

LES SOINS DE SANTÉ AU CANADA

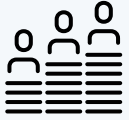
Institut économique de
Montréal

Rapport de recherche
Avril 2026



© 2026 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des informations confidentielles et exclusives d'Ipsos et ne peut être divulgué ou reproduit sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.

Methodologie



Ces résultats proviennent d'un sondage Ipsos commandité par l'Institut économique de Montréal.



Un échantillon de 1159 résidents du Canada âgés de 18 ans et plus, incluant un sur-échantillon de résidents au Québec (n=403), a été interviewé en ligne entre le 26 et le 29 mars 2026.



Une pondération et des quotas en fonction de la région, de l'âge, du genre et de la langue ont été appliqués afin de s'assurer que la composition de l'échantillon est représentative de l'ensemble de la population canadienne, selon les données de recensement.



La précision des sondages en ligne est mesurée au moyen d'un intervalle de crédibilité en raison de la nature non-probabiliste de l'échantillon. Dans le cas présent, les résultats sont précis à **plus ou moins 3,5 points de pourcentage (19 fois sur 20)** de ce qu'ils auraient été si tous les adultes Canadiens avaient pris part au sondage.

Conclusions principales

1

Plus de la moitié (56 %) des Canadiens sont satisfaits de leur système de santé provincial, maintenant au niveau de l'année dernière mais en hausse significative par rapport à 48 % en 2024. La satisfaction est la plus élevée en Ontario (62 %) et la plus faible au Québec (50 %)

2

Plus des trois quarts des Canadiens (76 %) estiment que leur **système de santé provincial est trop bureaucratique**, ce sentiment étant le plus élevé chez les résidents de l'Alberta (81 %) et du Québec (81 %).

3

Près des trois quarts des Canadiens (72 %) croient que les **entrepreneurs privés peuvent offrir des services de santé plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement**, les 18-34 ans (80 %) et les résidents du Québec (77 %) étant les plus susceptibles de penser ainsi.

4

Quatre Canadiens sur cinq (80 %) ne connaissent toujours pas **les modèles de santé français ou suédois**. Cependant, **le soutien pour l'adoption de modèles similaires** a augmenté de façon significative à 72 %, contre 64 % l'année dernière.

5

Plus de quatre Canadiens sur cinq (83 %) sont d'accords que les **patients qui attendent plus longtemps que les délais médicalement recommandés devraient être remboursés pour un traitement dans des établissements privés**, avec le soutien le plus fort chez les 18-34 ans (89 %).

Plus de la moitié des Canadiens (56 %) déclarent être satisfait de leur système de santé provincial, au même niveau que l'année dernière.

56%

Satisfait

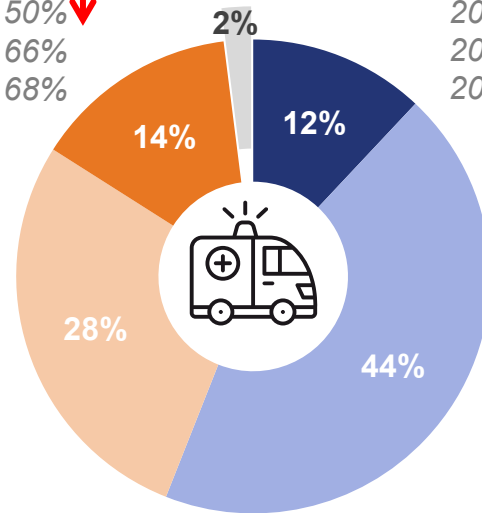
2025: 56% ↑
 2024: 48%
 2023: 48%
 2022: 50% ↓
 2021: 66%
 2020: 68%

42%

Insatisfait

2025: 43% ↓
 2024: 50%
 2023: 50%
 2022: 49% ↑
 2021: 32%
 2020: 30%

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait
- Ne sais pas/Refus



Satisfait du système de santé dans leur province

Q1. En général, êtes-vous satisfaits ou insatisfaits avec le système de santé de votre province?

