LA CULTURE DE L'ALERTE EN FRANCE DÉCEMBRE 2024

Ipsos pour l'AFPCNT,
Avignon Université,
et la Fondation MAIF
pour la recherche

Contacts Ipsos :
Alice.Tetaz@ipsos.com
Salome.QuetierParent@ipsos.com
Felix.Tentillier@ipsos.com

Soutenu par
MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE, DE L'ÉNERGIE, DU CLIMAT ET DE LA PRÉVENTION DES RISQUES
AFPCNT
Mieux comprendre, mieux prévenir
AVIGNON UNIVERSITÉ
ESPACE
fondation MAIF pour la recherche
cnrs
Ipsos

L'AFPCNT et Avignon Université sont directeurs de publication

© Ipsos | La culture de l'alerte – Octobre 2024

SOMMAIRE

Méthodologie

(p.3)

01

Le niveau d'information sur les risques (p.04)

02

La connaissance et les expériences des dispositifs d'alerte (p.09)

03

Les attentes vis-à-vis des systèmes d'alerte en France (p.24)

Annexes

(p.34)

MÉTHODOLOGIE

ÉCHANTILLON

3 197 Français âgés de 18 ans et plus, dont :

- Minimum 200 personnes dans chacune des 12 régions administratives françaises.
- Minimum 120 personnes en Corse et dans chacun des DROM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion)

DATES DE TERRAIN

Du **8** au **18 octobre** 2024

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les populations de chaque région et de chacun des DROM ont été surreprésentées dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats au sein de chacune de ces aires géographiques.

Le poids de chaque région et DROM a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque aire géographique retrouve son poids réel. Les résultats d'ensemble sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

METHODOLOGIE

Échantillon interrogé **par Internet,** via l'Access Panel Online d'Ipsos pour les régions administratives, et par web-intercept avec Episto pour la Corse et les DROM.

Méthode des quotas appliquée à chacune des régions et à chacun des DROM :

Sexe, âge, catégorie socio-professionnelle de l'interviewé, et catégorie d'agglomération.

Le redressement des résultats réalisé lors de la phase de traitement permet d'assurer la représentativité à la fois à l'échelle nationale et dans chacune des 18 zones géographiques.

Ce rapport a été réalisé pour :

L'AFPCNT et Avignon Université sont directeurs de publication

Notes de lecture :

Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%)
Dans les cartes, les différences statistiquement significatives (test à 95%) par rapport à la moyenne sont indiquées en couleur claire quand elles sont inférieures (à la moyenne), et en couleur foncée quand elles sont supérieures.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».
Ce rapport a été relu par Alice Tétaz, Directrice de clientèle – Ipsos Public Affairs.

PARTIE 1 : Le niveau d'information sur les risques

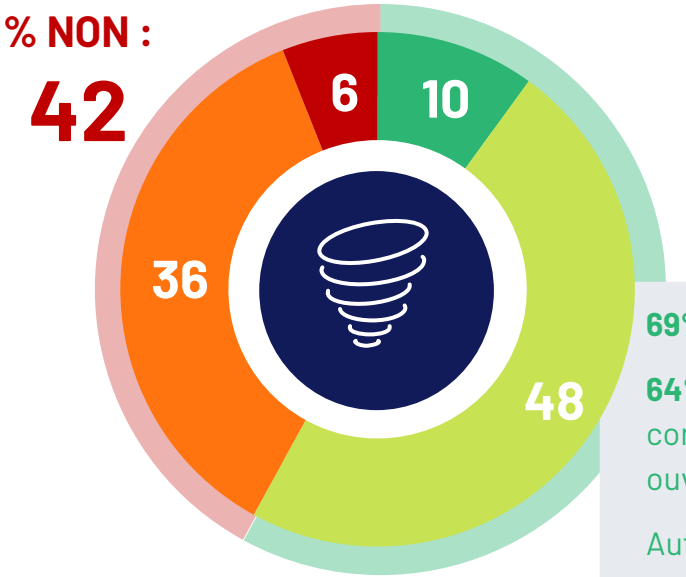
Une courte majorité des Français estime être suffisamment informée sur les risques naturels

Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur...

Base: A tous

Tout à fait | Plutôt | Pas vraiment | Pas du tout

Les risques naturels ***(inondation, feu de forêt, séisme, mouvement de terrain, tempête, cyclone, avalanche, éruption volcanique, tsunami...)***



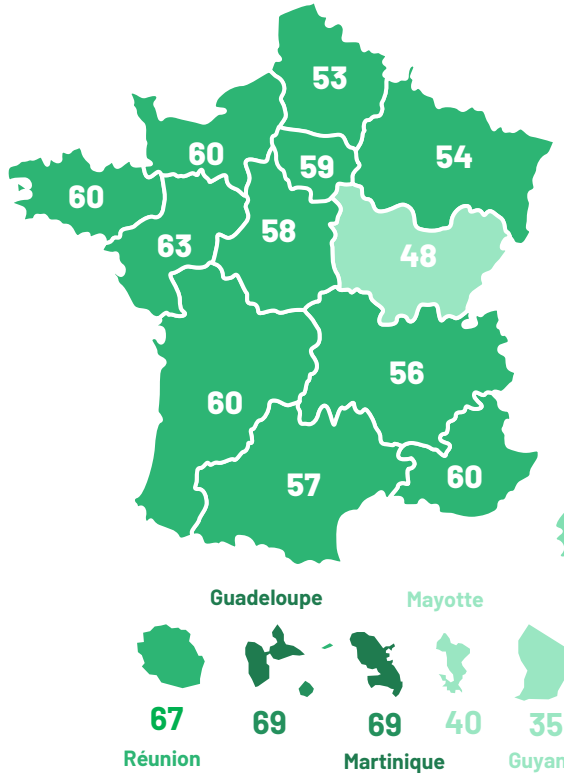
% OUI
58

69% en Guadeloupe et en Martinique

64% parmi les cadres supérieurs contre **54%** parmi les employés et ouvriers

Autant parmi les personnes âgées de moins de 35 ans (**60%**) et celles de 55 ans plus (**58%**)

Détail par zone géographique
% Oui



France hexagonale et Corse : 57%

DROM : 63%

Seul un tiers d'entre eux se disent suffisamment informés sur les risques technologiques

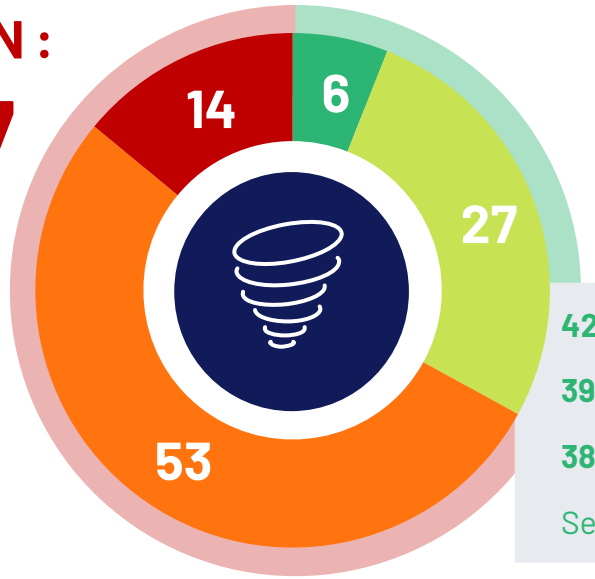
Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur...

Base: A tous

Tout à fait | Plutôt | Pas vraiment | Pas du tout

Les risques technologiques

(accident industriel, incident nucléaire, transport de matières dangereuses, rupture de barrage...)



% OUI

33

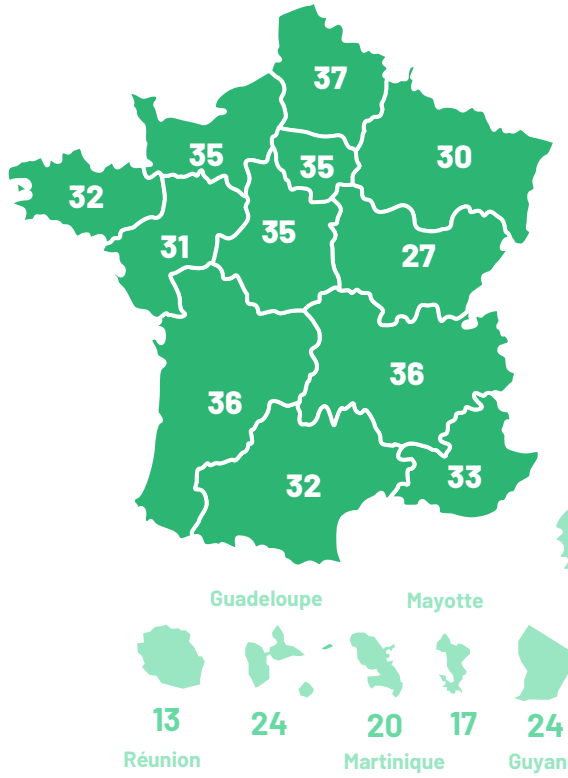
42% parmi les cadres supérieurs

39% parmi les moins de 35 ans

38% parmi les hommes

Seulement **18%** dans les DROM

Détail par zone géographique % Oui



France hexagonale et Corse : 34%

DROM : 18%

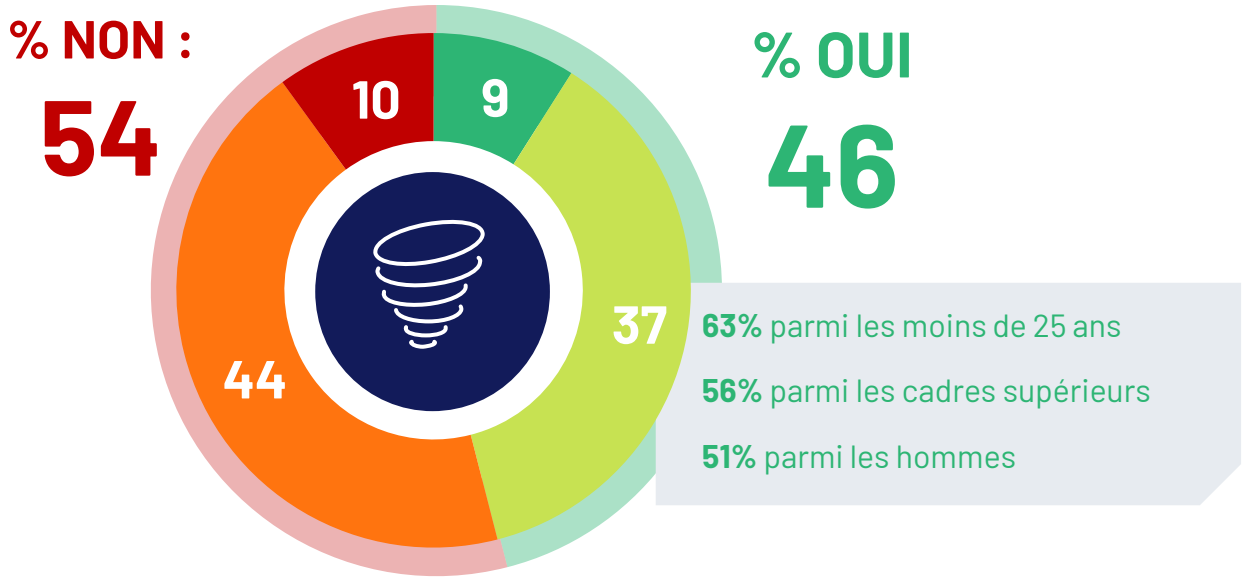
Et près de la moitié pensent être suffisamment informés sur les menaces de sécurité publique

Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur...

