

# PERSPECTIVAS ECUATORIANAS ANTE LA CRISIS ENERGÉTICA

¿Cómo los ecuatorianos afrontan la  
interrupción energética?





# Ficha técnica: Levantamiento digital



## Estudio Cualitativo

# 371 PARTICIPANTES

Perfil: Hombres y mujeres. Mayores de 18 años

### CIUDADES

COSTA	<b>20%</b>
SIERRA	<b>78%</b>
AMAZONÍA	<b>2%</b>

### GÉNERO:

HOMBRE	<b>29%</b>
MUJER	<b>70%</b>
PREFIERE NO DECIRLO	<b>1%</b>

### EDADES

18 a 24 años	<b>6%</b>	45 a 54 años	<b>24%</b>
25 a 34 años	<b>13%</b>	55 a 65 años	<b>24%</b>
35 a 44 años	<b>21%</b>	+65 años	<b>12%</b>



## Estudio Cuantitativo

# 1000 ENCUESTAS

Perfil: Hombres y mujeres. 18-65 años, todos los NSE

### CIUDADES

Guayaquil	<b>50%</b>
Quito	<b>50%</b>

### GÉNERO:

HOMBRE	<b>50%</b>
MUJER	<b>50%</b>

### EDADES

18 a 24 años	<b>26%</b>
25 a 34 años	<b>22%</b>
35 a 44 años	<b>15%</b>
45 a 54 años	<b>27%</b>
55 a 65 años	<b>10%</b>

### NSE

AB	<b>14%</b>
C+	<b>25%</b>
C-	<b>43%</b>
D	<b>18%</b>





**Pasamos por un proceso de luto, desde la sorpresa, luego mucho enojo, después tristeza ahora, estamos en una etapa de adaptación, pero con los ánimos bajos”**



*“Ecuador atraviesa una crisis energética crítica: represas al límite, abastecimiento insuficiente y apagones nacionales forzosos. Hogares enfrentan entre 5 a 7 horas sin electricidad diariamente, impactando severamente la vida cotidiana, economía y futuro de los ciudadanos.”*

 Caracol Radio

### Ecuador mantendrá apagones programados en primera semana de diciembre

El Ministerio de Minas y Energía anunció que los cortes serán de 7 horas al día y reiteró que siguen encaminados a cumplir la promesa de no...

hace 3 horas



 EL PAÍS

### Ecuador apaga durante 10 horas la industria del país ante la brutal crisis energética

Los empresarios critican al Gobierno de Daniel Noboa por esta medida y anuncian la pérdida de 12 millones de dólares por cada hora de...

hace 1 mes



 El Universo

### Apagones en Ecuador solo se reducirán una hora y en ciertas zonas en la primera semana de diciembre para ‘preservar embalses’

Ministerio de Energía anunció que los racionamientos serán de entre cinco y siete horas del lunes 2 al domingo 8 de diciembre del 2024.



 BBC

### Apagones | “Es como volver al siglo XVIII”: los cortes que tienen a Ecuador 12 horas sin luz por día

Ecuador vive una de las peores sequías de los últimos 50 años, lo que ha conducido a una serie de apagones que tienen en una situación...

hace 2 semanas





# IMPACTO EN LA VIDA COTIDIANA

¿Cómo se adaptaron los  
comportamientos ante la  
oscuridad?

# 90%

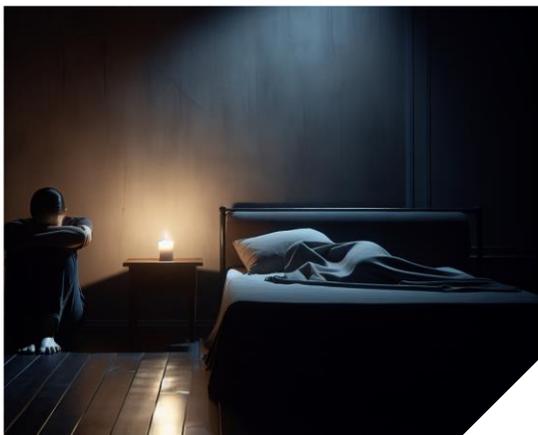
Se ha visto obligado/a a cambiar algún hábito debido a los apagones



