

# CLAVES IPSOS

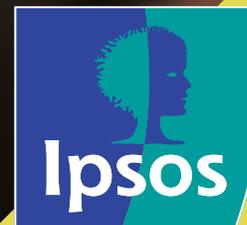
INFORME N°39

Abril 2025

ESTUDIO REALIZADO,  
PATROCINADO Y PUBLICITADO  
POR **IPSOS**.

EDICIÓN ESPECIAL DESARROLLADA  
EN CONJUNTO CON LA FUNDACIÓN  
PAZ CIUDADANA.

Fecha de publicación:  
8 Mayo 2025



FUNDACIÓN

**PAZ CIUDADANA**

*Políticas públicas en seguridad y justicia*

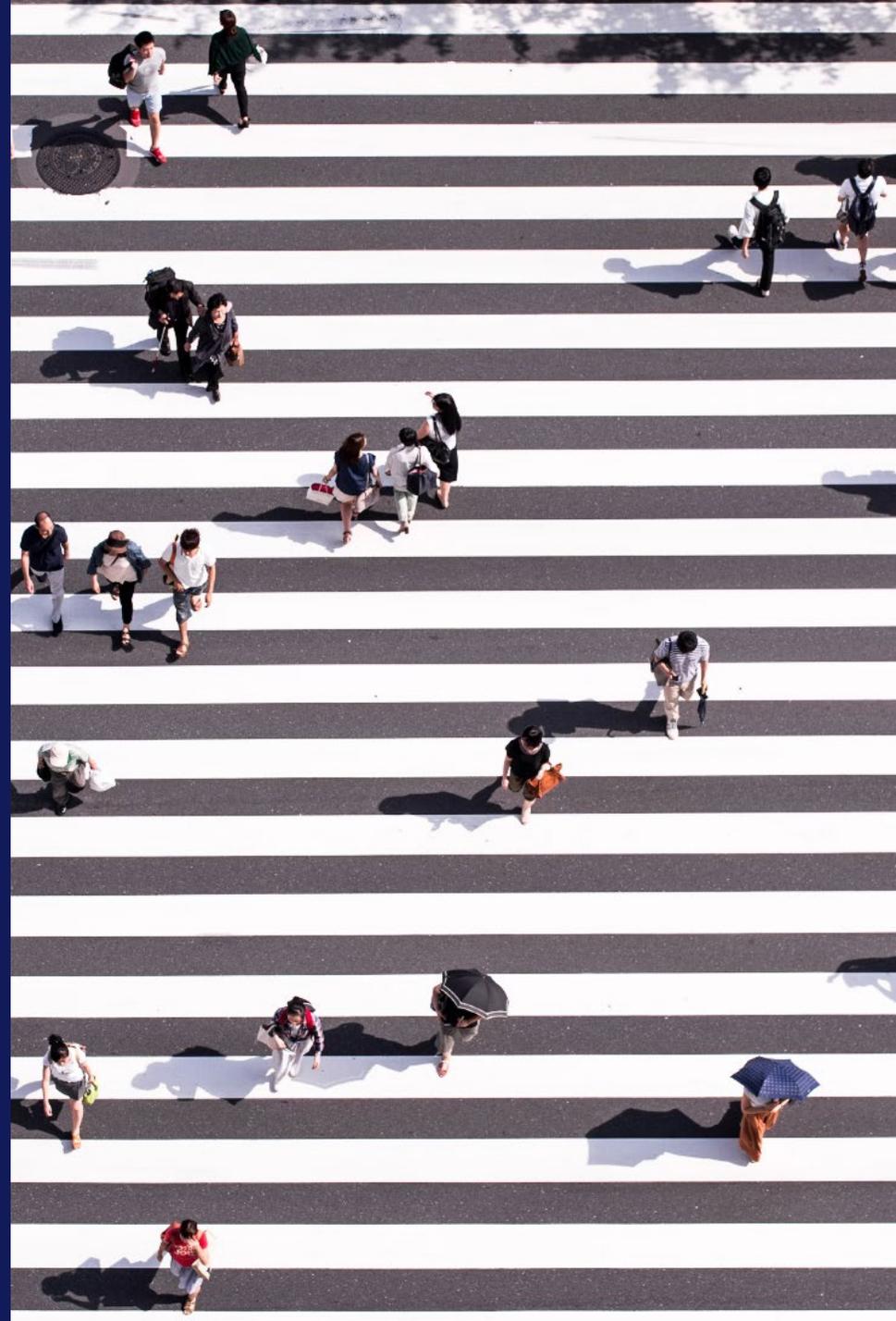
# Objetivo

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos, clientes y/o usuarios.

**EDICIÓN ESPECIAL DESARROLLADA POR IPSOS EN CONJUNTO CON FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA.**

## Contenidos de esta edición:

1. Seguridad como problema país
2. Nivel de inseguridad
3. Delitos de manera online o remota



# Principales resultados

## **Seguridad como problema país**

- Entre un total de 18 temas consultados, 66% de las personas instaló la delincuencia como una de las tres prioridades para la agenda del Gobierno. 41% lo indicó como primera prioridad.
- Desde marzo 2023, la delincuencia ha aumentado en 10 puntos como prioridad ciudadana para la agenda pública, de 56% a 66%. Misma situación ocurre con la migración, con un alza de 23% a 33%.
- 76% de las personas consultadas consideran que los problemas de seguridad han aumentado en el último año en el país. Sin embargo, esta cifra es menor que marzo 2023 (82%) y marzo 2024 (85%).
- 52% indica que el principal problema de seguridad en el país corresponde a los asaltos, robos, portonazos y delincuencia urbana. Este problema ha aumentado en 10 puntos desde mayo 2022, donde 42% lo indicó como principal problema de seguridad, aunque su punto más alto fue en marzo 2023 con 57% de elecciones.
- Como segundo problema de seguridad, se indica a la inseguridad y la delincuencia por incivildades (consumo de drogas, alcohol, personas durmiendo en las calles, prostitución, entre otros), con 22%. Este problema ha aumentado 8 puntos desde mayo 2022, donde 14% lo seleccionó como problema principal. Los grupos donde más ha aumentado el reconocimiento de este problema corresponde a las personas mayores de 50 años, residentes de regiones, mujeres y grupos socioeconómicos C1 y C2 (altos y medios altos).
- Sobre las principales causas que generan los problemas de seguridad del país, 50% de las personas indicó a las bandas criminales organizadas y 47% al insuficiente control en las fronteras (migración).
- Se observa una opinión dividida sobre si Carabineros de Chile está preparado para afrontar al actual tipo de criminalidad en el país. Si bien 33% de las personas consultadas consideran que están muy o bastante preparados, 33% opina que están poco o nada preparados.

# Principales resultados

## **Nivel de inseguridad**

- 81% de las personas consultadas indica que siempre o casi siempre se sienten inseguras cuando caminan de noche a su casa. Lo mismo acontece a 72% de las personas cuando están en eventos o lugares como bares, discotecas o conciertos. 71% indica sentirse inseguro en el transporte público y 71% cuando sale de su casa a la actividad habitual.
- Las personas que se sienten más inseguras en los diversos espacios consultados son las mujeres y las personas mayores de 50 años.
- Considerando a las mujeres (quienes se sienten más inseguras que los hombres), comparativamente con el año 2020, su nivel de inseguridad caminando en la noche aumentó de 79% a 83%, en el transporte público pasó de 68% a 74%, al salir de sus casas a su actividad habitual pasó de 62% a 74%, y en eventos o lugares de entretención de 59% a 76%. No obstante, respecto al año 2024, no se observan mayores cambios.

## **Delitos online o en forma remota**

- 51% de las personas consultadas recibe siempre (casi todos los días) o frecuentemente (un par de veces por semanas) comunicaciones online o remotas que identifican como posibles delitos. Es decir, la mitad de las personas consultadas recibe semanalmente comunicaciones que identifican como intentos de delito.
- 59% indica que se siente en alto riesgo (calificaciones 4 y 5) de ser víctima de un delito de manera online o remota. Quienes se sienten en mayor riesgo son las personas mayores de 50 años y los GSE C3 y D (medios y bajos).
- 13% indica que alguna persona de su hogar fue víctima de un delito o intento de delito de manera online o remota en los últimos 6 meses. Lo más frecuente fue el intento de robo de información personal usando correos, mensaje o sitios web falsos (43%), seguido de engaños por mensaje de texto para obtener datos personales o instalar softwares maliciosos (25%). Finalmente, la mitad de esos delitos o intentos de delitos se concretaron, siendo denunciados 6 de cada 10 de ellos.

# Ficha metodológica

## Metodología



- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.

## Técnica



- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 16 al 19 de abril de 2025

## Universo



- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país.
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.

