

LES JEUNES ET L'ARBITRAGE

Juillet 2024

Etienne Mercier, etienne.mercier@ipsos.com

Diane Lamotte, diane.lamotte@ipsos.com

Elisée Alipour-Azadeh, elisee.elipour-azadeh@ipsos.com



© Ipsos pour La Poste | Les jeunes et l'arbitrage | Juillet 2024



SOMMAIRE

Méthodologie
(p.3)

1

Dans leur très grande majorité, les jeunes éprouvent un fort respect à l'égard des arbitres sportifs (p.5)

2

Un respect et une admiration qui suscitent une condamnation de toute forme de violence à l'égard des arbitres (p.15)

3

Et pour les jeunes, si l'on veut lutter efficacement contre le sexisme dans le sport, le rôle des femmes arbitres est essentiel ! (p.21)

4

Beaucoup de jeunes déclarent manquer de confiance en eux et considèrent que la pratique de l'arbitrage sportif pourrait les aider à acquérir certaines qualités essentielles qui leur manquent encore aujourd'hui. (p.26)

5

2 jeunes sur 5 sont aujourd'hui tentés par l'aventure de l'arbitrage amateur pour développer de nouvelles compétences personnelles mais aussi pour échanger, transmettre et s'améliorer (p.32)

6

L'engagement de La Poste dans l'accompagnement et la valorisation de l'arbitrage est connu par une partie des jeunes et unanimement soutenu (p.45)

7

Mieux comprendre le parcours des jeunes arbitres et leur situation pour mieux répondre à leurs aspirations et les fidéliser. (p.48)

Méthodologie – volet quantitatif



ÉCHANTILLON

1000 jeunes, constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 13 à 25 ans.

A noter : le nombre de jeunes arbitres présents au sein de cet échantillon est trop faible (21 au total) pour que des résultats puissent être présentés sous formes de pourcentages auprès de cette sous-cible. Dans ce rapport, le point de vue des arbitres est donc uniquement présenté à travers le volet qualitatif de l'étude (cf slide suivante).



DATES DE TERRAIN

Du 27 juin au 10 juillet 2024



METHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas :

Sexe, âge, profession de la personne interrogée (pour les 16-25 ans), profession de la personne de référence du foyer, catégorie d'agglomération, région.

Notes de lecture :

Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%)

Lorsqu'un résultat présenté sur la base d'un sous-échantillon est significativement supérieur au résultat d'ensemble (avec un seuil de 95% de confiance*) il est présenté sur fond vert. Si le résultat est significativement inférieur au résultat d'ensemble (avec un seuil de 95% de confiance*), il est présenté sur un fond rouge. [*Le calcul des différences significatives (avec des seuils à 95%) s'appuie sur la méthode du khi2.]

Ce rapport a été réalisé pour :



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».

Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, directeur du département Santé et Opinion d'Ipsos.

Méthodologie - 6 entretiens qualitatifs menés

Darine

Arbitre de football
17 ans - lycéenne

Johan

Arbitre de football
17 ans - étudiant en STAPS

Louane

Arbitre de rugby 20 ans - en formation
d'éducatrice sportive

Ludivine

Arbitre de handball
18 ans

Ravidu

Arbitre de basket
18 ans - étudiant

Samuel

Arbitre de rugby
16 ans - lycéen

Dans leur très grande majorité, les jeunes éprouvent un fort respect à l'égard des arbitres sportifs.

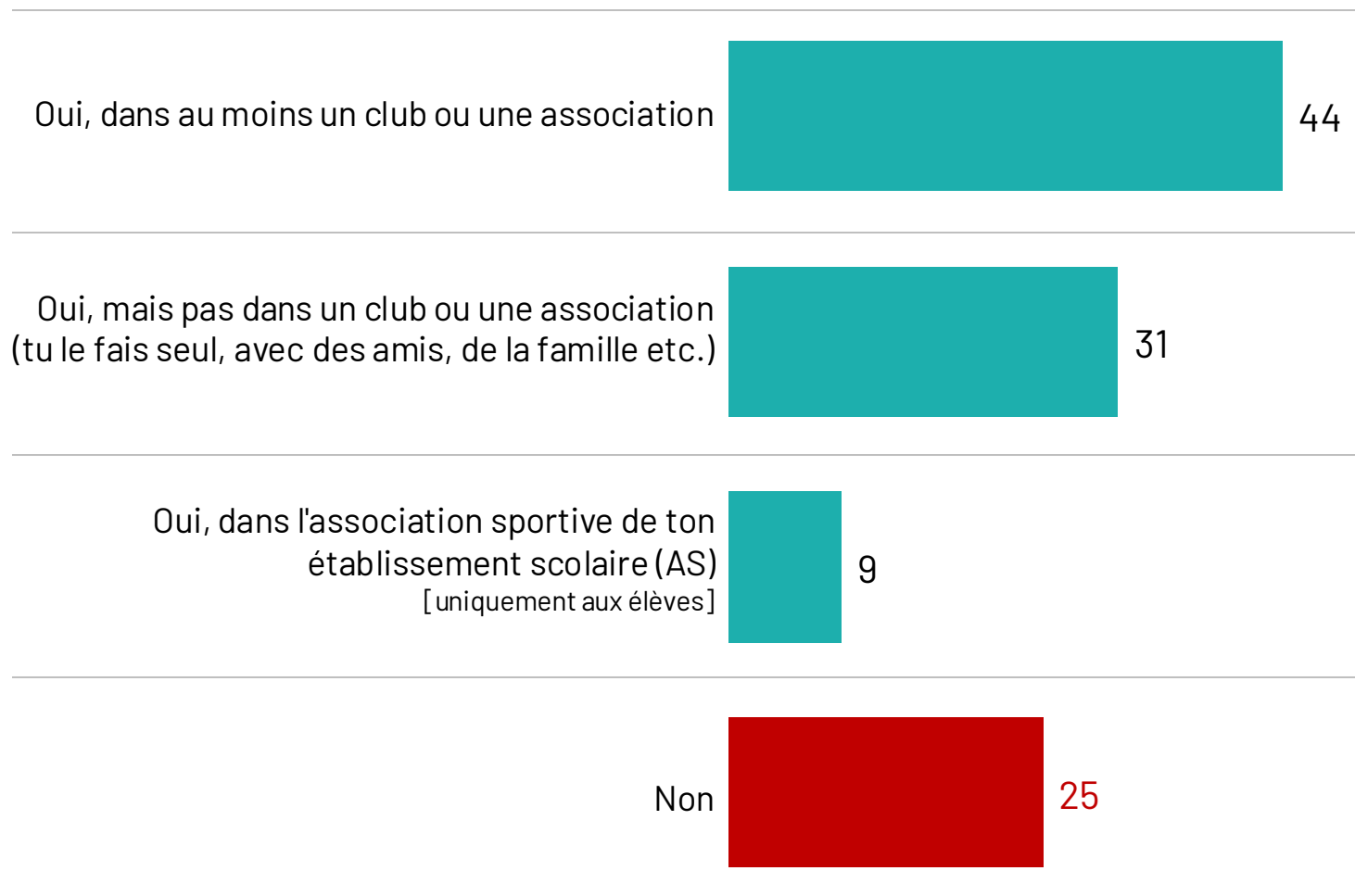
1

Les ¾ des jeunes âgés de 13 à 25 ans pratiquent un sport de manière régulière.

Au cours de l'année écoulée, as-tu pratiqué un sport de manière régulière ?* - Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : 13-25 ans

* Sans compter les cours d'EPS obligatoires à l'école



% OUI
75

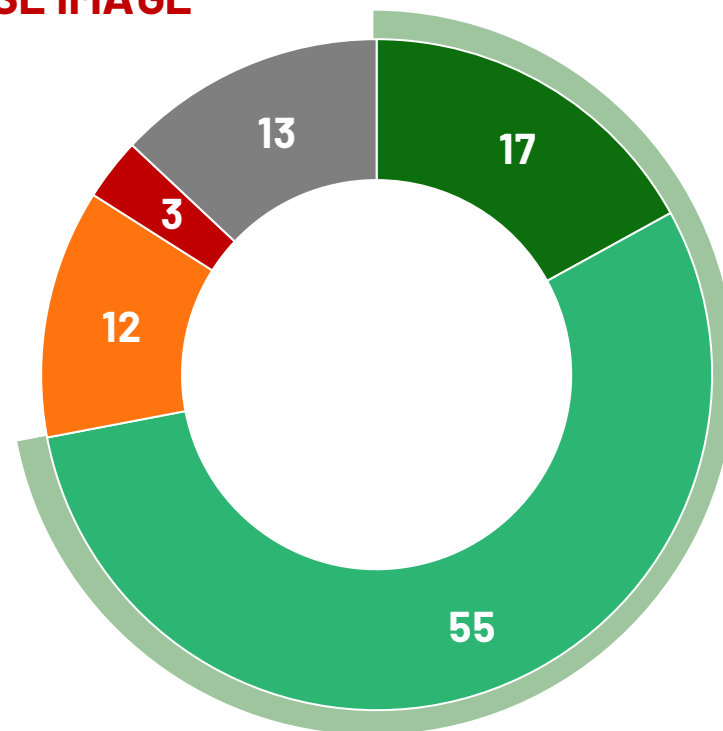
Les arbitres sportifs bénéficient d'une bonne image auprès des jeunes. Elle est un peu moins positive auprès des 16-19 ans.

Personnellement, quelle image as-tu des arbitres sportifs ?

Base : 13-25 ans

% UNE MAUVAISE IMAGE

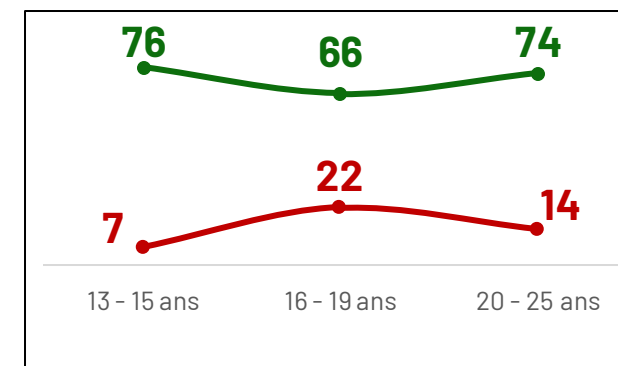
15



% UNE BONNE IMAGE

72

81% parmi les 13-25 ans inscrits en club, dont 24% de très bonne image

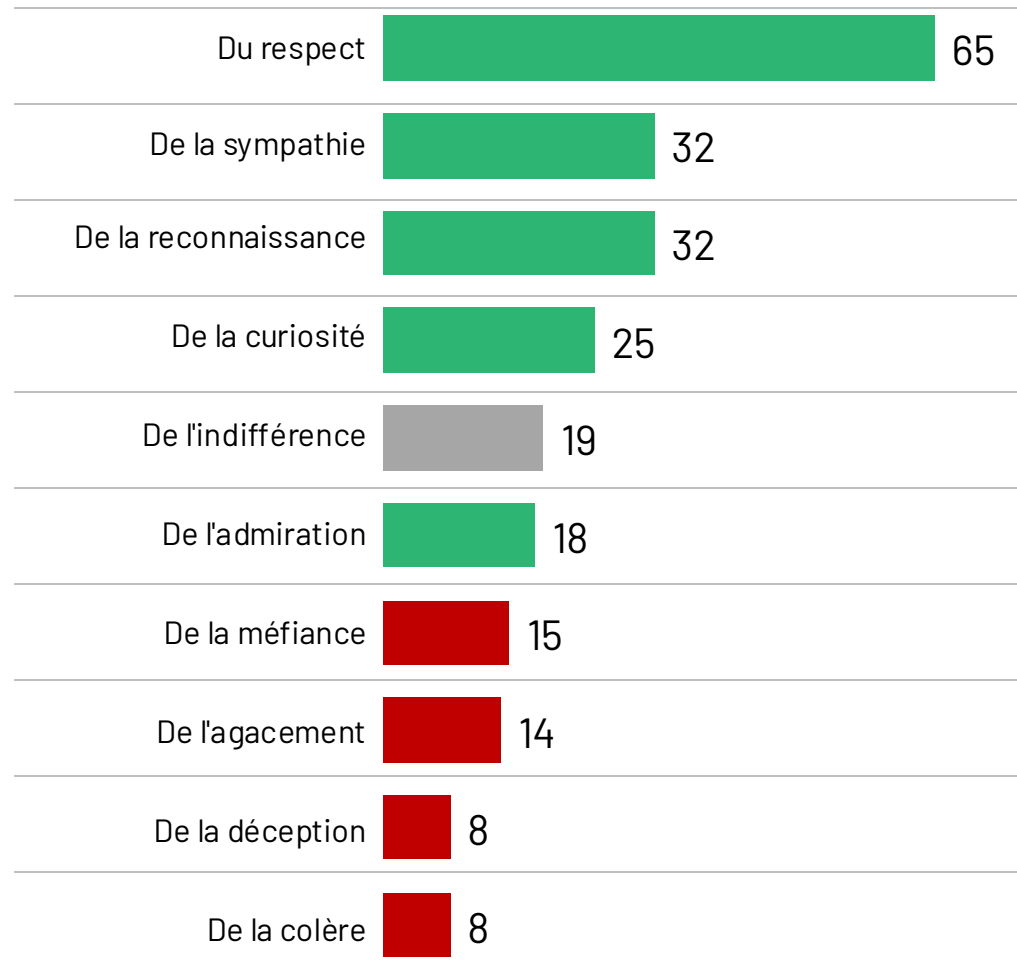


■ Une très bonne image
 ■ Une assez bonne image
 ■ Une assez mauvaise image
 ■ Une très mauvaise image
 ■ Tu ne sais pas

Les arbitres suscitent des sentiments forts auprès des jeunes: respect, sympathie, reconnaissance et curiosité.

Quand tu penses aux arbitres sportifs, quels sont les sentiments que tu éprouves le plus ? – Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : 13-25 ans



« Rien que le terme 'arbitre', tu sais que tu as une certaine responsabilité... et c'est une **fierté** de faire ça. » **Darine**, arbitre de football

« C'est une fierté d'être arbitre. [...] il n'y a pas beaucoup de monde qui le fait. » **Johan**, arbitre de football

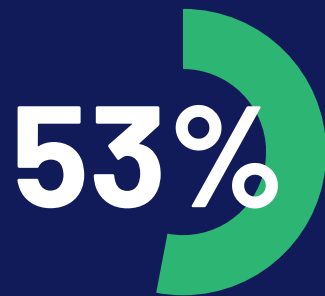
Un respect encore plus fort chez les plus jeunes et chez ceux qui pratiquent leur sport en club.

