

## **Allegato 2 - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Reg. UE/2016/679)**

Gentilissima/o,

Il presente allegato ha lo scopo di informarla riguardo il trattamento dei dati che intendiamo raccogliere per la ricerca **“Manager e pratiche manageriali nella sanità pubblica italiana”** condotta da ricercatori dell’Università degli Studi di Padova, dell’Università di Verona e dell’Università Sapienza di Roma, finanziato nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), e che si avvale dell’aiuto della società di ricerca di mercato IPSOS srl per condurre al meglio la ricerca.

Il nostro team di ricerca entrerà in possesso e analizzerà i dati raccolti per la realizzazione della indagine. I **risultati dello studio** saranno diffusi all’esterno solo **in forma anonima e aggregata** per fini di ricerca. Questo significa che, ad esempio, verranno effettuate pubblicazioni scientifiche e/o verranno organizzate conferenze, convegni o altre iniziative, ma senza mai rivelare quali sono state le risposte fornite da Lei o da altri singoli soggetti coinvolti.

Questa informativa descrive chi tratterà i dati raccolti, come lo farà e quali sono i Suoi diritti in merito ai dati da Lei forniti. Se quello che trova scritto non fosse chiaro, può rivolgersi al responsabile scientifico del progetto, Prof. Marco Bertoni, all’indirizzo mail [marco.bertoni@unipd.it](mailto:marco.bertoni@unipd.it) e/o chiedere al rilevatore che La intervisterà. Le indichiamo che, quando leggerà, con:

- dato personale, si intende ogni informazione ricollegata e ricollegabile (anche indirettamente) a Lei;
- trattamento del dato, si intende ogni operazione che si possa compiere con le Sue informazioni (anche solo la lettura del dato o la sua eliminazione sono considerati trattamenti);
- titolare del trattamento, è il soggetto che decide le finalità (perché?) e le modalità (come?) del trattamento dei dati personali, operando un trattamento corretto e trasparente nei Suoi confronti (anche per questo Le stiamo dando questo documento, perché Lei sia informato su quanto faremo rispetto alle informazioni che deciderà di condividere).

Vedrà richiamata anche IPSOS Srl, quale responsabile del trattamento: IPSOS è una società di ricerca che, da esperta del settore, aiuta le Università a compiere la ricerca al meglio e nel rispetto delle regole sulla privacy.

Lei invece, ai sensi del GDPR (cioè, il Regolamento dell’Unione Europea sulla privacy, n. 679 del 2016), è l’“interessato”, e così è identificato all’interno di questo documento.

Se vorrà altri chiarimenti, non esiti a chiedere, è importante che Lei comprenda lo schema che segue dove descriviamo cosa faremo con i dati da Lei condivisi.

**La Sua partecipazione è importante. Grazie per il suo contributo.**

	<b>Chi sono i contitolari del trattamento ?</b>	<b>Università degli Studi di Padova, Università di Verona, Università di Roma “La Sapienza”, Fondazione GRINS</b>			
	<b>Quali dati personali chiediamo?</b>	<p>Nel questionario, Le saranno chieste delle informazioni e delle opinioni personali, ma, come leggerà, questi dati rimarranno riservati ai soli soggetti che li analizzeranno. Le ricordiamo che i risultati dello studio saranno diffusi all'esterno solo in forma anonima e aggregata per fini di ricerca, senza mai rivelare quali sono state le risposte fornite da Lei o da altri singoli soggetti coinvolti.</p> <p>I dati raccolti verranno incrociati con informazioni relative al contesto locale e con altre misure a livello di ASL/AO relative allo stato di salute dell'utenza e al personale medico e sanitario. Per garantire l'anonimato, l'operazione di collegamento sarà effettuata dal responsabile del trattamento dei dati, IPSOS srl, che all'inizio del questionario identificherà la ASL/AO di appartenenza dell'interessato, utilizzando poi questa informazione per collegare le risposte del questionario alle suddette informazioni di contesto. Successivamente, il responsabile del trattamento eliminerà l'informazione relativa alla ASL/AO, garantendo che il gruppo di ricercatori delle Università coinvolte riceva un dataset privo di identificativi che possano permettere l'identificazione dei rispondenti.</p> <p>Infine, una versione dei dati raccolti, aggregati a livello di macro-area geografica, verrà conferita alla Fondazione GRINS che procederà al loro trasferimento all'interno della piattaforma AMELIA.</p>			
	<b>Per quali finalità, cioè per quale motivo Le poniamo il questionario e a quale scopo elaboreremo le Sue risposte?</b>		<b>Su quale base giuridica facciamo questi trattamenti?</b>  <b>(ossia in base a quale principio giuridico l'ordinamento autorizza le Università coinvolte a raccogliere e studiare le Sue risposte)</b>		<b>Per quanto tempo trattiamo i Suoi dati?</b>
Finalità di ricerca relative allo studio <b>“Manager e pratiche manageriali nella sanità pubblica italiana”</b> delle Università coinvolte		Le Università coinvolte potranno trattare i Suoi dati (raccogliere le Sue risposte, studiarle, elaborarle, diffondere i risultati della ricerca in forma anonima e aggregata) solo se		Le Università coinvolte conserveranno i dati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per il periodo di tempo necessario a completare lo studio e a	