## Muestra



- Muestra de 800 casos.
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y para el GSE se usó información AIM actualizada en 2023.

# Muestra pre y post ponderación

## SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	49%	48%
Mujeres	51%	52%

## EDAD



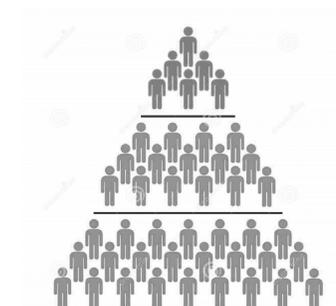
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	25%
30 a 50 años	37%	38%
51 años y +	34%	37%

## ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	49%	41%
Regiones	51%	59%

## GSE



	Sin ponderar	Ponderado
C1a - C1b - C2	62%	37%
C3-D	38%	63%

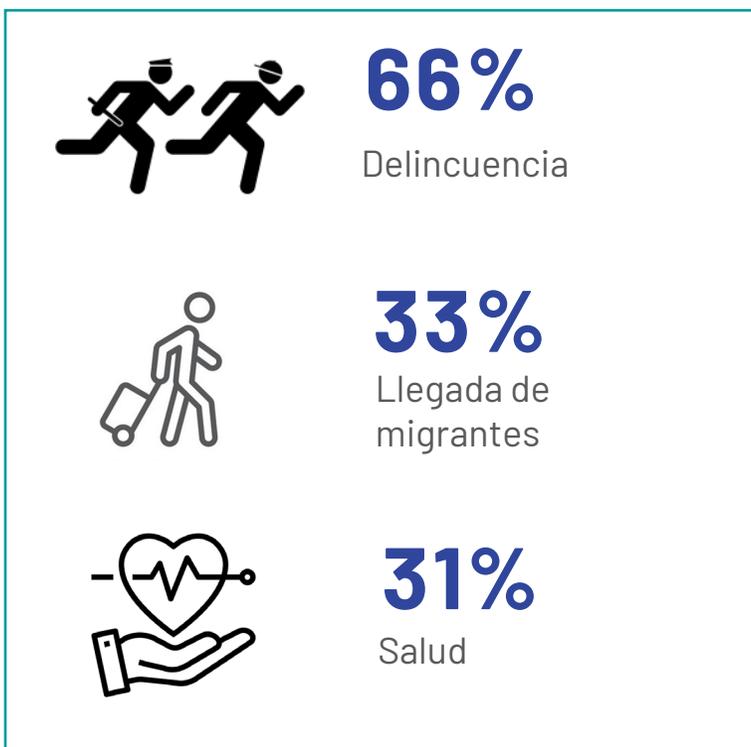
\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

# SEGURIDAD COMO PROBLEMA PAÍS

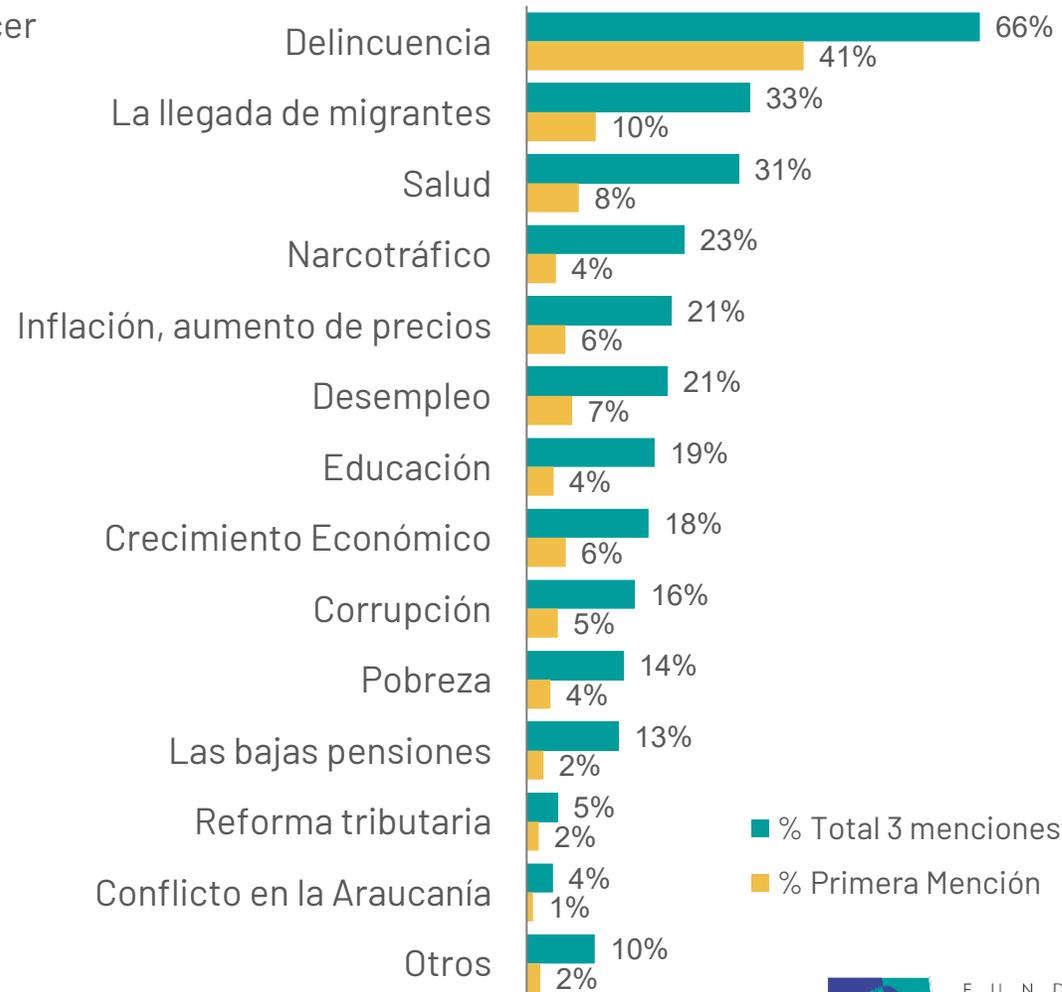
# 01

# Dos de cada tres personas instalan a la delincuencia como la prioridad para la agenda del Gobierno

De los siguientes temas de actualidad nacional, ¿cuáles deberían ser las prioridades del gobierno en primer lugar?, ¿en segundo lugar? ¿y en tercer lugar? Base: 800 casos, total muestra. Respuesta múltiple, hasta 3 menciones

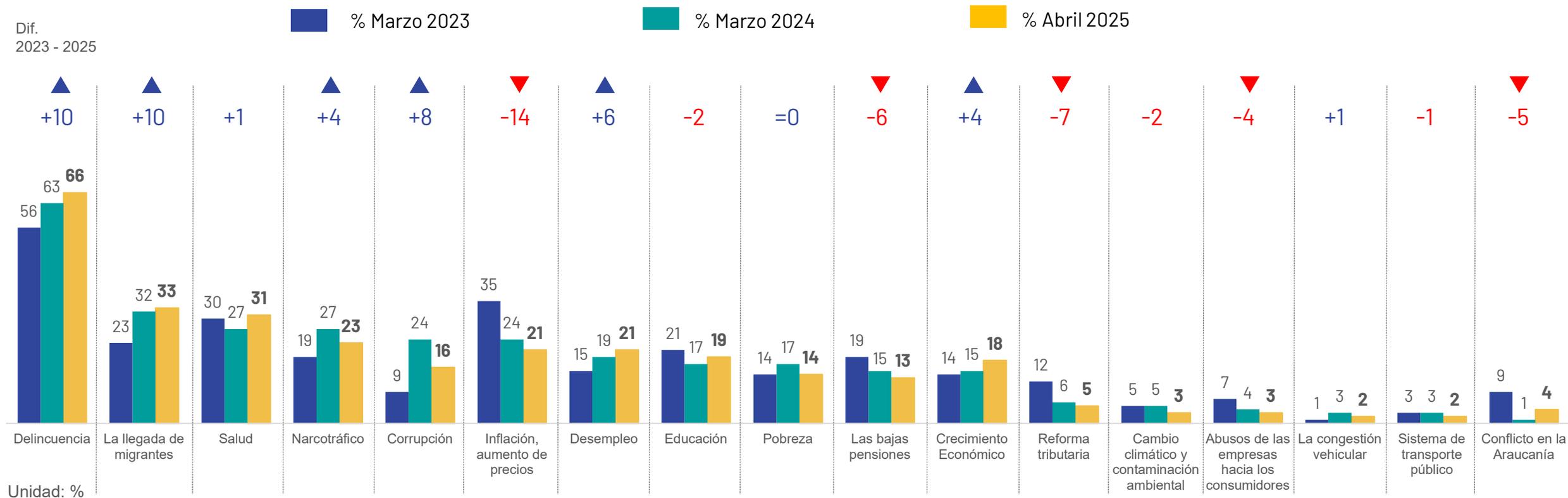


Resultados pueden sumar más de 100% por tratarse de una pregunta de respuesta múltiple



# Desde el 2023, la delincuencia ha aumentado en 10 puntos como prioridad ciudadana para la agenda pública

De los siguientes temas de actualidad nacional, ¿cuáles deberían ser las prioridades del gobierno en primer lugar? (TOTAL MENCIONES)  
 Base: 800 casos en cada medición. Respuesta Múltiple.

