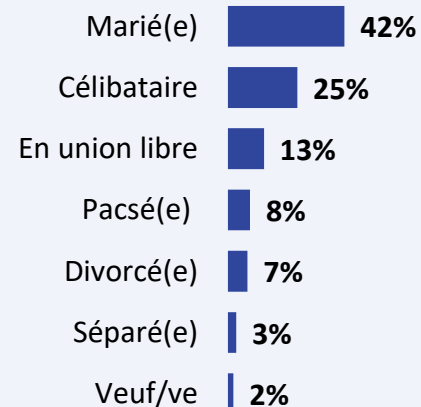
Taille du foyer



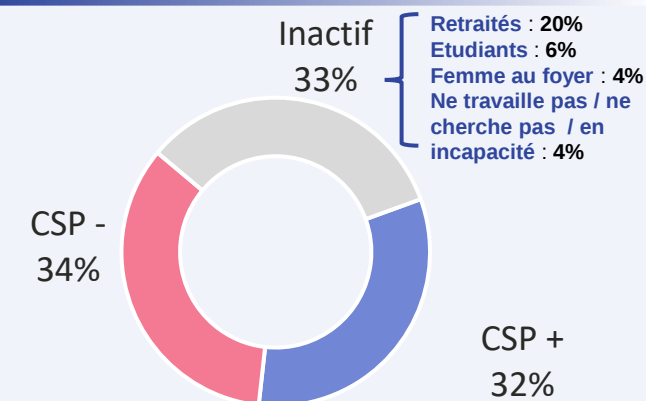
Moyenne :
2,5 personnes



Situation familiale



CSP *Quotas*



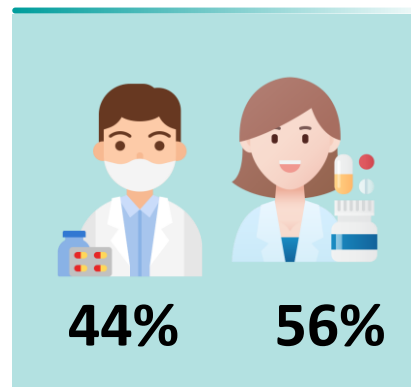
PROFIL PHARMACIENS

Base : 351 – Pharmaciens d'officine titulaires

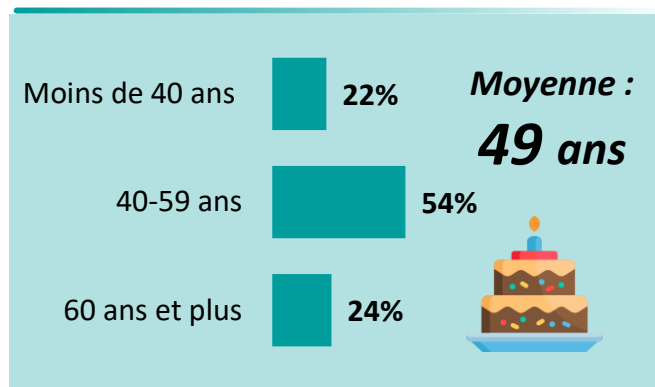


Pharmaciens

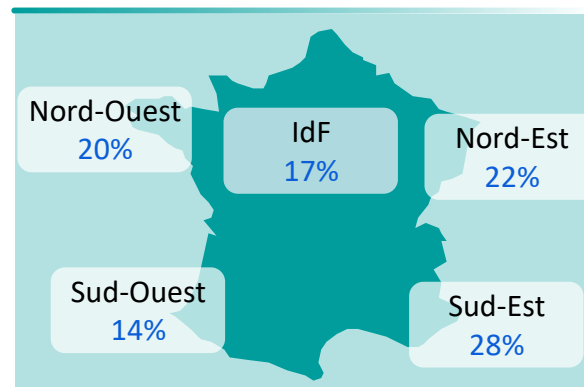
Genre *Quotas*



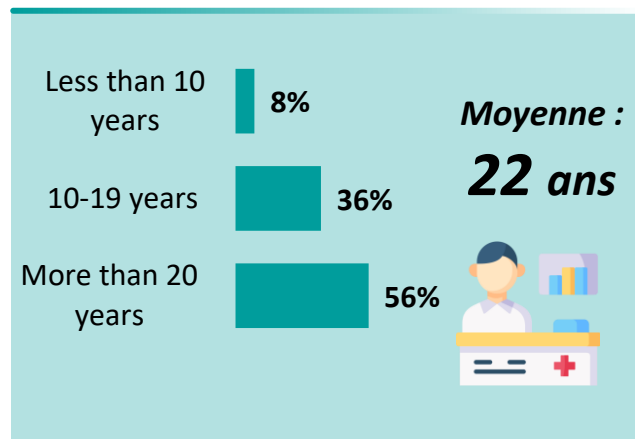
Âge *Quotas*



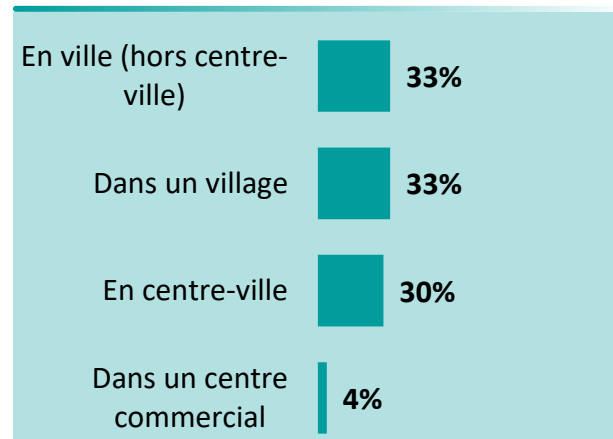
Région *Quotas*



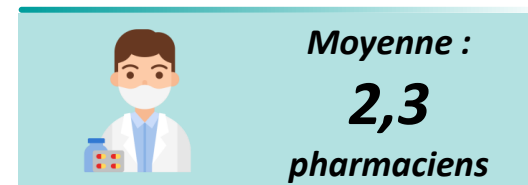