Base: A tous

Tout à fait | Plutôt | Pas vraiment | Pas du tout

Les menaces de sécurité publique *(intrusion, attentat...)*

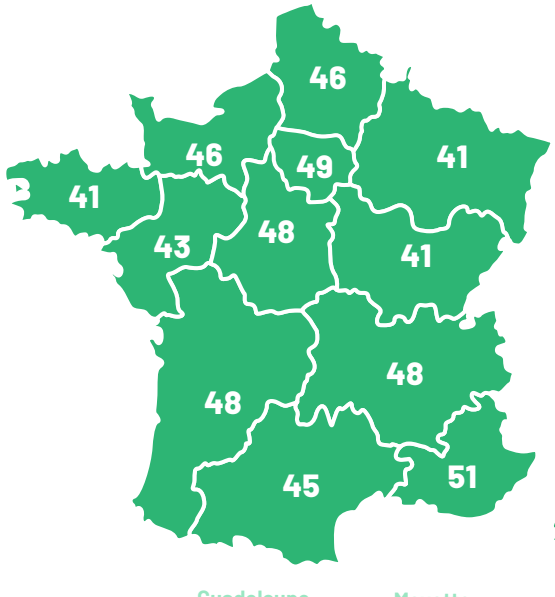


63% parmi les moins de 25 ans

56% parmi les cadres supérieurs

51% parmi les hommes

Détail par zone géographique % Oui



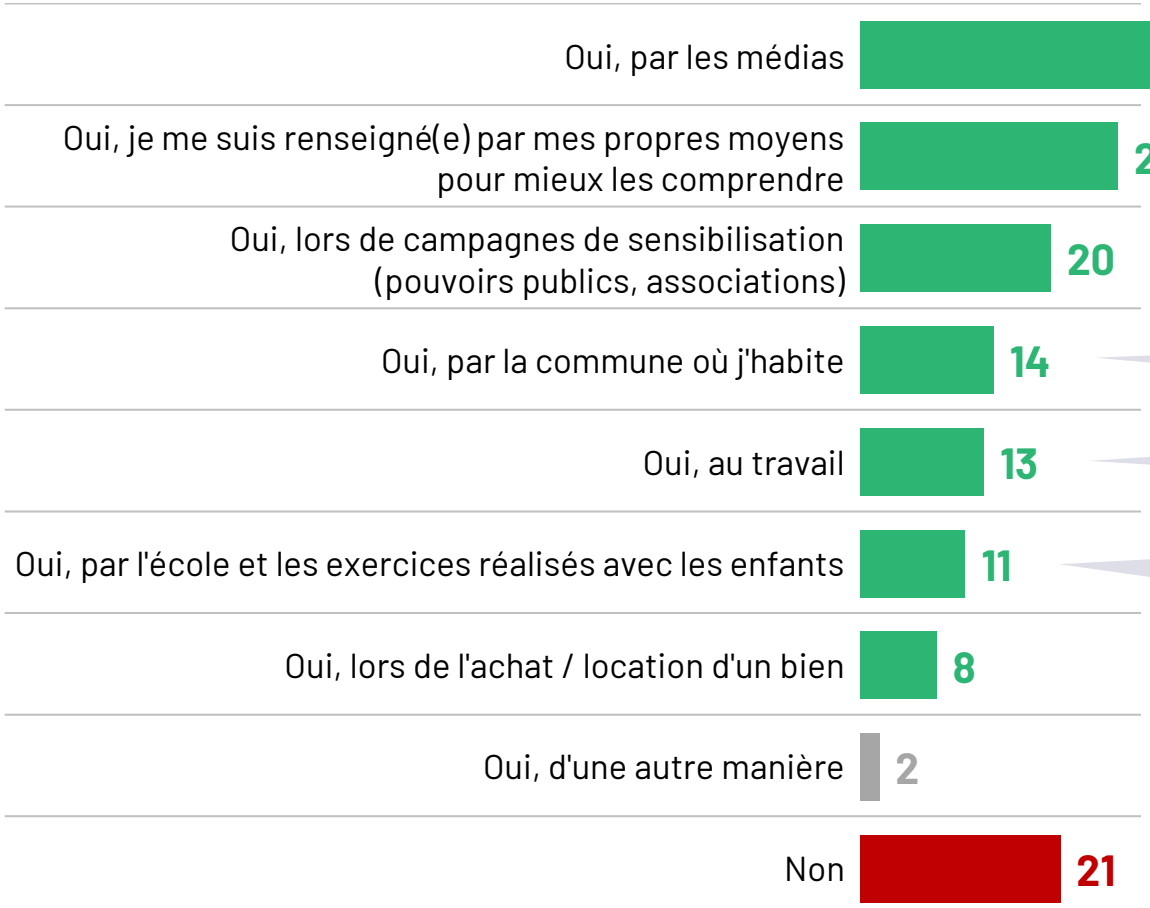
France hexagonale et Corse : 46%

DROM : 29%

Les principaux canaux d'information sur ces risques sont les médias, suivis des recherches personnelles et des campagnes de sensibilisation

Avez-vous déjà été informé(e) sur ces risques ?

Base: A tous – Plusieurs réponses possibles, résultats supérieurs à 100%



- **51%** chez les moins de 25 ans
- **50%** chez les 65 ans et plus

- **32%** chez les moins de 35 ans
- **31%** chez les hommes

- **19%** chez les 55 ans et plus

- **20%** chez les salariés

- **21%** chez les moins de 35 ans
- **13%** chez les femmes

37% se disent informés par plusieurs sources

42% se disent informés par une seule source

1,4 source en moyenne

PARTIE 2 : LA CONNAISSANCE ET LES EXPERIENCES DES DISPOSITIFS D'ALERTE

Dans l'esprit de la population, l'alerte est avant tout associée au danger, au risque imminent, au signal et à la prévention ; elle évoque par ailleurs les SMS davantage que les alarmes ou les médias

Quelle est selon vous la définition de l'alerte ? Dîtes tout ce qui vous vient à l'esprit, avec vos propres mots.

Base: A tous - Question ouverte, réponses spontanées

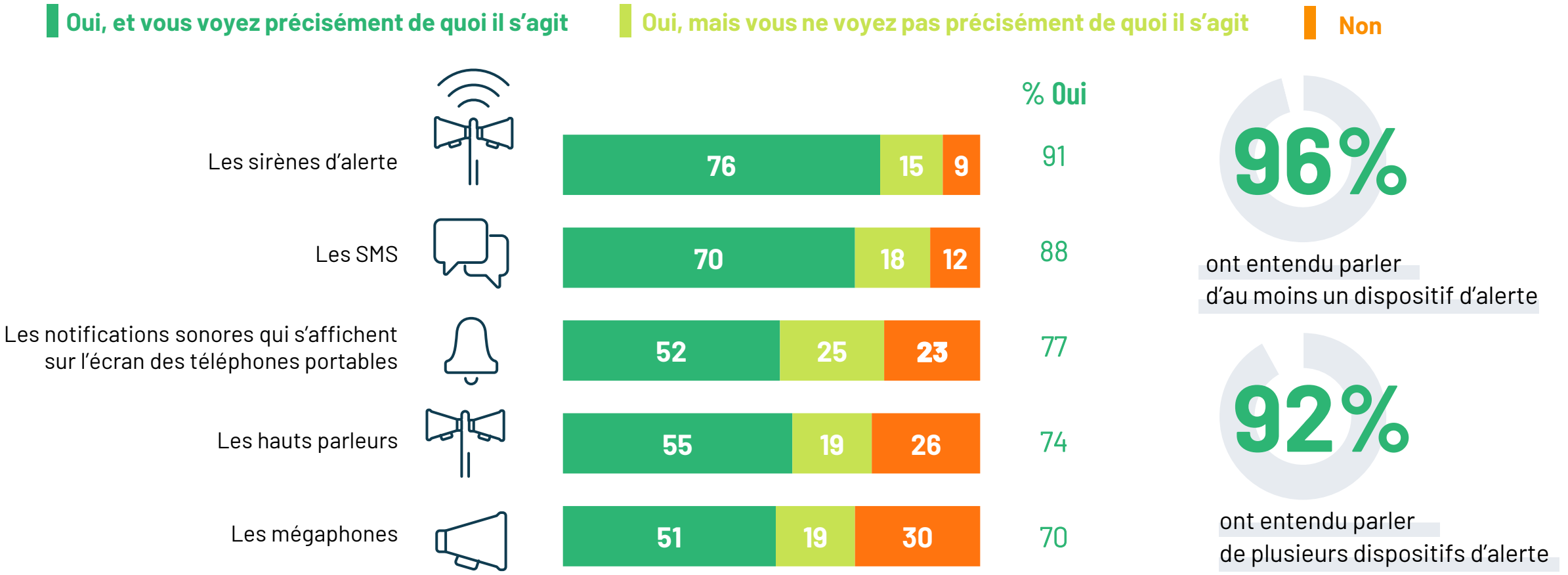
TOP 5

1. Danger
2. Prévenir
3. Risque
4. Imminent
5. Population

Les différents dispositifs d'alerte à disposition des pouvoirs publics sont connus par une majorité du grand public

Avez-vous déjà entendu parler des dispositifs d'alerte à la population suivants, qui peuvent être utilisés par les pouvoirs publics en France ?

Base: A tous



96%

ont entendu parler d'au moins un dispositif d'alerte

92%

ont entendu parler de plusieurs dispositifs d'alerte

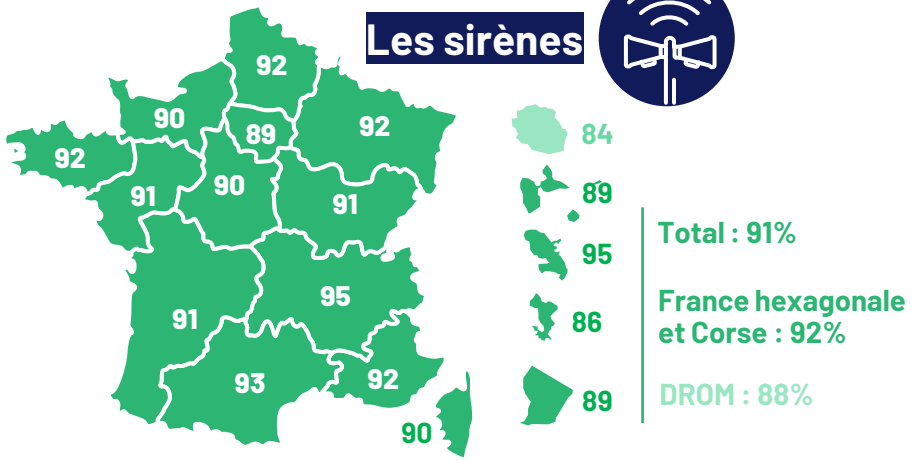
Connaissance des dispositifs – Détail par zone géographique

Avez-vous déjà entendu parler des dispositifs d'alerte à la population suivants, qui peuvent être utilisés par les pouvoirs publics en France ?

