

ДА СТИГНЕШ ДАЛЕЧ – С **ЕКИП**, С **МИСИЯ** И СЪС **СЪРЦЕ**: ИВА СРЕД ТОП 100 ЖЕНИ В БИЗНЕСА

ПЪТЯТ ѝ ЗАПОЧВА ОТ СЛУЧАЙНОСТ, МИНАВА ПРЕЗ ТРУДНОСТИ, ПРОВАЛИ И СМЕЛИ РЕШЕНИЯ – И Я ОТВЕЖДА ДО ВЪРХА. ИВА Е НЕ ПРОСТО COUNTRY MANAGER НА ИПСОС БЪЛГАРИЯ – ТЯ Е ЛИДЕР, СЪЗДАТЕЛ НА ЕКИПНА КУЛТУРА И ЕДНА ОТ ОТЛИЧЕНИТЕ В ПЪРВОТО ИЗДАНИЕ НА НАГРАДИТЕ "ТОП 100 ЖЕНИ В БИЗНЕСА".

В ТОВА ИНТЕРВЮ ТЯ СПОДЕЛЯ КАКВО Е ДА ВОДИШ С ВИЗИЯ, КАК СЕ ГРАДИ ДОВЕРИЕ И КАК ЖЕНИТЕ МОГАТ ДА НАМИРАТ СИЛА И УСТОЙЧИВОСТ В СЕБЕ СИ.



ДА СТИГНЕШ ДАЛЕЧ – С ЕКИП, С МИСИЯ И СЪС СЪРЦЕ

ИВА СРЕД ТОП 100 ЖЕНИ
В БИЗНЕСА

Честито за наградата „Топ 100 жени в бизнеса“! Какво означава това признание за теб?

Това е първото издание на тази инициатива и за мен беше приятна изненада да попадна в него, а най-голямата ми радост е, че съм номинирана от хора, с които работя и които ценят работата ми и отношенията ни. Прекрасно е да получиш подобно признание, но честно казано, истинско удовлетворение чувствам, когато признанието е за целия екип. Има една мисъл, която много харесвам:

“

Ако искаш да
стигнеш бързо,
върви сам. Ако
искаш да стигнеш
далеч, вървете
заедно

Аз искам да стигна далече, затова стремежът ми е да създавам пространство, в което всеки може да се изяви.

Маркетинговите проучвания са бутиков сектор в България, който последните години става по-разпознаваем. Преди години, обаче, беше слабо развит и не дотам разпознаваем. Как избра да започнеш кариерата си именно в този сектор?

Изобщо не съм си мечтала да стана изследовател. Не знаех почти нищо за тази професия преди да започна да се занимавам с това. Като ученичка си представях, че ще стана терапевт и затова исках да уча психология. След първата среща с реален пациент, някъде около третата седмица след старта на обучението ми, осъзнах, че от мен терапевт няма да стане.

Започнах работа в агенция за маркетингови проучвания случайно, като в общи линии това беше единствената смислена възможност по онова време, свързана с образованието ми. Нямах интернет, нямаше толкова възможности за работа колкото в момента. Нещата се случваха с познати, като това беше и моята история. Началото беше доста отчайващо и абсолютно не си представях да градя дългосрочна кариера в тази сфера. Бях си дала шест месеца срок, в който да не напусна, но много преди да изтече този срок започна да ми става интересно. Хареса ми средата, динамиката, работата по толкова различни теми, по толкова проекти едновременно. Хареса ми екипната работа. Мотивира ме и фактът, че имам толкова много да уча. Независимо от провалите или именно заради тях полагах усилия да стана по-добра в това, което правя.

Как започна кариерата си в бизнеса?

Стартирах от най-ниските нива в нашата сфера, но това ми помогна много, защото минах през различни позиции и се запознах с почти всички процеси. Това е изключително важно и за сегашната ми роля. От бизнес обаче не разбирах почти нищо. Освен един провален опит за собствен бизнес в миналото, нямаше нито теоретична, нито практическа подготовка за това. В началото не беше лесно, защото трябваше да уча в движение. Много ми даде една бизнес магистратура в Централно-европейския университет във Виена, в която вложих сериозни ресурси, но пък съм истински удовлетворена, че успях да я приключа успешно.

Какво е било най-трудното решение, което си взимала като лидер?

Несъмнено пандемията отвори възможност за взимане на доста трудни решения, като едно от тези решения, въпреки ясната бизнес логика, беше особено тежко за мен. Гордея се с мениджърския екип, които ме подкрепиха и съм благодарна на колегите, че минахме през този труден период заедно. Смятам, че това ни помогна да изградим истинско доверие помежду си.

Какви са основните ценности, които те водят в професионално отношение и как ги прилагаш в управлението на екипа?

Имам късмет голяма част от професионалните ми ценности да се припокриват с петте ценности на Ipsos – **почтеност, любопитство, сътрудничество, предприемачески дух и клиентът на първо място**. Искане ми се да съм добър пример за работна етика и почтеност и се надявам да го постигам. Поощрявам нагласата към растеж и учене през целия живот, като самата аз не спирам да полагам усилия в тази посока. Екипната работа е единствената възможност да успеем в нашата сфера, а всички, които имат интерес и умения, участват в пряката работа с клиента така, че уверено да даваме най-доброто, на което сме способни.

Лидерската роля изисква балансиран подход – да мислим както за бизнес целите на организацията и нейния успех, така и за благосъстоянието на хората в организацията. Това е и често предизвикателство пред повечето лидери. Как успяваш да съчетаеш бизнес визията с отношението към хората в екипа?