Expérience



Lieu pharmacie



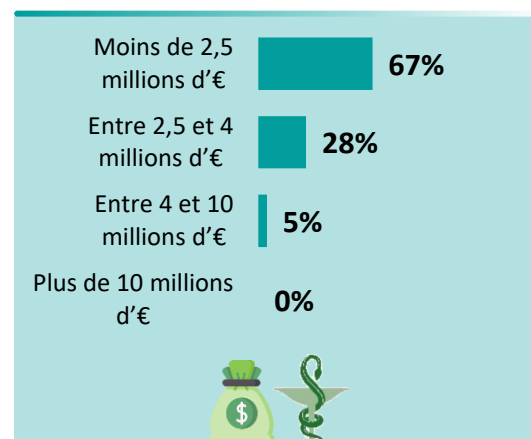
Nombre de pharmaciens



Taille patientèle



CA annuel pharmacie



VOLET GRAND PUBLIC

VOYAGE & VACCINATION

PROJET DE VOYAGE DES FRANÇAIS HORS UNION EUROPÉENNE

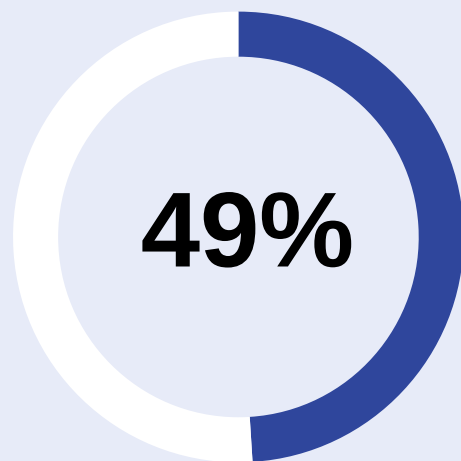


Grand public

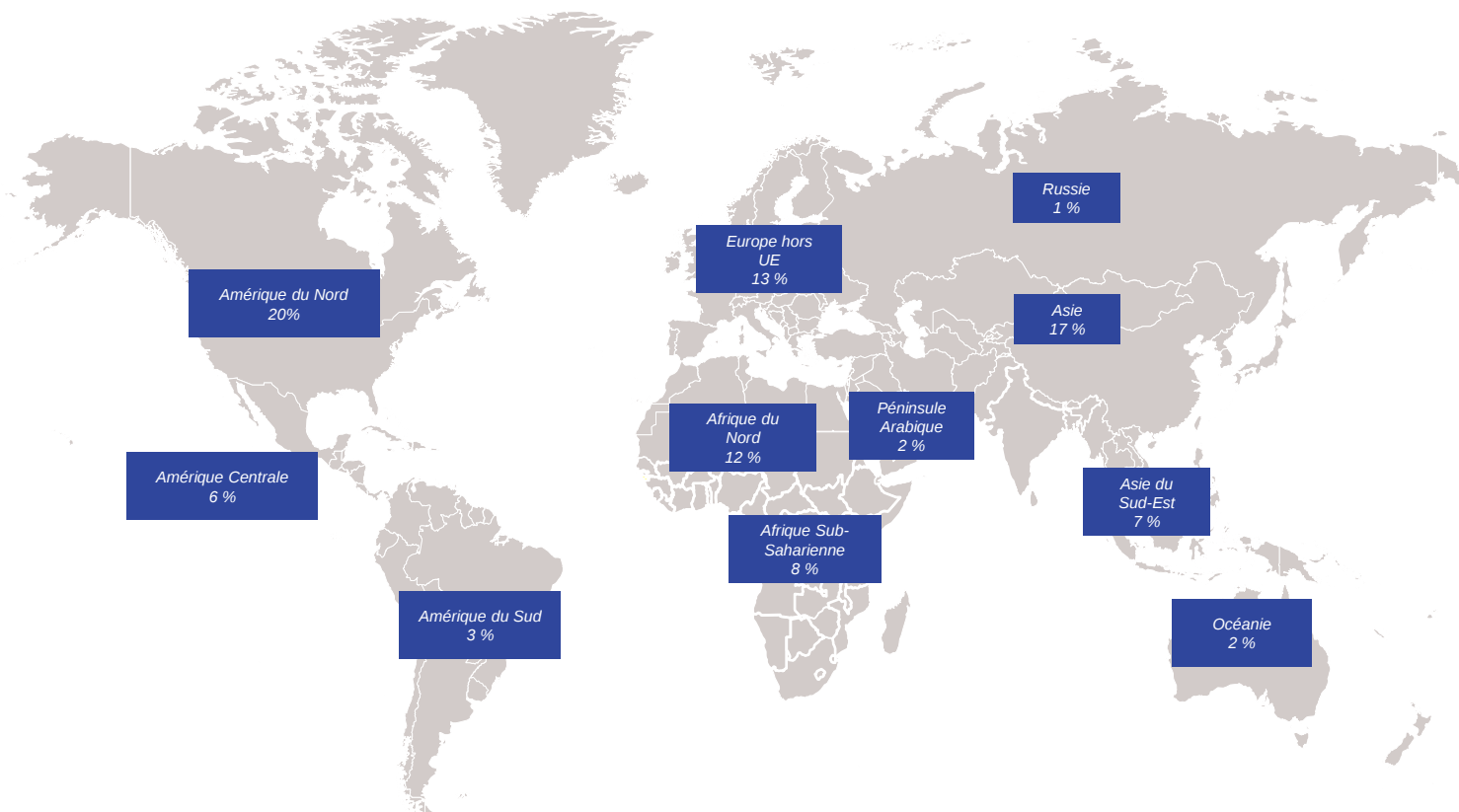
Près de la moitié des Français prévoit de voyager hors UE. Les destinations privilégiées sont l'Asie (24% des voyages prévus), l'Amérique du Nord (20%) et les pays européens hors UE (13%)

