



مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في السعودية

كانون الثاني - 2026

المحتويات

مقدمة

1

القدرات المالية الشخصية

4

مؤشر إبسوس لثقة المستهلك
في السعودية

2

الوضع الاقتصادي المحلي

5

الأمان الوظيفي

6

تحليل مؤشر إبسوس لثقة
المستهلك

8

المناخ الاستثماري

7

مقدمة





مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في السعودية

يعتمد كلٌ من قطاعات الصناعة وتجارة التجزئة والبنوك والحكومة عالمياً على قراءة التغيرات في هذا المؤشر وإدراج نتائجه في صناعة القرارات الاقتصادية والاستثمارية. فمثلاً، ينذر استمرارية انخفاض المؤشر عبر فترات استطلاع متتالية بنظرة سلبية للمستهلك المحلي حول قدرته على الإنفاق بشكل عام . وبالتالي، قد يساعد المؤشر قطاعات الصناعة وتجارة التجزئة باستشراف تباطؤ عام في إقبال المستهلكين على مشتريات التجزئة وبالأخص المشتريات التي تحتاج إلى التمويل. كما قد ينذر هبوط المؤشر المتتالي القطاع البنكي بانخفاض في نشاط الإقراض أو الإقبال على القروض العقارية أو حتى انخفاض في استخدام بطاقات الائتمان.

إن مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في السعودية هو استطلاع وطني شهري لأراء المستهلكين حول الوضع الحالي والمستقبل للاقتصاد المحلي، وتقييمهم لأوضاعهم المالية الشخصية، والاستثمار.

وتكمّن أهمية مؤشر ثقة المستهلك في كونه مؤشر أساسى للتوجهات الاستهلاك فى السوق المحلي. وعلى الرغم من كونه مؤشرًا لاحقًا لحركة الاقتصاد، فإن ارتفاع ثقة المستهلك ينبغي بارتفاع في حركة الاستهلاك وزيادة في الإقبال على التمويل والاستثمار بما في ذلك من دفع لعجلة النمو الاقتصادي.

التعريف بمؤشر إبسوس لثقة المستهلك في السعودية

إن نتيجة مؤشر ثقة المستهلك الشهري تحددها نتائج أربعة مؤشرات اقتصادية فرعية

4

مؤشر ثقة المستهلك للأمان
الوظيفي العام

3

مؤشر ثقة المستهلك للمناخ
الاستثماري

2

مؤشر ثقة المستهلك
بتوجهات الاقتصاد المحلي

1

مؤشر ثقة المستهلك
بقدراته المالية الشخصية

أسئلة استبيان مؤشر ثقة المستهلك الإجمالي

5

مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟

4

بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

3

قيمة وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

2

بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

1

قيمة الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.

10

الآن، بالنظر إلى الستة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً علماً نتائج الظروف الاقتصادية؟

9

خلال الأشهر الستة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً علماً نتائج الظروف الاقتصادية؟

8

مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقة بقدراتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدراتك على إدخار الأموال من أجل تقاعديك أو من أجل تعليم أولادك؟

7

مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء سلع منزلية أخرى؟

6

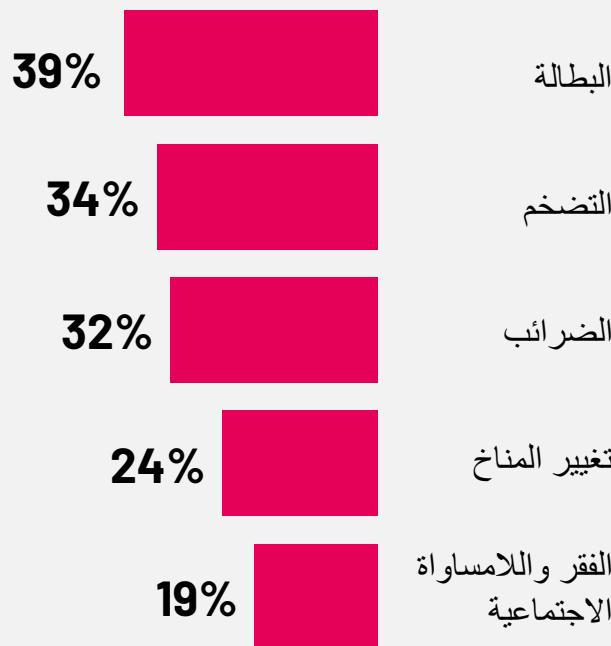
مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟



مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في السعودية

نتائج كانون الثاني 2026

أكبر خمس هموم لدى المستهلك في السعودية



مقابل الموجة السابقة - كانون الأول 2025

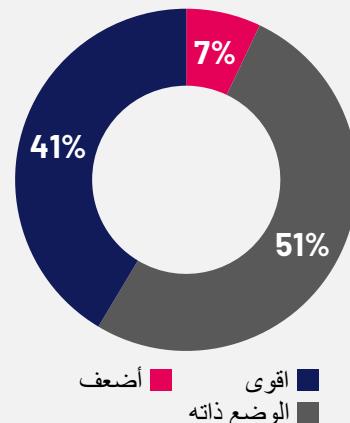
72.3

مؤشر ثقة المستهلك - كانون الثاني 2026

= 72.2

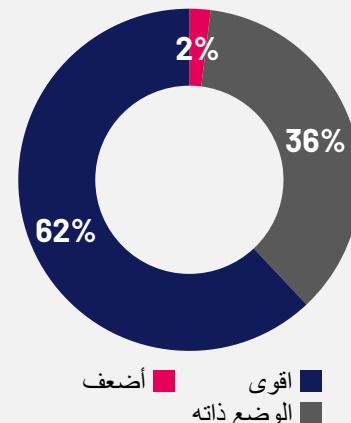
القدرة المالية الشخصية

س: قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.



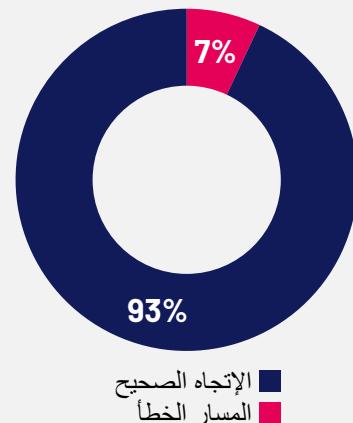
الوضع الاقتصادي العام

س: كيف تقيم الوضع الاقتصادي في منطقتك حالياً باستخدام مقياس من 1 إلى 7. حيث 7 تعني أن الوضع الاقتصادي قوي جداً حالياً، و 1 تعني أن الوضع الاقتصادي ضعيف جداً حالياً.



الاتجاه الصحيح / المسار غير الصحيح

س: بشكل عام ، هل ستقول أن الأمور في السعودية تسير في الاتجاه الصحيح ، أم أنها تسير على المسار الخطأ؟



نتائج كانون الثاني 2026

نتيجة مؤشر ثقة المستهلك الشهري تحددها نتائج أربعة مؤشرات اقتصادية فرعية

كانون الثاني 2026

= 72.2

مؤشر إبسوس الإجمالي
لثقة المستهلك في
السعودية



▲ زيادة مقابل الموجة السابقة

= فرق أقل من نقطة مقابل الموجة السابقة

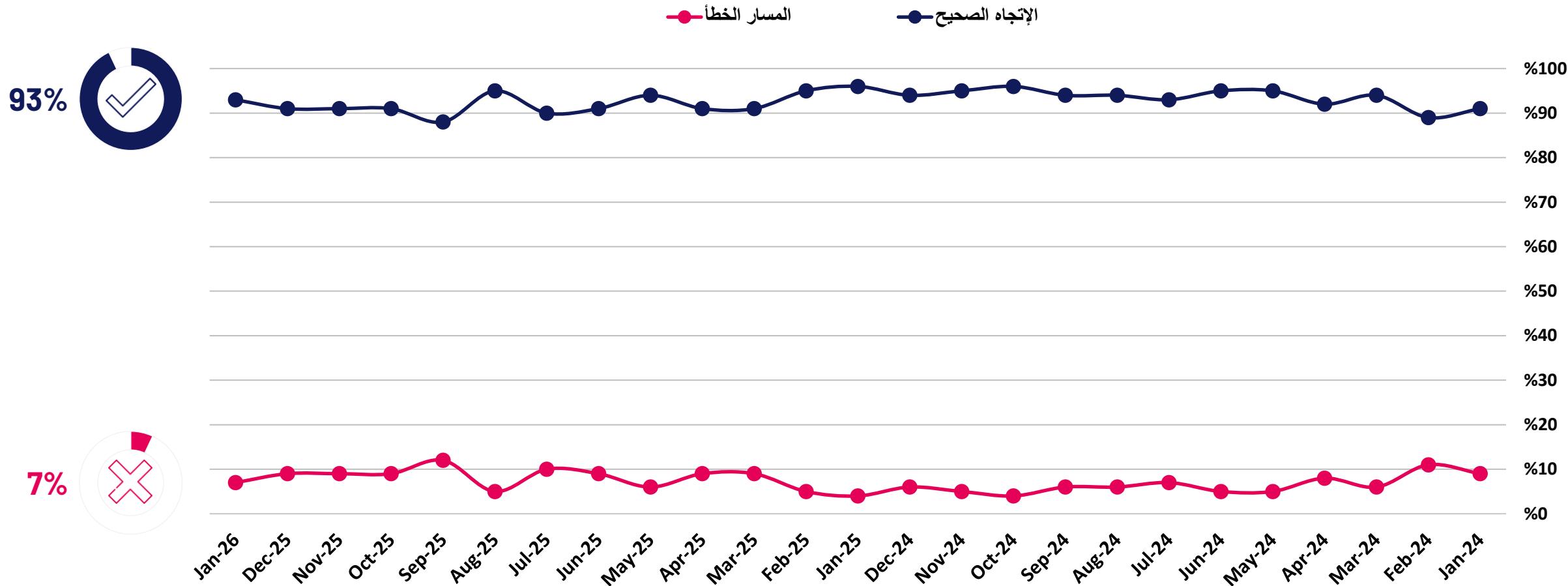
▼ تناقص مقابل الموجة السابقة

الوضع الاقتصادي العام



السعودية: الاتجاه الصحيح / المسار غير الصحيح

س: بشكل عام ، هل ستقول أن الأمور في السعودية تسير في الاتجاه الصحيح ، أم أنها تسير على المسار الخطأ؟

