



こちらのメール配信につきましては、イプソス担当者とお名刺を交換された方、ご連絡先を頂戴した方へ弊社の最新情報等をお伝えする趣旨で配信しております。

2017 年 第 3 号 目次

1. ソーシャルリスニングのご案内
2. オンライン・コミュニティ(MROC)のご案内
3. 編集後記



新しい患者さん・医療者理解の潮流

従来のリサーチ手法を用いて患者さんや医療者を理解するためには、対象者に PC の前で何十分もかけて長いアンケートに答えてもらうことや、初めて訪れるインタビュー会場で初対面のインタビュアーと 1 時間程度のインタビューに協力してもらうことが必要でした。

しかし、IT 技術やソーシャルメディアの発達といったテクノロジーの進化と、それらに伴った人々のデジタル行動の変化により、新しい理解の形が生まれました。

イプソス SMX チームは、このような患者さんや医療者の「デジタルイゼーション」を最大限活用し、いままでにない理解の仕組みやインサイトを提供します。

ソーシャルリスニングのご案内

ソーシャルメディアには様々な人々の生の姿が日々蓄積されています。

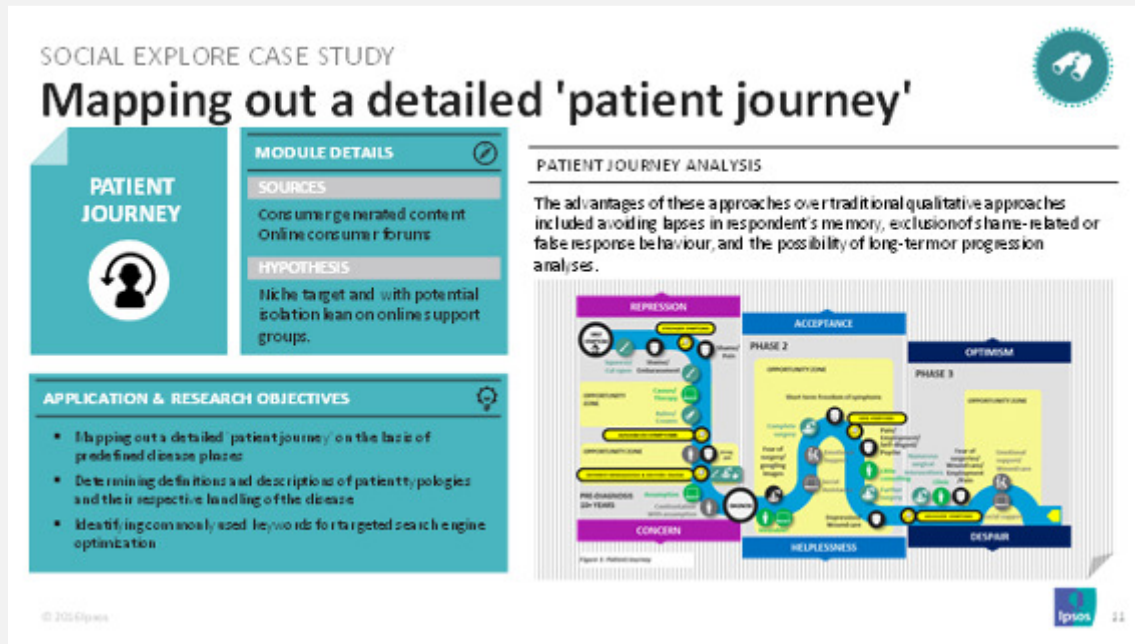
それは、ヘルスケア領域も同じです。プライバシーの問題や、身近に同じ境遇の人が少ないという特性上、疾患やヘルスケア関連のテーマは、オンラインで非常に活動が活発なケースも存在します。

人間の行動や感情・思考は、コンテキスト(シーン、状況、時間的な前後関係など)によって変化することが最新の研究で分かってきており、このような「生の患者さん(や医療者)」を理解するためには、自然な姿を“観察”することが重要です。

その意味で、ソーシャルリスニングは、ソーシャルメディアというレンズを通じて生の患者さん(や医療者)を行動観察する手法と言えます。

イプソスのソーシャルリスニング手法「Social Intelligence」は、人工知能などの最新のテクノロジーと、対象者理解に特化したリサーチスキルを組み合わせることで、テキストマイニングでは見えてこない自然な患者さん（や医療者）の姿を深く描くことが可能です。

例1：ペイシェント・ジャーニー・アナリシス 特定の疾患を持つ患者さんが発信するメッセージを収集し、各段階でどのような行動、感情、思考が見られるのかを分析



例2：疾患や薬剤に関するソーシャル上の発言を「内容×ポジネガ」で分解し、それらを過去と現在で比較することで、患者さんの持つイメージの変化などを分析



例3：ある疾患の患者さんが、どのような生活習慣を持っているのかをソーシャル上に投稿される発言や写真から分析



より詳しい資料やご説明をご希望の方は、下記までお気軽にお問い合わせください。

イプソス ヘルスケア: (hec_newsletter@ipsos.co.jp) / 03-6867-8110

オンライン・コミュニティ(MROC)のご案内

Online Community とは、MROC と呼ばれ、調査用に作成した SNS 型サイトに患者さんや医療者が一定期間参加し、掲示板や、日記、チャットその他、投票・アンケートといった、さまざまなアクティビティに参加する新しい調査手法です。