Base : 1000 adultes de 18-74 ans - ensemble

Base : 487 adultes de 18-74 ans – Prévoit de voyager hors UE



**Prévoit de voyager hors UE
dans les 12 prochains mois**



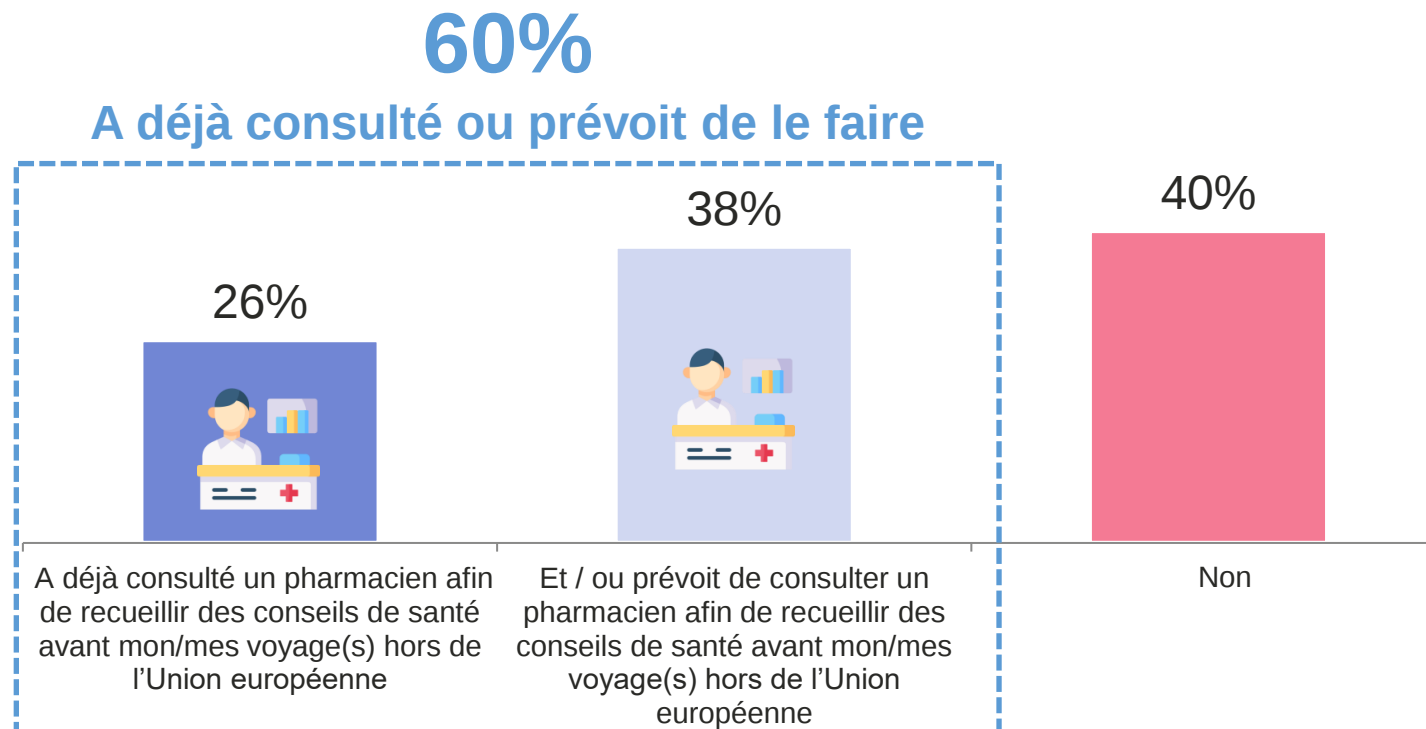
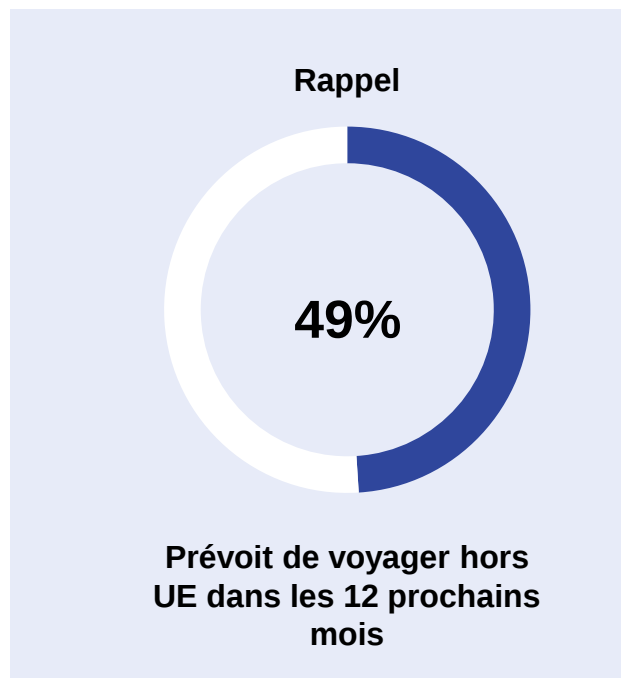
CONSULTATION DU PHARMACIEN AVANT LE VOYAGE

Près de 2/3 des personnes voyageant hors EU se tournent vers le pharmacien pour obtenir des conseils de santé concernant leur voyage hors UE



Grand public

Base : 1000 adultes de 18-74 ans - ensemble



Base : 487 adultes de 18-74 ans – Prévoit de voyager hors UE

CONSEILS RECHERCHE

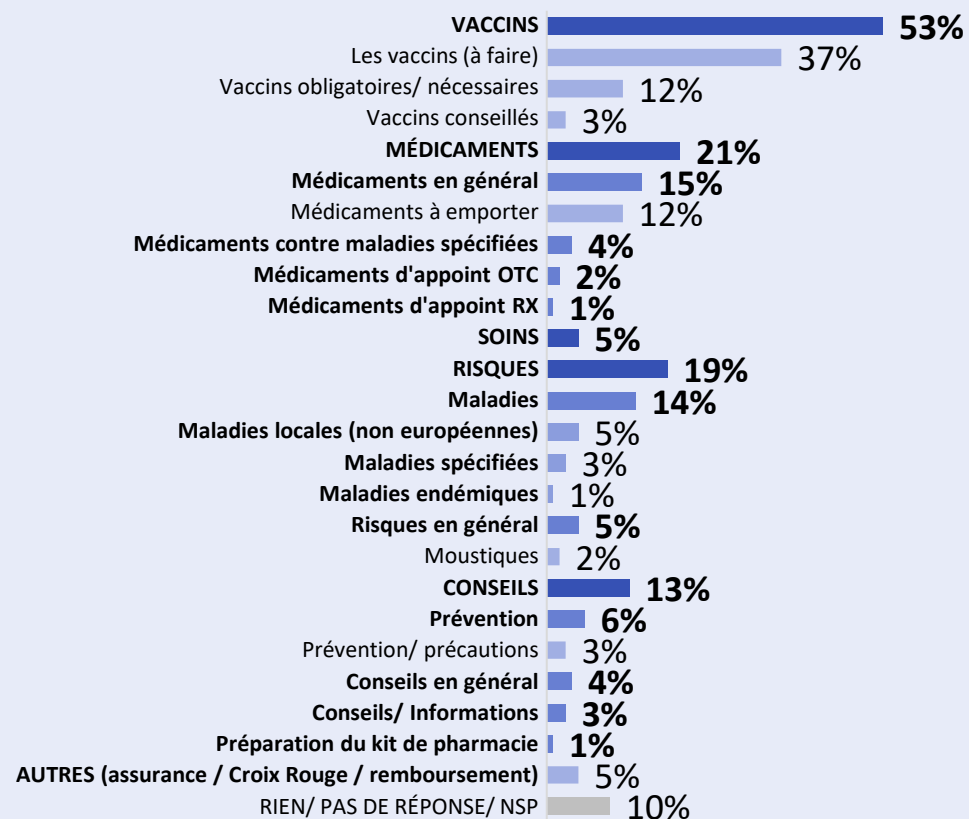
Dans plus de la moitié des cas, les conseils demandés au pharmacien concernent les vaccins à faire ou les médicaments indispensables à emporter pour certaines destinations



