

MONITOR DE EDUCACIÓN 2024

INFORME 2: EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

Una encuesta Ipsos Global
Advisor en 30 países

Agosto 2024



En resumen



Escolarizados en el uso de la tecnología

Para bien o para mal, la tecnología forma parte de la vida cotidiana de los estudiantes desde una edad temprana.

Los Millennials más jóvenes y la Generación Z son los primeros nativos digitales, ya que han crecido con teléfonos móviles, ordenadores y redes sociales.

Por lo tanto, no es de extrañar que el apoyo a la prohibición del uso de teléfonos inteligentes en las escuelas se reduzca en función de la edad, con una diferencia de 30 puntos porcentuales entre los Boomers y la Generación Z. Un poco más de uno de cada tres (36% de media en los 30 países) de la Generación

Z está a favor de la prohibición, en comparación con el 66% de los Boomers, seguidos de la Generación X (58%) y los Millennials (53%). Existe mucho más consenso entre edades y etapas en lo que respecta a las redes sociales.

Aunque la mayoría de las plataformas de redes sociales actuales exigen que los usuarios tengan 13 años o más, muchos niños menores de 13 años siguen teniendo su propio perfil, a pesar de que el cerebro de los niños es [especialmente vulnerable a los daños de las redes sociales](#).

En sintonía con esto, la mayoría de la Generación Z (61%),

Millennials (68%), Generación X (66%) y Boomers (66%) están de acuerdo en que a los menores de 14 años se les debe prohibir el uso de las redes sociales tanto dentro como fuera de la escuela.

También hay más consenso generacional sobre quién debe enseñar alfabetización digital/seguridad en línea, aunque las personas mayores (Boomers, 69%, Generación X, 64%) son un poco más propensas que las generaciones nativas digitales (Millennials, 58%, Generación Z, 58%) a pensar que los maestros/escuelas son los principales responsables de esto.



¿Prohibir o no la IA?

El uso generalizado de la inteligencia artificial (IA) es relativamente nuevo y los estudiantes, los padres y los profesores todavía están lidiando con si y cómo utilizar esta tecnología emergente.

Cuando ChatGPT se lanzó a finales de 2022, creó casi instantáneamente dolores de cabeza a los educadores de todo el mundo, que tuvieron que reaccionar en tiempo real al uso de esta herramienta por parte de los alumnos.

Tras el llamativo lanzamiento de ChatGPT, el 36% de las personas, en promedio en 30 países, ahora piensa que el uso de la IA (incluido ChatGPT) debería

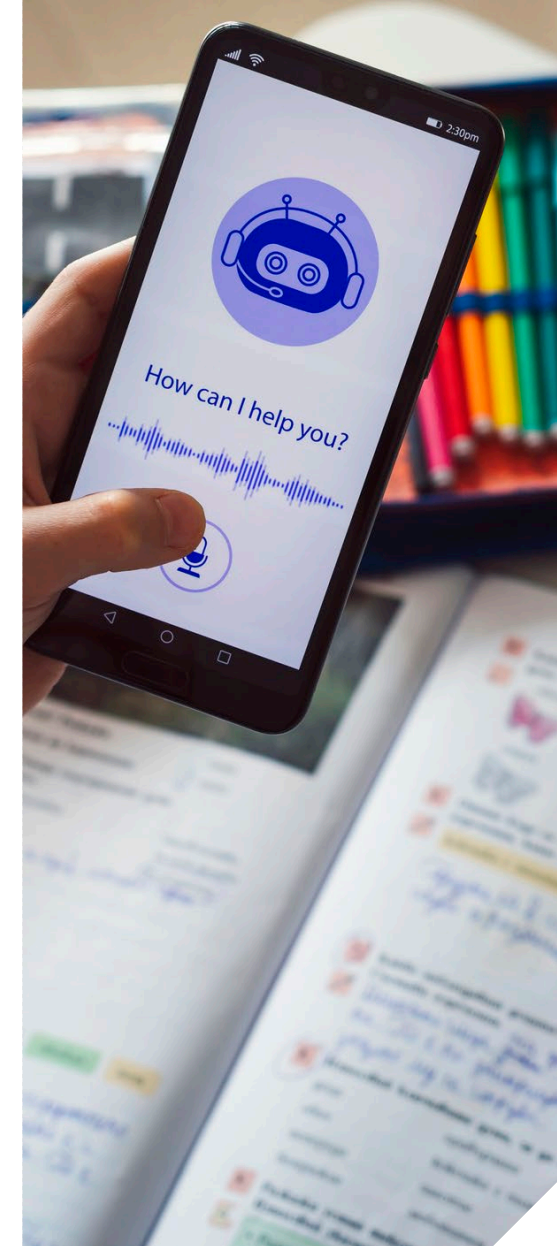
prohibirse en las escuelas, [un ligero aumento con respecto al 29% que dijo lo mismo en 2023.](#)