**He tenido que reorganizar mis tareas y las de mi familia desde laborales hasta personales las rutinas en mi casa se adaptan semana a semana, dependiendo de los horarios de cortes de luz”.**

	18-24 años	25 -34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años
Si	88%	94%	94%	86%	87%
Base	273	245	167	198	117

# Alteración de rutinas



## En el sueño:

- **Mala calidad del sueño** por cortes/restablecimiento de energía (en especial en la Costa, por la falta del aire acondicionado).
- Dormir más tarde o levantarse en la madrugada para **aprovechar horas de luz**
- **Acostarse más temprano** por falta de iluminación.



## En el ocio:

- Se sacrifica el entretenimiento en el consumo de TV y celular, por dar **prioridad energética al trabajo y la familia**
- **Más tiempo en Centros Comerciales** o lugares con electricidad.

# 79%

Ha cambiado sus actividades en el hogar  
(Adultos jóvenes de 18 a 34 años son quienes más han tenido que adaptar sus rutinas)



## Dinámica familiar alterada

- **Dificultades para realizar tareas** escolares y del hogar
- **Tensiones y conflictos** por cambios en las rutinas



*“Horrible no poder comunicarme ni verme con mi familia y amigos”*

# Trabajo y productividad

# 23%

Busca donde conectarse

(Adultos jóvenes de 18 a 24 años buscan otros espacios)



# 21%

Trabaja menos horas

(Adultos de 25 a 34 y 45 a 54 años se han visto afectados en trabajar menos horas)

## Menos productividad:

- **No completan jornadas** normales de trabajo
- **Pérdida de tiempo en buscar lugares** alternativos con electricidad
- Bajan la productividad por **interrupciones.**



“El trabajo es intermitente, poco productiva la comunicación para reuniones y las llamadas son imposibles”



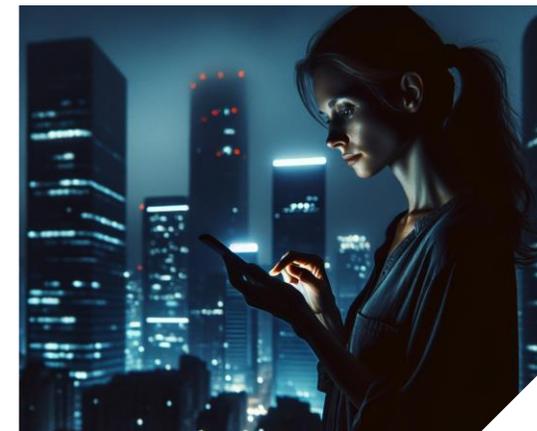
# 22%

 Trabaja en diferentes horarios (noches, madrugadas)

(Adultos de 25 a 34 años son quienes más han optado por trabajar en las noches)

## Afectación en la calidad de trabajo:

- **Dificultades para cumplir plazos** y compromisos laborales
- **Problemas de comunicación** con clientes/colegas.



# 15%

 Ha comprado fuentes de energía alternativas

(Adultos jóvenes de 18 a 34 años han comprado fuentes alternas de energía)

## Soluciones de conectividad:

- Uso de **baterías portátiles y generadores**
- Mayor **dependencia de datos móviles** por fallas en internet fijo.

# Alteración de rutinas



## En la alimentación:

- **Cambio en los horarios** al cocinar y rutinas de alimentación
- **Incremento en la frecuencia de compra** y disminución en las cantidades y formatos.

La crisis energética que enfrenta Ecuador ha provocado una ola de adaptaciones en las rutinas diarias de sus ciudadanos, entre ellas está comprar lo necesario para el día, optar por alimentos que no necesiten refrigeración y que sean fáciles de preparar.



Base: 1000



**“Compro lo mínimo para comer día a día, no compro nada de otras cosas”**

*Comprender estos cambios es esencial para que las empresas ajusten sus estrategias y ofrezcan soluciones que se alineen con las necesidades actuales de sus clientes.*

# La economía familiar se ve afectada



**1. Costos adicionales:** Muchas personas reportan gastos extra en generadores, baterías, linternas y otros dispositivos para lidiar con los cortes.