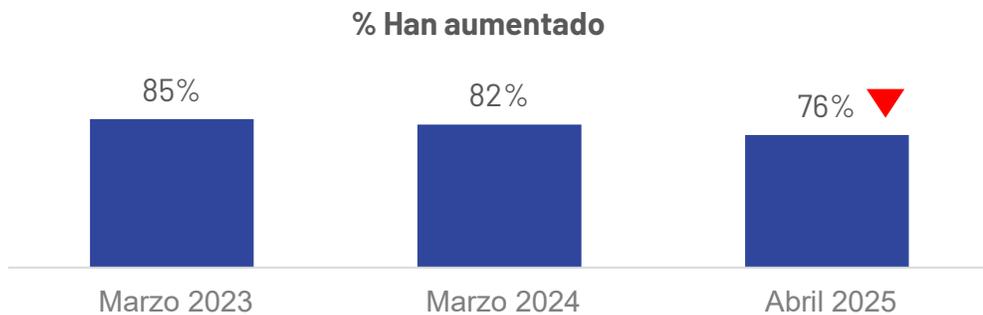
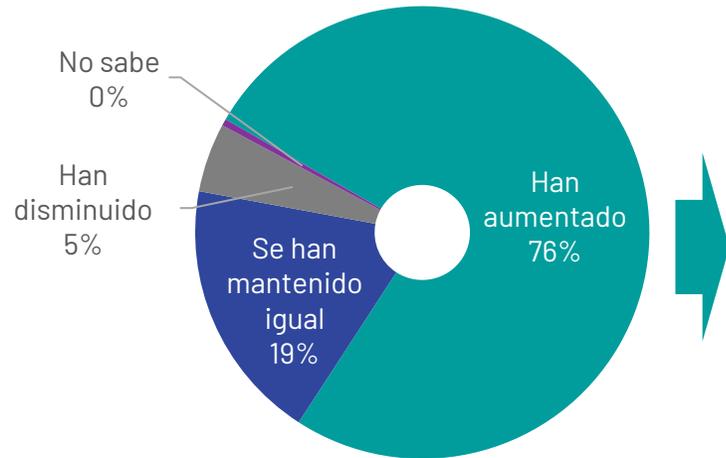


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

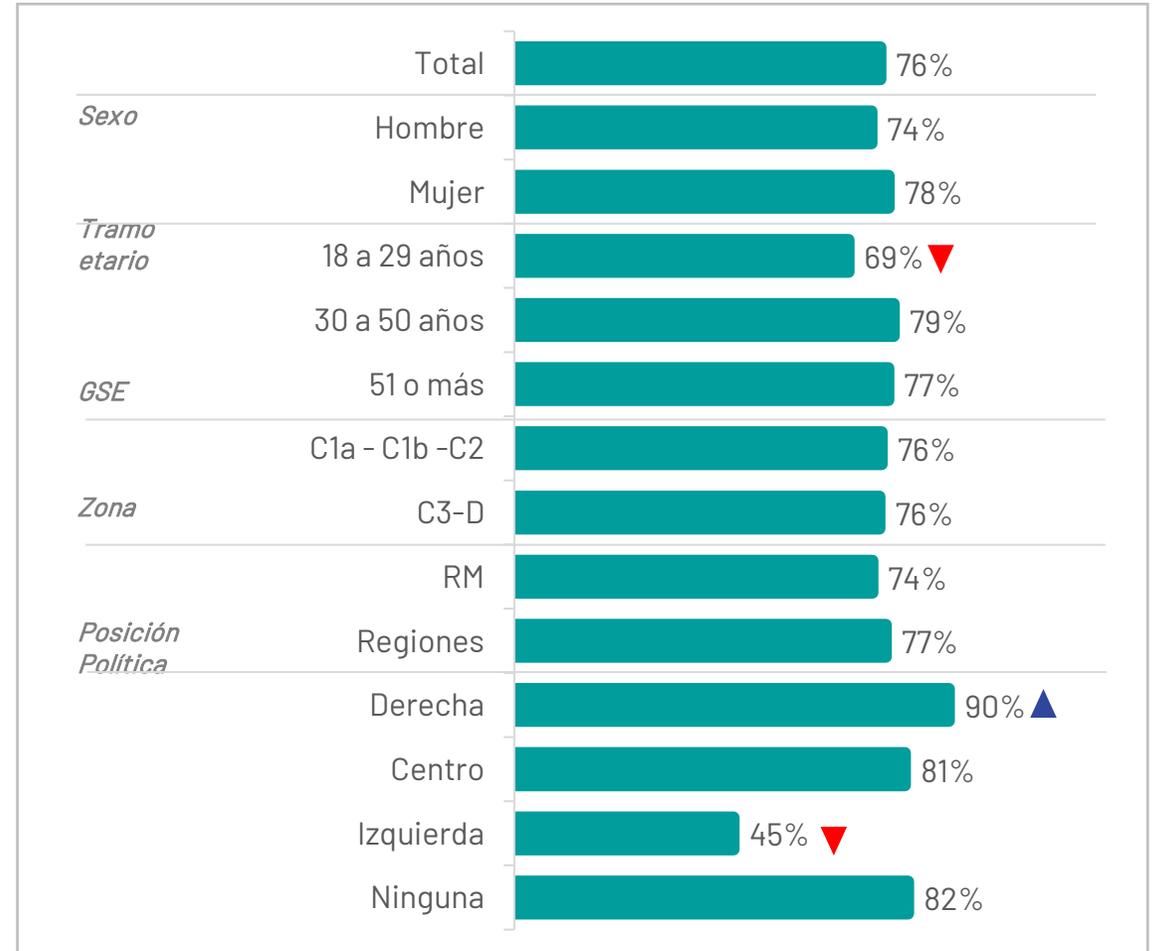
# 3 de cada 4 personas consideran que los problemas de seguridad han aumentado en el último año en el país

Pensando en los últimos 12 meses, ¿Ud. diría que los problemas de seguridad pública en el país...?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única