Al mismo tiempo, ha habido una disminución en el número de personas que no creen que deba prohibirse, del 42% al 37% en la actualidad. Y un poco más de uno de cada cuatro (27%) dice actualmente que no está seguro de si la IA debería prohibirse en las escuelas o no.

También hay sentimientos cada vez más encontrados cuando se trata del impacto que los avances en la tecnología, incluida la IA, tendrán en el futuro de la educación: el 27% dice actualmente que tendrá un impacto más positivo que

negativo (-8 puntos porcentuales interanuales) y el 25% dice ahora que el impacto será más negativo (+7 puntos porcentuales interanuales). Mientras tanto, el 33% (+3 puntos porcentuales interanuales) afirma que el impacto de la tecnología, como la IA, será neutral en la educación.

El apoyo a la prohibición de la IA en las aulas es mayor en los países anglófonos y europeos. Esta desconfianza hacia la IA no se limita a su uso en la educación, ya que [los países anglófonos y europeos se encuentran entre los más nerviosos por el uso de productos de IA](#) en general.

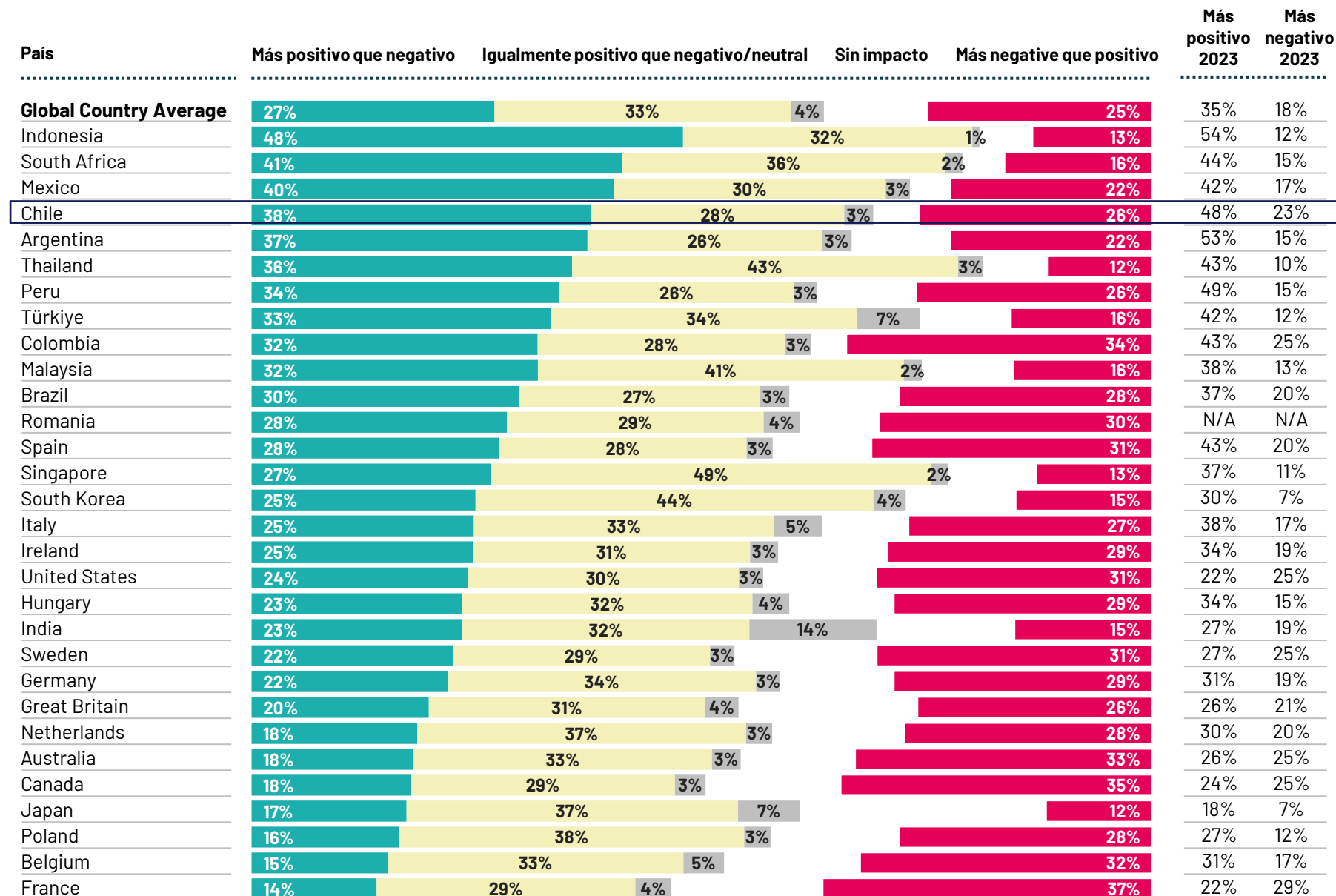


Educación y tecnología



¿Cómo cree que afectarán los avances tecnológicos (incluida la inteligencia artificial) a la educación en el futuro? Tendrán un impacto que es...

Base: 23,754 online adults under the age of 75 across 30 countries, interviewed 21 June – 5 July 2024.



¿Cómo cree que afectarán los avances tecnológicos (incluida la inteligencia artificial) a la educación en el futuro?

(% respondiendo “Más positivo que negativo”)

Base: 23,754 online adults under the age of 75 across 30 countries, interviewed 21 June – 5 July 2024.