**2. Pérdida de productividad:** Hay una reducción significativa en las horas de trabajo efectivas, lo que lleva a menores ingresos para muchos.

**3. Daño a productos perecederos:** Muchos mencionan la pérdida de alimentos refrigerados, lo que representa un costo adicional.

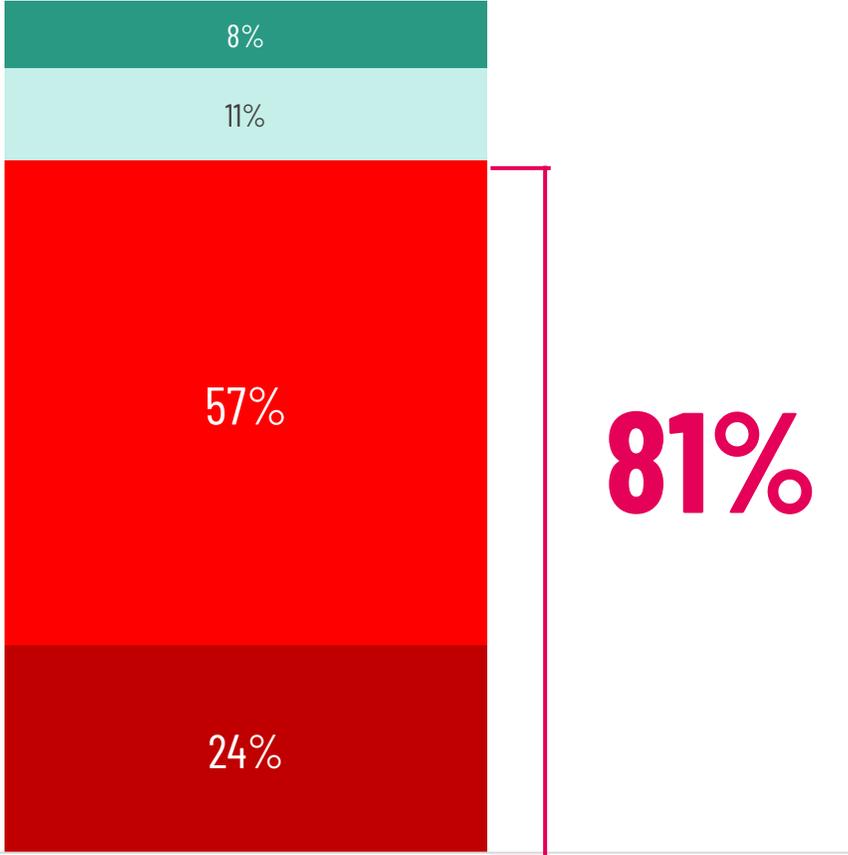
**4. Cambios en patrones de consumo:** Las personas gastan más en comidas fuera de casa y en movilización buscando lugares con electricidad/internet para trabajar.

**5. Impacto en negocios:** Muchos negocios reportan caídas en ventas, clientes y tener que reducir horarios de atención.

Y, es que la actual crisis energética en Ecuador representa un desafío notable para sus habitantes, donde el 81% de los entrevistados expresó dificultad en acostumbrarse a esta nueva realidad.



- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil



¿Qué tan difícil ha sido adaptarse a estos cambios?