## % HAN AUMENTADO

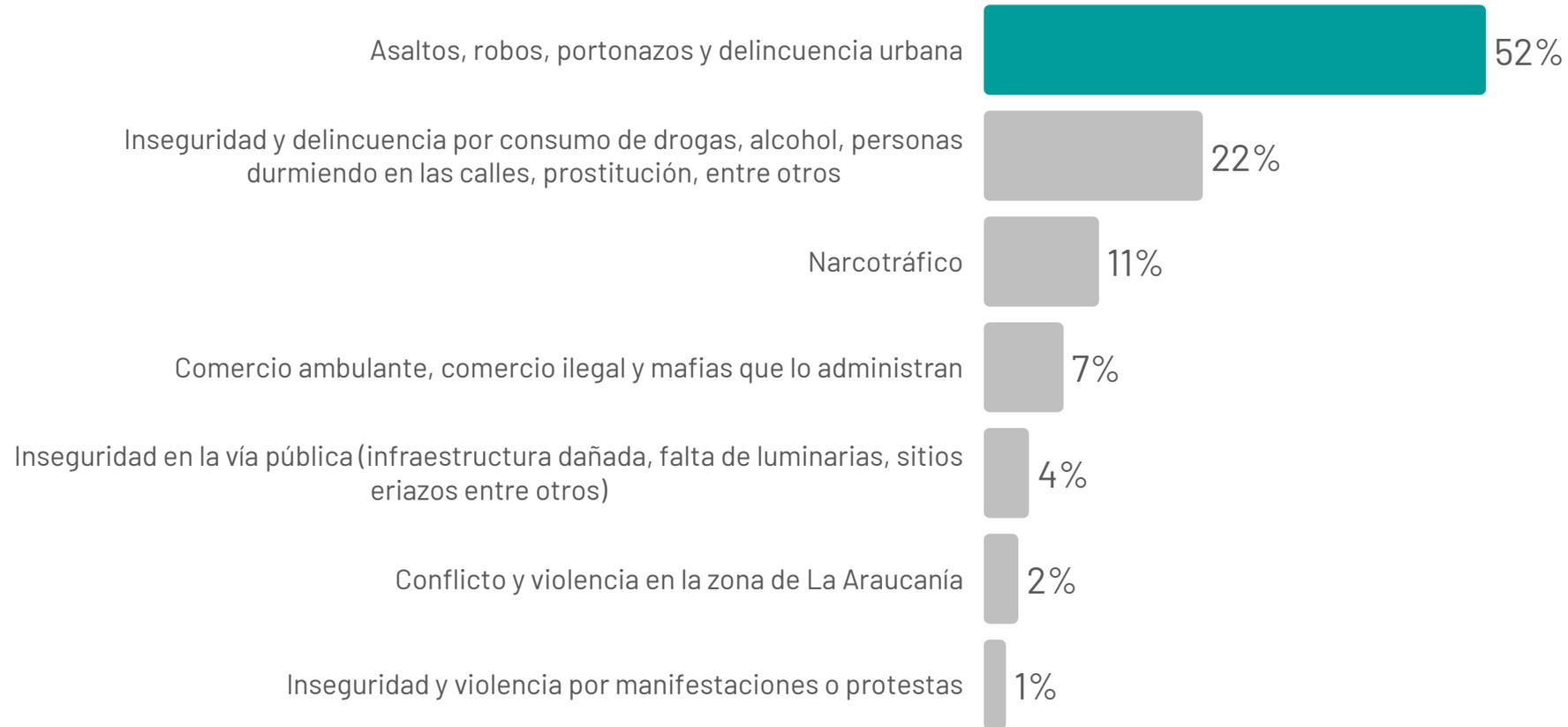


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# Asaltos, robos y portonazos son identificados como el principal problema de seguridad en el país por la mitad de las personas consultadas

De los siguientes hechos, ¿cuál cree usted que es el **PRINCIPAL PROBLEMA** de seguridad pública en el país?

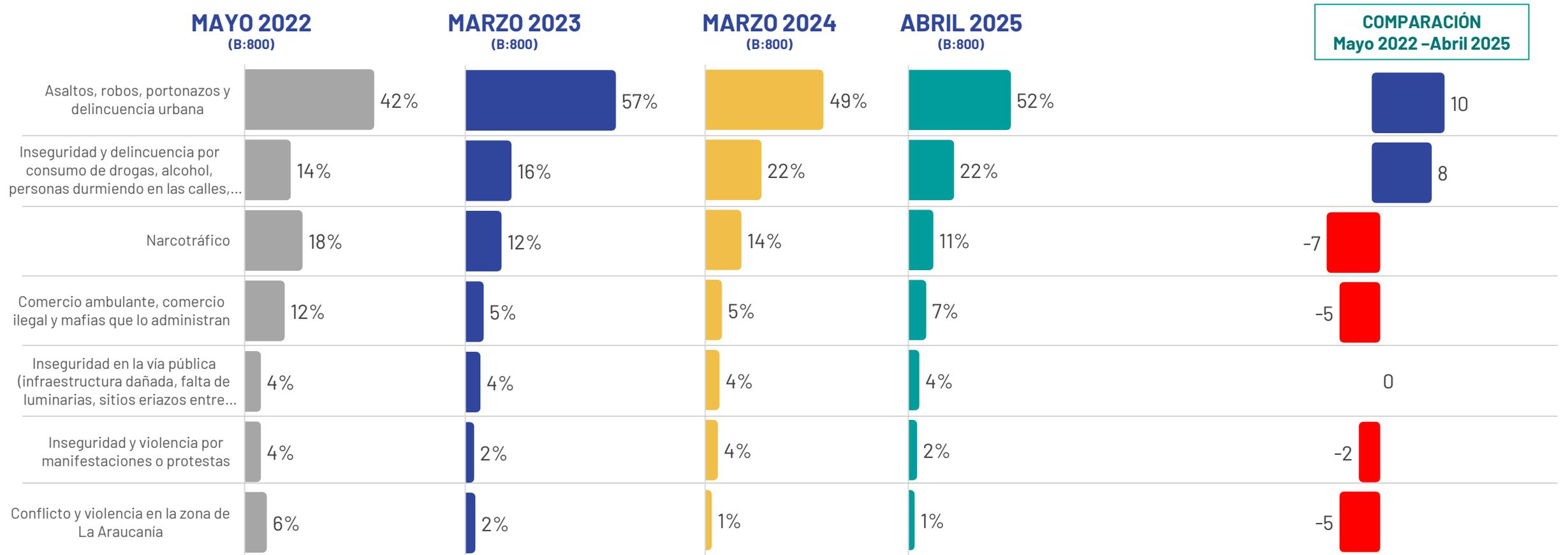
Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única



# Los robos y la delincuencia urbana, así como la inseguridad y las incivildades en la vía pública aumentan como principales problemas de seguridad declarados por la ciudadanía desde el año 2022

De los siguientes hechos, ¿cuál cree usted que es el **PRINCIPAL PROBLEMA** de seguridad pública en el país?

Base: Total muestra de cada año. Respuesta única



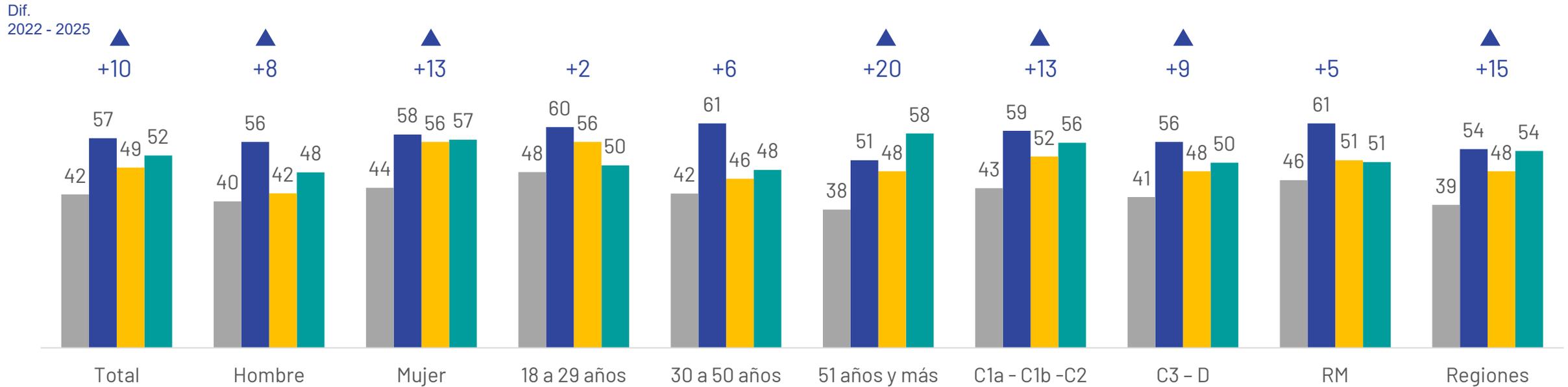
# En 3 años, los robos y la delincuencia urbana aumentan como el principal problema de seguridad percibido especialmente en mujeres, mayores de 50 años, en GSE altos, y regiones del país

De los siguientes hechos, ¿cuál cree usted que es el **PRINCIPAL PROBLEMA** de seguridad pública en el país?

Base: 800 casos en cada medición.

## COMPARACIÓN "ASALTOS, ROBOS, PORTONAZOS Y DELINCUENCIA URBANA" 2022 - 2024

■ % Mayo 2022    ■ % Marzo 2023    ■ % Marzo 2024    ■ % Abril 2025



Unidad: %    ▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

# Las bandas criminales organizadas y el insuficiente control en las fronteras son las principales causas de los problemas de seguridad consultados en el país

Al hablar específicamente de seguridad pública, de las posibles razones que se detallan a continuación, ¿Cuáles piensa usted que **ESTÁN GENERANDO** mayores problemas de seguridad pública en el país?

Base: 800 casos, Total muestra. Respuesta múltiple de hasta 3 menciones



Respuesta Múltiple de hasta 3 selecciones sobre 10 alternativas

# Personas que se identifican con la derecha ponen mayor énfasis en la migración como origen de los problemas de seguridad. Mientras que jóvenes relevan las desigualdades sociales

Al hablar específicamente de seguridad pública, de las posibles razones que se detallan a continuación, ¿Cuáles piensa Ud. **ESTÁN GENERANDO** mayores problemas de seguridad pública en el país?