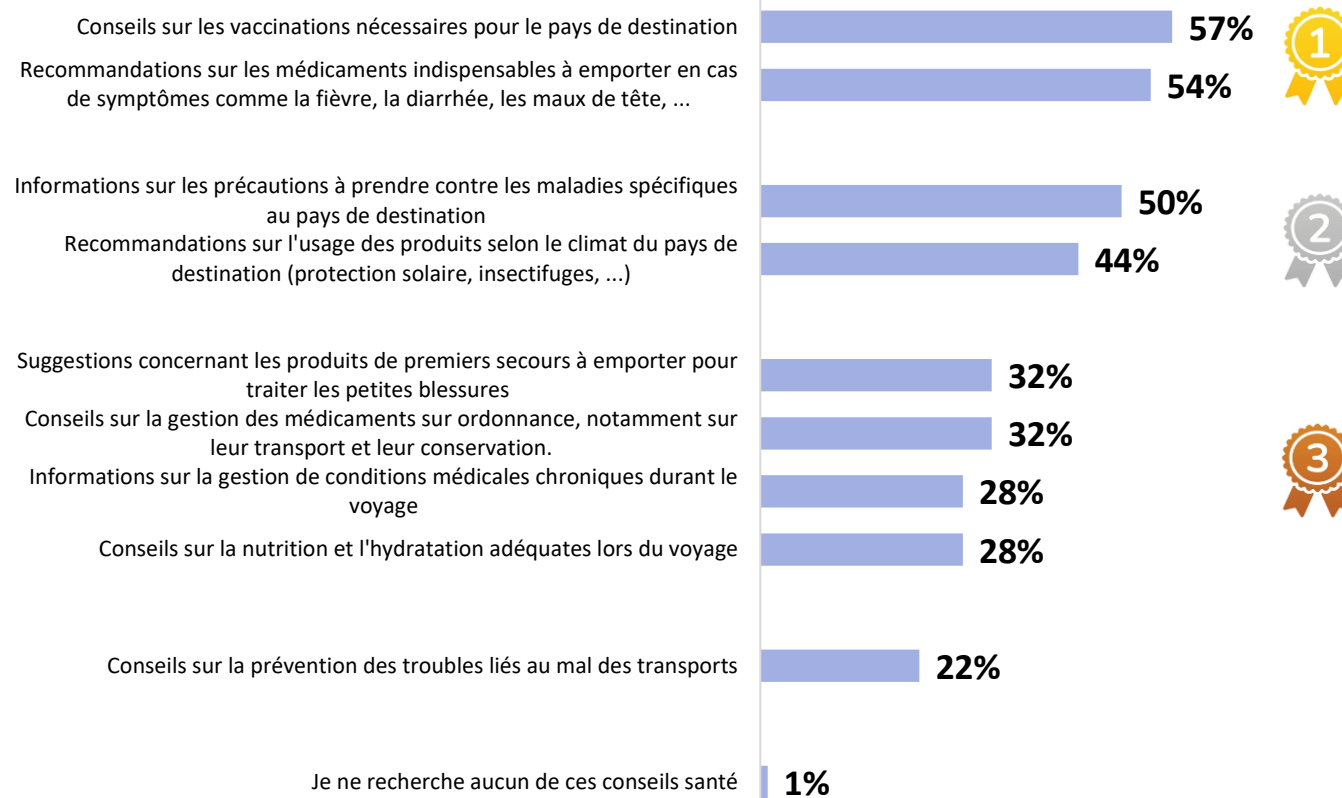
Grand public

Base : 293 adultes de 18-74 ans – A consulté ou prévoit de consulter un pharmacien avant de voyager hors UE

En spontané



En assisté



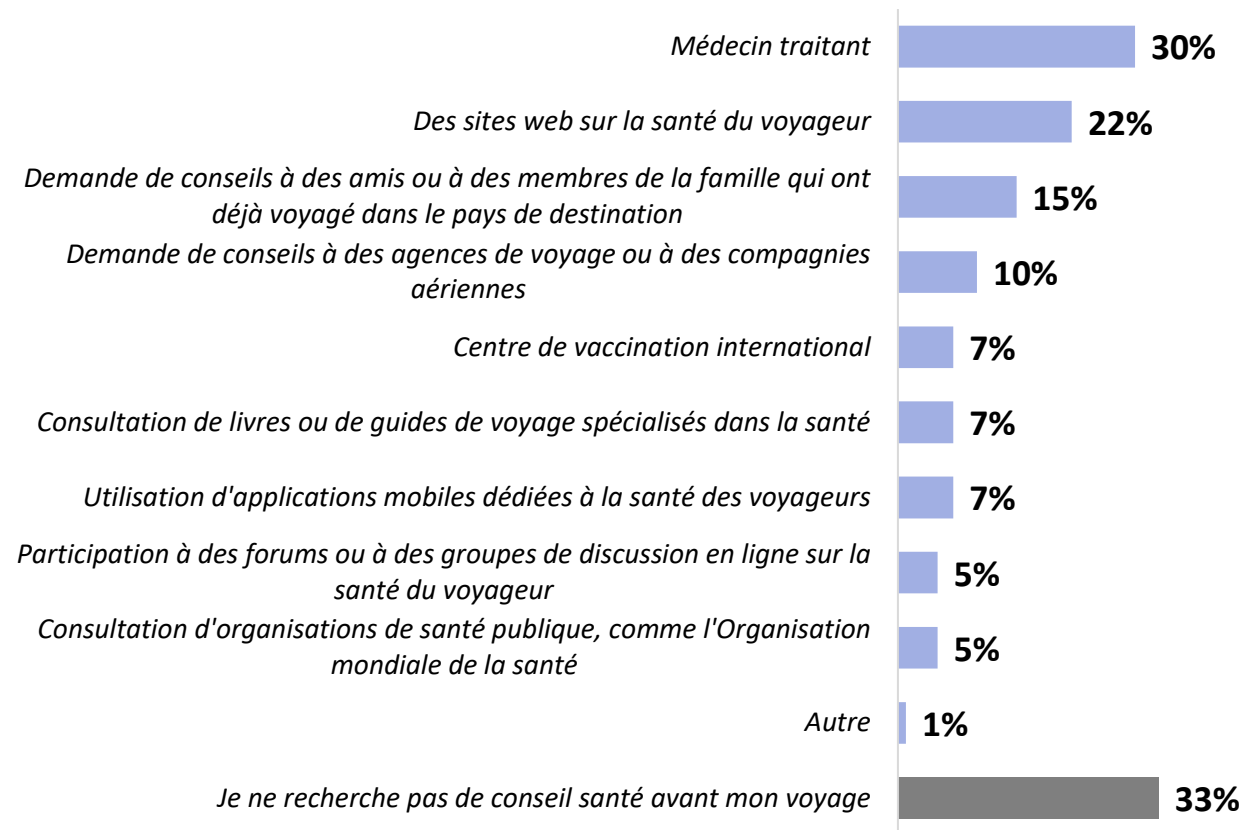
VERS QUI SE TOURNENT CEUX QUI NE CONSULTENT PAS LE PHARMACIEN AVANT LEUR VOYAGE

Les personnes qui ne demandent pas de conseils à leur pharmacien ont tendance à se renseigner par elles-mêmes (>50% des cas) ou à ne pas se renseigner du tout (33% des cas)



Grand public

Base : Base : 194 adultes de 18-74 ans – N'a pas consulté ou prévu de consulter un pharmacien avant de voyager hors UE



Soit 13% de l'ensemble des voyageurs hors UE



VACCINATION EN PHARMACIE

Depuis septembre 2023, les pharmaciens peuvent prescrire et administrer aux personnes de plus de 11 ans l'ensemble des vaccins mentionnés dans le calendrier des vaccinations en vigueur conformément aux recommandations y figurant (diphtérie, tétanos, poliomyélite, coqueluche, grippe, zona, HPV (papillomavirus humain), rougeole, oreillons, rubéole, ...).

