

ZLATÁ KORUNA VÝZKUM FINANCE A AI

Výsledky reprezentativního
výzkumu na populaci

Červenec 2025

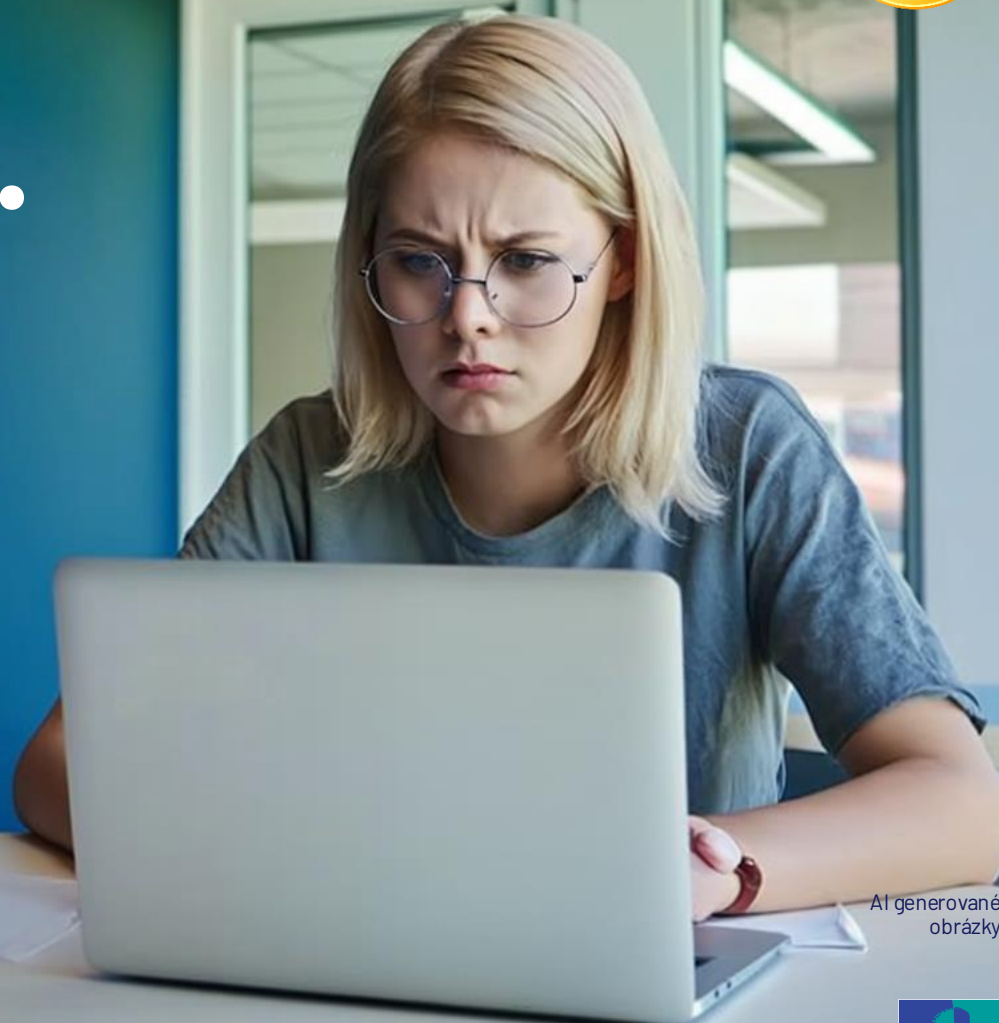


AI generované
obrázky



AI vyvolává spíše obavy než nadšení.

36 % lidí je z AI znepokojeno než nadšeno (17%)



AI generované
obrázky



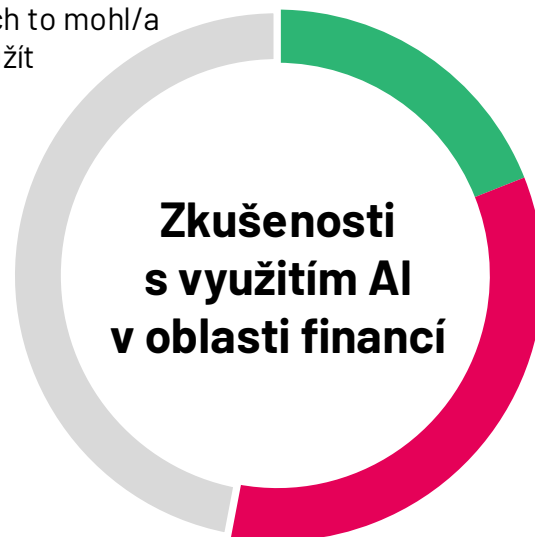
Ve financích je pro nás AI stále velká neznámá