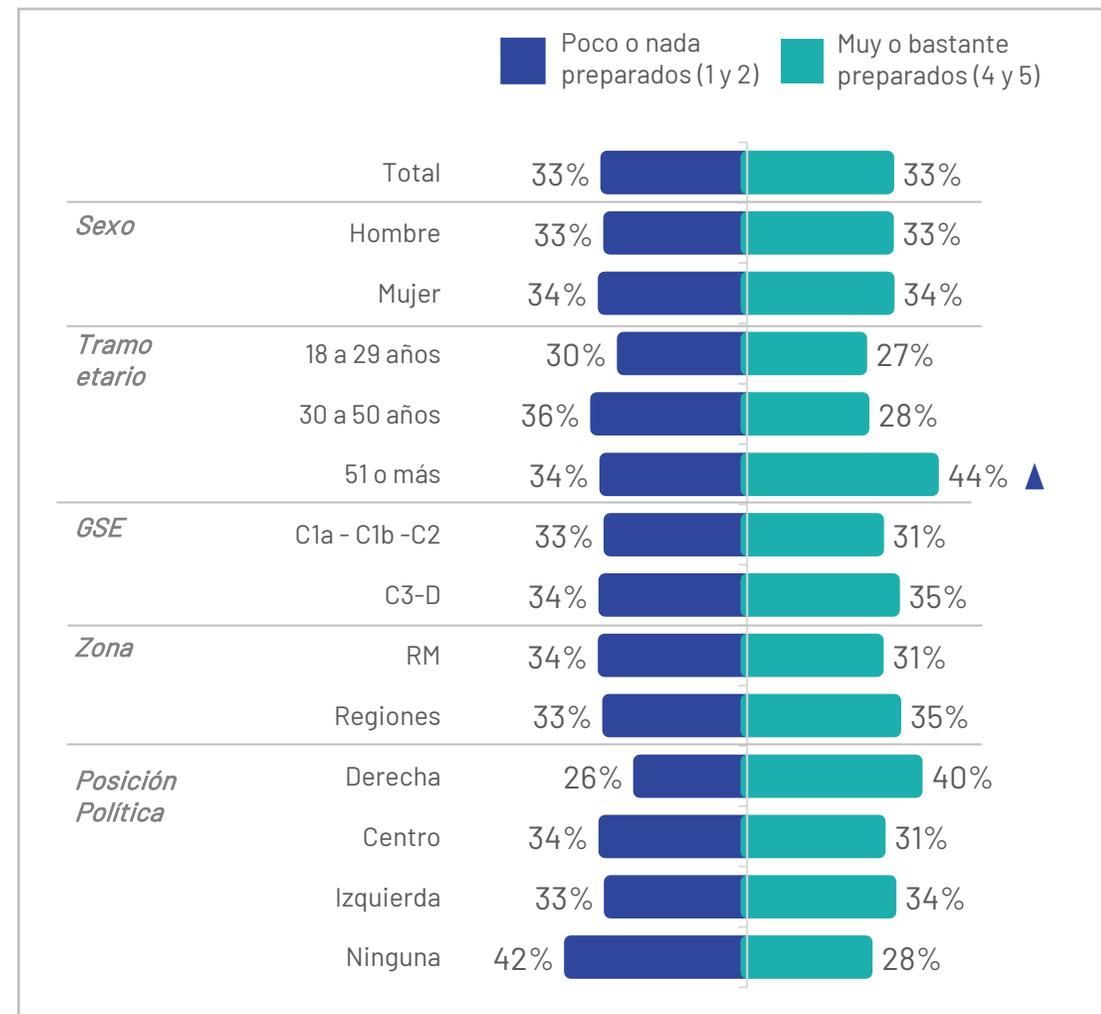
% <i>Total menciones</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Posición Política			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1a - C1b - C2	C3 - D	RM	Regiones	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
		800	395	405	232	296	272	497	303	392	408	260	97	181
Bandas criminales organizadas	50%	48%	52%	47%	54%	47%	59%	45%	53%	47%	51%	42%	58%	46%
Insuficiente control en las fronteras (Migración)	47%	46%	47%	40%	47%	51%	49%	45%	50%	45%	59%	46%	34%	46%
Narcotráfico	36%	35%	38%	34%	37%	38%	39%	35%	34%	38%	35%	43%	37%	36%
Incapacidad de los Tribunales de Justicia	32%	35%	28%	17%	39%	33%	31%	32%	31%	32%	34%	33%	36%	28%
Incapacidad de las policías	16%	19%	14%	18%	17%	15%	16%	17%	18%	16%	20%	10%	11%	19%
Desempleo	14%	17%	12%	22%	14%	9%	9%	17%	15%	14%	11%	26%	11%	14%
Abandono del espacio público (plazas, calles, etc.)	11%	12%	10%	14%	10%	9%	14%	9%	9%	12%	11%	12%	10%	11%
Pobreza	11%	10%	11%	20%	8%	7%	11%	11%	10%	11%	10%	15%	11%	9%
Desigualdad	8%	10%	6%	13%	7%	5%	7%	8%	8%	8%	5%	12%	10%	7%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# Hay una opinión dividida respecto de cuán preparados están los Carabineros de Chile para combatir el actual tipo de criminalidad en el país

De 1 a 5, donde 1 es "Nada preparado" y 5 es "Muy preparado", ¿cuán preparados cree que están los Carabineros de Chile para combatir el tipo de delito que actualmente se observa en el país?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única.



▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

Cuando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales y/o a exclusión de respuestas. En este caso es por no visualización de % de respuestas "No sabe"

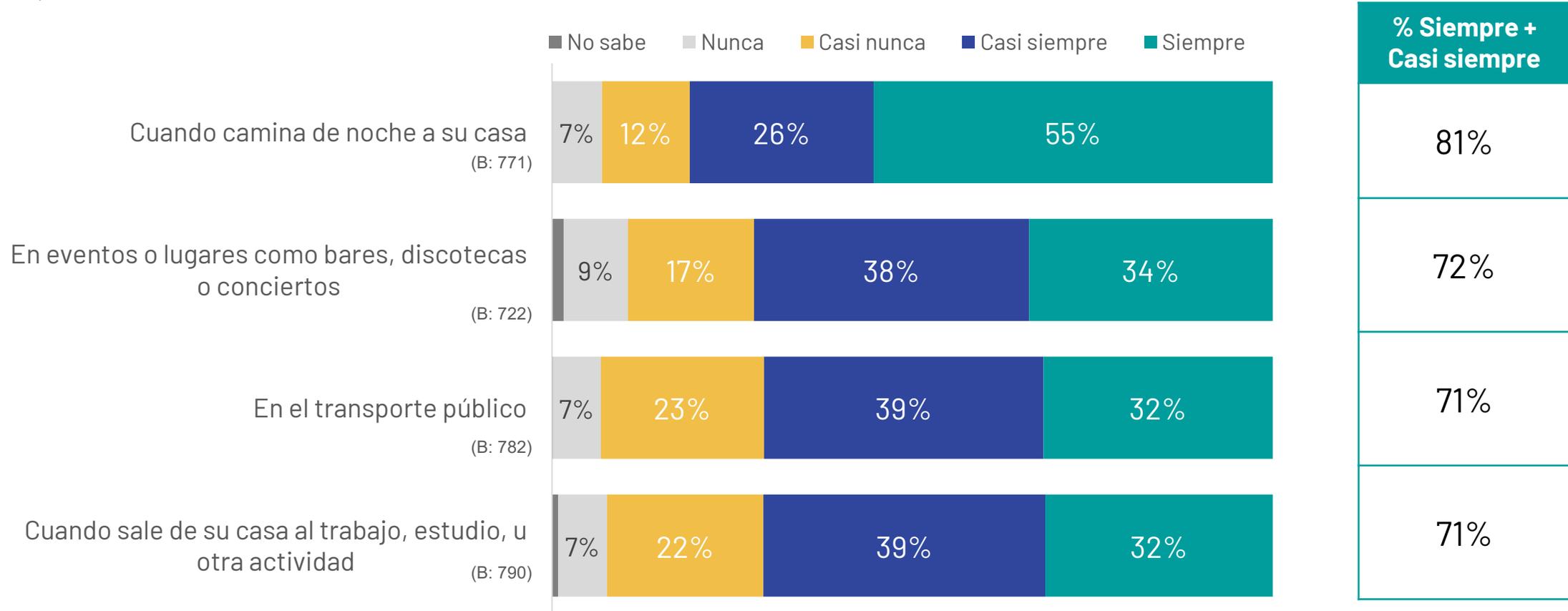
# NIVEL DE INSEGURIDAD

# 02

# Caminar por la noche en la vía pública es la situación donde se percibe el mayor nivel de inseguridad

¿Con qué frecuencia se siente inseguro/a en las siguientes situaciones?

Base: Quienes realizan cada actividad.



Quando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales.