Base: Tous les répondants 2026: (1,159) 2025: (n=1,164), 2024: (n=1,116), 2023: (n=1,164), 2022: (n=1,174), 2021: (n=1,168), 2020: (n=1,150).

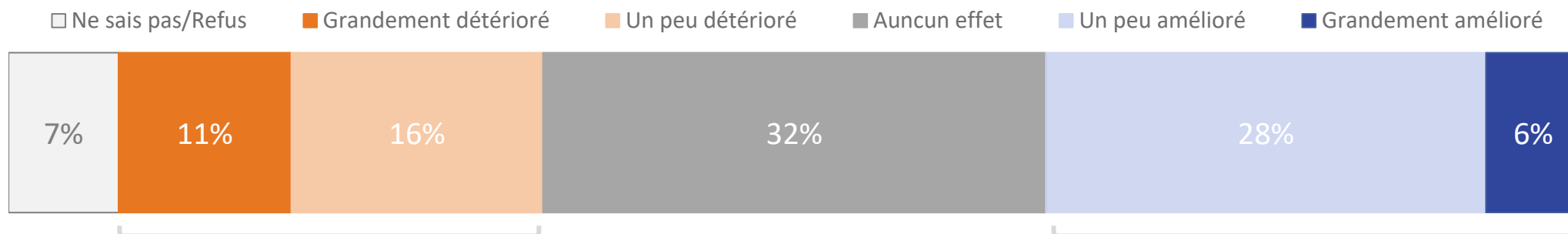
↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La satisfaction du système de santé provincial par groupes socio-démographiques.

Les femmes (46 %) et les personnes âgées de 35 à 54 ans (47 %) signalent des niveaux plus élevés d'insatisfaction avec leur système de santé provincial. Sur le plan régional, les résidents du Québec (50 %) sont les plus insatisfaits, tandis que les Ontariens sont les plus satisfaits (62 %).

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Satisfait (Très /Plutôt)	56%	64% BC	51%	55%	60% E	53%	52%	58%	58%	62% FJ	49%	54%
Insatisfait (Très /Plutôt)	42%	34%	47% A	43% A	38%	46% D	48% I	42%	38%	36%	50% I	42%

Les Canadiens demeurent divisés sur l'impact du financement public supplémentaire en santé au cours de la dernière décennie, les opinions étant partagées entre ceux qui constatent des améliorations, aucun effet, et une détérioration des conditions. Notamment, il y a eu une hausse modeste de ceux qui perçoivent des améliorations par rapport à l'année dernière.



27%

Détérioré

2025: 30%
 2024: 33%
 2023: 30%
 2022: 33% ↑
 2021: 19%
 2020: 17%

34%

Amélioré

2025: 31% ↑
 2024: 25%
 2023: 24%
 2022: 21% ↓
 2021: 34%
 2020: 37%

Q2. Selon vous, est-ce que les sommes additionnelles injectées depuis dix ans par le gouvernement de votre province dans le système de santé ont amélioré le système de santé ?

Base: Tous les répondants 2026: (1,159) 2025: (1,164), 2024: (1,116), 2023: (n=1,164), 2022: (n=1,174), 2021: (n=1,168), 2020: (n=1,150).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Amélioration du système de santé par groupes socio-démographiques.

Les Canadiens sont divisés quant à savoir si les montants supplémentaires injectés dans le système de santé entraînent des améliorations. Les hommes (38 %) et les jeunes Canadiens âgés de 18 à 34 ans (47 %) sont les plus susceptibles d'avoir remarqué une amélioration du système de santé.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Amélioré (Très /Plutôt)	34%	47% BC	33%	27%	38% E	31%	33%	33%	41% J	37% J	27%	44% J
Détérioré (Très /Plutôt)	27%	23%	30% A	28%	25%	29%	29%	30%	29%	25%	28%	31%

Plus de la moitié des Canadiens (56 %) souhaiteraient un accès accru aux services de santé fournis par des entrepreneurs indépendants en santé, avec un soutien demeurant constant par rapport à l'année dernière.