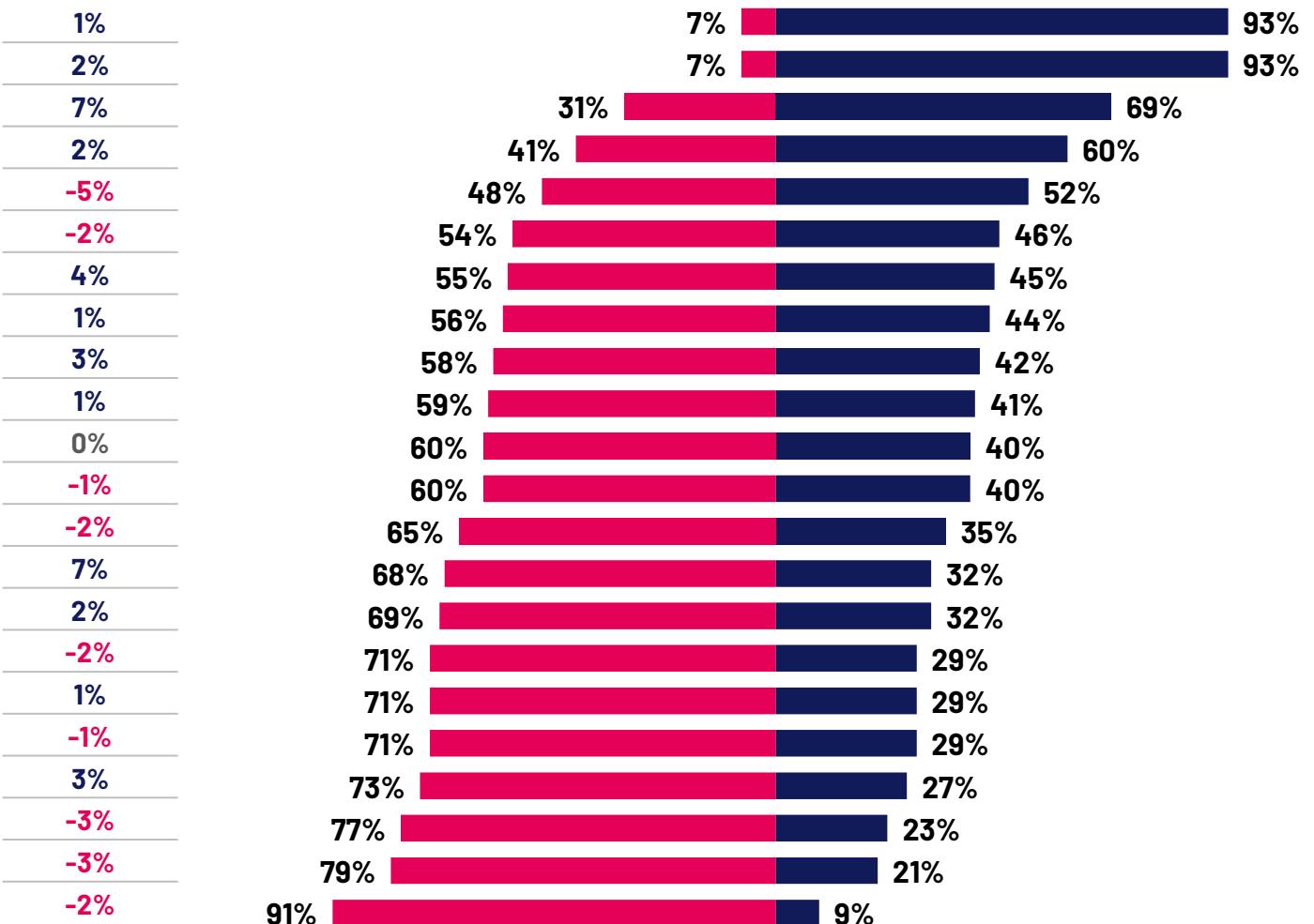


السعودية: الإتجاه الصحيح / المسار غير الصحيح

س: بشكل عام ، هل ستقول أن الأمور في السعودية تسير في الاتجاه الصحيح ، أم أنها تسير على المسار الخطأ؟

| البلد |
|----------------------------|
| الصين |
| المملكة العربية السعودية |
| الهند |
| كوريا الجنوبية |
| الأرجنتين |
| أستراليا |
| البرازيل |
| اليابان |
| كندا |
| بولندا |
| الولايات المتحدة الأمريكية |
| المكسيك |
| إسبانيا |
| جنوب أفريقيا |
| بلجيكا |
| إيطاليا |
| ألمانيا |
| السويد |
| بريطانيا العظمى |
| تركيا |
| венغرا |
| فرنسا |

المسار الخطأ الإتجاه الصحيح

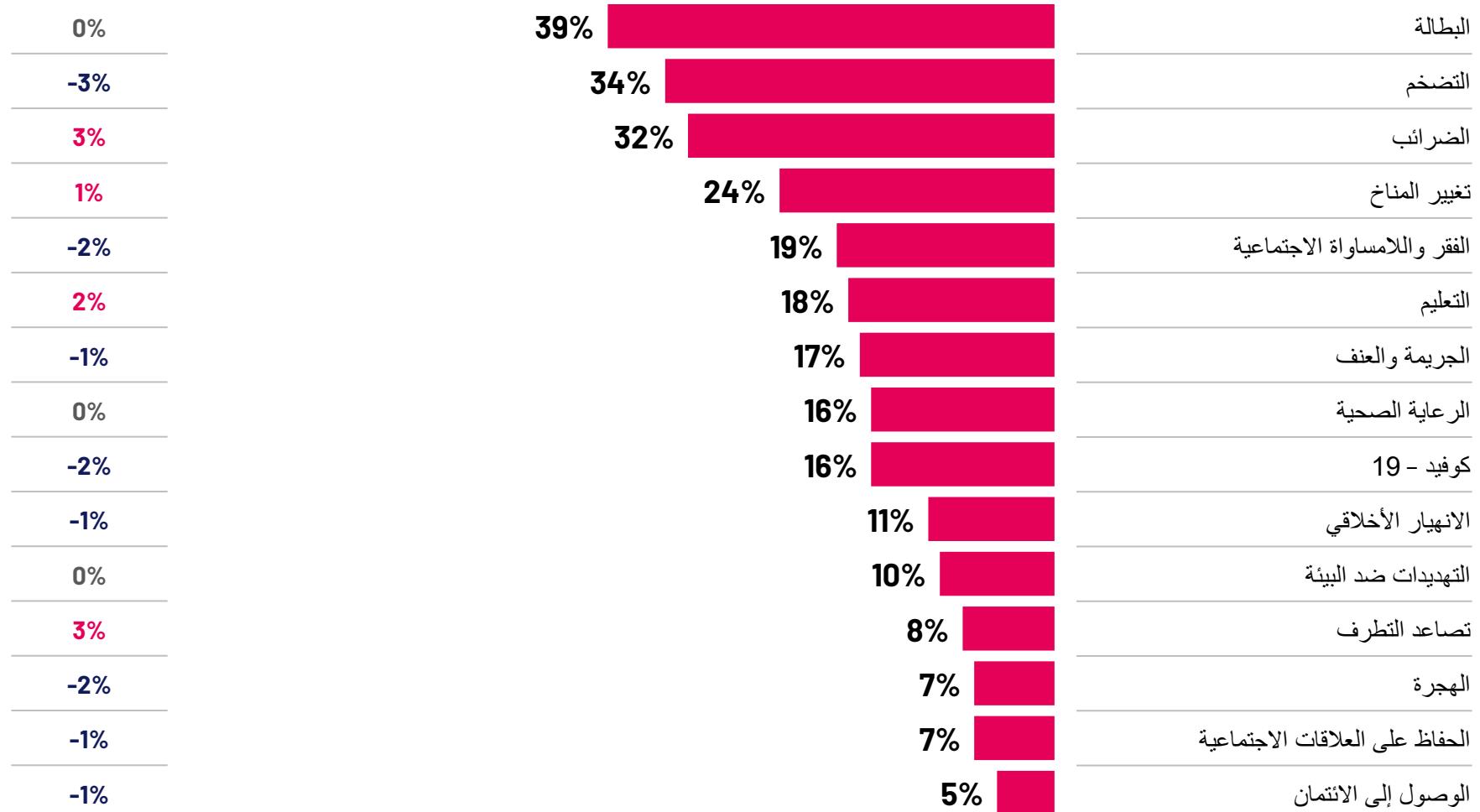


الهموم الدارجة لدى المستهلك في السعودية

س: ما هي أكبر 3 هموم لك سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية أو سياسية؟

الهموم الدارجة لدى المستهلك في السعودية

نسبة التغيير مقارنة بالموجة السابقة
كانون الأول 2025



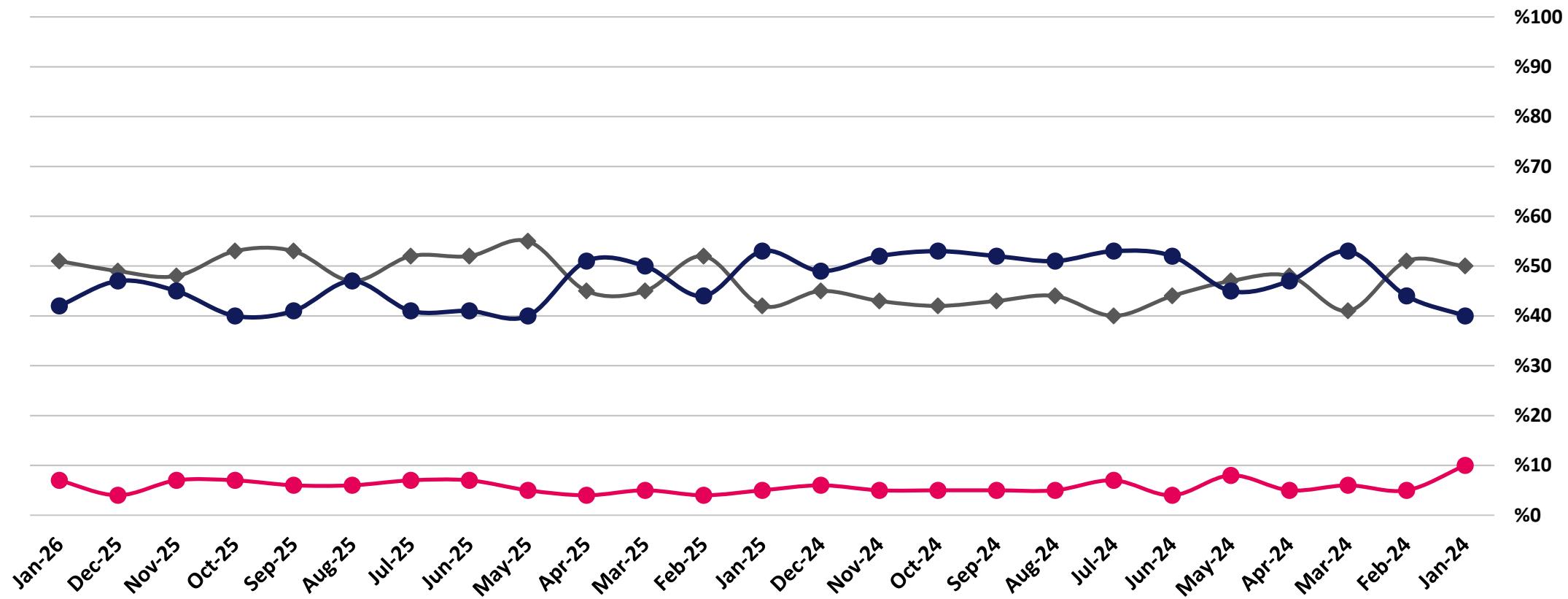
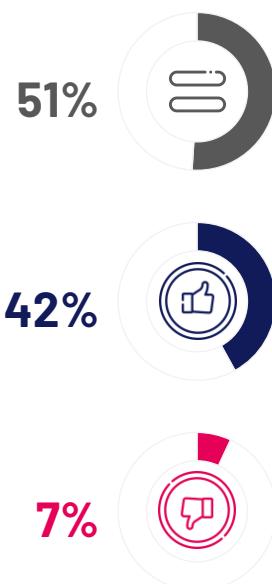
القدرات المالية الشخصية