Base: A tous

% En a déjà entendu parler

Les sirènes

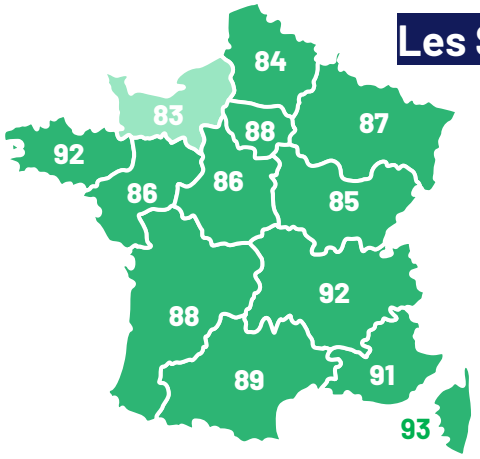


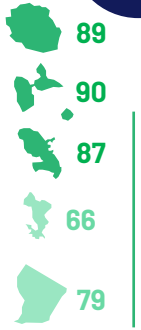
Total : 91%

France hexagonale et Corse : 92%

DROM : 88%

Les SMS



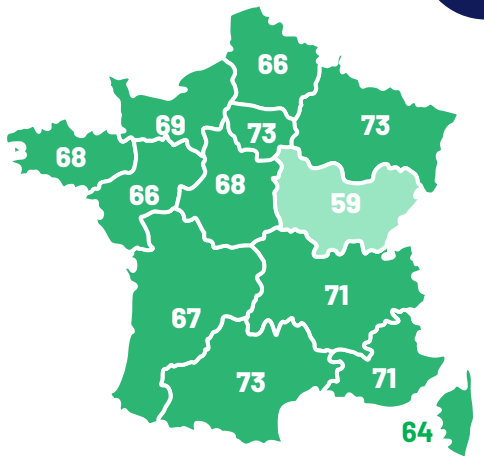


Total : 88%

France hexagonale et Corse : 88%

DROM : 86%

Les mégaphones

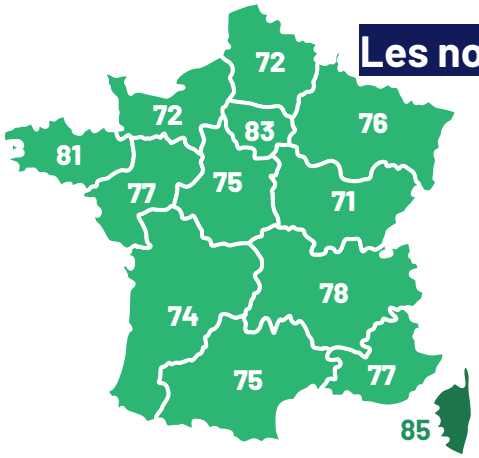


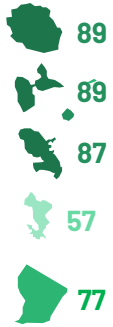
Total : 70%

France hexagonale et Corse : 70%

DROM : 67%

Les notifications



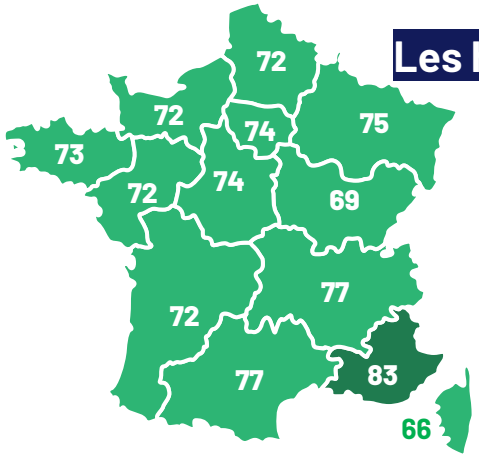


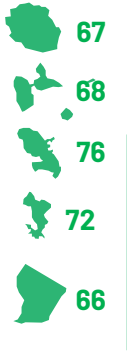
Total : 77%

France hexagonale et Corse : 77%

DROM : 85%

Les hauts parleurs





Total : 74%

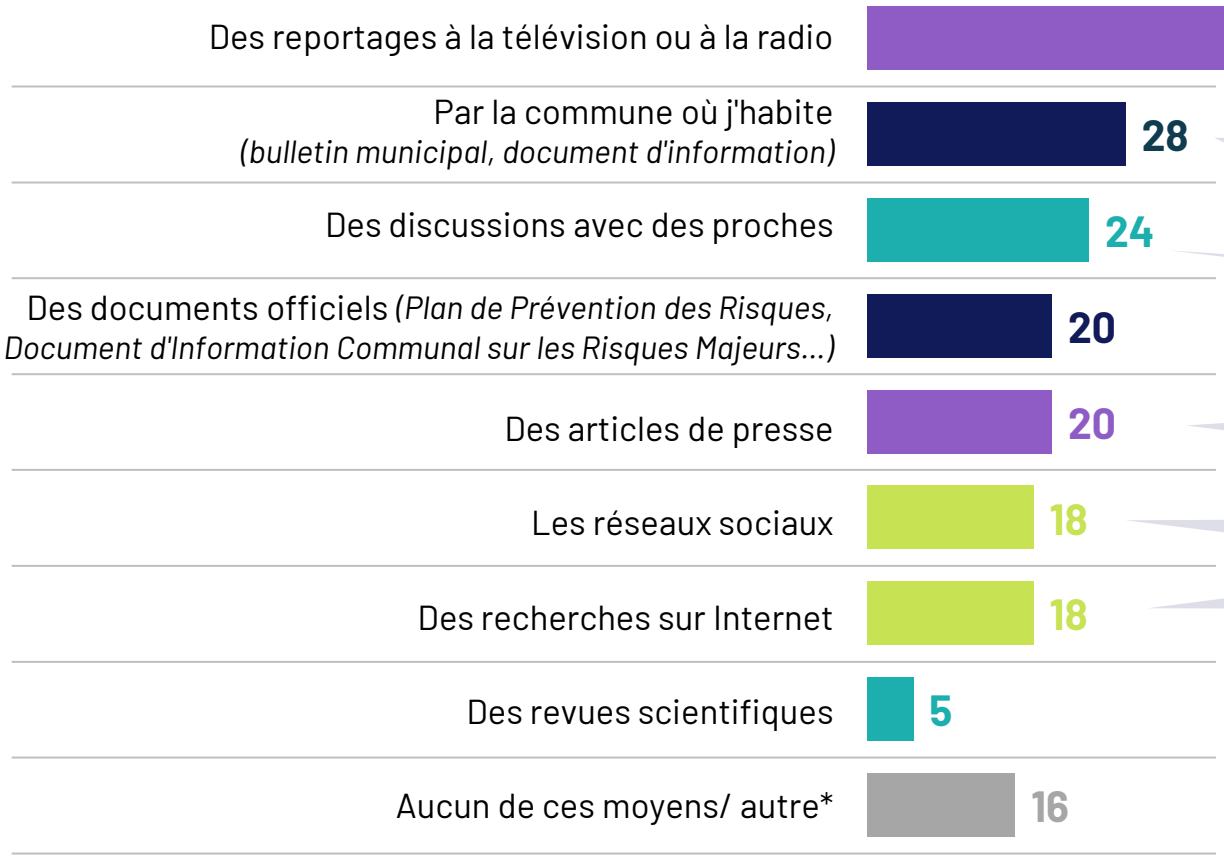
France hexagonale et Corse : 74%

DROM : 69%

Les médias jouent un rôle majeur dans l'information sur ces dispositifs, suivis des différentes sources officielles

Par quels moyens avez-vous entendu parler des dispositifs d'alerte mentionnés ?

Base: A ceux qui ont entendu parler d'au moins un dispositif d'alerte - Plusieurs réponses possibles, résultats supérieurs à 100%



- **60%** chez les 55 ans et plus
- **59%** dans le Pays de la Loire

- **33%** chez les 55 ans et plus
- **36%** en Auvergne-Rhône-Alpes et **39%** en Martinique

- **29%** chez les moins de 35 ans

- **31%** en Corse
- **28%** en Bretagne

- **30%** chez les moins de 25 ans

- **24%** chez les moins de 25 ans

58% en ont entendu parler dans les médias

37% en ont entendu parler par des sources officielles

30% en ont entendu parler sur Internet

Les autres moyens mentionnés sont l'école, le travail, la formation, ou l'expérience personnelle des dispositifs d'alerte

Par quels moyens avez-vous entendu parler des dispositifs d'alerte mentionnés ?

Base: A ceux qui ont entendu parler d'au moins un dispositif d'alerte - Plusieurs réponses possibles, résultats supérieurs à 100%

***Détails % Autre**

« *En ayant moi-même reçu une alerte* »

« *Déjà reçu par sms une alerte inondation* »

« *site AZF Toulouse malheureusement en 2001* »

« *Sms reçu intempéries à la rochelle* »

« *Par mon assurance* »

« *Au travail* »

« *Formation sauveteur du travail* »

« *Par mon employeur* »

« *Quand j'étais pompier* »

« *Par la formation secourisme Prévention et Secours civiques de niveau 1* »

« *Formation secourisme* »

« *Par des films et séries* »

« *Dans des films* »

« *Je vis dans un port militaire et chaque mois les sirènes de l'arsenal, et à quelques kilomètres d'une de la centrale nucléaire, donc une fois par mois les sirènes se font entendre* »

« *Là où je vivais avant chaque premier mercredi sonnait une sirène* »

« *Via l'école de mon fils* »

« *A l'école* »

« *Exercice d'alerte dans mon établissement scolaire* »

« *Mon expérience personnelle comme directeur de cabinet dans une mairie* »

« *Mairie* »

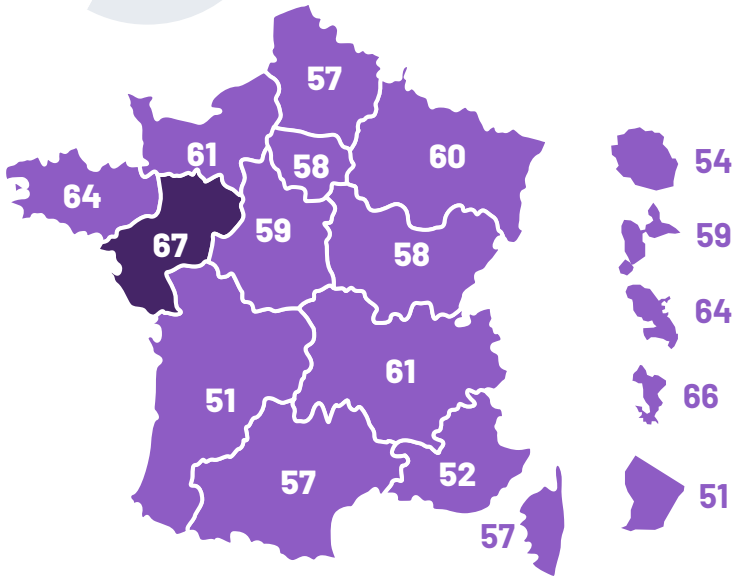
« *J'étais maire-adjointe* »

Les canaux de notoriété des dispositifs d'alerte – Détail par zone géographique

Par quels moyens avez-vous entendu parler des dispositifs d'alerte mentionnés ?

Base: A ceux qui ont entendu parler d'au moins un dispositif d'alerte - Plusieurs réponses possibles, résultats supérieurs à 100%

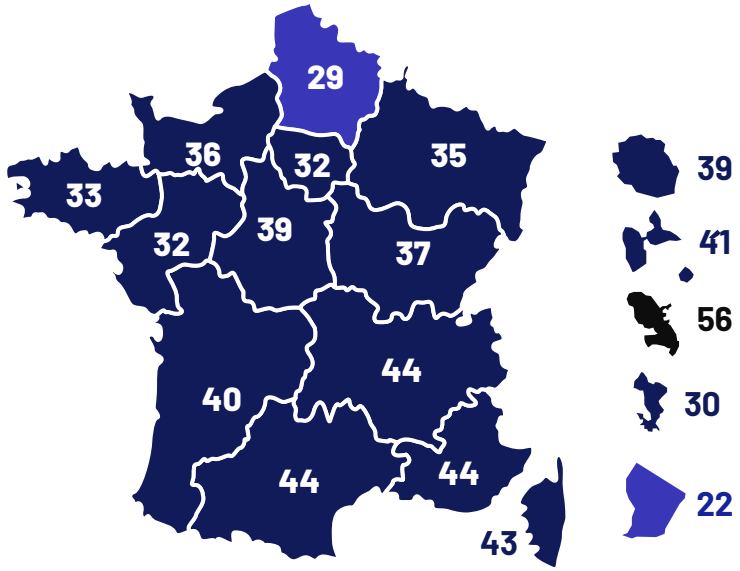
58% dans les médias



France hexagonale et Corse : 58%

DROM : 58%

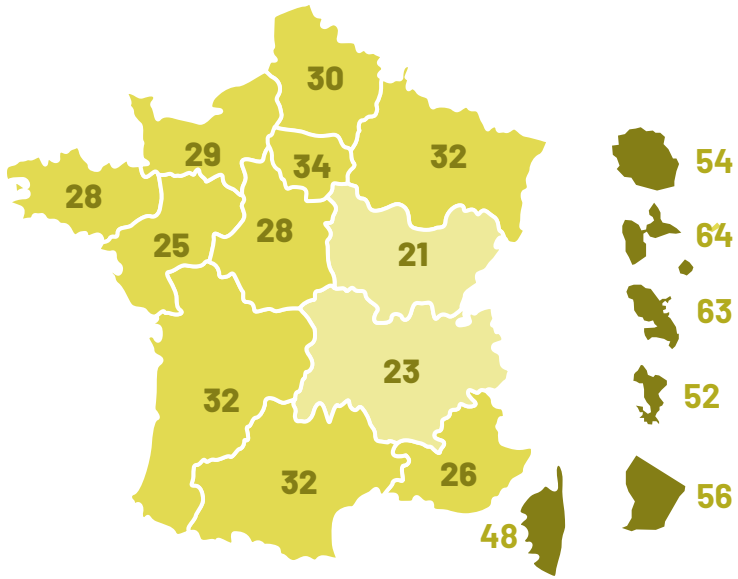
37% par des sources officielles



France hexagonale et Corse : 37%

DROM : 41%

30% sur internet



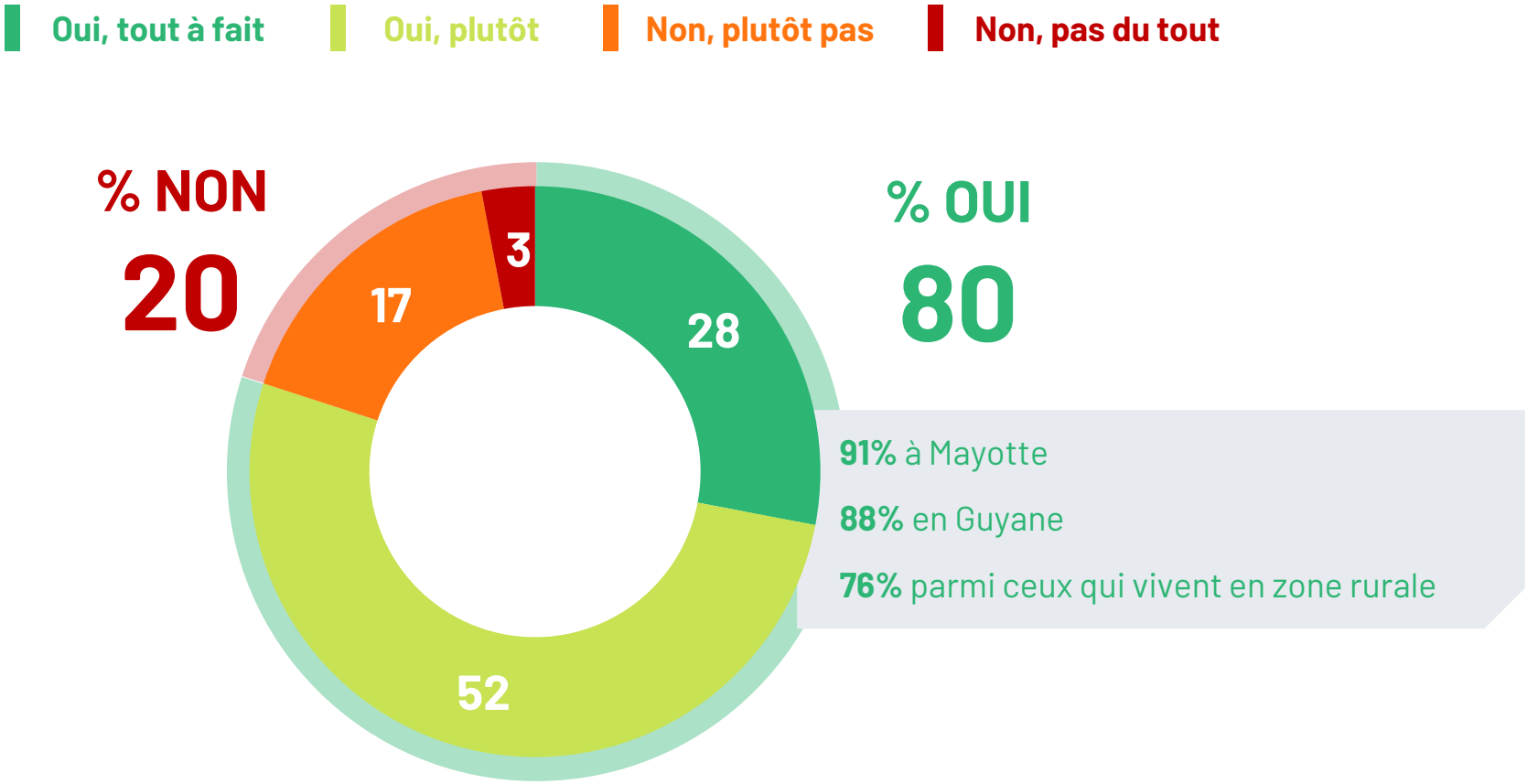
France hexagonale et Corse : 29%

DROM : 58%

Bien qu'ils les connaissent déjà pour la plupart d'entre eux, une très large majorité des Français souhaite recevoir plus d'informations sur ces dispositifs

Aimeriez-vous recevoir davantage d'informations sur ces dispositifs d'alerte à la population ?

