

greenworking

inspirer vos changements

OBSERVATOIRE DE L'INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE AU TRAVAIL

Enquête exclusive sur
les impacts de l'IA générative
sur l'expérience collaborateur

Mai 2025



110 rue de Picpus, 75012 Paris



contact@greenworking.fr



01.77.19.87.21



MÉTHODOLOGIE

ECHANTILLON



1 000 salariés du privé hors ouvriers, constituant un échantillon national représentatif de la population française salariée âgée de 18 ans et plus.

Les résultats d'ensemble tiennent compte du poids démographique réel de chaque population.

DATES DE TERRAIN



Du 5 au 16 mai 2025. Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas appliquée au sexe, à l'âge, à la profession, à la région et à la taille de l'entreprise employant l'interviewé.

NOTES DE LECTURE

Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%).

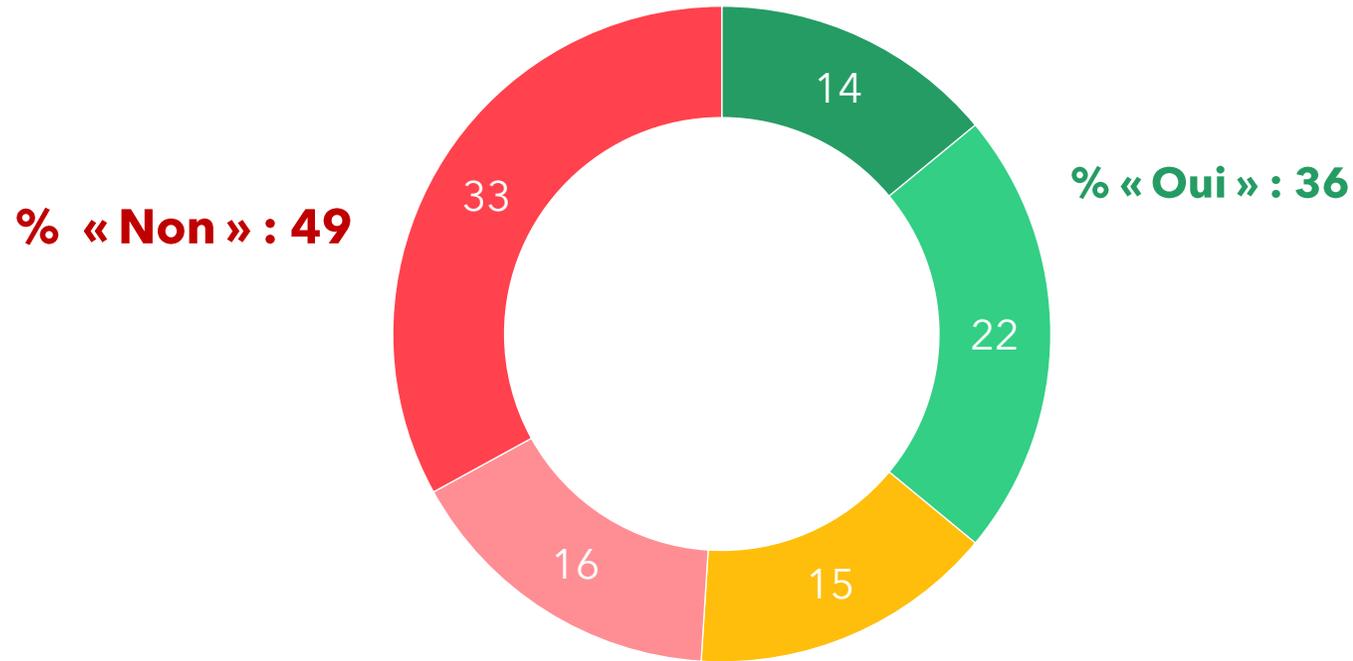
Lorsqu'un résultat présenté sur la base d'un sous-échantillon est significativement supérieur au résultat d'ensemble (avec un seuil de 95% de confiance) il est présenté sur fond vert. Si le résultat est significativement inférieur au résultat d'ensemble (avec un seuil de 95% de confiance*), il est présenté sur un fond rouge.*