Quand tu penses aux arbitres sportifs, quels sont les sentiments que tu éprouves le plus ? – Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : 13-25 ans

	Ens.	13-15 ans	16-19 ans	20-25 ans	Pratique un sport de manière régulière	... dans au moins un club ou une association	... seul, avec des amis, de la famille etc.	Ne pratique pas de sport de manière régulière
Du respect	65	70	66	61	69	71	67	52
De la sympathie	32	34	25	37	33	30	36	30
De la reconnaissance	32	35	32	29	35	37	30	22
De la curiosité	25	16	25	31	25	23	29	25
De l'indifférence	19	13	22	20	16	15	16	27
De l'admiration	18	26	14	17	21	23	18	12
De la méfiance	15	8	18	16	14	14	16	15
De l'agacement	14	8	19	13	14	16	15	13
De la déception	8	6	10	9	8	9	10	9
De la colère	8	5	10	9	9	10	9	6

Des sentiments positifs forts pour la moitié des 13-25 ans mais près d'un quart d'entre eux dit éprouver des sentiments plus mitigés



éprouvent uniquement des sentiments **positifs** à l'égard des arbitres

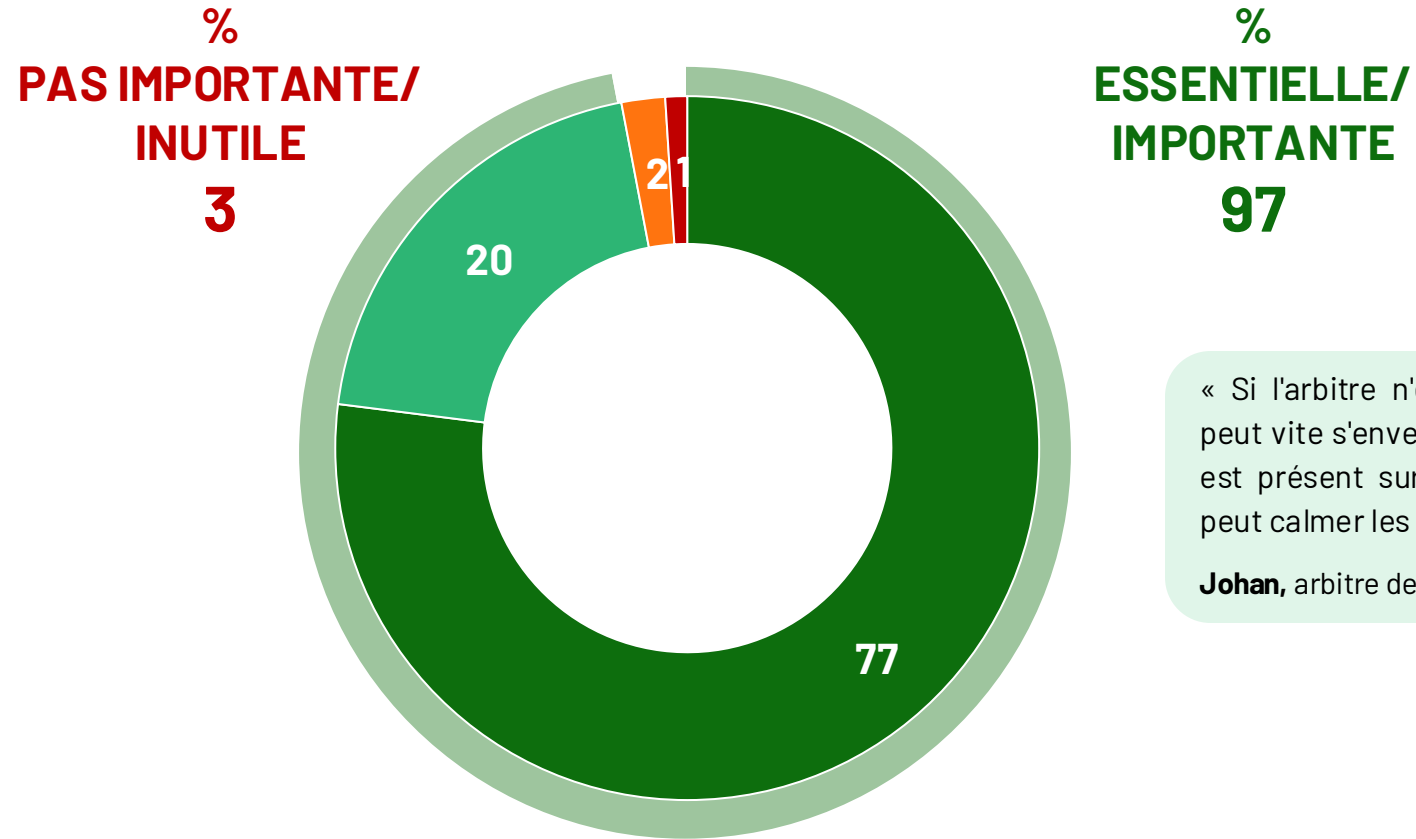


éprouvent des sentiments **positifs** et **négatifs** à l'égard des arbitres

Pour la quasi-totalité des jeunes, la présence de l'arbitre est d'ailleurs **essentielle** pour que les matchs se déroulent bien.

Selon toi, pour que les matchs et les compétitions sportives se déroulent bien, la présence de l'arbitre est-elle... ?

Base : 13-25 ans



**%
ESSENTIELLE/
IMPORTANTE
97**

**%
PAS IMPORTANTE/
INUTILE
3**

« Si l'arbitre n'est pas présent, le match peut vite s'envenimer. Alors que si l'arbitre est présent sur une situation chaude, ça peut calmer les esprits... »

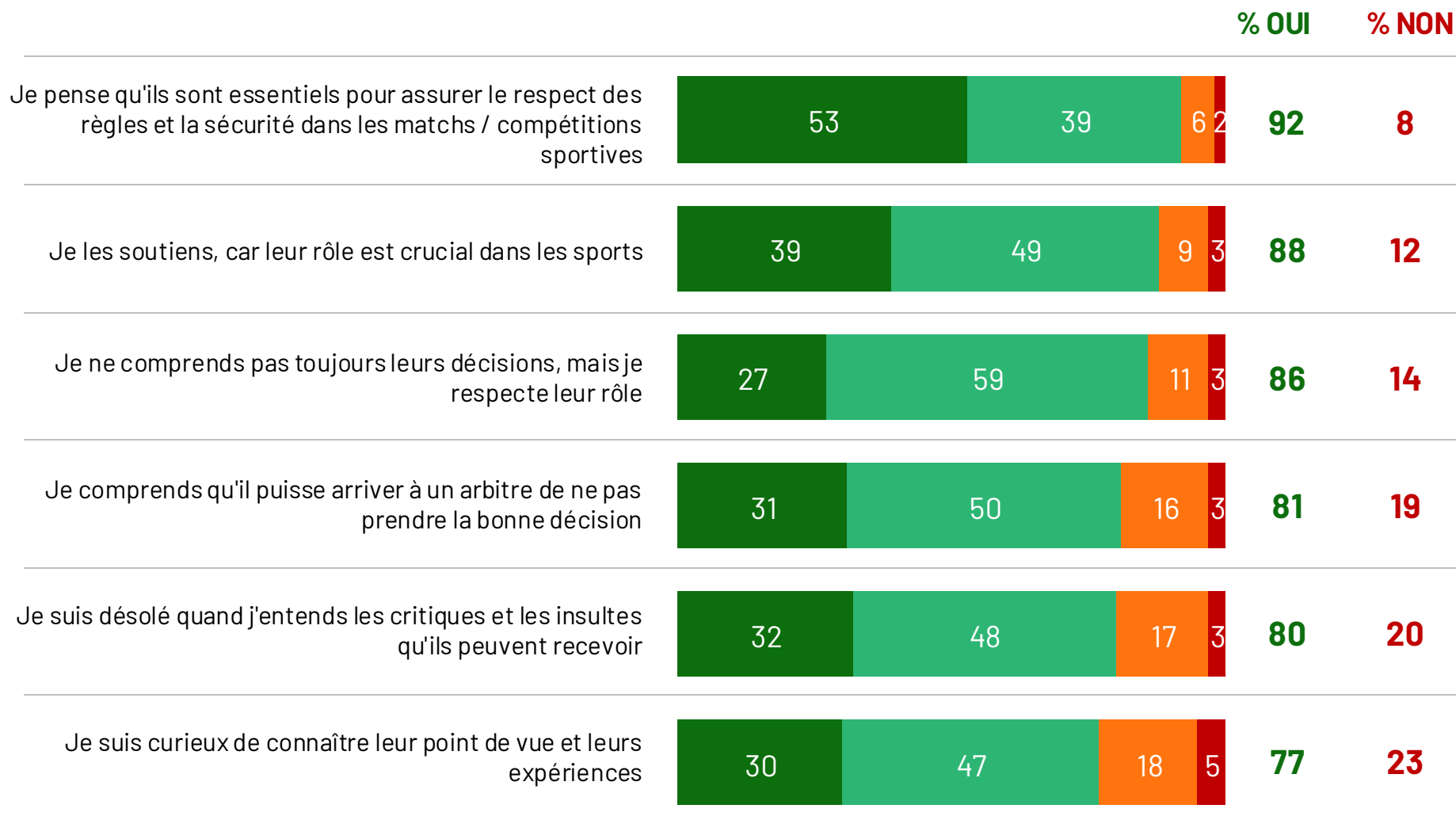
Johan, arbitre de football

■ Essentielle ■ Importante mais pas essentielle ■ Pas importante ■ Inutile

Parce que leur rôle est perçu comme crucial, le respect que les jeunes éprouvent pour les arbitres et le soutien qu'ils leur apportent sont très forts, même lorsqu'ils ne sont pas d'accord avec leur décision.

A propos des arbitres sportifs, penses-tu les choses suivantes ?

Base : 13-25 ans



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Ce sentiment est encore plus fort auprès des jeunes qui pratiquent un sport en club ou dans une association.

A propos des arbitres sportifs, penses-tu les choses suivantes ?

Base : 13-25 ans

En % Oui	Ens.	Pratique un sport de manière régulière	... dans au moins un club ou une association	... seul, avec des amis, de la famille etc.	Ne pratique pas de sport de manière régulière
Je pense qu'ils sont essentiels pour assurer le respect des règles et la sécurité dans les matchs / compétitions sportives	92	94	95	93	86
Je les soutiens, car leur rôle est crucial dans les sports	88	90	93	87	80
Je ne comprends pas toujours leurs décisions, mais je respecte leur rôle	86	87	87	86	83
Je comprends qu'il puisse arriver à un arbitre de ne pas prendre la bonne décision	81	85	86	85	71
Je suis désolé quand j'entends les critiques et les insultes qu'ils peuvent recevoir	80	82	82	79	73
Je suis curieux de connaître leur point de vue et leurs expériences	77	81	81	79	67

Un sentiment de très fort respect que ressentent aussi les jeunes arbitres

Les jeunes arbitres éprouvent une grande fierté à exercer cette fonction qui est vue comme importante et très respectée dans le milieu sportif.

- « C'est une fierté d'être arbitre. [...] Je me dis que tout le monde ne peut pas le faire non plus et que bah moi j'y arrive et j'aime le faire. Donc bah **je suis quand même fière** de tout ce que je fais.”
Ludivine, arbitre de handball

Être arbitre leur confère un statut à part, une place privilégiée qui force le respect de tous les acteurs (joueurs, coachs, public). C'est une réelle source de valorisation pour eux. Le rôle d'arbitre impose d'emblée le respect de par leur fonction.

- « Déjà, tu rentres sur le terrain, **tu es respectée** par tout le monde, on se dit bonjour, tout le monde te salue, alors que quand tu es joueuse, on ne te calcule même pas » Darine, arbitre de football

Au-delà de ce respect statutaire, les jeunes arbitres ont conscience de jouer un rôle absolument crucial et indispensable au bon déroulement des matchs et compétitions. Sans eux, les rencontres sportives ne pourraient tout simplement pas avoir lieu dans de bonnes conditions.

- « Si l'arbitre n'est pas présent, **le match peut vite s'envenimer**. Alors que si l'arbitre est présent sur une situation chaude, ça peut calmer les esprits... » Johan, arbitre de football

Ce respect se manifeste par la fierté d'exercer la mission d'arbitre, par une différence de considération par rapport aux joueurs, et par la reconnaissance unanime de l'autorité de l'arbitre.

**Un respect et une admiration qui
suscitent une condamnation de toute
forme de violence à l'égard des arbitres.**

2

Si les jeunes sont assez partagés sur le manque de respect à l'égard des arbitres dans les milieux sportifs...

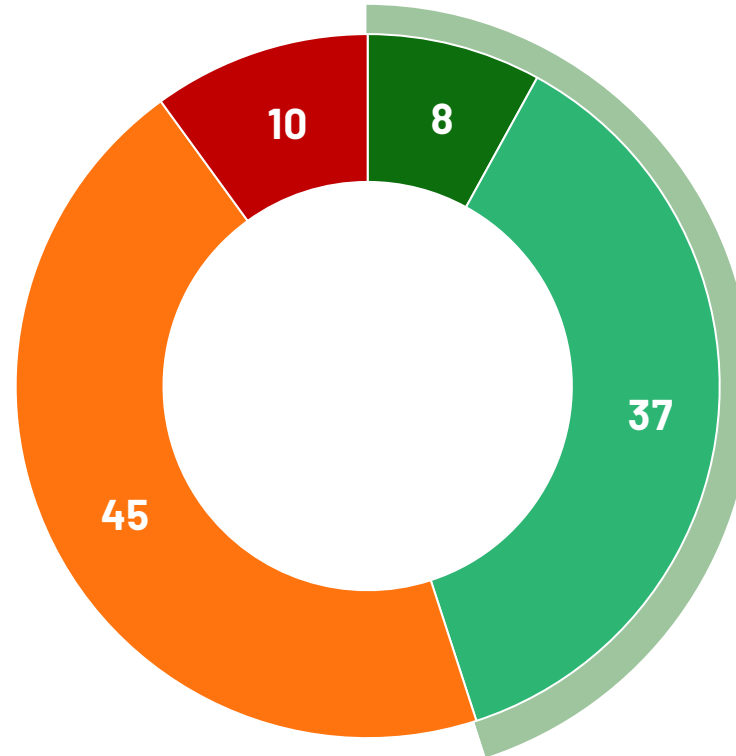
Penses-tu que les arbitres sont suffisamment respectés dans les milieux sportifs ?

Base : 13-25 ans

%NON
55

« Les choses qui me dérangent le plus, c'est quand il y a des personnes qui contestent beaucoup, alors qu'eux ne connaissent pas vraiment le contexte, les règles. »

Darine, arbitre de football

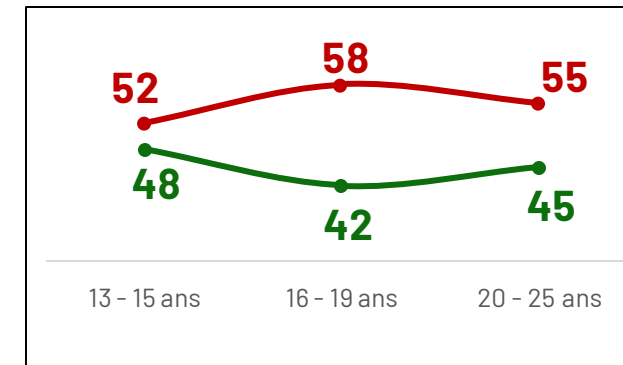


% OUI
45

« On sait que l'arbitre est respecté dans ce sport »
Samuel, arbitre de rugby

« Dès que je vois que ça part un peu trop loin, je préviens le coach et ça s'arrête là. Maintenant je suis très strict et je pense que c'est grâce à ça que mes matchs se passent mieux d'ailleurs. »

Ravidu, arbitre de basketball



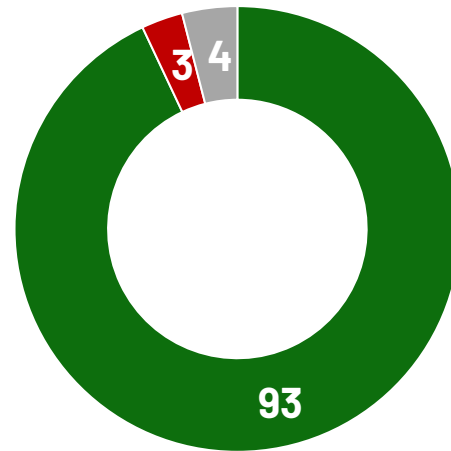
■ **Oui, tout à fait**
■ **Oui, plutôt**
■ **Non, plutôt pas**
■ **Non, pas du tout**

...ils estiment
inacceptables
toute forme de
violence envers
les arbitres,
quelle qu'elle soit
: l'insulte, la
menace ou
l'agression.

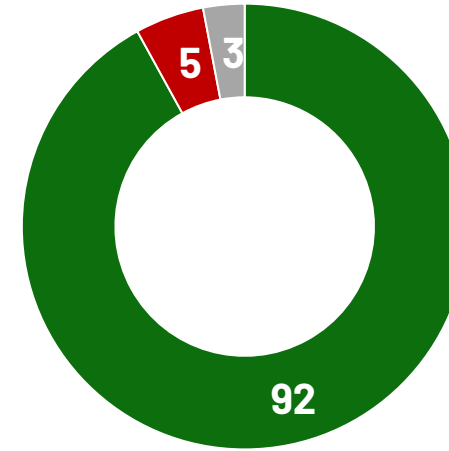
Selon toi, est-il acceptable ou
non de faire les choses
suivantes lorsque l'on
participe à une compétition
sportive ou à un match ?

