

# Les Français et les enjeux liés à la dette publique

## Décembre 2024

**Lire la Société**

### Contacts Ipsos :

Brice Teinturier  
[Brice.teinturier@ipsos.com](mailto:Brice.teinturier@ipsos.com)  
Pierre Latrille  
[Pierre.Latrille@ipsos.com](mailto:Pierre.Latrille@ipsos.com)  
Félix Tentillier  
[Félix.tentillier@ipsos.com](mailto:Félix.tentillier@ipsos.com)

# MÉTHODOLOGIE

## ÉCHANTILLON

**1 000 Français** constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



## DATES DE TERRAIN

Du **11** au **12 décembre 2024**



## MÉTHODE

**Échantillon représentatif de la population française** interrogé par Internet. Méthode des quotas : sexe, âge, profession, catégorie d'agglomération, région de résidence



**Ce rapport a été réalisé pour :**

**Notes de lecture :**  
Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%)



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Il a été relu par Brice Teinturier, Directeur Général Délégué d'Ipsos France.

# L'INQUIÉTUDE AU SUJET DE LA DETTE PUBLIQUE

# Dans un contexte de tension budgétaire, l'avenir du système de santé devient la première préoccupation des Français concernant la situation économique et sociale, tandis que celle sur le niveau de la dette et des déficits augmente fortement

Parmi les enjeux suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus à propos de la situation économique et sociale actuelle en France ?

Base: A tous



# La problématique du niveau de la dette et des déficits préoccupe surtout les sympathisants de la droite et du centre

Parmi les enjeux suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus à propos de la situation économique et sociale actuelle en France ?

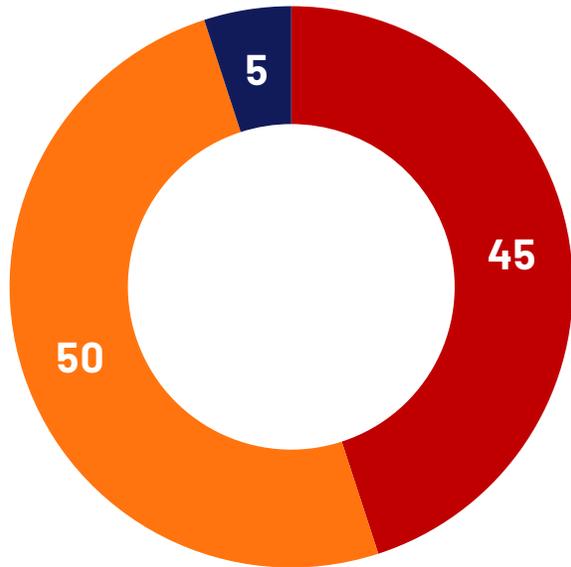
Base: A tous

	Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
		18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
L'avenir du système de santé	<b>47</b>	29	45	63	37	48	39	33	66	39	46	61	50	43	40
Les difficultés en termes de pouvoir d'achat	<b>41</b>	35	44	41	37	44	46	43	38	41	37	33	38	30	49
Le niveau de l'inflation	<b>36</b>	43	38	28	31	32	42	46	26	39	47	22	23	20	48
Le niveau de la dette et des déficits publics	<b>32</b>	21	26	49	25	31	22	24	52	17	40	23	42	57	29
Le niveau des impôts et des taxes	<b>29</b>	31	31	24	29	33	34	34	21	21	18	18	31	33	34
L'avenir du système de retraites	<b>23</b>	17	21	30	21	17	20	22	33	28	9	20	24	27	24
La montée des inégalités sociales	<b>22</b>	25	21	19	27	31	22	12	16	30	35	41	19	18	7
Le montant des salaires	<b>14</b>	20	19	4	20	15	24	19	4	18	18	20	14	9	19
Le niveau des loyers et le coût de l'immobilier	<b>13</b>	20	12	8	18	10	14	11	7	12	17	15	15	10	10
La répartition des services publics sur le territoire	<b>10</b>	9	8	12	12	14	3	5	14	8	8	13	14	15	4
Le niveau du chômage	<b>9</b>	13	9	6	13	4	9	11	6	11	12	5	11	16	5
Les conditions de travail des salariés	<b>8</b>	15	7	4	13	11	4	15	4	15	3	15	4	4	10

# Les Français considèrent clairement la situation budgétaire comme grave, même s'ils sont partagés sur l'importance de cet enjeu budgétaire par rapport à d'autres problématiques

Quand vous pensez au déficit public et à la dette publique de la France, de laquelle des propositions suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base: A tous



La situation est très inquiétante et pourrait avoir des conséquences graves, cela doit donc être la priorité du gouvernement

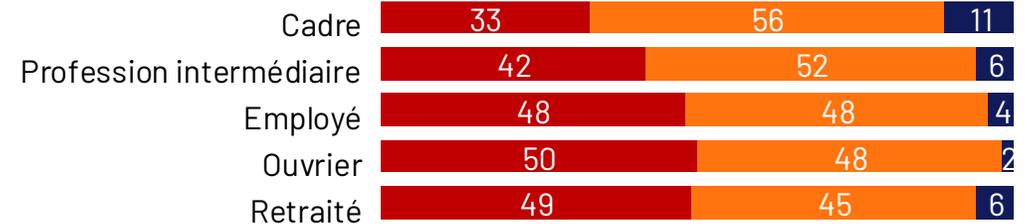
La situation est grave, mais certains sujets sont encore plus importants dans le contexte actuel (préservation du pouvoir d'achat, soutien au système de santé et d'éducation...)

La situation n'est pas si grave, d'autres grands pays (Etats-Unis, Japon...) ont un niveau de dette plus important sans que cela nuise à leur économie

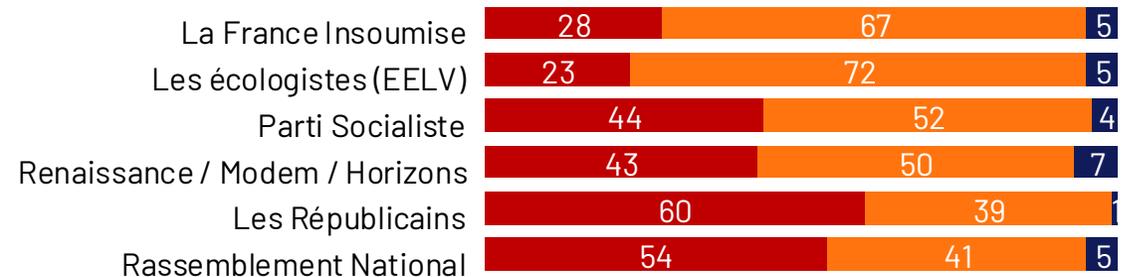
## Par âge



## Par catégorie socio-professionnelle



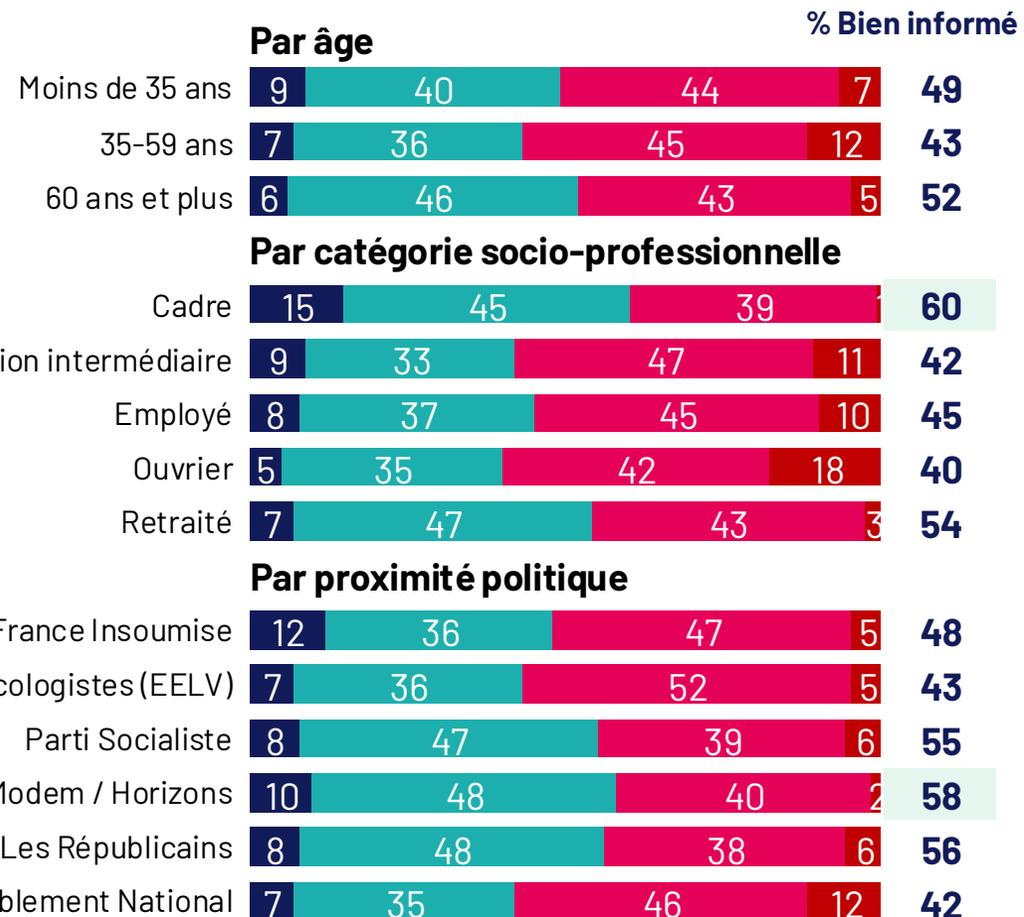
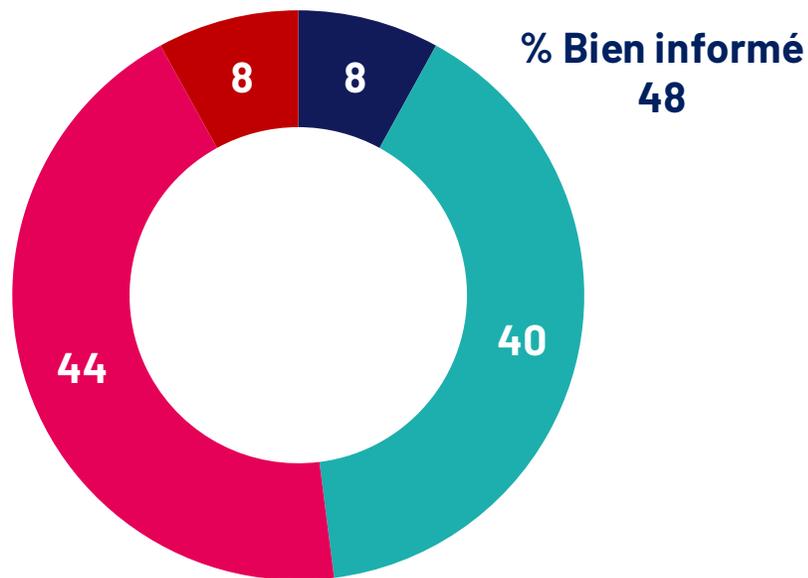
## Par proximité politique