*[*Le calcul des différences significatives (avec des seuils à 95%) s'appuie sur la méthode du khi2.]*

01

Pour la majorité des salariés, leur entreprise n'a pas encore vraiment pris le virage de l'Intelligence Artificielle

Seul 1 salarié sur 3 déclare que l'IA générative a d'ores et déjà été déployée au sein de son entreprise

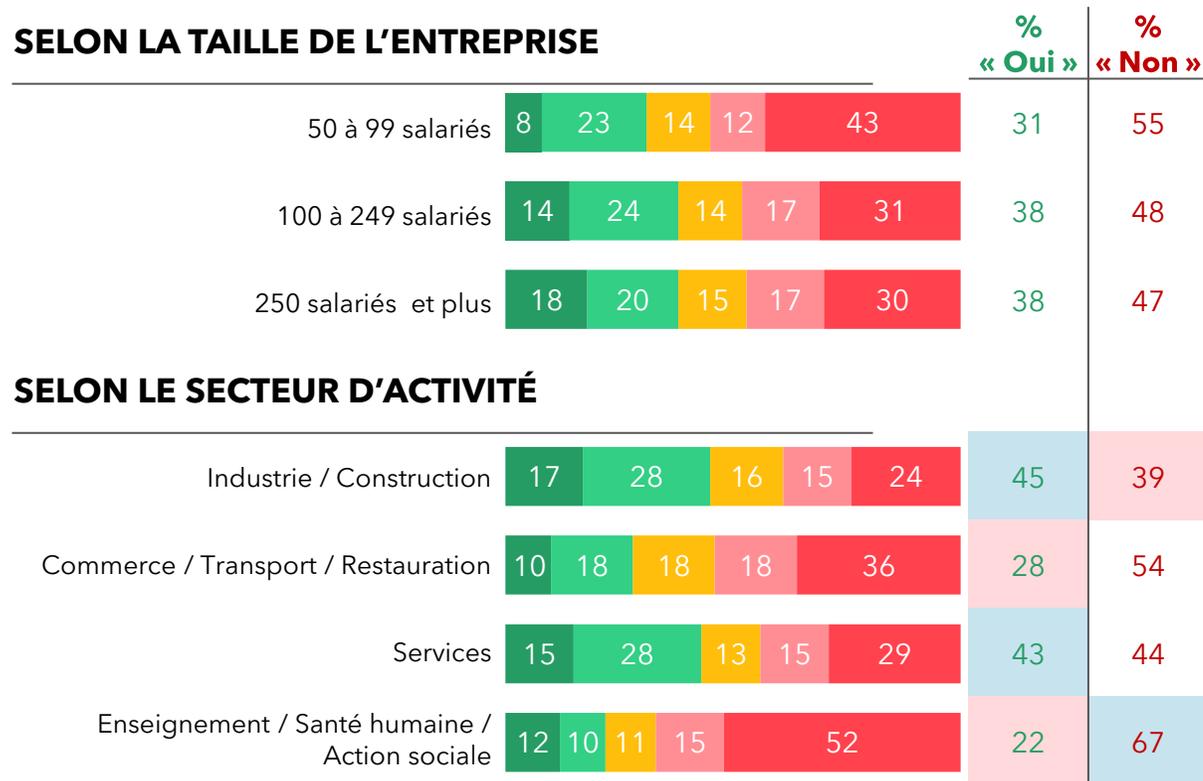


OUI, L'IA GÉNÉRATIVE EST GÉNÉRALISÉE À LA PLUPART DES SALARIÉS	OUI, L'IA GÉNÉRATIVE EST DÉPLOYÉE MAIS SEULEMENT À UNE PARTIE DES SALARIÉS	L'IA GÉNÉRATIVE EST EN PHASE DE TEST OU DE DÉPLOIEMENT PILOTE	NON, L'IA GÉNÉRATIVE N'EST PAS ENCORE DÉPLOYÉE, MAIS IL Y A DES PROJETS EN CE SENS	NON, L'IA GÉNÉRATIVE N'EST PAS DÉPLOYÉE ET IL N'Y A PAS DE PROJETS EN COURS
--	--	---	--	---

Q3. Est-ce que l'entreprise ou la structure dans laquelle vous travaillez a intégré l'utilisation de l'IA générative dans le travail des salariés comme vous ?