Source : Ameli

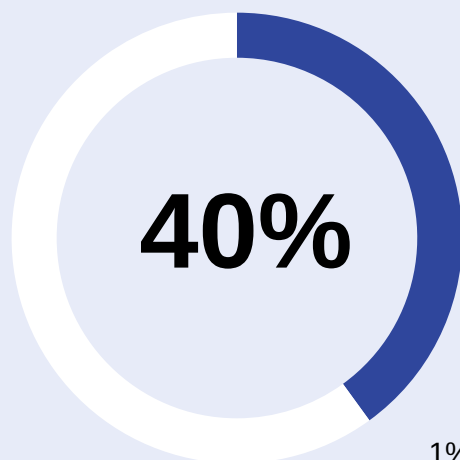
VACCINATION PAR LE PHARMACIEN

Près d'1 personne sur 2 a déjà été vaccinée par son pharmacien. Dans plus de 2/3 de ces cas, sans passer par une prescription du médecin



Grand public

Base : 1000 adultes de 18-74 ans - ensemble



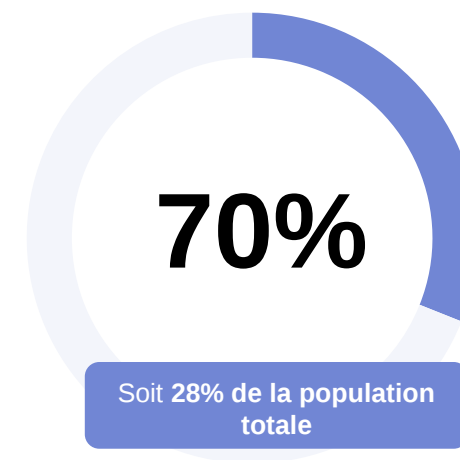
1% préfèrent ne pas répondre

A déjà été vacciné par son pharmacien

Base : 402 adultes de 18-74 ans – se sont déjà fait vacciner par un pharmacien



Parmi eux



Soit 28% de la population totale

A déjà été vacciné par son pharmacien sans prescription du médecin

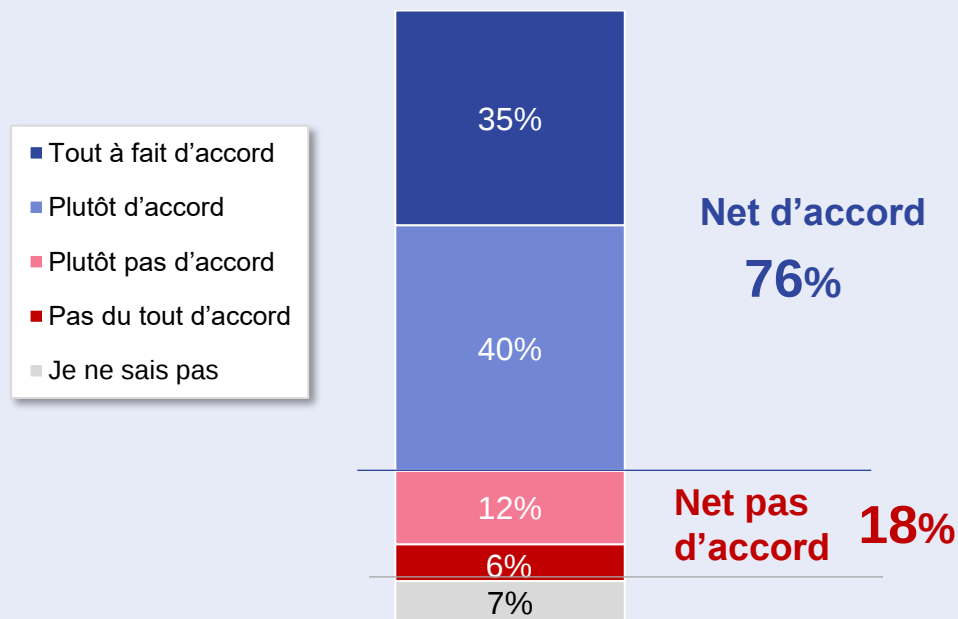
VACCINATION EN PHARMACIE

Parmi les 60% n'ayant pas encore expérimentés la vaccination en pharmacie, 76% y seraient favorables. Seuls 18% se montrent réticents à l'administration du vaccin en pharmacie.



Grand public

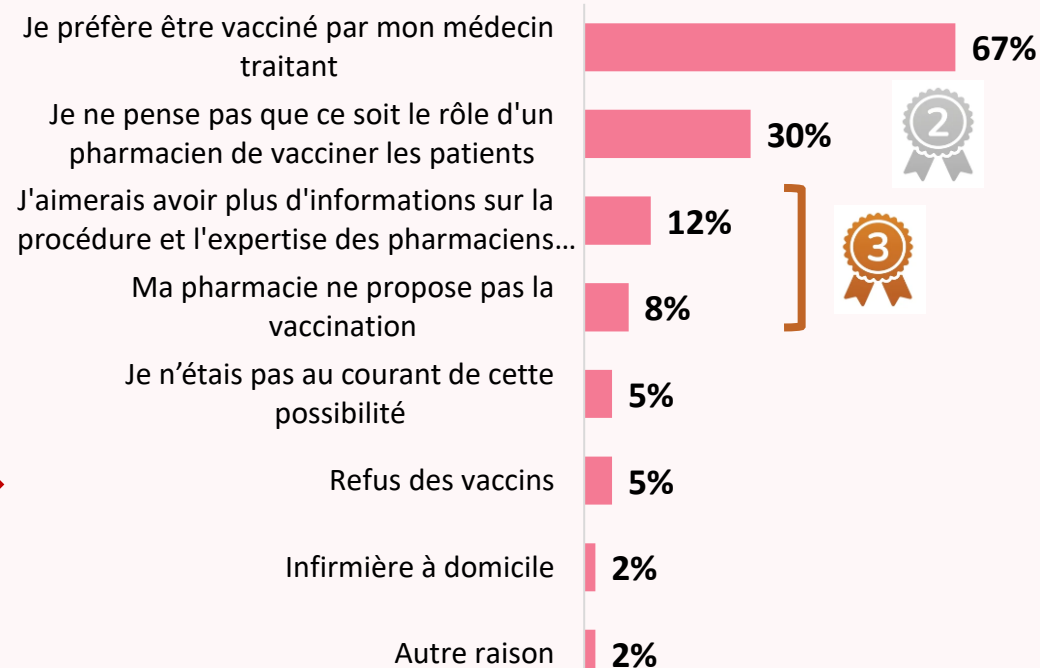
Base : 593 adultes de 18-74 ans – N'a jamais été vacciné par un pharmacien