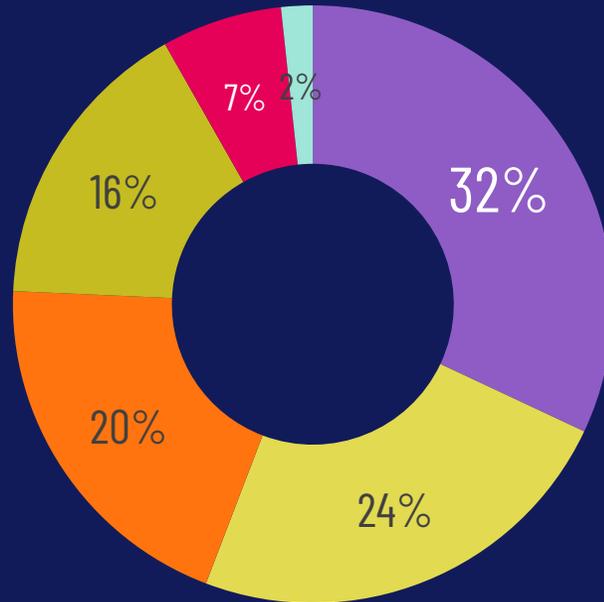
# LOS ECUATORIANOS EN LA OSCURIDAD



# La crisis energética que atraviesa Ecuador ha llevado a los ciudadanos a cuestionar sus causas y responsables.

Donde un 32% de los encuestados señala al gobierno actual como el principal responsable, Un 24% considera que el cambio climático es el causante. Por su parte, un 20% mira hacia atrás y responsabiliza a administraciones anteriores por la situación actual.

- El gobierno nacional
- Factores climáticos
- Gobiernos pasados
- Crisis energética global
- Empresas eléctricas
- Otros



## ¿Qué piensan?



### ‘ESTAMOS FREGADOS’

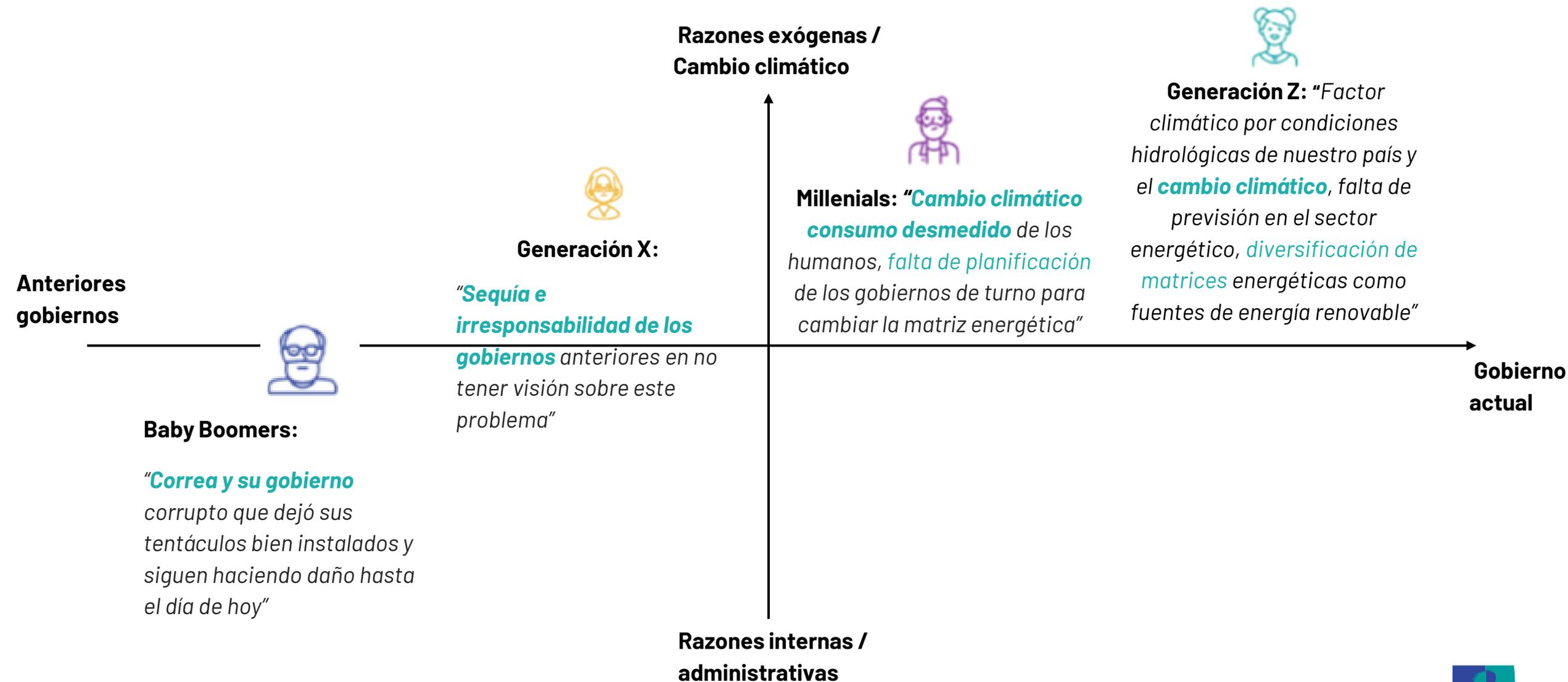
- La situación empeorará
- El país está sin rumbo
- La economía está muy golpeada
- Esto afecta mi economía