# Les Français sont partagés sur leur sentiment d'information vis-à-vis du niveau et du coût de la dette publique en France

De façon générale, vous sentez-vous bien informé sur le niveau et le coût de la dette publique en France ?

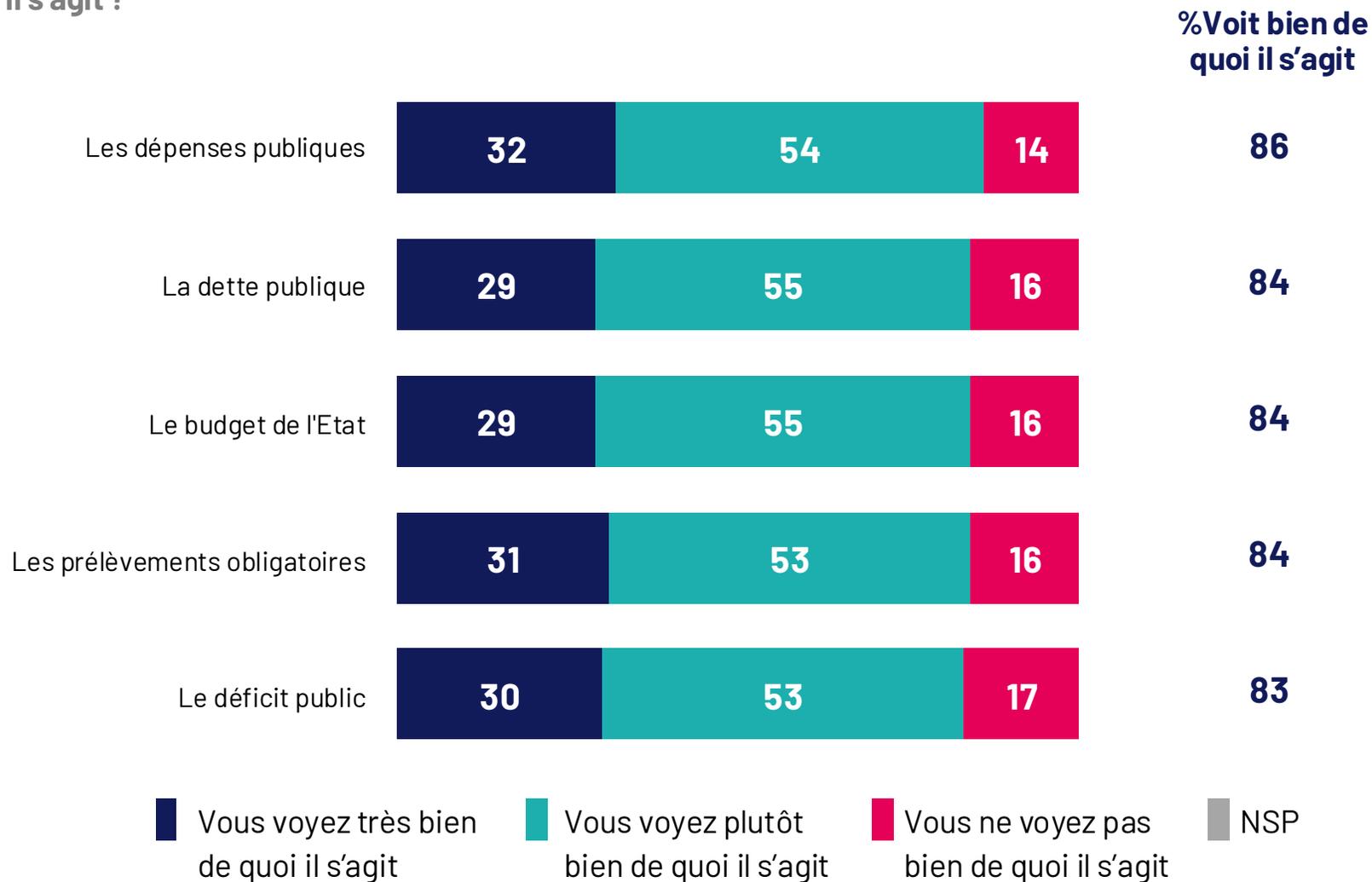
Base: A tous



# Les différents termes testés semblent bien connus des Français, même si ces derniers affichent une connaissance modérée

Pour chacun des termes suivants, diriez-vous que vous voyez très bien de quoi il s'agit, que vous plutôt bien de quoi il s'agit ou bien que vous ne voyez pas bien de quoi il s'agit ?

Base: A tous



# Les personnes les plus âgées sont plus nombreuses à déclarer connaître ces différents éléments

Pour chacun des termes suivants, diriez-vous que vous voyez très bien de quoi il s'agit, que vous plutôt bien de quoi il s'agit ou bien que vous ne voyez pas bien de quoi il s'agit ?

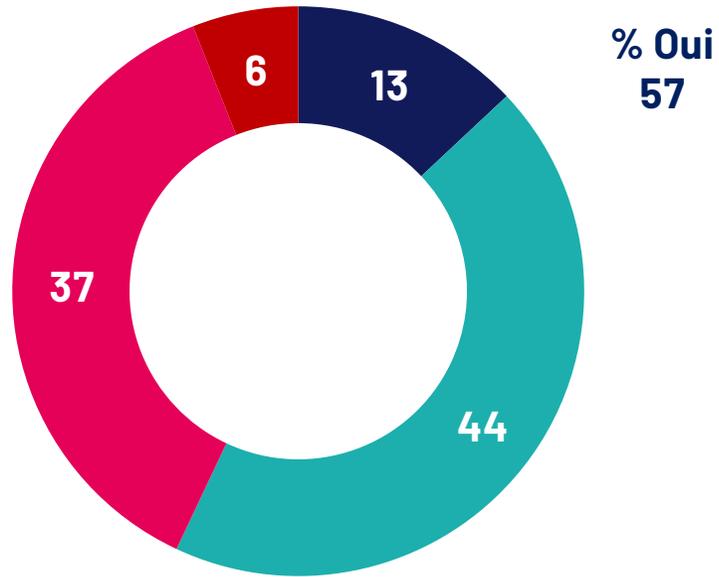
Base: A tous

% Voit bien de quoi il s'agit	Ensemble														
	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane						
	18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./Modem / Horizons	LR	RN	
Les dépenses publiques	86	84	84	89	93	91	84	75	89	90	80	91	83	88	85
La dette publique	84	84	81	88	86	87	81	83	88	94	77	84	87	88	83
Le budget de l'Etat	84	81	81	89	85	86	81	78	89	91	79	84	88	87	76
Les prélèvements obligatoires	84	77	83	92	89	91	80	76	92	83	78	91	87	91	84
Le déficit public	83	76	81	90	85	88	81	79	90	90	71	83	86	88	80