61 %

Čechů sice slyšel/a o využití AI ve finančních službách ...ale 19% AI využívá

47 %

Nevím o tom, že bych to mohl/a využít



19 %

Vím o této možnosti, využívám ji

34 %

Vím o této možnosti, nevyžívám ji



Využití AI technologií pro správu financí

70 %

Internetové nebo mobilní bankovníctví

19 %

Chatboty a virtuální asistenty bank pro finanční dotazy

14 %

Online investiční platformy

Otázka: Q3. Slyšel/a jste o pojmu "umělá inteligence" (AI) ve spojitosti s finančními službami? Z12. Jaké máte zkušenosti s využitím umělé inteligence v oblasti financí? Z13. Které z následujících technologií aktivně využíváte nebo jste v minulosti vyzkoušel/a pro správu svých osobních financí? | Báze: n=1010



AI posiluje v uplynulých letech u lidí obavu z bezpečnosti soukromí a finančních dat

AI generované obrázky

© Ipsos | Finance a AI | 2025 | Public



Necítí se bezpečně



32 %

2025



Cítí se bezpečně



29 %

Bezpečně se cítí častěji lidé:

18-24 let (43 %)

26 %

2023

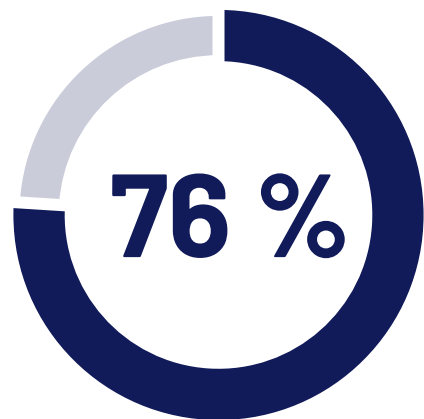
36 %

Otázka: Q6. Jak se cítíte ohledně soukromí a bezpečnosti svých finančních dat v souvislosti s používáním umělé inteligence (AI) ve finančních službách? | Báze: n=1010 | ▲ ▼ Nárůst/Pokles oproti 2023

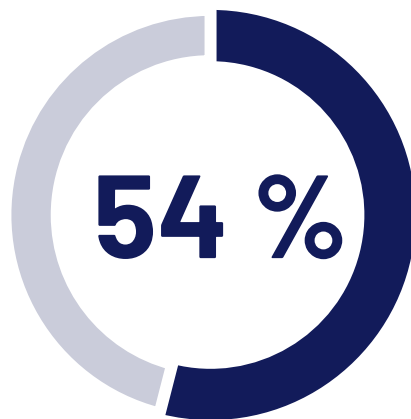


Lidé jsou vůči AI obezřetní a požadují regulaci

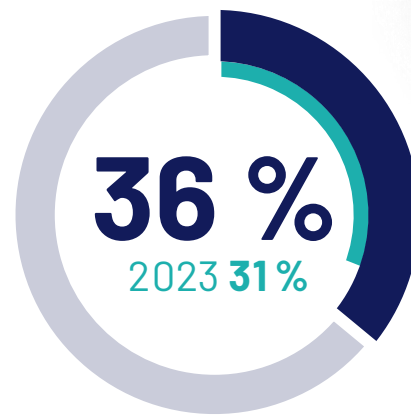
Měly by existovat
regulace AI ve
finančních službách



AI může přinést
výhody do oblasti
finančních služeb



AI do budoucna
výrazně ovlivní
moji profesi



AI generované obrázky

Otázka: Q4. Do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky? | Báze: n=1010
Pozn.: T2B = součet „Rozhodně ano“ a „Spíše ano“

Ve financích zatím spoléháme více na lidi.

