Handicap, origine, orientation sexuelle, genre : quand l'identité fragilise l'expérience des soins et la confiance dans les professionnels de santé



63% **des Français ont déjà vécu une situation de prise en charge médicale inadaptée**

Minimisation des symptômes ou de la douleur, manque d'empathie, explications insuffisantes, attitude condescendante, infantilisante de la part d'un professionnel de santé

Les personnes en situation de handicap sont les plus concernées



83% ont déjà vécu **une prise en charge médicale inadaptée**

+24 points — Le plus fort contraste de l'étude

59% des personnes sans handicap

79% rapportent des **conséquences préjudiciables sur leur santé** ou leur suivi médical après une expérience négative

contre **54%** des personnes sans handicap

Les femmes LGBTQIA+ sont aussi plus exposées



81% **des femmes LGBTQIA+ rapportent au moins une expérience négative dans leur parcours de soins**

+17 points

contre **64%** des hommes LGBTQIA+

CONSÉQUENCES pour ceux qui ont vécu des situations négatives

23% ont **complètement cessé de recourir à un professionnel de santé**

33% chez les personnes en situation de handicap

31% chez les personnes d'origine ethnique non majoritaire

60% des personnes en situation de handicap ont **perdu confiance** dans un ou plusieurs professionnels de santé après une expérience négative

contre **43%** sans handicap

+17 points

Une perception inégalitaire du système de santé

seules **58%** des personnes en situation de handicap estiment que le système de santé leur permet d'être soignées **aussi bien que les autres**

contre **71%** sans handicap

Méthodologie détaillée : Etude réalisée auprès d'un échantillon de 2501 répondants :
2000 répondants issus d'un échantillon représentatif de la population française métropolitaine âgée de 18 ans et plus et un sur-échantillon de 501 personnes permettant d'augmenter le nombre de répondants au sein des différents groupes sous-représentés. L'échantillon a été interrogé en ligne via l'Access Panel Online d'Ipsos du 15 au 28 septembre 2026.
Au total, les échantillons des différents groupes sous-représentés sont les suivants : 1 323 femmes / 626 sont âgés de 65 ans ou plus / 415 considèrent faire partie d'un groupe non-majoritaire en raison de leurs origines ethniques et/ou de leur couleur de peau / 464 souffrent d'un handicap/ d'une maladie invalidante qui réduit leur capacité à effectuer leurs activités quotidiennes / 352 se définissent comme LGBTQIA+

Résultats complets

sanofi

Ipsos bva