Madres y padres con hijos en la escuela

Sin hijos en la escuela

31%

25%

Gen Z

Millennials

Gen X

Baby Boomers

28%

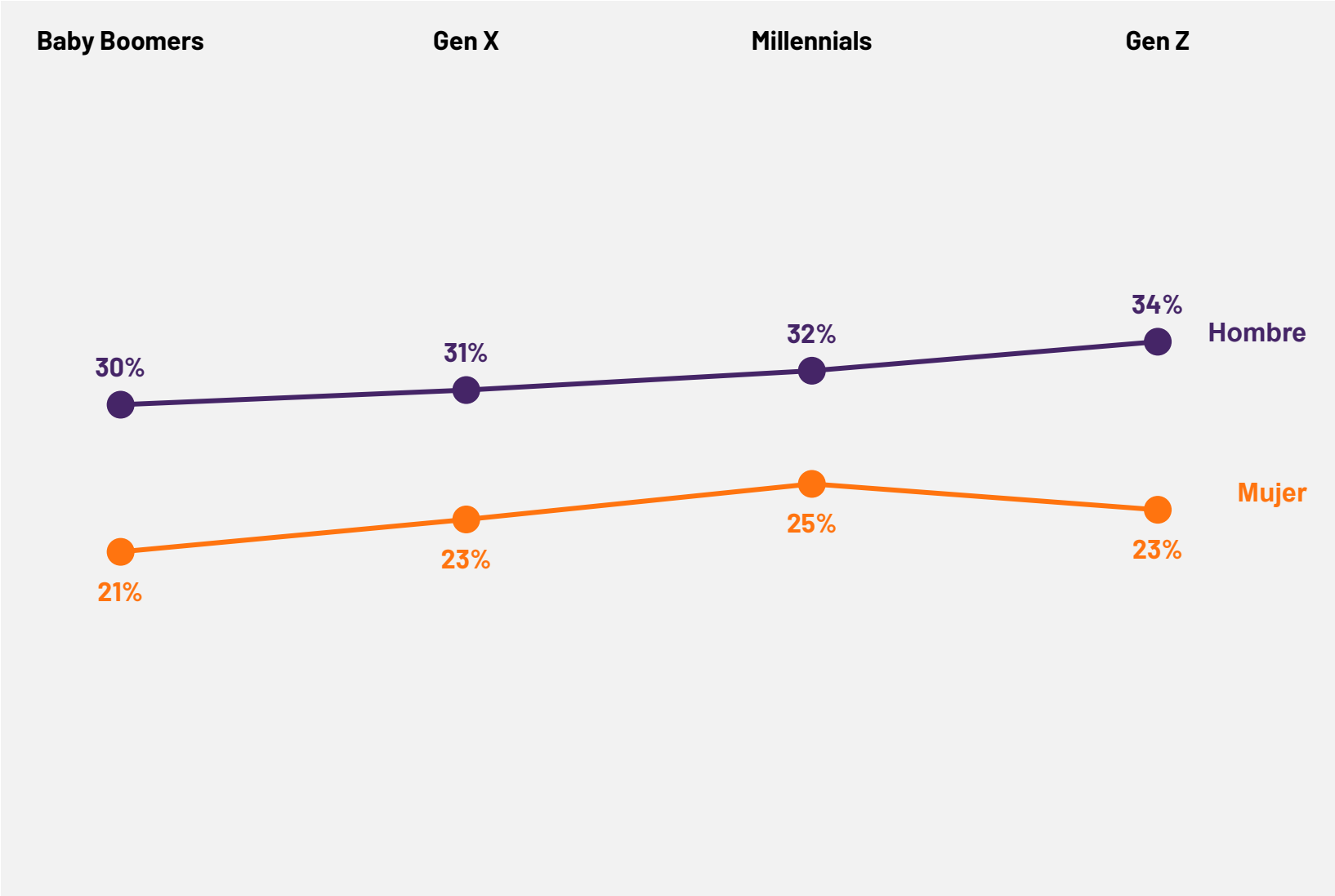
28%

26%

25%

En todas las generaciones, los hombres son más propensos a considerar que los avances tecnológicos tendrán un impacto positivo en la educación en el futuro.

(% Más positivo que negativo)