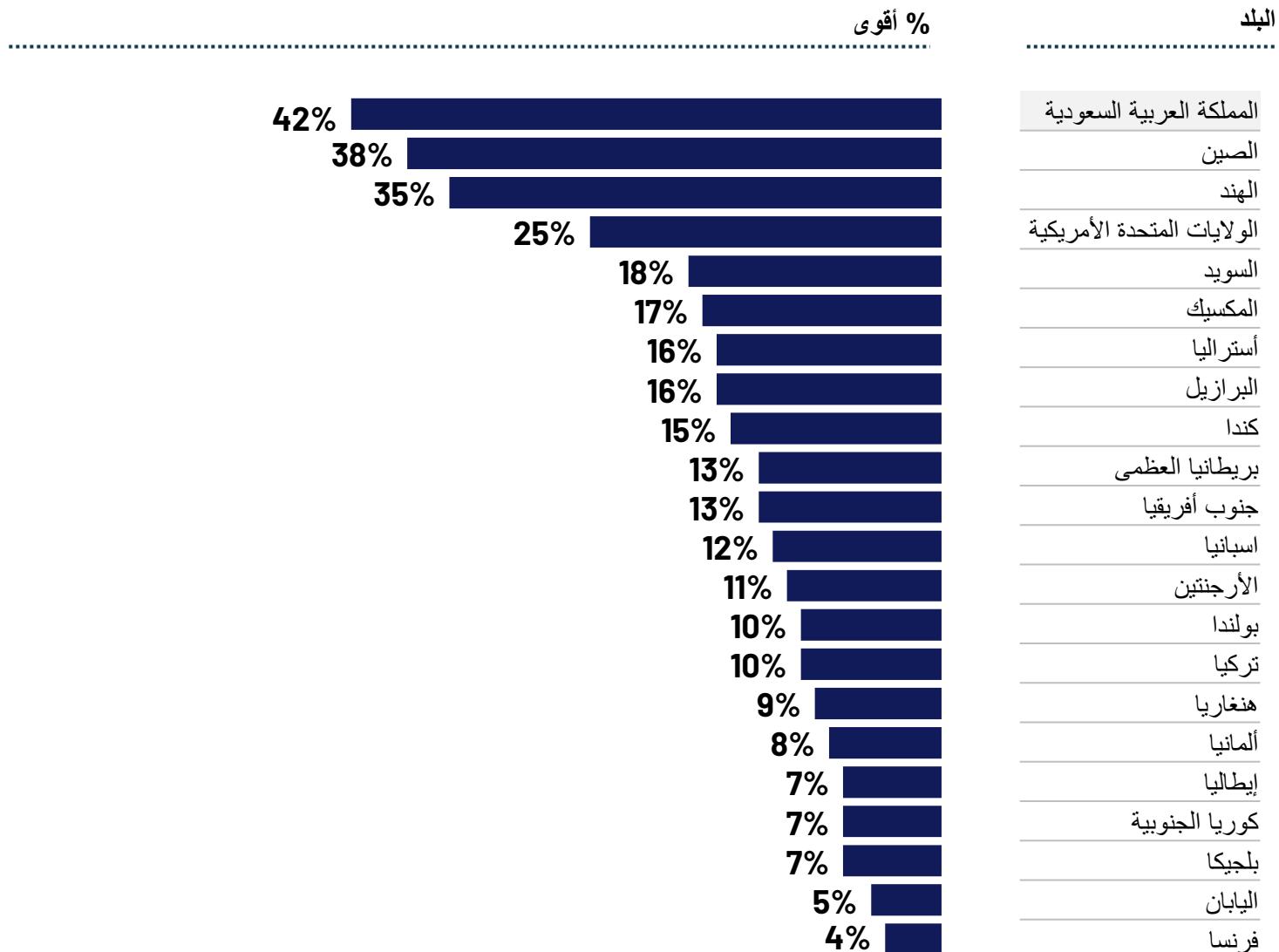
القدرات المالية الحالية للمستهلكين

س: قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

أقوى ● أضعف ▲ الوضع ذاته



القدرات المالية الحالية للمستهلكين

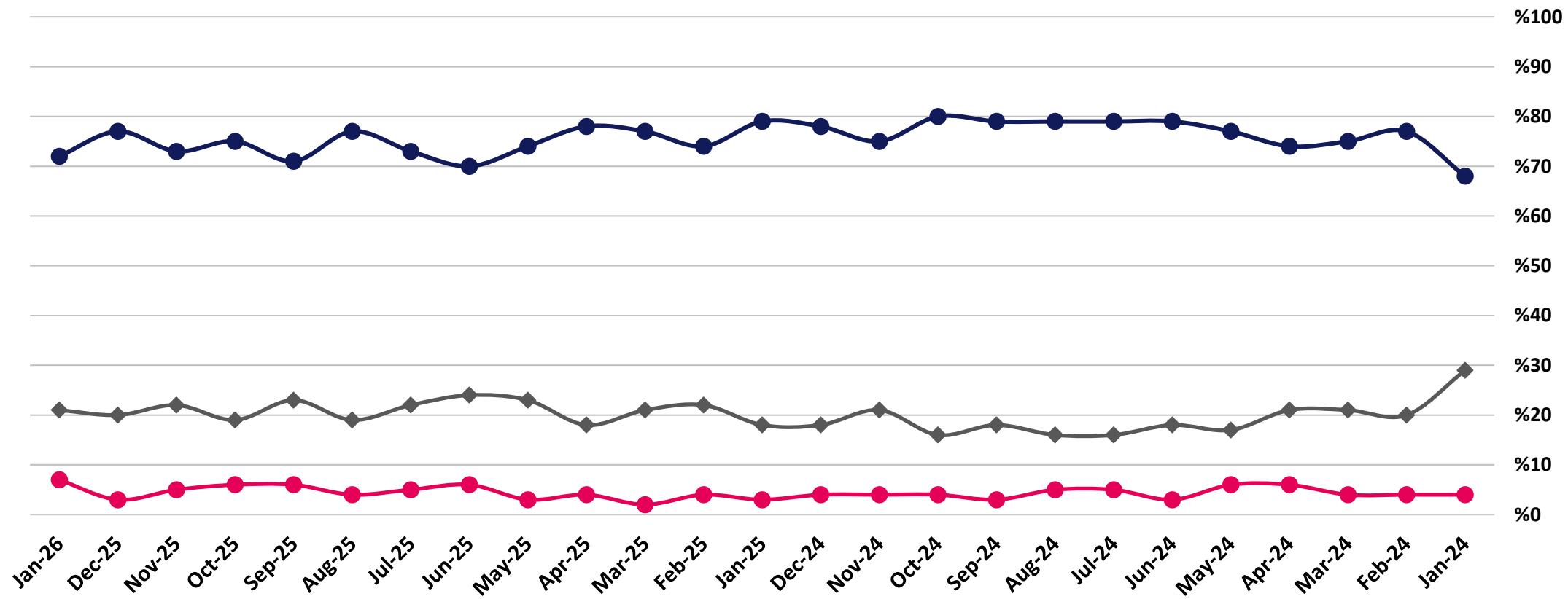
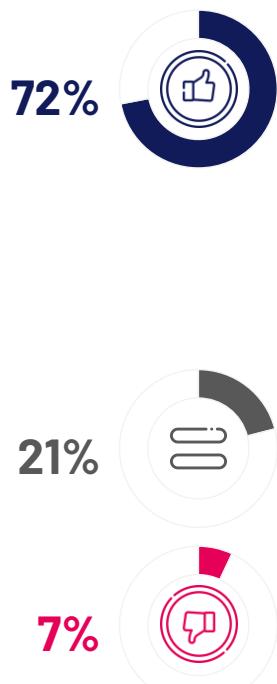


س: قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7 ، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

النّظرَةُ المُسْتَقِبِلِيَّةُ لِلْقُدرَاتِ الْمَالِيَّةِ الشَّخْصِيَّةِ

س: بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

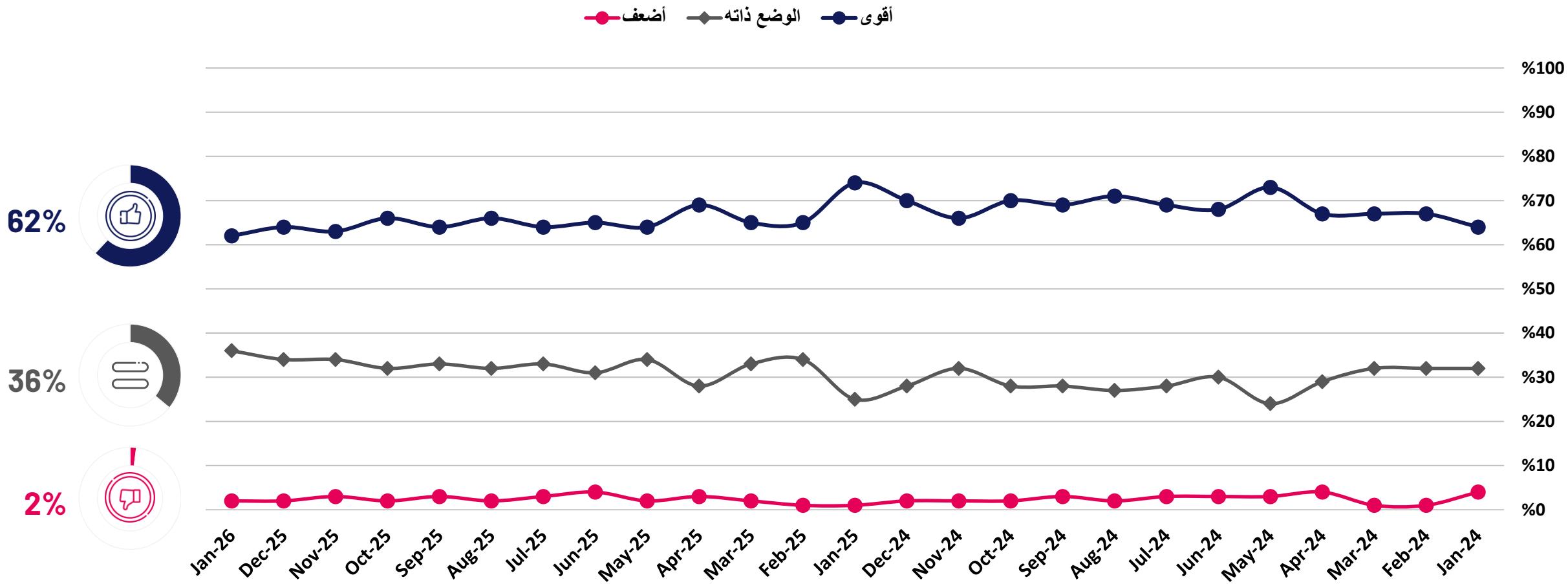
أقوى ● الوضع ذاته ● أضعف



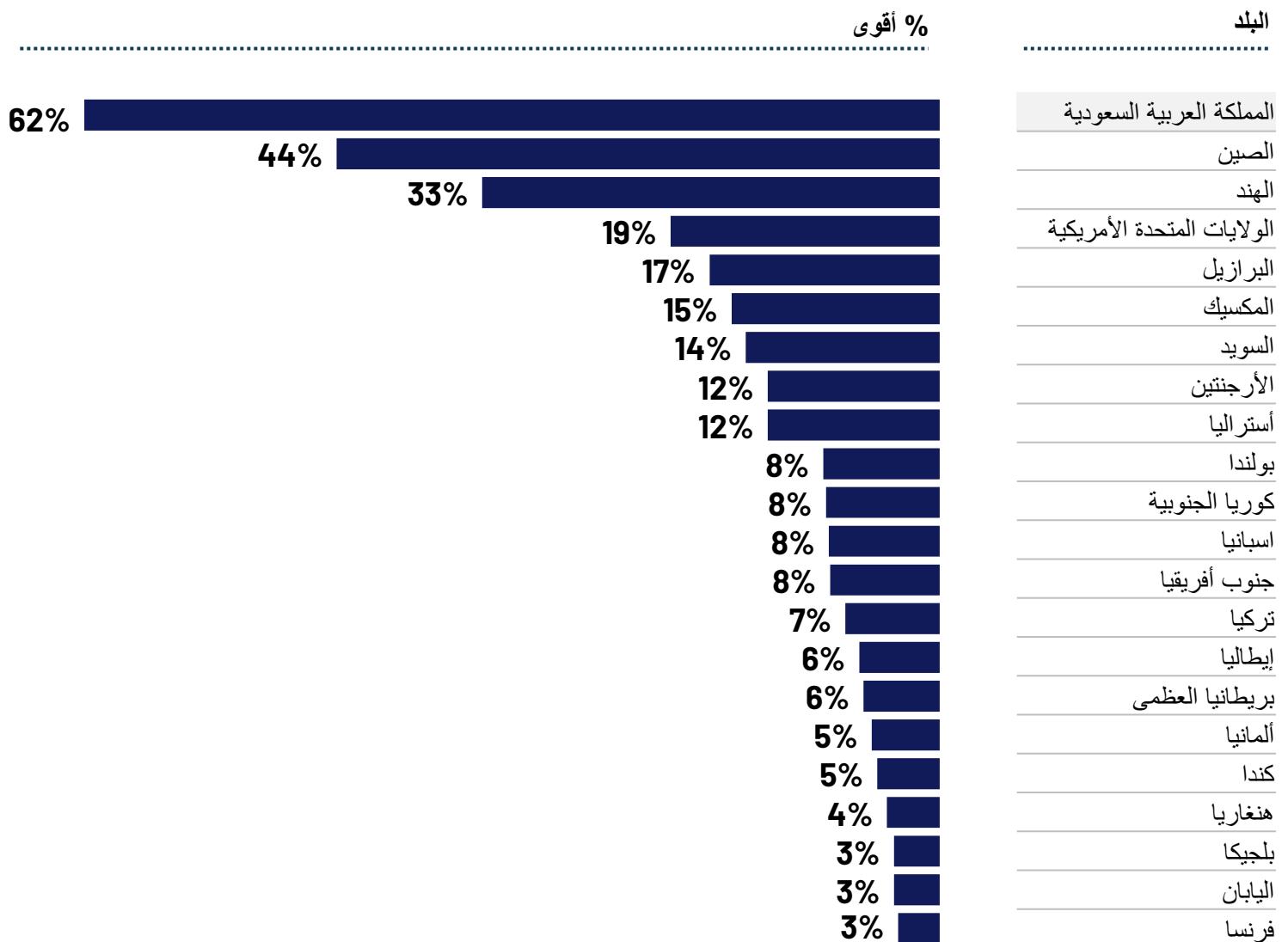
الوضع الاقتصادي المحلي

الوضع الحالي للاقتصاد المحلي

س: قيم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7 ، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.