Base : 13-25 ans

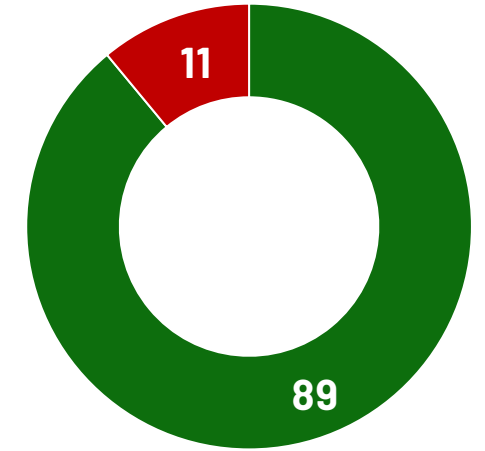
Agresser un arbitre



Menacer un arbitre



Insulter un arbitre



■ C'est toujours inacceptable

■ C'est acceptable si on estime que l'arbitre n'a pas pris la bonne décision

■ Ne se prononce pas

« Ils ne sont pas arbitres, ce n'est pas eux qui donnent leurs décisions, donc qu'ils regardent et encouragent les joueurs de leur équipe, au lieu de polluer leur cerveau. » **Darine**, arbitre de football

Toutefois, le très fort respect que la grande majorité des jeunes a pour les arbitres ne doit pas faire oublier que **certains ont des attitudes plus problématiques à leur égard.**


15%

des 13-25 estiment qu'au moins une des situations est **acceptable**

Dont :

- **19%** des 20-25 ans, **15%** des 16-19 ans contre **7%** des 13-15 ans
- **27%** parmi ceux qui ont une mauvaise image des arbitres

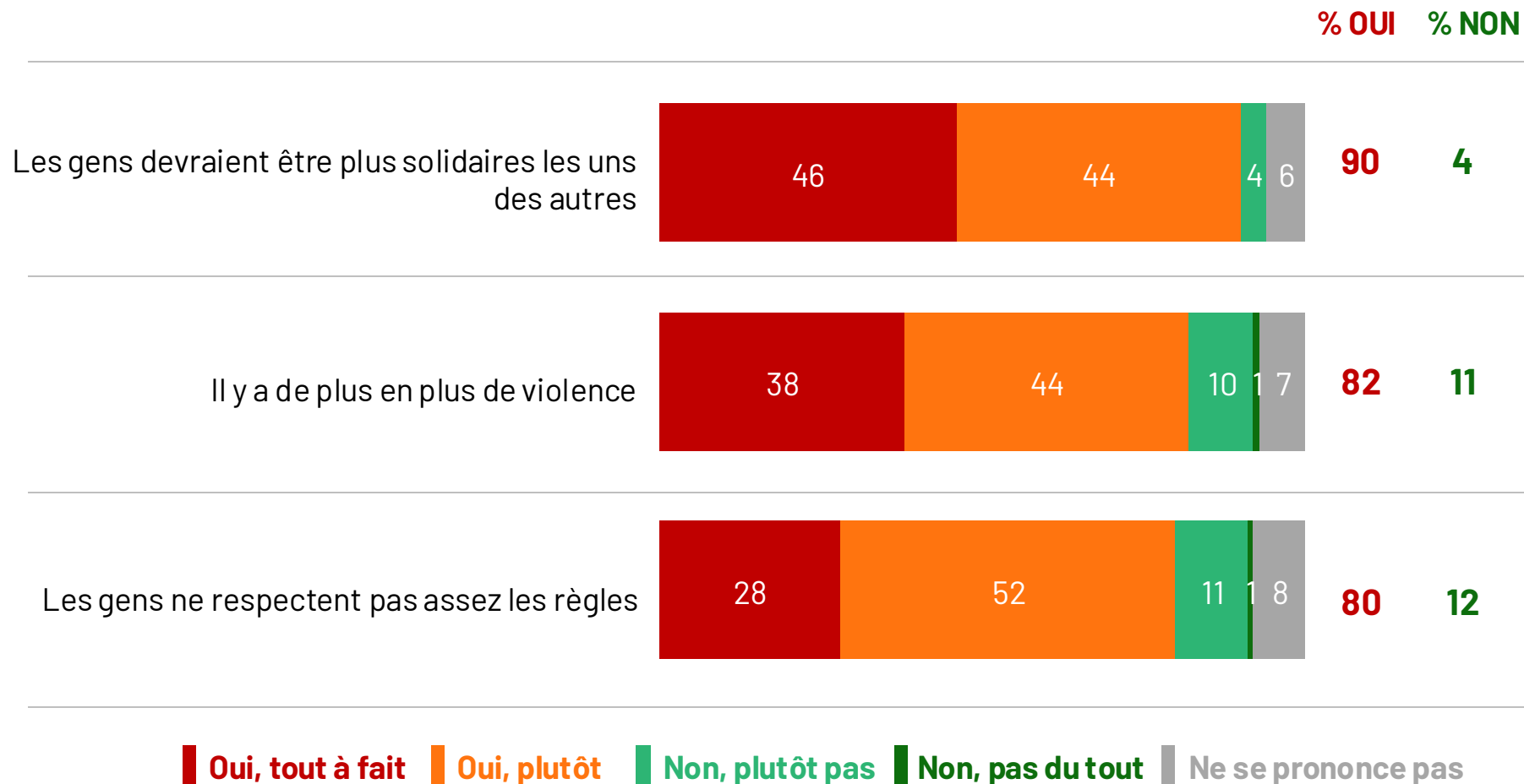

19%

ne comprennent pas qu'il puisse arriver à un arbitre de prendre une mauvaise décision

Une condamnation d'autant plus forte que les jeunes estiment qu'il y a de plus en plus de violence dans la société et que l'on ne respecte pas assez les règles.

Quand tu penses à la société actuelle, est-ce que tu dirais... ?

Base : 13-25 ans



Un apprentissage difficile ?

Si les jeunes arbitres considèrent que la situation ne dégénère jamais vraiment lors des compétitions, ils sont toutefois parfois confrontés à des situations difficiles

Les jeunes arbitres estiment que l'ambiance sur les terrains reste bon enfant, avec très rarement de gros dérapages. Pour autant, il leur arrive de vivre des matchs plus compliqués avec beaucoup de contestations de leurs décisions et une certaine agressivité.

- « J'ai arbitré un match de derby [...] ça faisait 2-1 pour une équipe, à la 80e je siffle pénalty [...] Évidemment **le club pour qui j'ai sifflé la faute n'était pas d'accord sur ma décision.** » Johan, arbitre de football
- « Par exemple il y a des joueurs qui viennent contester très facilement la décision. Alors que, il y en a d'autres qui connaissent les règlements, mais ils n'ont pas suivi de formation. Donc, des fois, **ça peut être énervant** que ça critique une décision à chaque fois. » Ravidu, arbitre de basketball
- « Je vais parler de mon expérience, mes trois premiers matchs de Fédéral 3 cette année, **il y a eu trois bagarres entre joueurs.** Donc moi avec mon petit physique de 1m67 et 50 kilos, je ne peux pas aller m'interposer et les séparer. » Louane, arbitre de rugby

Ces moments de tension mettent les jeunes arbitres à rude épreuve. Ils doivent apprendre à gérer la pression et les critiques, tout en restant sûrs de leurs décisions. Avec le recul, les jeunes arbitres considèrent que ces moments sont des expériences formatrices.

- « Au début c'était un peu compliqué, mais maintenant c'est sifflé, c'est sifflé, de toute façon **vous avez beau me râler dessus, je ne changerai pas.** C'est comme ça, ce n'est pas autrement. » Ludivine, arbitre de handball
- « On est obligé de passer par des moments très clés dans l'arbitrage ou des moments où en fait on apprend et ces deux matchs [...] je m'en souviendrai toute ma vie. Parce que c'est des moments où j'ai énormément appris **à gérer beaucoup de bagarres, à gérer de la frustration.** » Louane, arbitre de rugby
- « Premier match, direct une boulette, au moins on commence bien. [...] mais au moins **ça permet de s'en rappeler** surtout sur le premier match et d'éviter de la reproduire après surtout." Johan, arbitre de football

Et pour les jeunes, si l'on veut lutter efficacement contre le sexisme dans le sport, le rôle des femmes arbitres est essentiel !

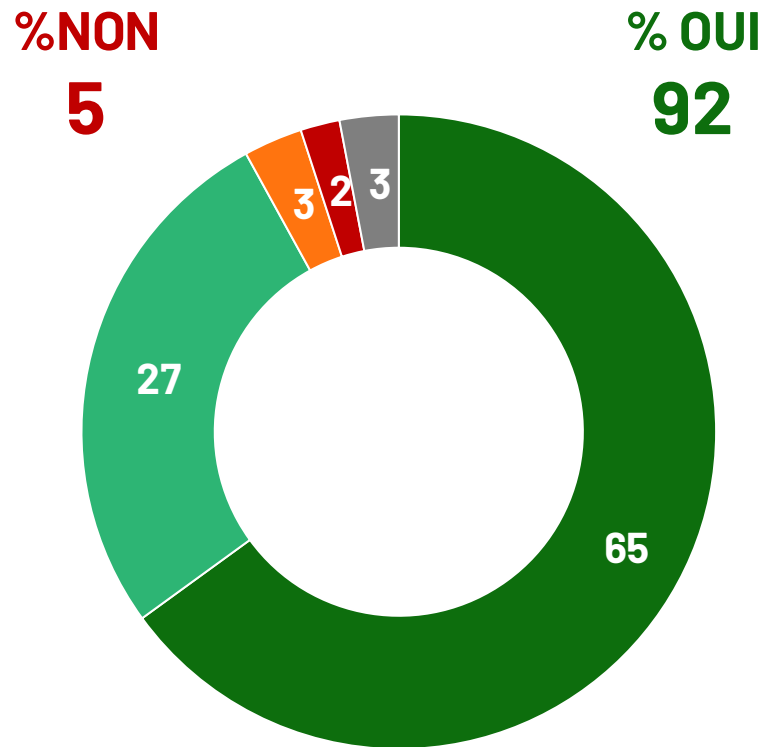
3

Les jeunes sont favorables à un droit à l'indifférence pour les arbitres, qu'ils ne soient pas jugés par rapport à leur sexe...

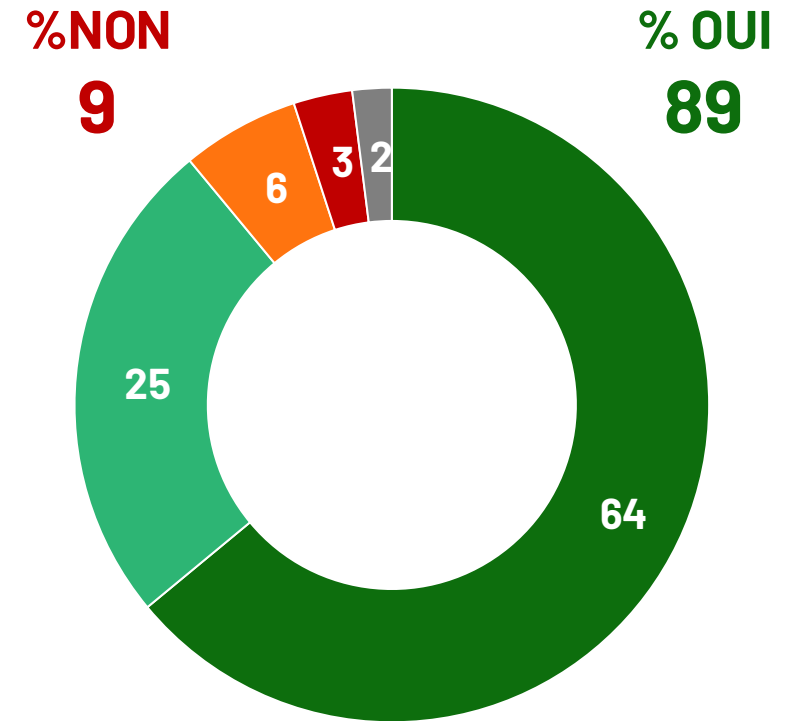
Penses-tu que les arbitres sont suffisamment respectés dans les milieux sportifs ?

Base : 13-25 ans

Peu importe que ce soit un homme ou une femme, le rôle de l'arbitre est essentiel pour le bon déroulement du jeu



Il est inacceptable que les décisions des femmes arbitres soient remises en question simplement parce qu'elles sont des femmes



■ Oui, tout à fait
 ■ Oui, plutôt
 ■ Non, plutôt pas
 ■ Non, pas du tout
 ■ Ne se prononce pas

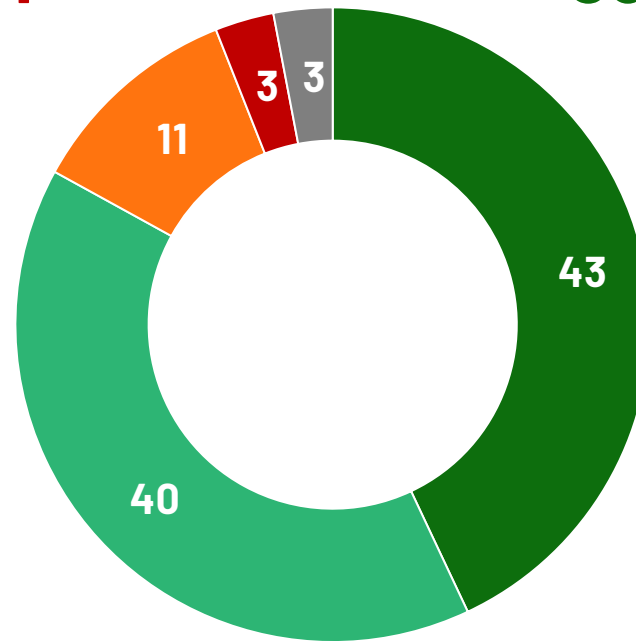
...et considèrent même que **les femmes arbitres ont un rôle essentiel à jouer pour lutter contre le sexisme dans le sport.**

Penses-tu que les arbitres sont suffisamment respectés dans les milieux sportifs ?

Base : 13-25 ans

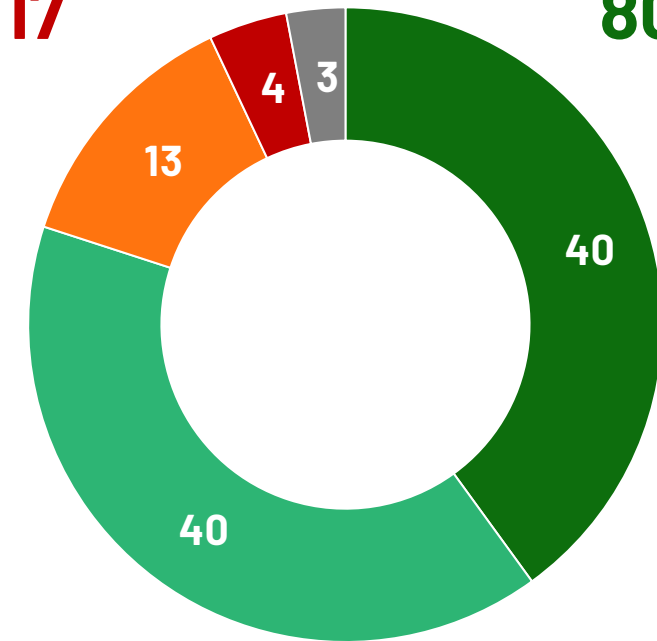
Le rôle des femmes arbitres est crucial pour faire évoluer les mentalités vers plus d'égalité dans le sport

%NON 14 **% OUI 83**



Il est important qu'il y ait plus de femmes arbitres pour lutter efficacement contre le sexisme dans le sport

%NON 17 **% OUI 80**



■ **Oui, tout à fait** ■ **Oui, plutôt** ■ **Non, plutôt pas** ■ **Non, pas du tout** ■ **Ne se prononce pas**

Mais il subsiste des différences de perception selon le sexe : l'état d'esprit de beaucoup de garçons doit encore changer.

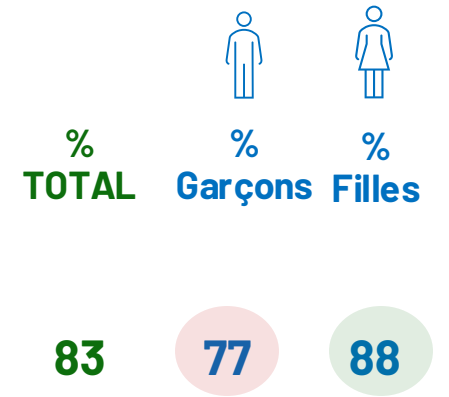
A propos des femmes arbitres sportives, es-tu d'accord ou pas avec les propositions suivantes ?

Base : 13-25 ans

Le rôle des femmes arbitres est crucial pour faire évoluer les mentalités vers plus d'égalité dans le sport



Il est important qu'il y ait plus de femmes arbitres pour lutter efficacement contre le sexisme dans le sport



■ **Oui, tout à fait**
■ **Oui, plutôt**
■ **Non, plutôt pas**
■ **Non, pas du tout**
■ **Ne se prononce pas**

Pour les jeunes filles qui font de l'arbitrage, **si s'affirmer face aux garçons peut-être un moment parfois difficile au début**, elles considèrent toutes avoir réussi à gagner en assurance et **avoir réussi à gagner leur respect**.

Pour les jeunes filles arbitres, l'affirmation de soi sur le terrain est un vrai défi.

- « Il faut leur montrer en mode « **c'est moi qui décide** ». Et c'est ça qui est dur je trouve quand même un peu à faire. » Ludivine, arbitre de handball
- « Souvent, quand je rentre sur le terrain, ça me dit « Madame l'arbitre, Madame l'arbitre ! ». **Ça fait un peu dérangent.** » Darine, arbitre de football
- « Je pense que c'est ça le plus compliqué, de faire une erreur, **qu'elle nous soit reprochée très vite.** Surtout en tant que fille, en tant que femme, je ne suis plus une fille, je suis une femme. De nous faire reprocher assez facilement. » Louane, arbitre de rugby

Elles sont confrontées aux stéréotypes de genre, aux commentaires sexistes, et doivent lutter pour asseoir leur autorité face aux garçons.