...pour l'administration du vaccin en pharmacie

Base : 105 adultes de 18-74 ans – N'a jamais été vacciné par un pharmacien et ne le souhaite pas

Raisons de non-vaccination par le pharmacien



CONSULTATION EN PHARMACIE DES VOYAGEURS AYANT UN PROJET DE VOYAGE HORS UE DANS LES 12 PROCHAINS MOIS

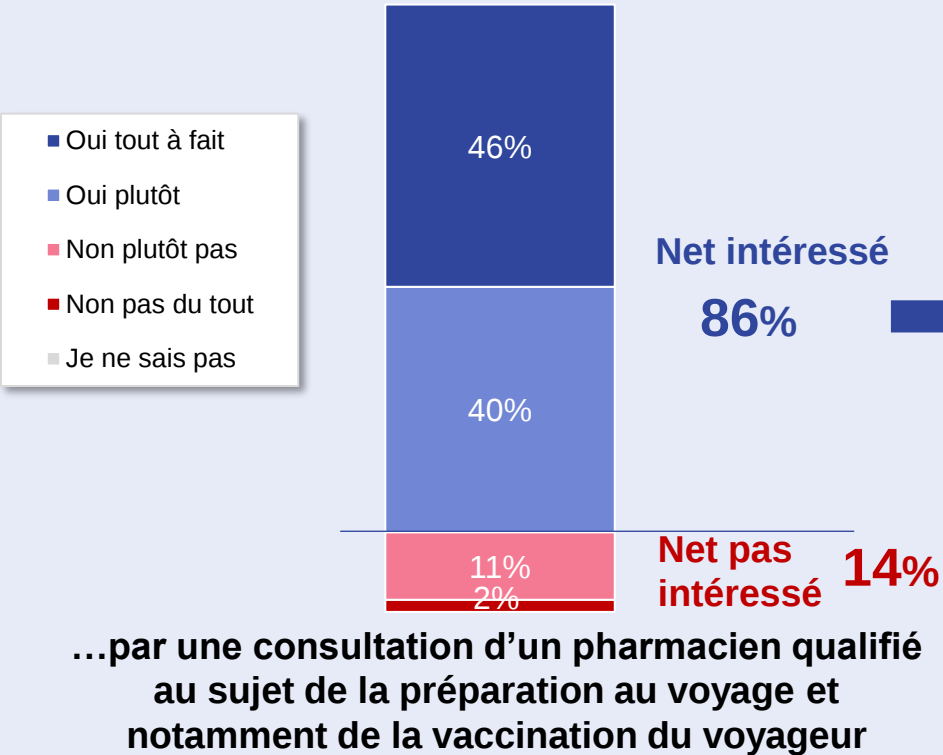


Grand public

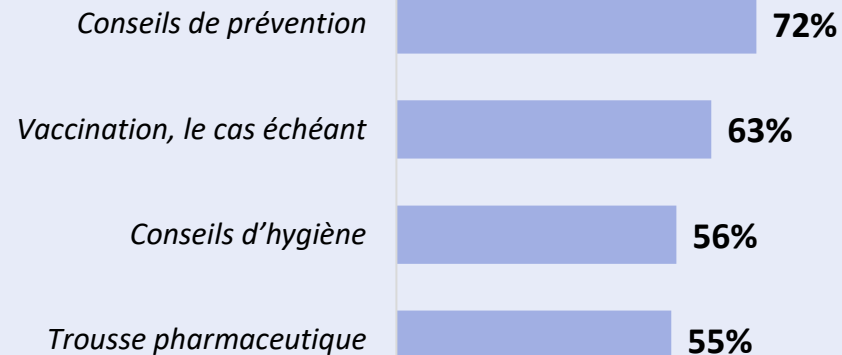
Près de 9 français sur 10 seraient intéressés pour consulter un pharmacien qualifié au sujet de la préparation de leur voyage, essentiellement pour des conseils de prévention et la vaccination.
Le prix de cette consultation avoisinerait celui d'une consultation chez le médecin généraliste

Base : 487 adultes de 18-74 ans – ayant un projet de voyage hors UE dans les 12 prochains mois

Base : 419 adultes de 18-74 ans –intéressé par une consultation d'un pharmacien qualifié et ayant un projet hors UE au cours des 12 prochains mois



Prestations souhaitées



Prix envisagé pour la consultation



22,8 €
(min : 0€ - Max : 50€)