Base: À l'ensemble de l'échantillon

Cette intégration de l'IA générative est plus forte au sein des entreprises de +100 salariés, ainsi qu'au sein du secteur des services et de l'industrie



Q3. Est-ce que l'entreprise ou la structure dans laquelle vous travaillez a intégré l'utilisation de l'IA générative dans le travail des salariés comme vous ?

Base: À l'ensemble de l'échantillon

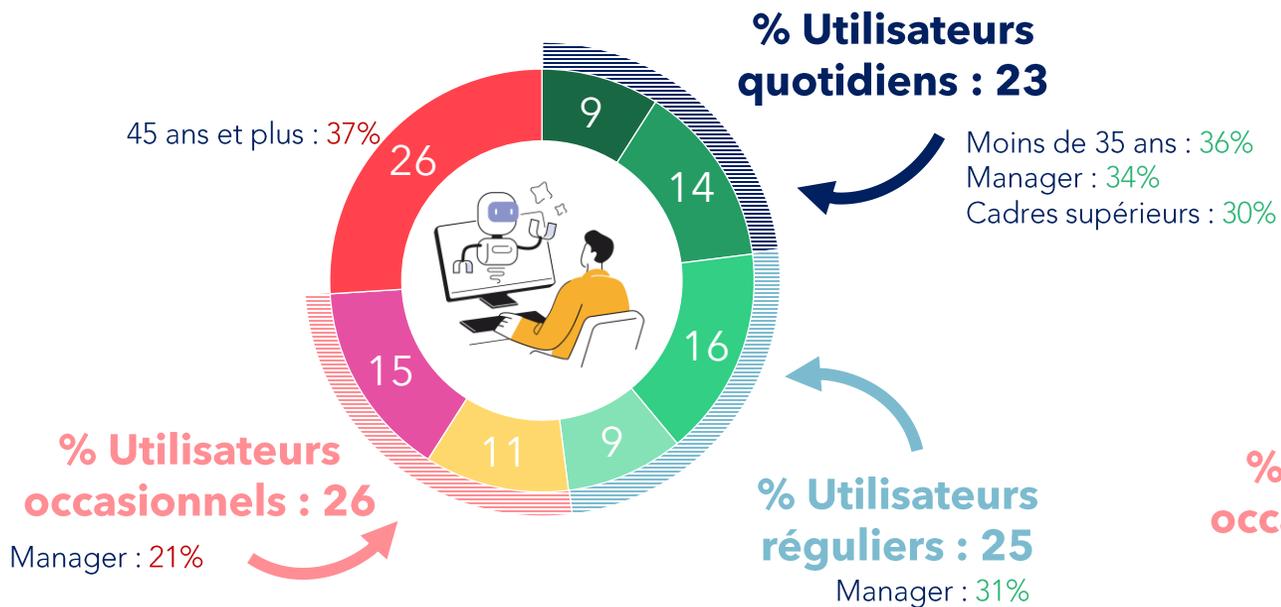
02

De leur côté, les salariés ont pourtant pris le virage de l'IA générative dans le travail, **souvent de leur propre initiative...**