Base: 23,754 online adults under the age of 75 across 30 countries, interviewed 21 June – 5 July 2024.



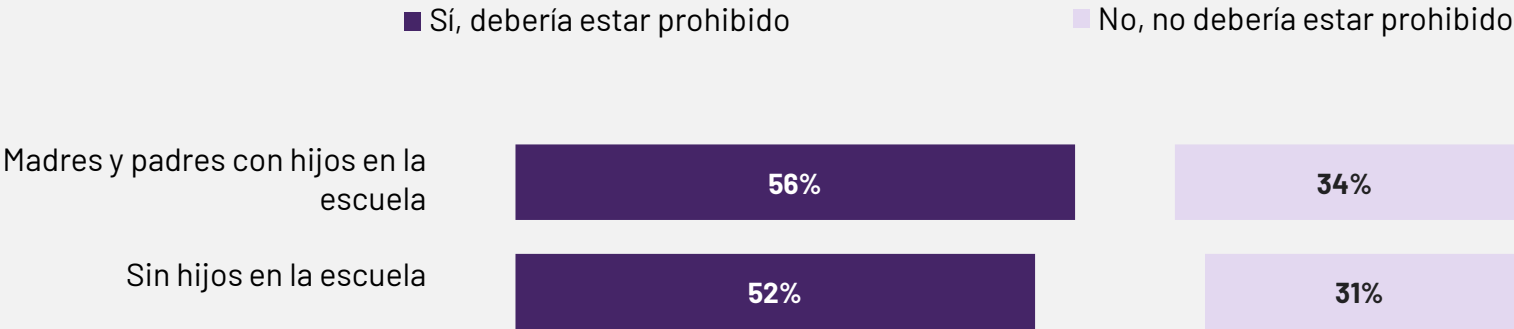
Si bien la prohibición del uso de la IA en las escuelas es controvertida tanto para los padres como para los que no lo son, existe un mayor consenso en torno a la prohibición del uso de los smartphones.

Base: 23,754 online adults under the age of 75 across 30 countries, interviewed 21 June – 5 July 2024.