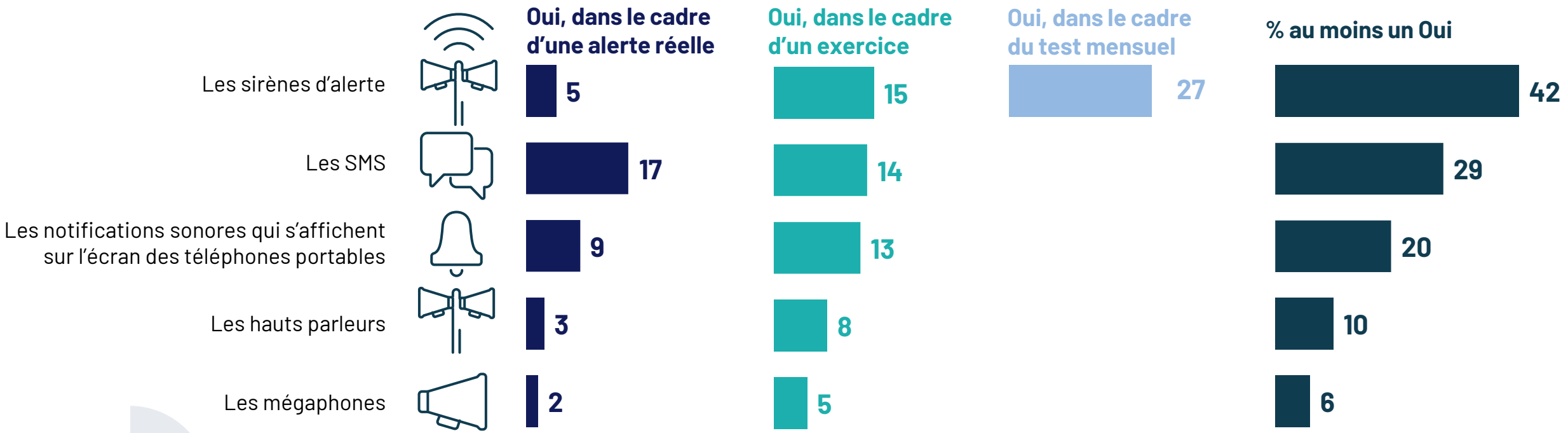
Base: A tous



Une majorité de Français déclare avoir déjà reçu une alerte, a minima dans le cadre d'un exercice ou d'un test

Avez-vous personnellement reçu des alertes des pouvoirs publics sur le territoire français via les dispositifs suivants ?

Base: Question posée à ceux qui ont entendu parler d'au moins un dispositif d'alerte, ici présentée sur la base de l'ensemble des répondants – Plusieurs réponses possibles par dispositif



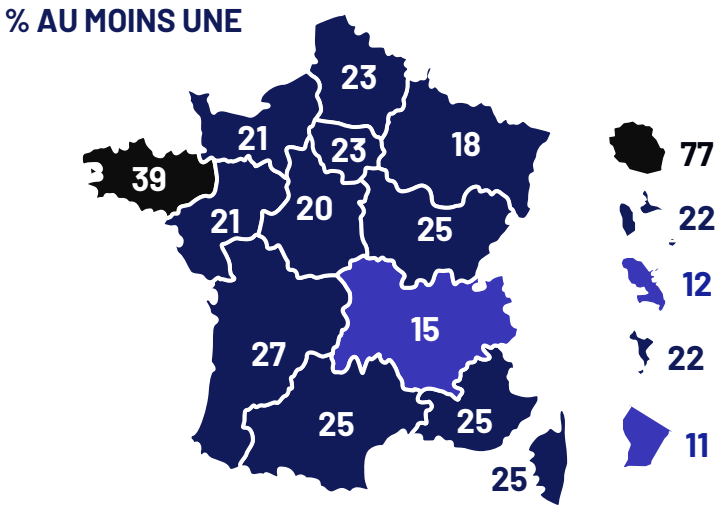
58% des Français déclarent avoir déjà reçu une alerte, dans le cadre d'un exercice, d'un test et/ou d'un risque réel

Près d'1 Français sur 4 rapporte avoir reçu au moins une alerte réelle dans sa vie, un score plus élevé en Bretagne et à la Réunion

Et avez-vous personnellement reçu des alertes des pouvoirs publics sur le territoire français via les dispositifs suivants ?

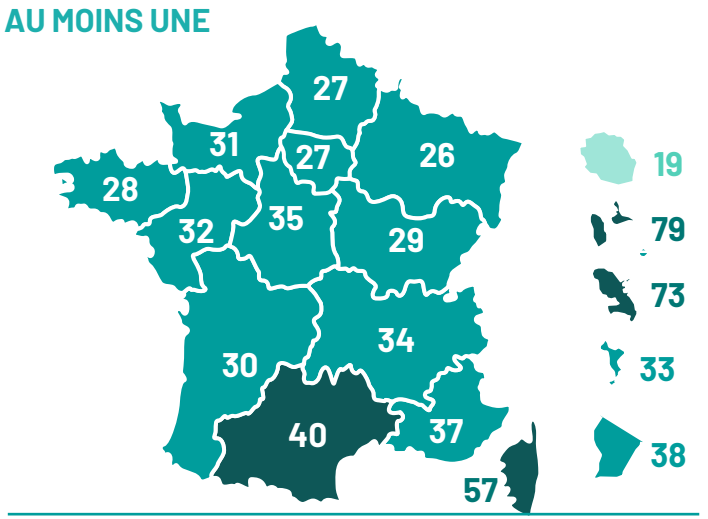
Base: Question posée à ceux qui ont entendu parler d'au moins un dispositif d'alerte mais présentée sur la base de l'ensemble des répondants – Plusieurs réponses possibles par dispositif

ALERTE RÉELLE



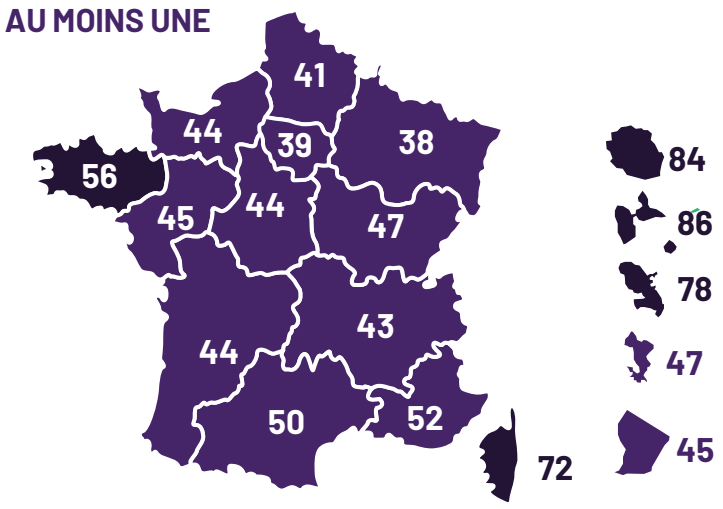
Total : 24% | France hexagonale et Corse : 23% | DROM : 43%

ALERTE D'EXERCICE*



Total : 32% | France hexagonale et Corse : 31% | DROM : 45%

ALERTE RÉELLE OU D'EXERCICE*



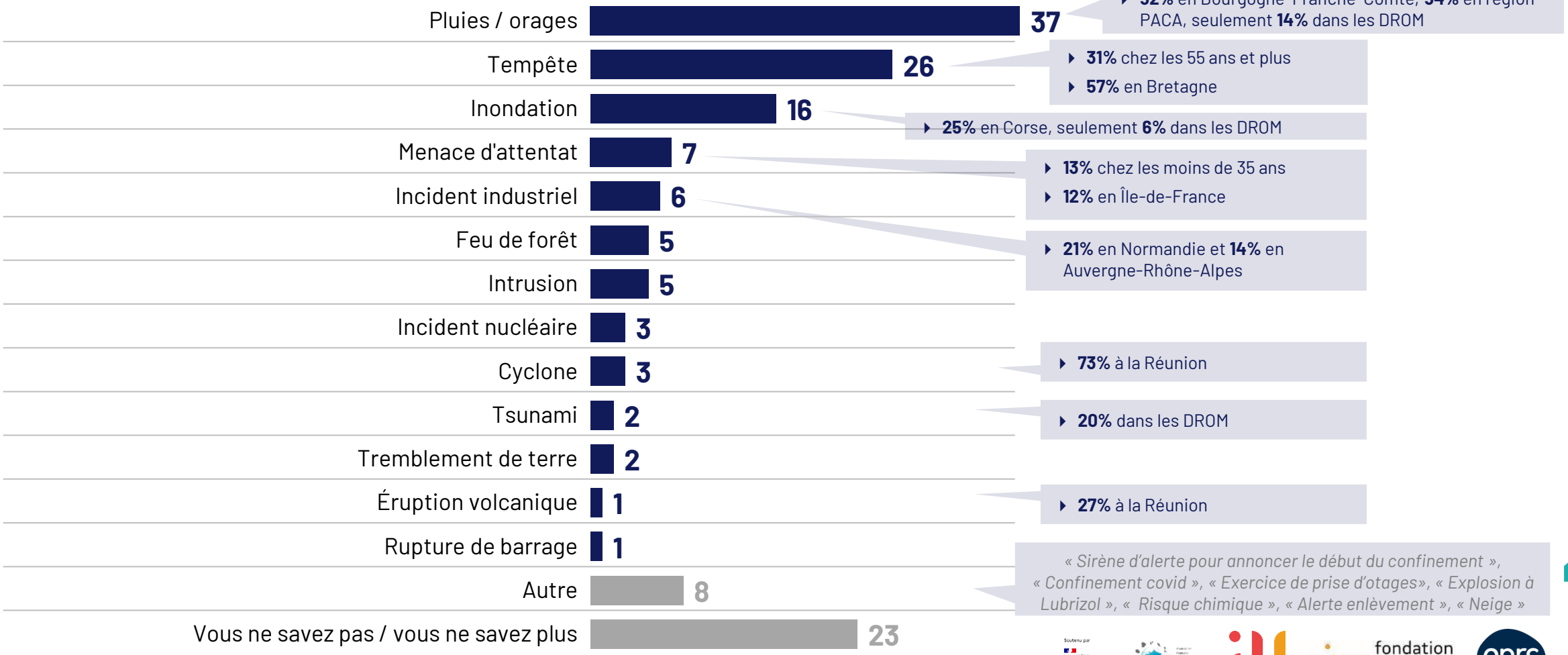
Total : 45% | France hexagonale et Corse : 44% | DROM : 77%

*Hors test mensuel des sirènes d'alerte

Dans le cadre d'exercices comme de risques réels, les alertes reçues concernaient essentiellement des pluies, orages, tempêtes et inondations

Pour quel(s) événement(s) avez-vous déjà reçu une alerte (réelle ou dans le cadre d'un exercice) sur le territoire français ?