VOLET PHARMACIENS

VOYAGE & VACCINATION

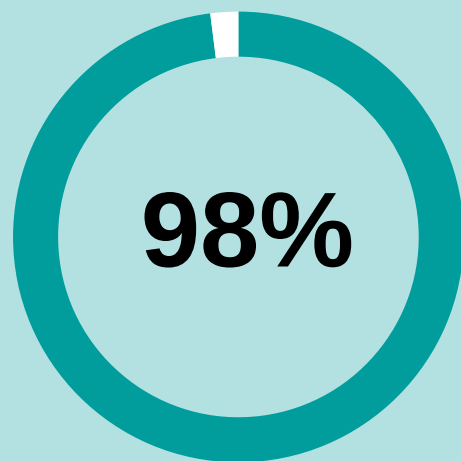
ADMINISTRATION DES VACCINS EN OFFICINE



Pharmaciens

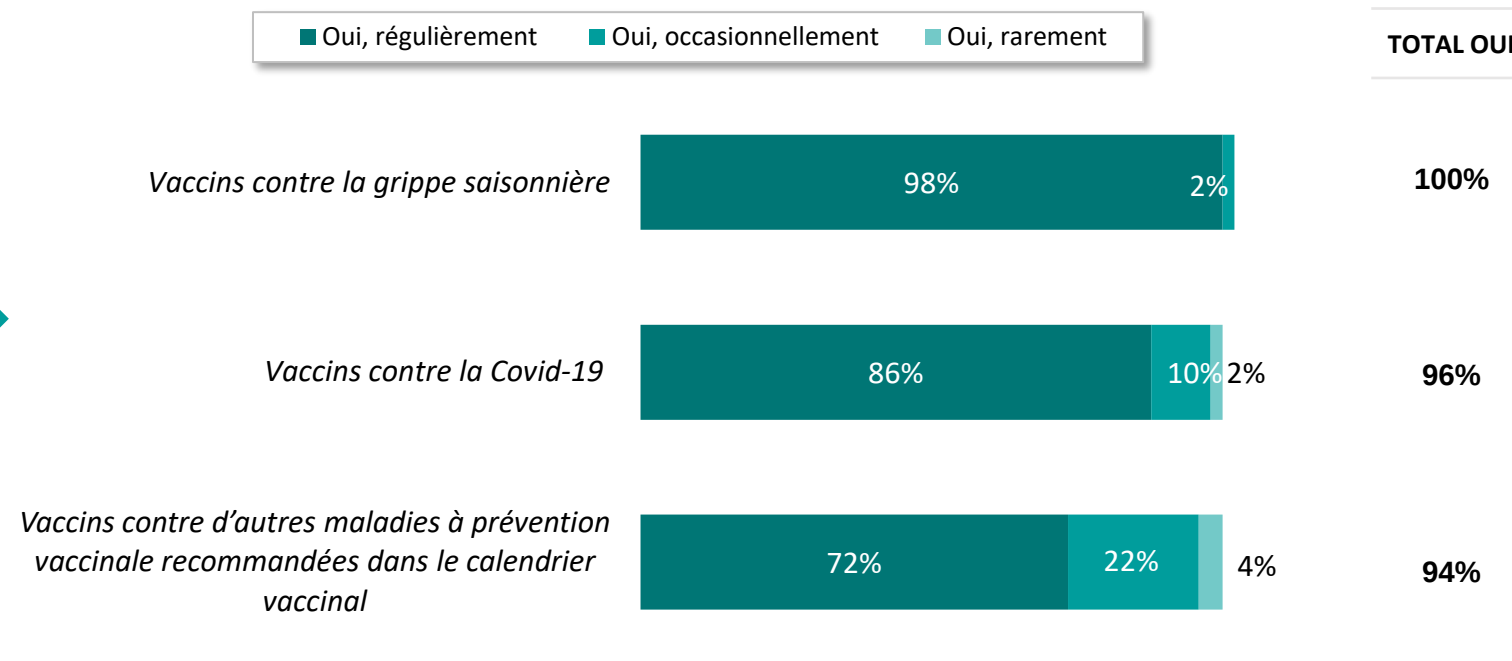
Si tous les pharmaciens administrent régulièrement des vaccins contre la grippe saisonnière, ils sont 7 sur 10 à en faire autant pour les vaccins recommandés contre d'autres maladies

Base : 351 pharmaciens titulaires en officine



Pratique l'injection de vaccins en officine

Vaccins administrés



Base : 344 pharmaciens titulaires en officine pratiquant des injections de vaccins

VACCINS DU VOYAGEUR

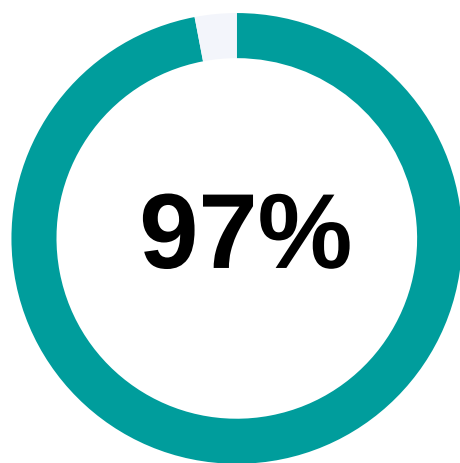
CONNAISSANCE DIRECTIVES / CONSEIL AUX CLIENTS

Alors que tous les pharmaciens connaissent leur rôle de conseil en matière de voyage, ils ne sont que 8 sur 10 à connaître les directives de vaccination spécifiques destinées aux voyageurs



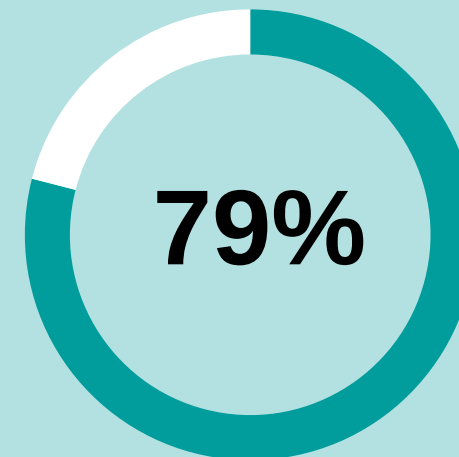
Pharmaciens

Base : 351 pharmaciens titulaires en officine



Connait son rôle de conseil en matière de voyage

Base : 351 pharmaciens titulaires en officine



Connait les directives de vaccination spécifiques destinées aux voyageurs

PRATIQUES DE CONSEILS AUX VOYAGEURS



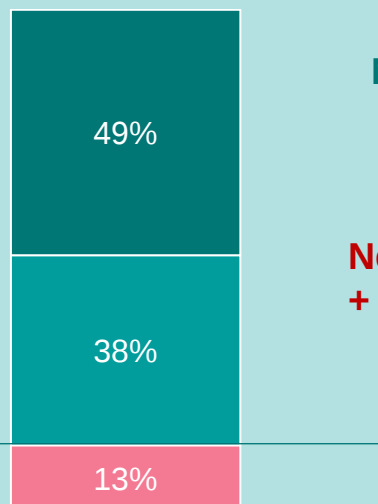
Pharmaciens

9 pharmaciens sur 10 donnent des conseils aux voyageurs et y consacrent en moyenne une heure par semaine. Ils seraient aussi disposés à proposer une consultation plus détaillée pour aider les voyageurs à préparer leur voyage

Base : 351 pharmaciens titulaires en officine

Donne des conseils aux voyageurs

- Oui, régulièrement
- Oui, occasionnellement
- Oui, rarement
- Non, jamais



Net oui
87%

Net rarement
+ non
13%



Temps consacré aux conseils

1 h 02 mn
/ semaine
en moyenne

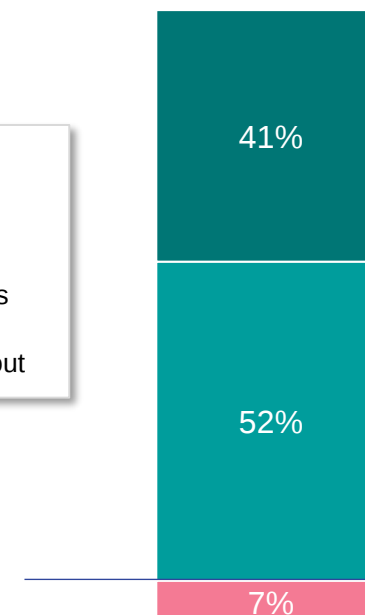
0-30 min	48
31-60 min	23
1h-1h30	12
1h30-2h	7
Plus de 2h	10

Base : 350 pharmaciens titulaires en officine pratiquant le conseil

Base : 351 pharmaciens titulaires en officine

Disposé(e) à proposer une consultation plus détaillée en vue de la préparation au voyage