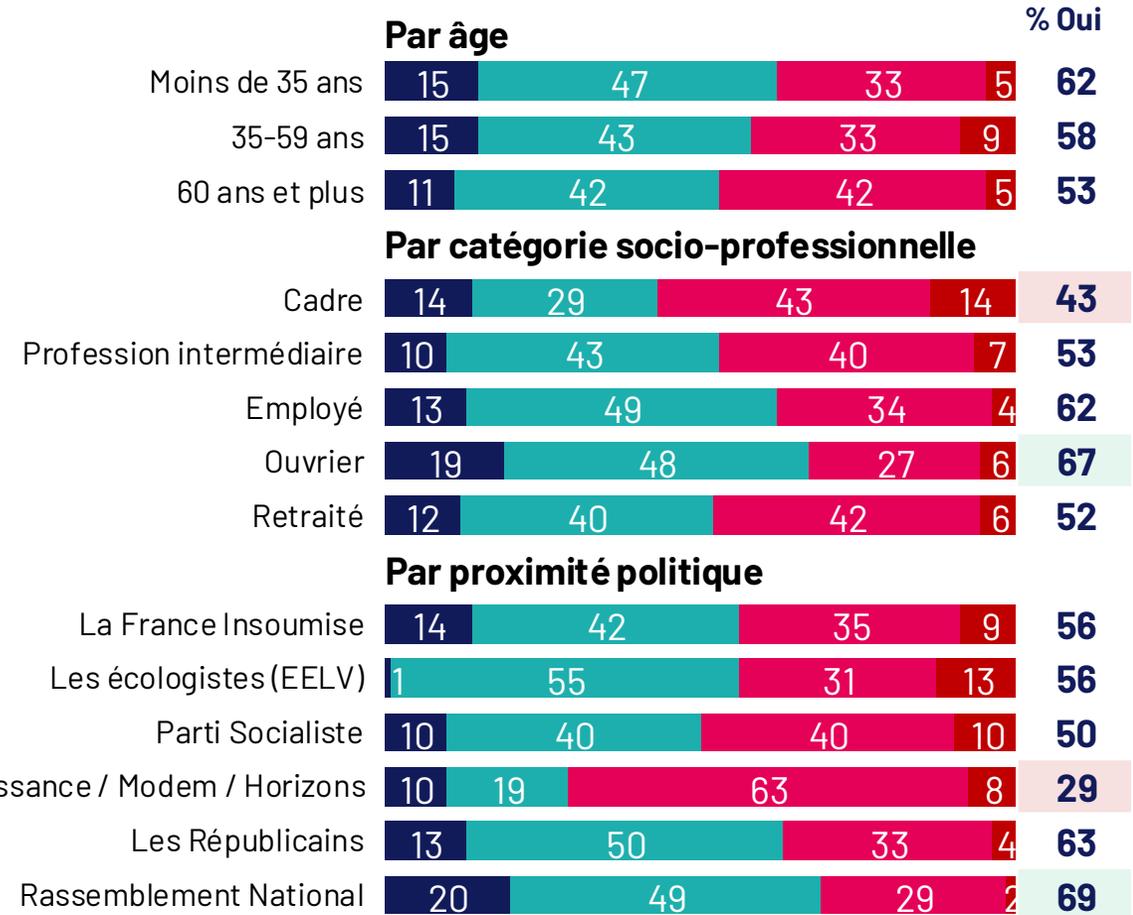
# Les Français ont majoritairement le sentiment qu'une faillite de l'Etat pourrait survenir en France, même si peu d'entre eux en sont certains

Quand vous entendez le mot « faillite », pensez-vous que cela pourrait arriver pour l'État en France dans les années à venir ?

Base: A tous



■ Oui, certainement   
 ■ Oui, probablement   
 ■ Non, probablement pas   
 ■ Non, certainement pas

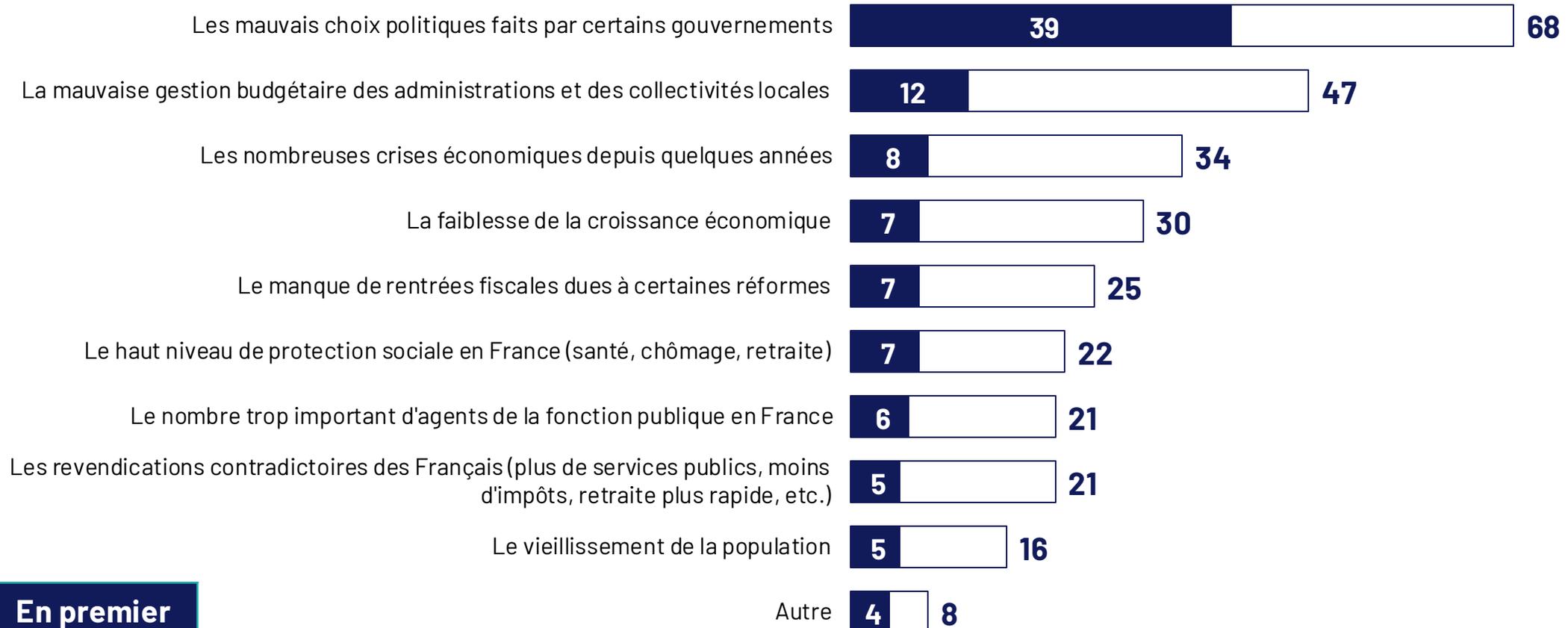


# LES CAUSES DE LA DETTE PUBLIQUE

# Les mauvais choix politiques sont très clairement identifiés comme une des principales causes de l'endettement public en France

Quelles sont les principales causes de l'endettement public en France selon vous ?

Base: A tous



**En premier**

**Au total**

# Les sympathisants des différentes forces politiques, à l'exception de ceux du centre, citent en premier la responsabilité des choix politiques dans le niveau d'endettement public

Quelles sont les principales causes de l'endettement public en France selon vous ?