الوضع الحالي للاقتصاد المحلي

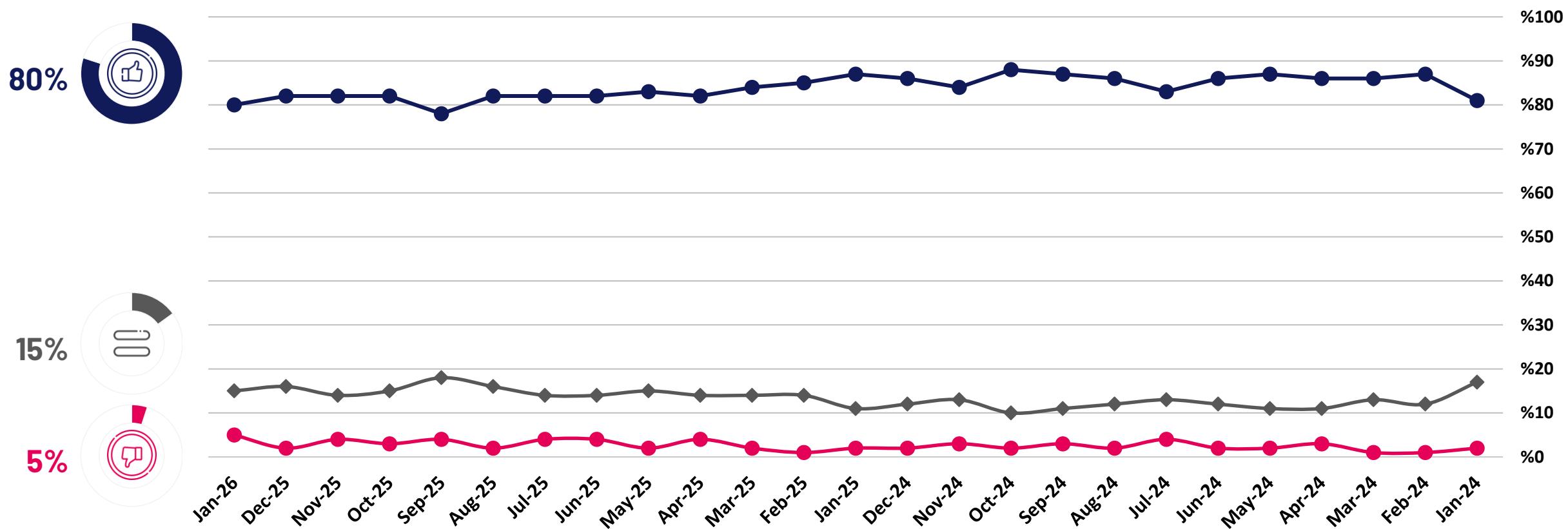


س: قيم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7 ، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.

النَّظَرَةُ الْمُسْتَقْبِلِيَّةُ لِلْوَضْعِ الْإِقْتَصَادِيِّ الْمُحْلِيِّ

س: بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

أقوى ● الوضع ذاته ● أضعف

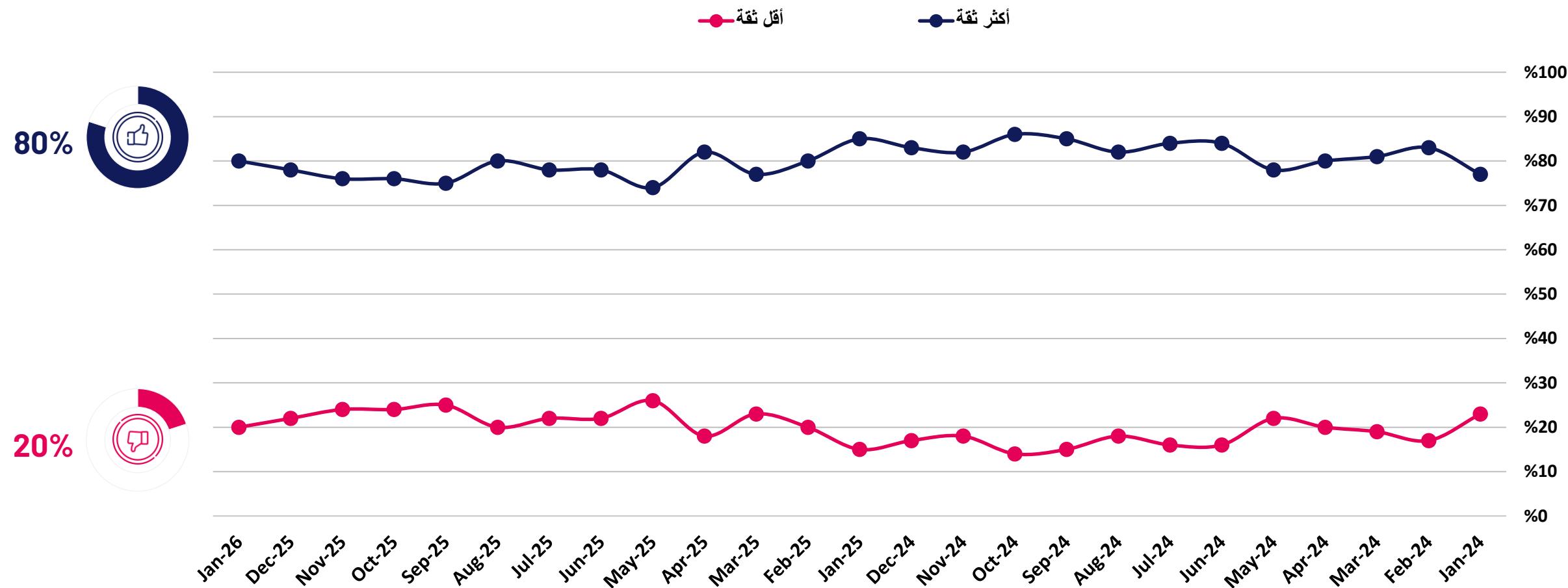


الأمان الوظيفي



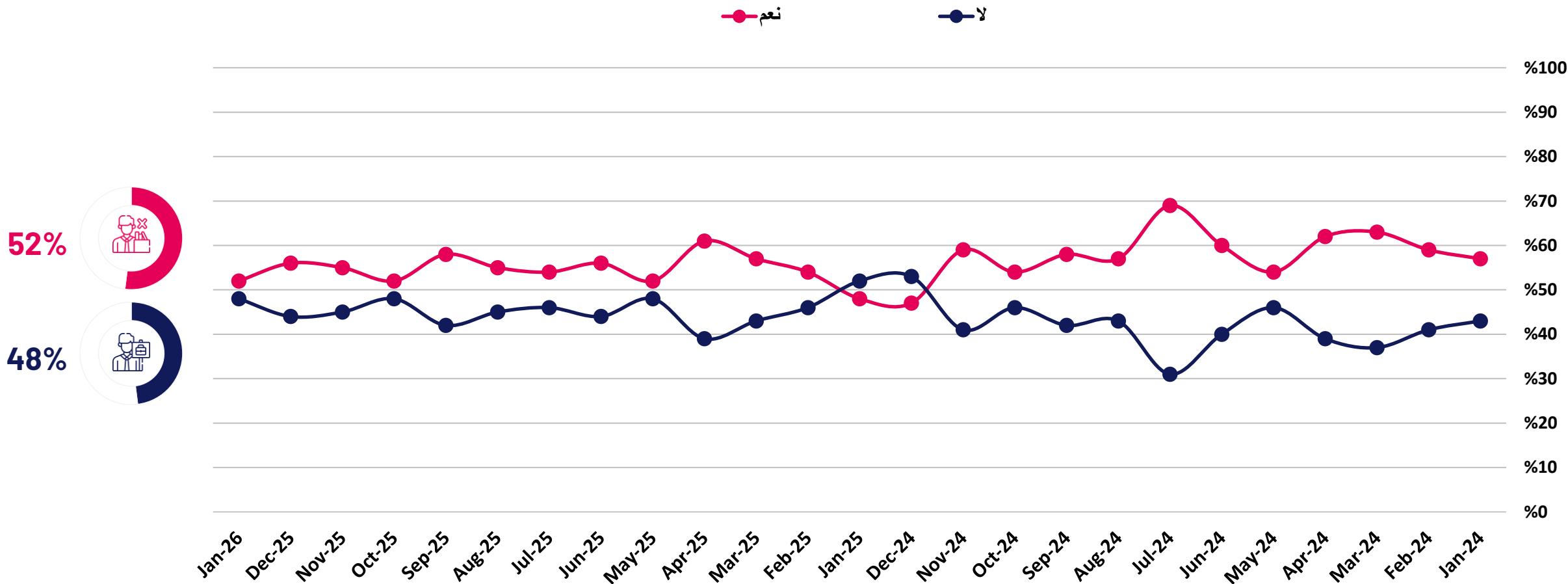
الأمان الوظيفي

س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟



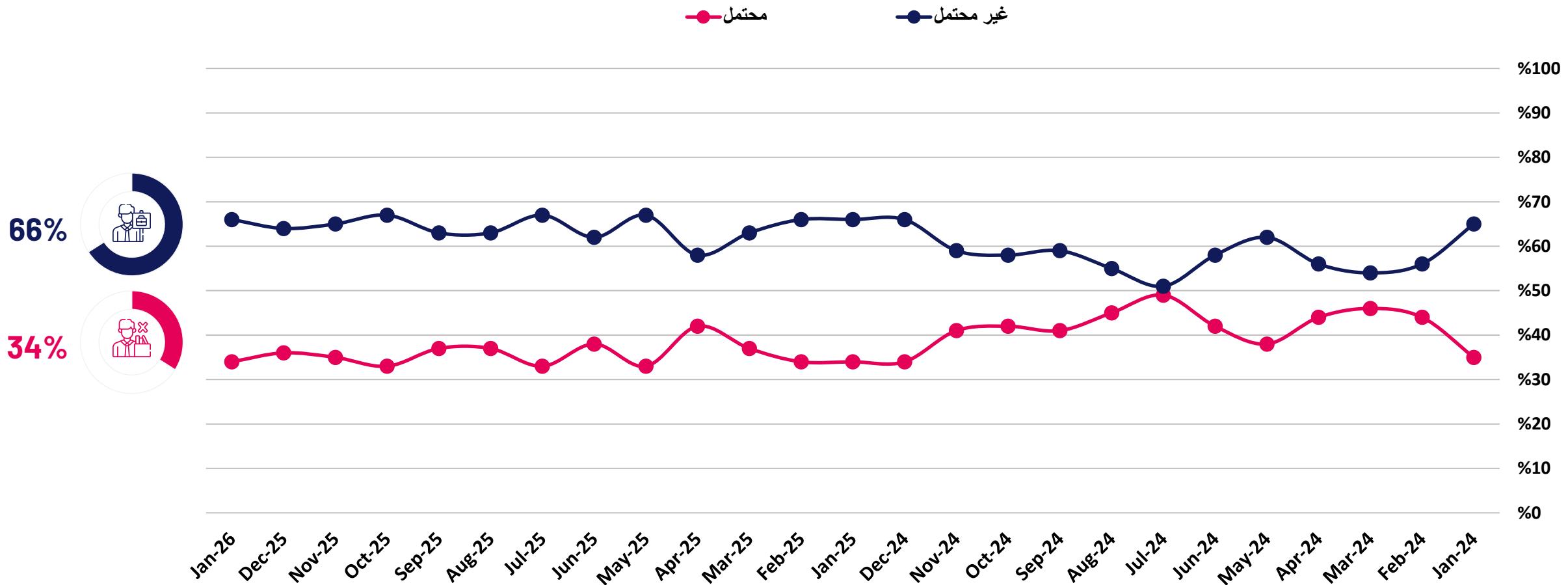
فقدان العمل في الأشهر الستة الماضية

س: خلال الأشهر الستة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم نتيجةً للظروف الاقتصادية؟



فقدان العمل في الأشهر الستة القادمة

س: بالنظر إلى السنة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال السنة أشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