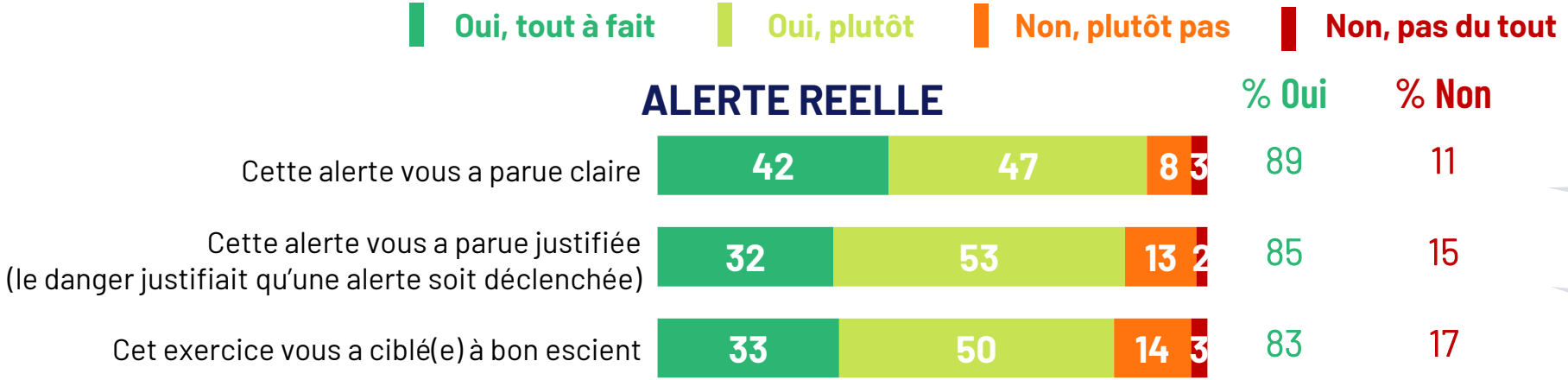
Base: A ceux qui ont reçu au moins une alerte réelle ou d'exercice des pouvoirs publics sur le territoire français
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Ceux qui ont reçu des alertes réelles et d'exercice les ont trouvées plutôt claires, justifiées et ciblées à bon escient

Vous personnellement, quand vous avez reçu cette / ces alerte(s) réelle(s), diriez-vous que … ?

Base : A ceux qui ont reçu au moins une alerte réelle des pouvoirs publics

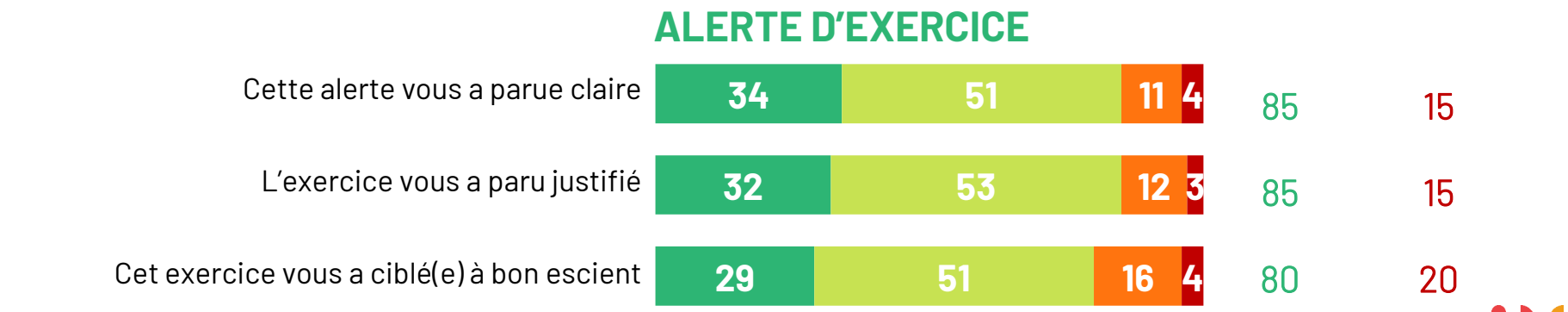


% Oui

- **96%** chez les 55 ans et plus contre **83%** chez les moins de 35 ans
- **89%** chez les 55 ans et plus contre **76%** chez les moins de 35 ans

Vous personnellement, quand vous avez reçu cette / ces alerte(s) d'exercice, diriez-vous que … ?

Base : A ceux qui ont reçu au moins une alerte d'exercice des pouvoirs publics



Près d'1 Français sur 2 a déjà entendu parler du système FR-Alert, mais moins d'1 sur 4 sait précisément ce dont il s'agit

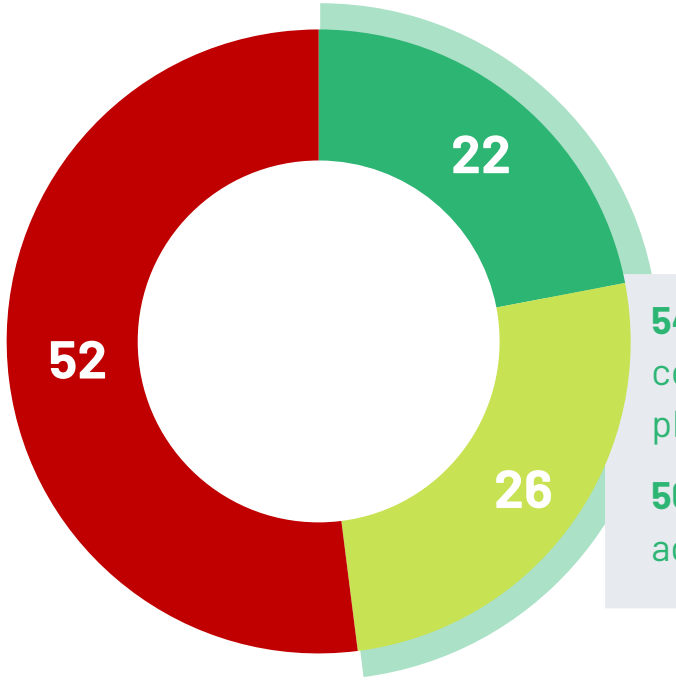
D'ailleurs, connaissez-vous FR-Alert, le système qui, en cas d'alerte, permet aux autorités préfectorales d'envoyer des SMS ou des notifications qui s'affichent directement sur l'écran de votre téléphone portable ?

Base: A tous

Oui, et vous savez précisément ce dont il s'agit

Oui, mais vous ne savez pas précisément ce dont il s'agit

Non



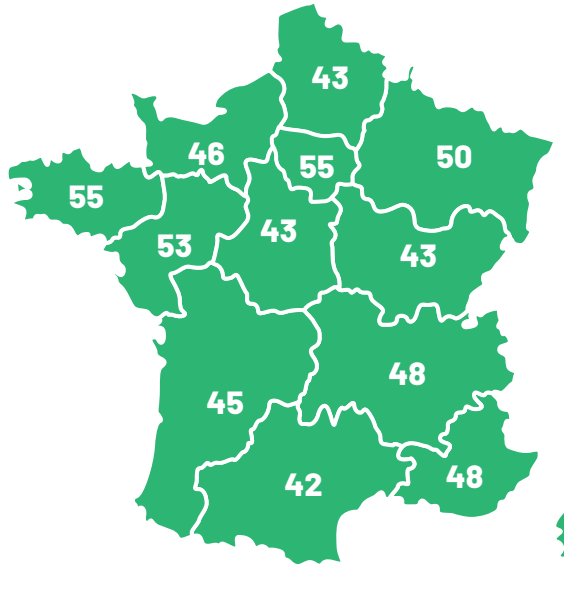
% OUI

48

54% chez les moins de 35 ans, contre **41%** chez les 65 ans et plus

56% chez ceux qui résident en agglomération parisienne

Détail par zone géographique % Oui



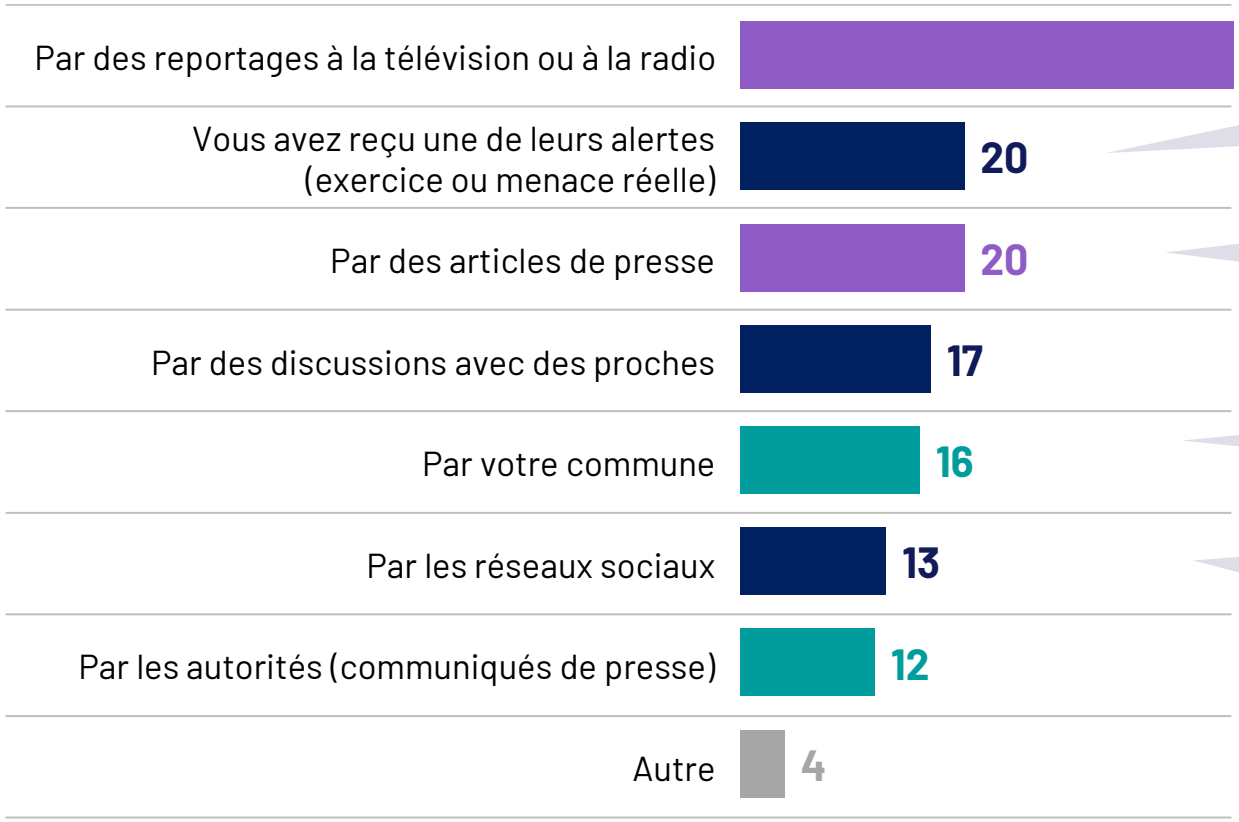
France hexagonale et Corse : 48%

DROM : 52%

Ceux qui connaissent le système FR-Alert en ont principalement entendu parler dans les médias, ou en ayant reçu une de ces alertes

Comment avez-vous entendu parler de FR-Alert ?

Base: A ceux qui ont entedu parler de FR-Alert – Plusieurs réponses possibles total supérieur à 100%



- **34%** seulement chez les moins de 35 ans contre **48%** chez les 55 ans et plus
- **25%** chez les moins de 35 ans
- **61%** dans les DROM
- **24%** chez les hommes contre **16%** chez les femmes
- **20%** chez les 55 ans et plus
- **23%** chez les moins de 35 ans contre **6%** chez les 55 ans et plus
- *« Au travail » « Par une formation » « Par les paramètres du téléphone » « Formation secourisme » « Via l'école » « J'ai reçu une alerte » « Via un exercice » « Covid »*

56% Dans les médias

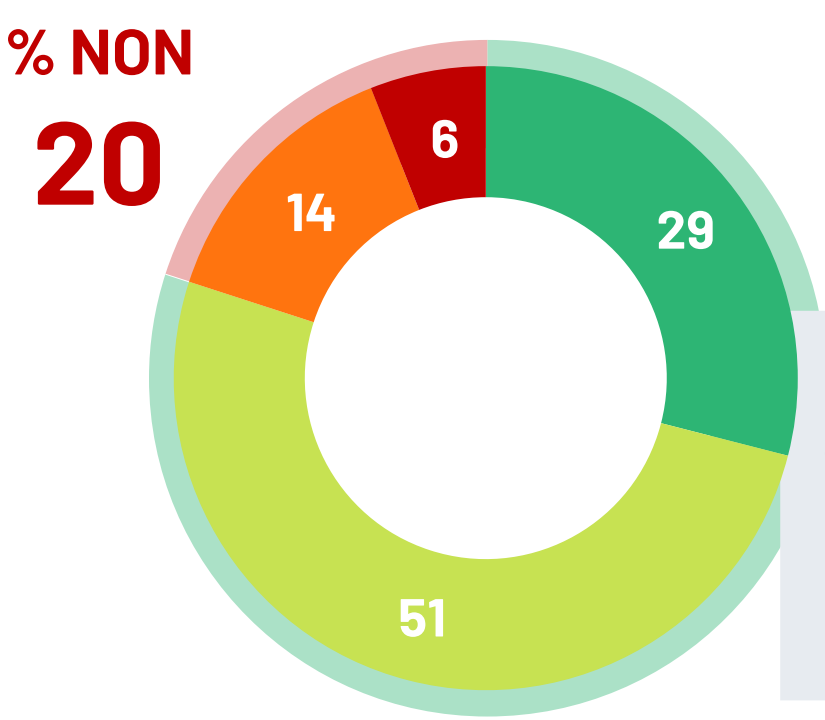
26% Par les pouvoirs publics

8 Français sur 10 aimeraient recevoir plus d'informations sur FR-Alert

Et plus globalement, aimeriez-vous avoir davantage d'informations sur FR-Alert *(le système qui, en cas d'alerte, permet aux autorités préfectorales d'envoyer des notifications ou des SMS directement sur votre téléphone portable)* ?