- « Moi, **j'ai vécu quelques expériences pas très sympas.** [...] Mon papa, comme j'étais mineure avant, c'est lui qui m'accompagnait sur mes matchs, donc en fait il a entendu beaucoup d'insultes [...] par exemple j'ai fait un match l'année dernière en réserve fédérale 3, et on m'a dit « **c'est normal qu'on perde, c'est une femme sur le terrain,** de toute façon on le savait. » Louane, arbitre de rugby

Cependant, toutes témoignent des bénéfices de leur parcours : des matchs qui se passent mieux, une légitimité acquise, des compétences développées utiles bien au-delà des terrains.

- « Maintenant **je suis très stricte moi aussi et je pense que c'est grâce à ça que mes matchs se passent mieux d'ailleurs.** [...] Si je parlais à la petite fille que j'étais, maintenant que je suis devenue officielle, et lui disais 'maintenant tu fais de la nationale', jamais je n'aurais pu penser ça. » Ludivine, arbitre de handball
- « Quand j'arrive et qu'au départ j'étais là, je fais bon bah ok super l'ambiance, ça va être un super match. Mais en fait une fois que je suis entre guillemets **je suis passée du mode ça y est là c'est moi qui prends les choses en main** » Louane, arbitre de rugby

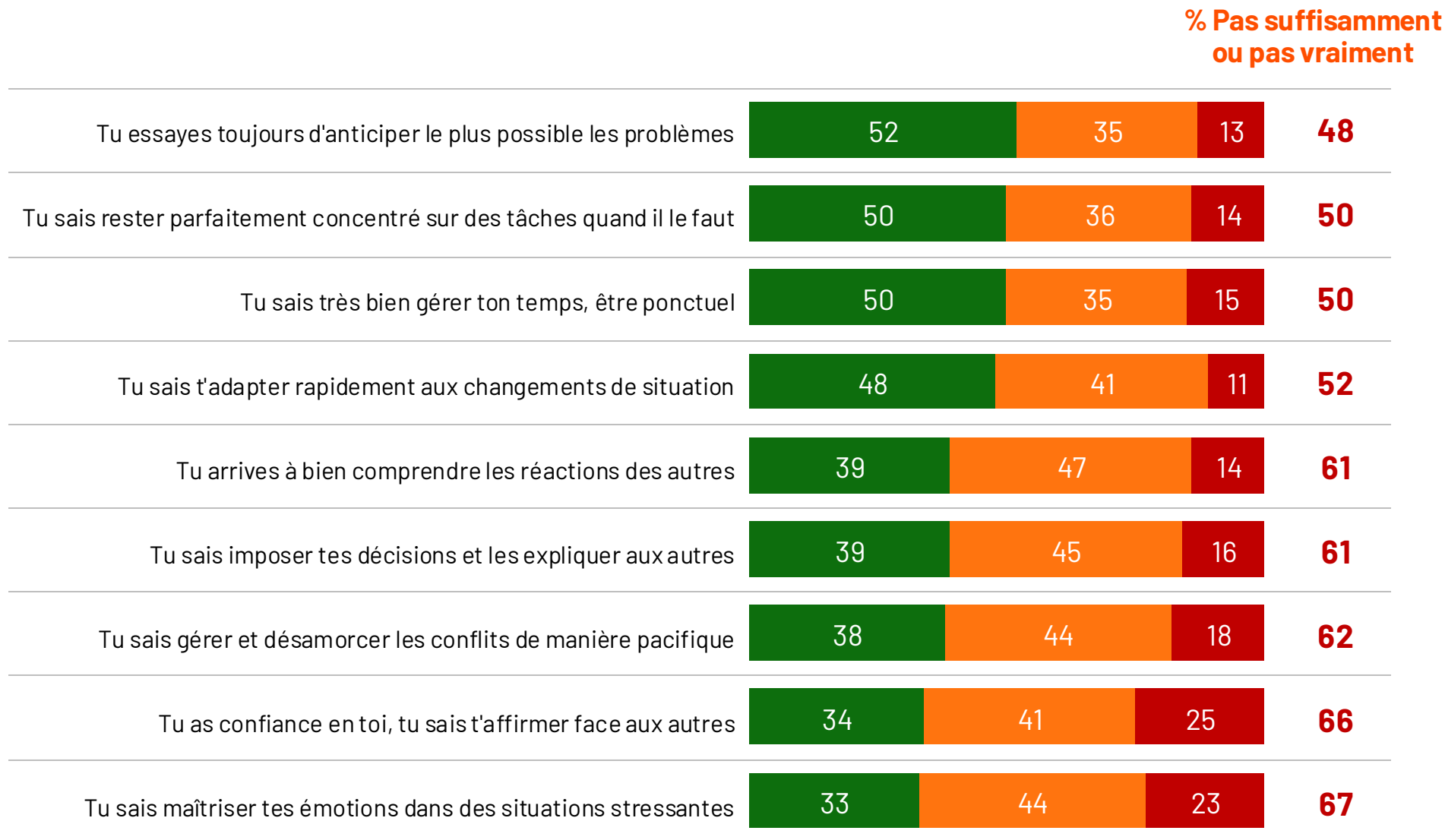
Beaucoup de jeunes déclarent manquer de confiance en eux et considèrent que la pratique de l'arbitrage sportif pourrait les aider à acquérir certaines qualités essentielles qui leur manquent encore aujourd'hui.

4

Des jeunes qui pour beaucoup estiment manquer de confiance en eux: pour maîtriser leur stress, imposer leurs décisions ou encore comprendre les réactions des autres et maîtriser ses émotions.

Aujourd'hui, est-ce que tu estimes avoir les qualités suivantes ?

Base : 13-25 ans



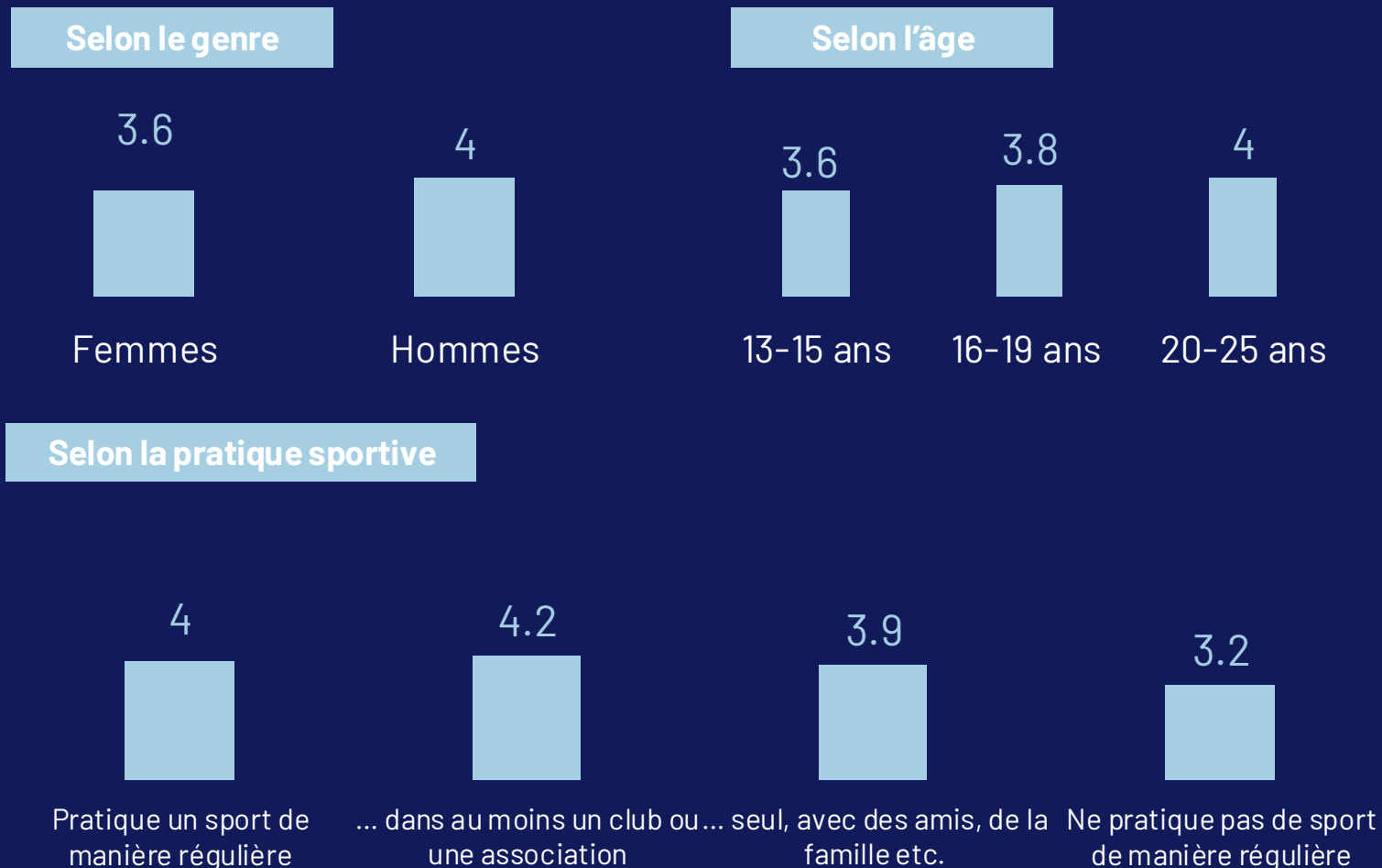
Oui, vraiment

Oui mais pas suffisamment

Non, pas vraiment

En moyenne, les 13-25 ans estiment avoir

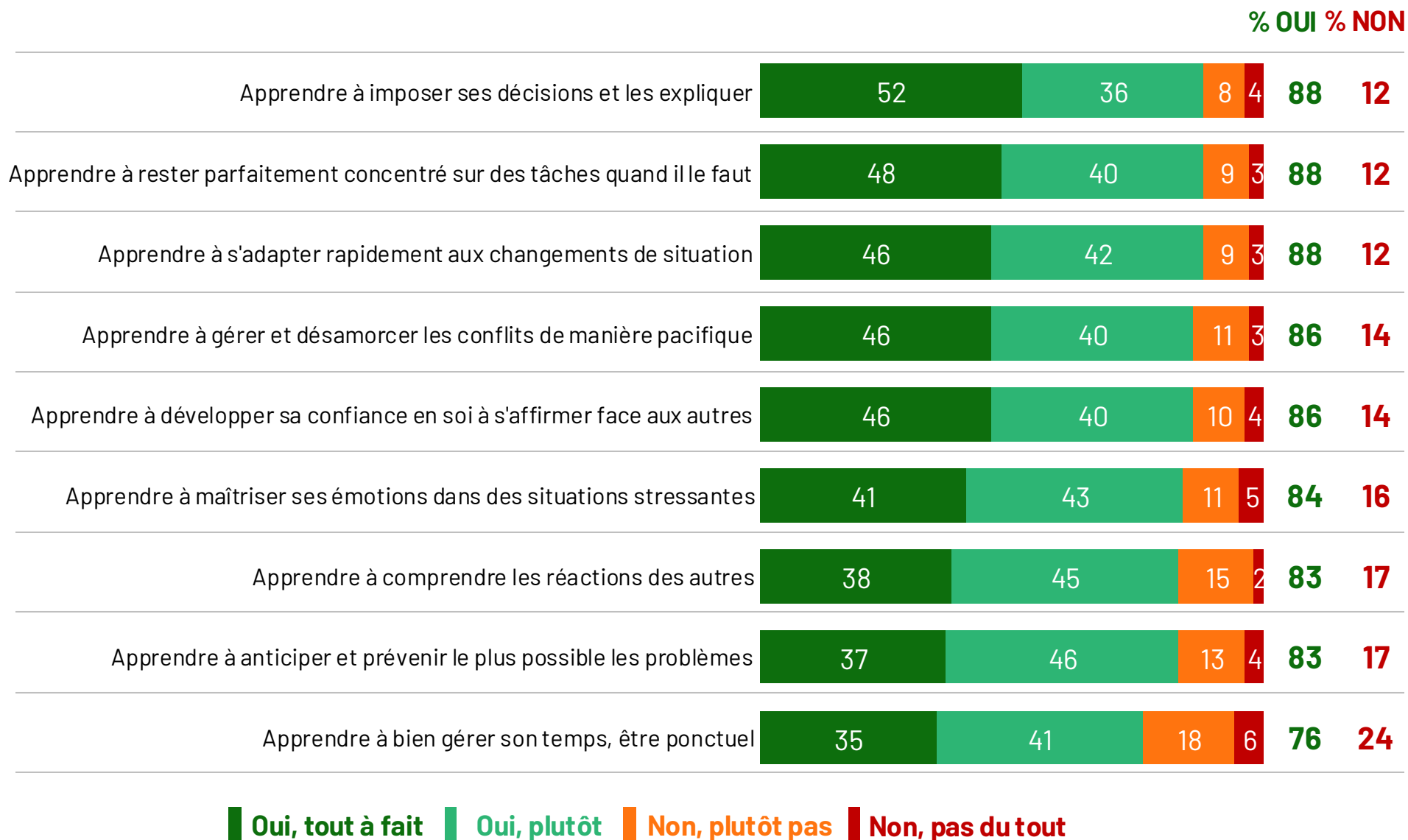
3,8 qualités sur les 9 testées, un score plus élevé chez les plus âgés et les sportifs



La grande majorité estime que la pratique de l'arbitrage permet d'apprendre la confiance dans ses jugements et dans ses décisions mais aussi à mieux comprendre les autres.

A ton avis, lorsqu'on décide de devenir arbitre sportif amateur, est-ce que cela permet d'acquérir les qualités suivantes ?

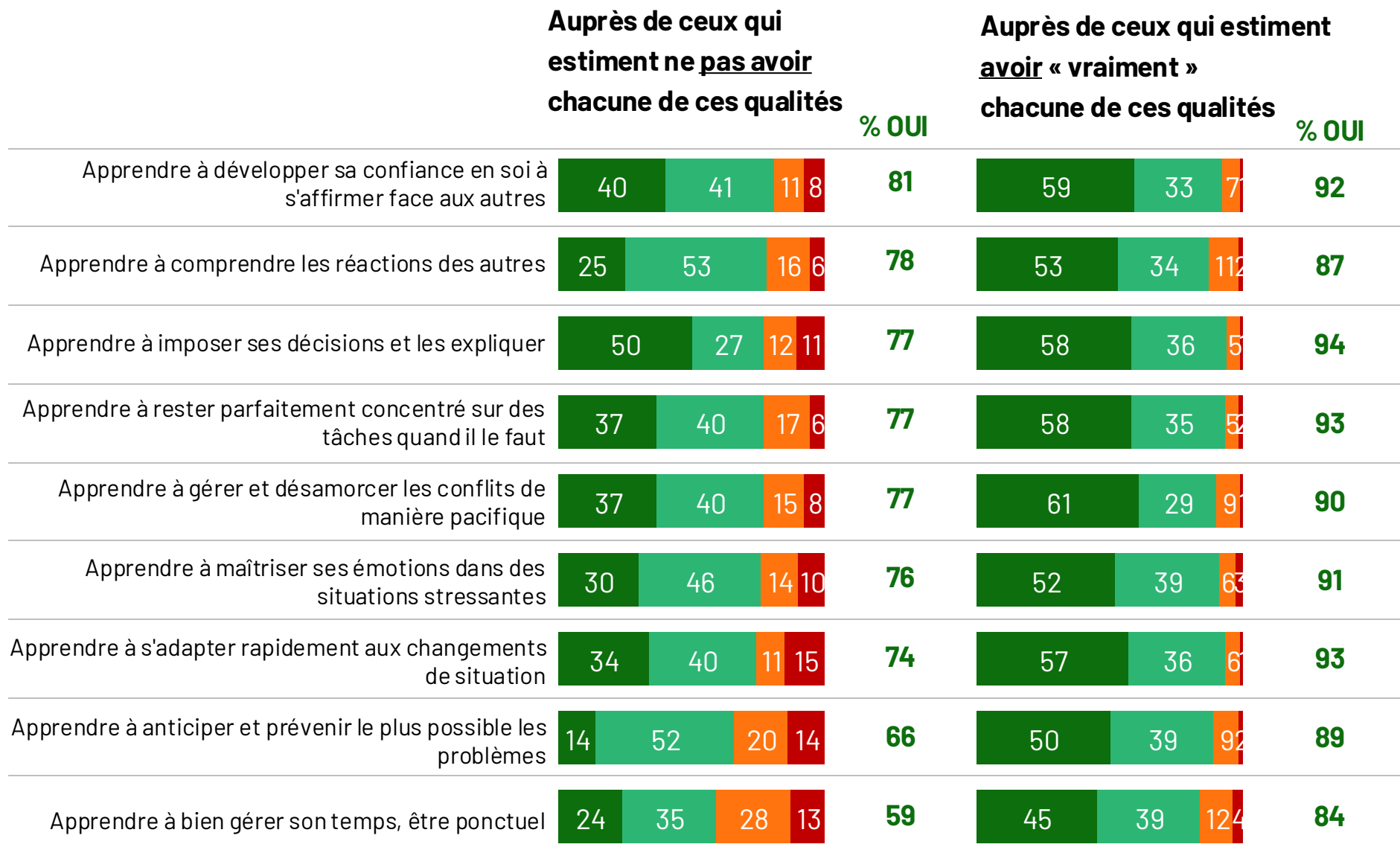
Base : 13-25 ans



Cette idée que l'arbitrage permet de développer des qualités est largement partagée, y compris par ceux qui doutent de leurs propres atouts.