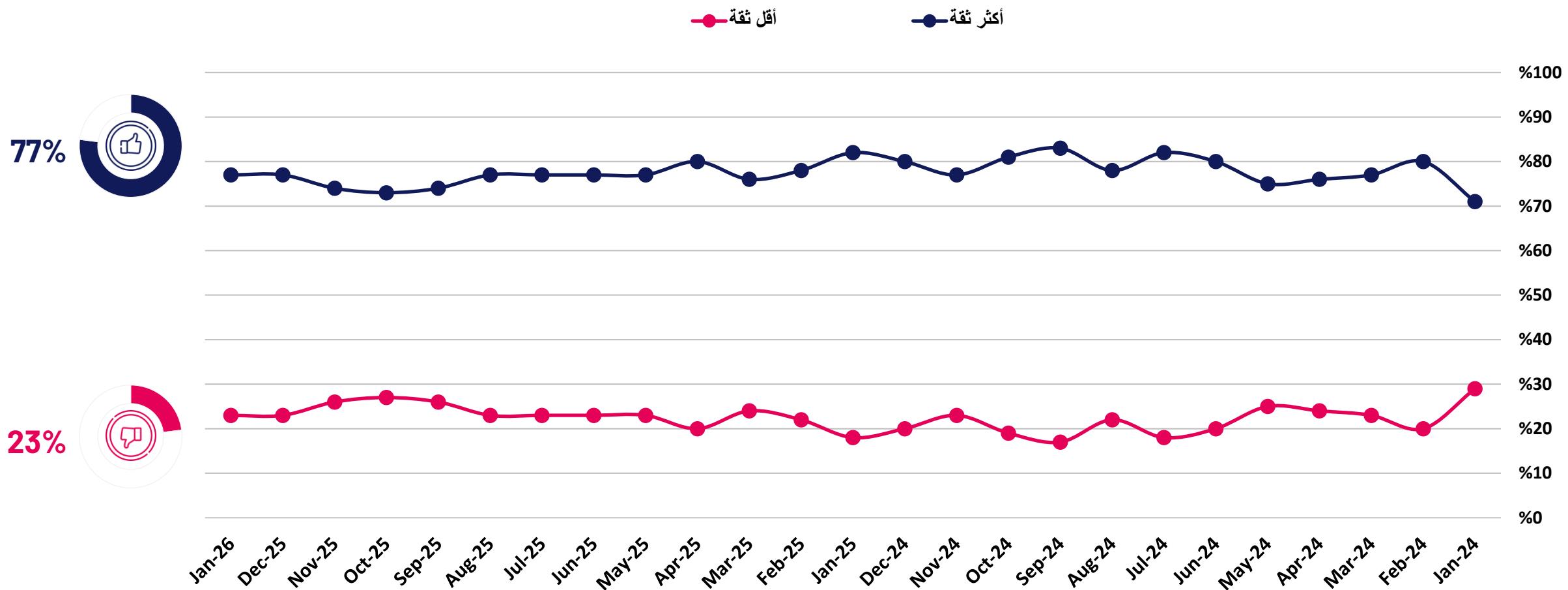


المناخ الاستثماري



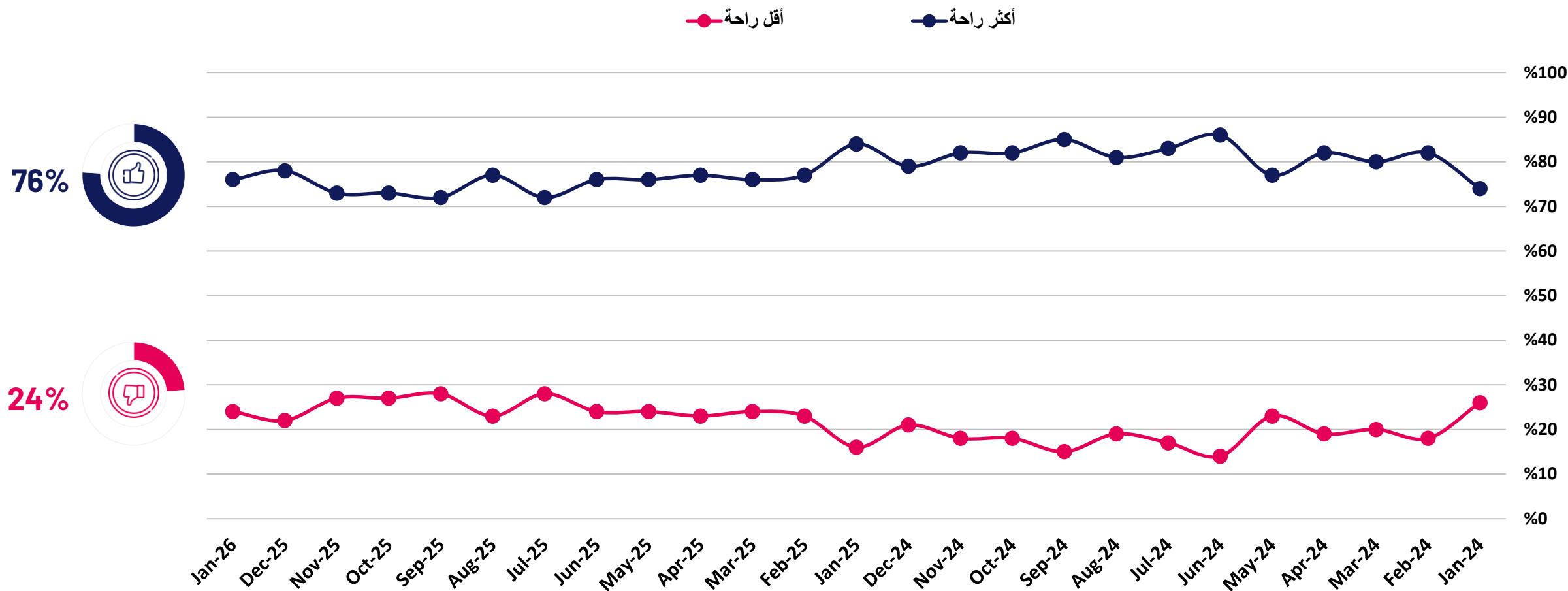
القدرة على الاستثمار في المستقبل

س: مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقة بقدرتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخار الأموال من أجل تقاعدهك أو من أجل تعليم أولادك؟



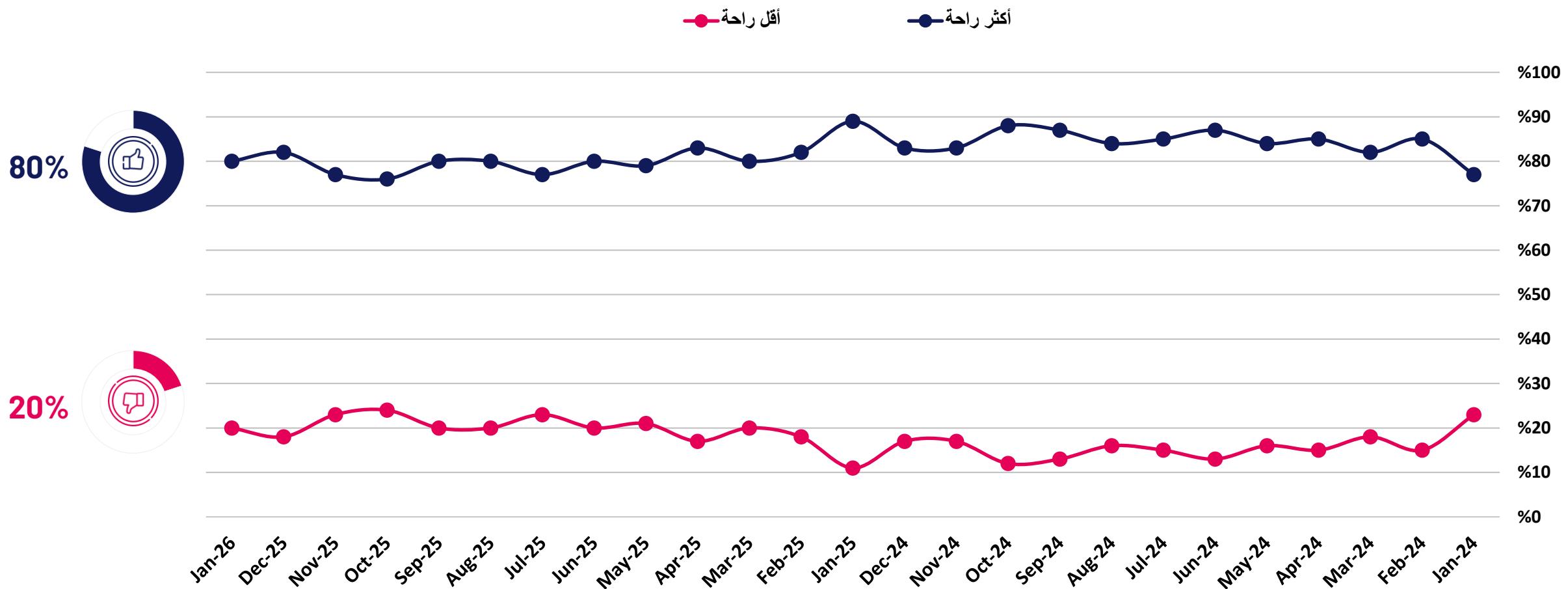
القدرة على القيام بعمليات الشراء الكبيرة