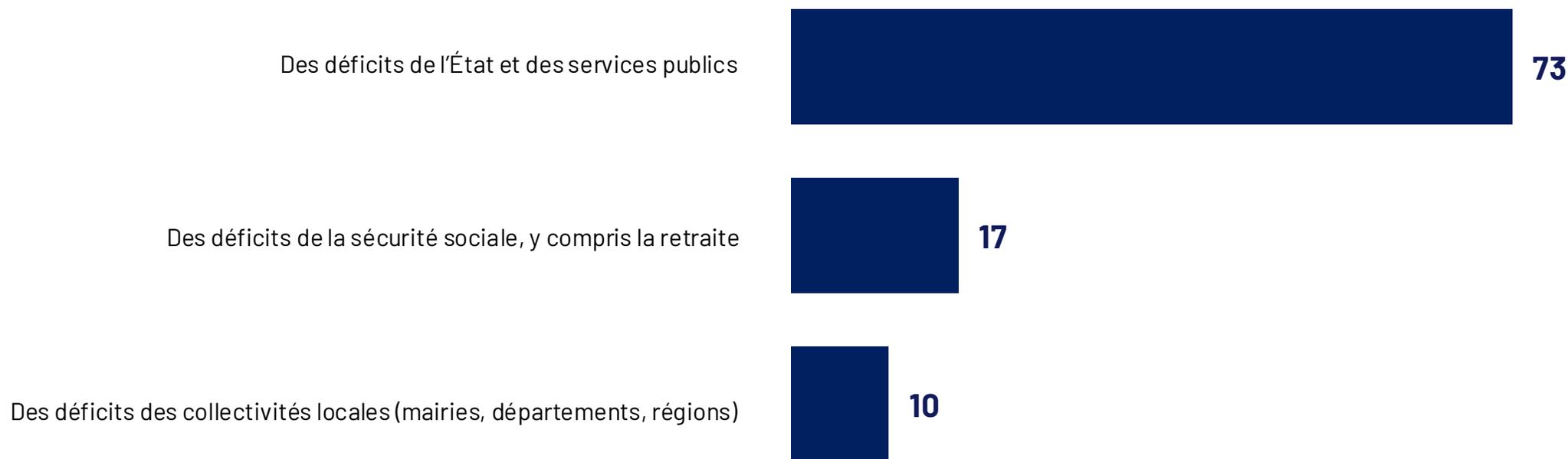
Base: A tous

	%Au total	Selon la proximité partisane													
		Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
		Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
		18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
Les mauvais choix politiques faits par certains gouvernements	<b>68</b>	53	73	72	64	75	65	73	69	73	75	63	47	62	72
La mauvaise gestion budgétaire des administrations et des collectivités locales	<b>47</b>	43	48	49	45	46	44	49	50	42	47	40	53	47	40
Les nombreuses crises économiques depuis quelques années	<b>34</b>	35	36	31	37	40	41	28	31	37	48	45	25	35	35
La faiblesse de la croissance économique	<b>30</b>	35	29	28	29	27	41	26	30	28	29	32	38	23	29
Le manque de rentrées fiscales dues à certaines réformes	<b>25</b>	22	26	25	31	27	21	20	24	31	25	42	19	25	17
Le haut niveau de protection sociale en France (santé, chômage, retraite)	<b>22</b>	31	19	19	22	17	22	21	21	15	7	13	25	33	29
Le nombre trop important d'agents de la fonction publique en France	<b>21</b>	21	20	22	19	16	16	27	20	13	17	13	21	29	28
Les revendications contradictoires des Français (plus de services publics, moins d'impôts, retraite plus rapide, etc.)	<b>21</b>	19	16	29	23	15	19	15	30	13	21	19	44	34	11
Le vieillissement de la population	<b>16</b>	27	16	7	20	24	17	19	7	21	20	25	15	6	16
Autre	<b>8</b>	9	8	9	6	8	8	9	9	11	3	4	4	2	16

# L'Etat et les services publics sont clairement identifiés comme la source de la dette publique en France

Et à votre avis, de quel secteur provient principalement la dette publique en France ?

Base: A tous



# Cette responsabilité des déficits de l'Etat est mise en avant par les sympathisants des différentes forces politiques

Et à votre avis, de quel secteur provient principalement la dette publique en France ?

Base: A tous

	Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
		18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
Des déficits de l'État et des services publics	<b>73</b>	63	73	82	64	75	72	72	83	78	78	75	61	81	70
Des déficits de la sécurité sociale, y compris la retraite	<b>17</b>	24	18	8	23	18	19	21	8	12	15	17	18	12	20
Des déficits des collectivités locales (mairies, départements, régions)	<b>10</b>	13	9	10	13	7	9	7	9	10	7	8	21	7	10

# LES SOLUTIONS À METTRE EN PLACE

# Les Français plébiscitent clairement la baisse des dépenses publiques, et ce même si elle impacte des secteurs comme la santé ou l'éducation

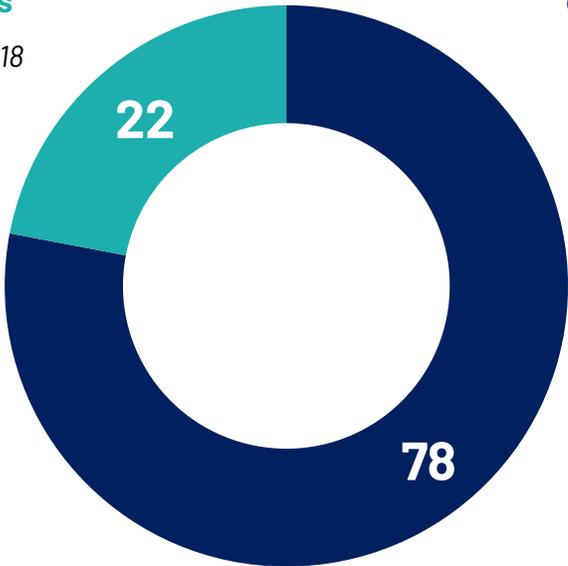
S'il fallait baisser la dette publique dans les années à venir, faudrait-il selon vous... ?

Base: A tous

**Question posée à la moitié de l'échantillon**

Surtout augmenter certains impôts

Rappel Mars 2024 : 18



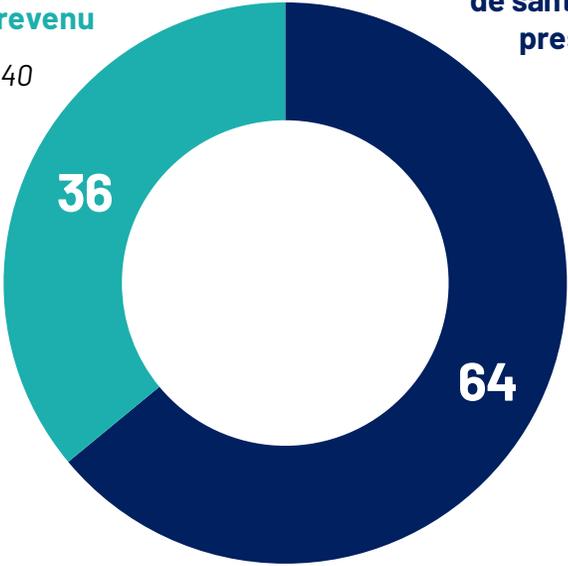
Surtout baisser les dépenses publiques

Rappel Mars 2024 : 82

**Question posée à la moitié de l'échantillon**

Surtout augmenter certains impôts, notamment la TVA, la CSG ou l'impôt sur le revenu

Rappel Mars 2024 : 40



Surtout baisser les dépenses publiques, notamment en matière de santé, d'éducation ou de prestations sociales

Rappel Mars 2024 : 59

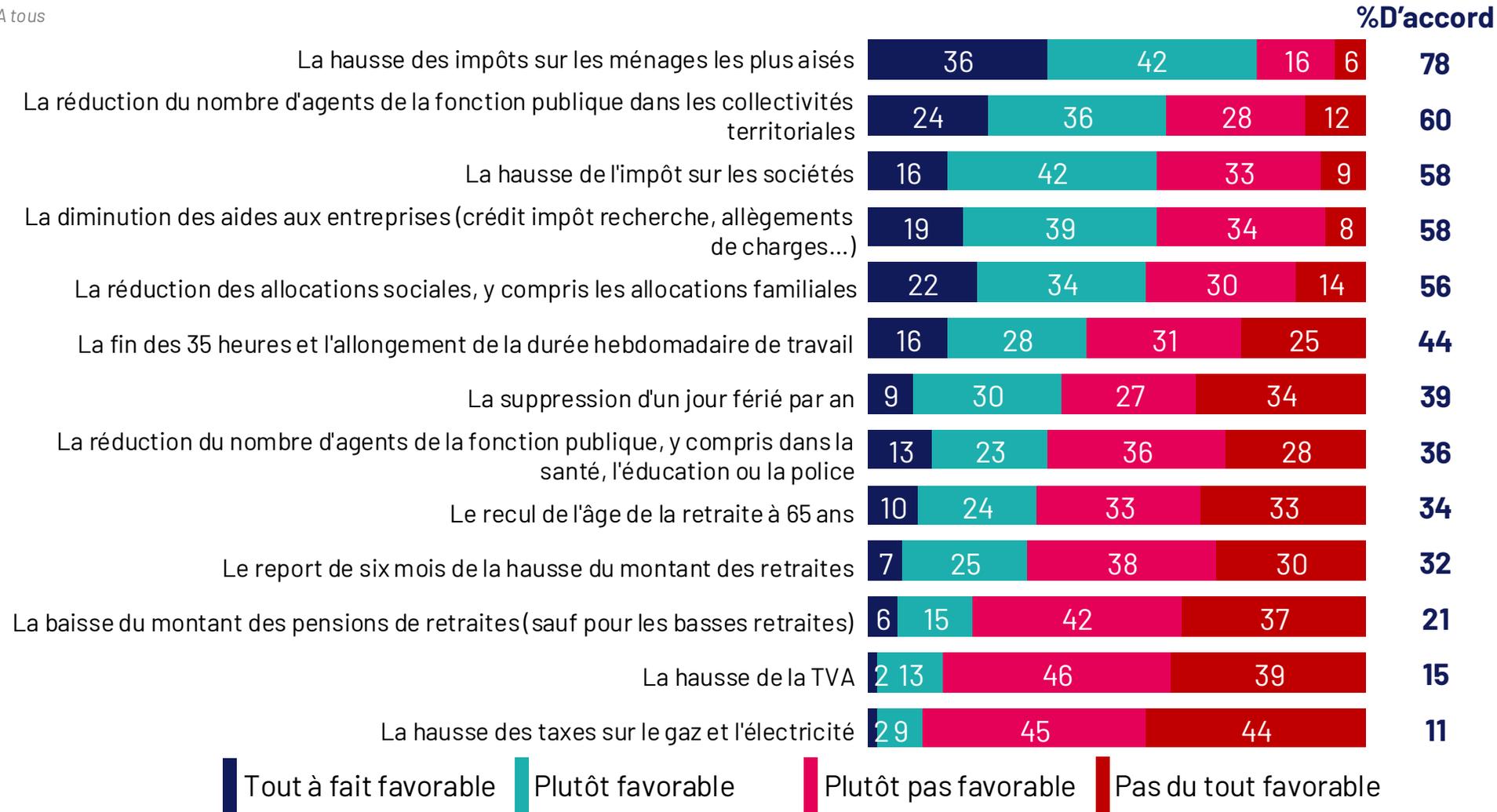
Rappels issus de l'enquête Ipsos pour La Tribune Dimanche de Mars 2024