1 回のアンケートに答えて終わり、1 時間のインタビューに参加して終わりではありません。中長期にわたり継続・変化する行動や気持ちを、記憶に頼らずリアルタイムに知り理解する、対象者同志の自然で自由な交流から、新しい発見、気づきを得る、実際の生活と並走(病院訪問、診察直後、自宅での医療行為など)しながら患者さんや医療者に対する理解を進めるなど、通常のアンケート、インタビューでは見えてこない姿を知ることも可能になります。

さらに、Online Community は、プライバシーや身体的なことに関するテーマにも高い適性を発揮することが分かっており、長期間の治療、療養が必要になり、また、プライバシー・身体的なテーマになるヘルスケアでは非常に大きな可能性があります。

例1: 更年期に関する長期コミュニティ(海外の例)

THE WOMEN'S LOUNGE Community



NEWS & UPDATES
Welcome to The Women's Lounge!
 Welcome to The Women's Lounge and thank you for joining us! The Women's Lounge is an engaging and interactive community forum where you can share your thoughts, experiences and tips with other women like yourself. Here, you can share comments, post ideas, and take part in discussions and surveys surrounding... [Read more](#) View All

ACTIVITIES

*** Getting to know you!**
 Tell us a bit about who you are today as a woman
 Latest Post: [Re: Getting to know you!](#)
 Posts: 29 | New: 2

*** Menopause- the Good, the Bad,...**
 What does menopause mean to you?
 Latest Post: [Re: The Good - the Bad - the Ugh...](#)
 Posts: 52 | New: 23

Lindsay
 Community Moderator
 About Me 

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

POLLS

As a woman today, in this phase of your life, what would you consider to be the most important to you?
 Top Choice: Maintaining a well-balanced lifestyle to keep you healthy

Taking care of your appearance and attractiveness	Votes: 1
Living and enjoying every single moment	Votes: 22
Maintaining a well-balanced lifestyle to keep you healthy	Votes: 26
Trying new things	Votes: 2
Cultivating and fostering friendships and relationships	Votes: 6

Community members

In each country, women were recruited via online databases to achieve an active membership of at least 100 women in each market.

Women were targeted and profiled based on demographic parameters, existing symptoms and their menopause stage:

- 45-60 years old
- Female
- Experiencing 1 of the 3 stages of menopause
 - Perimenopause
 - Menopause
 - Post menopause

© 2015 Ipsos



2

より詳しい資料やご説明をご希望の方は、下記までお気軽にお問い合わせください。

イプソス ヘルスケア: (hec_newsletter@ipsos.co.jp) / 03-6867-8110

編集後記

夏といえば祭りの季節だ。

弊社大阪オフィス近くの大阪天満宮では、毎年 6 月下旬～7 月 25 日に天神祭が行われ、今年も盛況だったそうだ。最終日に打ち上げられる奉納花火は、全国でも有数の動員数を誇る。

8 月 15 日を中心として行われる深川八幡祭りは、今年が 3 年に一度の本祭り。沿道から神輿に向けて行われるバケツの水掛けや、消火栓につないだホースから浴びせられる大胆な放水が見所だ。

なかなかハードな渡御であり、担ぎ手たちもストイック。神輿を担いでいる間のアルコールは原則禁止とのこと。事故や喧嘩が少ないのも、この祭りの自慢だ。

猛暑の中の通勤とオフィスで仕事漬けの毎日ではあるが、お祭りカウントダウンが最近の楽しみである。

(ゆき)

新社会人になってから、季節が一つ過ぎました。学生の頃と比べて、寝坊に対する緊張感がまったく違います。そのせいか、目覚ましよりも早く起きることが多く、(環境の変化によるストレスかな…)と哀れな自分に浸るも、よくよく考

えると、(窓から入る陽射しで起きてるだけやん…、ストレスどころか、めっちゃ健康やん…)と、なぜか少しショックを受ける今日この頃です。

学生という「人生の夏休み」は最高の休暇でした。起きたい時に起きて、どうしても授業に行きたくない時は、途中下車して遊んだこともありました。それがもうできないのか、と考えるとものすごく貴重なものを失った気分です…。「ちゃんと仕事できるようになるのかな…」と不安になることもあります、こんな悩みも何年かすれば懐かしくなるんやろうなあと思うと、こうやって悩むのも悪くないと思います。

始まったばかりの社会人生活、自分なりに楽しんで、最後には学生時代を超える貴重な時間になったらいいなと思います。

(はな)

お問い合わせ

■ご意見・ご感想・配信停止のご連絡は、以下までお寄せください。

イプソス ヘルスケア通信 編集部

メール：hec_newsletter@ipsos.co.jp

電話：03-6867-8110

イプソス株式会社 <http://www.ipsos.jp/>

〒105-0001

東京都港区虎ノ門 4-3-13

ヒューリック神谷町ビル



イプソス ヘルスケアでは、
スピーディなクイック調査サービスを、
ご利用いただきやすい価格にてご提供いたします
(100サンプル55万円(税別)から)