	18-24 años	25 -34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años
Gobierno actual	32%	33%	35%	31%	26%
Gobiernos anteriores	16%	16%	21%	26%	25%
Base	273	245	167	198	117

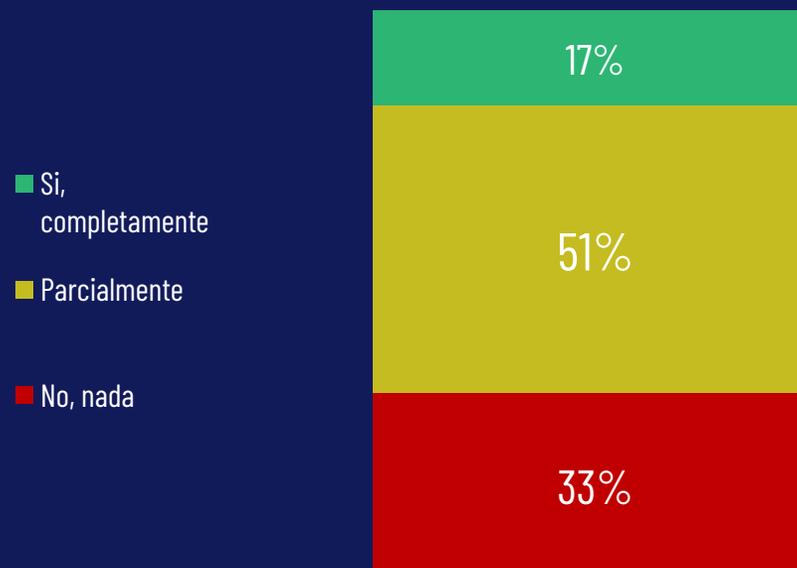
Base: 1000



# Quién es responsable de la crisis según las generaciones



**Un 17% de los ecuatorianos percibe que se ha comunicado con claridad y transparencia las razones detrás de los apagones,** mostrando un nivel de confianza en la información ofrecida. Por otro lado, **más de la mitad (51%)** cree que les están dando información de forma parcial. Y, **un 33%** piensa que la comunicación no ha sido clara ni transparente, sobre lo que pasa y cómo lo van a solucionar."

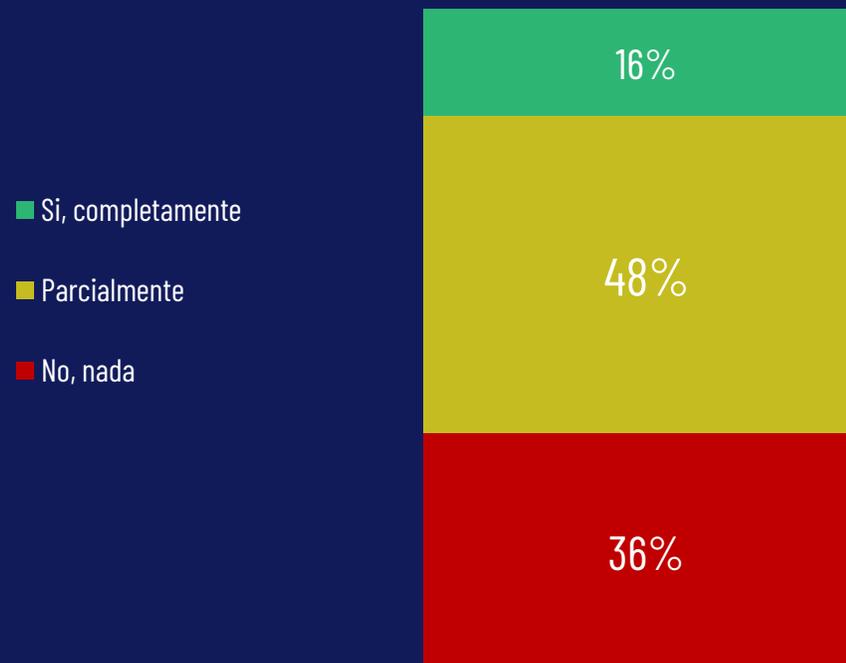


¿Cree que las causas de los apagones han sido explicadas de forma clara y transparente al público?