A ton avis, lorsqu'on décide de devenir arbitre sportif amateur, est-ce que cela permet d'acquérir les qualités suivantes ?

Base : 13-25 ans



■ Oui, tout à fait
 ■ Oui, plutôt
 ■ Non, plutôt pas
 ■ Non, pas du tout

Un choix qui permet aux jeunes arbitres de voir éclore des qualités qu'ils pensaient ne pas avoir et qui les aident dans la vie : confiance, affirmation de soi, organisation, calme et sang-froid, apprentissage du travail en équipe, gestion du temps, et organisation.

L'arbitrage a eu un impact dans la construction personnelle des jeunes. Ils en retirent des compétences concrètes et une plus grande confiance en eux.

- « Ça m'a apporté que je m'ennuie moins. Franchement, **ça m'apporte peut-être un sang-froid** parce qu'il faut que je garde mon sang-froid.» Ravidu, arbitre de basket
- « Ça m'apporte **une bonne communication**. Parce que j'ai un petit défaut, c'est qu'en fait je suis dyslexique dysorthographique. [...] **ça m'apprend aussi à travailler en équipe** parce que quand on est avec des collègues à la touche on travaille ensemble en fait le but c'est parce qu'on en a besoin et du coup on travaille ensemble, de l'estime de soi et de la confiance en soi aussi.» Louane, arbitre de rugby
- « Ça me permet **d'être bien organisé**, d'être bien clair dans mes idées [...] Parler devant ma classe, maintenant, ça ne représente plus aucun souci pour moi. Alors qu'avant, c'était toujours un peu stressant.» Samuel, arbitre de rugby
- « **La fermeté et l'autorité**, ça m'a beaucoup apporté sur ce point [...] Je ne vais pas changer de décision parce qu'ils me le demandent, alors qu'ils ne sont pas arbitres » Darine, arbitre de football

L'expérience de l'arbitrage les a faits mûrir en leur donnant des clés pour leur avenir personnel et professionnel.

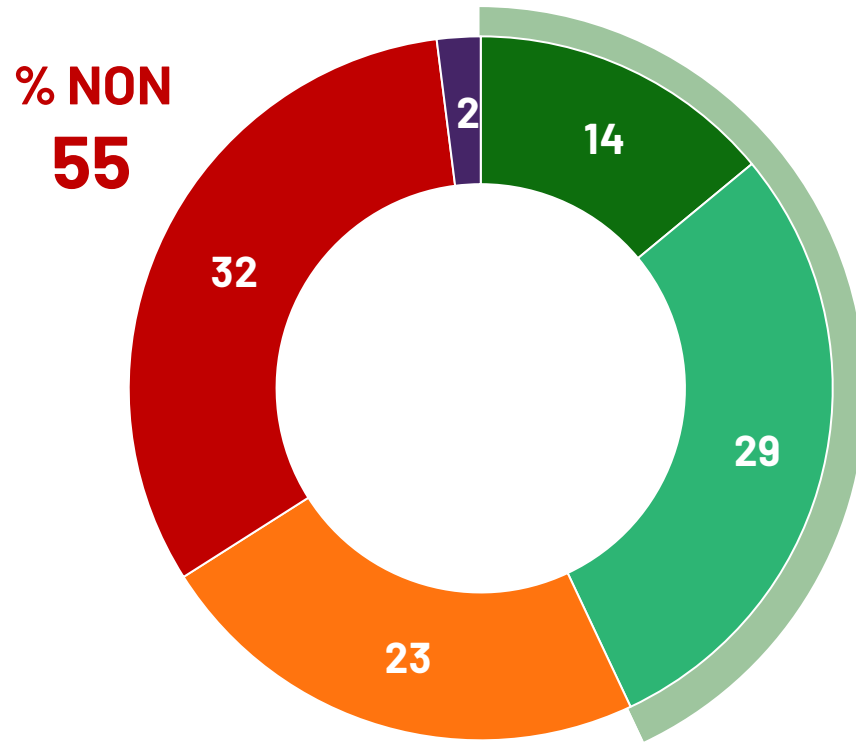
- « Les qualités, parce qu'on les a, ces qualités entre guillemets de discipline, de rigueur, de ponctualité, on respecte le règlement, on respecte clairement le règlement, et je pense qu'au niveau d'une entreprise qu'elle sache qu'on est rigoureux, qu'on a de la discipline, et qu'on est ponctuel, franchement, **je pense que toute entreprise nous voudrait.** » Ravidu, arbitre de basketball
- « **Dans ma vie courante, ça m'apporte aussi des choses**, l'arbitrage. Je trouve que j'ai plus d'assurance en moi, donc j'arrive plus à m'affirmer sur des choses, j'arrive à plus prendre des décisions alors que d'habitude j'ai une grande indécise et là **j'arrive à prendre des décisions**. Donc ça m'apporte aussi dans la vie courante de tous les jours. » Ludivine, arbitre de handball

2 jeunes sur 5 sont aujourd'hui tentés par l'aventure de l'arbitrage amateur pour développer de nouvelles compétences personnelles mais aussi pour échanger, transmettre et s'améliorer.

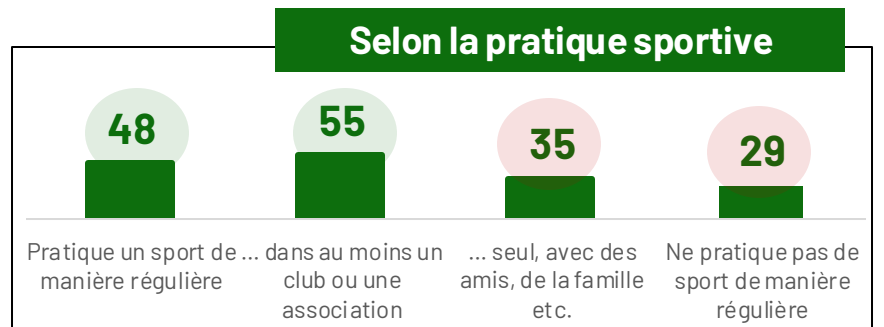
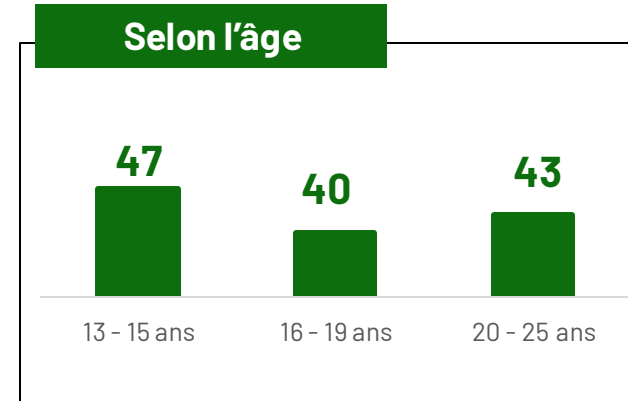
5

Plus de 2 jeunes sur 5 pourraient envisager de devenir arbitre sportif amateur dans un sport qui leur plaît, plus d'1 sur 2 chez les jeunes sportifs qui pratiquent en club.

Personnellement, pourrais-tu envisager de devenir arbitre sportif amateur dans un sport qui te plaît :
Base : 13-25 ans



% OUI
43



■ Oui, tout à fait ■ Oui, pourquoi pas ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Je suis déjà arbitre sportif amateur

Comment les jeunes arbitres découvrent-ils la passion de l'arbitrage ?

Des histoires très différentes et des rencontres.

De sportif passionné à arbitre

- « Ca fait 10 ans que je joue au rugby dans un club à Paris. Je regarde aussi les matchs, surtout avec mon grand-père. **C'est quelque chose qui m'a toujours intéressé**, que ce soit dans n'importe quel sport mais surtout dans le rugby, l'arbitre, les règles et tout, je trouvais ça super intéressant. Et du coup, une fois que j'ai pu avoir l'occasion, déjà quand j'étais petit, **j'arbitrais un petit peu en fonction des entraînements**, des trucs comme ça. Et donc, j'ai commencé l'année dernière quand j'ai pu pouvoir arbitrer des matchs officiels et tout, j'ai fait la formation, tout ça. » Samuel, arbitre de rugby
- « Je devais avoir treize ans je crois, on doit se former à l'arbitrage, ça a toujours été. Et en fait, on choisissait si on voulait y aller. Donc moi, je me suis dit oui parce que quand j'étais petite, je me disais, moi, je ne veux pas trop devenir arbitre. **Mais apprendre la règle, ça peut m'aider à mieux jouer.** » Louane, arbitre de rugby
- « Mon sport préféré c'est le basket, après je fais un peu de musculation mais là j'en fais pour le basket du coup. **Et ouais du coup c'est toute ma vie le basket.** » Ravidu, arbitre de basketball

Des coach...

- « Une fois, j'accompagnais mon coach sur un match de plus petite, **et il m'avait demandé d'arbitrer et j'avais apprécié.** Et du coup, j'ai demandé à faire. » Darine, arbitre de football

.. et des associations sportives qui jouent un rôle essentiel de recrutement

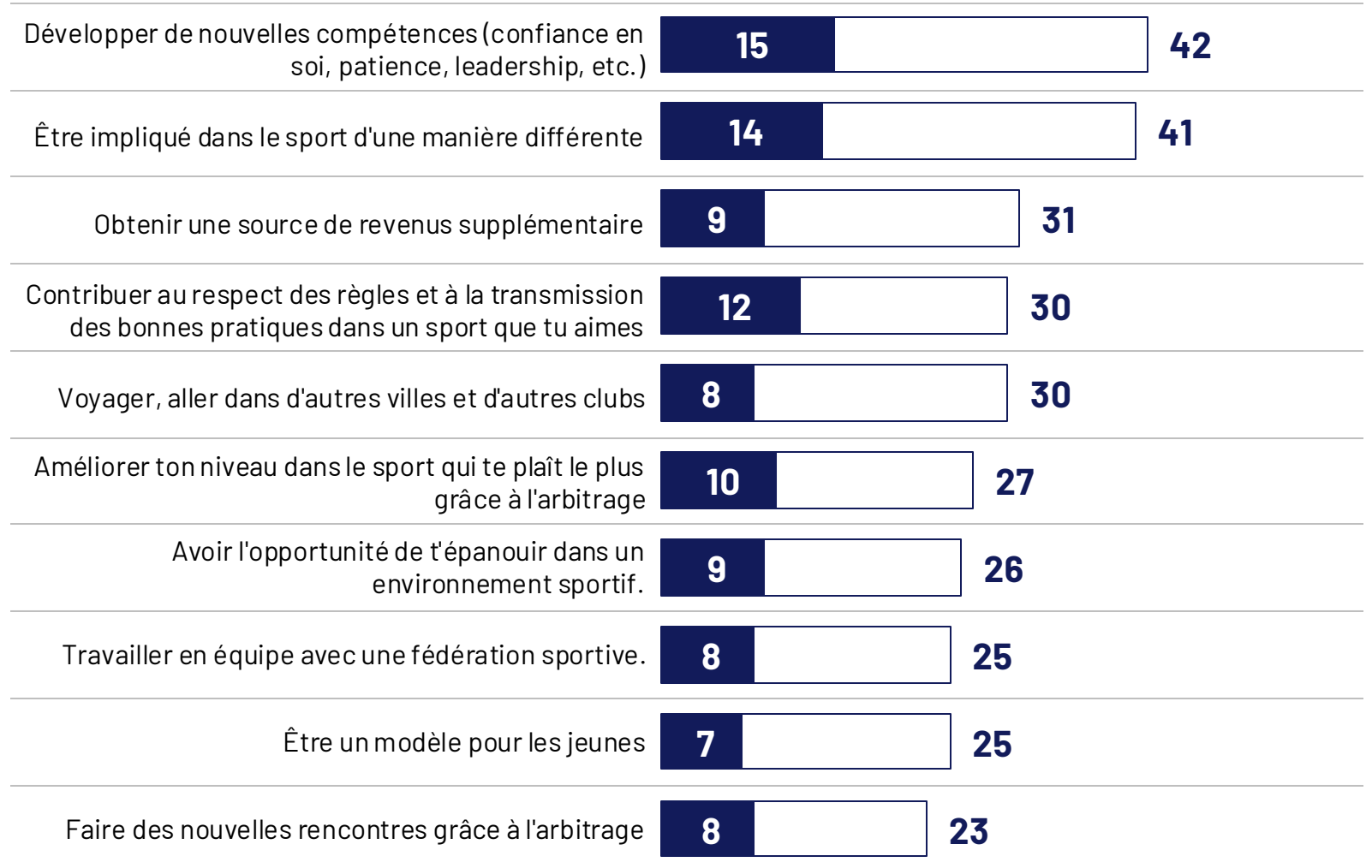
- « **J'étais sur le site de mon club, et j'ai vu qu'ils cherchaient des arbitres.** Et en fait avec l'UNSS, lors des championnats qu'il y avait, ce n'était pas des départementaux, c'est en dessous de secteur en quelque sorte, et ben ils avaient cherché des arbitres et je m'étais proposé et j'avais bien aimé donc je me suis dit pourquoi pas me lancer. Donc j'ai lancé, ça fait maintenant deux ans et demi que ça dure. » Johan, arbitre de football
- « On faisait un peu à tour de rôle tout ça, l'arbitrage, au sein de notre club. **Moi ça m'a plu.** Après j'ai appris que je pouvais devenir officielle. Du coup vu que moi ça me plaisait tout ça, je me suis dit bah allez go, j'y fonce. Et du coup voilà c'est ce qui m'a fait passer le cap d'aller et de devenir officielle. » Ludivine, arbitre de handball

Les leviers de motivation pour devenir arbitre amateur sont très variés : développer de nouvelles compétences, transmettre, s'améliorer mais aussi obtenir une source de revenus supplémentaire.