س: مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟



شراء السلع المنزلية المعمرة

س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء سلع منزلية أخرى؟

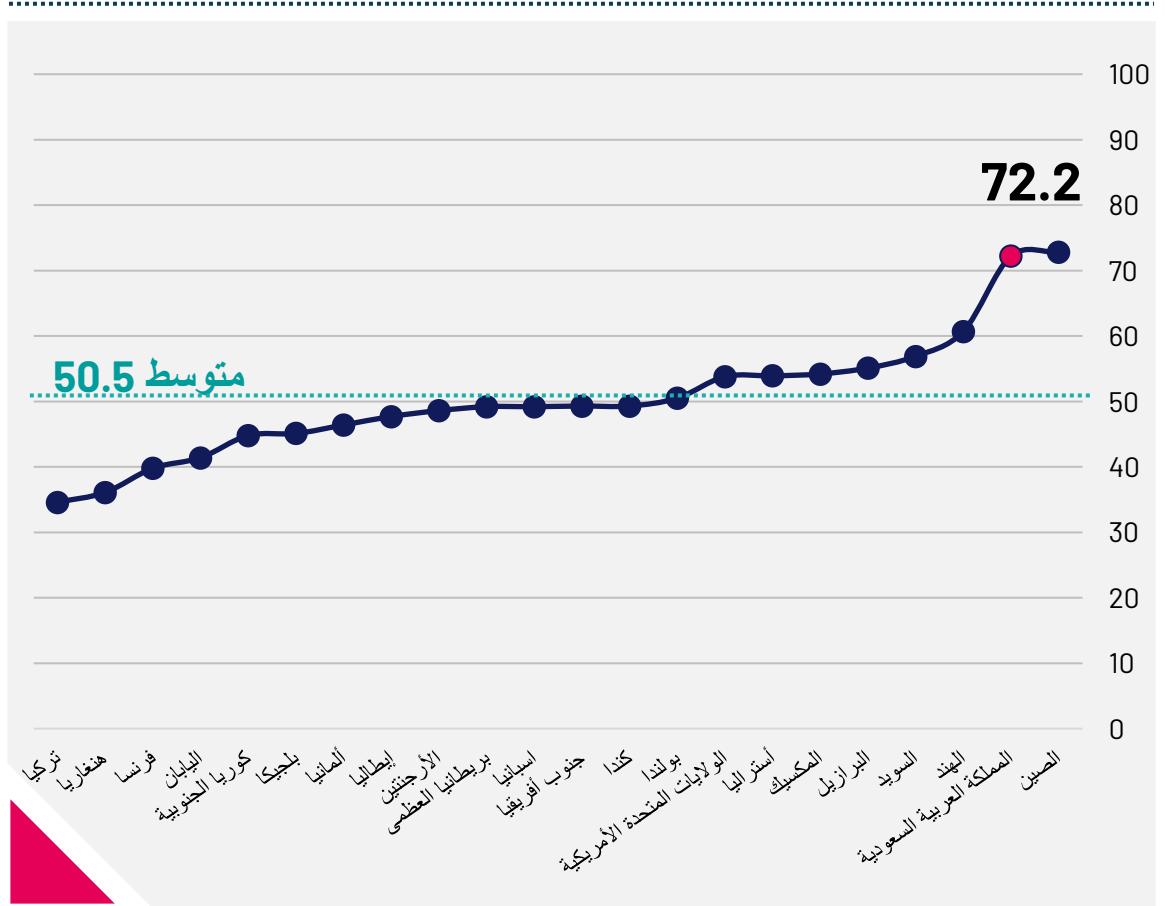


تحليل مؤشر إبسوس لثقة المستهلك

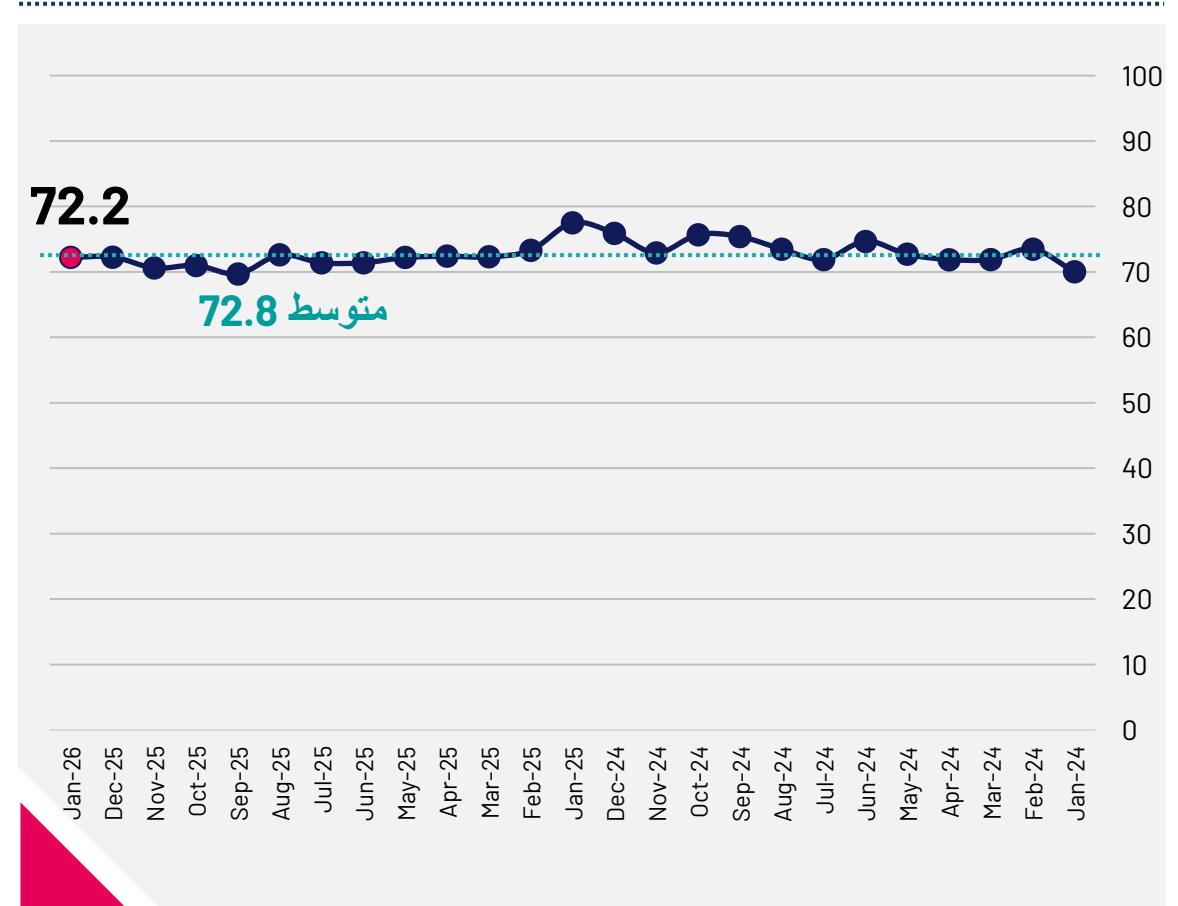


مؤشر ثقة المستهلك

مقارنة دولية

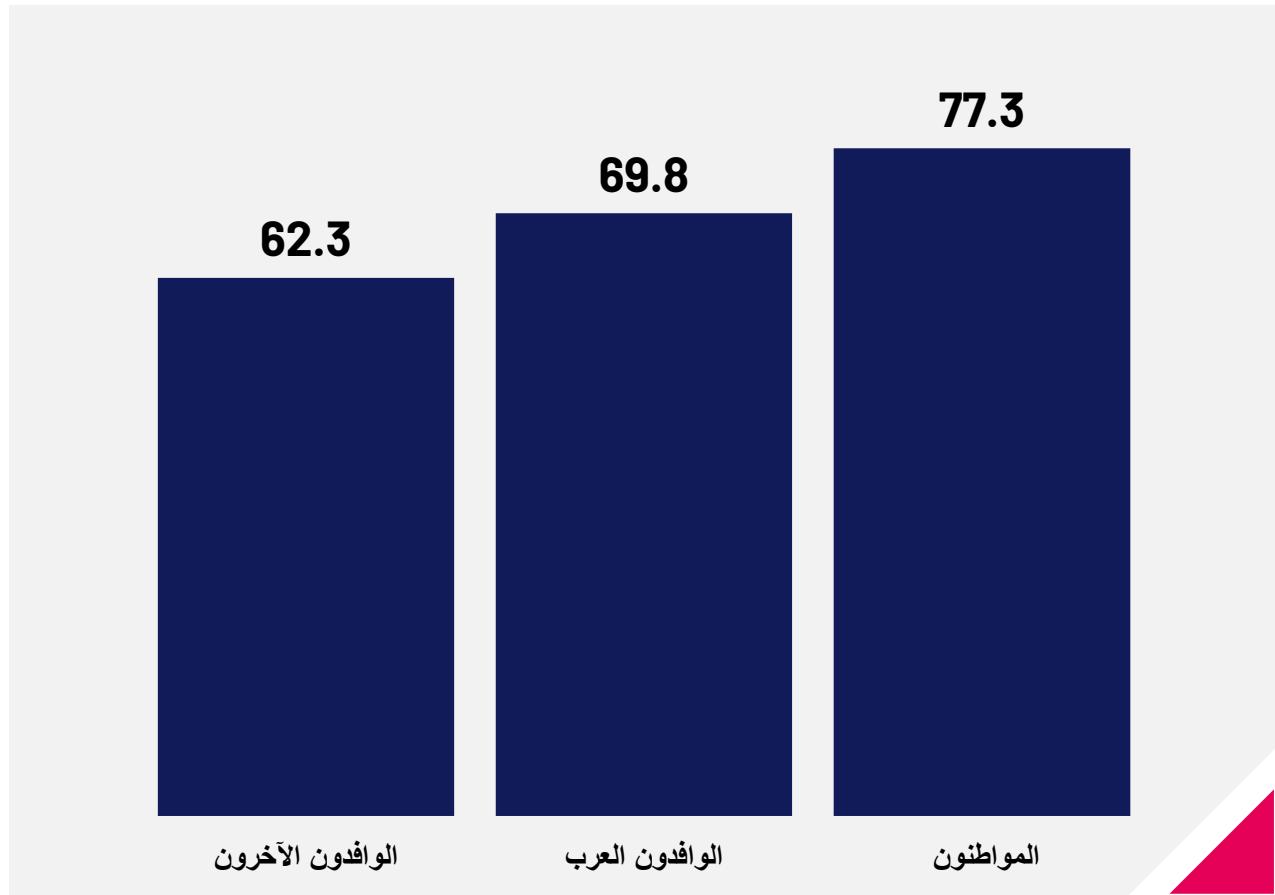


السعودية



مؤشر ثقة المستهلك

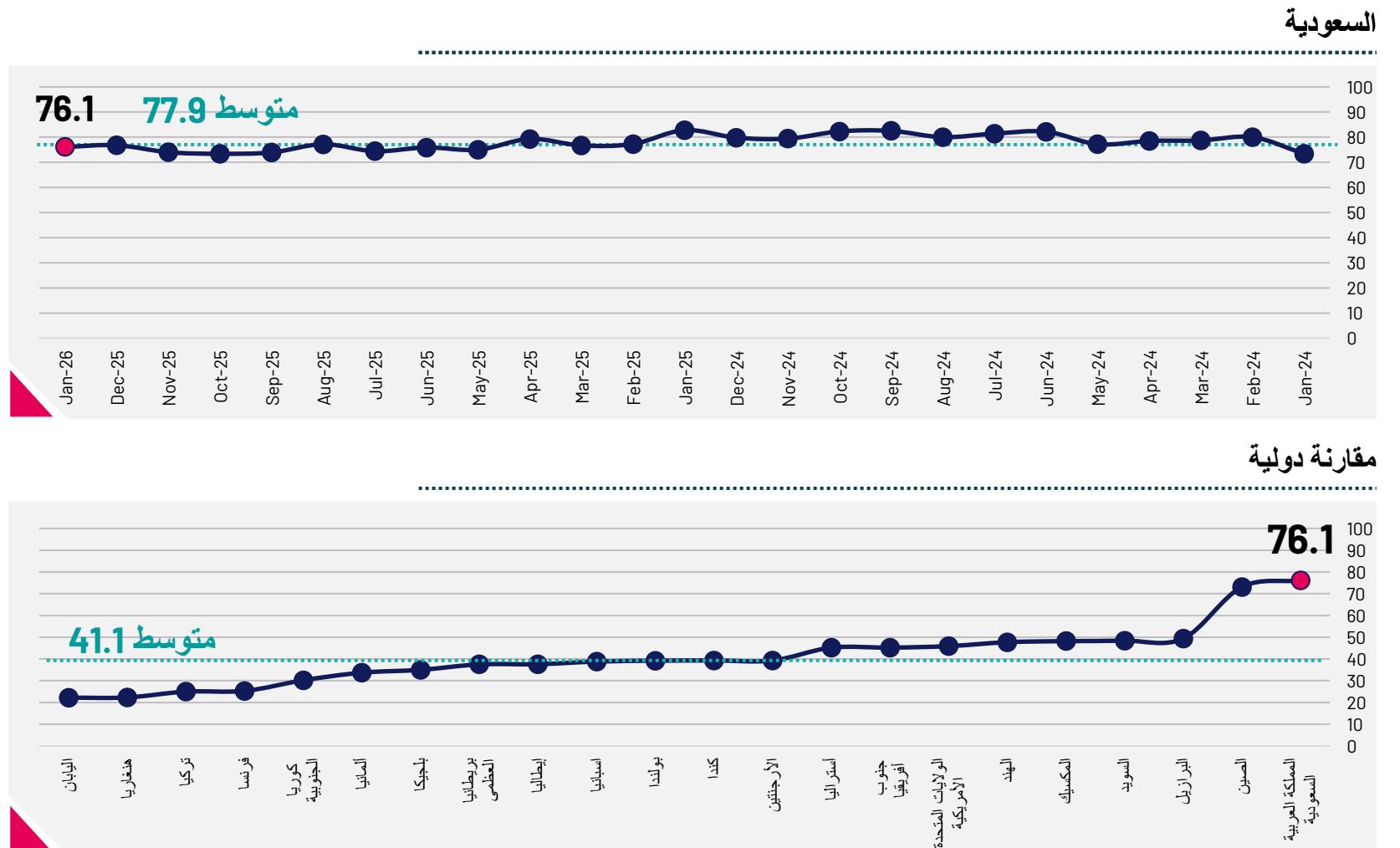
حسب الجنسية



72.2

المؤشر الإجمالي لثقة المستهلك
في السعودية

مؤشر ثقة المستهلك للأدوات المالية الشخصية



- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟

- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء سلع منزليّة أخرى

- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟

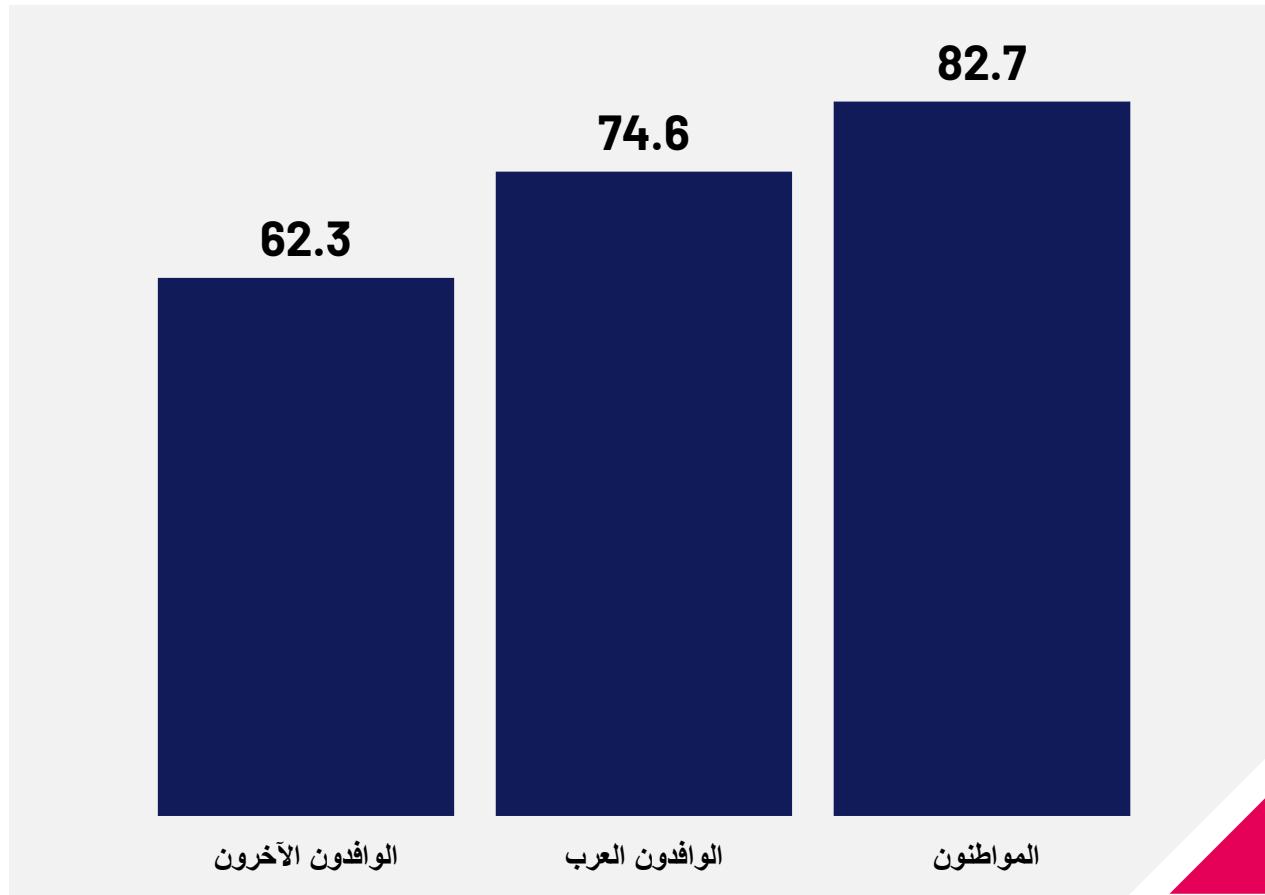
- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدراتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخال الأموال من أجل تقاعدك أو من أجل تعليم أولادك؟

- قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

- قيم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.

مؤشر ثقة المستهلك للقدرات المالية الشخصية

حسب الجنسية

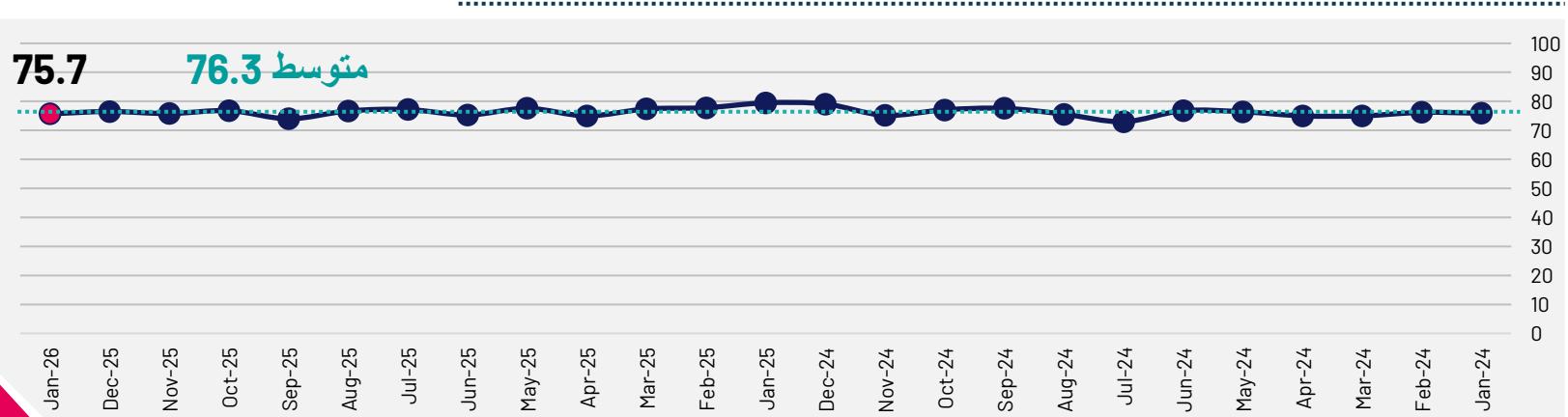


76.1

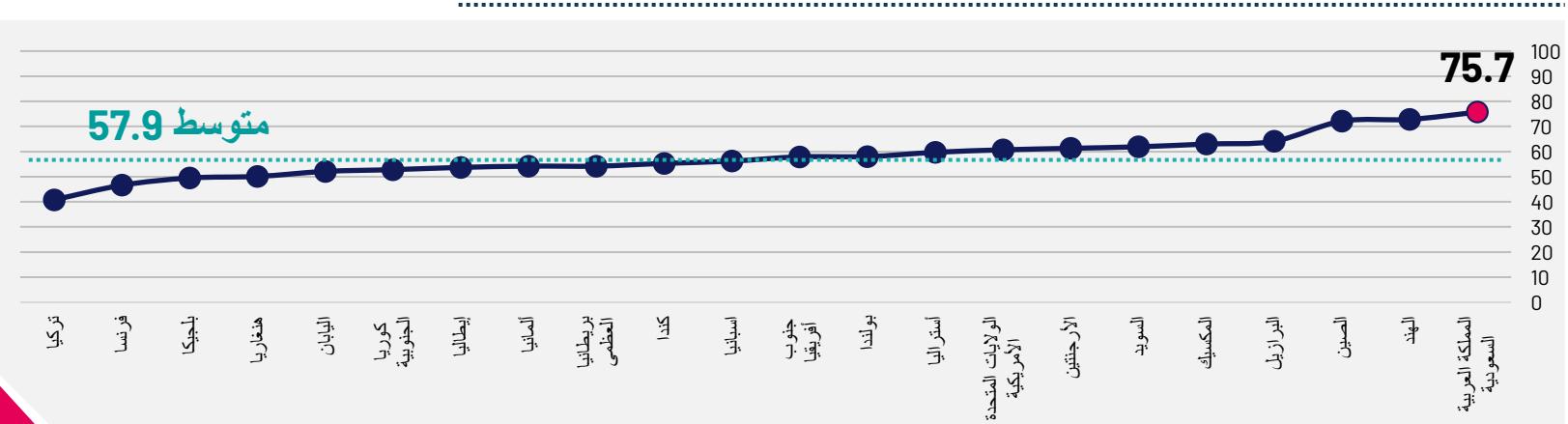
مؤشر ثقة المستهلك للقدرات
المالية الشخصية

مؤشر ثقة المستهلك بتجهات الاقتصاد المحلي

السعودية



مقارنة دولية



- بالنظر إلى السنة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال السنة أشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

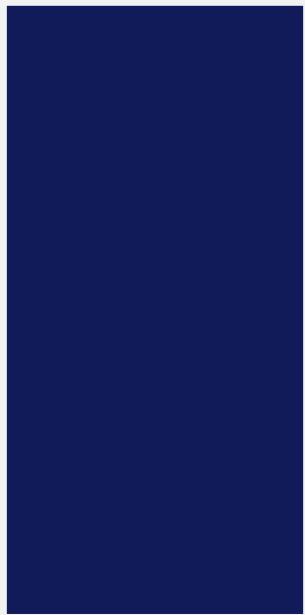
- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