# La plupart des mesures testées suscitent le rejet des Français. La hausse d'impôts pour les ménages les plus aisés est la mesure suscitant de loin le plus d'opinions favorables

Etes-vous favorable ou opposé aux différentes mesures suivantes pour réduire les déficits et la dette publique ?

Base: A tous



# Augmenter les impôts pour les ménages les plus aisés est approuvé par les sympathisants des différentes forces politiques. A l'inverse, un clivage gauche/droite apparait clairement sur la réduction du nombre d'agents publics

Etes-vous favorable ou opposé aux différentes mesures suivantes pour réduire les déficits et la dette publique ?

Base: A tous

	%Favorable	Selon la proximité partisane														
		Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
		18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./Modem / Horizons	LR	RN	
La hausse des impôts sur les ménages les plus aisés	<b>78</b>	72	76	83	73	83	70	78	84	89	93	87	78	79	71	
La réduction du nombre d'agents de la fonction publique dans les collectivités territoriales	<b>60</b>	59	54	69	60	54	60	58	69	50	52	44	70	83	68	
La hausse de l'impôt sur les sociétés	<b>58</b>	54	56	64	52	64	60	49	63	76	65	72	55	62	50	
La diminution des aides aux entreprises (crédit impôt recherche, allègements de charges...)	<b>58</b>	57	56	61	69	59	55	53	60	69	61	61	55	60	51	
La réduction des allocations sociales, y compris les allocations familiales	<b>56</b>	54	56	58	54	63	61	53	60	30	37	39	66	69	71	
La fin des 35 heures et l'allongement de la durée hebdomadaire de travail	<b>44</b>	38	35	59	36	31	31	34	66	31	26	24	64	70	45	
La suppression d'un jour férié par an	<b>39</b>	35	31	52	29	33	37	33	56	40	40	40	52	54	29	

# Le report de l'âge de la retraite à 65 ans est approuvé par les sympathisants du centre et de la droite mais rejeté par ceux de gauche et du RN

Etes-vous favorable ou opposé aux différentes mesures suivantes pour réduire les déficits et la dette publique ?

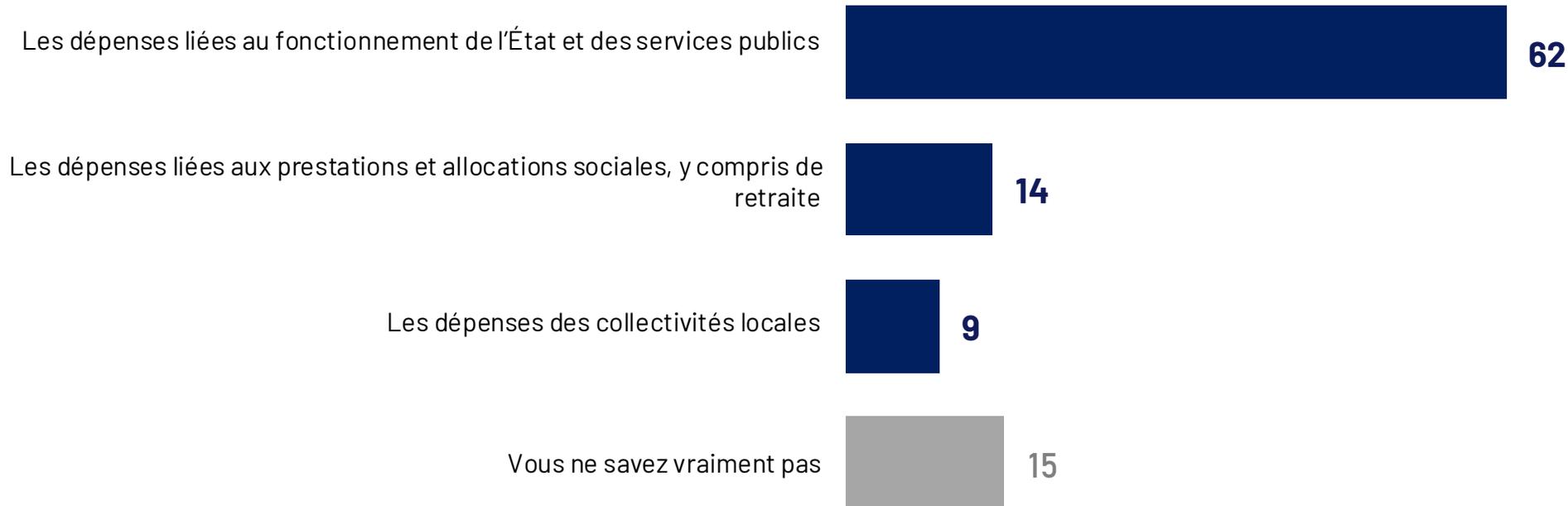
Base: A tous

	%Favorable	Selon la proximité partisane													
		Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane				
		18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
La réduction du nombre d'agents de la fonction publique, y compris dans la santé, l'éducation ou la police	<b>36</b>	42	29	39	42	19	29	37	40	31	32	26	45	45	37
Le recul de l'âge de la retraite à 65 ans	<b>34</b>	39	24	44	39	22	31	23	46	25	35	20	62	55	25
Le report de six mois de la hausse du montant des retraites	<b>32</b>	41	31	27	37	39	33	31	28	30	27	34	43	46	25
La baisse du montant des pensions de retraites (sauf pour les basses retraites)	<b>21</b>	32	23	11	34	22	24	25	10	24	22	24	27	32	17
La hausse de la TVA	<b>15</b>	25	10	15	22	11	13	16	14	23	11	17	17	26	12
La hausse des taxes sur le gaz et l'électricité	<b>11</b>	24	9	5	26	11	9	12	6	21	22	10	11	10	9

# Identifiés comme la principale source de l'endettement public, les Français estiment qu'il faut baisser en priorité les dépenses liées au fonctionnement de l'État et des services publics

Quels types de dépenses publiques faudrait-il baisser en priorité selon vous ?

Base: A tous



# Cette baisse en priorité des dépenses de l'Etat est mise en avant par toutes les catégories de la population

Quels types de dépenses publiques faudrait-il baisser en priorité selon vous ?

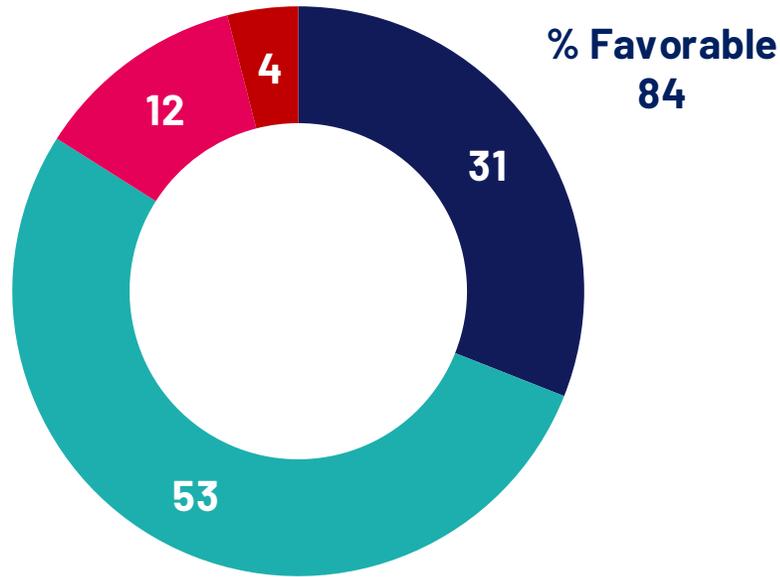
Base: A tous

	Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
		18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
Les dépenses liées au fonctionnement de l'État et des services publics	<b>62</b>	48	59	76	56	53	57	65	74	61	66	67	55	75	61
Les dépenses liées aux prestations et allocations sociales, y compris de retraite	<b>14</b>	23	16	5	16	18	19	15	6	6	7	8	21	14	20
Les dépenses des collectivités locales	<b>9</b>	13	8	7	16	8	9	7	7	14	8	5	14	9	8
Vous ne savez vraiment pas	<b>15</b>	16	17	12	12	21	15	13	13	19	19	20	10	2	11

# Les Français se montrent clairement favorables au vote d'une loi interdisant de dépasser un certain niveau de déficit public

Seriez-vous favorable à ce que le Parlement vote à l'avenir une loi interdisant de dépasser un certain niveau de déficit public, comme cela existe dans d'autres pays ?