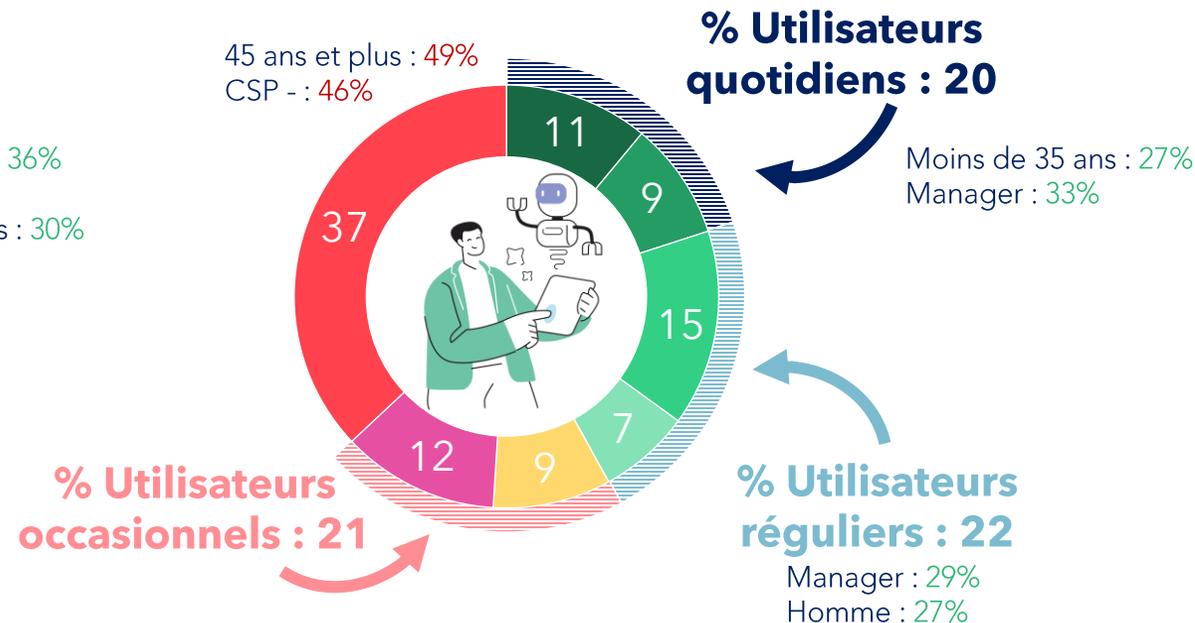
... notamment pour ceux qui n'ont pas encore accès à des outils déployés par leur entreprise

Cette utilisation très répandue des IA génératives est probablement « dopée » par un très fort usage dans le cadre personnel

Dans un cadre personnel



Dans un cadre professionnel



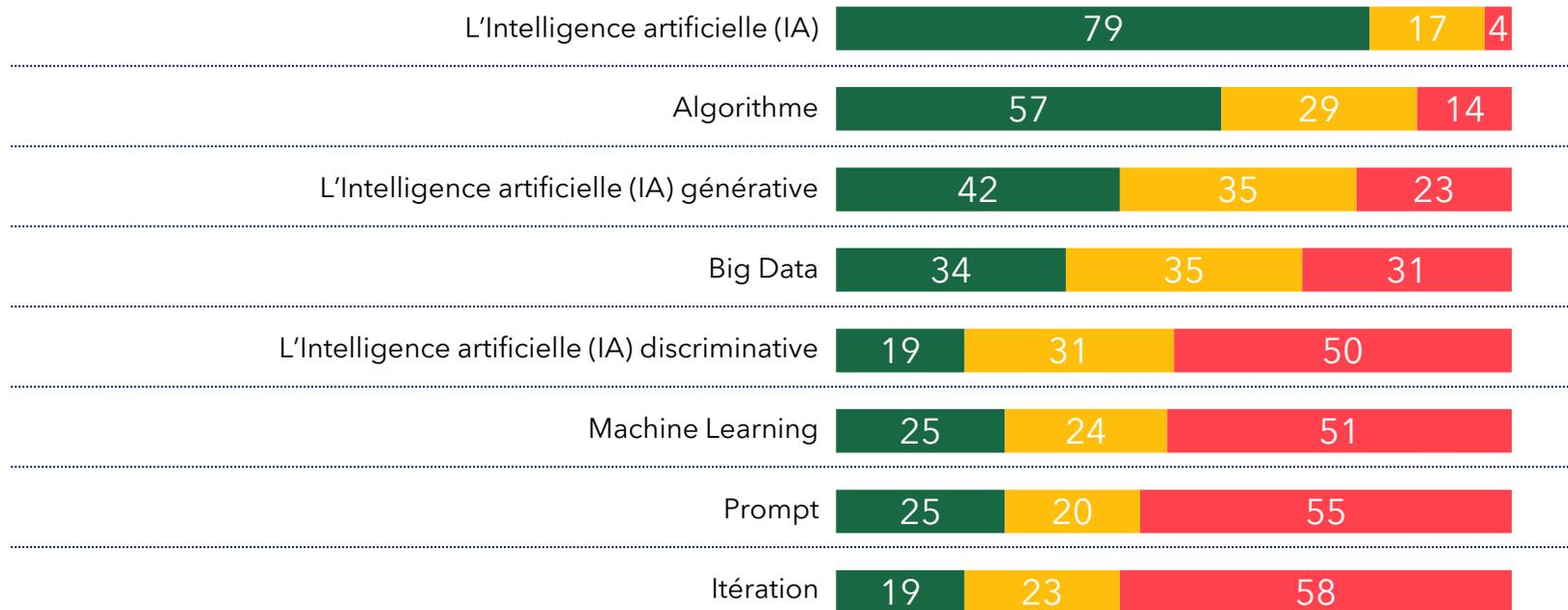
Q2. A quelle fréquence vous arrive-t-il d'utiliser des outils d'IA génératives... ?

