



ISO 2052:2019

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD DE IPSOS PERÚ

VERSION 1.0

La Declaración de Aplicabilidad describe el alcance completo de los servicios que Ipsos en Perú proporciona según la norma ISO 2052.

Ipsos Perú es una organización especializada en investigación de mercado, social y estudios de opinión pública, perteneciente a la compañía multinacional Ipsos Group, reconocida entre las compañías de investigación de mercado más grandes del mundo (1). La empresa brinda servicios en diferentes ámbitos, tanto en el país como en el extranjero y pone a disposición de sus clientes una amplia gama de servicios de investigación, apoyados en diversas herramientas tecnológicas y un equipo de trabajo profesional con las competencias requeridas en la industria.

Ipsos Perú cuenta con una sólida experiencia en la planificación, desarrollo, ejecución y gestión de todos los aspectos de la investigación cualitativa y cuantitativa, incluidos estudios digitales y servicios de consultoría. Así mismo, dispone de la capacidad humana, profesional y técnica para emprender proyectos de cualquier envergadura.

Declaramos que el alcance de los servicios cualitativos y cuantitativos brindados por Ipsos Perú, conforme a los requisitos de la norma ISO 2052:2019, comprende los servicios de investigación contemplados en los anexos A, B, C, D, E y F, detallados en el siguiente cuadro:

Anexo	Aplica	Excluido	Explicación
Anexo A: Muestreo incluidos paneles de acceso	X		Muestreo off line & on-line Incluye Paneles (subcontratados): Ipsos Interactive Service (IIS) y otros paneles si están en el ámbito..
Anexo B: Trabajo de campo	X		Entrevistas telefónicas (CATI), entrevistas presenciales (FTF: hogares, ómnibus, entre otros), estudios cualitativos (<i>focus groups</i> , etnográficos, entre otros)
Anexo C: Observación física	X		Visitas de cliente incógnito (<i>Mystery Shopper</i>), recuento de tráfico, auditorias en locales físicos.
Anexo D: Observación digital	X		Comunidades
Anexo E: Autoadministrado	X		Encuestas en línea, envíos de mensajes y enlaces a encuestas por correo (<i>mailing</i>).
Anexo F: Gestión y tratamiento de datos	X		Gestión, codificación y procesos de datos (Scripting para recolección de información y procesamiento de datos).

Versión	1.0
Fecha de última revisión	09 Marzo de 2026
Aprobado por	Alfredo Torres Guzmán
Cargo	Country President

(1) ESOMAR: *Global Top Insights Companies 2025*



ISO 2052:2019

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD DE IPSOS PERÚ

VERSION 1.0

La Declaración de Aplicabilidad describe el alcance completo de los servicios que Ipsos en Perú proporciona según la norma ISO 2052.

En el cuadro siguiente se identifican los responsables designados por Ipsos Perú para cada uno de los anexos incluidos en la presente Declaración de Aplicabilidad:

Anexo	Aplica	Excluido	Explicación	Responsables
Anexo A: Muestreo incluidos paneles de acceso	X		Muestreo off line & on-line Incluye Paneles (subcontratados): Ipsos Interactive Service (IIS) y otros paneles si están en el ámbito..	Offline: Senior Statistical Director Online: Online Research Consultant/IIS
Anexo B: Trabajo de campo	X		Entrevistas telefónicas (CATI), entrevistas presenciales (FTF: hogares, ómnibus, entre otros), estudios cualitativos (<i>focus groups</i> , etnográficos, entre otros)	Market Strategy and Understanding Leader
Anexo C: Observación física	X		Visitas de cliente incógnito (<i>Mystery Shopper</i>), recuento de tráfico, auditorías en locales físicos.	Channel Performance Leader
Anexo D: Observación digital	X		Comunidades	Ipsos Understanding Unlimited Leader Online Research Consultant/IIS
Anexo E: Autoadministrado	X		Encuestas en línea, envíos de mensajes y enlaces a encuestas por correo (<i>mailing</i>).	Customer Experience Leader
Anexo F: Gestión y tratamiento de datos	X		Gestión, codificación y procesos de datos (Scripting para recolección de información y procesamiento de datos).	AUQ Audit and Quality

Versión	1.0
Fecha de última revisión	09 Marzo de 2026
Aprobado por	Alfredo Torres Guzmán
Cargo	Country President