	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años
Si, completamente	18%	16%	14%	18%	16%
Parcialmente	58%	50%	46%	45%	54%
No, nada	24%	34%	40%	37%	30%
Base	273	245	167	198	117

# La crisis energética ha puesto a prueba la capacidad de respuesta del gobierno ecuatoriano,

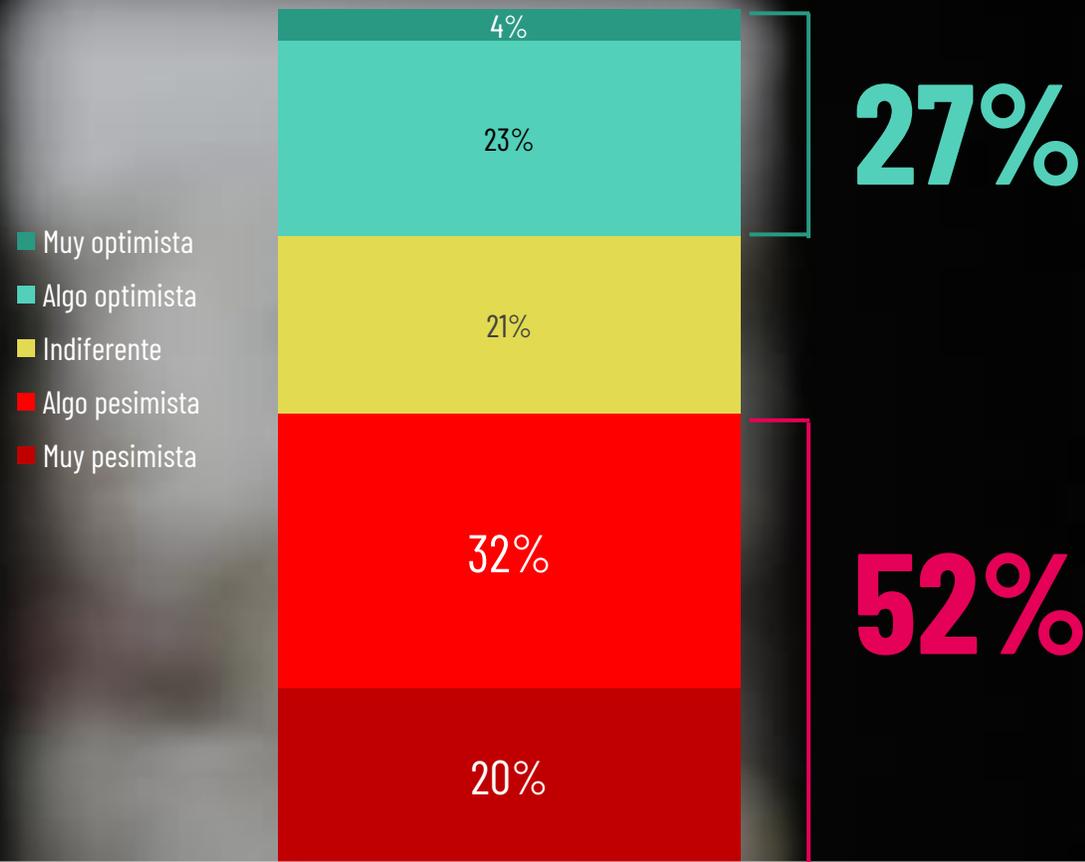
Un 36% de los participantes califica la respuesta del gobierno como inadecuada. En contraste, un 48% opina que la actuación ha sido moderadamente adecuada, **(+los jóvenes de 18 a 24 años)**. Sin embargo, solo un 16% considera que la gestión de la crisis ha sido completamente acertada, lo que refleja un apoyo limitado hacia las medidas tomadas por las autoridades. **(+55 años)**



¿Considera que la gestión del gobierno ante los apagones ha sido la adecuada?