# Mujeres y personas mayores de 50 años declaran mayores niveles de inseguridad en espacios públicos

% <i>Siempre + Casi Siempre</i>	Total	Sexo		Edad			Zona		GSE	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	RM	Regiones	C1a - C1b - C2	C3 - D
	800	395	405	232	296	272	392	408	497	303
Cuando camina de noche a su casa	81%	78%	83%	83%	77%	84%	81%	80%	82%	80%
En el transporte público	71%	67%	74%	62%	71%	76%	72%	70%	69%	72%
Cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad	71%	68%	74%	65%	67%	79%	72%	70%	69%	72%
En eventos o lugares como bares, discotecas o conciertos	72%	68%	76%	67%	67%	81%	70%	73%	72%	72%

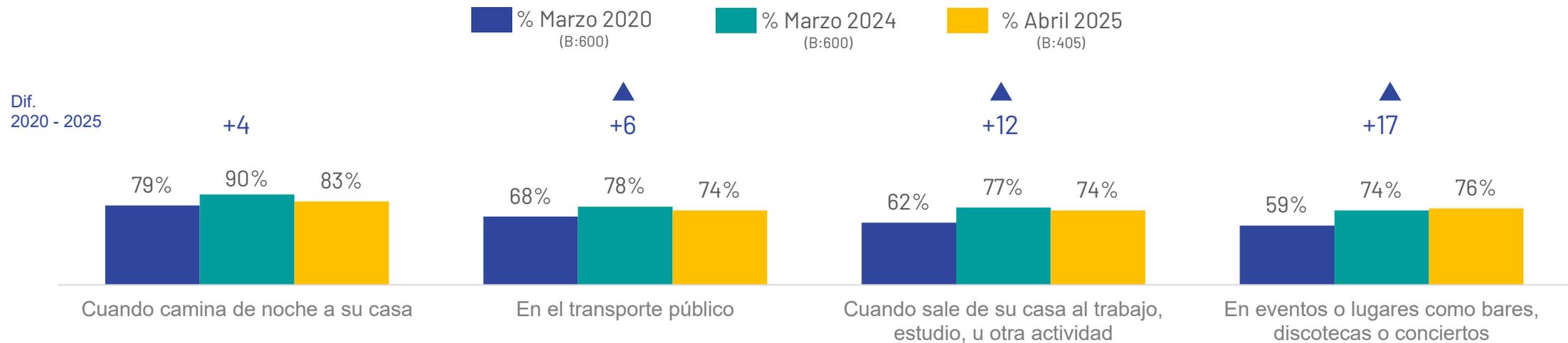
Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# La inseguridad en las mujeres es mayor que en los hombres. Ésta ha aumentado en comparación a 5 años atrás

¿Con qué frecuencia se siente insegura en las siguientes situaciones?

Base: Mujeres consultadas en cada medición.

% Siempre + Casi Siempre se siente insegura (SÓLO MUJERES)



% Siempre + Casi Siempre	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
	800	395	405
Quando camina de noche a su casa	81%	78%	83%
En el transporte público	71%	67%	74%
Quando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad	71%	68%	74%
En eventos o lugares como bares, discotecas o conciertos	72%	68%	76%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

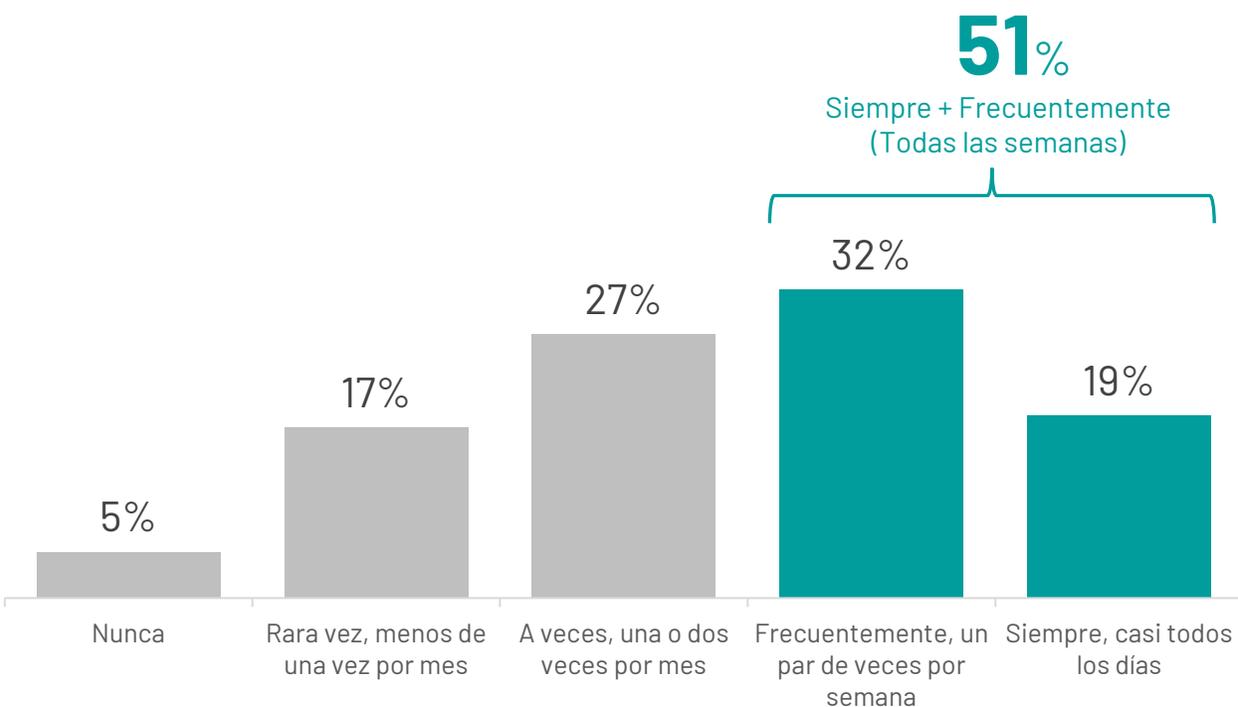
# DELITOS ONLINE O EN FORMA REMOTA

# 03

# Delitos online o en forma remota: La mitad de las personas consultadas reciben todas las semanas comunicaciones online que identifican como intentos de delitos

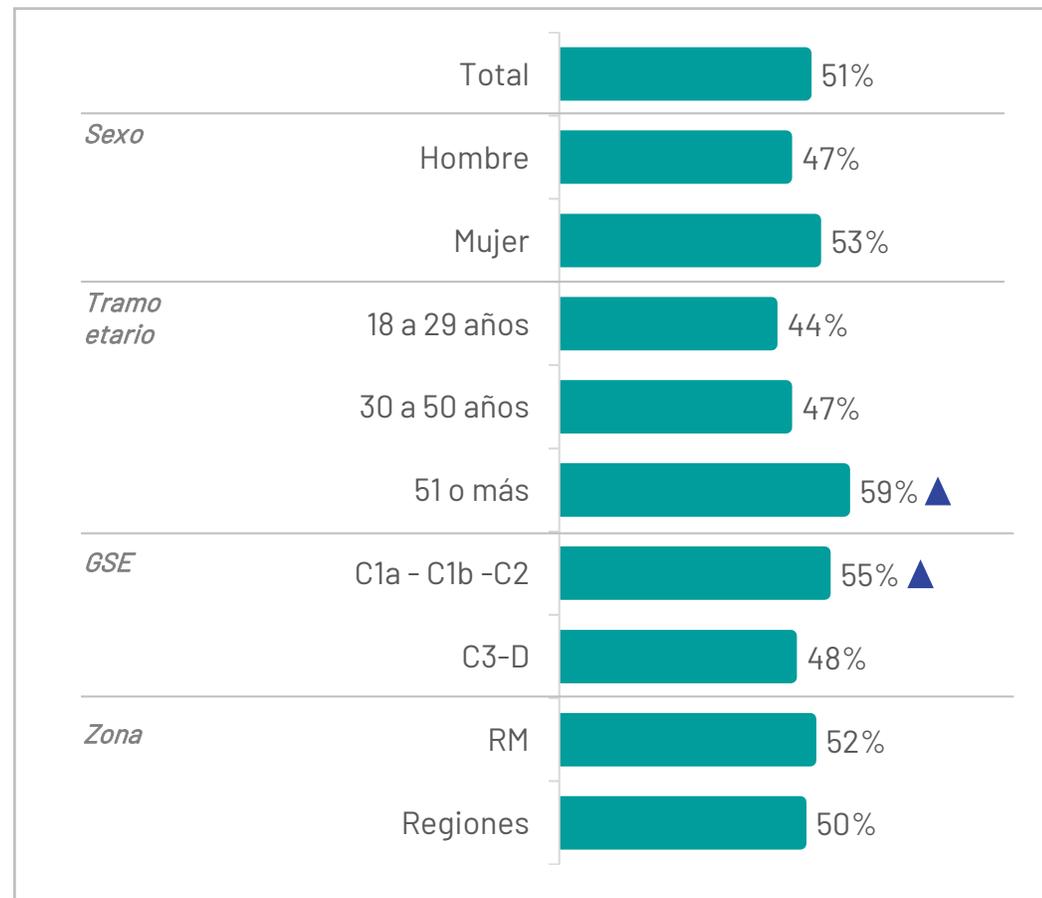
Respecto de las comunicaciones que usted recibe vía online o remota (ej: mails, mensajes de texto), ¿qué tan frecuentemente recibe comunicaciones que usted identifica como posibles delitos?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única.