Q. ¿Cree que el uso de la IA (incluido ChatGPT) debería estar prohibido en las escuelas?

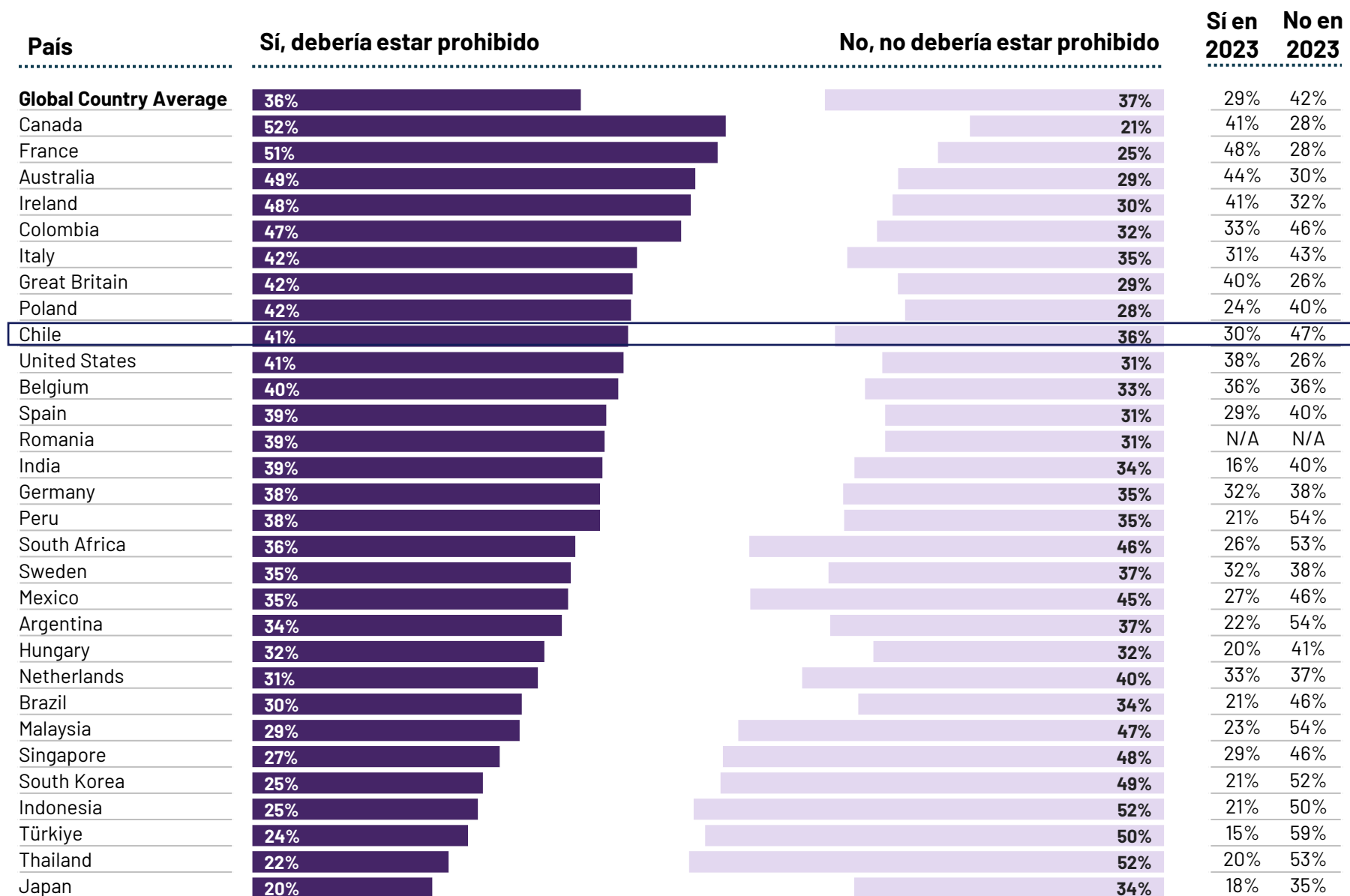


Q. ¿Cree que se debe prohibir el uso de smartphones en las escuelas?