Qu'est-ce qui te plairait principalement dans le fait de devenir arbitre ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : A ceux qui envisageraient devenir arbitre sportif amateur



« Ça me permet de **faire des connaissances**, c'est sympa d'échanger sur le rugby, puis je rencontre aussi des passionnés de rugby comme moi donc c'est intéressant de débattre avec eux. » **Samuel**

« Quand t'aimes le foot, t'aimes arbitrer, t'aimes jouer, t'aimes tout ce qui touche à ce domaine. » **Darine**

En premier

Au total



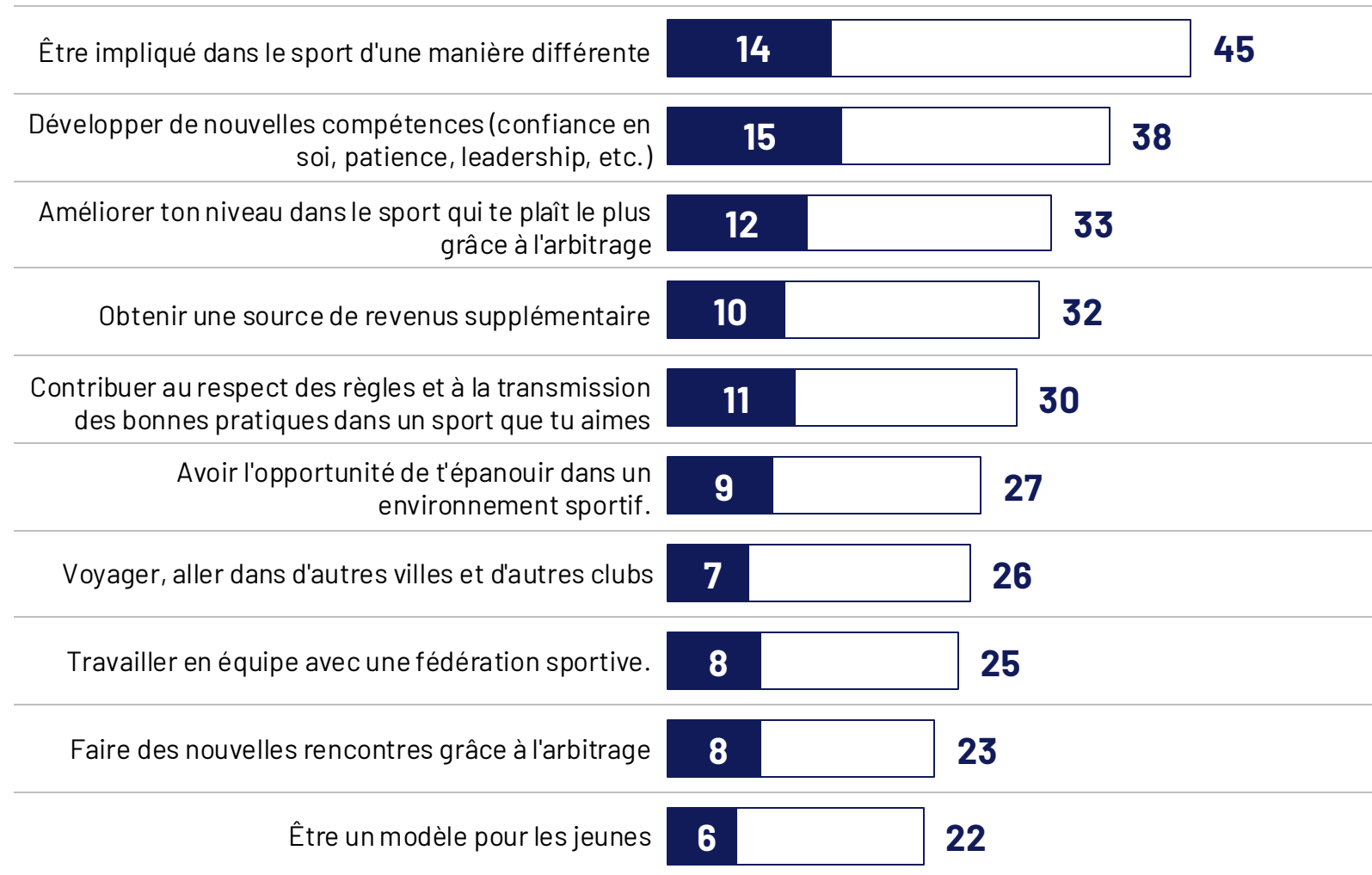
Pour les jeunes en club, **l'implication dans le sport** sous une nouvelle facette est le levier essentiel pour devenir arbitre.

Qu'est-ce qui te plairait principalement dans le fait de devenir arbitre ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : A ceux qui envisageraient devenir arbitre sportif amateur **et qui sont en club**

Auprès des 13-25 ans inscrits dans un club ou une association sportive



En premier

Au total



L'expérience des jeunes arbitres illustre à quel point les sources de motivations sont très diverses: progresser, apprendre, s'imposer, avoir un rôle différent, prendre confiance et être rémunéré

Rencontrer des sportifs, partager une passion...

- « **J'ai pu rencontrer quand même des arbitres**, enfin plusieurs, quand même pas mal d'arbitres, ça me permet de faire des connaissances, c'est sympa d'échanger sur le rugby, puis je rencontre aussi des passionnés de rugby comme moi donc forcément c'est intéressant de débattre avec eux etc. **De parler de rugby avec eux, pas forcément d'arbitrage mais de rugby en général.** » Samuel, arbitre de rugby
- « Là par exemple à Orléans on a rencontré des gens de toute la France, des dom-toms, on rencontre plein de monde et c'est ça aussi que moi j'aime bien » Ludivine, arbitre de handball
- « Qu'est-ce que j'aime bien ? Voir du jeu. Ce qui est positif c'est du coup de voir le jeu, il y a de l'ambiance, c'est positif [...] **Le fait que d'être sur le terrain même c'est super cool** parce que même en tant que spectateur moi je suis un mec j'adore l'ambiance » Ravidu, arbitre de basketball

...l'apprentissage

- « **Apprendre en fait**, c'est faire des erreurs et après on ne les refera plus, on les a déjà faites. » Ludivine, arbitre de handball

...et le voyage sont autant de motivations diverses

- « Moi mon but c'est un objectif un rêve ultime et c'est pouvoir arbitrer des matchs de top 14 masculin, arbitrer des coupes du monde, **je veux voyager je veux voir ce haut niveau au niveau de l'arbitrage.** » Samuel, arbitre de rugby

La prise de responsabilité attire aussi les jeunes arbitres

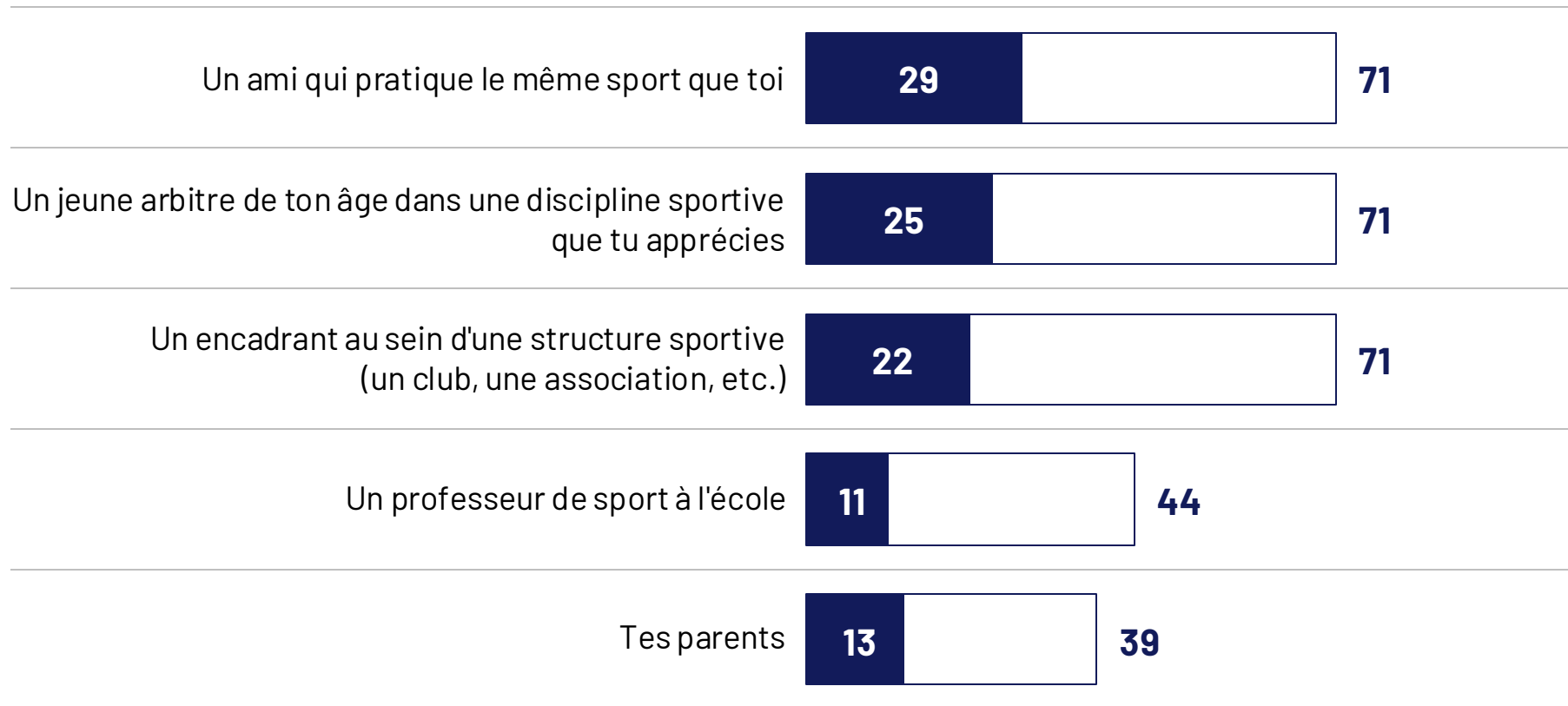
- « J'aime bien le côté un peu arbitre, où on doit **s'occuper de la sécurité** des joueurs, où on doit faire respecter les règlements etc. J'aime bien ce côté-là, et c'est ça qui m'a motivé, c'est vraiment une passion l'arbitrage pour moi » Ravidu, arbitre de basketball
- « C'est le fait d'être le directeur du jeu, t'as un vrai impact, **t'as un vrai rôle sur le terrain.** Je trouve ça intéressant aussi de découvrir une autre façon de voir le rugby d'une façon différente, pas uniquement en jouant. » » Samuel, arbitre de rugby

La rémunération est également importante aux yeux des arbitres, même si ce n'est pas l'argument principal

- « Déjà, il y a le fait que dans le club, on arbitre bénévolement, alors que là, officiellement, on est rémunérés. Ça joue quand même un peu. » Ludivine, arbitre de handball

Les meilleurs « ambassadeurs » de l'arbitrage : d'abord les amis, les jeunes arbitres et les encadrants sportifs.

Qui serait le plus susceptible de te donner envie de t'investir dans l'arbitrage amateur ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? – Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles
Base : A ceux qui ne sont pas arbitres



« [Mon père] est un peu là pour faire mon coach. Et je pense que tout le monde devrait avoir ça »

Ludivine, arbitre en handball

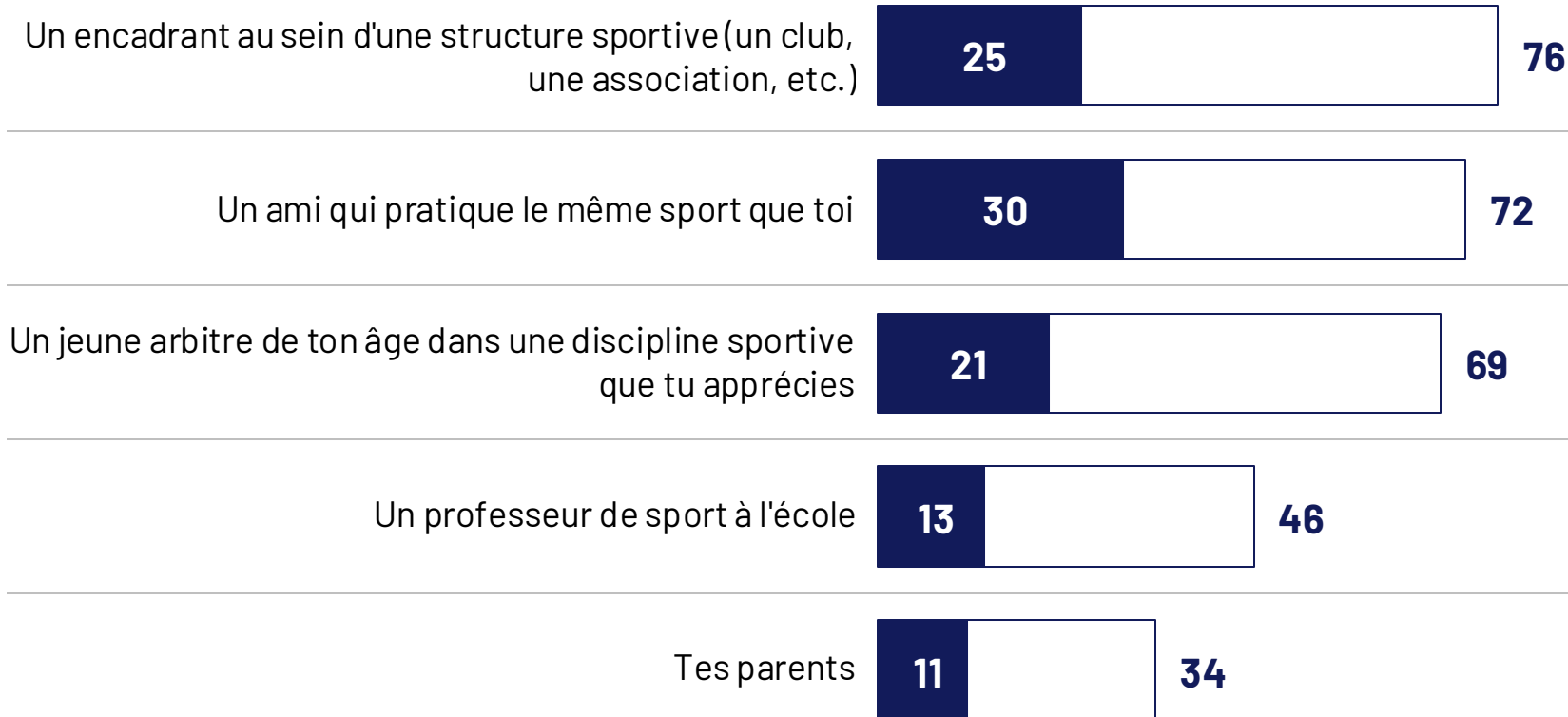
En premier
Au total



Pour les jeunes en club, l'encadrant est la personne qui donnerait envie de s'investir dans l'arbitrage.

Qui serait le plus susceptible de te donner envie de t'investir dans l'arbitrage amateur ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ? – Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles
 Base : A ceux qui ne sont pas arbitres amateur **et qui sont en club**

Après des 13-25 ans inscrits dans un club ou une association sportive



En premier
Au total



C'est la combinaison de plusieurs arguments qui pourrait le mieux les convaincre de s'investir dans l'arbitrage amateur.

Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui te donneraient le plus envie de devenir arbitre sportif amateur ? – Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : A ceux qui ne sont pas arbitres

Gagner de l'argent en arbitrant des compétitions et des matchs	20	48
Profiter d'horaires flexibles qui s'adaptent à ton emploi du temps	11	33
Participer à des stages et des formations à l'étranger	9	30
Te sentir protégé grâce à une politique de tolérance zéro à l'égard des insultes, des menaces et des agressions contre les arbitres	9	27
Bénéficier d'une formation complète et d'un accompagnement personnalisé pour devenir un bon arbitre	9	26
Obtenir une certification d'arbitre reconnue, utile pour des formations ou des jobs	9	26
Être assuré et protégé en cas de problème pendant ton arbitrage	7	26
Recevoir une aide financière pour payer ton équipement d'arbitre	6	24
Rejoindre une communauté d'arbitres solidaires et une fédération qui te soutient	8	21
Progresser et faire carrière en tant qu'arbitre de compétition internationale	7	21
Profiter de formations personnalisées, de conseils et de coachs	5	20

En premier
Au total



Ces arguments sont similaires auprès des sportifs en club mais ces derniers sont plus motivés par le fait de bénéficier d'une formation.

Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui te donneraient le plus envie de devenir arbitre sportif amateur ? – Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : A ceux qui ne sont pas arbitres **et qui sont en club**

Auprès des 13-25 ans inscrits dans un club ou une association sportive

Gagner de l'argent en arbitrant des compétitions et des matchs	19	47
Profiter d'horaires flexibles qui s'adaptent à ton emploi du temps	12	32
Participer à des stages et des formations à l'étranger	8	31
Bénéficier d'une formation complète et d'un accompagnement personnalisé pour devenir un bon arbitre	10	28
Recevoir une aide financière pour payer ton équipement d'arbitre	7	26
Obtenir une certification d'arbitre reconnue, utile pour des formations ou des jobs	10	25
Être assuré et protégé en cas de problème pendant ton arbitrage	7	25
Te sentir protégé grâce à une politique de tolérance zéro à l'égard des insultes, des menaces et des agressions contre les arbitres	8	23
Progresser et faire carrière en tant qu'arbitre de compétition internationale	7	23
Rejoindre une communauté d'arbitres solidaires et une fédération qui te soutient	7	21
Profiter de formations personnalisées, de conseils et de coachs	5	19

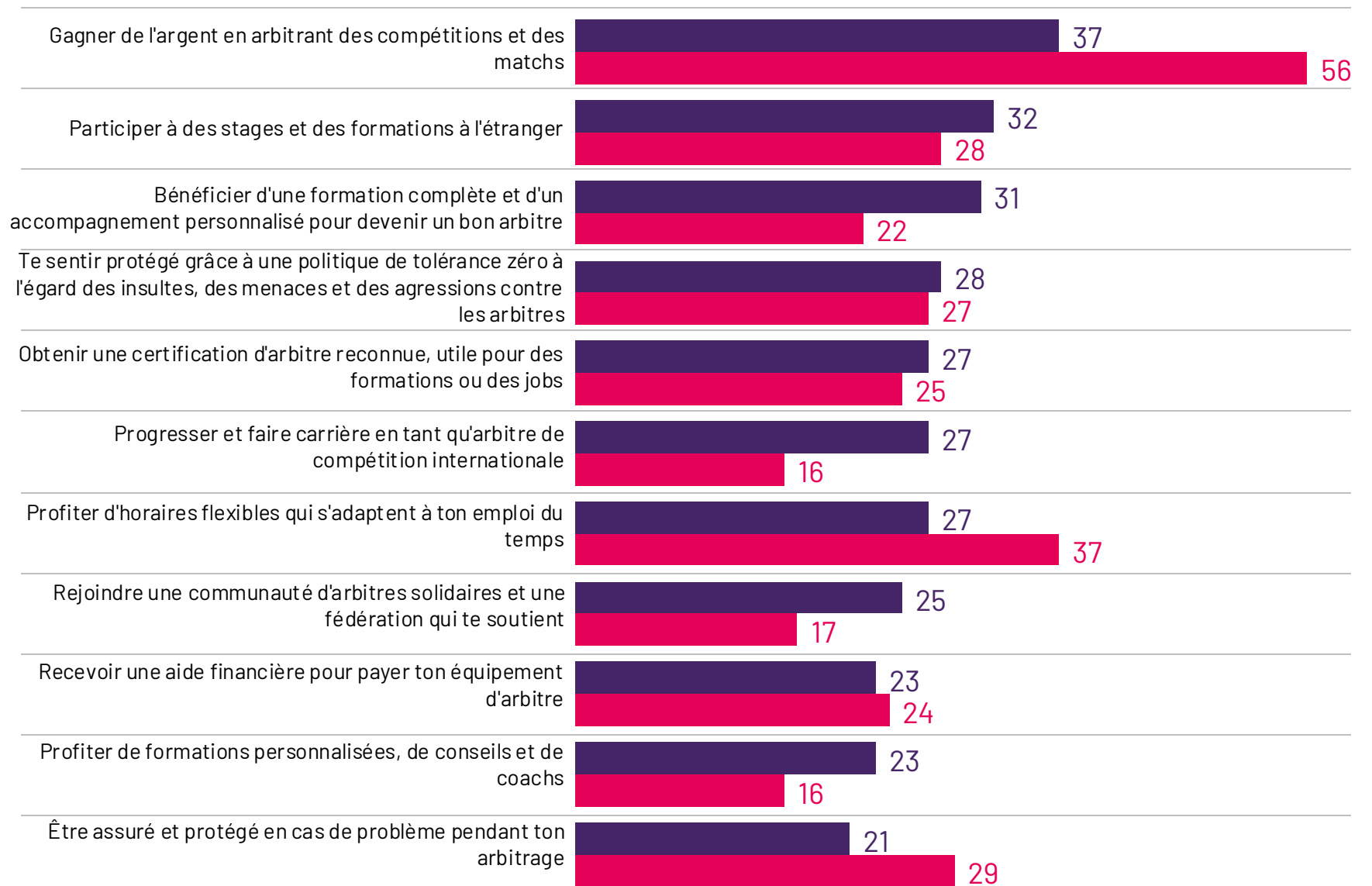
En premier
Au total



Dans le détail, la rémunération occupe un rôle plus important parmi ceux qui n'envisagent pas d'être arbitre

Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui te donneraient le plus envie de devenir arbitre sportif amateur ? – Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : A ceux qui ne sont pas arbitres



A ceux qui envisagent de devenir arbitres

A ceux qui n'envisagent pas de devenir arbitres

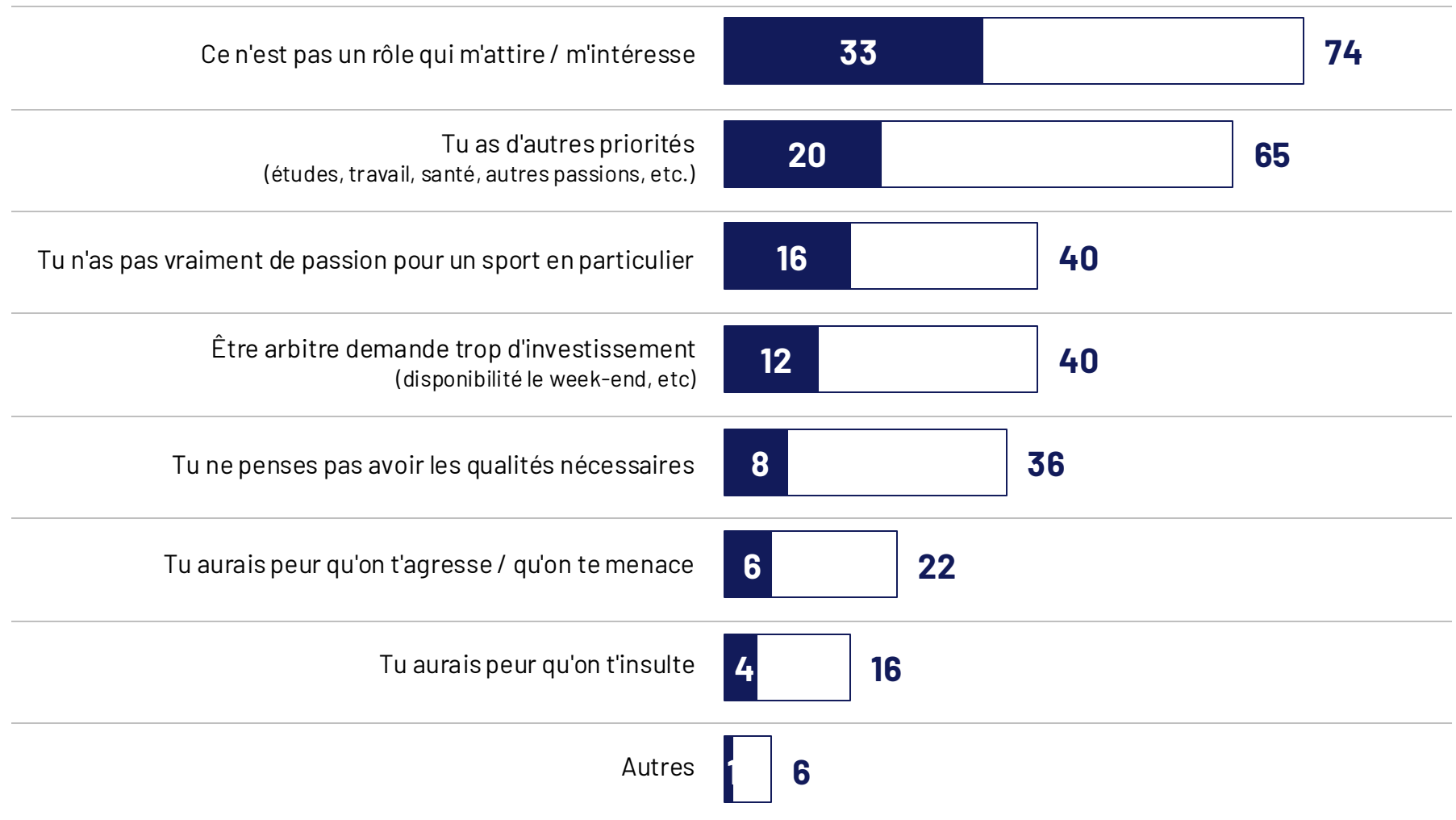
Le souhait de ne pas devenir arbitre s'explique avant tout par le fait que ce n'est pas un rôle qui les intéresse et le souhait d'utiliser leur temps libre autrement.

Pour quelles raisons est-ce que tu n'envisages pas de devenir arbitre amateur ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : A ceux qui n'envisageraient pas devenir arbitre sportif amateur

« Ce qui me plaît le moins c'est que **ça prend du temps et que c'est fatigant** » **Samuel**



Les freins à l'exercice de l'arbitrage lorsqu'ils existent sont difficiles à lever : le manque d'intérêt pour ce rôle et pour le sport, un investissement qui leur apporterait peu.

Pour quelles raisons est-ce que tu n'envisages pas de devenir arbitre amateur ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles
Base : A ceux qui n'envisageraient pas devenir arbitre sportif amateur

% Au total	Ens.	13-15 ans	16-19 ans	20-25 ans	Pratique un sport de manière régulière	... dans au moins un club ou une association	... seul, avec des amis, de la famille etc.	Ne pratique pas de sport de manière régulière
Ce n'est pas un rôle qui m'attire / m'intéresse	74	66	75	77	72	70	75	77
Tu as d'autres priorités (études, travail, santé, autres passions, etc.)	65	51	75	66	68	69	69	58
Être arbitre demande trop d'investissement (disponibilité le week-end, etc)	40	41	36	42	48	49	49	23
Tu n'as pas vraiment de passion pour un sport en particulier	40	38	44	39	30	23	34	63
Tu ne penses pas avoir les qualités nécessaires	36	39	31	38	35	38	33	37
Tu aurais peur qu'on t'agresse / qu'on te menace	22	35	19	18	24	26	21	18
Tu aurais peur qu'on t'insulte	16	26	13	14	17	18	15	15
Autres	6	5	6	6	4	6	3	8

L'engagement de La Poste dans l'accompagnement et la valorisation de l'arbitrage est connu par une partie des jeunes et unanimement soutenu.

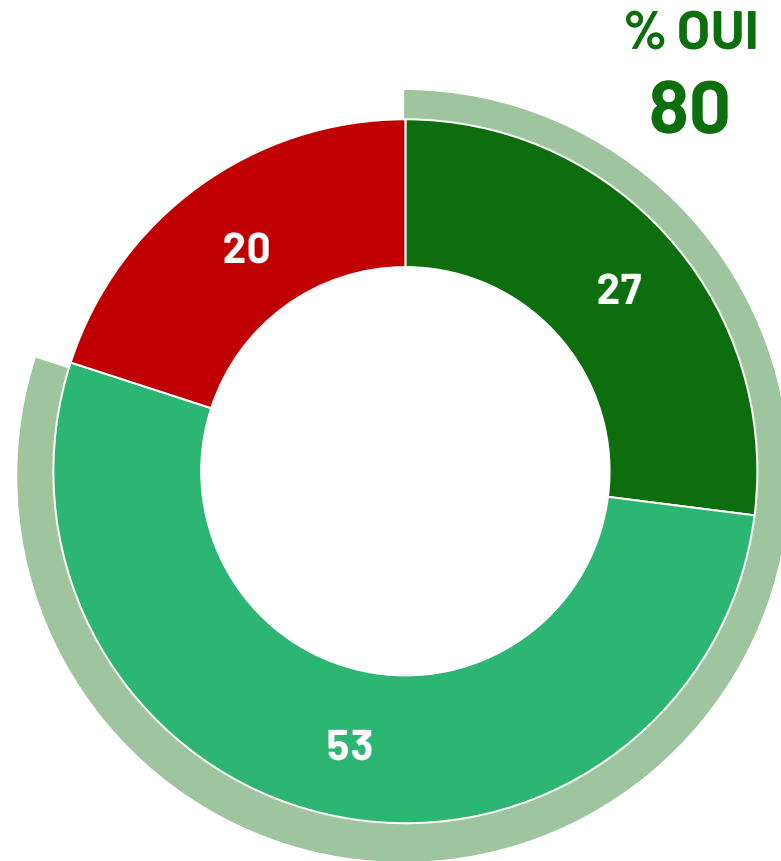
6

L'engagement de La Poste dans la valorisation de l'arbitrage donne une bonne image de l'entreprise aux jeunes

Depuis 2007, La Poste s'engage dans un programme d'accompagnement et de valorisation des arbitres sportifs avec un certain nombre de fédérations sportives (foot, basket, handball, rugby).

Est-ce que cela te donne une bonne image de La Poste ?

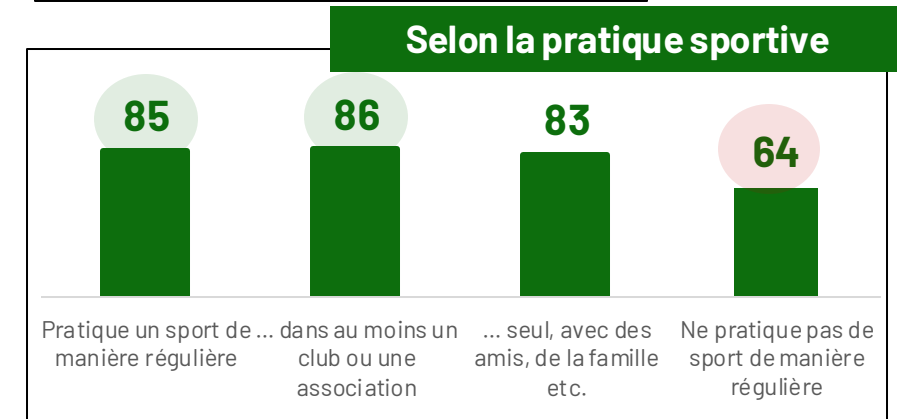
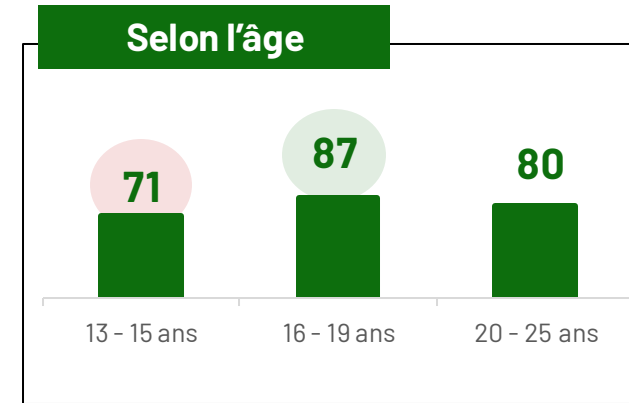
Base : 13-25 ans



Oui et d'ailleurs je connaissais l'existence de ce partenariat

Oui, même si je ne connaissais pas l'existence de ce partenariat

Non

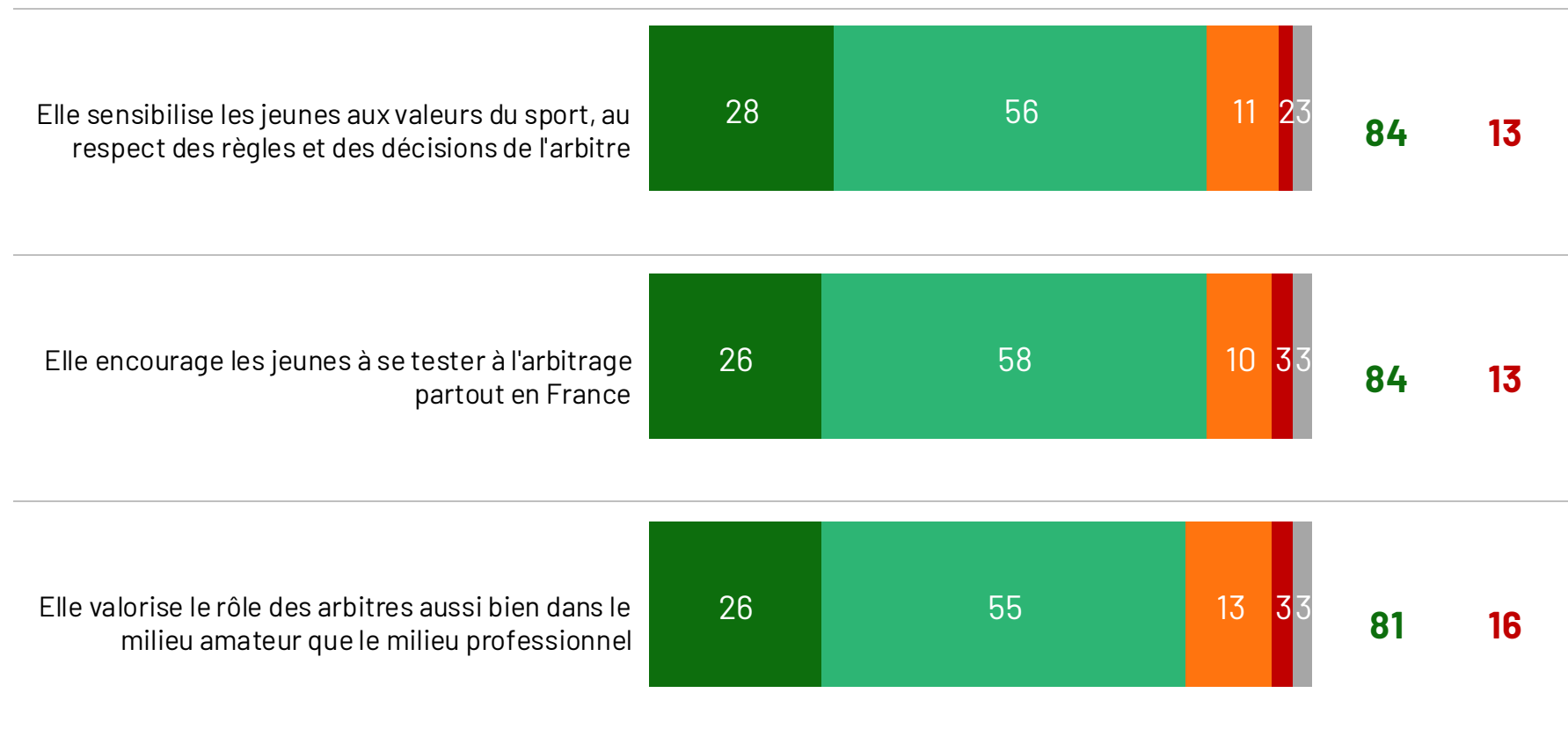


La Poste est perçue comme valorisant l'arbitrage sportif partout en France, en milieu professionnel et amateur.