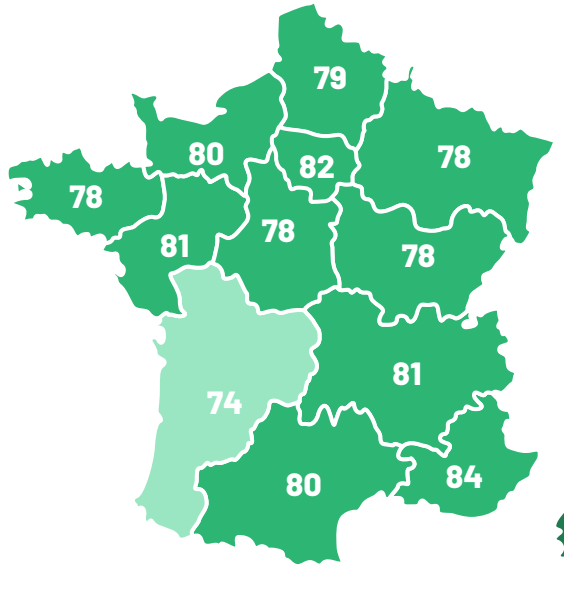
Base: A tous

Oui, tout à fait | Oui, plutôt | Non, plutôt pas | Non, pas du tout



A peu près autant chez les plus jeunes (**77%** des moins de 35 ans) que chez leurs aînés (**81%** des 55 ans et plus) et chez les cadres (**79%**) que chez les ouvriers (**77%**)

Détail par zone géographique
% Oui



France hexagonale et Corse : 80%

DROM : 83%

PARTIE 3 : ATTENTES VIS-À-VIS DES SYSTÈMES D'ALERTE EN FRANCE

Une large majorité de la population souhaite être prévenue le plus en amont possible de l'évènement, afin d'anticiper les risques

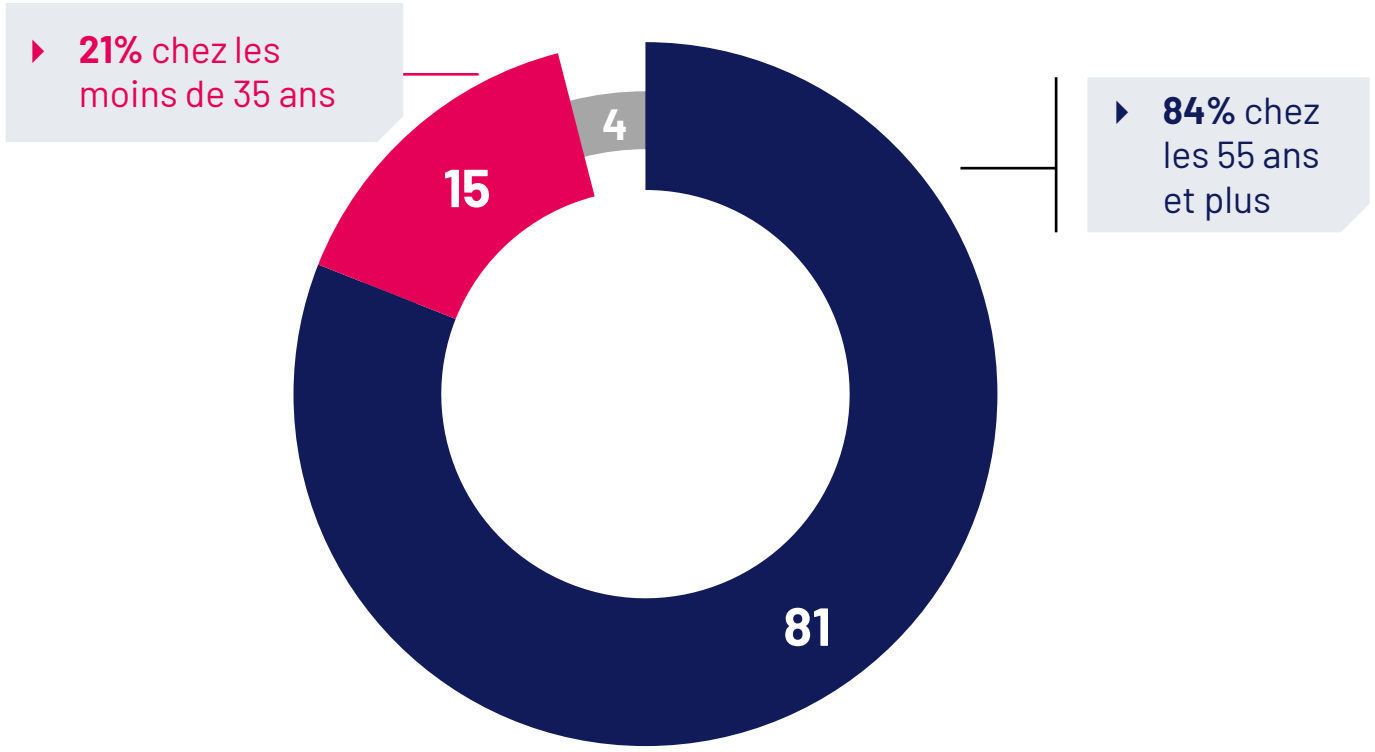
Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?

Base: A tous

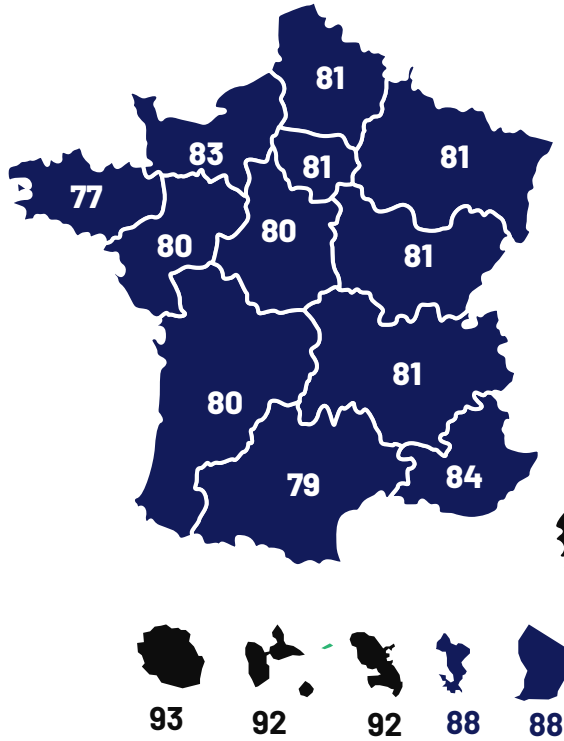
Je préfère être prévenu le plus tôt possible quand il y a un risque, afin de mettre en place des actions de prévention, même si le danger ne m'atteint finalement pas

Je préfère être prévenu quand le danger est là, et qu'on me dise en temps réel comment réagir pour me protéger

Aucune des réponses proposées ci-dessus ne me convient



Détail par zone géographique
% Le plus tôt possible



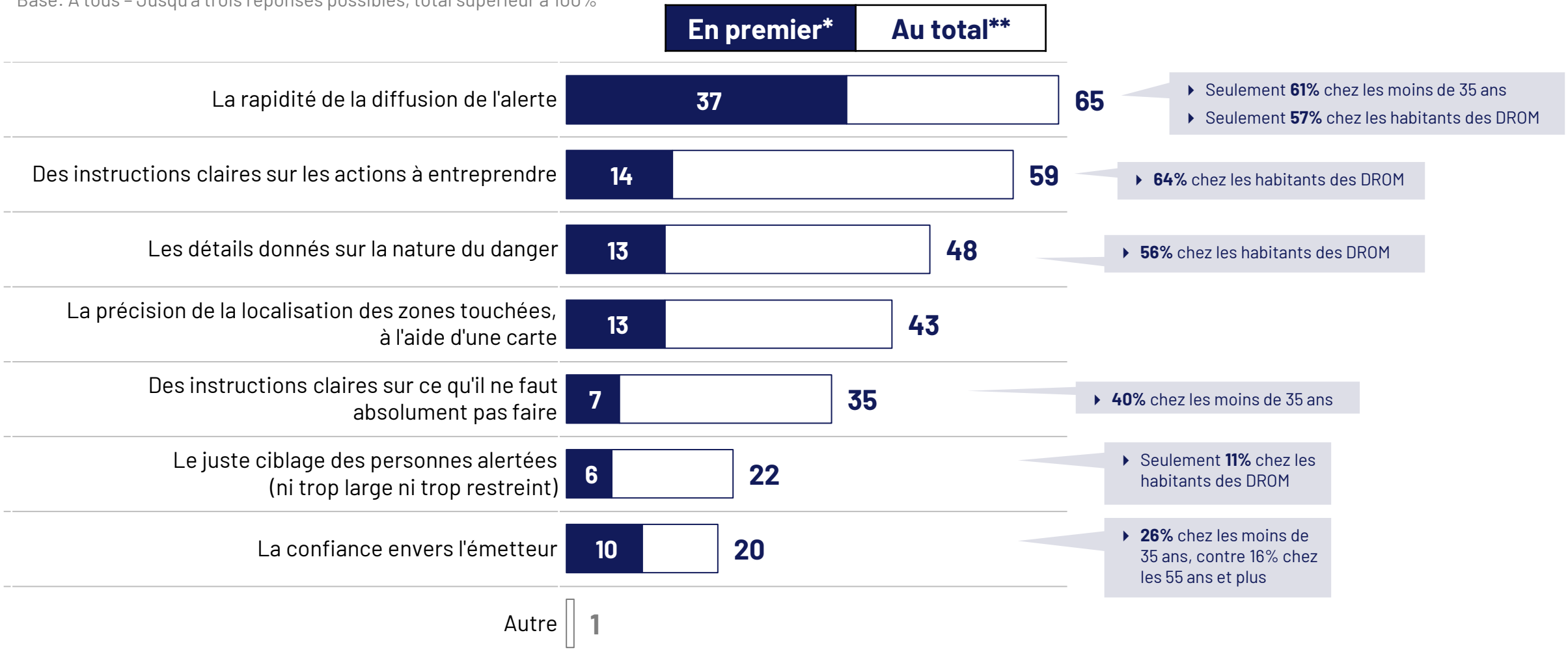
France hexagonale et Corse : 81%

DROM : 92%

L'efficacité d'une alerte est d'abord jugée sur la rapidité de diffusion, puis sur la présence d'instructions claires sur les actions à entreprendre

Pour vous, qu'est-ce qui caractérise le plus l'efficacité d'une alerte ?

Base: A tous – Jusqu'à trois réponses possibles, total supérieur à 100%

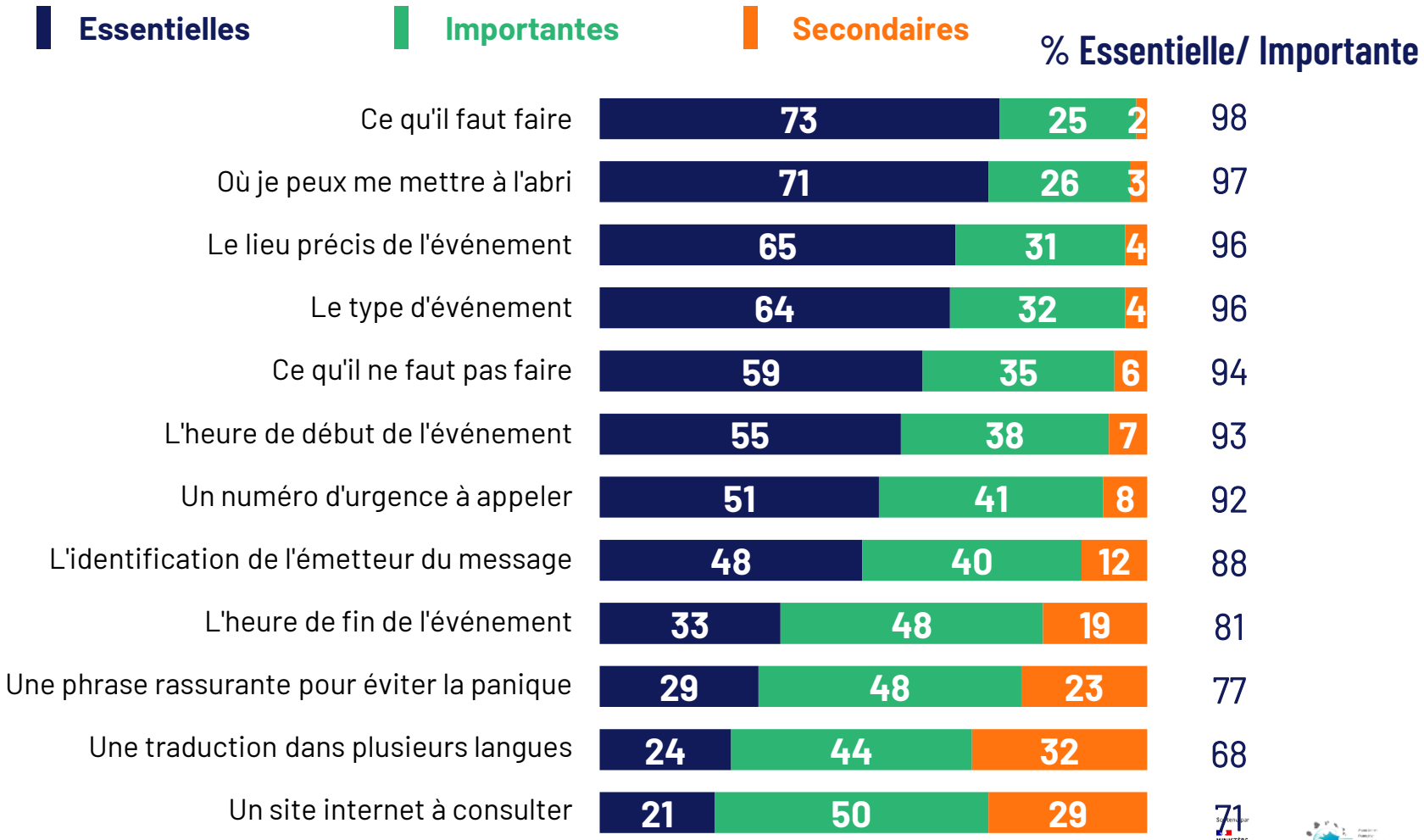


*Réponse donnée en premier, **Total des 3 réponses données

Outre les informations caractérisant l'évènement (lieu, type, moment), ce sont celles dictant l'action à faire qui semblent les plus essentielles

Les informations suivantes sont-elles selon vous essentielles, importantes, ou secondaires quand une alerte est donnée ?

