



Lanzamiento de Ipsos PersonaBot, una IA revolucionaria- solución impulsada para mejorar la investigación de segmentación

París, 02 de julio de 2024 - [Ipsos](#), una de las principales compañías de investigación de mercado a nivel mundial, anuncia el lanzamiento de Ipsos PersonaBot, una herramienta potenciada por inteligencia artificial que permite a las organizaciones "conversar" con personas que representan sus segmentos objetivo. Desarrollado tanto como una solución para el consumidor como para el sector de la salud, Ipsos PersonaBot está impulsado por Ipsos Facto, la plataforma de IA generativa del Grupo.

Diseñado para aumentar la utilidad y el valor de los estudios de segmentación, Ipsos PersonaBot utiliza la IA para permitir que las partes interesadas de toda la organización interactúen con las personas identificadas en su estudio de segmentación como si fueran personas reales. A través de un portal seguro, pueden hacer preguntas sobre todo, desde actitudes y comportamientos hasta necesidades de comunicación y preferencias con respecto a mensajes y canales, y profundizar para obtener percepciones más detalladas. Las personas pueden ser cuestionadas individualmente o en conjunto, al estilo de un grupo focal.

Christophe Cambournac, Jefe Global de Líneas de Servicio de Ipsos, comentó: "El lanzamiento de Ipsos PersonaBot es un paso más para aprovechar el poder de la IA y ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones de marketing más rápidas e inteligentes. Estamos orgullosos de estar a la vanguardia en términos de IA en la industria de la investigación de mercado y de poder brindar una nueva dimensión de información y un mayor retorno de la inversión para nuestros clientes".

Si bien los estudios de segmentación tienen el potencial de respaldar una variedad de actividades de marketing, a menudo comprenden una parte significativa del gasto en investigación de mercado, muchas empresas encuentran desafiante realizar todo su potencial y, por lo tanto, maximizar el retorno de la inversión. Ipsos PersonaBot aborda este desafío al ampliar el acceso interno a la segmentación, expandir sus usos y aplicaciones, aumentar los niveles de compromiso de las partes interesadas y, en última instancia, aumentar la profundidad de la información entregada.

La versión para consumidores de PersonaBot puede ser aprovechada prácticamente por cualquier fabricante o proveedor de servicios. Healthcare PersonaBot ha sido desarrollado específicamente para respaldar la activación de segmentaciones de atención médica y se desarrolló de acuerdo con los requisitos regulatorios de atención médica.

Contactos: Dan Lévy
Director Financiero del Grupo

Dan.Levy@ipsos.com
+33 1 41 98 91 43

Antoine Lagoutte
Director Financiero Adjunto

Antoine.lagoutte@ipsos.com
+33 1 41 98 92 43

François Malin
Head of Investor Relations

Francois.malin@ipsos.com
+33 1 41 98 90 34

Caroline Ponsi Khider
Chief Communications
and Brand Officer

Caroline.ponsi-khider@ipsos.com
+33 1 41 98 97 65

GAME CHANGERS 

ACERCA DE IPSOS

Ipsos es una de las compañías de investigación de mercado y encuestas más grandes a nivel mundial, operando en 90 mercados y empleando a casi 20.000 personas.

Nuestros apasionadamente curiosos profesionales de investigación, analistas y científicos han construido capacidades únicas multiespecialistas que brindan una verdadera comprensión y poderosos insights sobre las acciones, opiniones y motivaciones de ciudadanos, consumidores, pacientes, clientes o empleados. Nuestras 75 soluciones comerciales se basan en datos primarios de nuestras encuestas, monitoreo de redes sociales y técnicas cualitativas u observacionales.

"Game Changers" - nuestro lema - resume nuestra ambición de ayudar a nuestros 5.000 clientes a navegar con confianza en nuestro mundo en rápida evolución.

Fundada en Francia en 1975, Ipsos cotiza en Euronext Paris desde el 1 de julio de 1999. La compañía forma parte de los índices SBF 120, Mid-60, STOXX Europe 600 y es elegible para el Servicio de Liquidación Diferida (SRD).

Código ISIN FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg I

www.ipsos.com

35 rue du Val de Marne
75 628 Paris, Cedex 13 France
Tél. + 33 1 41 98 90 00