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout



Net intéressé
93%

Net pas intéressé
7%

RAISONS VOLONTÉ / ABSENCE DE VOLONTÉ D'AIDER À LA PRÉPARATION AUX VOYAGES



Pharmaciens

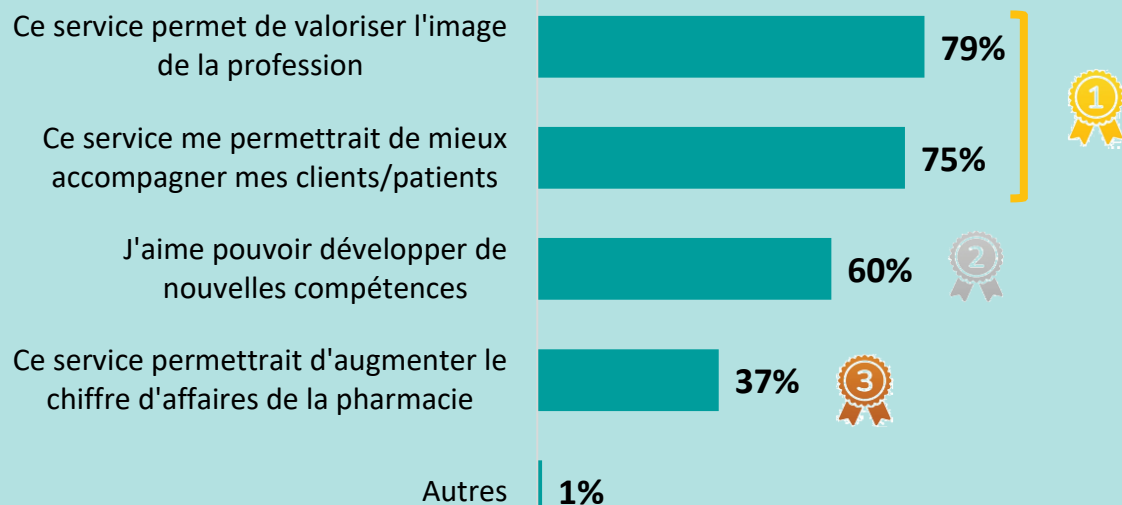
Les raisons derrière la volonté des pharmaciens d'aider à la préparation des voyageurs sont surtout l'amélioration de l'image de leur profession et le développement de la proximité avec leurs patients

Base : 324 pharmaciens titulaires en officine disposés à proposer une consultation plus détaillée en vue de la préparation au voyage

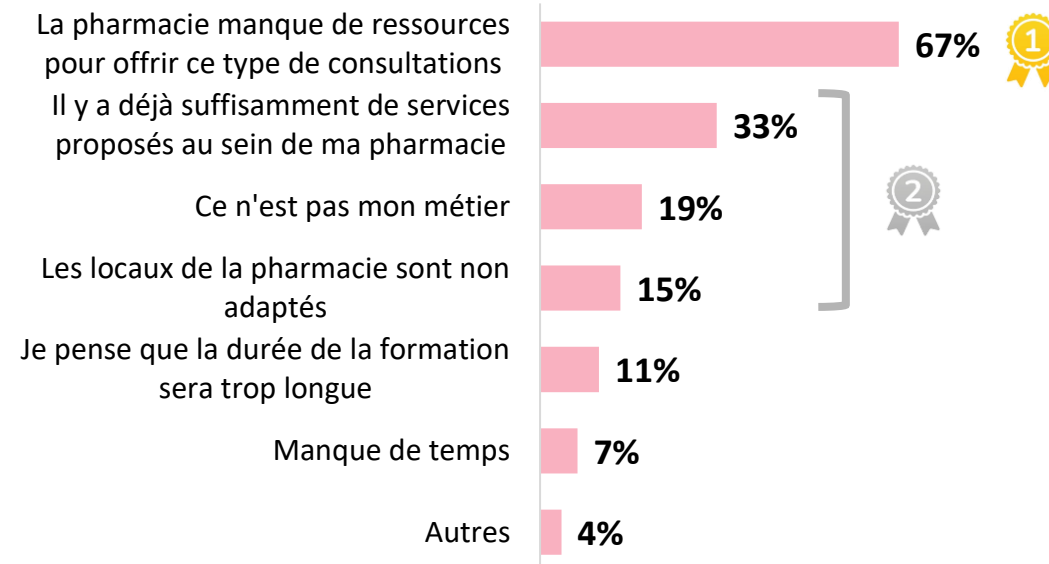
Base : 27 pharmaciens titulaires en officine non disposés à proposer une consultation plus détaillée en vue de la préparation au voyage



Raisons volonté de préparation aux voyages



Raisons absence de volonté de préparation aux voyages

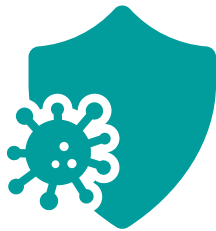


SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

La grande majorité des pharmaciens souhaiteraient proposer le maximum de services lors de la consultation en vue de préparer leurs clients/patients à leur voyage dont ils fixeraient un prix similaire à celui que les patients envisagent de payer



Pharmaciens

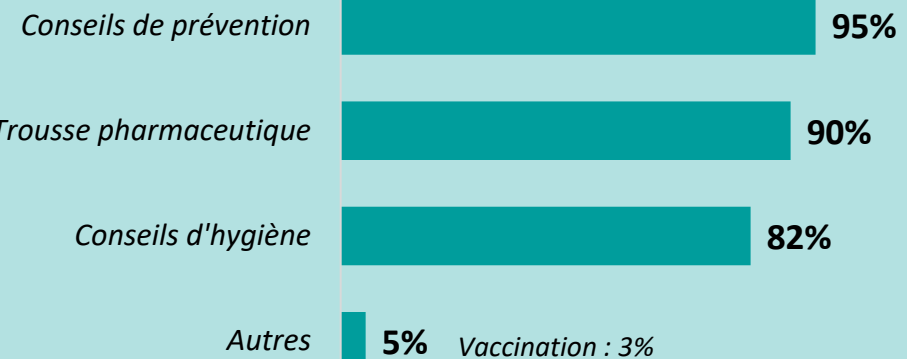


Actuellement, le pharmacien ne peut pas vacciner dans le cadre d'un voyage, mais si cela était possible, **90%** des pharmaciens titulaires en officine seraient intéressés pour mettre en place la vaccination en pharmacie.

Base : 285 pharmaciens titulaires en officine

Base : 324 pharmaciens titulaires en officine disposés à proposer une consultation plus détaillée en vue de la préparation au voyage

Services supplémentaires



Prix envisagé pour la consultation



20,8 €
(min : 0€ - Max : 50€)

À PROPOS D' IPSOS

Ipsos is the world's third largest market research company, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our passionately curious research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide true understanding and powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. We serve more than 5000 clients across the world with 75 business solutions.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

In our world of rapid change, the need of reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:
You act better when you are sure.

THANK
YOU

GAME CHANGERS