Cuando los resultados no suman 100% se debe a redondeo de decimales y/o a exclusión de respuestas. En este caso es por exclusión de las respuestas "No sabe"

## % SIEMPRE + FRECUENTEMENTE

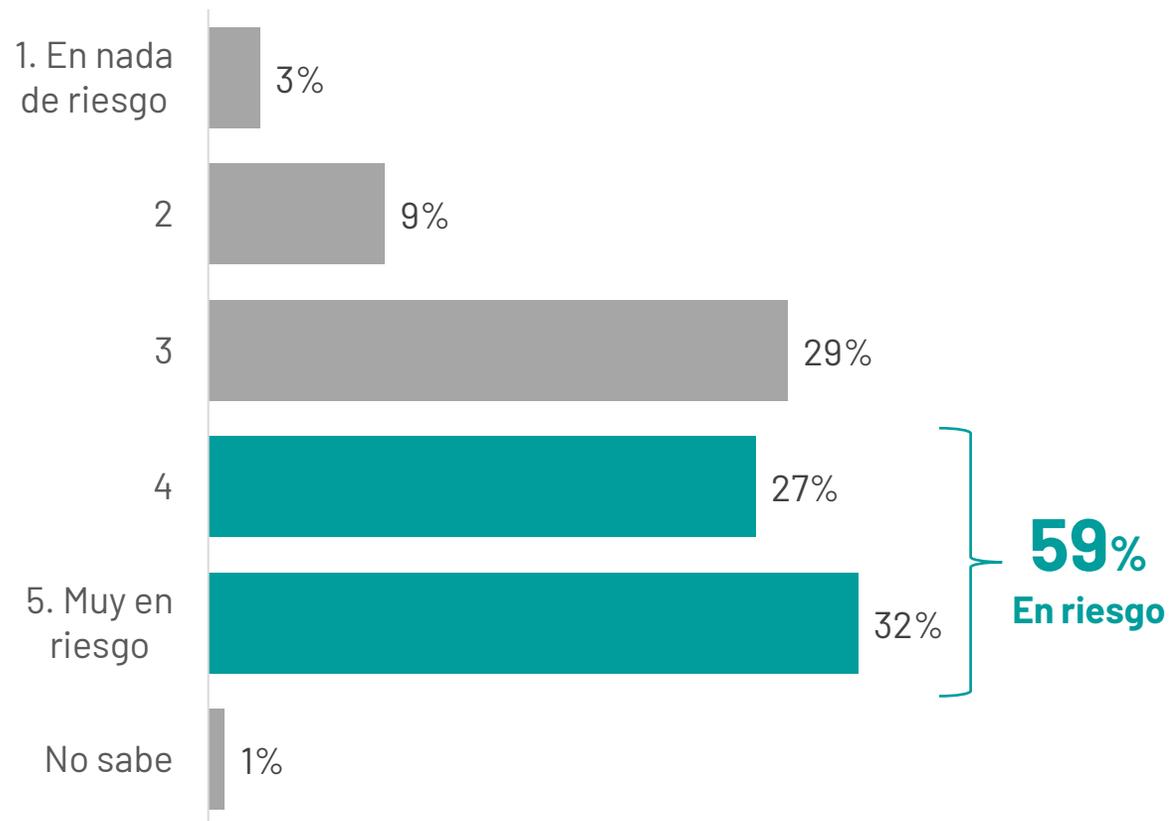


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

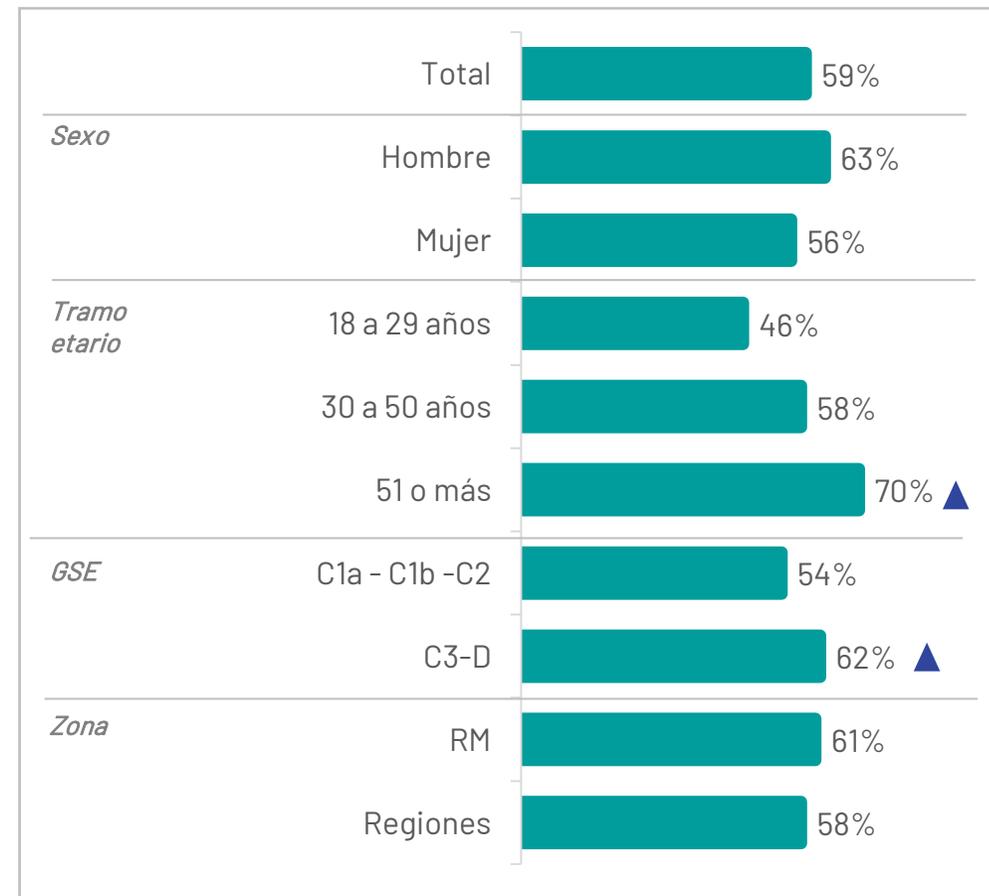
# 59% de las personas se siente en alto riesgo de victimización por un delito de manera online o remota

De 1 a 5, donde 1 es "En nada de riesgo" y 5 es "Muy en riesgo", ¿qué tan en riesgo se siente usted de ser víctima de un delito de manera online o remota?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única.



## % SE SIENTE EN ALTO RIESGO

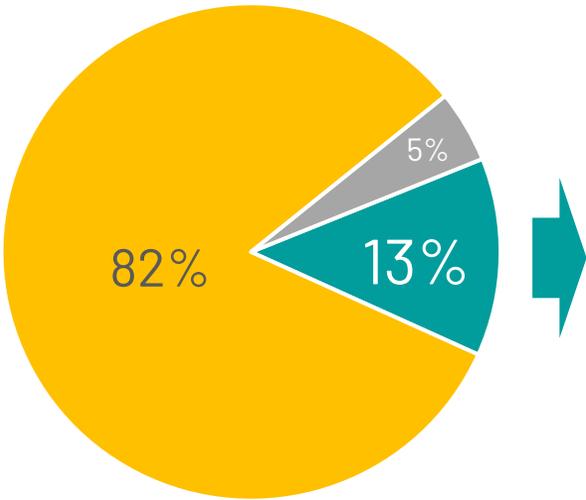


▲/▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# 13% indica que alguna persona de su hogar fue víctima de un delito o intento de delito de manera online o remota en los últimos 6 meses