Base: A tous

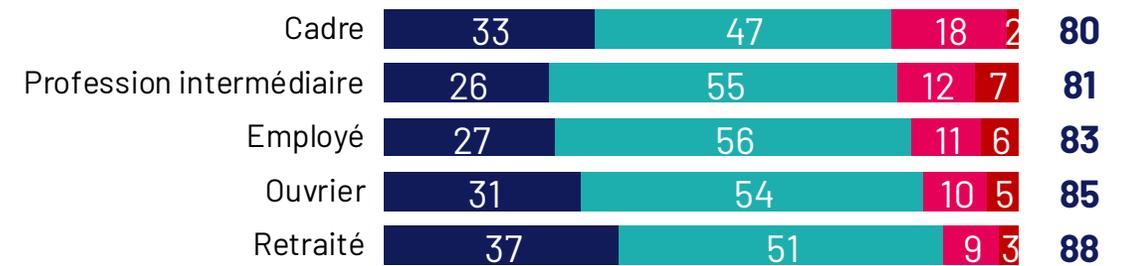


■ Tout à fait favorable   
 ■ Plutôt favorable   
 ■ Plutôt pas favorable   
 ■ Pas du tout favorable

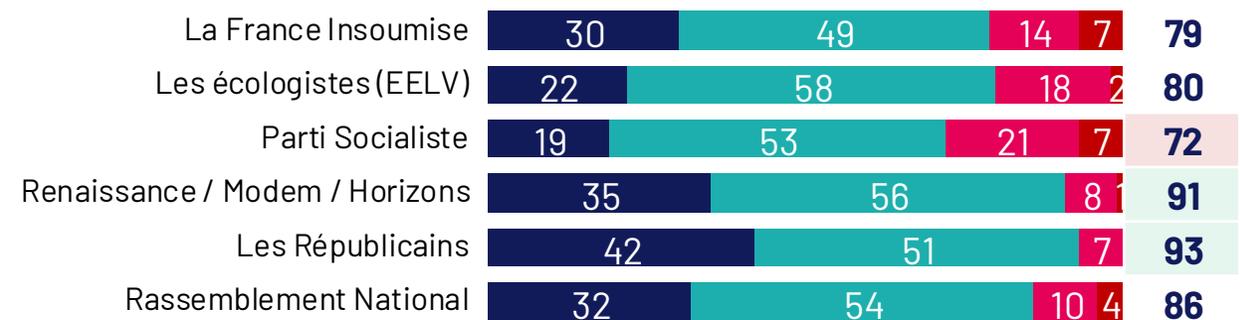
**Par âge** % Favorable



**Par catégorie socio-professionnelle**



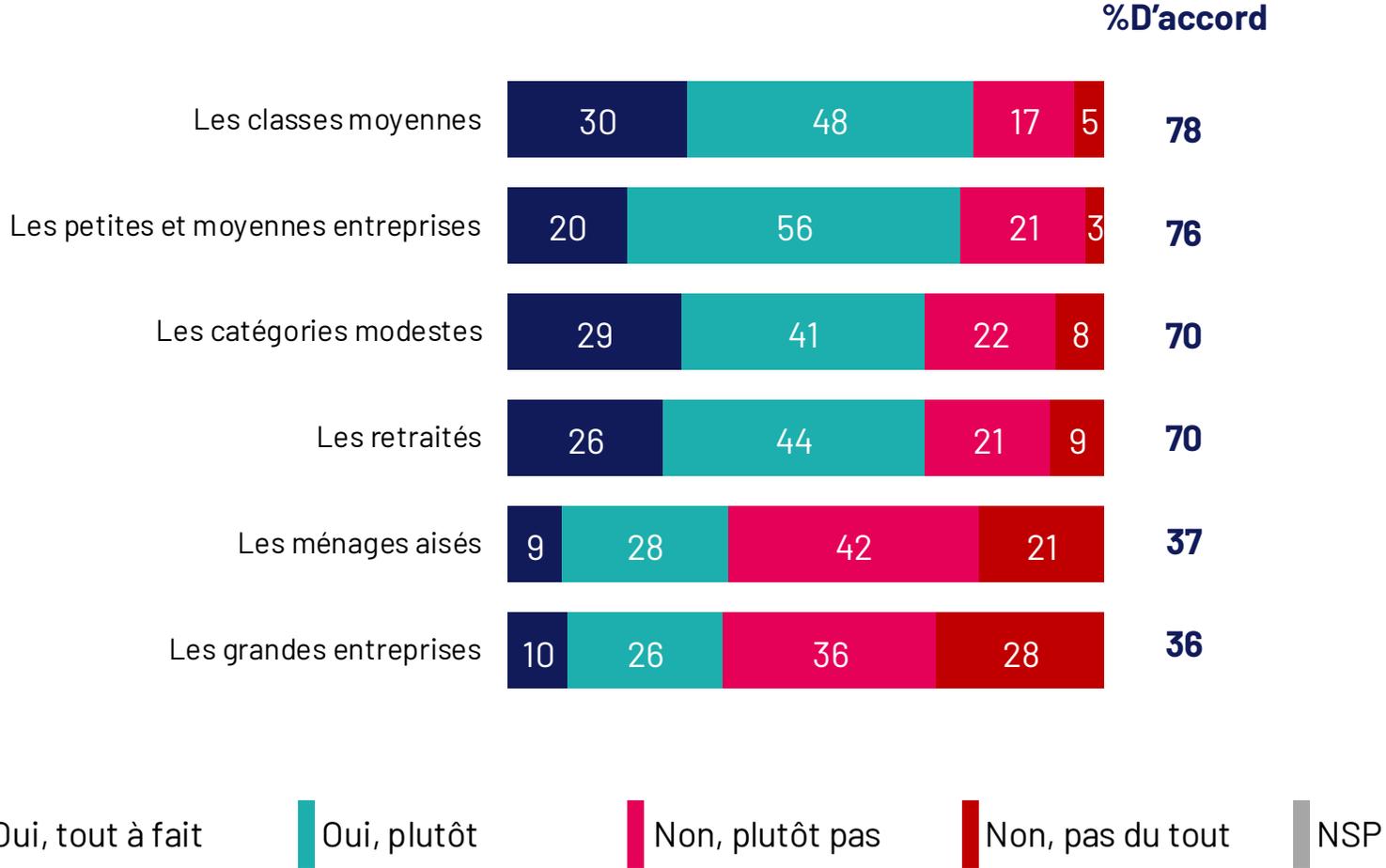
**Par proximité politique**



# Les Français ont le sentiment que les ménages aisés et les grandes entreprises ne contribuent pas assez à financer la réduction du déficit public

Pour chacune de ces catégories, pensez-vous qu'elle est suffisamment mise à contribution financièrement afin de financer la réduction des déficits et la baisse de la dette publique ?

Base : A tous



# Malgré des différences, on constate que quelle que soit la catégorie de population, les ménages aisés et les grandes entreprises sont considérés comme ne contribuant pas assez à la réduction des déficits

Pour chacune de ces catégories, pensez-vous qu'elle est suffisamment mise à contribution financièrement afin de financer la réduction des déficits et la baisse de la dette publique ?