Base: À l'ensemble de l'échantillon

03

Malgré cette appétence côté salariés, le niveau de connaissance et d'acculturation reste à consolider

Les salariés dans leur ensemble affichent des niveaux de connaissance très modérés de l'univers de l'IA générative



OUI, ET VOUS VOYEZ BIEN DE QUOI IL S'AGIT

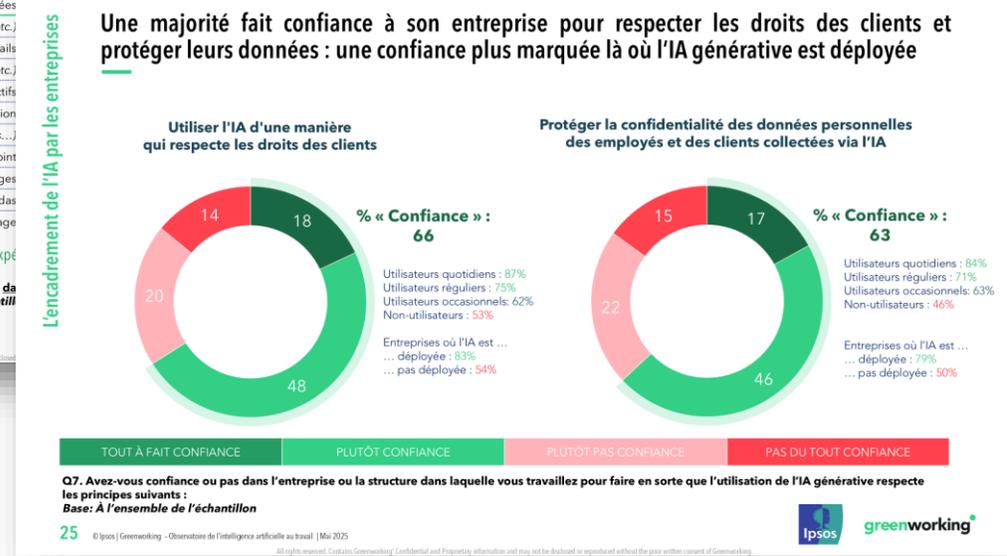
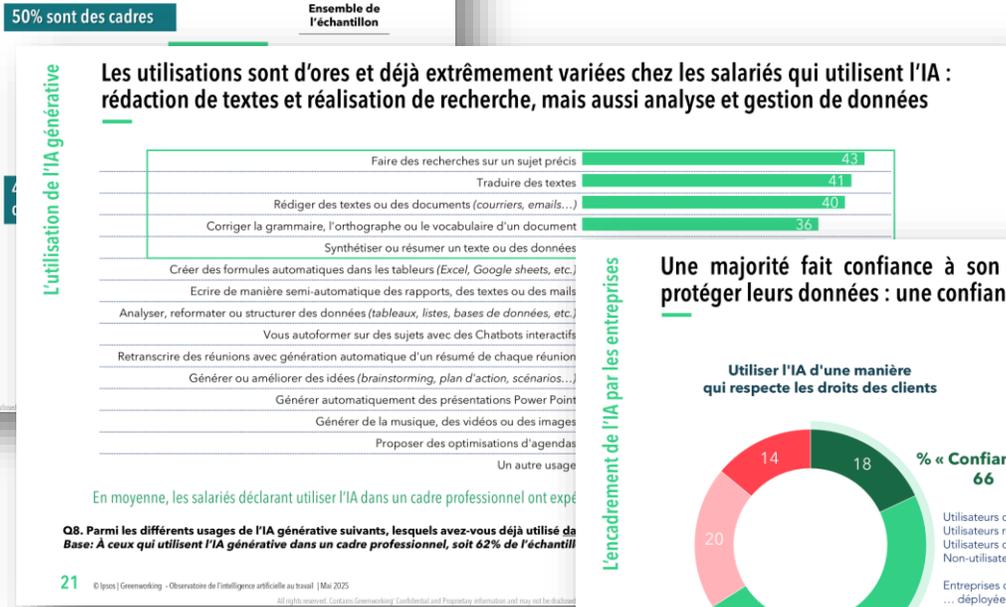
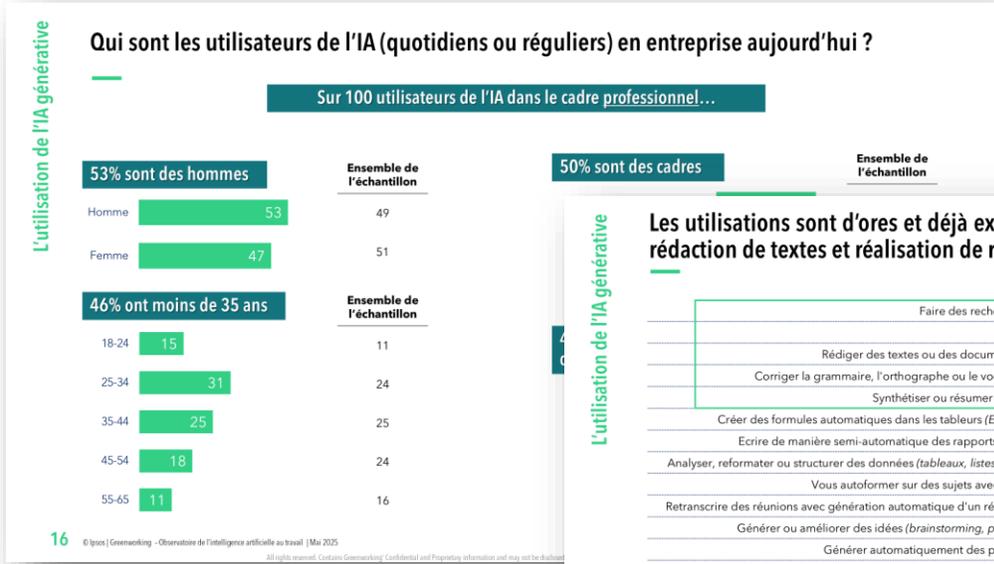
OUI, MAIS VOUS NE VOYEZ PAS DE QUOI IL S'AGIT

NON

Q1. Avez-vous entendu parler des éléments suivants ?

Base: À l'ensemble de l'échantillon

Suite des enseignements à découvrir : contact@greenworking.fr



greenworking^o

inspirer vos changements

Cabinet de conseil
Institut d'études
Organisme de formation

Vous souhaitez découvrir la suite des résultats ?
Pour cela, il suffit de prendre attache à l'adresse suivante :
contact@greenworking.fr

 110 rue de Picpus, 75012 Paris

 contact@greenworking.fr

 01.77.19.87.21

SUIVEZ-NOUS !