	18-24 años	25 -34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años
Sí, completamente	16%	13%	15%	19%	21%
Parcialmente	54%	47%	43%	46%	48%
No, nada	30%	40%	42%	35%	31%
Base	273	245	167	198	117

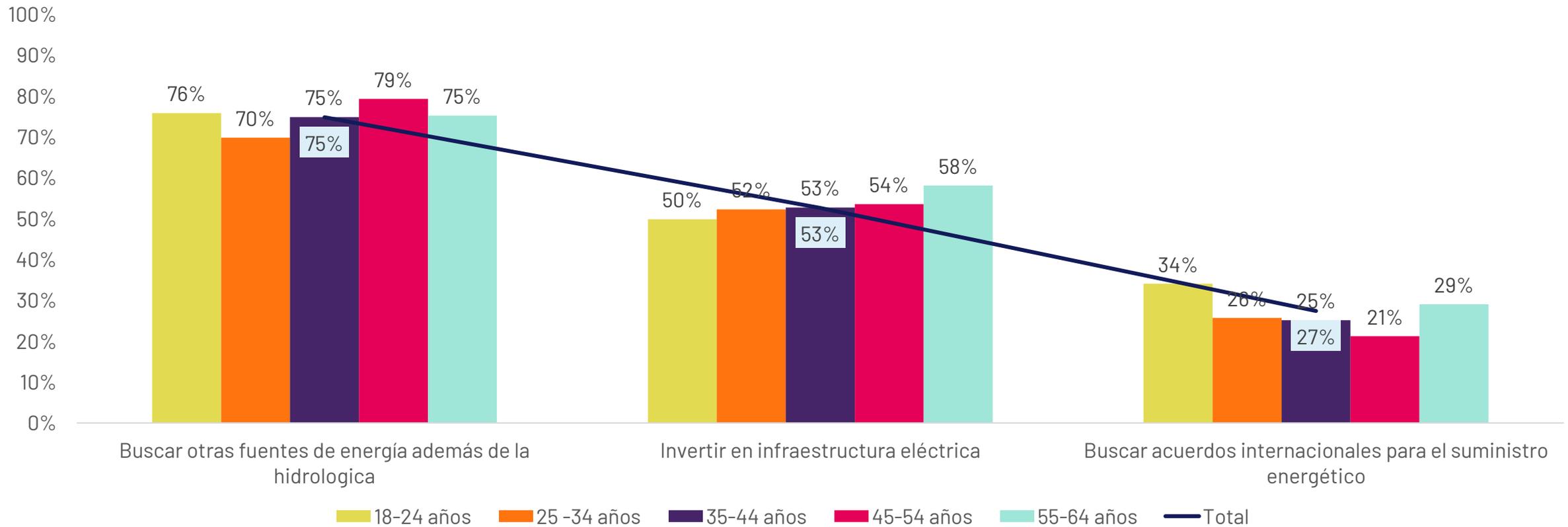
**En Ecuador, la crisis energética está afectando no solo la situación actual sino también las expectativas a futuro,** con un 52% de la población sintiéndose pesimista y solo un 27% optimista a una solución a corto plazo. Notamos que el optimismo es más fuerte entre los mayores de 55 años.



Con relación a la solución en el corto plazo de la crisis de energía eléctrica, ¿usted se siente?

	18-24 años	25 -34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años
Optimista	20%	26%	26%	28%	41%
Indiferente	32%	21%	20%	13%	8%
Pesimista	48%	53%	54%	59%	51%
Base	273	245	167	198	117

**El 75% de la población espera que el gobierno considere la implementación de energías alternativas a la hidroeléctrica como respuesta a la crisis de apagones;** esta postura es uniforme entre las diferentes edades, con mayor énfasis en individuos de 45 a 54 años. Además, se observa un incremento en la inclinación hacia la inversión en infraestructura eléctrica a medida que se asciende en el rango etario.





# ¿Qué sienten? De la tensión a la resignación...

35%

**Estrés:** Por la dificultad para cumplir con obligaciones laborales y personales.



21%

**Ira y enojo:** Dirigidos principalmente hacia el Gobierno y las autoridades.



49%

**Frustración:** Es la emoción más común, afectada por la impotencia.



**Miedo e inseguridad:**

Especialmente durante las horas de oscuridad.