<p>nel progetto, come delineate nel foglio informativo.</p>	<p>Lei darà tale possibilità, prestando il Suo consenso alla partecipazione all'indagine. Le ricordiamo che l'indagine non tratta categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR), ma solo "dati comuni".</p>	<p>soddisfare le esigenze poste dal progetto per un tempo massimo di 5 anni da quando ti viene posto il questionario. Si ricordi che se anche ha fornito il consenso ma ci ha ripensato e non vuole più partecipare potrà chiedere in qualsiasi momento la cancellazione delle Sue risposte (solo se a Lei ricollegabili) all'indirizzo e-mail che è indicato nel box "<i>Quali sono i suoi diritti e come li puoi esercitare?</i>".</p>
	<p><b>In che modo li trattiamo?</b></p>	
	<p>Il conferimento dei dati è volontario ma requisito necessario per la partecipazione alla ricerca.</p> <p>Il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'interessato di partecipare ma non comporterà alcuna valutazione o svantaggio per l'interessato.</p> <p>Tali dati saranno conservati su mezzi elettronici il cui accesso è consentito soltanto a personale autorizzato e a conoscenza delle regole sulla privacy. I ricercatori autorizzati al trattamento dati firmano una dichiarazione di impegno al trattamento dei dati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e del D.Lgs. 196/2003 s.m.i. – Codice in materia di protezione dei dati personali – e alle regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 - 19 dicembre 2018 dal Garante per la protezione dei dati personali, con provvedimento n. 515 del 19 dicembre 2018.</p> <p>La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati, e quindi limitatamente alla ricerca.</p> <p>I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'articolo 5 del GDPR, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, e, comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. I dati possono essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate allo svolgimento dell'attività istituzionale.</p>	
	<p><b>A chi comunichiamo i Suoi dati?</b></p>	
	<p>I dati che ci fornisce sono comunicati ad alcuni soggetti che aiutano le Università coinvolte a effettuare la ricerca. In particolare, IPSOS srl si occuperà della somministrazione del questionario. I dati che ci fornirà saranno gestiti da persone impegnate nella ricerca e non saranno diffusi ad altri soggetti, bensì elaborati per proteggere la Sua riservatezza.</p>	

	<p><b>Chi sono i soggetti autorizzati al trattamento dei dati?</b></p> <p>I dati sono trattati da dipendenti delle Università coinvolte e di Ipsos incaricati dello svolgimento delle attività sopra descritte e legittimamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto idonee istruzioni operative e sono impegnati alla riservatezza.</p>
	<p><b>Trasferiamo i Suoi dati fuori dall'U.E.?</b></p> <p>I dati non saranno soggetti a trasferimento fuori dal territorio dell'Unione Europea.</p>
	<p><b>Chi è il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?</b></p> <p>Il Responsabile della protezione dei dati dell'Università degli Studi di Padova ("DPO") è una figura che Le garantisce che i dati sono trattati secondo la legge. È possibile contattare il DPO che UNIPD ha nominato ai sensi dell'articolo 37 e seguenti del GDPR all'indirizzo e-mail <a href="mailto:privacy@unipd.it">privacy@unipd.it</a>. In alternativa, è possibile contattare il DPO dell'Università di Verona all'indirizzo <a href="mailto:DPO@ateneo.univr.it">DPO@ateneo.univr.it</a>, il DPO dell'Università di Roma "La Sapienza" all'indirizzo <a href="mailto:rpd@uniroma1.it">rpd@uniroma1.it</a>, il DPO della Fondazione GRINS all'indirizzo <a href="mailto:dpo@grinsfoundation.it">dpo@grinsfoundation.it</a>.</p>
	<p><b>Quali sono i Suoi diritti e come li puoi esercitare?</b></p> <p>Può contattare l'Università degli Studi di Padova scrivendo una e-mail al DPO all'indirizzo <a href="mailto:privacy@unipd.it">privacy@unipd.it</a> oppure al referente scientifico del progetto, il Prof. Bertoni, all'indirizzo <a href="mailto:marco.bertoni@unipd.it">marco.bertoni@unipd.it</a>. Può contattare l'Università di Verona scrivendo una e-mail al DPO all'indirizzo <a href="mailto:DPO@ateneo.univr.it">DPO@ateneo.univr.it</a> oppure alla Prof.ssa Bertoli all'indirizzo <a href="mailto:paola.bertoli@univr.it">paola.bertoli@univr.it</a>. Può contattare l'Università di Roma "La Sapienza", scrivendo al DPO all'indirizzo <a href="mailto:rpd@uniroma1.it">rpd@uniroma1.it</a> oppure alla Prof.ssa Grembi all'indirizzo <a href="mailto:veronica.grembi@uniroma1.it">veronica.grembi@uniroma1.it</a>. Può contattare la Fondazione GRINS scrivendo una mail al DPO all'indirizzo <a href="mailto:dpo@grinsfoundation.it">dpo@grinsfoundation.it</a>.</p> <p>In questo modo può sapere se le Università coinvolte hanno i Suoi dati (se sono a Lei riconducibili) e avere accesso a questi, può chiedere la loro rettifica oppure, come già spiegato, anche la loro cancellazione. Anche se ha dato il consenso alla partecipazione all'indagine, ma ci ha ripensato e vuole ritirarlo, può scrivere a questi indirizzi e, se il Suo questionario sarà a Lei ricollegabile, le Università coinvolte cancelleranno le Sue risposte come se non avesse mai partecipato. Come già detto, questa operazione sarà possibile solo se le Università coinvolte hanno gli elementi per ricondurre a Lei il questionario compilato.</p> <p>Se ha dubbi scriva alle mail sopra indicate e Le verrà dato ogni chiarimento</p> <p>Può anche proporre reclamo all'Autorità italiana se ritiene che il trattamento che le Università coinvolte Le hanno appena illustrato secondo Lei costituisce una violazione dei Suoi diritti (qui il link che Le spiega come redigerlo e a chi scrivere <a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9829277">https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9829277</a>)</p>
	<p>Questa informativa è stata revisionata in data: Novembre 2024</p>