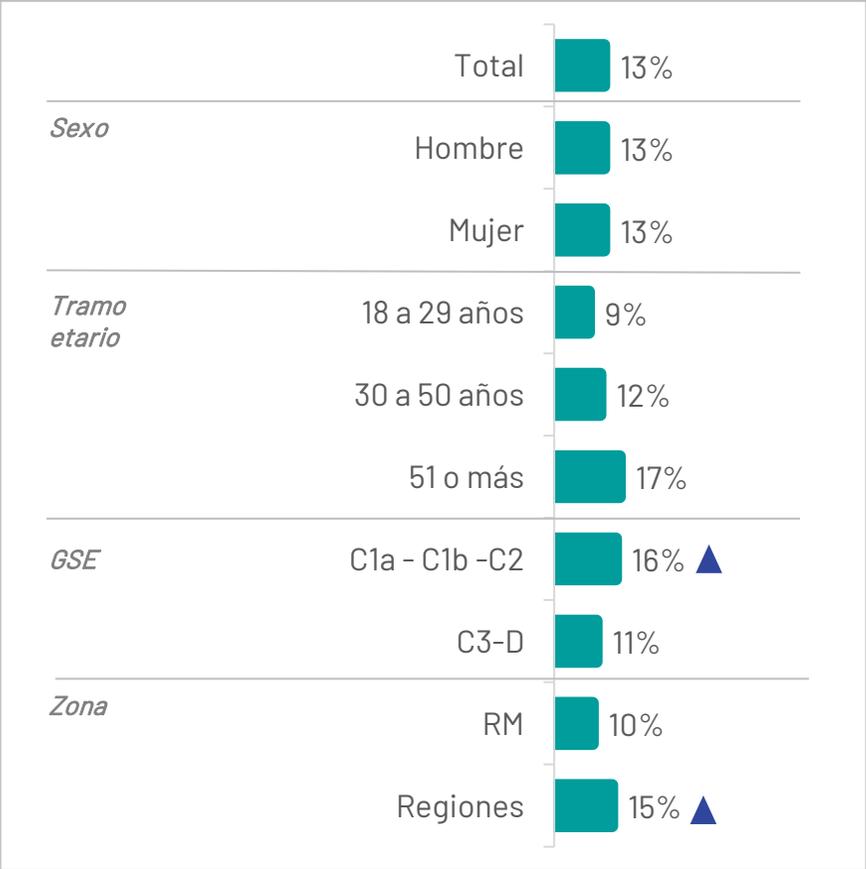
A continuación, por favor piense cuidadosamente en los últimos seis meses, es decir, desde noviembre 2024 hasta hoy. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona que vive con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?  
 ¿Dónde ocurrió este robo o intento de robo? Si fue más de uno y en diferentes lugares, por favor marque todas las opciones que necesite.  
 Base: 800 casos, total muestra.

- Hogar víctima de ciberdelito o de intento
- Hogar no víctima de ciberdelito o intento
- No sabe



Tasa calculada por combinación de 2 preguntas

## % HOGARES VÍCTIMAS DE CIBERDELITO

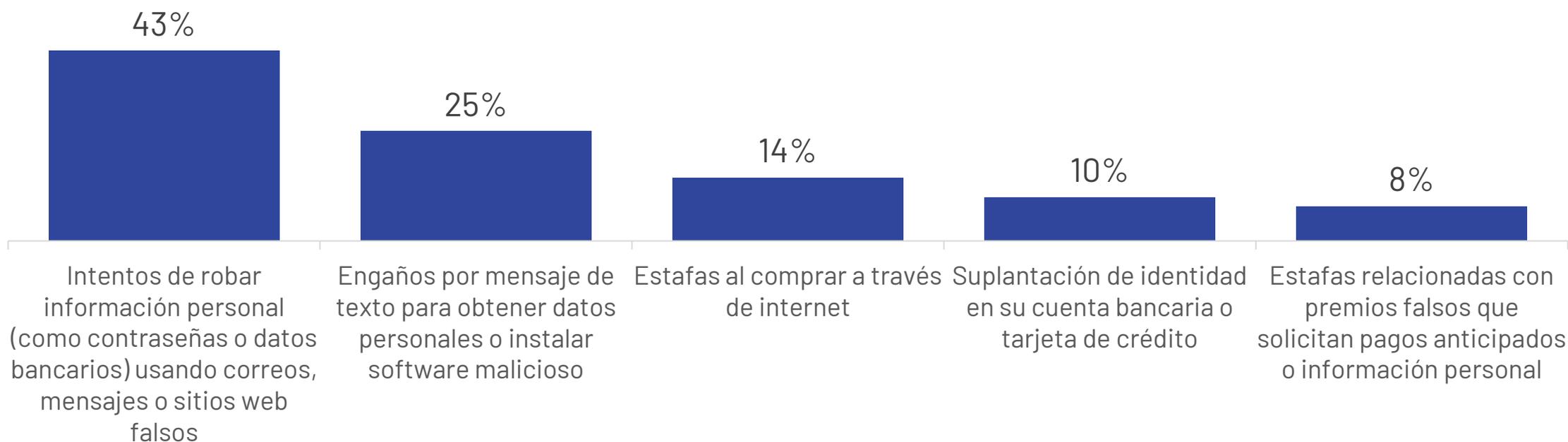


▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# El robo de información personal mediante correos, mensajes o sitios web es el delito o intento de delito de manera online o remota más frecuente

Por favor, piense sólo en el último delito o intento de delito ocurrido a usted o algún miembro de su hogar de manera online o remota en los últimos seis meses. ¿cuál de las siguientes opciones lo describe mejor?

Base: 105 casos, víctimas de ciberdelito o intento de ciberdelito. Respuesta Única.



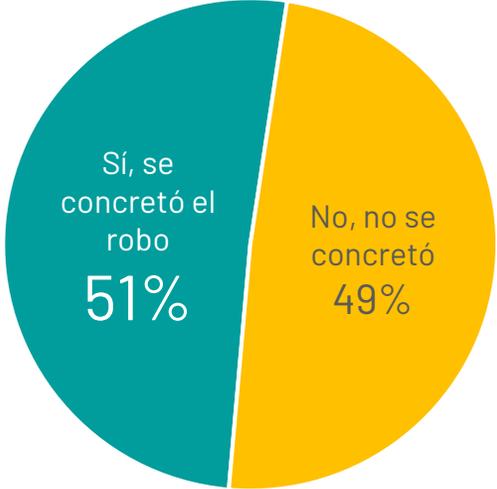
El delito o intento de delito de manera online o remota se consumó en la mitad de los casos. No obstante, sólo 6 de cada 10 casos fueron denunciados

13%

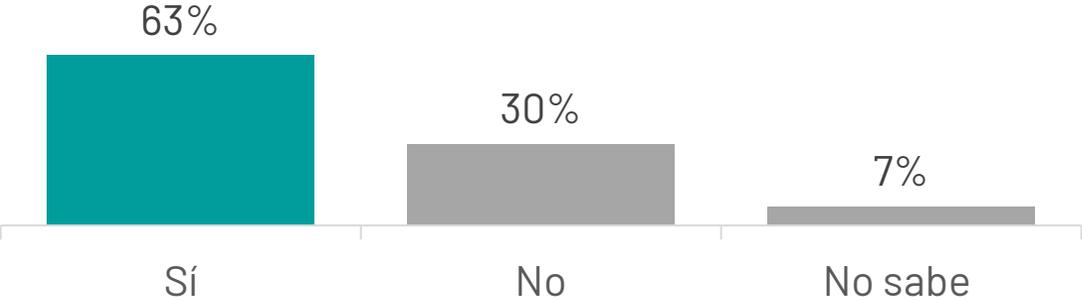
Víctimas de Ciberdelito o de intentos de ciberdelito



Considerando ese robo o intento de robo de manera online o remota, ¿le robaron algo a usted o al integrante de su hogar efectivamente?  
Base: 105 casos, víctimas de ciberdelito o intento de ciberdelito.



¿Y se hizo la denuncia a la autoridad?  
Base: 56 casos, víctimas de ciberdelito (robo concretado)



# Contactos



Estudios:

**Alejandra Ojeda Mayorga**

*Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile*

[alejandra.ojeda@ipsos.com](mailto:alejandra.ojeda@ipsos.com)



Prensa:

**Carolina Suez**

*Directora de Comunicaciones Ipsos Chile*

[carolina.suez@ipsos.com](mailto:carolina.suez@ipsos.com)

## **SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES**

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de más de 137.000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia en todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 68%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 19% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 29% del panel tiene 24 años o menos (5% son menores de 17 años), 28% del panel corresponde a 25 a 34 años, 24% a 35 a 44 años, 13% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

El panel está compuesto por 56% de personas empleadas, 2% de pensionados, 9% de personas dedicadas a trabajo no remunerado en el hogar, 11% de estudiantes y 22 de personas desempleadas buscando por un trabajo.

En relación con el Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 15% de ABC1, 32% de C2, 27% de C3, 21% de D y 5% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.