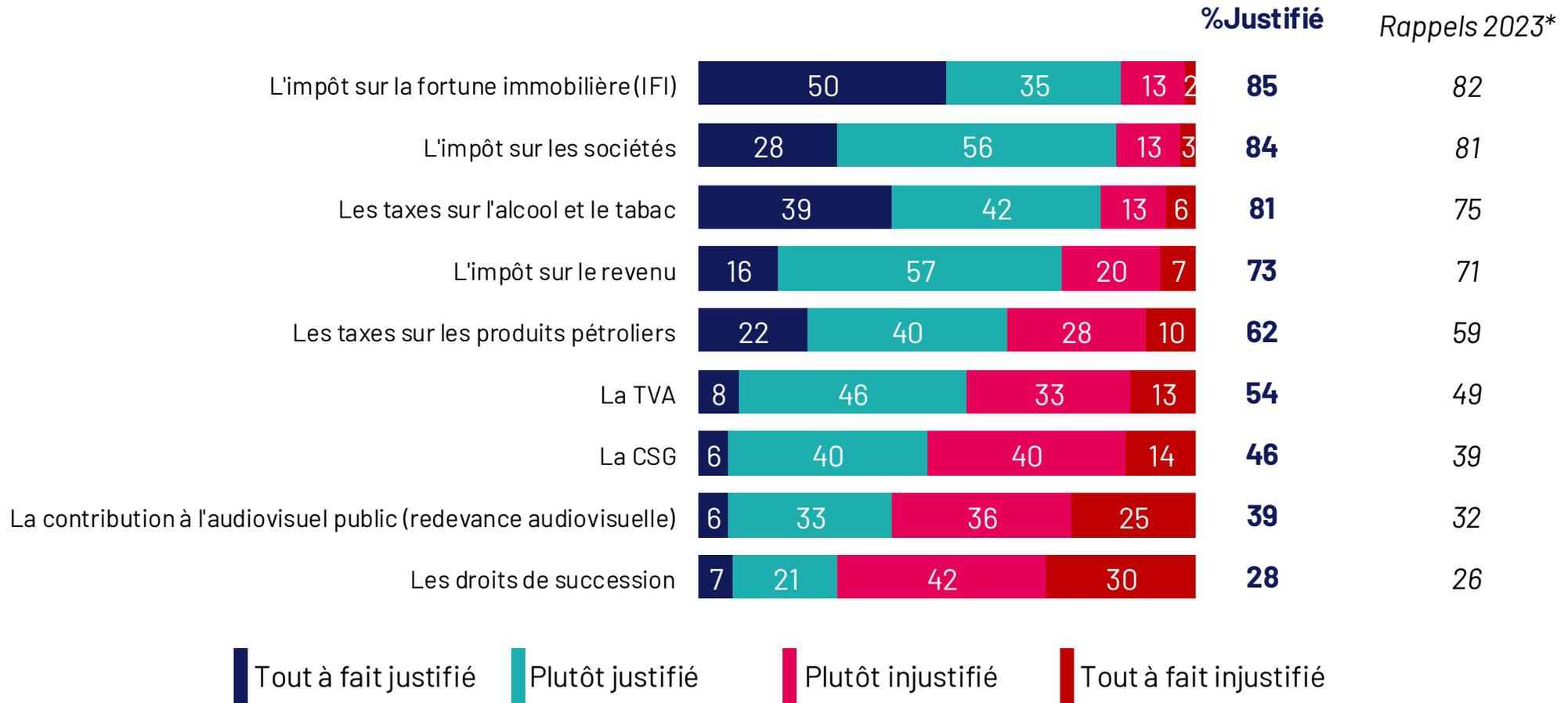
Base : A tous

	%Oui	Selon la catégorie de population														
		Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
			18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
Les classes moyennes	<b>78</b>	78	75	79	81	78	87	74	71	80	87	83	80	77	85	72
Les petites et moyennes entreprises	<b>76</b>	78	77	73	78	78	83	72	64	79	83	77	76	75	81	74
Les catégories modestes	<b>70</b>	69	71	68	72	69	74	69	58	74	85	88	74	62	63	64
Les retraités	<b>70</b>	65	62	68	79	65	76	70	55	78	76	79	73	63	72	66
Les ménages aisés	<b>37</b>	44	47	34	34	44	30	35	45	35	34	20	27	48	42	39
Les grandes entreprises	<b>36</b>	41	47	32	33	41	29	37	45	31	33	17	29	40	37	41

# La perception des impôts varie fortement

Pour chacun des impôts suivants, dites-moi si vous le trouvez justifié ou injustifié.

Base: A tous



\*Rappels issus de l'enquête Ipsos pour La Fondafip et Le Monde – Les Français et les impôts – Juin 2023

# Les sympathisants du RN sont systématiquement les moins nombreux à trouver chacun des impôts justifié

Pour chacun des impôts suivants, dites-moi si vous le trouvez justifié ou injustifié.

Base: A tous

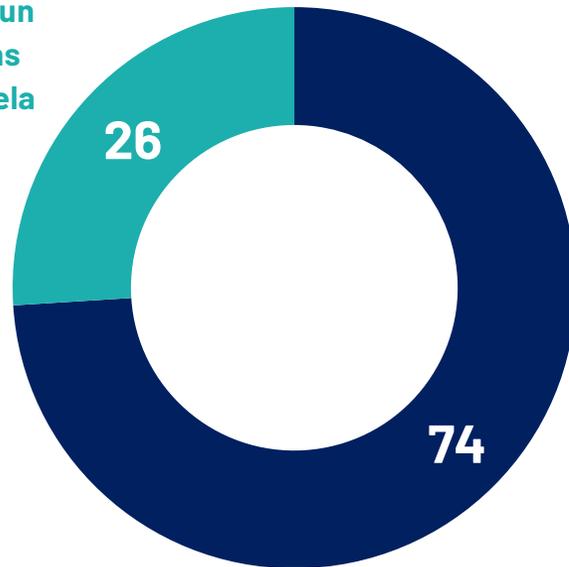
%Justifié	Selon la proximité partisane														
	Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
		18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
L'impôt sur la fortune immobilière (IFI)	<b>85</b>	79	88	86	81	86	84	86	87	94	95	91	84	85	83
L'impôt sur les sociétés	<b>84</b>	77	83	90	92	85	85	74	89	89	91	91	88	89	77
Les taxes sur l'alcool et le tabac	<b>81</b>	80	79	85	84	83	77	73	85	83	87	85	87	94	75
L'impôt sur le revenu	<b>73</b>	65	71	81	69	77	68	63	82	79	83	80	79	80	65
Les taxes sur les produits pétroliers	<b>62</b>	67	61	60	73	63	64	47	60	74	78	73	64	72	49
La TVA	<b>54</b>	62	48	56	64	56	58	48	56	51	52	68	69	72	43
La CSG	<b>46</b>	66	41	39	53	46	52	43	40	60	43	59	57	52	42
La contribution à l'audiovisuel public (redevance audiovisuelle)	<b>39</b>	53	34	36	47	39	36	33	38	55	50	53	44	41	28
Les droits de succession	<b>28</b>	35	23	28	35	31	20	26	30	48	38	42	34	20	16

# Les Français souhaitent clairement une réduction du niveau des prélèvements obligatoires et des dépenses publiques

La France est le pays de l'OCDE qui détient le record du niveau des prélèvements obligatoires (impôts et prélèvements sociaux) ainsi que le record du niveau de dépenses publiques (budget de l'Etat, sécurité sociale, etc.). Diriez-vous que... ?

Base: A tous

**Le fait que la France ait un niveau très élevé de prélèvement obligatoire et de dépenses publiques est une bonne chose, car cela permet une meilleure redistribution des richesses et un plus grand investissement dans les services publics, même si cela coûte cher aux citoyens.**

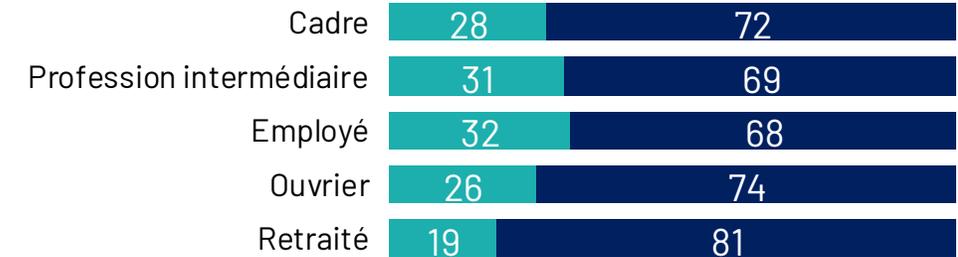


**La France doit réduire son niveau de prélèvement obligatoire et de dépenses publiques, car cela représente un coût trop élevé pour les citoyens et empêche le bon fonctionnement de l'économie, même si cela sous-entend de consacrer moins d'argent aux services publics.**