56%

D'accord

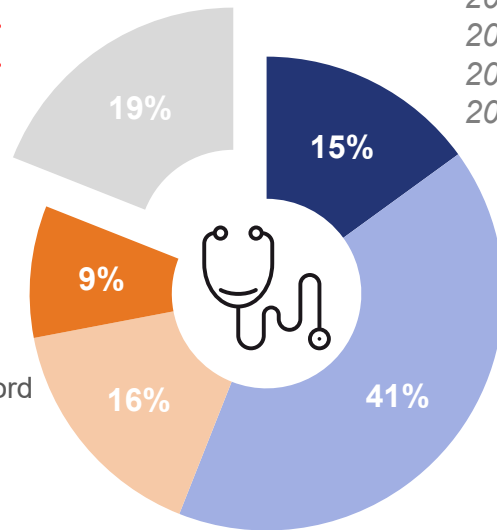
2025:	56%
2024:	52%
2023:	52%
2022:	52%
2021:	58%
2020:	63%

24%

En désaccord

2025:	25%
2024:	29%
2023:	31%
2022:	32%
2021:	27%
2020:	23%

- Fortement d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Permettre un accès accru à des soins de santé privés

Q3. Seriez-vous d'accord ou en désaccord à ce que les différents gouvernements au Canada permettent aux patients d'avoir accès à des soins de santé fournis par des entrepreneurs de la santé indépendants?

Base: Tous les répondants 2026: (1,159), 2025: (1,164), 2024: (1,116), 2023: (n=1,164), 2022: (n=1,174), 2021: (n=1,168), 2020: (n=1,150).



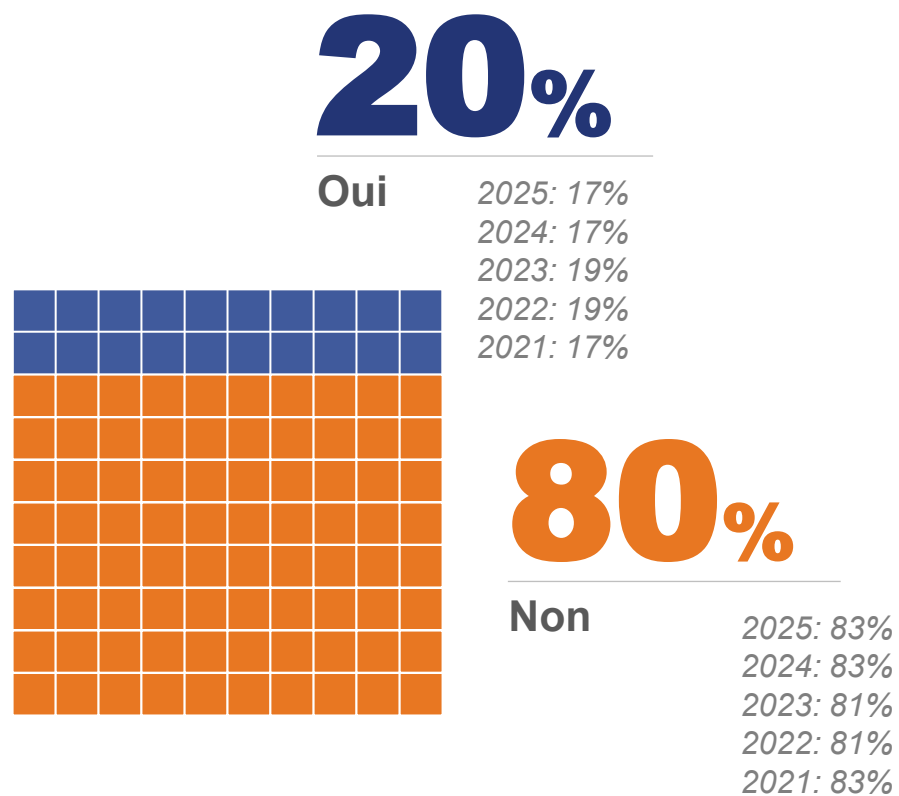
Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Accès aux entrepreneurs indépendants en santé par groupes socio-démographiques.