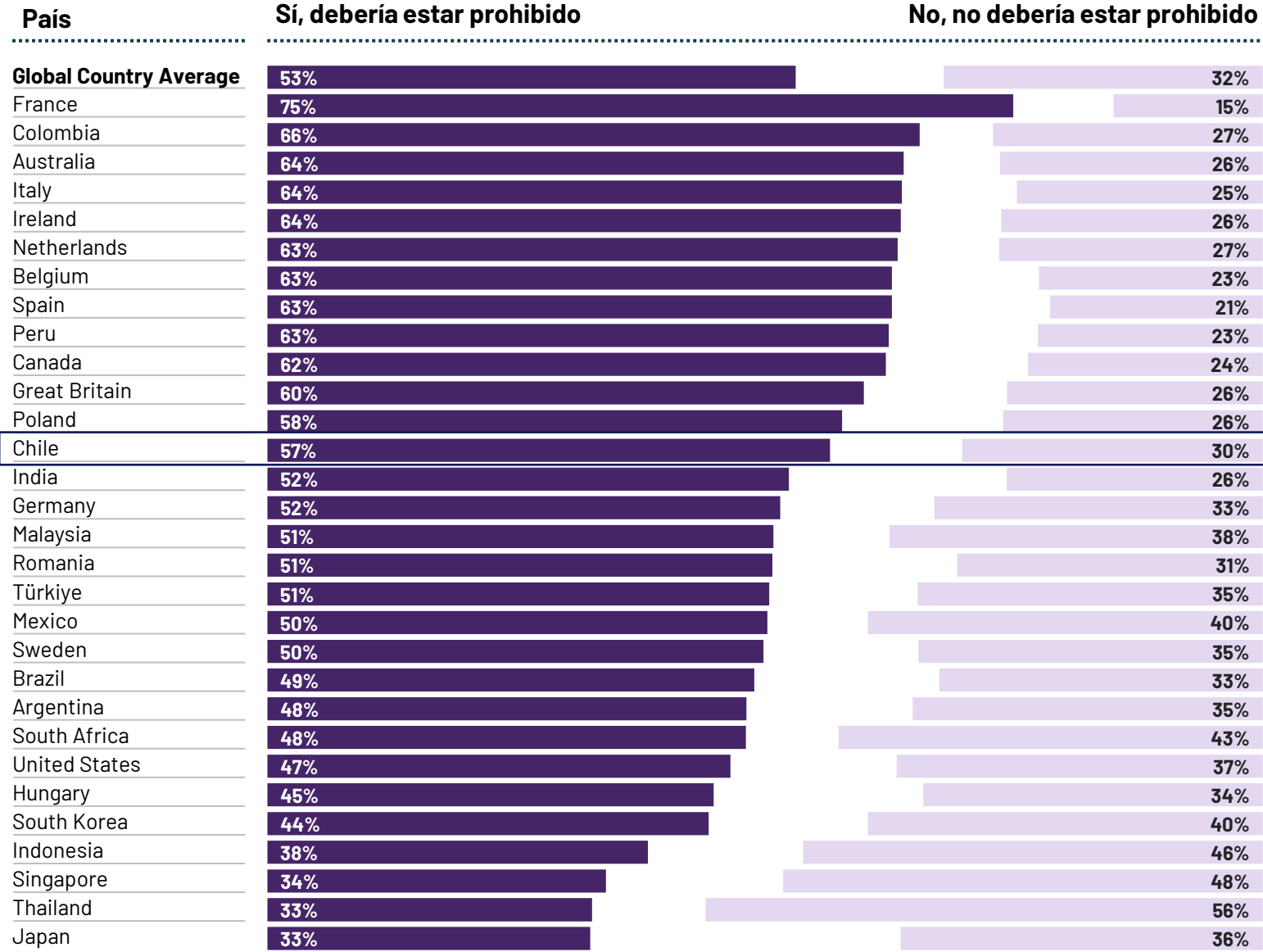
¿Cree que el uso de la IA (incluido ChatGPT) debería estar prohibido en las escuelas?

Base: 23,754 online adults under the age of 75 across 30 countries, interviewed 21 June – 5 July 2024.