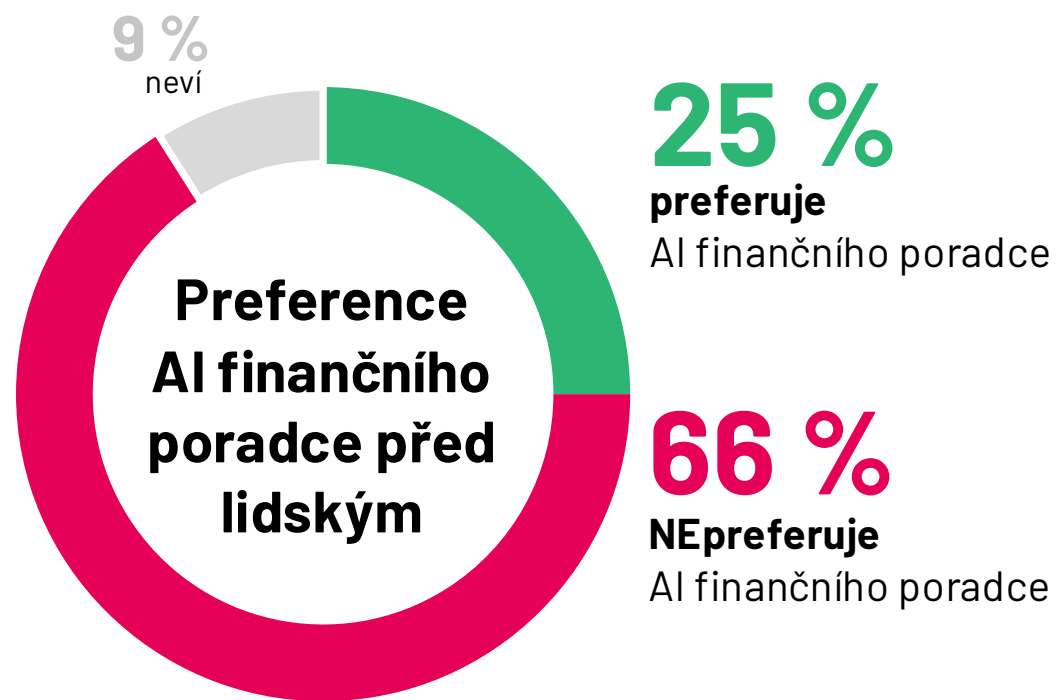
48 % považuje za
důvěryhodnější
lidské poradce

19 % považuje za
důvěryhodnější AI

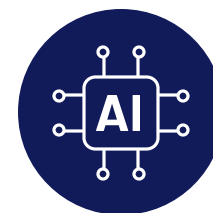
AI generované obrázky



Většina lidí dává přednost lidskému poradci, ale připouští, že ho v budoucnu může nahradit AI



Otázka: Z22. Dal/a byste přednost osobnímu AI finančnímu poradci před lidským? Z24. Myslíte si, že by mohla AI nahradit lidské finanční poradce? Báze: n=1010



Může AI nahradit lidské poradce?

49 % Ano



AI generované obrázky



Přínos AI vidíme především ve finanční gramotnosti

Jednoduché vysvětlení
složitých finančních pojmů
vidí jako prospěšné lidé:

18-34 let (80 %)

VŠ (81 %)

Přínos AI (finance):