Les jeunes Canadiens âgés de 18 à 34 ans (66 %), les Québécois (67 %), les Albertains (65 %) et les hommes (60 %) sont les plus susceptibles de vouloir un accès accru aux soins de santé fournis par le secteur privé.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Très /Plutôt)	56%	66% BC	55%	50%	60% E	53%	45%	65% FHK	47%	56% F	67% FHIK	41%
En désaccord (Très /Plutôt)	24%	19%	25% A	27% A	24%	24%	29% J	20%	30%	24%	20%	32%

Quatre Canadiens sur cinq ne connaissent pas les modèles de santé français ou suédois – une légère baisse par rapport à l'année dernière.



Connaissance du modèle français ou suédois

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Connaissance des modèles français ou suédois par groupes socio-démographiques.

La connaissance des modèles français et suédois est la plus élevée chez les Canadiens âgés de 18 à 34 ans (30 %) et les hommes (23 %). Les personnes de plus de 55 ans sont les moins susceptibles d'être au courant (12 %).

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Oui	20%	30% BC	21% C	12%	23% E	17%	18%	25%	18%	17%	22%	22%
Non	80%	70%	79% A	88% AB	77%	83% D	82%	75%	82%	83%	78%	78%

Sept Canadiens sur dix (72 %) conviennent que le Canada devrait adopter des modèles de santé similaires à ceux de la France ou de la Suède, avec un soutien significativement plus élevé par rapport aux années précédentes.

72% ↑

15% ↓

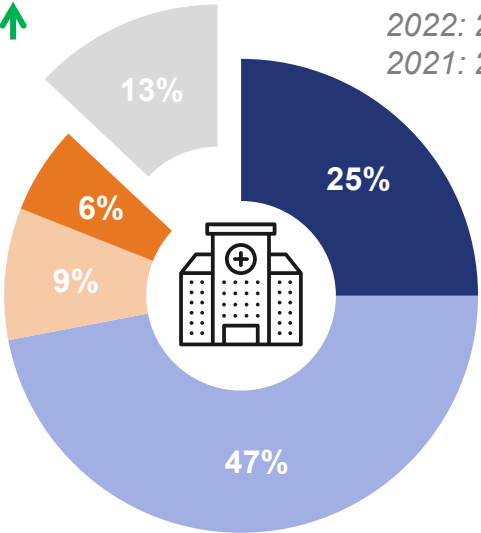
D'accord

2025: 64%
 2024: 65%
 2023: 62%
 2022: 64% ↑
 2021: 59%

En désaccord

2025: 19%
 2024: 19% ↓
 2023: 24%
 2022: 24%
 2021: 25%

- Fortement d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



L'application du modèle de gestion français/suédois en santé

Q5. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'idée que le Canada suive ce 'modèle français ou suédois' et permette à des entrepreneurs du secteur privé de gérer certains hôpitaux publics, en autant que les soins prodigués soient couverts et entièrement remboursés par le gouvernement?
 Base: Tous les répondants 2026: (1,159), 2025: (1,164), 2024: (1,116), 2023: (n=1,164), 2022: (n=1,174), 2021: (n=1,168).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Application des modèles de santé français/suédois par groupes socio-démographiques.

Peut-être en raison de leurs niveaux de connaissance plus élevés, les Canadiens âgés de 18 à 34 ans (80 %) et les hommes (75 %) sont les plus susceptibles d'être d'accord que le Canada devrait suivre le modèle français/suédois. Les femmes et les personnes de plus de 55 ans sont significativement plus susceptibles d'être indécises.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Très /Plutôt)	72%	80% BC	71%	65%	75% E	68%	69%	69%	71%	72%	74%	68%
En désaccord (Très /Plutôt)	15%	11%	16% A	17% A	17%	13%	14%	19%	13%	16%	13%	15%

Plus des trois quarts des Canadiens (76 %) croient que leur système de santé provincial est trop bureaucratique.

