

Allegato 1 - FOGLIO INFORMATIVO

Indagine “Manager e pratiche manageriali nella sanità pubblica italiana”

Gentilissima/o,

Le proponiamo di partecipare all’indagine “**Manager e pratiche manageriali nella sanità pubblica italiana**”. È un Suo diritto essere informata/o circa lo scopo e le caratteristiche dello studio affinché possa decidere in modo consapevole e libero se partecipare. La invitiamo a leggere attentamente quanto riportato di seguito. I ricercatori coinvolti in questo progetto sono a disposizione per rispondere alle Sue domande.

Qual è lo scopo di questo studio e per quale ragione Le proponiamo di partecipare?

Nell’ambito del Partenariato Esteso PNRR GRINS (Growing Resilient, Inclusive and Sustainable) – Spoke 2 “Settore pubblico: disegno delle politiche e performance”, e in collaborazione con il Forum permanente dei Direttori generali delle aziende sanitarie e ospedaliere, stiamo svolgendo un progetto di ricerca sulle esperienze professionali e le pratiche manageriali negli ospedali pubblici italiani.

L’evidenza empirica internazionale ha ormai validato il ruolo centrale dei manager all’interno dell’amministrazione non solo privata, ma anche pubblica. Tuttavia, in Italia questo aspetto viene spesso trascurato e a tratti non riconosciuto. Il coordinamento con il personale sia medico che amministrativo, con le situazioni emergenziali e con i vincoli della gestione della cosa pubblica, costituisce invece un grande contributo del lavoro quotidiano dei manager nella sanità pubblica. Con la nostra ricerca miriamo a fare una ricognizione puntuale delle pratiche e delle problematiche dei vari contesti lavorativi in sanità, al fine di valorizzare un patrimonio di competenze poco conosciuto.

Come si svolgerà lo studio?

Intendiamo svolgere un’indagine statistica rivolgendoci a una agenzia esterna di rilevazione dati, che condurrà la raccolta dati tramite un questionario somministrato online, in conformità con elevati standard qualitativi e nel rispetto della privacy e del tempo degli intervistati.

La prima parte del questionario sarà dedicata alla raccolta di informazioni sul percorso formativo e professionale dell’intervistato. Successivamente il questionario mirerà a quantificare il livello di soddisfazione riguardo al ruolo ricoperto e alla struttura in cui lavora l’intervistato, nonché su alcuni aspetti legati alle politiche sanitarie nazionali e regionali. Le rimanenti sezioni saranno più strettamente focalizzate sulle pratiche manageriali, in particolare sulla gestione del personale, del flusso di informazioni all’interno dell’azienda, delle relazioni professionali, delle risorse umane e dei fattori di rischio.

I dati ottenuti attraverso il questionario saranno inizialmente utilizzati per descrivere le caratteristiche dei manager e delle pratiche manageriali diffuse sul territorio nazionale. Successivamente, i dati

raccolti verranno incrociati, secondo la procedura illustrata nell'**Allegato 2 - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**', con informazioni di contesto locale e con misure a livello di ASL/AO relative allo stato di salute dell'utenza e al personale medico e sanitario.

Sono obbligato/a a partecipare allo studio?

La Sua partecipazione è completamente volontaria e libera; il rifiuto di partecipare non comporterà alcuna conseguenza negativa. In caso decidesse di partecipare e volesse poi ritirarsi, sarà libera/o di farlo in qualsiasi momento senza dover fornire alcuna spiegazione. In caso di ritiro, i dati precedentemente raccolti saranno distrutti salvo che siano già stati elaborati ai fini della ricerca e quindi non siano più in alcun modo a Lei riconducibili. Si precisa che i dati raccolti potranno essere cancellati solo se, a valle del processo di anonimizzazione, saremo ancora in possesso di sufficienti informazioni per risalire alla Sua identità.

Quali sono i possibili rischi e i disagi dello studio?

Non si ravvisano né rischi né disagi.

Quali sono i possibili benefici derivanti dallo studio?

Lo studio non comporta diretti benefici per l'Università di Padova, l'Università di Verona, l'Università di Roma "La Sapienza" e i ricercatori coinvolti. L'identificazione delle best practice manageriali e del loro ruolo nel determinare l'efficacia e l'efficienza delle performance sanitarie potrà creare dei benefici diretti per i decisori politici, le aziende sanitarie, gli operatori sanitari e la comunità scientifica, mentre i benefici indiretti si estenderanno alla popolazione generale.

Altre informazioni importanti.

Il progetto "**Manager e pratiche manageriali nella sanità pubblica italiana**" è condotto dal team di ricerca formato da ricercatori del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università degli Studi di Padova, del Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Verona e del Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche dell'Università Sapienza di Roma, ed è stato finanziato nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Lo studio che Le stiamo presentando è parte di un progetto più ampio chiamato **GRINS** e finanziato per oltre 100 milioni di euro nell'ambito del PNRR. Il partenariato GRINS coinvolge circa 350 ricercatori appartenenti a 25 enti diversi (13 università, 3 centri di ricerca e altre 9 entità sia pubbliche che private).

GRINS prevede anche la creazione di una piattaforma di dati, chiamata **AMELIA**, dove saranno trasferiti in forma aggregata i dati prodotti da tutti gli studi che, come il nostro, hanno lo scopo di sviluppare la conoscenza di importanti fenomeni della società. AMELIA, infatti, vuole consentire la circolazione di informazioni, la cui conoscenza è estremamente importante per favorire la realizzazione di una crescita sostenibile in Italia.

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sul progetto, anche durante lo studio, è possibile contattare il responsabile scientifico del progetto, Prof. Marco Bertoni, all'indirizzo e-mail **marco.bertoni@unipd.it**.

La Sua partecipazione è importante. Grazie per il suo contributo