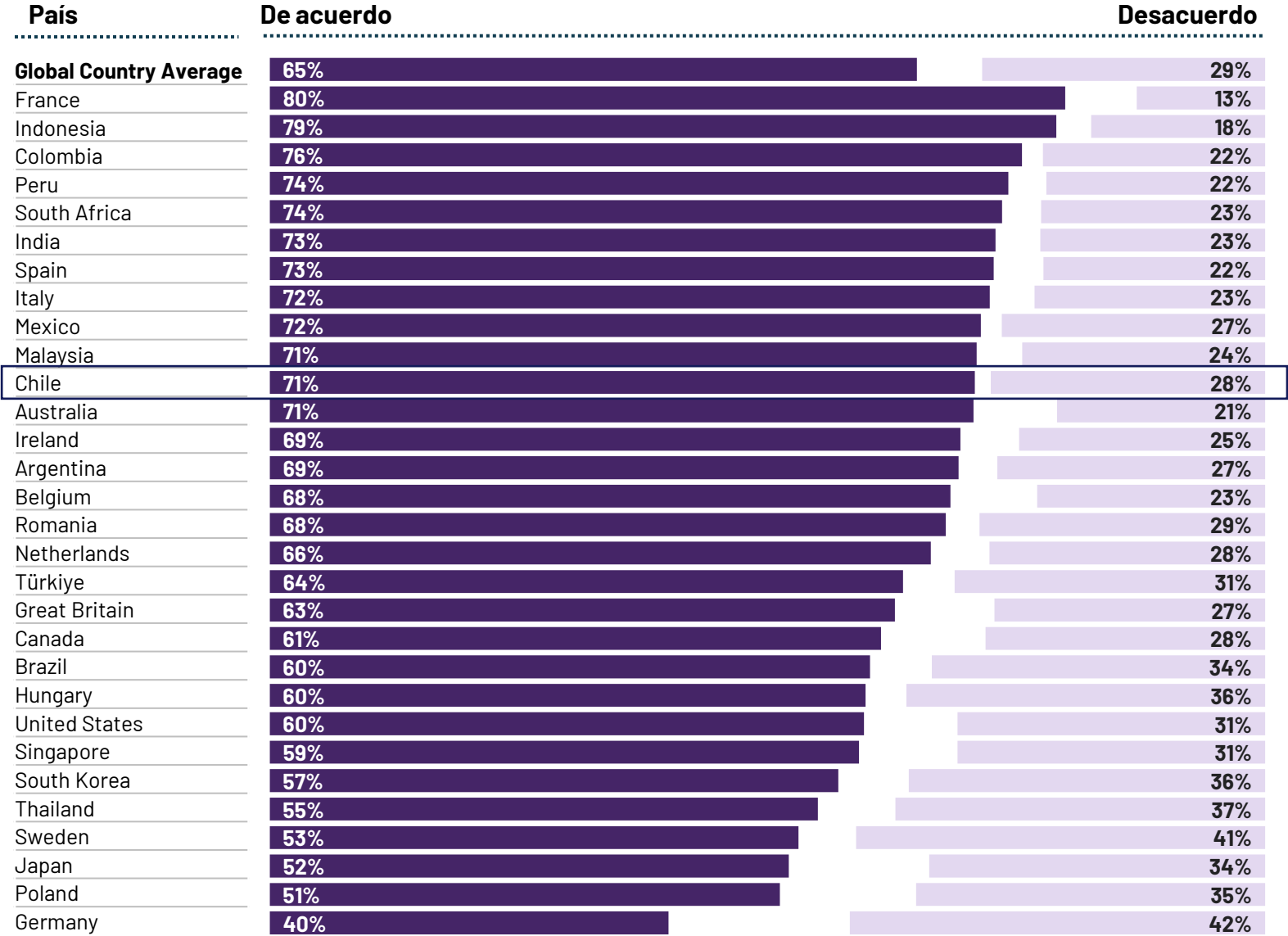
¿Cree que se debe prohibir el uso de smartphones en las escuelas?

Base: 23,754 adults under the age of 75, interviewed 21 June – 5 July 2024. The samples in some countries and regions are more urban, more educated, and/or more affluent than the general population.



¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de las siguientes afirmaciones? - **Se debe prohibir a los niños menores de 14 años el uso de redes sociales tanto dentro como fuera de la escuela**

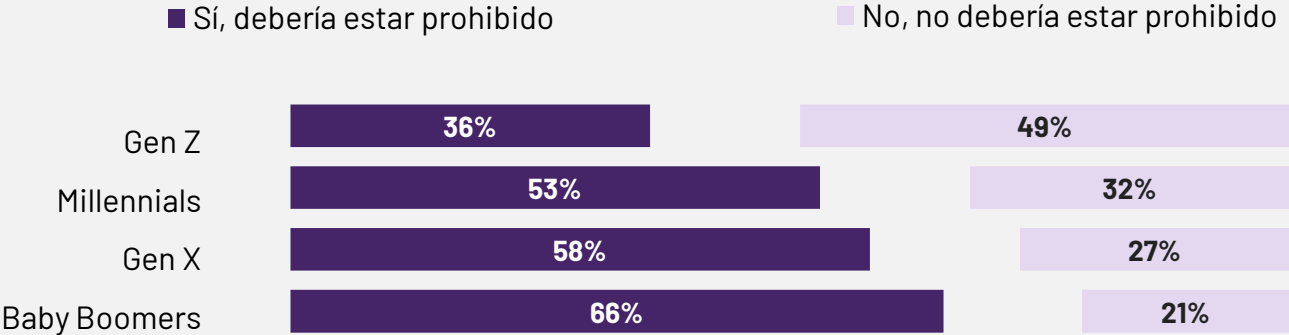
Base: 23,754 online adults under the age of 75 across 30 countries, interviewed 21 June - 5 July 2024.