76%

D'accord

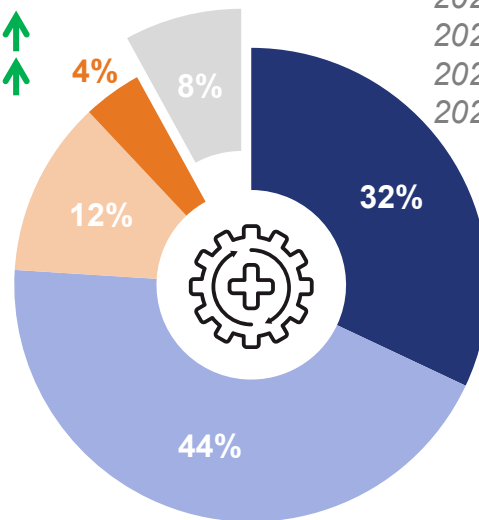
2025: 77%
 2024: 78%
 2023: 75%
 2022: 77% ↑
 2021: 71% ↑
 2020: 61%

16%

En désaccord

2025: 13%
 2024: 11% ↓
 2023: 15%
 2022: 13% ↓
 2021: 18% ↓
 2020: 24%

- Fortement d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Mon système de santé provincial est trop bureaucratique

Q6_1. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant: Le système de santé de ma province est trop bureaucratique pour répondre rapidement aux besoins de la population

Base: Tous les répondants 2026: (n=1,159), 2025: (n=1,164), 2024: (n=1,116), 2023: (n=1,164), 2022: (n=1,174), 2021: (n=1,168), 2020: (n=1,150).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La nature bureaucratique du système de santé par groupes socio-démographiques.

Les résidents de l'Alberta (81 %) et du Québec (81 %) sont les plus susceptibles de convenir que leur système de santé provincial est trop bureaucratique. Ceux des provinces de l'Atlantique sont les plus susceptibles d'être en désaccord (30 %).

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Très /Plutôt)	76%	72%	78%	78%	78%	75%	76%	81% K	76%	75% K	81% K	61%
En désaccord (Très /Plutôt)	16%	19%	15%	14%	16%	15%	16%	11%	15%	16%	13%	30% GIJ

Trois Canadiens sur cinq sont d'accords que le taux de dépenses dans leur système de santé provincial est insoutenable, une augmentation de 4 points par rapport à 2025.

60%

D'accord

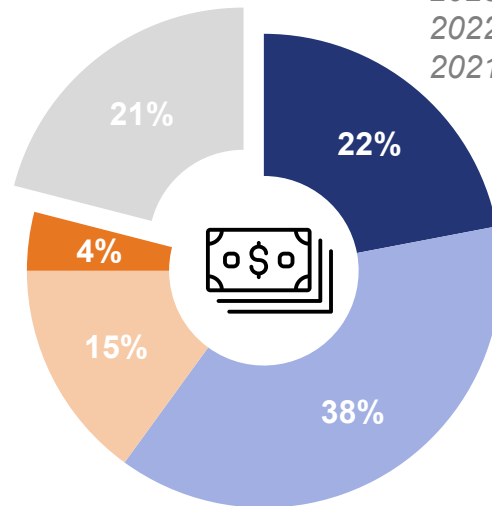
2025: 56%
 2024: 58% ↑
 2023: 54%
 2022: 57%
 2021: 52%

20%

En désaccord

2025: 23%
 2024: 19% ↓
 2023: 24%
 2022: 21%
 2021: 23%

- Fortement d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



L'augmentation des dépenses dans le système de santé public est insoutenable



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Durabilité des dépenses en soins de santé par groupes socio-démographiques.

Les résidents du Québec (71 %) et les 18-34 ans (64 %) sont les plus susceptibles de croire que le taux de dépenses dans le système de santé est insoutenable.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Très /Plutôt)	60%	64% C	60%	56%	59%	60%	55%	59%	48%	57%	71% FGHI	61%
En désaccord (Très /Plutôt)	20%	21%	18%	19%	24% E	16%	21%	22%	24%	22% J	15%	11%

Q6_2. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant: Le rythme de l'augmentation des dépenses dans le système de santé public de ma province n'est pas viable
Base: Tous les répondants 2026 (n=1,159).