Всеки работодател трябва да осъзнае, че не може да гради устойчив бизнес, ако хората, които работят за този бизнес, не са щастливи и удовлетворени.

Какво според теб е най-важното за успеха на една компания в съвременната бизнес ситуация?

Една компания може да е успешна само, ако разбира нуждите на клиента и предлага решение на предизвикателствата, които стоят пред него. За да е истински успешен един бизнес обаче, трябва да държи на качеството и да не спира да иновира, за да може решенията, които предлага да са по-бързи и ефективни. Плюсът да работиш за компания, която е лидер в своята сфера, е че винаги си една крачка пред другите и чрез иновации на практика променяш бъдещето на индустрията.

“

С по-малко ego, с повече осъзнатост и отдаденост към работата и хората

Каква е твоята визия за лидерството в бъдещето – какви качества ще са важни за успешни лидери през следващите години?

Мисля си, че лидерите на бъдещето трябва да са осъзнати и емоционално интелигентни, компетентни и учещи, с нагласа към растеж, адаптивни и отворени към новости. И с по-малко ego – да имат какво да демонстрират, но да не го правят, защото са достатъчно осъзнати и отдадени на работата и екипите си.

Кой е най-големият урок, който си научила по време на кариерния си път и как той е повлиял на начина, по който ръководиш екипа си?

През професионалния ми път до момента съм работила с различни мениджъри и съм ставала свидетел на различни управленски стилове. Имам ясна идея за това кое е добро и кое не е в професионален и личен контекст. Това ме научи да се отнасям към всички така, както бих искала да се отнасят и те към мен.

Според теб какви са основните предизвикателства пред жените, които се стремят да заемат ръководни позиции и какви съвети/насоки би дала на тези, които тепърва тръгват по този път?

Наскоро проведохме едно проучване за професионалното развитие на жените и резултатите са изключително интересни. Въпреки че не претендира за представителност, проучването дава интересни насоки по отношение на трудностите, пред които са изправени дамите, които активно участват в икономическия живот на страната.

“

Едно от основните предизвикателства пред работещите жени е да отговорят на най-високите очакванията към всички роли, в които се намират – професионалната, тази на майка, на съпруга.

Оказва се например, че две от пет работещи дами са основният родител, който полага грижа за децата в семейството, а в повече от половината случаи от нашето проучване жената е тази, която поема основно грижата за домакинството, като същият процент при мъжете е изключително нисък. Жените са подложени на сериозни обществени очаквания към това да са успешни на всеки фронт. Но личното ми усещане е, че нерядко в стремежа си към перфекционизъм дамите сами си налагат още по-високи очаквания.

Затова бих посъветвала всяка жена, която има амбиция да израства професионално, да се научи да се отстоява, да търси помощ и подкрепа, да делегира, да се грижи повече за себе си и да умее да казва не, когато се налага. Успешната адаптация и баланс между различните роли са ключови за професионалното израстване на дамите, но това е възможно с подкрепата на всички - държавата, обществото, работодателите и семейството.

Какви са, според теб, ключовите фактори за успех в работата на жените в бизнес среда, и как можем да създадем по-добра подкрепа за тях?

Жените имат много качества, с които могат да допринесат за една бизнес среда – адаптивност, комбинативност, емпатия, справяне с много на брой задачи почти едновременно. Дамите жонглират с толкова ангажменти по принцип, че в работната среда могат да се справят успешно с всичко, независимо от стресовите ситуации. За да могат да го правят спокойно обаче, имат нужда някой да повярва в тях, да ги чува, да получават уважение и подкрепа. Вид подкрепа е и менторството. Интересен извод от същото проучване е, че работещи дами смятат, че менторството, както и личният пример на хора, на които се възхищават, е от съществено значение за кариерния им растеж. Освен с менторски програми, работодателите могат да подкрепят дамите и с възможности за обучения, за гъвкаво работно време и хибриден режим на работа.



Освен Country manager, ти си майка на две деца, съпруга, домакиня. Постоянно учиш нови неща, надграждаш уменията и компетенциите си. Отстрани изглежда като да си постигнала синхрон между всички тези роли. Така ли е наистина и как успяваш да поддържаш баланса между професионалния и личния живот?

Не знам дали съм най-добрият пример в това отношение. Самата концепция за баланс между работа и личен живот предполага много ясна градица между двете. А за мен работата представлява голяма част от живота ми и ако съм успяла да постигна усещане за баланс, то е защото обичам това, което правя. Получавам и подкрепа от семейството ми, което, разбира се, помага много.

Ако можеш да се върнеш назад във времето, какъв съвет би дала на по-младата версия на себе си?

Вярвай повече в себе си, всичко ще бъде наред!

Кои са твоите източници на вдъхновение?

Вдъхновение в нашата работа можеш да намериш на толкова много места, стига да имаш очи за това – в щастлив колега, който се гордее с нещо, което е направил за клиент, доволен клиент, интересен проект. Нашата работа е human-to-human - да видиш човека отсреща, да го чуеш, да се опиташ да направиш по някакъв начин живота му по-добър също може да бъде много вдъхновяващо.

И накрая, какво те вдъхновява извън работата и какви хобита или занимания ти помагат да се презаредиш и да черпиш вдъхновение и мотивация?

Напоследък се опитвам да балансирам натрупаното напрежение с по-релаксиращи занимания. Йогата е перфектен начин човек да разпусне, интересувам се от медитация, дишане. Въпреки че заради моите амбициозни програми рядко са източник на релакс, пътуванията също ме зареждат и ми носят голямо удоволствие, особено когато сме цялото семейство. А като човек роден и израснал във Варна, морето ми действа като магнит, там душата ми е на мястото си.