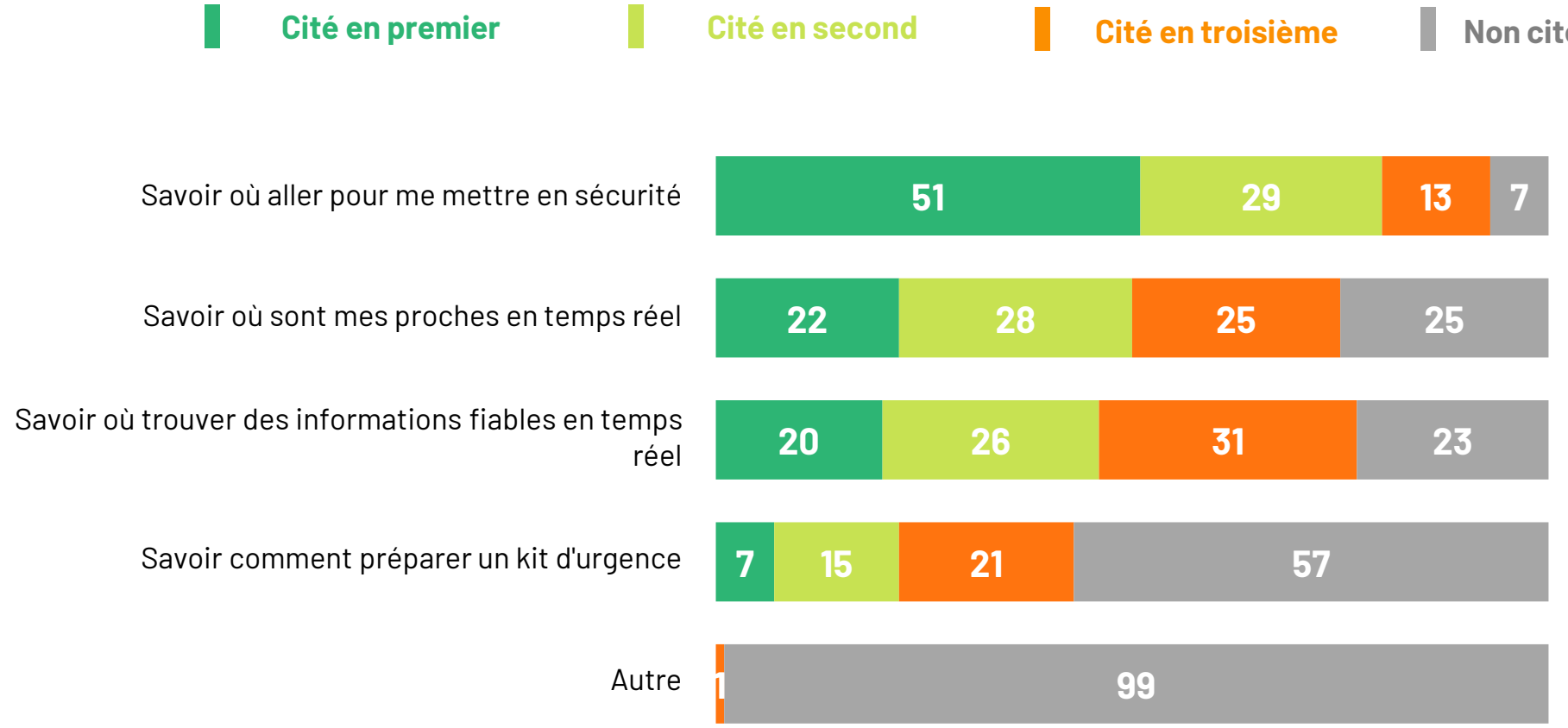
Base: A tous



L’information identifiée comme étant la plus importante pour se sentir préparé est celle des lieux où pouvoir se mettre en sécurité

Qu’est-ce qui vous semble le plus important pour vous sentir bien préparé(e) face à des événements dangereux ?

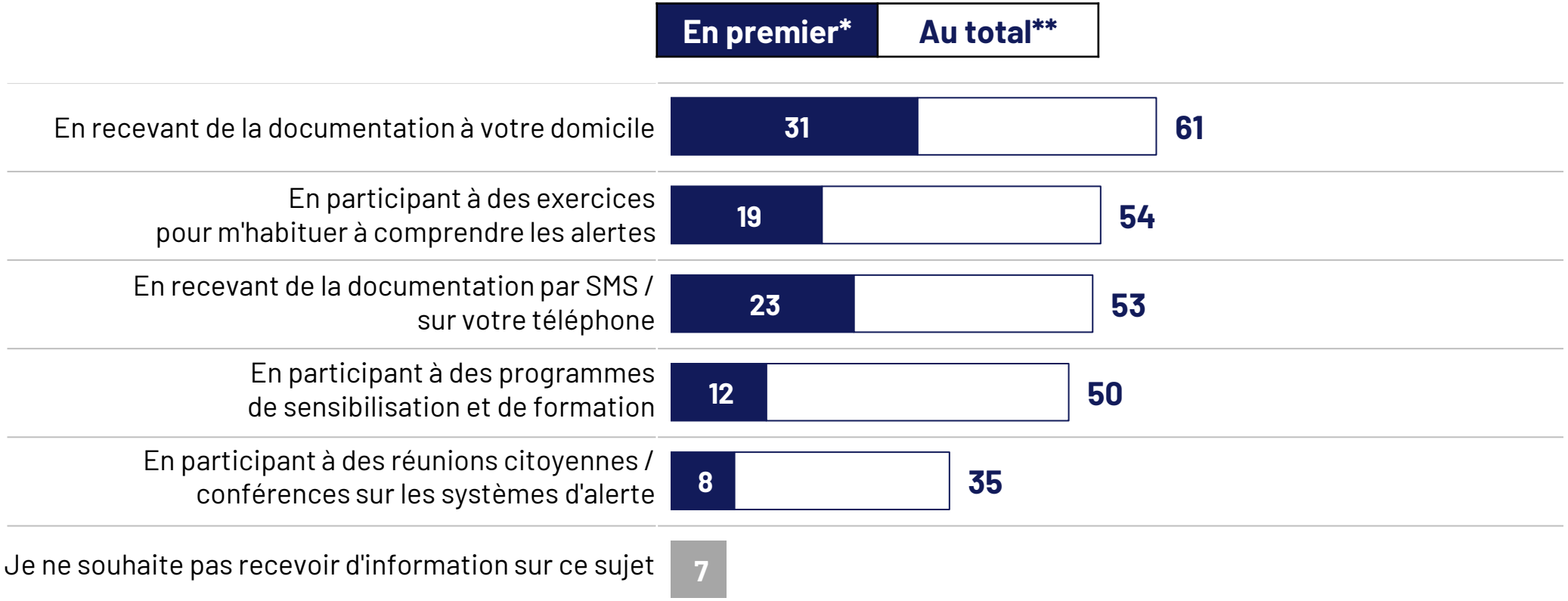
Base: A tous - 3 réponses possibles à classer de la plus à la moins importante



Pour recevoir ces informations, les Français ont du mal à départager la meilleure méthode possible entre la documentation à domicile, les exercices, les SMS et les programmes de sensibilisation

Finalement, pour vous, quel(s) serai(en)t les meilleurs moyens pour que vous vous sentiez préparé(e) aux risques en France ?

Base: A tous – Jusqu'à trois réponses possibles, total supérieur à 100%



*Réponse donnée en premier, **Total des 3 réponses données

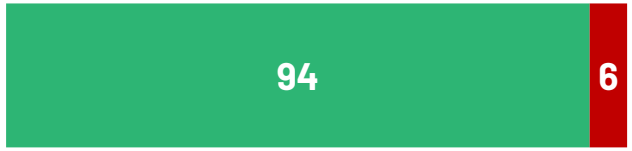
Un consensus apparaît sur la nécessité de recevoir l'alerte quel que soit le type de risque et en amont de l'évènement

Estimez-vous qu'il faudrait recevoir un message d'alerte ... ? Oui Non

Base: A tous

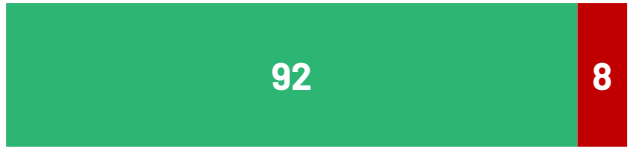
TEMPORALITÉ DE L'ALERTE

Dès qu'un évènement est annoncé pour les prochaines heures



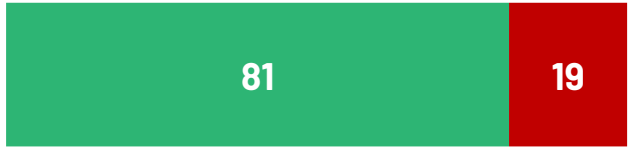
TYPE DE DÉGÂTS RISQUÉS

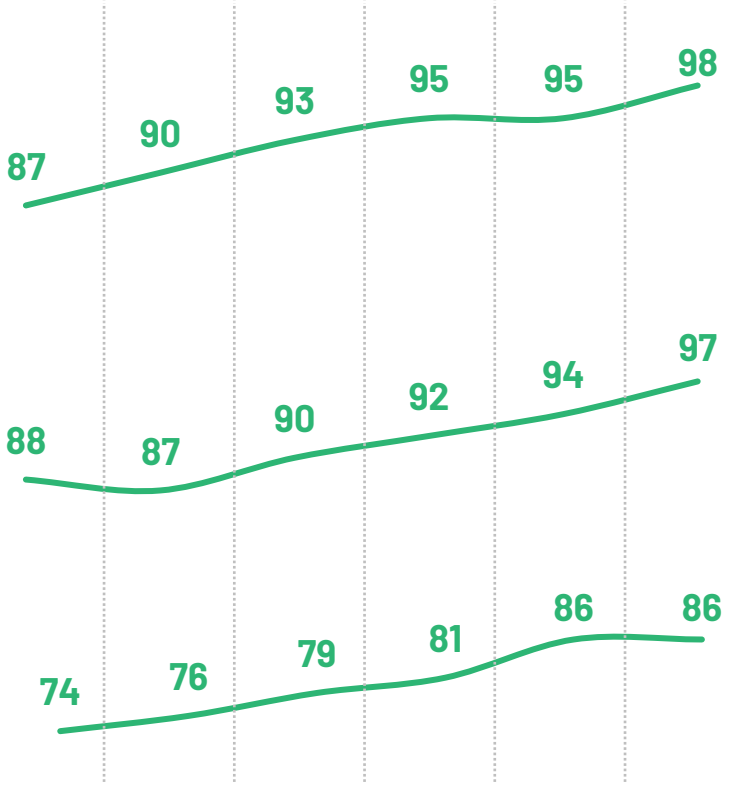
Dès qu'il y a un risque de dégâts matériels ou environnementaux



ZONE CONCERNÉE

Peu importe la taille de la zone géographique concernée (même à l'échelle d'un village, d'un quartier ou d'une seule petite ville)





Si près de 8 Français sur 10 se sentent plutôt capables d'agir seuls à réception d'un message d'alerte, seule une courte majorité estime que tous ses proches en seraient a priori capables eux aussi

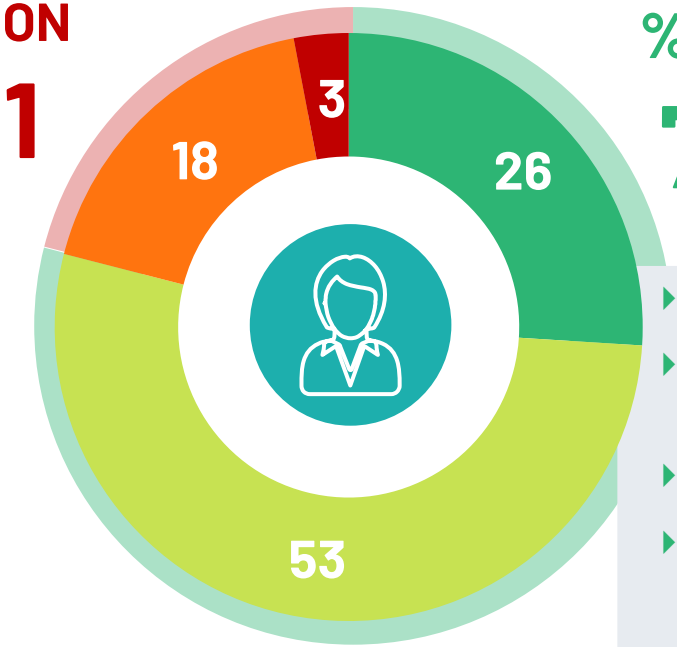
A l'heure actuelle, si vous ou vos proches receviez un message d'alerte, pensez-vous que…

Base: A tous

Certainement | Probablement | Probablement pas | Certainement pas

…vous seriez capable d'agir seul(e)?