Deux tiers des Canadiens (66 %) croient que le système de santé devrait être décentralisé – une augmentation significative par rapport à l'année dernière.

66%↑

D'accord

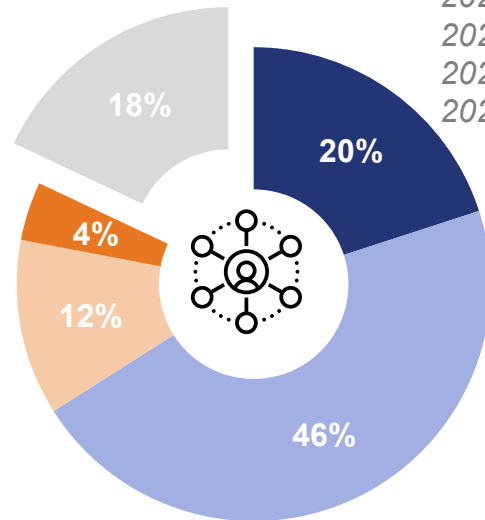
2025: 61%
2024: 62%
2023: 58%
2022: 60%
2021: 62%

- Fortement d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus

16%

En désaccord

2025: 18% ↓
2024: 17% ↓
2023: 22%
2022: 21%
2021: 19%



Le système de sante de ma province devrait être plus décentralisé

Q6_3. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant: Le système de santé devrait être plus décentralisé et devrait permettre aux hôpitaux d'être plus autonomes et d'être payés en fonction des services qu'ils livrent.

Base: Tous les répondants 2026: (1,159), 2025: (1,164), 2024: (1,116), 2023: (n=1,164), 2022: (n=1,174), 2021: (n=1,168).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La décentralisation du système de santé par groupes socio-démographiques.

Les résidents du Québec (68 %) et de l'Ontario (67 %) sont plus susceptibles de convenir que le système de santé devrait être plus décentralisé, tout comme les 18-34 ans (71 %), en particulier par rapport aux personnes de plus de 55 ans (63 %).

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Très /Plutôt)	66%	71% C	65%	63%	68%	65%	65%	56%	72%	67% G	68% G	65%
En désaccord (Très /Plutôt)	16%	16%	17%	15%	17%	15%	14%	21%	12%	15%	16%	17%

Trois quarts des Canadiens (72 %) croient que les entrepreneurs privés peuvent offrir des services de santé plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement – une baisse de 2 points par rapport à l'année dernière.

72%

D'accord

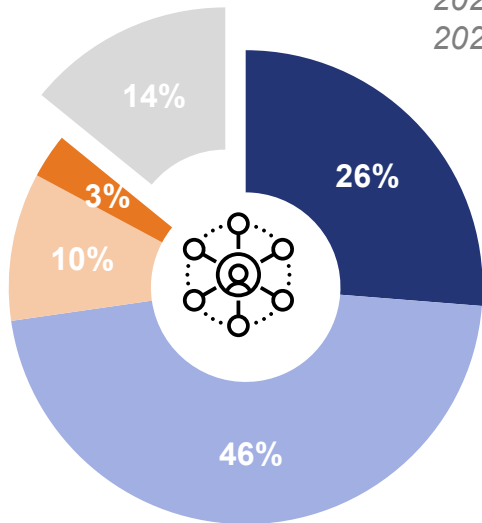
2025: 74% ↑
 2024: 70%
 2023: 67%

14%

En désaccord

2025: 14%
 2024: 15%
 2023: 18%

- Fortement d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Les entrepreneurs en santé peuvent fournir des services aux patients plus rapidement que les hôpitaux

Q7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord que les entrepreneurs privés peuvent fournir des soins de santé aux patients plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement?
 Base: Tous les répondants 2026: (n=1,159), 2025: (n=1,164), 2024: (n=1,116)

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Vitesse de prestation des services de santé par groupes socio-démographiques.