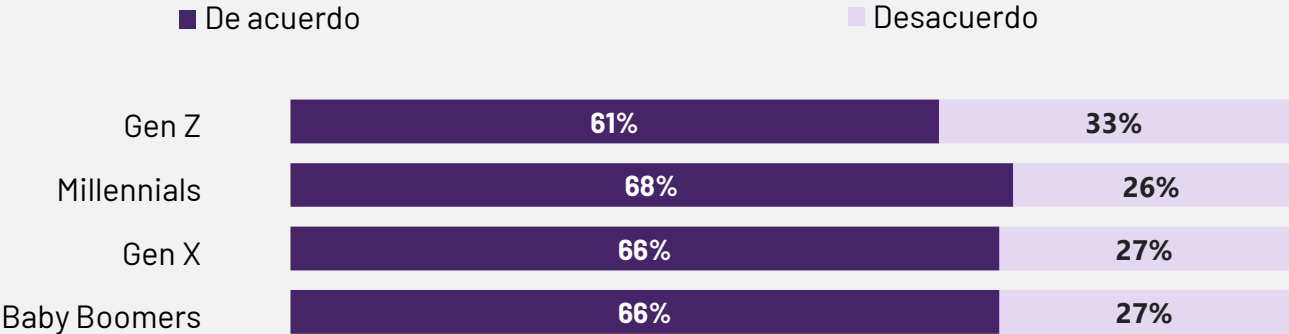
Si bien existe un claro desacuerdo generacional sobre la prohibición del uso de teléfonos inteligentes en la escuela, hay más consenso sobre la prohibición del uso de redes sociales por parte de menores de 14 años

Base: 23,754 online adults under the age of 75 across 30 countries, interviewed 21 June – 5 July 2024.

Q. ¿Cree que se debe prohibir el uso de smartphones en las escuelas?



Se debe prohibir a los niños menores de 14 años el uso de redes sociales tanto dentro como fuera de la escuela



Metodología



Metodología

Estos son los resultados de una encuesta en 30 países realizada por Ipsos en su plataforma en línea Global Advisor y, en India, en su plataforma IndiaBus, entre el viernes 21 de junio y el viernes 5 de julio de 2024. Para esta encuesta, Ipsos entrevistó a un total de 23.754 adultos de 18 años o más en India, 18-74 en Canadá, República de Irlanda, Malasia, Sudáfrica, Türkiye y Estados Unidos, 20-74 en Tailandia, 21-74 en Indonesia y Singapur, y 16- 74 en todos los demás países.

La muestra consta de aproximadamente 2.000 personas en Japón, 1.500 en Alemania y Brasil, y 1.000 personas en Australia, Canadá, Francia, Gran Bretaña, Italia, España y Estados Unidos, y 500 personas en Argentina, Bélgica, Chile, Colombia, Hungría, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Rumania, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia, Tailandia y Türkiye. La muestra en la India consta de aproximadamente 2200 personas, de las cuales aproximadamente 1800 fueron entrevistadas cara a cara y 400 fueron entrevistadas en línea.

Las muestras de Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Polonia, Corea del Sur, España, Suecia y Estados Unidos pueden considerarse representativas de sus poblaciones adultas generales menores de edad. de 75. Las muestras en Brasil, Chile, Colombia, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Rumania, Singapur, Sudáfrica, Tailandia y Türkiye son más urbanas, más educadas y/o más ricas que la población general. Se debe considerar que los resultados de la encuesta para estos países reflejan las opiniones del segmento más "conectado" de su población.

La muestra de la India representa un gran subconjunto de su población urbana: clases económicas sociales A, B y C en áreas metropolitanas y clases urbanas de niveles 1 a 3 en las cuatro zonas.

Los datos se ponderan de manera que la composición de la muestra de cada país refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta según los datos del censo más reciente. "El promedio de 30 países" refleja

el resultado promedio de todos los países y mercados en los que se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Cuando los porcentajes no suman 100 o la 'diferencia' parece ser +/-1 punto porcentual más/menos que el resultado real, esto puede deberse al redondeo, a respuestas múltiples o a la exclusión de "no sé". o respuestas no expresadas.

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta en la que N=1.000 tiene una precisión de +/- 3,5 puntos porcentuales y en la que N=500 tiene una precisión de +/- 5,0 puntos porcentuales. Para obtener más información sobre el uso de intervalos de credibilidad por parte de Ipsos, visite el sitio web de Ipsos.

La publicación de estos hallazgos cumple con las normas y regulaciones locales.



Para más información



Vocería:

Nicolás Fritis

Country Manager

nicolas.fritis@ipsos.com



Prensa:

Carolina Suez

Comunicaciones Ipsos Chile

carolina.suez@ipsos.com