57%



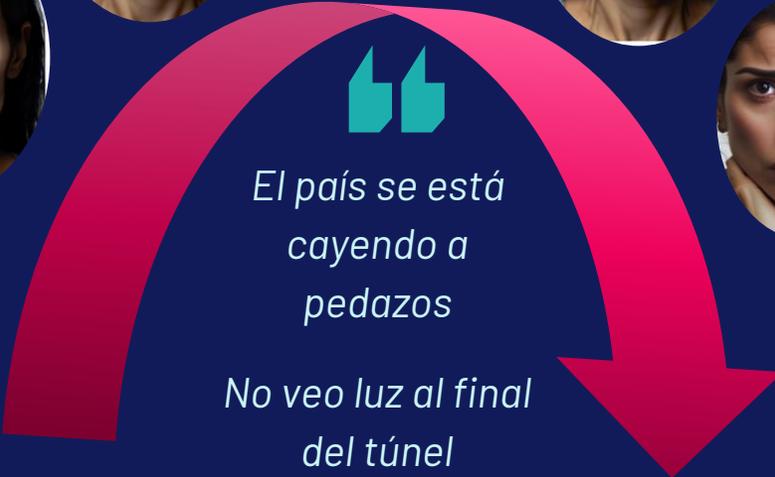
**Ansiedad, angustia e incertidumbre:** respecto al futuro.

25%



**Desmotivación:** con un sentido de tristeza y desesperanza

15%



El país se está cayendo a pedazos  
No veo luz al final del túnel

**Resignación y adaptación :** buscando formas de sobrellevar la situación

17%



# Los ecuatorianos en la oscuridad...

¿Qué temen?



## QUE LA SITUACIÓN EMPEORE

- Perder sus trabajos
- Que aumente la inseguridad
- Que la crisis se prolongue indefinidamente
- Que regresen políticos corruptos al poder

¿Qué aspiran?



## SIN SOLUCIONES CLARAS

Mientras todos aspiran días mejores, no hay claridad en el cómo:

- Se anhela las lluvias
- Algunos aspiran una transformación a fuentes alternativas

¿Qué hacen?



## PIENSO EN MÍ

- Me adapto lo mejor posible a los cortes
- Busco alternativas para trabajar
- Considero migrar
- Cuido mis electrodomésticos

## PONGO MI GRANO DE ARENA

- Ahorro luz y agua
- Reciclo
- Uso de productos más sostenibles / eficientes

¿QUÉ HACEN?

# ¿Qué hacen para contribuir en la solución?



“Me siento bloqueado, sin ninguna medida”

Busco independencia energética (generadores o paneles)

Me educo, me informo

Ahorro de energía

Adapto mi consumo a los cortes

Ahorro de agua

Uso productos más sostenibles

Reciclo

Siembro de árboles

Participo en campañas comunitarias

“Estamos sembrando árboles y conversando con la comunidad para cambiar los hábitos como reciclar y no quemar basura”



Apoyo a proyectos renovables

**Los más jóvenes**

**Parecen tener dificultades para identificar claramente su rol individual**

**A mayor edad**

**Existe mayor confianza en su capacidad para generar un impacto ambiental positivo.**



**Realmente no puedo hacer nada. Así mi consumo sea bajo, como siempre, no ayudará en nada si no hay un mantenimiento de las hidroeléctricas”**



La sociedad ecuatoriana se encuentra en un **punto de inflexión**, luchando por reconciliar sus **expectativas de progreso con una realidad desafiante**. La crisis energética ha actuado como una lente que **amplifica las tensiones**, forzando una reevaluación colectiva **de valores, prioridades y visión de futuro**.

# PERSPECTIVAS ECUATORIANAS ANTE LA CRISIS ENERGÉTICA

¿Cómo los ecuatorianos afrontan la  
interrupción energética?

**Para más información contactar a:**

Diana Maldonado  
[diana.maldonado@ipsos.com](mailto:diana.maldonado@ipsos.com)  
Gerente UU - Cualitativo

Anahis Sáenz  
[Anahis.saenz@ipsos.com](mailto:Anahis.saenz@ipsos.com)  
Directora de proyectos jr.

Diciembre, 2024