Les jeunes Canadiens âgés de 18 à 34 ans (80 %) sont plus susceptibles d'être d'accord que les entrepreneurs privés en santé peuvent offrir des services aux patients plus rapidement que les hôpitaux exploités par le gouvernement, tout comme les résidents du Québec (77 %).

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Très /Plutôt)	72%	80% BC	72%	67%	70%	73%	74%	67%	72%	69%	77% GI	72%
En désaccord (Très /Plutôt)	14%	13%	14%	14%	16% E	11%	12%	20%	10%	14%	14%	11%

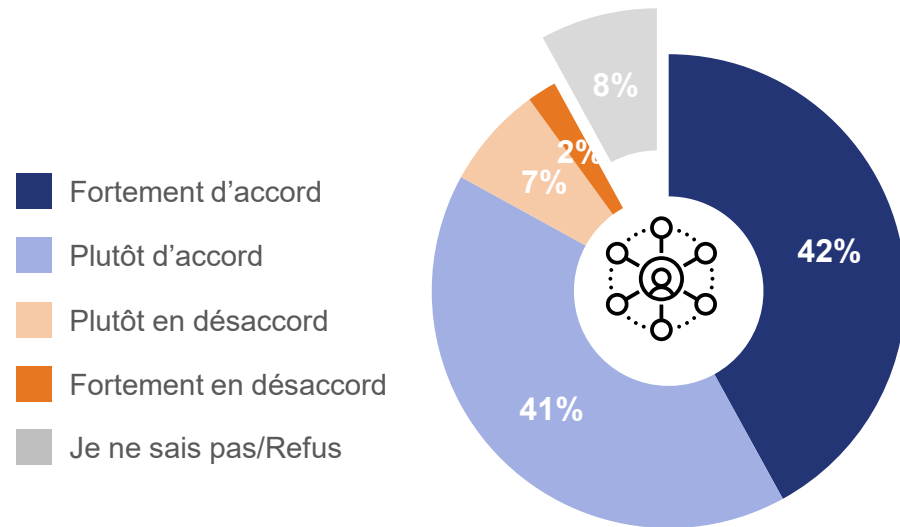
Plus de quatre Canadiens sur cinq (83 %) sont d'accords que les patients qui attendent une chirurgie plus longtemps que les délais médicalement recommandés devraient pouvoir être remboursés pour un traitement dans un établissement privé.

83%

D'accord

9%

En désaccord



Les patients...devraient pouvoir être remboursés par leur régime d'assurance maladie publique pour un traitement dans un établissement privé

Q8. Seriez-vous d'accord ou en désaccord pour dire que les patients qui attendent une intervention chirurgicale au-delà des délais médicalement recommandés devraient pouvoir être remboursés par leur régime d'assurance maladie publique pour un traitement dans un établissement privé ?

Base: Tous les répondants 2026: (n=1,159)

Soutien au remboursement par l'assurance maladie par groupes socio-démographiques.

Les jeunes Canadiens âgés de 18 à 34 ans (89 %) sont plus susceptibles d'être d'accord que les patients qui attendent une chirurgie plus longtemps que médicalement recommandé devraient pouvoir être remboursés pour un traitement dans un établissement privé.

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	BC	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Très /Plutôt)	83%	89% BC	80%	82%	85%	81%	80%	83%	83%	83%	83%	88%
En désaccord (Très /Plutôt)	9%	8%	12% C	8%	9%	9%	10%	12%	8%	10%	8%	7%

À propos d'Ipsos

Ipsos est la troisième plus grande entreprise de recherche de marché au monde, présente dans 90 marchés et employant plus de 20 000 personnes.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan – résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Fondé en France en 1975, Ipsos est enregistrée à Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. L'entreprise fait partie du SBF 120 et de l'index Mid-60. Elle est aussi éligible au Deferred Settlement Service (SRD).

www.ipsos.com

Game Changers

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la société, des marchés et des gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE* »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.