مؤشر ثقة المستهلك بتوجهات الاقتصاد المحلي

حسب الجنسية

70.4



الوافدون الآخرون

71.2



الوافدون العرب

79.3

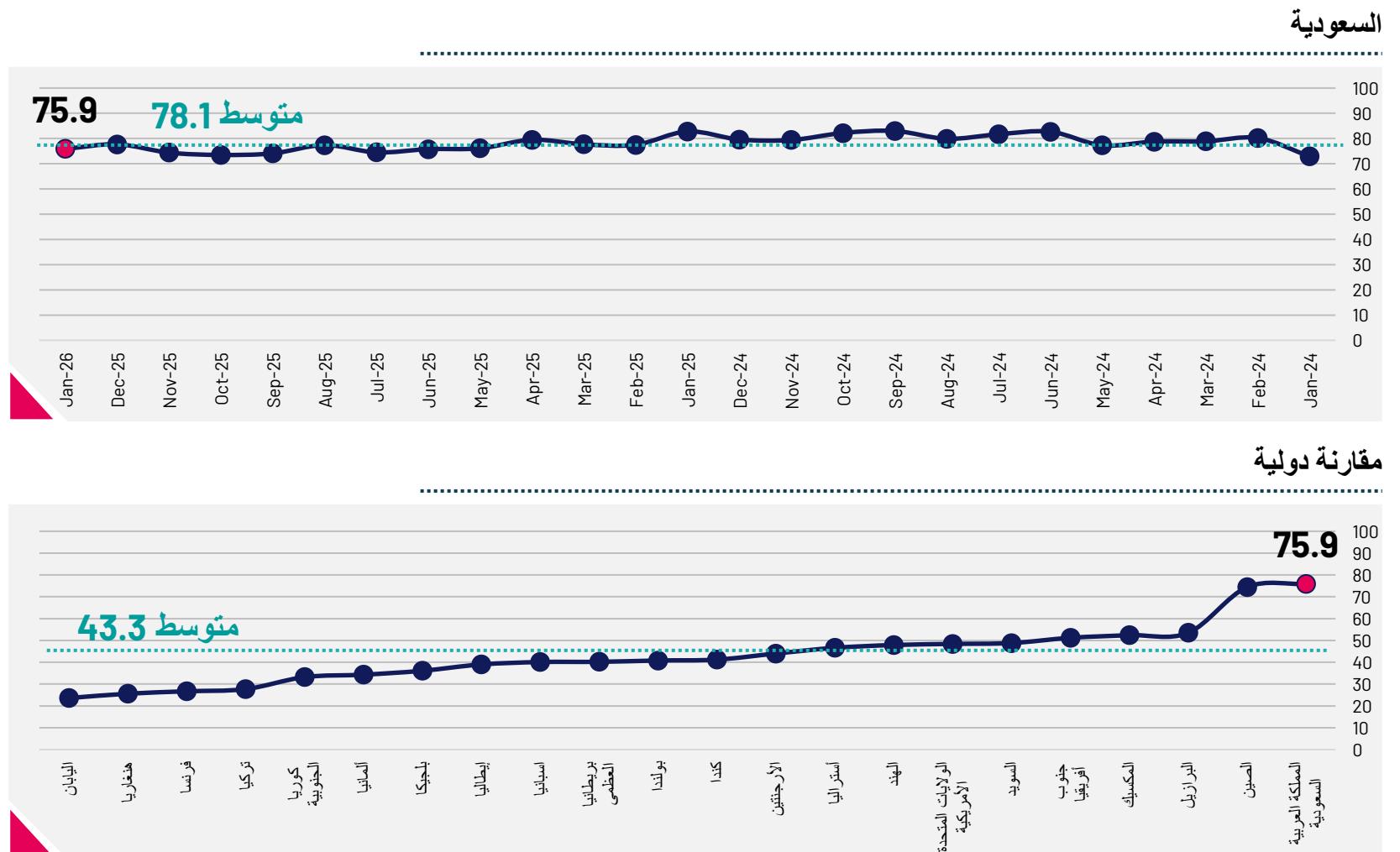


المواطنون

75.7

مؤشر ثقة المستهلك بتوجهات
الاقتصاد المحلي

مؤشر ثقة المستهلك للاستثمار



- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟

- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء سلع منزليّة أخرى؟

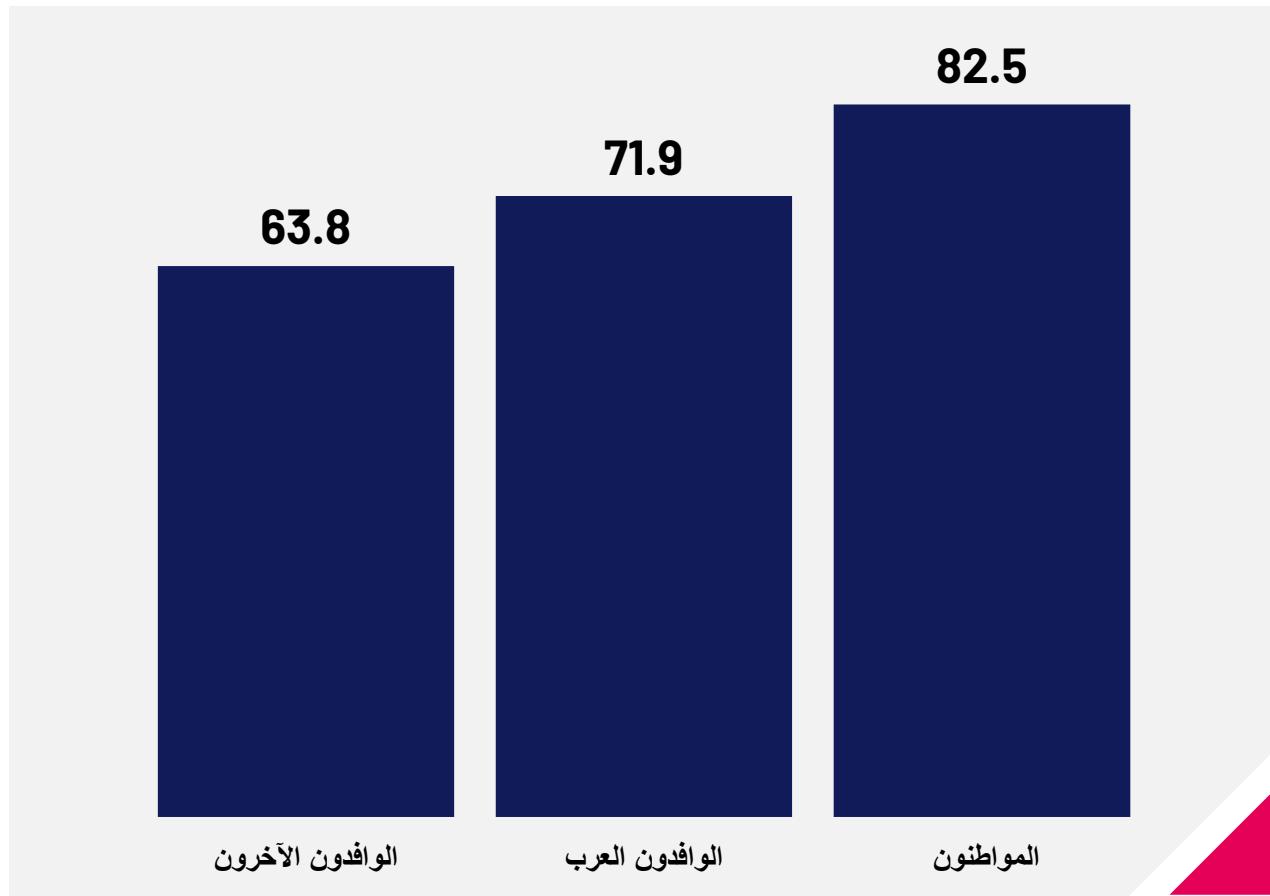
- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدرتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخال الأموال من أجل تقاعدهك أو من أجل تعليم أولادك؟

- قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

مؤشر ثقة المستهلك للاستثمار

حسب الجنسية

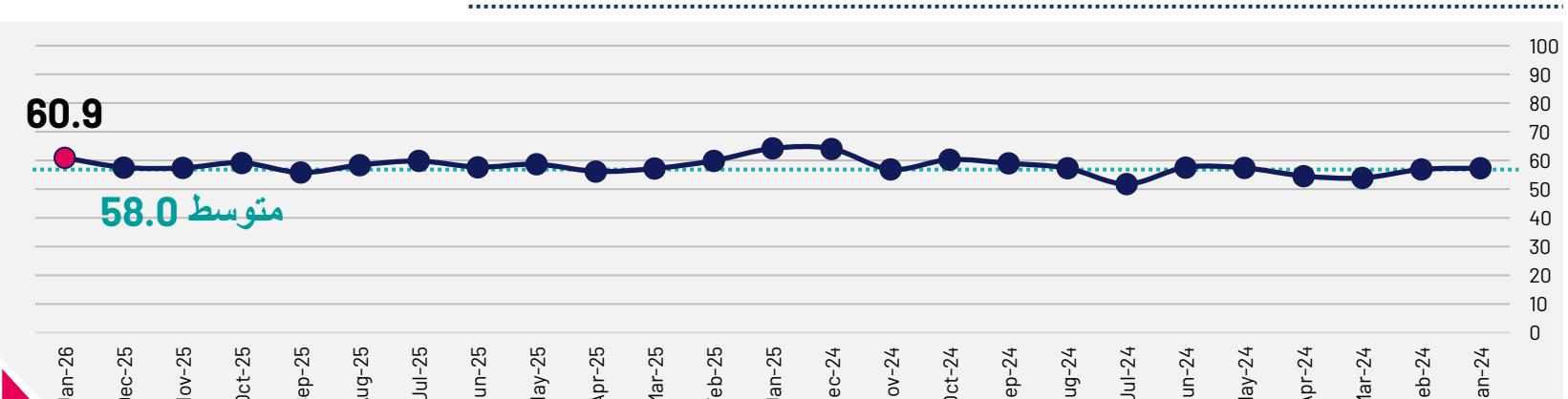


75.9

مؤشر ثقة المستهلك للاستثمار

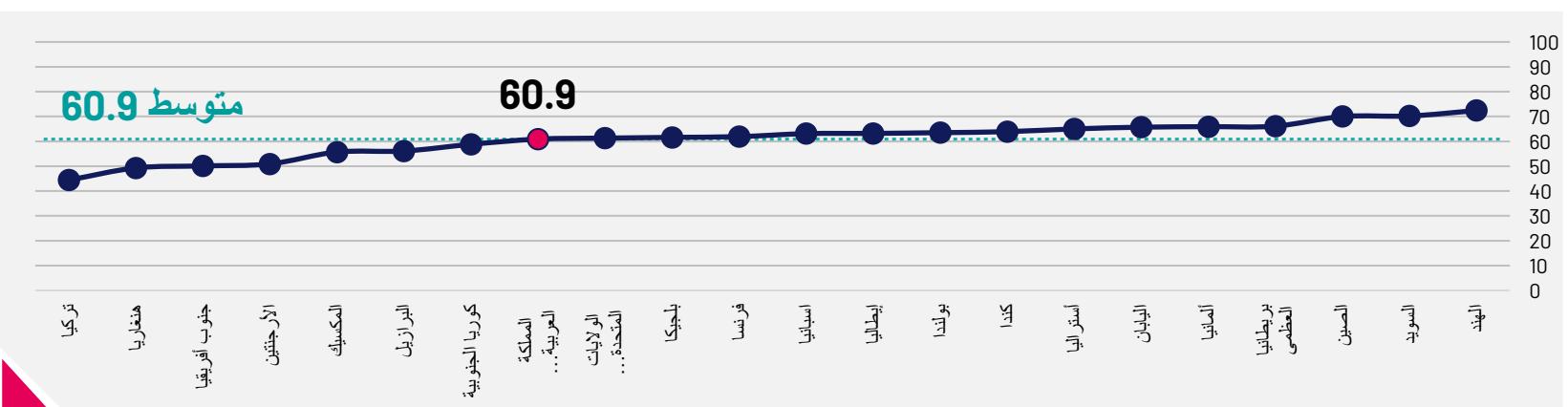
مؤشر ثقة المستهلك للأمان الوظيفي العام

السعودية



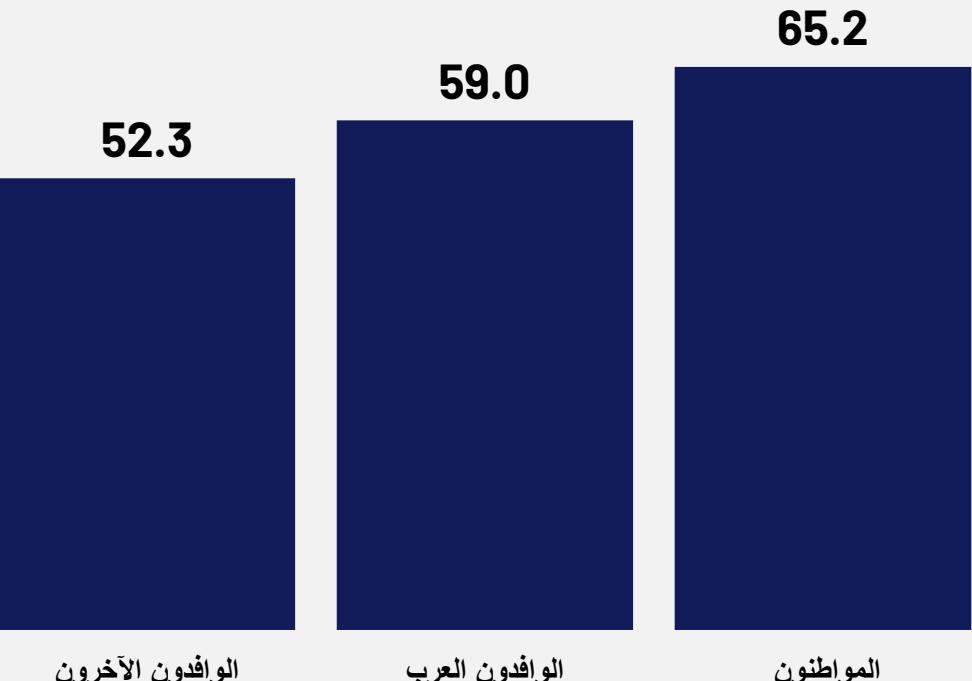
- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟

- خلال الأشهر الستة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم نتيجةً للظروف الاقتصادية؟
- الآن، بالنظر إلى السنة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال الأشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟



مؤشر ثقة المستهلك للأمان الوظيفي العام

حسب الجنسية



60.9

مؤشر ثقة المستهلك للأمان
الوظيفي العام

المنهجية المتبعة

يحتسب وزن الصندوق العلوي لكل سؤال بقسمة المكافأة على المقدار لكل سؤال . وبنفس الطريقة، يحتسب الوزن السفلي لكل سؤال بقسمة الجزاء على المقدار لكل سؤال. وإن قيمة المؤشر لكل سؤال تحتسب باستخدام المعادلة التالية : (الأهمية) \times (وزن الصندوق العلوي * الصندوق الأعلى) - (وزن الصندوق السفلي * % الصندوق السفلي).

إن مؤشر إبسوس لثقة المستهلك السعودي يتم احتسابه باستخدام البيانات المأخوذة من نتائج الاستبيان.

وقد قسمت الأجوبة إلى مجموع أرقام الصندوق العلوي (المكافأة) وأرقام الصندوق السفلي (الجزاء). وباستخدام تقنية تحليل شابلي للفيقيمة، فقد تم استخراج قيم للجزاء والمكافأة لكل سؤال.

يكون مقدار كل سؤال هو عبارة عن الفرق بين المكافأة والجزاء. إن عامل أهمية السؤال، والذي هو الوزن النهائي للسؤال المحدد في المؤشر، هو مقدار كل سؤال مقسماً على مجموع مقادير الأسئلة جميعها.

- **ال مقابلات الذاتية عبر الإنترت**
- **حجم العينة - 500 مشارك**
- **العمر - 16 عاماً وما فوق**
- **معيار العينة - عينة تمثل المستهلكين في السعودية**

للمزيد من المعلومات

Mohamad Jobeilly

Senior Client Director

Ipsos in KSA

mohamad.jobeilly@ipsos.com

Shireen Fatima

Research Manager

Ipsos in KSA

shireen.fatima@ipsos.com