% NON
21

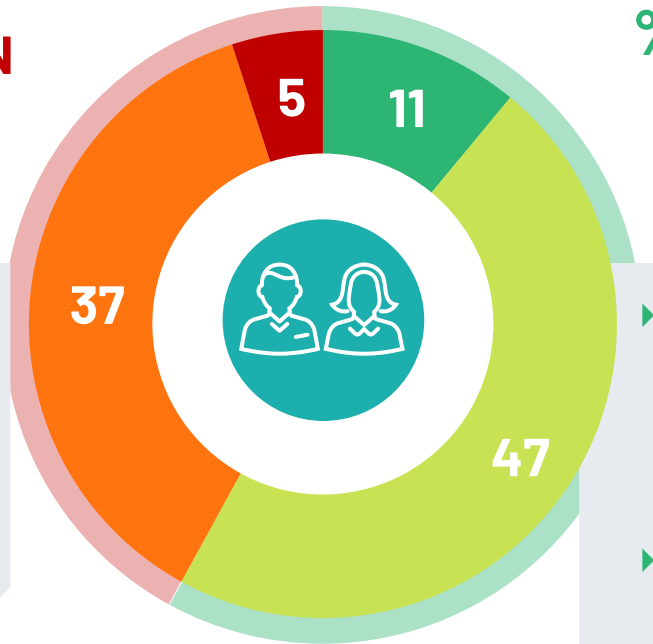


% OUI
79

- **86%** dans les DROM
- **92%** en Guadeloupe contre **69%** à Mayotte
- **86%** chez les hommes
- A peu près autant chez les moins de 25 ans (**76%**) que chez les 65 ans et plus (**79%**)

…tous vos proches seraient capables d'agir seuls ?

% NON
42



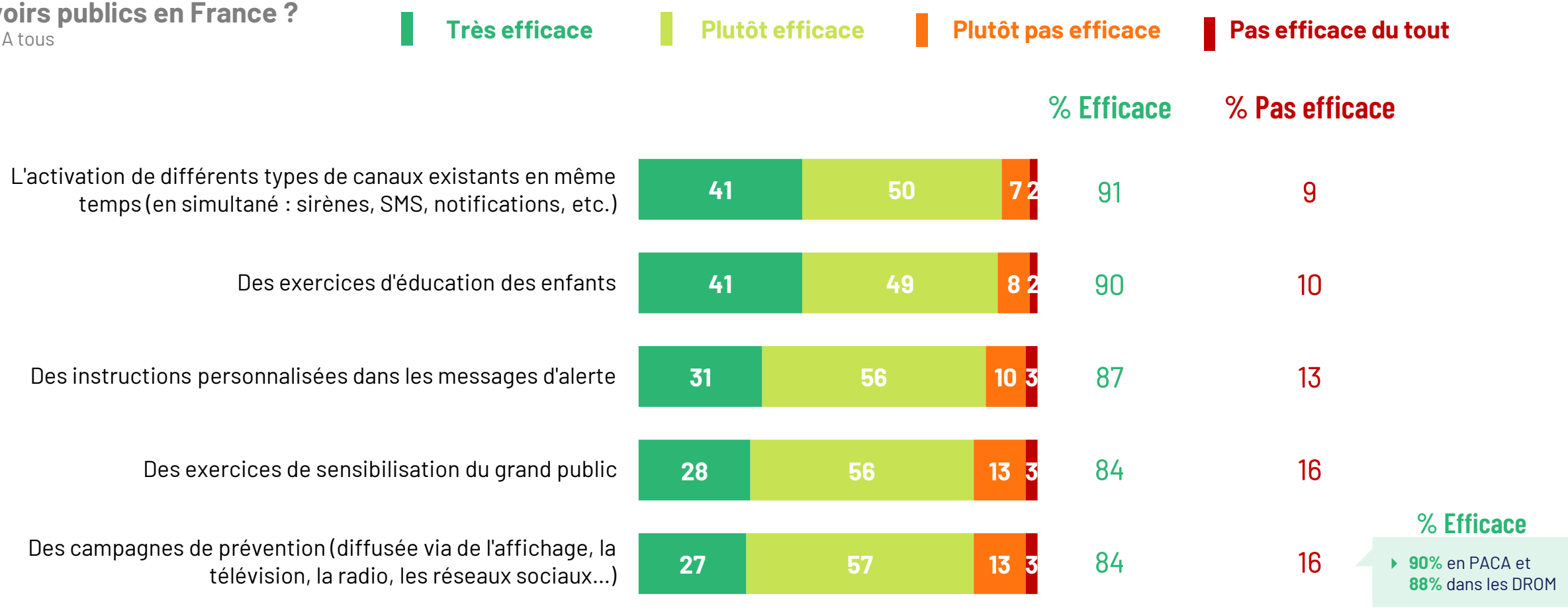
% OUI
58

- **64%** chez les 55 ans et plus contre seulement **53%** chez les moins de 35 ans
- Seulement **54%** des femmes

Les Français jugent globalement efficaces les propositions avancées pour améliorer les dispositifs d'alerte, notamment l'activation des canaux en simultané et les exercices éducatifs pour les enfants

D'après vous, les propositions suivantes sont-elles efficaces pour améliorer les dispositifs d'alerte à la population émanant des pouvoirs publics en France ?

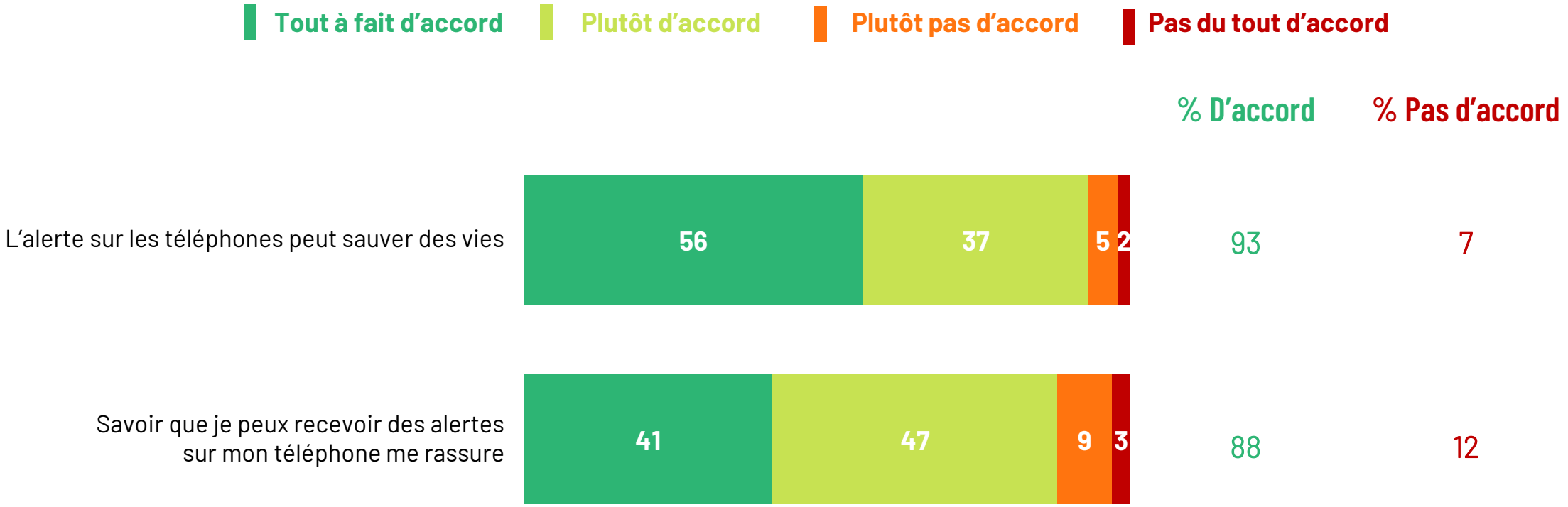
Base: A tous



Si la quasi-totalité des Français s'accordent sur l'importance des alertes par téléphone pour sauver des vies, et souhaitent en recevoir même en cas de risque mineurs…

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

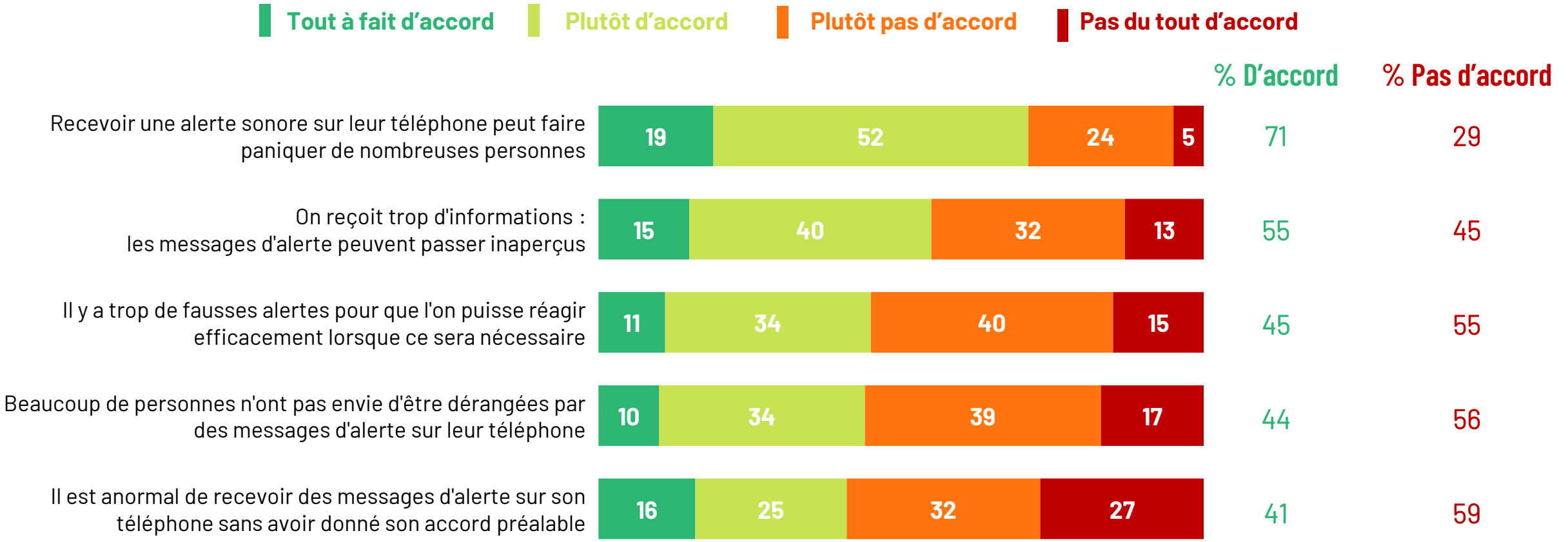
Base: A tous



…ils pointent également les limites de ce système : notamment l'effet de panique que peuvent provoquer ces messages, et la sollicitation constante qui peut saper l'efficacité de l'alerte

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base: A tous



Pour améliorer les dispositifs existants, les Français souhaitent que l'accent soit mis sur la sensibilisation, la prévention et la diffusion d'informations par divers canaux, notamment les médias

Pour conclure, que faudrait-il selon vous mettre en place pour améliorer les dispositifs d'alerte à la population émanant des pouvoirs publics en France ?

Base: A tous – Question ouverte, réponses spontanées

TOP 5 préconisations

1	Prévention
2	Sensibilisation
3	Information
4	Exercices
5	Messages/ SMS

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

"Game Changers" – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Fondée en France en 1975, Ipsos est cotée sur Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. La société fait partie du SBF 120 et de l'indice Mid-60 et est éligible au Service de Règlement Différé (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.
La clef du succès se résume par une vérité simple :
« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE* »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.