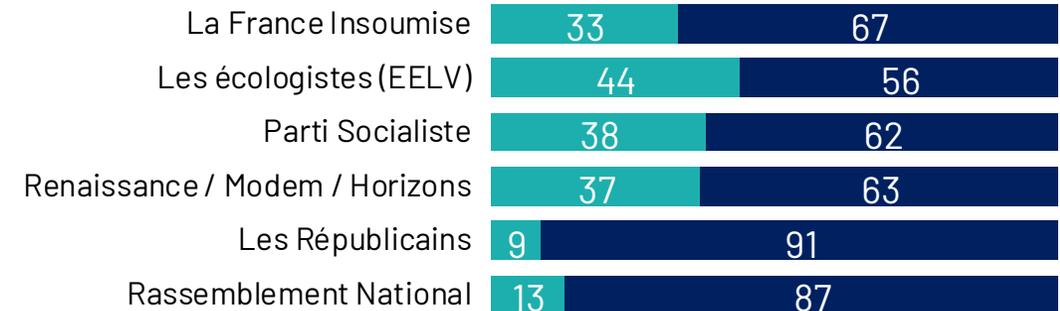
## Par âge



## Par catégorie socio-professionnelle



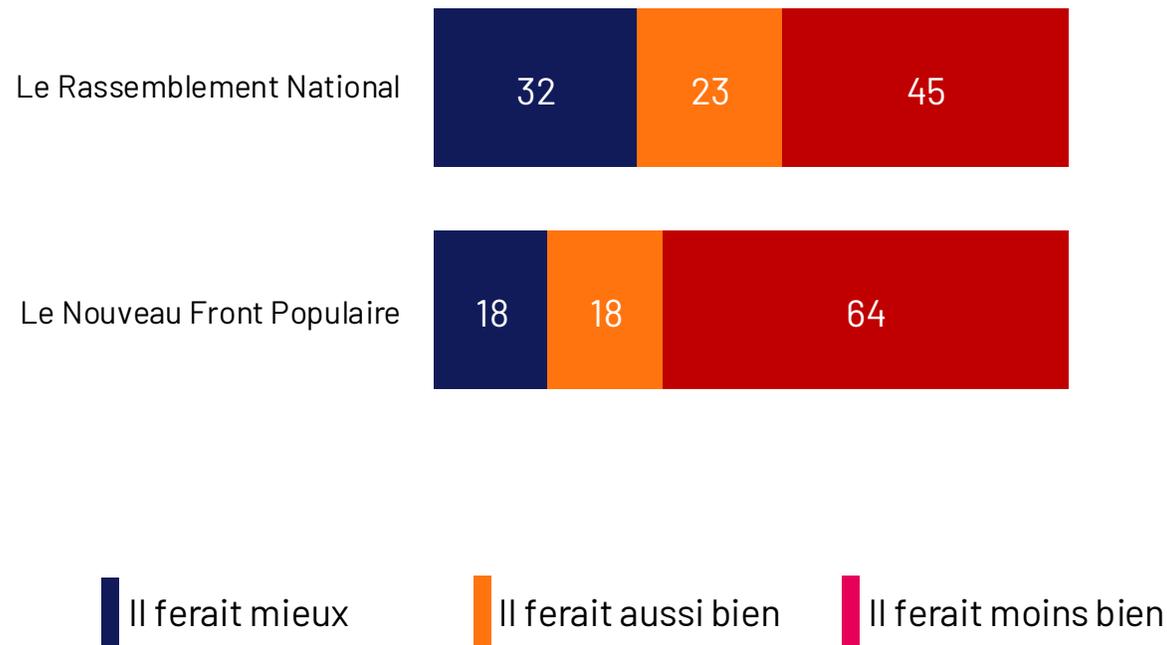
## Par proximité politique



# Aucune des deux forces politiques n'apparaît comme capable de faire mieux pour une majorité de Français. Cependant, le RN est mieux perçu sur cette question que le Nouveau Front Populaire

Pour chacun des partis politiques ou alliances de partis politiques suivants, s'il était au pouvoir, diriez-vous qu'il ferait mieux, moins bien ou aussi bien que le gouvernement actuel pour baisser le niveau de la dette publique ?

Base : A tous



# Les sympathisants du centre se montrent sévères sur les deux forces politiques, tandis que ceux des LR ont une meilleure perception du RN que du NFP

Pour chacun des partis politiques ou alliances de partis politiques suivants, s'il était au pouvoir, diriez-vous qu'il ferait mieux, moins bien ou aussi bien que le gouvernement actuel pour baisser le niveau de la dette publique ?

Base : A tous

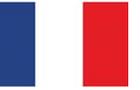
	%Ferait mieux	Selon la proximité partisane														
		Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
			18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
Le Rassemblement National	<b>32</b>	35	32	29	22	31	36	45	30	19	7	8	9	29	81	
Le Nouveau Front Populaire	<b>18</b>	27	18	12	24	26	16	21	11	74	30	35	8	3	7	

	%Ferait moins bien	Selon la proximité partisane														
		Ensemble	Selon l'âge			Selon la CSP					Selon la proximité partisane					
			18-34	35-59	60+	Cadre	Prof. Interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	LFI	EELV	PS	Ren./ Modem / Horizons	LR	RN
Le Rassemblement National	<b>45</b>	43	43	49	54	48	41	29	49	62	66	71	75	38	5	
Le Nouveau Front Populaire	<b>64</b>	53	61	75	56	59	65	61	75	11	47	35	88	88	78	

# ANNEXES

# NOS ENGAGEMENTS

## CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITE CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNEES



Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de marché et d'opinion suivants :

- **SYNTEC** (syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France ; [www.Syntec-etudes.Com](http://www.Syntec-etudes.Com) )
- **ESOMAR** (European Society for Opinion and Market Research, [www.Esomar.Org](http://www.Esomar.Org))



**Ipsos France est certifiée ISO 20252 :  
Market Research - version 2019  
par AFNOR CERTIFICATION**

Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales.

Ipsos France s'engage à appliquer le **code ICC/Esomar** des études de marché et d'opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.



Ipsos s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :

- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc .
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente.

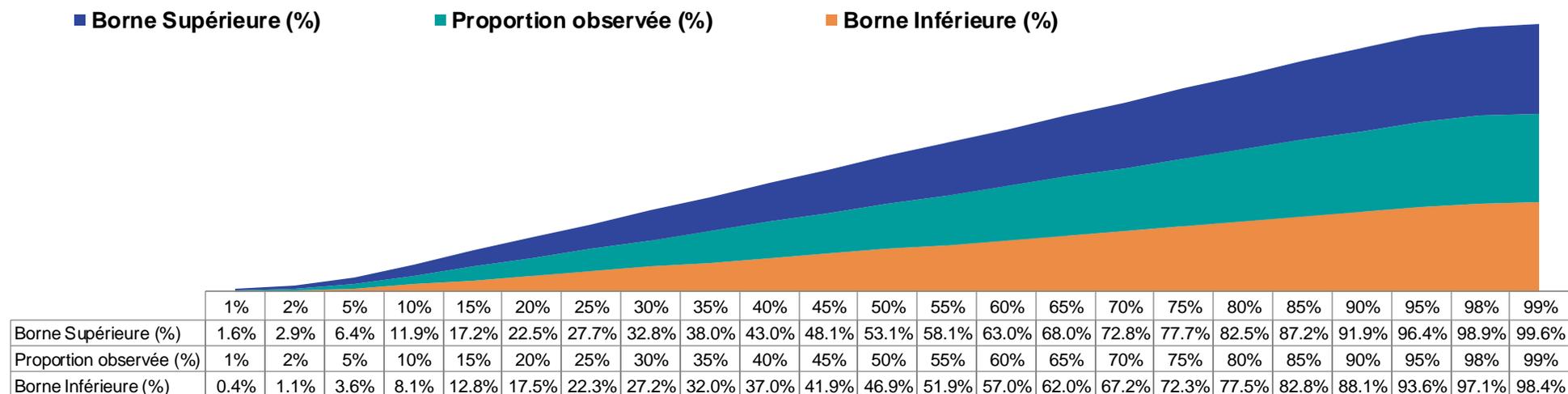
# Fiabilité des résultats

## Feuille de calcul

### En l'occurrence s'agissant de cette étude :

- Intervalle de confiance : **95%**
- Taille d'échantillon : **1 000**

### Les proportions observées sont comprises entre :



# ETUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases de l'étude.

## EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant un processus de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

## LORS DU RECUEIL

- **Echantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...
- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

## EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

# FICHE TECHNIQUE

## Étude CAWI sur panel IIS



### ÉCHANTILLON

- **Tirage de l'échantillon :** échantillon constitué par tirage aléatoire dans la base des panélistes éligibles pour l'étude.
- **Critères et sources de représentativité :** sexe, âge, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération et région de résidence



### COLLECTE DE DONNÉES

- **Type d'incentive pour le recueil en France :** Programme de fidélisation avec système de récompense par cumul de points pour les panélistes
- **Méthodes de contrôle de la qualité des réponses:** surveillance des comportements de réponse des panélistes (Repérage des réponses trop rapides ou négligées (cochées en ligne droite ou zig zag par exemple)
- Contrôle de l'IP et cohérence des données démographiques.
- Les données seront conservées 1 an.



### TRAITEMENTS DES DONNÉES

- Echantillon pondéré
- Méthode de pondération utilisée : méthode de calage sur marges
- Critères de pondération : Pour le grand public : sexe, âge, région, catégorie d'agglomération et vote au premier tour des élections présidentielle 2022 et européennes 2024.)



### LES ACTIVITÉS CONDUITES OU COORDONNÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS EN FRANCE

- Design et méthodologie
- Elaboration du questionnaire / validation du scripting
- Coordination de la collecte
- Traitement des données
- Validation des analyses statistiques
- Elaboration du rapport d'étude
- Conception de la présentation des résultats
- Mise en forme des résultats
- Analyses et synthèse



### LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS LOCALES EXPERTES DE L'ACTIVITÉ

- Scripting
- Échantillonnage
- Emailing
- Collecte des données en France

Compléments d'informations méthodologiques disponibles sur demande

# A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Fondée en France en 1975, Ipsos est cotée sur Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. La société fait partie du SBF 120 et de l'indice Mid-60 et est éligible au Service de Règlement Différé (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :  
« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE\*** »

\*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.