En s'engageant dans un programme d'accompagnement et de valorisation des arbitres sportifs, est-ce que tu penses que La Poste fait les choses suivantes ?

Base : 13-25 ans

% OUI % NON



■ **Oui, tout à fait**
■ **Oui, plutôt**
■ **Non, plutôt pas**
■ **Non, pas du tout**
■ **Ne se prononce pas**

Mieux comprendre le parcours des jeunes arbitres et leur situation pour mieux répondre à leurs aspirations et les fidéliser.

7



Si je pouvais mieux comprendre le foot, c'était que du plus

Darine, arbitre de football



De jeunes arbitres qui partagent tous un point commun : la passion pour le sport qu'ils pratiquent...

Les jeunes arbitres sont souvent des joueurs passionnés qui ont découvert l'arbitrage dans leur club, où les joueurs doivent souvent se relayer pour arbitrer :

- ❑ **Darine**, lycéenne et passionnée de football. C'est son coach qui lui propose un jour d'arbitrer un match
- ❑ **Johan**, est un jeune homme passionné de sport
- ❑ **Louane**, élevée dans une famille où le rugby est une vraie « passion familiale ». C'est pour mieux comprendre les règles du jeu qu'elle se met à l'arbitrage, vers l'âge de 13 ans.
- ❑ **Ludivine**, passionnée de handball depuis l'âge de 11 ans
- ❑ **Ravidu**, passionné de basketball depuis l'enfance, il commence par arbitrer occasionnellement au sein de son club.
- ❑ **Samuel**, passionné de rugby depuis son plus jeune âge

...et qui apprécient
particulièrement de
vivre des expériences
uniques et de
moments forts qui
contribuent à les
construire



« Je pense que le meilleur moment pour le moment ça restera le France-Pays de Galle à Marcoussis en moins de 18 ans où je suis rentrée sur le terrain en tant qu'arbitre de touche avec mon petit drapeau, mon maillot. Et là, je suis là, regarde, et là j'entends l'hymne du Pays de Galle, l'hymne de l'équipe, l'hymne de la Marseillaise, l'hymne français, **et là je fais « Oh, wow ! »**. **C'est impressionnant** parce que même si c'était des moins de 18 ans, ils avaient mis le budget, les joueurs avaient tout comme les vrais pros, ils avaient les maillots, après ils avaient la dotation Eden Park. J'ai vécu une semaine à Marcoussis, génial. »

Louane, arbitre de rugby



« L'arbitrage ça m'a permis de faire des tournois entre arbitres, en avril par exemple, avec l'UNAF, l'Union Nationale des Arbitres, donc il faut adhérer à cette association, donc tous les arbitres n'y sont pas. Par exemple on a eu l'opportunité de faire un tournoi de foot-salle entre jeunes arbitres de toute la France. Donc il y a trois phases, régional, inter-régional et national. Et du coup avec la Mayenne, on a gagné l'interrégionale et du coup on a pu faire la finale nationale à Lyon. Et du coup on a dormi dans l'ancien centre de formation de Lyon qui est devenu maintenant le pôle espoir de la Ligue Auvergne Rhône-Alpes. **Et du coup franchement c'est une expérience incroyable et je pense que je ne l'oublierai pas tout de suite.** »

Johan, arbitre de football

Plaisir, engagement et implication : ce qui renforce et nourrit aujourd'hui la passion des jeunes arbitres pour l'arbitrage

Arbitrer est avant tout un plaisir

- « Franchement **je prends du plaisir** donc vraiment c'est quelque chose que j'aime faire et donc que je vais continuer. » Samuel, arbitre de rugby
- « Le plaisir, **moi ça me rapporte de la satisfaction du bonheur, de la joie des échanges, des bons moments, des souvenirs.** » Louane, arbitre de rugby
- « Oui c'est ça, ce n'est pas un métier, c'est plutôt juste une activité, **une passion, un plaisir.** » Darine, arbitre de rugby

L'impression de vivre une expérience unique...

- « On vit des choses qu'énormément de monde n'aurait pas la chance de vivre. Ça c'est vraiment du courage aussi. » Louane, arbitre de rugby

... renforcée par la fierté du rôle

- « Ce qui me plaît le plus dans l'arbitrage ? **D'être sur le terrain, d'avoir un rôle important**, puis je rencontre aussi des passionnés de rugby comme moi donc forcément c'est intéressant de débattre avec eux, de parler de rugby en général. » Samuel, arbitre de rugby

Le contact humain, un élément vital pour les jeunes arbitres

- « J'aime bien arbitrer à plusieurs aussi, **ça permet de rencontrer d'autres arbitres**, tout ça, de pouvoir échanger sur ce qu'on fait. Et du coup, je dirais plaisir, engagement, et implication. Et implication quoi. » Samuel, arbitre de rugby
- « J'ai rencontré mon binôme d'arbitrage il y a un an. [...] La preuve je fais des tournois à Orléans, **je rencontre du monde de partout et je me suis fait des potes que jamais je pensais me faire un jour.** » Ludivine, arbitre de handball
- « Mon plus beau souvenir d'arbitre ? Je dirais que c'était mon deuxième match d'arbitre. Il n'y avait pas spécialement de choses bien, mais tout le match s'était bien passé, tout le monde était gentil, respectueux. C'était vraiment un match bien en fait. **Il n'y a rien de faux, tout le monde était gentil. On m'a même fait des compliments sur mon arbitrage.** » Darine, arbitre de football

Une passion qui exige un investissement fort sur le long : certains jeunes arbitres ne sont pas certains de pouvoir suivre à moyen terme

Malgré leur investissement, les jeunes arbitres sont sceptiques sur leur opportunité pour se professionnaliser

- « Il faut savoir qu'il y a très peu d'arbitres professionnels, Il y en a deux je crois en France. Donc forcément si je pouvais faire de ça mon métier, ce serait parfait. **Mais je ne compte pas en faire mon métier, mais je compte arbitrer le plus haut possible.** Forcément ça permet une aide financière, etc. Mais pour la majeure partie des arbitres, ça ne leur permet pas de vivre. » Samuel, arbitre de rugby

Ces jeunes se projettent difficilement dans ce rôle à long terme

- « Mais après **je ne sais pas si c'est un projet de vie** que je veux pour plus tard. Je ne dirais pas que c'en est un surtout. » Darine, arbitre de football
- « Déjà que moi je ne m'y attendais pas, à pouvoir monter aussi haut, bah je n'arrive pas à me dire que je peux monter encore plus. **Vu que je n'y attendais pas à déjà arriver là, je n'arrive pas à me dire que je vais pouvoir monter encore.** » Ludivine, arbitre de handball

En dépit de leur passion pour l'arbitrage, ils se montrent conscients des exigences du rôle et de leurs limites

- « Ce qui me plaît le moins c'est que ça prend du temps et que c'est fatigant quand même parce que quand vous faites arbitre le dimanche matin à l'autre bout de France, ça prend du temps. **Et puis aussi que ce n'est pas toujours une partie de plaisir.** Il y a des dimanches en hiver où il y a très peu de point d'écart. On arbitre un match à grand enjeu, ce n'est pas là où on prend le plus de plaisir. » Samuel, arbitre de rugby
- « Je connais une arbitre, Lauriane Lamour, elle est d'ici et quand je vois que c'est son métier mais en soit elle a un autre métier à côté, **elle est obligée d'avoir deux métiers, elle est obligée d'avoir l'arbitrage plus un complément parce que l'arbitrage ne serait pas possible.** Donc ça, on se dit bon on est obligé d'avoir l'arbitrage plus autre chose alors que déjà ne vivre que de l'arbitrage, ça serait déjà mieux. Je n'arrive pas à me dire moi j'aurais le niveau d'en faire mon métier. Pour l'instant, je ne me verrais pas avoir le niveau d'en faire mon métier. » Ludivine, arbitre de handball
- « Mais du coup, franchement, pas mon métier, **mais je voudrais bien continuer et en faire un second métier plutôt.** » Ravidu, arbitre de basketball

De jeunes arbitres qui expriment aussi de réelles « attentes » auxquelles certains acteurs ou fédérations ont su apporter des réponses concrètes

Les jeunes arbitres soulignent l'importance d'avoir un suivi personnalisé

- « Depuis que Gislain est là, **on a pu mettre des points, des mots sur les choses que j'avais besoin de travailler.** Quand on arrive en ligue, on arrive et on dit, tu es trop forte, c'est génial, ton match était parfait. Mais quand on me dit ça, je me dis, pourquoi ? » Louane, arbitre de rugby
- « Il y a eu deux personnes qui sont venues me voir sur mes premiers matchs pour essayer d'aider un petit peu tout ça. **On avait un tuteur, c'est-à-dire un arbitre avec qui on pouvait poser des questions.** Et aux réunions, on peut aussi poser des questions. » Samuel, arbitre de rugby

Ce suivi est crucial, en particulier lors des premiers matchs

- « C'est un arbitre de ligue qui a les formations pour être observateur. **Il m'a suivi, m'a accompagné sur ce match-là, dans les procédures administratives,** sur la feuille de match, au cours du match pour me donner des conseils sur mon placement, sur tout un tas de choses en rapport avec l'arbitrage, les déplacements, les détections des fautes, les cas de fautes. » Johan, arbitre de football
- « Mon observateur était gentil. Tout le monde était respectueux avec moi surtout. Ils savaient que c'était mon premier match, ils ne m'ont pas trop embêtée. » Darine, arbitre de football

Même si des attentes sont comblées, le jeunes arbitres expriment des attentes fortes envers les clubs et les fédérations afin de progresser dans leur rôle d'arbitre

- « **Et que le club nous achète toutes les tenues.** Parce que les tenues c'est le club qui les achète et là ils m'ont donné la chemise et le pantalon. Et le sifflet. Mais franchement avoir la chemise et les chaussures, je ne dis pas non, et le sac, car ça a quand même un style d'avoir la totale. » Ravidu, arbitre de basketball
- « C'est peut-être des fois **de sensibiliser un peu plus à l'arbitrage** peut-être. Chez les seniors encore je pense que ça va, quoi que je ne suis pas sûr que ce soit mieux [...] Les joueurs, s'ils ne connaissent pas ce genre de choses, parce qu'en fait ils jouaient d'une manière jugée dangereuse, comme le pied haut ou quelque chose comme ça, évidemment, s'il y avait un cas de faute à enseigner dans les CFI avec le hors-jeu, ce serait ça qu'il faudrait expliquer à l'arrière pour qu'ils comprennent. » Johan, arbitre de football
- « **Les clubs, je ne pense pas qu'ils font énormément attention à nous.** Je mets mes grandes parenthèses et mes grands guillemets [...] en termes de mental et de performance qu'on a sur le terrain, les clubs ne nous suivent pas réellement [...] c'est la ligue qui nous dit, bon, on a des formations, on a des choses comme ça. Après, pour les personnes qui ont la chance, comme moi, d'être dans le groupe Espoir, on est suivi, du coup, par des coachs. » Louane, arbitre de rugby

ANNEXES

Fiche technique

ÉCHANTILLON

- **Population cible** : 1000 jeunes, constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 13 à 25 ans.
- **Tirage de l'échantillon** : échantillon constitué par tirage aléatoire dans la base des panélistes éligibles pour l'étude.
- **Critères et sources de représentativité** : Sexe, âge, profession de la personne interrogée (pour les 16-25 ans), profession de la personne de référence du foyer, catégorie d'agglomération, région.

COLLECTE DE DONNÉES

- **Dates de terrain** : Du 27 juin au 10 juillet 2024
- **Taille de l'échantillon final** : 1000 individus
- **Mode de recueil** : On line sur panel IIS
- **Type d'incentive** : Programme de fidélisation avec système de récompense par cumul de points pour les panélistes
- **Méthodes de contrôle de la qualité des réponses**: surveillance des comportements de réponse des panélistes (Repérage des réponses trop rapides ou négligées (cochées en ligne droite ou zig zag par exemple))
- Contrôle de l'IP et cohérence des données démographiques.
- Les données seront conservées 2 ans

TRAITEMENTS DES DONNÉES

- Echantillon pondéré
- Méthode de pondération utilisée : méthode de calage sur marges par itération
- Critères de pondération : sexe, âge, PCS de l'individu et de la personne de référence du foyer, catégorie d'agglomération, région.

FIABILITÉ DES RÉSULTATS : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases de l'étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant un processus de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

- **Echantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...
- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

Fiche technique

LES ACTIVITÉS CONDUITES OU COORDONNÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS EN FRANCE

- Design et méthodologie
- Elaboration du questionnaire / validation du scripting
- Coordination de la collecte
- Coordination de la codification et validation du plan de codes
- Traitement des données
- Validation des analyses statistiques
- Elaboration du rapport d'étude
- Conception de la présentation des résultats
- Mise en forme des résultats
- Présentation orale
- Analyses et synthèse

LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS LOCALES EXPERTES DE L'ACTIVITÉ

- Scripting
- Echantillonnage
- Emailing
- Collecte des données

NOS ENGAGEMENTS

CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITE CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNEES

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de marché et d'opinion suivants :

- **SYNTEC** (syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France ; www.Syntec-etudes.Com)
- **ESOMAR** (European Society for Opinion and Market Research, www.Esomar.Org)



**Ipsos France est certifiée ISO 20252 :
Market Research - version 2019
par AFNOR CERTIFICATION**

Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales.

Ipsos France s'engage à appliquer le **code ICC/Esomar** des études de marché et d'opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.



Ipsos s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :

- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc .
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente.



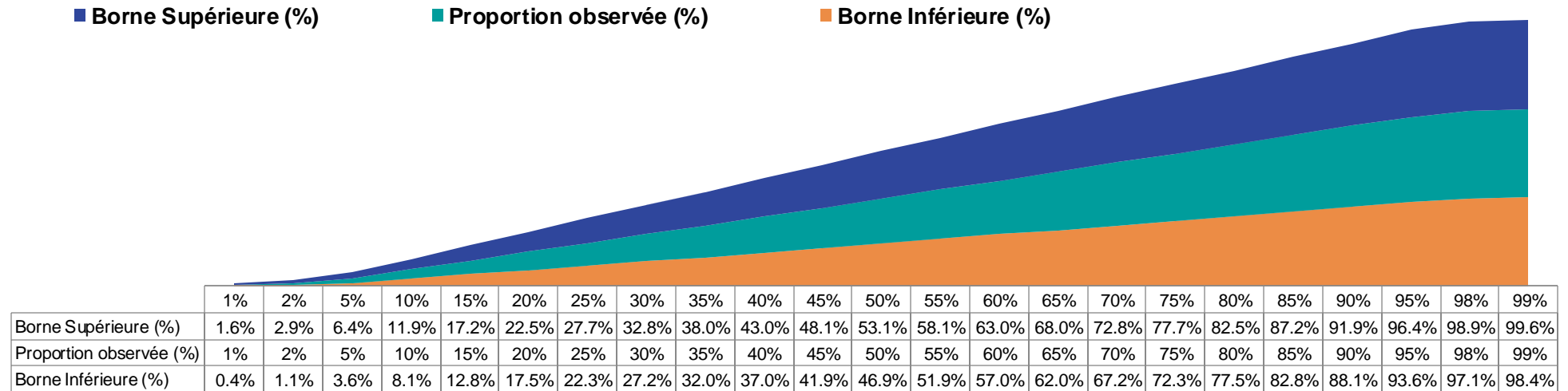
Fiabilité des résultats

Feuille de calcul

En l'occurrence s'agissant de cette étude :

- Intervalle de confiance : **95%**
- Taille d'échantillon : **1 000**

Les proportions observées sont comprises entre :



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Fondée en France en 1975, Ipsos est cotée sur Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. La société fait partie du SBF 120 et de l'indice Mid-60 et est éligible au Service de Règlement Différé (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :
« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.