70 %



**Jednoduché
vysvětlení
složitých
pojmů**

60 %



AI asistent pro
zodpovídání
otázek 24/7

58 %



Interaktivní
simulace
finančních
situací

57 %



Personalizované
učební
materiály

56 %



Výběr
produktů
podle mých
potřeb

56 %



Automatické
doporučení
vzdělávacích
zdrojů

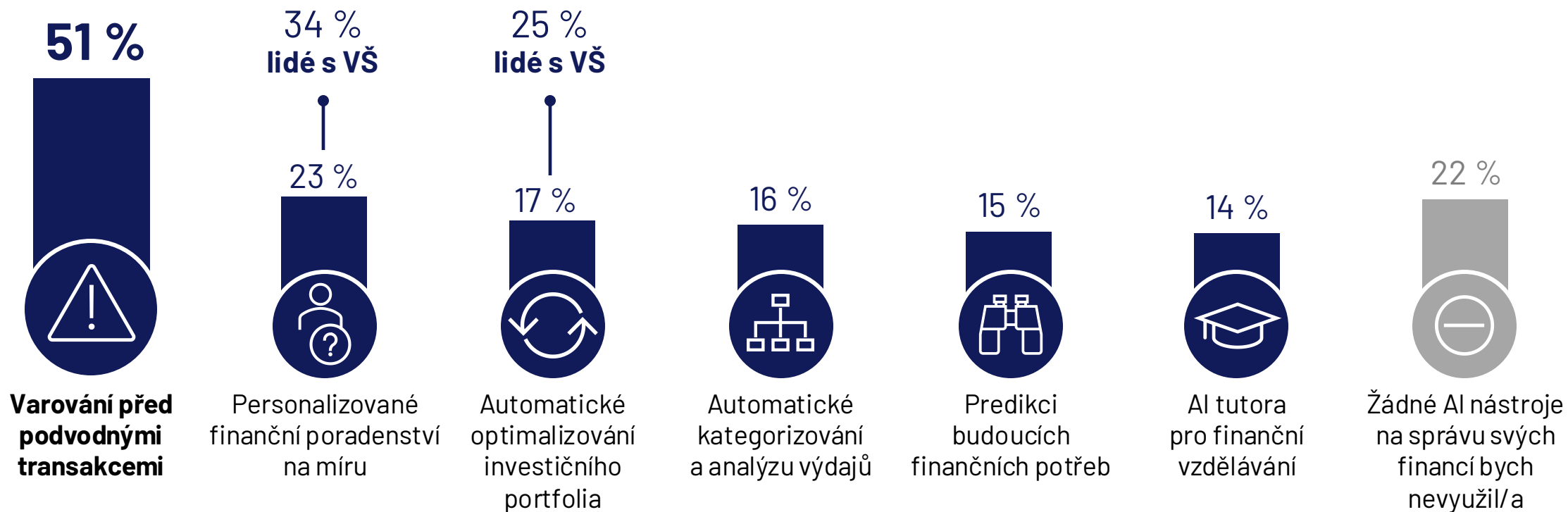
44 %



Gamifikace
učení
o financích

Otázka: Z18. Do jaké míry podle Vás přispějí následující možnosti AI ke zlepšení finanční gramotnosti v ČR? | Báze: n=1010
Pozn.: Zobrazeny součty odpovědí „Rozhodně přispěje“ a „Spíše přispěje“

...a ve varování před podvodnými transakcemi



Otázka: Z14. Které z následujících AI nástrojů byste uvítal/a při správě svých financí?
Báze: n=1010

AI může pomoci ve finančním vzdělávání, ale zatím jen jako doplnění.

50 %

preferuje tradiční
přístup

23 %

preferuje AI

AI generované obrázky

Češi by nejraději získali finanční vzdělání ve škole nebo od finančních institucí

58 %
18-34 let

38 %



Ve škole

36 %



Od bank
a finančních
institucí

27 %



Na online
kurzech
a webinarích

31 %
muži



25 %



Samostudiem

26 %
ženy



21 %



V zaměstnání
prostřednictvím
workshopů

13 %



Skrze AI
aplikace
a platformy

Otázka: Z20. Kde byste nejraději získával/a finanční vzdělání?
Báze: n=1010

Do 10 let ale AI bude hrát ve vzdělání dominantní roli

Finanční vzdělávání za 10 let jako **kombinaci AI technologií a tradičních metod** si nejčastěji představují:

lidé s VŠ (47 %)



Otázka: Z23. Jak si představujete finanční vzdělávání za 10 let?
Báze: n=1010

**Češi zatím AI
v oblasti financí
plně nedůvěřují,
chtějí regulace**

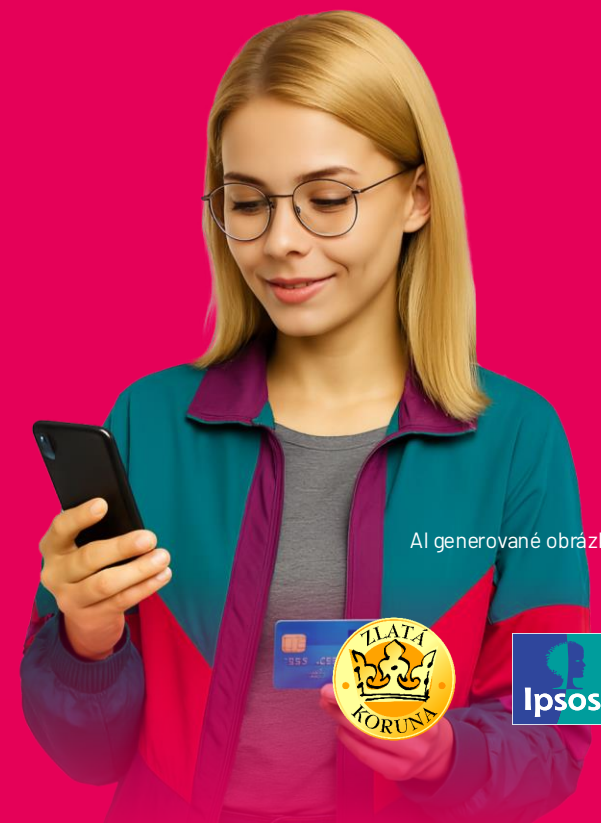


**Češi více důvěřují
lidským poradcům
než umělé inteligenci**



13

**AI pomůže zlepšit
finanční gramotnost,
a pomoci s varováním
před podvodnými
transakcemi**



AI generované obrázky



KONTAKTY



Michal Straka

Executive Director

Ipsos

michal.straka@ipsos.com



Pavel Doležal

Ředitel a zakladatel Zlatá koruna

pdMEDIA

dolezal@zlatakoruna.info

